

# CONTOUR™ DIABETES-APPEN

## Privatlivspolitik

Ikrafttrædelsesdato: februar 2019

### Indledning

Hos Ascensia lægger vi stor vægt på beskyttelse af dine personoplysninger. I denne privatlivspolitik beskrives det, hvordan vi indsamler, bruger, videregiver og beskytter dine personoplysninger, og din brug af Contour™ Diabetes-appen (Contour-appen) er, ud over Slutbrugerlicensaftalen, underlagt denne privatlivspolitik.

Contour-appen er udviklet af og administreres af Ascensia Diabetes Care Holdings AG ("Ascensia", "vi" eller "os"), med sæde i Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel, Schweiz. Ascensia er dataansvarlig for de af dine personoplysninger, der behandles via Contour-appen i henhold til den schweiziske databeskyttelseslov af 19. juni 1992.

Contour-appen er en sikker, cloud-baseret blodsukkerreguleringstjeneste, der indgår som en del af Ascensia Diabetes Cares sortiment af blodsukkerreguleringsprodukter og -tjenester. Contour-appen er kompatibel med Contour™-sortimentet af blodsukkermåleapparater ("Contour™ Connected-måleapparat") og andre Bluetooth-forberedte enheder eller andre produkter, der er angivet som værende kompatible med Contour-appen.

Personer med bopæl i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz. Ascensia stiller Contour-appen og en Contour-cloud-konto til rådighed for dig under forudsætning af, at du giver dit samtykke til, at vi behandler dine helbredsoplysninger. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at vælge "Slet konto" i Contour-appen.

**Læs denne privatlivspolitik, inden du giver dit samtykke til oprettelse af en Contour-cloud-konto.**

### Stikordsregister

1. Brug af Contour-appen .....	1
2. Oprettelse af en Contour-cloud-konto .....	2
3. Blodsukkerregulering .....	2
4. Angivelse og indsamling af personoplysninger .....	2
5. Årsagerne til, at vi behandler dine personoplysninger .....	3
6. Markedsføring .....	5
7. Videregivelse af dine personoplysninger .....	5
8. Brug af Contour-appen til at sende rapporter .....	6
9. Mine Mønstre .....	6
10. Forbindelse til tredjepartsapps .....	6
11. Lagring af dine personoplysninger .....	7
12. Beskyttelse af dine personoplysninger .....	7
13. Cookies og lignende teknologier .....	7
14. Datalagring .....	9
15. Sletning af en Contour-cloud-konto .....	9
16. Håndhævelse af dine rettigheder .....	9
17. Børn .....	10
18. Ændringer af denne privatlivspolitik .....	10
19. Sådan kontakter du os .....	10

### 1. Brug af Contour-appen

Du skal oprette en Contour-cloud-konto for at kunne bruge Contour-appen. Når du opretter din konto, vil du blive bedt om at vælge land og sprog, så vi kan give dig den rigtige version af privatlivspolitikken

og Slutbrugerlicensaftalen. Du vil også blive bedt om at acceptere og vilkårene og betingelserne i Slutbrugerlicensaftalen, før du kan bruge Contour-appen.

## 2. Oprettelse af en Contour-cloud-konto

Når du har fuldført din oprettelse af en Contour-cloud-konto, bliver dine personoplysninger sikkerhedskopieret "i skyen". Du kan i så fald få adgang til de oplysninger, der er gemt på din Contour-cloud-konto, herunder målinger af dit blodsukker, via flere enheder. Hvis du opretter en Contour-cloud-konto, sikrer du dig, at det Contour Connected-måleapparat, du parrer med Contour-appen, er i stand til at synkronisere information og indstillinger, f.eks. målintervaller.

Når du har oprettet en Contour-cloud-konto, bliver du bedt om at give dit samtykke til behandling af dine helbredsoplysninger som beskrevet i denne privatlivspolitik. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at slette din konto (se "Sletning af en Contour-cloud-konto" nedenfor). Hvis du ikke ønsker, at vi behandler dine helbredsoplysninger, skal du ikke oprette en Contour-cloud-konto.

## 3. Blodsukkerregulering

Formålet med Contour-appen og Contour-cloud-tjenesterne er at gøre det lettere for dig at regulere dit blodsukker via automatisk registrering og synkronisering af dine blodsukkermålinger, så det bliver lettere for dig at se dine forskellige aktiviteter indvirkning på disse målinger. Dine blodsukkermålinger kan kun synkroniseres og hentes via din smartphone, hvis der er wi-fi- og/eller dataforbindelse til Contour-appen og din Contour-cloud-konto. Contour-appen og Contour-cloud-tjenesterne forenkler reguleringen af dit blodsukker, men tjenesterne må ikke betragtes som en erstatning for lægefaglig rådgivning. Ascensia anbefaler, at du søger regelmæssig rådgivning hos din læge om din diabetes. Ascensia giver ikke brugerne lægefaglige råd. Hvis der er mistanke om et akut helbreds-mæssigt problem, anbefaler vi, at du henvender dig til din læge eller nærmeste skadestue. Vores kundesupportmedarbejdere er ikke autoriserede til at yde lægefaglig rådgivning med hensyn til betydningen eller de mulige konsekvenser af de blodsukkermålinger, du uploader til Contour-appen eller din Contour-cloud-konto.

## 4. Angivelse og indsamling af personoplysninger

Ascensia behandler dine personoplysninger, hvis de angives eller indsamles som følger:

- **Oprettelse af en Contour-cloud-konto og angivelse af profiloplysninger:** Når du opretter en Contour-cloud-konto, gemmes følgende oplysninger: dit navn, dit køn, din e-mailadresse, din fødselsdato, dit hjemland samt dine logonoplysninger og øvrige registreringsoplysninger, heriblandt den adgangskode, du har valgt til Contour-cloud-kontoen. Hvis en bruger er under myndighedsalderen, anmoder vi om en forælders/værges e-mailadresse med henblik på bekræftelse. Contour-appen kan bruges til at gemme oplysninger om din blodsukkerregulering, din helbredstilstand og dit Contour Connected-måleapparat. Disse oplysninger kan omfatte diabetestype, medicin, insulin, fødevareindtag og motionsprogram, det relevante hospitals adresse samt de datoer, hvor du skal møde på hospitalet, rapporter fra sundhedsfagligt personale, blodsukkermålinger, A1c-data samt måleapparatets modelnummer, serienummer og indstillinger.
- **Adgang til mobilenhedssystemtjenester:** Afhængigt af din mobilenheds styresystem bliver der muligvis automatisk oprettet forbindelse fra Contour-appen til visse systemtjenester på din enhed, f.eks. kameraet, dine billeder og listen over kontaktpersoner, eller også bliver du bedt om at give appen adgang til disse. Adgangen til disse systemtjenester er med til at sikre, at Contour-appen fungerer optimalt, og det medfører ikke, at Ascensia får adgang til, indsamler eller lagrer oplysninger med relation til de pågældende systemtjenester. Du kan administrere Contour-appens adgang til disse systemtjenester under indstillingerne for din mobilenhed/Contour-appen.
- **Kontaktperson i nødstilfælde:** Du kan vælge at medtage kontaktoplysninger på en person, som skal kontaktes i nødstilfælde. Oplysningerne om denne kontaktperson gemmes kun lokalt på din smartphone og bliver ikke indsamlet eller gemt på din Contour-cloud-konto.
- **Kundetjenester:** Hvis du kontakter os vedrørende Contour-appen, din Contour-cloud-konto eller andet med relation til kundetjenester, registrerer vi din henvendelse. Du angiver personoplysninger, hvis du udfylder en formular via e-mail i forbindelse med afgivelse af en

ordre på produkter eller tjenester, du har forespurgt eller anmodet om, hvis du rapporterer om et problem med Contour-appen osv.

- **Oplysninger om din enhed og brugen af den:** Når du bruger Contour-appen, modtager vi automatisk tekniske oplysninger, heriblandt oplysninger om, hvilken mobilenhed du bruger, det entydige enheds-id (f.eks. enhedens IMEI-nummer, MAC-adressen på enhedens trådløse netværksinterface eller mobiltelefonnummeret), oplysninger om mobilt netværk, mobilenhedens styresystem og softwareversionsnummer, IP-adresse, hvilken type mobilbrowser du bruger, lande- og sprogkode samt tidszoneindstilling. Vi indsamler også oplysninger om din brug af Contour-appen, f.eks. målefejl, logfiler og administrationsdata, med henblik på at sikre, at den fungerer efter hensigten.
- **Cookies og lignende teknologier:** Vi bruger muligvis cookies og lignende teknologier til indsamling af oplysninger om din interaktion med bestemte tjenester, der stilles til rådighed via Contour-appen, samt andre hjemmesider og programmer. Se afsnittet "Cookies og lignende teknologier" nedenfor for at få flere oplysninger om de teknologier, vi bruger, hvorfor vi bruger dem, og hvilke valgmuligheder du har.
- **Oplysninger om geografisk placering:** I de tilfælde, hvor du accepterer og har aktiveret placeringstjenester under registreringsprocessen for Contour-appen, indsamler vi oplysninger om din nøjagtige eller omtrentlige placering ud fra oplysninger fra din mobilenhed. Vi beder om dit samtykke til denne indsamling af oplysninger i forbindelse med app-registreringsprocessen. Du kan til enhver tid trække dit samtykke til vores samling af dine placeringsoplysninger tilbage ved at deaktivere brugen af placeringstjenester i enhedens indstillingsmenu. Ascensia kan også indsamle disse oplysninger, når du ikke bruger Contour-appen, hvis du har aktiveret brug af placeringsindstillinger via enhedens indstillinger i stedet for via Contour-appens indstillinger. Vi bruger disse oplysninger til at forbedre vores produkter og tjenester, herunder at identificere distributionen af Ascensia-apparater. Hvis du er under myndighedsalderen, vil vi søge samtykke fra din forælder/værge til at indsamle dine placeringsoplysninger, som beskrevet nærmere i afsnittet "Børn" nedenfor.
- **iOS-brugere:** Når du giver Ascensia adgang til Apple Inc.'s ("Apple") Health-app på din enhed, herunder adgang til Apples Health-app-database, "HealthKit", deler vi dine personoplysninger og sundhedsdata med det formål at forbedre og/eller verificere de data, der behandles i Contour-appen. Mængden af personoplysninger og sundhedsdata, der deles, varierer afhængigt af dine specifikke valg. Ascensia vil ikke bruge eller videregive brugerdata indsamlet fra HealthKit tredjeparts med henblik på reklame eller andre brugsbaserede dataminings-formål, medmindre det har til formål at forbedre sundhed. Se afsnittet "Forbindelse til tredjepartsapps" for at få yderligere oplysninger.

## 5. Årsagerne til, at vi behandler dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger, heriblandt dine helbredsoplysninger, med henblik på følgende:

- for, med dit samtykke, at kunne stille Contour-appen og dens tjenester og funktioner til rådighed for dig og oplyse dig om eventuelle ændringer
  - for at kunne give dig mulighed for at sende rapporter om dit blodsukkerniveau som beskrevet i afsnittet "Brug af Contour-appen til at sende rapporter" nedenfor
  - for, i det omfang det er relevant, at kunne oprette forbindelse til andre apps som beskrevet i afsnittet "Forbindelse til tredjepartsapps" nedenfor
  - for at forstå de steder, hvor Contour-appen og vores apparater bruges til at forbedre vores produkter og tjenester, herunder i forbindelse med vores apparatplaceringsstrategi.
  - for at kunne vise dig oplysninger om dine blodsukkertest og -målinger med det formål at gøre det lettere for dig at forstå diabetesrelaterede mønstre og tendenser, så du får lettere ved at regulere dit blodsukker, samt vise dig meddelelser under "Mine mønstre" og relaterede funktioner og indstillinger
  - for at kunne give dig mulighed for at benytte interaktive funktioner i appen, hvis du vælger at gøre dette
  - for at kunne give dig mulighed for at benytte cloud-tjenester, hvis du vælger at oprette en Contour-cloud-konto
  - for at kunne imødekomme eventuelle anmodninger fra dig, f.eks. om support til Contour-appen eller Contour-cloud-kontoen

- for, såfremt du er forælder eller værge, at kunne give dig mulighed for at oprette en Contour-cloud-konto på vegne af et barn og administrere barnets brug af Contour-cloud-kontoen
- for, med henblik på folkesundhedsrelaterede formål i forbindelse med medicinsk udstyr, at kunne udføre forskningsarbejde og, med henblik på legitime forretningsmæssige formål, heriblandt statistiske formål,
  - løbende at kunne udvikle, teste og forbedre Contour-appen og Contour-cloud-tjenesterne, herunder tilbyde nye funktioner
  - at få større indsigt i, hvordan du interagerer med Contour-appen, herunder dens funktioner, og sikre, at indholdet præsenteres på den mest effektive måde
  - at få lettere ved at løse eventuelle problemer med Contour-appen eller Contour-cloud-tjenesterne, bl.a. ved at besvare dine spørgsmål eller imødekomme dine anmodninger om support, vedligeholdelse, fejlfinding eller andre driftsrelaterede problemer
  - at udføre dataanalyse, test og forskning, f.eks. med henblik på statistiske formål
  - at udvikle og implementere sikkerhedsværktøjer og -mekanismer med henblik på beskyttelse af Contour-appen
  - at udstede et sikkerhedsvarsel eller indføre korrigerende tiltag i forhold til Contour-appen, vores måleapparater eller din Contour-cloud-konto i det omfang, det er nødvendigt
- for, med henblik på legitime forretningsmæssige formål i forbindelse med direkte markedsføring og i det omfang, det er nødvendigt, at kunne gøre følgende:
  - invitere dig til at deltage i spørge- eller opinionsundersøgelser eller andre salgsfremmende og markedsføringsorienterede aktiviteter med relation til driften og din brug af Contour-appen eller din Contour-cloud-konto eller vedrørende vores produkter og tjenester, herunder også i samarbejde med udvalgte tredjeparter
  - levere relevante annoncer og måle effektiviteten af vores annoncering
  - give eller sende dig forslag og anbefalinger vedrørende produkter eller tjenester, der kan være interessante for dig, heriblandt information fra den lokale Ascensia-afdeling, som beskrevet i afsnittet "Markedsføring" nedenfor.
- Såfremt det er lovpligtigt, eksempelvis i tilfælde af lovkrav vedrørende sikkerheden i forbindelse med medicinsk udstyr.

Med henblik på offentlighedens interesse i folkesundheden i forbindelse med medicinsk udstyr, forskningsarbejde og/eller legitime forretningsmæssige formål kan Ascensia vælge at bruge og analysere statistiske, samlede, anonymiserede eller pseudonymiserede oplysninger (hvilket vil sige, at der – inden for rimelighedens grænser – er truffet forholdsregler med henblik på at sikre, at disse oplysninger ikke kan bruges til identifikation af enkeltpersoner) samt videregive disse til vores lokale Ascensia-datterselskaber, tredjepartsforskere eller offentlige myndigheder inden for det medicinske område. Dette kan vi gøre med henblik på følgende:

- at fastslå og øge effektiviteten af behandlingsmetoder og teknikker til blodsukkerregulering samt reducere de dermed forbundne omkostninger
- at undersøge og evaluere, hvordan Contour-appen og Contour-cloud-kontotjenesterne tilvejebringes og bruges, herunder i forbindelse med markedsføringsstrategier
- at evaluere brugernes oplevelse af Contour-appen og Contour-cloud-kontoen samt appens og kontoens effektivitet og virkning (eksempelvis ud fra demografiske oplysninger om brugerne, bl.a. geografiske oplysninger)
- at evaluere Contour-appens effektivitet og grænseflade i forhold til blodsukkerapparater
- at forbedre Contour-appens og Contour-cloud-kontotjenesternes funktioner
- at teste og validere opgraderinger og forbedringer af Contour-appen, bl.a. i forbindelse med vores medicinske udstyr, f.eks. vores blodsukkerapparater og teststrimler
- Ascensias forretningsmæssige strategi for forskning og udvikling samt optimering af drifts- og distributionsmetoder
- videnskabelig forskning, statistiske formål og analyse med relation til diabetes, herunder offentliggørelse af artikler i medicinske og/eller fagfællevaluerede publikationer og tidsskrifter.

Med henblik på offentlighedens interesse i folkesundheden i forbindelse med medicinsk udstyr og/eller legitime forretningsmæssige formål kan Ascensia endvidere vælge at indsamle og bruge tekniske oplysninger om din smartphone, dine mobilenheder og relateret software, hardware og

perifere enheder, der er internetbaserede eller trådløse, med det formål at forbedre vores produkter og tjenester og stille de forskellige funktioner i Contour-appen til rådighed for dig.

**DU ERKLÆRER DIG INDFORSTÅET MED, AT DIN OPRETTELSE AF EN CONTOUR-CLOUD-KONTO ER ENSBETYDENDE MED DIT SAMTYKKE TIL, AT DINE PERSONLIGE HELBREDSOPLYSNINGER BEHANDLES SOM BESKREVET I DENNE POLITIK.**

## **6. Markedsføring**

Vi kontakter dig muligvis for at oplyse dig om produkter og tjenester, som efter vores mening kan være interessante for dig, eller som minder om dem, du tidligere har købt eller forespurgt om. Du bliver muligvis kontaktet af den lokale Ascensia-afdeling, en distributør af Ascensia-produkter eller en af vores udvalgte samarbejdspartnere, såfremt du har givet dit samtykke til at modtage materiale af denne art.

Du kan til enhver tid fravælge at få tilsendt vores markedsføringsmateriale ved at gå ind på siden <http://contact.ascensia.com> og kontakte kundeservice eller ved at bruge "frameld"-linket i vores materiale.

Vi kontakter dig stadig med henblik på formål, der ikke er markedsføringsrelaterede, hvis det bliver nødvendigt at sende dig information om Contour-appen eller din Contour-cloud-konto, eller hvis det bliver nødvendigt at sende en meddelelse om en sikkerhedsrelateret korrigerende handling eller udsende et sikkerhedsvarsel. Vi sender dig muligvis information om nye tiltag osv. i form af meddelelser, påmindelser eller advarsler i Contour-appen. Du kan administrere push-meddelelser under indstillingerne for din mobilenhed.

## **7. Videregivelse af dine personoplysninger**

Dine personoplysninger bliver hverken udlejet eller solgt. Ascensia videregiver muligvis dine oplysninger til:

- Tredjeparter, som du giver os tilladelse til at videregive dine oplysninger til.
- din lokale Ascensia-virksomhed og Ascensia Diabetes Care US Inc. med det formål at handle i overensstemmelse med denne privatlivspolitik. Oplysningerne om din lokale Ascensia-virksomhed findes på vores hjemmeside på <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>;
- De af vores tjenesteudbydere, som er involveret i udvikling, fejlfinding eller løsning af problemer i forbindelse med support, test og vedligeholdelse af Contour-appen, Contour-cloud-tjenesterne eller de relaterede tjenester, der tilbydes via Contour-appen, og som behandler oplysninger på vores vegne i henhold til vores anvisninger og i overensstemmelse med denne privatlivspolitik og eventuelle andre relevante fortroligheds- og sikkerhedsrelaterede tiltag.
- distributører af vores produkter, hvis du bor i et land, hvor vi benytter en distributør
- Vores udvalgte samarbejdspartnere, hvis du har valgt at deltage i spørge- eller opinionsundersøgelser eller andre markedsføringsrelaterede undersøgelser vedrørende din brug af vores produkter og tjenester. Tredjeparterne bruger de oplysninger, vi videregiver til dem, samt eventuelle oplysninger, du angiver i forbindelse med anmodninger, deltagelse i konkurrencer osv., til at (i) underrette dig, hvis du har vundet en præmie i en konkurrence eller et lotteri, og (ii) til at imødekomme eller muliggøre imødekommelse af eventuelle anmodninger vedrørende produkter eller tjenester fra din side i forbindelse hermed. Disse tredjeparter er kontraktligt forpligtede til at holde alle sådanne oplysninger fortrolige og til kun at bruge dem til de tiltænkte formål.
- en eventuel sælger eller køber i tilfælde af salg eller køb af en af Ascensias virksomheder eller aktiver, så køberen fortsat kan give dig relevante oplysninger og stille de relevante tjenester til rådighed for dig.

Vi videregiver muligvis dine personoplysninger til vores distributører, forretningspartnere eller tjenesteudbydere, bl.a. med henblik på markedsføringsformål, f.eks. hvis du valgt at videregive dine personoplysninger via de forskellige funktioner i Contour-appen. Dine personoplysninger bliver under

alle omstændigheder kun videregivet til tredjepart med det formål at stille Contour-appen og Contour-cloud-kontoen til rådighed for dig samt med henblik på den dermed forbundne vedligeholdelse, hosting og support.

Vi videregiver muligvis dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at besvare henvendelser fra myndigheder, eller hvis det er et lovkrav, eksempelvis med henblik på den nationale sikkerhed. Vi videregiver muligvis også dine personoplysninger, hvis det bliver os pålagt ved lov, og hvis det er nødvendigt for at håndhæve vores slutbrugerlicensaftale, denne privatlivspolitik eller andre aftaler, for at undersøge eller beskytte Ascencias eller vores associerede selskabers, kunders, distributørers eller forretningspartners rettigheder, ejendom eller sikkerhed eller vores produkters og tjenesters sikkerhed eller for at forhindre ulovlige aktiviteter eller svindel samt situationer, der involverer potentielle trusler mod personers sikkerhed, eller til bevisførelse i forbindelse med retssager. Dine personoplysninger kan være underlagt udenlandsk lovgivning, og udenlandske regeringer og domstole samt retshåndhævende og kontrollerende myndigheder kan i så fald forlange at få adgang til dem.

## **8. Brug af Contour-appen til at sende rapporter**

Via Contour-appen kan du muligvis oprette en blodsukkerrapport ud fra de oplysninger, der er gemt på din Contour-cloud-konto. Du kan bruge Contour-appens funktioner til at sende en rapport via e-mail til tredjepart, f.eks. din læge, det sted, hvor du får udleveret din medicin, eller andre personer. Såfremt du vælger at videregive dine personoplysninger til andre, bør du udvise forsigtighed og sikre dig, at oplysningerne kun videregives til de tiltænkte modtagere.

Bemærk! Hvis du vælger at videregive dine personoplysninger, sker det på eget ansvar, og Ascencia er ikke ansvarlig for at beskytte de oplysninger, du vælger at sende til andre via Contour-appen. Der er altid visse risici forbundet med at videregive oplysninger via internettet, f.eks. risikoen for, at uautoriserede tredjeparter får adgang til oplysningerne. Vi anbefaler derfor, at du udviser stor forsigtighed, hvis du vælger at videregive dine personoplysninger til andre.

## **9. Mine Mønstre**

Via Contour-appen kan du muligvis få information om forskellige blodsukkermønstre og -statistikker, så du får lettere ved at regulere dit blodsukker. Disse mønstre er relateret til for højt og/eller lavt blodsukkerniveau baseret på ugedage, tidspunkter på døgnet og måltidsmarkører. Funktionen "Mine mønstre" registrerer mønstre for dine blodsukkertest, og du får muligvis forslag til optimering af testtidspunkterne eller testhyppigheden.

Når du benytter denne funktion, kan du vælge at få vist påmindelser om blodsukkertest i Contour-appen og følge links til nyttige oplysninger, som gør det lettere for dig at regulere dit blodsukker.

## **10. Forbindelse til tredjepartsapps**

Med Contour-appen kan du oprette forbindelse til en mobilapp fra tredjepart ("tredjepartsapp"). Hvis du vælger at oprette forbindelse til en tredjepartsapp, bliver du anmodet om at give dit samtykke til videregivelse af de personoplysninger, der er lagret på din cloud-konto, heriblandt helbredsoplysninger. Dine personoplysninger bliver kun videregivet til en tredjepartsapp, hvis du anmoder os om at oprette forbindelse til den. Hvor mange personoplysninger der videregives til tredjeparten, kan variere fra tredjepartsapp til tredjepartsapp og alt efter dine specifikke valg, og oplysningerne kan omfatte din blodsukkerværdi, måledato og -klokkeslæt, målblodsukkerområde efter måltidsmarkør dine måltidsmarkører og måltidstype, dine aktiviteter, din medicin, og om målingen blev foretaget manuelt eller med måleapparat.

Du kan finde listen over de tredjepartsapps, der er mulighed for at oprette forbindelse til, under indstillingerne "App-forbindelser". Under "App-forbindelser" kan du både se de tredjepartsapps, du har valgt at oprette forbindelse til, og de øvrige tredjepartsapps, du kan vælge at oprette forbindelse til. Du kan til hver en tid tilbagekalde dit samtykke til videregivelse af dine personoplysninger til en tredjepartsapp ved at trykke på ikonet for den pågældende tredjepartsapp og deaktivere forbindelsen.

Bemærk! Hvis du vælger at oprette forbindelse til en tredjepartsapp, er de personoplysninger, der videregives, underlagt den pågældende tredjeparts privatlivspolitik samt vedkommendes vilkår og betingelser, og oplysningerne bliver følgelig behandlet i overensstemmelse hermed. Ascensia accepterer ikke noget ansvar i forhold til disse politikker. Læs disse politikker, før du eventuelt opretter forbindelse til nogen tredjepartsapp.

