

ΕΦΑΡΜΟΓΗ CONTOUR™ DIABETES

Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: Φεβρουάριος 2019

Εισαγωγή

Η προστασία και η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων είναι σημαντική για την Ascensia. Η παρούσα Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου εξηγεί με ποιο τρόπο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, κοινοποιούμε και προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και μαζί με την Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη (EULA), εφαρμόζεται για τη χρήση της Εφαρμογής Contour™ Diabetes (Εφαρμογή Contour).

Η Εφαρμογή Contour αναπτύχθηκε και λειτουργεί από την Ascensia Diabetes Care Holdings AG (εφεξής η «Ascensia», ενώ κάθε χρήση α' προσώπου πληθυντικού θα αναφέρεται επίσης στην εν λόγω εταιρεία), με έδρα στη διεύθυνση Peter Merian-Strasse 90, T.Θ. 4052 Βασιλεία, Ελβετία. Η Ascensia είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων μέσω της Εφαρμογής Contour σύμφωνα με την Ομοσπονδιακή Πράξη της Ελβετίας περί Προστασίας Δεδομένων της 19^{ης} Ιουνίου 1992.

Η Εφαρμογή Contour είναι μια ασφαλής υπηρεσία διαχείρισης για τον διαβήτη που βασίζεται στο cloud και αποτελεί μέρος του χαρτοφυλακίου προϊόντων και υπηρεσιών διαχείρισης για τον διαβήτη της Ascensia Diabetes Care. Η Εφαρμογή Contour είναι συμβατή με το χαρτοφυλάκιο μετρητών γλυκόζης αίματος Contour™ («Συνδεδεμένος Μετρητής Contour™») και άλλες συσκευές με δυνατότητα υποστήριξης Bluetooth ή άλλες συσκευές που έχουν καθοριστεί να είναι συμβατές με την Εφαρμογή Contour.

Κάτοικοι του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και της Ελβετίας: Η Ascensia βασίζεται στη συγκατάθεσή σας για να θεμελιώσει τη νομική βάση επί της οποίας επεξεργάζεται τα δεδομένα υγείας σας προκειμένου να σας παρέχει την Εφαρμογή Contour και τον Λογαριασμό Contour Cloud. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή κάνοντας χρήση της δυνατότητας «Διαγραφή Λογαριασμού» στην Εφαρμογή Contour.

Διαβάστε την παρούσα Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου προτού δώσετε τη συγκατάθεσή σας για τη δημιουργία λογαριασμού Contour Cloud.

Ευρετήριο

1. Χρήση της Εφαρμογής Contour	2
2. Δημιουργία Λογαριασμού Contour Cloud	2
3. Διαχείριση διαβήτη	2
4. Υποβολή και συλλογή προσωπικών δεδομένων	2
5. Οι λόγοι που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα	4
6. Μάρκετινγκ.....	6
7. Κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων σας.....	6
8. Χρήση της Εφαρμογής Contour για την αποστολή αναφορών	7
9. Τα Μοτίβα μου	7
10. Σύνδεση με εφαρμογές τρίτων.....	7
11. Αποθήκευση προσωπικών δεδομένων	8
12. Ασφαλής διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων	8
13. Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες	9
14. Αποθήκευση δεδομένων	10
15. Διαγραφή Λογαριασμού Contour Cloud.....	10
16. Άσκηση των δικαιωμάτων σας.....	11
17. Παιδιά	11
18. Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου	12
19. Επικοινωνία.....	12

1. Χρήση της Εφαρμογής Contour

Για να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή Contour, θα πρέπει να δημιουργήσετε Λογαριασμό Contour Cloud. Όταν δημιουργήσετε τον λογαριασμό σας, θα σας ζητηθεί να επιλέξετε τη χώρα και τη γλώσσα σας ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε τη σωστή έκδοση της παρούσας Πολιτικής Ιδιωτικού Απορρήτου και της Άδειας Χρήσης Τελικού Χρήστη (EULA). Θα σας ζητηθεί επίσης να αποδεχτείτε τους όρους και προϋποθέσεις της EULA προτού μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή