

**Aplikace CONTOUR™ DIABETES Zásady  
ochrany osobních údajů**

# Obsah

<b>Aplikace CONTOUR™DIABETES Zásady ochrany osobních údajů.....</b>	<b>3</b>
---	----------

# Aplikace CONTOUR™ DIABETES Zásady ochrany osobních údajů

---

Datum účinnosti: Únor 2021

## Úvod

Společnost Ascensia považuje ochranu a zabezpečení Vašich osobních údajů za velmi důležitý úkol. Tyto Zásady ochrany osobních údajů popisují, jak společnost shromažďuje, využívá, sdílí a chrání vaše osobní údaje, a zároveň společně s licenční smlouvou s koncovým uživatelem (EULA) upravují používání aplikace Contour™ Diabetes (dále jako „aplikace Contour“).

Aplikaci Contour vytvořila a provozuje společnost Ascensia Diabetes Care Holdings AG (dále jako „společnost Ascensia“, „my“ nebo „nás“ apod.), se sídlem na adrese Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basilej, Švýcarsko. Společnost Ascensia je správcem osobních údajů zpracovávaných v aplikaci Contour ve smyslu švýcarského federálního zákona o ochraně osobních údajů z 19. června 1992.

Aplikace Contour je zabezpečená cloudová služba pro léčbu diabetu, která je součástí portfolia produktů a služeb společnosti Ascensia Diabetes Care určených k léčbě diabetu. Aplikace Contour je kompatibilní s portfoliem glukometrů Contour™ portfolio („Contour™ Connected Meter“) a dalšími zařízeními s podporou technologie Bluetooth nebo jinými produkty, u nichž je zajištěna kompatibilita s aplikací Contour.

Osoby s trvalým pobytem v Evropském hospodářském prostoru (EHP) a ve Švýcarsku: Společnost Ascensia se spoléhá při souhlasu se zpracováním vašich zdravotních údajů pro účely poskytování aplikace Contour a cloudového účtu Contour na zákonné podklady. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat, pokud v aplikaci Contour vyberete možnost „Odstranit účet“ (Delete Account).

**Než přistoupíte k založení cloudového účtu Contour, laskavě si přečtěte tyto Zásady ochrany osobních údajů.**

## Rejstřík

- [1. Používání aplikace Contour](#)
- [2. Založení cloudového účtu Contour](#)
- [3. Zvládání diabetu](#)
- [4. Poskytování a shromažďování osobních údajů](#)
- [5. Důvody zpracování vašich osobních údajů](#)
- [6. Marketing](#)
- [7. Sdílení vašich osobních údajů](#)
- [8. Využívání aplikace Contour k odesílání hlášení](#)
- [9. Mé tendence](#)
- [10. Propojení s aplikacemi třetích stran](#)
- [11. Uchovávání vašich osobních údajů](#)
- [12. Zabezpečení vašich osobních údajů](#)
- [13. Soubory cookie a obdobné technologie](#)
- [14. Ukládání údajů](#)
- [15. Smazání cloudového účtu Contour](#)
- [16. Uplatňování vašich práv](#)
- [17. Nezletilé osoby](#)
- [18. Změny těchto Zásad ochrany osobních údajů](#)

## 19. Kontakty

### 1. Používání aplikace Contour

Abyste mohli využívat aplikaci Contour, musíte si vytvořit cloudový účet Contour. Při zakládání účtu vás systém vyzve, abyste vybrali zemi a jazyk, na základě kterých vám poskytneme správné znění těchto Zásad ochrany osobních údajů a licenční smlouvy s koncovým uživatelem (EULA). Než budete moci aplikaci Contour používat, budete rovněž vyzváni k odsouhlasení licenční smlouvy s koncovým uživatelem (EULA).

### 2. Založení cloudového účtu Contour

Po dokončení registrace cloudového účtu Contour se budou vaše osobní údaje zálohovat v cloudovém úložišti. K údajům (včetně naměřené glykemie) uloženým ve vašem cloudovém účtu Contour budete moci přistupovat z různých zařízení. Díky vytvoření cloudového účtu Contour zajistíte, že u glukometru Contour Connected Meter, který spárujete s aplikací Contour, budete moci provádět synchronizaci informací a nastavení, jako např. rozmezí cílových hodnot.

Po založení cloudového účtu Contour vás systém vyzve, abyste poskytli souhlas se zpracováním zdravotních údajů, jak je popsáno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat smazáním svého účtu (viz část „Smazání cloudového účtu Contour“ níže). Nepřejete-li si, aby společnost zpracovávala vaše zdravotní údaje, cloudový účet Contour si nezakládejte.

### 3. Zvládání diabetu

Aplikace Contour a cloudové služby Contour jsou navrženy tak, aby vám pomohly se zvládáním diabetu tím, že se automaticky synchronizují a zaznamenávají vaše hodnoty glykemie, abyste mohli porozumět tomu, jak je vaše činnost ovlivňuje. Aplikace Contour a cloudové služby Contour vyžadují pro synchronizaci a získávání vašich hodnot glukózy v krvi prostřednictvím vašeho chytrého telefonu připojení k Wi-Fi nebo datové připojení. Aplikace Contour a cloudové služby Contour zjednodušují zvládání diabetu, ale tyto služby nenahrazují lékařskou péči. Ascensia doporučuje, abyste ohledně diabetu pravidelně vyhledávali lékařskou pomoc ze strany svého poskytovatele zdravotní péče. Společnost Ascensia uživatelům neposkytuje lékařské rady. Doporučujeme, abyste kontaktovali svého poskytovatele zdravotní péče nebo místní pohotovost, pokud máte podezření, že u vás hrozí zdravotní potíže. Členové našeho týmu podpory nemají oprávnění poskytovat lékařské rady týkající se podstaty, významu nebo možných následků hodnot glykemie, které byly nahrány do aplikace Contour nebo do cloudového účtu Contour.

### 4. Poskytování a shromažďování osobních údajů

Společnost Ascensia bude zpracovávat vámi poskytnuté osobní údaje následovně:

- **Registrace cloudového účtu Contour a údaje profilu:** Pokud si založíte cloudový účet Contour, bude společnost uchovávat vaše jméno, pohlaví, e-mailovou adresu, datum narození, zemi bydliště a autentizační a další registrační údaje, včetně vámi zvoleného hesla ke cloudovému účtu Contour. V případě nezletilých uživatelů systém požádá o zadání e-mailové adresy rodiče/zákonného zástupce pro účely ověření. Aplikaci Contour lze používat ke shromažďování informací o vaší léčbě diabetu, o vašem zdravotním stavu a o glukometru Contour Connected Meter. Sem mohou patřit například informace o typu diabetu, užívaných lécích, inzulínu, dietě a cvičení, adrese zdravotnického zařízení a datech návštěv, zpráv praktického lékaře, hodnot glykemie, hodnot A1c a nastavení, čísla modelu a sériového čísla glukometru.
- **Přístup k systémovým službám mobilního zařízení:** V závislosti na operačním systému vašeho mobilního zařízení může aplikace Contour automaticky přistupovat k určitým systémovým službám ve vašem zařízení, jako jsou kamera, fotografie a seznam kontaktů, nebo vás může požádat, abyste jí tento přístup povolili. Přístup k těmto systémovým službám umožňuje aplikaci Contour správnou funkci, přičemž neumožňuje společnosti Ascensia přístup k jakýmkoli údajům týkajícím se takových systémových služeb, ani jejich shromažďování či ukládání. Přístup aplikace Contour k těmto systémovým službám můžete spravovat ve svém mobilním zařízení nebo v nastavení aplikace Contour.
- **Nouzový kontakt:** Můžete se rozhodnout přidat kontakt pro případ nouze, tedy kontakt na někoho, kdo by měl být podle vás kontaktován v nouzové situaci. Informace o nouzovém kontaktu jsou uloženy pouze ve vašem mobilním zařízení a do vašeho cloudového účtu Contour se nenahrávají.
- **Služby zákazníkům:** Obrátíte-li se na společnost Ascensia ohledně aplikace Contour nebo svého cloudového účtu Contour či z jakéhokoliv jiného důvodu souvisejícího se zákaznickými službami, společnost tuto komunikaci zaznamená. K poskytnutí osobních údajů může dojít prostřednictvím různých formulářů, e-mailem nebo při

objednávání výrobků či služeb, když se společnosti na cokoliv zeptáte, máte nějaké požadavky nebo hlásíte problém s aplikací Contour a v podobných situacích, kdy se rozhodnete společnosti sdělit informace o sobě.

- **Informace o zařízení a údaje o používání:** Při používání aplikace Contour se společnosti automaticky odesílají různé technické informace, jako je typ používaného mobilního zařízení, jeho identifikační číslo (např. číslo IMEI, adresa MAC bezdrátového síťového rozhraní nebo číslo mobilního telefonu), informace o mobilní síti, operační systém v zařízení a číslo verze softwaru, IP adresa, typ používaného webového prohlížeče, kód země a jazyka nebo nastavení časového pásma. Společnost rovněž shromažďuje informace o používání aplikace Contour, například chyby glukometru, protokolové soubory a údaje správy, s jejichž pomocí zajišťuje bezchybný chod aplikace Contour.
- **Soubory cookie a obdobné technologie:** K shromažďování informací o vaší interakci s určitými službami a pro účely jejich hodnocení prostřednictvím aplikace Contour a ostatních webů a aplikací můžeme používat soubory cookie a obdobné technologie. Bližší informace o technologiích, které využíváme, důvodech jejich použití a vašich možnostech naleznete níže v části „Soubory cookie a obdobné technologie“.
- **Informace o geografické poloze:** Pokud jste během registrace odsouhlasili používání služeb zjišťování polohy a službu zapnuli, budeme na základě informací z vašeho mobilního zařízení shromažďovat informace o vaší přesné nebo přibližné poloze. O souhlas s tímto shromažďováním informací vás žádáme během procesu registrace k aplikaci. Váš souhlas se shromažďováním údajů o vaší poloze můžete kdykoliv zrušit zakázáním služeb zjišťování polohy v nastavení zařízení. Společnost Ascensia může tyto informace shromažďovat i v době, kdy aplikaci Contour nepoužíváte, a to pokud jste povolili používání zjišťování polohy prostřednictvím nastavení zařízení místo nastavení aplikace Contour. Tyto informace slouží ke zlepšování našich produktů a služeb, a to včetně identifikace distribuce glukometrů Ascensia. Jste-li nezletilou osobou, požádáme o souhlas se shromažďováním informací o zjišťování polohy vašeho rodiče/zákonného zástupce, jak je blíže popsáno níže v části „Nezletilé osoby“.
- **Uživatelé operačního systému iOS:** Udělíte-li společnosti Ascensia přístup k aplikaci Health společnosti Apple Inc. („Apple“) ve vašem zařízení, a to včetně přístupu k databázi aplikace Health společnosti Apple, „HealthKit“, pak budeme předávat vaše osobní údaje a zdravotní informace pro účely zlepšování a/nebo ověřování údajů zpracovávaných v rámci aplikace Contour. Rozsah sdílených osobních údajů a zdravotních informací se bude lišit v závislosti na vašem konkrétním výběru. Společnost Ascensia nebude třetím stranám sdělovat uživatelské údaje shromážděné z databáze HealthKit pro účely jiné než zlepšování zdravotního stavu, tj. nebude je sdělovat pro účely reklamy či vytěžování dat na základě používání. Bližší informace jsou uvedeny níže v části „Propojení s aplikacemi třetích stran“.

## 5. Důvody zpracování vašich osobních údajů

Společnost Ascensia zpracovává vámi poskytnuté osobní a zdravotní údaje tak:

- aby vám s vaším souhlasem mohla poskytovat aplikaci Contour a její služby a funkce a aby vás mohla informovat o případných změnách,
  - aby vám umožnila odesílání hlášení o hodnotách glykemie tak, jak je popsáno níže v části „Využívání aplikace Contour k odesílání hlášení“,
  - aby se mohla připojovat k případným ostatním aplikacím tak, jak je popsáno níže v části „Propojení s aplikacemi třetích stran“,
  - aby mohla porozumět tomu, v jakých geografických polohách se aplikace Contour a naše glukometry používají pro účely zlepšování našich produktů a služeb, a to také v souvislosti s naší strategií umístování glukometrů,
  - aby vám mohla předkládat informace o testování a měření glykemie a pomohla vám porozumět vzorům a trendům týkajícím se vašeho diabetu, abyste jej mohli lépe zvládat, stejně jako pro vás zajišťovat upozornění „Mé tendence“ a související funkce a nastavení,
  - aby vám umožnila používat interaktivní prvky aplikace Contour, pokud se pro ně rozhodnete,
  - aby vám mohla poskytovat cloudové služby, pokud se rozhodnete založit si cloudový účet Contour,
  - aby mohla reagovat na vaše případné požadavky, například žádosti o podporu k aplikaci Contour nebo cloudovému účtu Contour,
  - aby vám pomohla, pokud jste rodič nebo zákonný zástupce, založit cloudový účet Contour, který bude používat vaše dítě, a umožnila vám spravovat jejich využívání cloudového účtu Contour,
- pro účely týkající se veřejného zdraví ve vztahu k zdravotnickým prostředkům, aby mohla provádět průzkumy a pro naše legitimní obchodní zájmy, a to včetně statistických účelů,

- aby mohla aplikaci Contour a cloudové služby Contour dál vyvíjet, testovat a vylepšovat a nabízet uživatelům nové funkce a prvky,
- aby lépe pochopila, jak s aplikací Contour a s jejími funkcemi a prvky pracujete, a aby zajistila, že je obsah prezentován nejvhodnějším způsobem,
- aby mohla odstraňovat případné problémy s aplikací Contour nebo cloudovými službami Contour, včetně reakcí na vaše dotazy nebo požadavky na podporu, údržbu, řešení potíží nebo jiných problémů s výkonem,
- aby mohla provádět analýzy dat, testy a průzkumy, a to jak pro statistické účely, tak i v rámci snahy o bezpečnost a zabezpečení aplikace,
- aby mohla vytvářet a implementovat bezpečnostní nástroje a mechanismy jako součást svých snah o udržení aplikace Contour bezpečné a zabezpečené,
- aby vás mohla v případě potřeby informovat o bezpečnostních záležitostech nebo opravách v souvislosti s aplikací Contour nebo vašim cloudovým účtem Contour,
- pro legitimní obchodní účely týkající se přímého marketingu a případně pro získání souhlasu:
  - aby vás mohla zvat k účasti v průzkumech, názorových skupinách či jiných propagačních nebo marketingových akcích souvisejících s provozem a používáním aplikace Contour či cloudového účtu Contour nebo s jejími produkty a službami (případně také ve spolupráci s jinými společnostmi),
  - aby mohla měřit a hodnotit účinnost reklamy, kterou případně zprostředkovává, a aby mohla poskytovat relevantní reklamu,
  - aby mohla doporučovat a nabízet produkty a služby, o které byste mohli mít zájem, a to včetně přijímání takových informací od místní pobočky společnosti Ascensia, jak je popsáno níže v části „Marketing“.
- Tam, kde je to vyžadováno zákonem, včetně zákonných požadavků upravujících bezpečnost zdravotnických prostředků.

Z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví týkajícího se zdravotnických prostředků, pro provádění vědeckého výzkumu a/nebo pro své legitimní obchodní účely může společnost Ascensia používat, analyzovat a zveřejňovat statistické, souhrnné, anonymizované nebo neurčitelné/pseudonymizované údaje (to jsou údaje, díky kterým vás společnost Ascensia nedokáže identifikovat jako jednotlivce a které nemohou být použity pro vaši identifikaci): místním pobočkám společnosti Ascensia, externím odborníkům nebo vládním či správním úřadům dohlížejícím na zdravotnické prostředky a/nebo národním úřadům odpovědným za úhradu a financování lékařské péče. Činíme tak pro účely:

- určování a zvyšování účinnosti způsobů zvládnutí a léčby diabetu a snižování souvisejících nákladů,
- výzkumu a hodnocení způsobu poskytování a využívání aplikace Contour a cloudového účtu Contour, a to i ve vztahu k marketingovým strategiím,
- vyhodnocování funkčnosti a dopadu aplikace Contour a cloudového účtu Contour na uživatele a toho, jak obě služby uživatelé vnímají (mj. například na základě demografické charakteristiky uživatelů, jako je třeba zeměpisná poloha),
- vyhodnocování fungování propojení aplikace Contour s glukometry,
- vylepšování funkcí a prvků aplikace Contour a služeb cloudového účtu Contour,
- testování a ověřování aktualizací a zlepšení aplikace Contour, a to i ve vztahu k vašim zdravotnickým prostředkům, jako jsou glukometry a testovací proužky,
- provozních a obchodních strategií společnosti Ascensia ve vztahu k výzkumu a vývoji, efektivitě a provozu distribuce a podnikání a
- vědeckého výzkumu, statistické účely a analýzy ve vztahu k diabetu, a to včetně publikování článků v lékařských a/nebo odborných publikacích a žurnálech.