## **11. Lagring af dine personoplysninger**

Dine personlige data i din Contour-cloud-konto kan blive gemt og behandlet på servere, der er placeret på en af vores regionale faciliteter, hvilket kan omfatte data, der er hostes hos en af vores tjenesteudbydere. Vi bestræber os på at lagre dine persondata i den region, hvor du bor, men vi vil muligvis overføre dine persondata til en placering uden for dit bopælsland, herunder til USA, hvor der kan gælde andre regler om privatlivets fred eller databeskyttelse end dem, der gælder i dit land, med henblik på at administrere og give dig support og tekniske tjenester til din Contour-cloud-konto.

Hvis du er hjemmehørende i et land med datalokaliseringslove, gemmes dine persondata på servere i dit land hos vores cloud-tjenesteudbyder, som er vores databehandler i forbindelse med hosting af Contour-cloud-konti.

Vi har implementeret passende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger, når de overføres, bl.a. ved at indgå dataoverførselsaftaler med dem, der skal modtage oplysningerne. Hvis du vil have tilsendt en kopi af disse aftaler, skal du rette henvendelse til Ascensia ved at sende en e-mail til [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) eller et brev til Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel, Schweiz. Alle henvendelser behandles i overensstemmelse med lokal lovgivning samt vores politikker og procedurer.

## **12. Beskyttelse af dine personoplysninger**

Ascensia implementerer passende administrative, tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger forbliver fortrolige, fuldstændige og adgangsbeskyttede. Vi benytter meget effektive procedurer og sikkerhedsfunktioner, heriblandt kryptografiske teknikker, og træffer alle de forholdsregler, der med rimelighed kan anses for at være nødvendige for at sikre, at dine personoplysninger behandles sikkert og i overensstemmelse med denne privatlivspolitik.

Du er selv ansvarlig for at beskytte dig mod uautoriseret adgang til Contour-appen og din Contour-cloud-konto. Ascensia anbefaler, at du opretter en stærk adgangskode ved at bruge en blanding af bogstaver, tal og symboler, og at du vælger en anden adgangskode til din Contour-cloud-konto end den, du benytter til eventuelle andre konti. Din adgangskode til kontoen er fortrolig og må ikke videregives til andre. Ascensia er ikke ansvarlig for bortkomne, stjålne eller afslørede adgangskoder eller uautoriserede brugeres adgang til din Contour-cloud-konto, såfremt du selv er skyld i dette. Har du mistanke om, at din konto er blevet kompromitteret, skal du hurtigst muligt skrive til os. På adressen <http://contact.ascensia.com> kan du finde de relevante kontaktoplysninger til vores kundeserviceafdeling.

Du skal være opmærksom på, at der altid er visse risici forbundet med at overføre oplysninger via internettet. Selv om vi hos Ascensia gør vores yderste for at beskytte dine personoplysninger, kan vi ikke garantere, at de oplysninger, der overføres til Contour-appen, forbliver fortrolige, og alle sådanne overførsler sker derfor på eget ansvar.

## **13. Cookies og lignende teknologier**

Vi benytter muligvis teknologier til indsamling og sporing af oplysninger i forbindelse med visse tjenester og funktioner, du får stillet til rådighed via Contour-appen, med henblik på at forbedre brugeroplevelsen. I det følgende kan du læse om, hvilke teknologier vi muligvis benytter til automatisk indsamling af oplysninger, hvorfor vi benytter dem, og hvilke valgmuligheder du har.

### Brug af cookies

Cookies er små datafiler, som gemmes i brugerens browser eller på brugerens enhed. Formålet med dem er at registrere brugerens handlinger på en hjemmeside, f.eks. hvornår vedkommende er logget på eller har klikket på links. Cookies kan enten lagres af den, der driver den hjemmeside, brugeren besøger ("førstepartscookies"), eller af andre virksomheder ("tredjepartscookies"). Eksempelvis har vi i forbindelse med visse tjenester og funktioner, du får stillet til rådighed via Contour-appen, indgået en samarbejdsaftale med tredjepartsudbydere af analysedata, heriblandt Google, for at få oplysninger om din brug af vores tjenester, så vi kan forbedre dem. Hvor det er relevant, bruger vi følgende cookies til indsamling af oplysninger om din interaktion med bestemte tjenester samt andre hjemmesider og programmer:

- **Nødvendige cookies:** Disse cookies er påkrævede i forbindelse med driften af bestemte hjemmesider, som stilles til rådighed via Contour-appen. Det kan f.eks. være cookies, som gør dig i stand til at logge på sikre sektioner på en hjemmeside, til at navigere på hjemmesiden og til at bruge dens funktioner.
- **Analyse-/effektivitetsrelaterede cookies:** Disse cookies gør Ascensia i stand til at registrere antallet af besøgende og finde ud af, hvordan de navigerer rundt på bestemte hjemmesider, der stilles til rådighed via Contour-appen. Det giver os mulighed for at forbedre disse hjemmesider, f.eks. ved at gøre det lettere for brugerne at finde det, de søger.
- **Funktionalitetsrelaterede cookies:** Disse cookies genkender dig, når du vender tilbage til de hjemmesider eller programmer, du får stillet til rådighed via Contour-appen, og det giver os mulighed for at skræddersy indholdet til dig.