Z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví týkajícího se zdravotnických prostředků a/nebo pro své legitimní obchodní účely může společnost Ascensia rovněž shromažďovat a používat technické údaje o vašem chytrém telefonu, mobilních zařízeních a souvisejícím softwaru, hardwaru a periferních zařízeních, které jsou internetové nebo bezdrátové, abychom mohli vylepšit naše produkty a služby a poskytovat vám různé funkce aplikace Contour.

**ZALOŽENÍM CLOUDOVÉHO ÚČTU CONTOUR SOUHLASÍTE SE ZPRACOVÁNÍM CITLIVÝCH ÚDAJŮ O ZDRAVOTNÍM STAVU, JAK JE POPSÁNO V TĚCHTO ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ.**

## 6. Marketing

Společnost Ascensia Vás může oslovit s informacemi o produktech a službách, které by Vás mohly zajímat nebo které jsou podobné produktům a službám, jež jste si již zakoupili nebo o kterých jste se informovali. Může vás oslovit přímo společnost Ascensia. Dále můžete být kontaktováni místní pobočkou společnosti Ascensia, distributorem jejích produktů nebo některým z jejích vybraných partnerů, a to vždy pokud jste udělili svůj souhlas se zasíláním takových obchodních sdělení.

Odmítnout zaslání obchodních sdělení můžete kdykoliv: obraťte se na služby zákazníkům, jejichž kontakt naleznete na webu <http://contact.ascensia.com> nebo pomocí odkazu pro odhlášení odběru, který je uveden v každém z našich sdělení.

Společnost vás bude nadále oslovovat pouze v záležitostech nesouvisejících s marketingem, například ohledně informací o aplikaci Contour či vašem cloudovém účtu Contour nebo sdělení o opravách či bezpečnosti. Informace (především o nových vylepšeních) vám mohou být zasílány také prostřednictvím oznámení, připomenutí nebo upozornění v aplikaci Contour. Službu nabízených oznámení (push notification) si můžete nakonfigurovat v nastaveních svého mobilního zařízení.

## 7. Sdílení vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje nikomu nepronajímáme ani neprodáváme. Společnost Ascensia může sdílet Vaše informace:

- se třetími stranami, pokud nám dáte pokyny, abychom vaše údaje s takovými třetími stranami sdíleli,
- s místní pobočkou společnosti Ascensia a společností Ascensia Diabetes Care US Inc. pro účely, které jsou v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů. Podrobnosti o místních pobočkách společnosti Ascensia jsou uvedeny na naší webové stránce: <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>,
- s našimi poskytovateli služeb, kteří se podílejí na vývoji, poskytování, řešení problémů nebo opravách vztahujících se k podpoře, testování a údržbě aplikace Contour, cloudových služeb Contour nebo jiných souvisejících služeb nabízených prostřednictvím aplikace Contour, kteří pro nás zpracovávají informace v souladu s našimi pokyny, těmito Zásadami ochrany osobních údajů informace a dalšími vhodnými opatřeními určenými k zajištění důvěrnosti a bezpečnosti dat,
- s distributory produktů společnosti Ascensia, máte-li bydliště v zemi, kde společnost využívá distributora,
- s vybranými partnery, pokud jste se rozhodli účastnit průzkumů, soutěží, názorových skupin nebo jiných marketingových iniciativ v souvislosti s používáním našich produktů a služeb. Tyto třetí strany budou využívat námi poskytované informace spolu s vámi poskytovanými informacemi, které předáváte v rámci registrace, žádosti či účasti, abychom (i) vás informovali o tom, zda jste v rámci soutěže či losování vyhráli cenu, a (ii) k plnění či umožnění plnění žádosti o produkty či služby, které učiníte v souvislosti s vaší registrací, žádostí či účastí, přičemž tyto třetí strany jsou smluvně vázány k zajištění důvěrnosti takových údajů a jejich používání pouze k účelům, pro které byly poskytnuty, nebo
- s potenciálním kupujícím nebo prodávajícím v případě prodeje nebo nákupu jakékoliv části podniku nebo majetku společnosti Ascensia tak, aby kupující mohl pokračovat v poskytování informací a služeb uživatelům.

Společnost Ascensia může předávat vaše osobní údaje svým distributorům, obchodním partnerům nebo dodavatelům, a to mimo jiné pro marketingové účely nebo v případech, kdy jste souhlasili s poskytováním svých osobních údajů v různých prvcích a funkcích aplikace Contour. Vaše osobní údaje budou třetím osobám v každém případě poskytovány jen v tom rozsahu, v němž je to nutné pro zajištění údržby, hostování, podpory a funkčnosti aplikace Contour a cloudových účtů Contour.

Společnost může poskytnout vaše osobní údaje na základě oprávněného požadavku státního orgánu, nebo vyžaduje-li to zákon (mj. v zájmu národní bezpečnosti). Pokud to vyžaduje zákon, může společnost poskytnout vaše osobní údaje v případě, že je to nutné k uplatnění nebo prosazení plnění licenční smlouvy s koncovým uživatelem (EULA), těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo jiných dohod, vyšetření nebo ochraně práv, majetku nebo bezpečnosti společnosti Ascensia nebo společností patřících do její skupiny, jejích produktů, služeb a zákazníků, distributorů či obchodních partnerů, prevenci nebo zakročení proti nezákonným aktivitám, podvodům či ohrožení bezpečnosti osoby nebo jako důkaz v soudním řízení. Na Vaše osobní údaje se mohou vztahovat zákony jiné země a k vašim osobním údajům mohou získat přístup cizí státní, soudní, represivní či regulační orgány.

## 8. Využívání aplikace Contour k odesílání hlášení

Aplikaci Contour lze využívat k vytváření hlášení glykemie na základě informací uložených ve vašem cloudovém účtu Contour. Hlášení můžete z aplikace Contour odeslat e-mailem dalším osobám, například svému lékaři nebo jiné osobě, kterou si určíte. Pokud si zvolíte, že vaše osobní údaje mohou být poskytnuty někomu jinému, věnujte zvýšenou pozornost tomu, aby byly poskytnuty pouze osobám, kterým jsou určeny.

Upozorňujeme, že za poskytování svých osobních údajů nesete odpovědnost výhradně vy a že společnost Ascensia neodpovídá za zabezpečení nebo ochranu informací, jež odesíláte prostřednictvím aplikace Contour jiným osobám. Je třeba si uvědomit, že předávání informací prostřednictvím internetu s sebou nese určitá rizika, například možnost jejich zachycení neoprávněnými třetími osobami. Proto doporučujeme, abyste v případě, že se rozhodnete sdílet své osobní údaje, postupovali obezřetně.

## 9. Mé tendence

Aplikace Contour vám umožní přijímat informace o různých vzorech glykemie a statistikách, aby vám pomohla lépe porozumět vašemu diabetu. Tyto vzory se týkají vysokých a nízkých úrovní glykemie ve vztahu k denní době, danému jídlu nebo dni týdne. Funkce „Mé tendence“ (My Patterns) sleduje vaše vzory testování glykemie a může vám navrhnout změny pro zlepšení doby nebo četnosti testování.

Při používání této funkce si můžete v aplikaci Contour nastavit upomínky, kdy máte otestovat nebo znovu otestovat úroveň glykemie, nebo můžete procházet užitečné informace, které vám mohou pomoci lépe zvládat diabetes.

## 10. Propojení s aplikacemi třetích stran

Aplikace Contour umožňuje propojení s mobilními aplikacemi nabízenými třetími stranami (dále jako „aplikace třetích stran“). Pokud si zvolíte propojení s aplikací třetí strany, budete vyzváni k udělení souhlasu se sdílením osobních údajů uložených v rámci vašeho cloudového účtu Contour, který může obsahovat údaje o zdravotním stavu. Vaše osobní údaje budou sdíleny s aplikací třetí strany, pouze pokud si takové sdílení od nás vyžádáte. Rozsah osobních údajů, který bude sdílen se třetí stranou, se může lišit v závislosti na požadavcích aplikace třetí strany a vašem konkrétním výběru, přičemž může zahrnovat hodnoty glykemie, datum a čas měření, cílové rozsahy glykemie dle daných jídel, vaše symboly a typy jídel, vaše aktivity, vaše léky a informaci, zda byly vaše hodnoty naměřeny glukometrem, nebo ručně.

Přehled aplikací třetích stran, se kterými se můžete dobrovolně propojit, je k dispozici v nastavení v rámci položky „Připojení aplikace“ (App Connections). Funkce „Připojení aplikace“ (App Connections) pak zobrazuje aplikace třetích stran, se kterými jste si zvolili propojit, a zároveň přehled aplikací třetích stran, se kterými je propojení možné. Váš souhlas se sdílením osobních údajů se kteroukoli aplikací třetí strany můžete kdykoli odvolat kliknutím na ikonu příslušné aplikace třetí strany a volbou možnosti odpojit (disconnect).

Upozorňujeme, že pokud si zvolíte propojení s aplikací třetí strany, budou vámi sdílené osobní údaje zpracovávány v souladu s podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů této třetí strany. Společnost Ascensia nepřijímá žádnou odpovědnost za tyto podmínky a zásady. Přečtěte si laskavě tyto podmínky, než se s aplikací třetí strany propojíte.

## 11. Uchovávání vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje v cloudovém účtu Contour mohou být uchovávány a zpracovávány na serverech, které se nacházejí v některém z našich regionálních zařízení, což může zahrnovat také hostování dat u některého z našich dodavatelů. Usilujeme o to, abychom osobní údaje uchovávali v regionu, ve kterém jste rezidentem, ovšem abychom mohli ve vztahu k vašemu cloudovému účtu Contour spravovat a poskytovat podporu a technické služby, můžeme vaše osobní údaje předávat také mimo zemi vašeho bydliště, a to včetně Spojených států, kde mohou platit pravidla ochrany soukromí a osobních údajů odlišná od pravidel platných ve vaší zemi.

Jste-li rezidentem země, kde platí zákony vztahující se na lokalizaci dat, pak budou vaše osobní údaje uchovávány na serverech, které se nacházejí ve vaší zemi u našeho dodavatele, který je naším zpracovatelem údajů v rámci hostování cloudových účtů Contour.

Ascensia uplatňuje vhodná opatření na ochranu předávaných osobních údajů, například má uzavřené smlouvy o předávání osobních údajů s jejich příjemci. O kopie těchto smluv můžete požádat na e-mailové adrese [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) nebo dopisem adresovaným na Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basilej, Švýcarsko. Při řešení Vašich žádostí vychází společnost z místní právní úpravy a svých interních směrnic a postupů.

## 12. Zabezpečení vašich osobních údajů



Společnost Ascensia uplatňuje vhodná administrativní, technická a fyzická bezpečnostní opatření k ochraně důvěrnosti, integrity a dostupnosti vašich osobních údajů. Společnost používá účinné postupy a zabezpečovací prvky, jako jsou například šifrovací techniky, a podniká veškeré přiměřeně nezbytné kroky, aby zajistila, že zpracování osobních údajů je zabezpečené a probíhá v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů.