Nogle af dem er såkaldte permanente cookies, som kan bruges til at "huske" dig, når du skal logge på hjemmesidesektioner med adgangsbegrænsning. Andre er sessionscookies, som kan bruges til anonymiseret registrering af et hjemmesidebesøg udelukkende med henblik på tekniske formål. Sessionscookies gemmes kun midlertidigt og slettes, når browseren lukkes.

### Vores brug af disse teknologier

Vi bruger cookies og lignende teknologier til følgende formål:

- til at give dig mulighed for at logge på de tjenester, vi stiller til rådighed, til at gøre det muligt at vise dine kontodata, til at "huske" dine indstillinger og præferencer, f.eks. det valgte sprog og område, og til at gøre det muligt at tilbyde dig en personligt tilpasset oplevelse samt beskytte dine data og de tjenester, vi stiller til rådighed.
- til at indsamle anonymiserede statistiske oplysninger om de besøgendes brug af vores tjenester, så vi kan gøre tjenesterne mere nyttige og brugervenlige samt forbedre indholdet.

### Dine valgmuligheder

- De fleste browsere er konfigureret til at tillade cookies automatisk, men der er mulighed for at afvise browser- og enhedscookies ved at aktivere den relevante indstilling i browseren eller på enheden. Du skal dog være opmærksom på, at der er risiko for, at nogle af vores tjeneres funktioner ikke fungerer efter hensigten, eller at du ikke har adgang til dem, hvis du vælger ikke at tillade cookies.
- Du kan forhindre, at dine data bruges af Google Analytics, ved at installere Googles [browsertilføjelse til fravalg](#) af Google Analytics.
- Du kan bruge de selvreguleringsordninger, der er adgang til i dit område, f.eks. det EU-baserede [Your Online Choices](#), til at administrere, hvordan du får vist annoncer fra andre virksomheder end Google.

### Undladelse af registrering

Hos Ascensia indsamler vi ikke oplysninger om din onlineaktivitet over tid eller på forskellige tredjepartshjemmesider eller -onlinetjenester. Vi giver heller ikke tredjeparter lov til at indsamle oplysninger om din onlineaktivitet over tid eller på andre hjemmesider eller onlinetjenester, når du bruger Contour-appen. Vores servere reagerer ikke på "Do Not Track"-signaler fra browsere.



## 14. Datalagring

Personer med bopæl i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) eller Schweiz: Så længe du har en aktiv Contour-cloud-konto, gemmer Ascensia dine personoplysninger. I afsnittet "Sletning af en Contour-cloud-konto" nedenfor kan du læse om, hvordan du kan slette din Contour-cloud-konto, og hvad der sker med dine personoplysninger, når din konto er blevet slettet.

## 15. Sletning af en Contour-cloud-konto

Hvis du vil slette din Contour-cloud-konto, kan du gøre det ved at vælge "Slet konto" i Contour-appen eller ved at kontakte os. På adressen <http://contact.ascensia.com> kan du finde de relevante kontaktoplysninger til vores kundeserviceafdeling. Bemærk! Hvis du sletter din konto, gemmer vi fortsat samlede og anonymiserede oplysninger, og det er muligvis også lovpligtigt at gemme bestemte personoplysninger. Hvor vi ikke på anden vis er underlagt et lovkrav om at opbevare optegnelser, vil vi opbevare oplysninger om geografisk placering i ni måneder fra datoen for indsamling. Vi opbevarer alle andre data i din Contour-cloud-konto i to år fra den dato, de uploades, så du kan få adgang til og eksportere sådanne data, hvis det er nødvendigt, i forbindelse med et forsikringskrav. Vi gemmer også anonymiserede/pseudonymiserede analyseoplysninger i fem år fra datoen for anonymisering/pseudonymisering til de formål, der er beskrevet i afsnittet "Årsagerne til, at vi behandler dine personoplysninger" ovenfor.

Når din Contour-cloud-konto og eventuelle tilknyttede personoplysninger er blevet slettet, har du ikke længere adgang til kontoen, og sletningen kan muligvis ikke fortrydes. Det er med andre ord ikke sikkert, at du kan genaktivere din Contour-cloud-konto eller gendanne de personoplysninger, der tidligere er blevet gemt, heriblandt helbredsoplysninger. Vi anbefaler derfor, at du downloader og gemmer de oplysninger, du skal bruge, inden du sletter din konto eller anmoder om at få den slettet.

Hvis du har valgt at videregive dine Contour-cloud-kontooplysninger til en tredjepart, f.eks. din læge, har den pågældende ikke længere adgang til dine kontooplysninger, heriblandt oplysninger om dine blodsuktermålinger, hvis du vælger at slette kontoen.

Ascensia forbeholder sig ret til at slette Contour-cloud-konti, der har været inaktive i et længere tidsrum. Hvis din Contour-cloud-konto er i fare for at blive slettet på grund af inaktivitet, underretter vi dig om det på forhånd, så du har mulighed for at sikre, at kontoen forbliver aktiv.

## 16. Håndhævelse af dine rettigheder

Hvis du har behov for at opdatere dine oplysninger, kan du gøre det via Contour-appen. Hvis du af en eller anden årsag ikke kan få adgang til de pågældende oplysninger, kan du underrette Ascensia om, hvilke ændringer (eller fejl) der er tale om, ved at sende en skriftlig anmodning om ændring ved brug af nedenstående kontaktoplysninger, hvorefter vi opdaterer oplysningerne for dig.