Za ochranu před neoprávněným přístupem do aplikace Contour a do cloudového účtu Contour odpovídáte vy. Společnost Ascensia doporučuje používat silné heslo (obsahující písmena, číslice a symboly) a nepoužívat pro cloudový účet Contour stejné heslo jako pro jiné účty. S heslem nakládejte jako s důvěrnou informací a nikomu je nesdělujte. Společnost Ascensia nenesе žádnou odpovědnost v případě, že v důsledku vašeho jednání dojde ke ztrátě, odcizení či zneužití hesla nebo k neoprávněnému vstupu na váš cloudový účet Contour. Domníváte-li se, že došlo k neoprávněnému vstupu na váš účet, sdělte to co nejdříve. Pro služby zákazníkům navštivte web <http://contact.ascensia.com>.

Upozorňujeme, že přenos informací prostřednictvím internetu není nikdy zcela bezpečný. Přestože společnost Ascensia učiní maximum pro to, aby vaše osobní údaje ochránila, bezpečnost údajů přenášených do aplikace Contour nemůže zaručit. Veškerý přenos je tedy na vaše riziko.

### 13. Soubory cookie a obdobné technologie

Technologie pro shromažďování údajů a sledování můžeme využívat u určitých služeb a funkcí, které jsou vám zpřístupněny prostřednictvím aplikace Contour, abychom si pamatovali informace o vás a mohli vám poskytovat lepší služby. Níže uvádíme informace o technologiích, které můžeme využívat k automatickému shromažďování informací, důvodech jejich používání a vašich možnostech.

#### Použití souborů cookie

Soubory cookie jsou malé datové soubory, které se uchovávají ve vašem prohlížeči nebo zařízení. Slouží k tomu, aby si pamatovaly kroky, které internetový uživatel na webové stránce v minulosti učinil, což může zahrnovat přihlášení k účtu nebo kliknutí na odkazy. Soubory cookie mohou být vytvořeny subjektem, který provozuje vámi navštívený web (tzv. „vlastní soubory cookie“), nebo jinými společnostmi (tzv. „soubory cookie třetích stran“). Například u určitých služeb a funkcí, které vám jsou zpřístupněny prostřednictvím aplikace Contour, spolupracujeme s poskytovateli analytiky z řad třetích stran, jako např. společností Google, kteří nám pro účely vylepšování našich služeb pomáhají pochopit, jak naše služby využíváte. V příslušných případech využíváme ke shromažďování informací o vaší interakci s určitými službami, weby a aplikacemi níže uvedené soubory cookie:

- **Nezbytně nutné soubory cookie:** Jsou nezbytné pro fungování určitých webových stránek, které jsou zpřístupněny prostřednictvím aplikace Contour. Zahrnují například soubory cookie, které vám umožňují přihlásit se do zabezpečených oblastí webových stránek, procházet webové stránky a používat jejich funkce.
- **Analytické/výkonnostní soubory cookie:** Umožňují společnosti Ascensia rozpoznat a počítat počet návštěvníků a zjistit, jak návštěvníci při používání procházejí webové stránky, které jsou zpřístupněny prostřednictvím aplikace Contour. To nám pomáhá zlepšit způsob, jakým takové webové stránky fungují, například tím, že zajistí, aby uživatelé snadno našli, co hledají.
- **Funkční soubory cookie:** Tyto soubory cookie poznají uživatele, který se vrací na naše webové stránky nebo do aplikací, které jsou zpřístupněny prostřednictvím aplikace Contour. To nám umožňuje personalizovat obsah pro uživatele.

Některé z nich jsou trvalé soubory cookie, které mohou sloužit k rozpoznání uživatele, když se přihlásíte do omezených oblastí webových stránek. Jiné jsou relační soubory cookie, které mohou být použity pro anonymní identifikaci návštěvy webových stránek, a to pouze pro technické účely. Relační soubory cookie jsou uloženy pouze dočasně během prohlížení webových stránek a po zavření prohlížeče se vymažou.

#### Jak tyto technologie používáme

Soubory cookie a obdobné technologie používáme pro následující účely:

- je-li to nutné, k vašemu přihlášení ke službě, kterou poskytujeme, zobrazení údajů o vašem účtu, zapamatování vašeho nastavení a předvoleb, například zvolený jazyk či region, k personalizaci vašeho používání služby a k zajištění bezpečnosti vašich údajů a služeb,
- shromažďování anonymních statistických informací o tom, jak návštěvníci využívají naše služby, abychom mohli zlepšit jejich použitelnost a hodnotu poskytovaného obsahu.

#### Vaše možnosti

- Přestože je většina prohlížečů nastavena tak, aby soubory cookie přijímaly automaticky, lze přijímání souborů cookie v prohlížeči a zařízení zakázat, a to aktivací příslušného nastavení v prohlížeči či zařízení. Vezměte prosím na vědomí, že pokud se rozhodnete nepovolit soubory cookie, některé funkce našich služeb nemusí správně fungovat nebo mohou být nepřístupné.
- Nepřejete-li si, aby služba Google Analytics využívala vaše údaje, můžete si instalovat [doplňěk prohlížeče pro odhlášení ze služby Google Analytics](#).
- Ke správě způsobu, jak vám společnosti jiné než Google zobrazují reklamy, můžete rovněž využít samoregulační programy dostupné ve vaší jurisdikci, jako je například evropský program [Your Online Choices](#).

#### Funkce Nesledovat (Do Not Track)

Společnost Ascensia neshromažďuje osobní údaje týkající se vaší činnosti na webu, tj. procházení jiných stránek a využívání internetových a webových služeb. Společnost rovněž nedovoluje třetím stranám shromažďovat osobní údaje týkající se vaší činnosti na webu, tj. procházení jiných stránek a využívání internetových a webových služeb, v době, kdy používáte aplikaci Contour. Systémy společnosti nereagují na signály prohlížeče „Do Not Track“.

#### **14. Ukládání údajů**

Osoby s trvalým pobytem v Evropském hospodářském prostoru (EHP) nebo ve Švýcarsku: Společnost Ascensia bude nadále ukládat vaše osobní údaje, pokud budete mít aktivní cloudový účet Contour. Část „Smazání cloudového účtu Contour“ níže vysvětluje, jak můžete smazat svůj cloudový účet Contour a co se stane s vašimi osobními údaji, jakmile bude váš účet smazán.

#### **15. Smazání cloudového účtu Contour**

Pokud si přejete smazat svůj cloudový účet Contour, můžete tak učinit pomocí funkce „Odstranit účet“ v aplikaci Contour nebo se na nás s příslušnou žádostí obrátit. Pro služby zákazníkům navštivte web <http://contact.ascensia.com>. Mějte, prosím, na paměti, že pokud smažete svůj účet, bude společnost Ascensia i nadále uchovávat souhrnné a neurčitelné údaje a stejně tak může některé osobní údaje uchovávat tak, jak je požadováno platnou právní úpravou. Nevztahuje-li se na nás jiná zákonná povinnost vaše záznamy uchovat, vaše informace o zjišťování polohy budeme uchovávat po dobu devíti měsíců od data jejich shromáždění. Veškeré ostatní údaje ve vašem cloudovém účtu Contour uchováváme po dobu dvou let od data jejich nahrání, abychom vám v případě pojistné události umožnili přístup k takovým údajům a jejich export. Po dobu pěti let od data anonymizace či pseudonymizace uchováváme také neurčitelné či pseudonymizované údaje pro účely popsané výše v části „Proč společnost zpracovává vaše osobní údaje“.

Jakmile budou cloudový účet Contour a veškeré související osobní údaje smazány, nebudete mít již přístup k účtu. Smazání vašeho účtu může být nevratné. Nebudete proto již moci znovu aktivovat svůj cloudový účet Contour nebo získat jakékoli osobní údaje, a to včetně zdravotních informací. Doporučujeme vám před smazáním svého účtu nebo žádostí o smazání účtu stáhnout a uložit jakékoli potřebné údaje.

Pokud jste zvolili, že si přejete sdílet údaje ze svého cloudového účtu Contour s třetími stranami, jako jsou například poskytovatelé zdravotní péče nebo jiné osoby, a svůj účet smažete, tyto osoby si již nadále nebudou moci zobrazovat údaje z vašeho účtu, a to včetně vašich hodnot glykemie.

Společnost Ascensia si vyhrazuje právo odstranit cloudové účty Contour, které budou delší dobu neaktivní. V případě neaktivního cloudového účtu Contour vás předem uvědomíme, abyste měli možnost zajistit, že váš účet je aktuální a je vám dostupný k použití.

#### **16. Uplatňování vašich práv**

Pokud potřebujete své údaje aktualizovat, můžete tak učinit prostřednictvím aplikace Contour. Pokud z jakéhokoli důvodu k těmto informacím nemáte přístup, můžete o jakýchkoli změnách ve vašich osobních údajích (nebo případných chybách) uvědomit společnost Ascensia, která je pro vás upraví. O takovou změnu musíte písemně požádat s využitím kontaktních údajů uvedených níže.

Osoby s trvalým pobytem v Evropském hospodářském prostoru (EHP) nebo ve Švýcarsku: Máte právo: (a) na přístup k osobním údajům, které o vás uchováváme, (b) požádat o opravu nepřesných osobních údajů, které o vás uchováváme, (c) požádat o smazání veškerých osobních údajů, které o vás uchováváme, (d) omezit rozsah zpracování osobních údajů, které o vás uchováváme, (e) vznášet proti zpracování osobních údajů, které o vás uchováváme, námitky a/nebo (f) získat veškeré osobní údaje, které o vás uchováváme, ve strukturovaném a běžně používaném strojově čitelném formátu, nebo požádat o předání těchto osobních údajů jiné společnosti.

Rezidenti Čínské lidově-demokratické republiky, Tchaj-wanu, Hongkongu, Indonésie, Jižní Korey a Malajsie: Máte právo: (a) na přístup k osobním údajům, které o vás uchováváme, (b) žádat opravu nepřesných osobních údajů, které o vás uchováváme, (c) žádat výmaz osobních údajů, které o vás uchováváme, (d) omezit rozsah zpracování osobních údajů, které o vás uchováváme.

Obyvatelé Kalifornie: Pokud jste obyvatelem Kalifornie, můžete s určitými zákonnými výjimkami a omezeními uplatnit následující práva prostřednictvím našeho webového formuláře umístěného na našich [stránkách](#) nebo na telefonním čísle (800) 348-8100. Pokud odesíláte požadavek prostřednictvím našeho webového formuláře, v části Zpráva uveďte, ke kterému právu se váš požadavek vztahuje.

Když nás budete kontaktovat, abyste požádali o informaci o vašich osobních údajích nebo jejich výmaz, může od vás být vyžadováno ověření totožnosti. Musíme ověřit vaši totožnost, abychom se ujistili, že jste osobou, o které jsme mohli shromáždit osobní údaje, nebo osobou, která byla řádně oprávněna jménem této osoby podat žádost. Pokud se od vás vyžaduje ověření vaší totožnosti, můžeme vás požádat o poskytnutí dokladů, které odpovídají informacím uchovávaných společností Ascensia, jako je ověření jména, e-mailové adresy, poštovní adresy, telefonního čísla a/ nebo údajů o kreditní kartě, pokud jsou v našich záznamech uchovávány.