Personer med bopæl i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) eller Schweiz: Du har muligvis ret til følgende: (a) at få adgang til de personoplysninger, vi har registreret om dig, (b) at anmode om, at vi retter eventuelle fejlbehæftede personoplysninger, vi har registreret om dig, (c) at anmode om, at vi sletter de personoplysninger, vi har registreret om dig, (d) at begrænse behandlingen af de personoplysninger, vi har registreret om dig, (e) at trække dit samtykke til behandling af de personoplysninger, vi har registreret om dig, tilbage og/eller (f) at få de personoplysninger, vi har registreret om dig, tilsendt i et struktureret og gængs, maskinlæsbart format eller at få disse personoplysninger sendt til en anden virksomhed.

Indbyggere i Folkerepublikken Kina, Taiwan, Hongkong, Indonesien, Sydkorea og Malaysia: Du har muligvis ret til følgende: (a) få adgang til de personoplysninger, vi opbevarer om dig; (b) anmode om at rette eventuelle unøjagtige personoplysninger, vi opbevarer om dig; (c) anmode om, at vi sletter personoplysninger, vi opbevarer om dig; og/eller (d) begrænse behandlingen af personoplysninger, vi opbevarer om dig.

Af sikkerhedsmæssige årsager og med henblik på at få din identitet bekræftet beder vi dig muligvis om at angive yderligere oplysninger, før vi sender dig de oplysninger, du har anmodet om.

Hvis du er blevet bedt om at give dit samtykke til behandling af dine personoplysninger, giver vi dig mulighed for at trække dette samtykke tilbage. Det kan du eksempelvis gøre ved at kontakte os ved brug af nedenstående kontaktoplysninger. Du bliver under alle omstændigheder informeret om, hvordan du kan trække dit samtykke tilbage. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, har det ingen konsekvenser for lovligheden af den behandling, der har fundet sted, før du valgte at trække dit samtykke tilbage. Du skal også være opmærksom på, at hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, indstiller vi kun behandlingen af de berørte personoplysninger.

Hvis du vil håndhæve dine rettigheder med hensyn til dine personoplysninger, kan du rette henvendelse til Ascensia ved at sende en e-mail til [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) eller et brev til Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel, Schweiz. Alle henvendelser behandles i overensstemmelse med lokal lovgivning samt vores politikker og procedurer. Hvis du er bosiddende i EØS, har du ret til at indsende en klage over vores behandling af dine personoplysninger til de relevante tilsynsmyndigheder i dit hjemland.

## **17. Børn**

Vi hverken indsamler eller bruger personoplysninger om en person, som vi ved er under myndighedsalderen, uden at have fået verificerbart samtykke hertil fra vedkommendes forælder/værge. Såfremt der indsamles personoplysninger, træffer vi rimelige teknologiske sikkerhedsforanstaltninger med henblik på at forhindre, at børn tilmelder sig og bruger Contour-appen. Vi indsamler kun de oplysninger om børn, der er nødvendige i forbindelse med brug af Contour-appen samt oprettelse og brug af en Contour-cloud-konto. Hvis vi ved det punkt i tilmeldingsprocessen, hvor brugeren angiver sin fødselsdato, registrerer, at vedkommende er under myndighedsalderen, anmoder vi om en forælders/værges e-mailadresse. Vi sender derefter en e-mail til forælderen/værgen med en anmodning om at gå ind på en bestemt hjemmeside for at godkende oprettelsen af en Contour-cloud-konto og acceptere denne privatlivspolitik. Det er kun muligt at oprette en Contour-cloud-konto, hvis forælderen/værgen har gjort dette. Som forælder/værge har man ret til, på anmodning, at se de oplysninger, som barnet har angivet, og/eller stille krav om, at de bliver slettet. Såfremt du som forælder/værge har betænkeligheder med hensyn til de personoplysninger, som barnet angiver med henblik på brug af Contour-appen, kan du rette henvendelse til Ascensia ved at sende en e-mail til [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) eller et brev til Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel, Schweiz.

Hvis du er bosiddende i USA og har spørgsmål vedrørende Ascensia og den amerikanske lov om beskyttelse af børn online, kan du også rette direkte henvendelse til vores datterselskab i USA på adressen Ascensia Diabetes Care US Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054, USA, eller ved at ringe til selskabet på +1 (862) 225-2902. Bemærk! Hvis du henvender dig direkte til vores amerikanske datterselskab, bliver din henvendelse registreret.

## **18. Ændringer af denne privatlivspolitik**

Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik offentliggøres på denne side. Såfremt vi finder det nødvendigt, bliver du også underrettet om sådanne ændringer via e-mail eller via en push-meddelelse i Contour-appen.

## **19. Sådan kontakter du os**

Du er velkommen til at sende eventuelle spørgsmål, kommentarer og/eller anmodninger vedrørende denne privatlivspolitik til vores databeskyttelsesansvarlige medarbejder (Data Protection Officer) ved at sende en e-mail til [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) eller et brev til Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel, Schweiz. Såfremt du vælger at kontakte os, vil vi gøre vores yderste for at hjælpe dig i forbindelse med de betænkeligheder, du måtte have med hensyn til vores behandling af dine personoplysninger.