Můžete využít oprávněného zástupce, který bude práva vykonávat vaším jménem. Svému oprávněnému zástupci musíte poskytnout písemné povolení k výkonu práv vaším jménem a my musíme být schopni ověřit vaši totožnost, jak je popsáno výše. Jste-li oprávněným zástupcem, musíte nás kontaktovat na čísle (800) 348-8100.

**Právo vědět.** Máte právo požadovat informace o kategoriích a konkrétních osobních údajích, které jsme o vás shromáždili, zdrojích osobních údajů, účelech shromažďování osobních údajů, kategoriích třetích stran, kterým jsme osobní údaje poskytli, a účelech, pro které byla sdílena. Pokud potřebujete své informace z aplikace Contour exportovat, můžete to provést prostřednictvím aplikace v sekci Má péče. Pokud chcete požádat o další informace, kontaktujte nás, jak je popsáno výše.

**Právo na výmaz.** Máte právo požádat, abychom smazali vaše osobní údaje.

**Nesouhlas s prodejem.** Vaše osobní údaje neprodáváme třetím stranám.

Při výkonu těchto práv vás nebudeme diskriminovat žádným způsobem zakazovaným platnými právními předpisy.

Rodiče/opatrovníci: Jste-li rodičem nebo opatrovníkem dítěte, které využívá naše služby, pro porozumění a uplatnění svých práv si přečtěte oddíl „Děti“ níže.

Společnost si může před tím, než Vám požadované údaje poskytne, vyžádat dodatečné informace kvůli potvrzení Vaší totožnosti a pro účely zabezpečení.

V případech, kdy jsme Vás požádali o souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, Vám nabídneme možnost tento souhlas odvolat. Svůj souhlas se zpracováním můžete odvolat tak, že nás kontaktujete prostřednictvím údajů uvedených níže. V každém případě Vám poskytneme informace, jak Váš souhlas odvolat. Jakékoli odvolání souhlasu neovlivní zákonnost zpracování na základě souhlasu, který jste udělili ještě před tímto odvoláním. Mějte také, prosím, na paměti, že v případě, kdy odvoláte svůj souhlas se zpracováním, přestaneme pouze zpracovávat Vaše osobní údaje, které jsou předmětem odvolání souhlasu.

Chcete-li uplatnit některé své právo v souvislosti s osobními údaji, obraťte se na společnost Ascensia prostřednictvím e-mailové adresy [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) nebo dopisem adresovaným na Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basilej, Švýcarsko. Při řešení Vašich žádostí vychází společnost z místní právní úpravy a svých interních směrnic a postupů. Jestliže bydlíte v EHP, máte právo podat stížnost na způsob, kterým zpracováváme Vaše osobní údaje u příslušného dohledového orgánu ve Vaší zemi.

## 17. Nezletilé osoby

Společnost Ascensia neshromažďuje ani nepoužívá osobní údaje osob, o nichž ví, že jsou nezletilé, bez předchozího ověřitelného souhlasu jejich rodiče/zákonného zástupce. Společnost používá vhodné technické bezpečnostní prvky, kterými brání nezletilým osobám, aby se zaregistrovaly k používání aplikace Contour, pokud by mohly být shromažďovány osobní údaje. V případě nezletilých osob společnost shromažďuje jen tolik informací, kolik je nutné pro používání aplikace Contour a založení a využívání cloudového účtu Contour. Pokud při registraci ze zadaného data narození uživatele vyplývá, že je nezletilý, systém vyzve jej k zadání e-mailové adresy rodiče/zákonného zástupce. Rodiči/zákonnému zástupci je následně odeslán e-mail s požadavkem, aby navštívil internetovou stránku, schválil zde založení cloudového účtu Contour a přijal tyto Zásady ochrany osobních údajů. Cloudový účet Contour lze založit až poté, co rodič/zákonný zástupce provede tyto kroky. Rodič / zákonný zástupce má právo požádat o

nahlédnutí do informací poskytnutých nezletilou osobou nebo požádat o jejich výmaz. Máte-li jako rodič/zákonný zástupce nezletilé osoby jakékoliv dotazy ohledně jejích osobních údajů v souvislosti s aplikací Contour, obraťte se na společnost Ascensia prostřednictvím e-mailové adresy [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) nebo dopisem adresovaným na Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basilej, Švýcarsko.

Jestliže bydlíte v USA, můžete se s dotazy ohledně společnosti Ascensia nebo zákona o ochraně soukromí dětí na internetu rovněž obrátit přímo na pobočku společnosti Ascensia Diabetes Care US Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA nebo na telefonním čísle +1 (862) 225-2902. Upozorňujeme, že v případě kontaktování pobočky společnosti v USA bude veden samostatný záznam komunikace.

#### **18. Změny těchto Zásad ochrany osobních údajů**

Jakékoliv budoucí změny těchto Zásad ochrany osobních údajů budou zveřejněny na této stránce a dle uvážení společnosti o nich můžete být informováni e-mailem nebo nabízeným oznámením v aplikaci Contour.

#### **19. Kontakty**

Uvítáme jakékoliv vaše dotazy, komentáře nebo požadavky ohledně těchto Zásad ochrany osobních údajů. Můžete je zaslat inspektorovi ochrany údajů na e-mailovou adresu [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) nebo dopisem adresovaným na Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basilej, Švýcarsko. Uděláme maximum pro to, abychom Vaše otázky týkající se zpracování Vašich osobních údajů vyřešili.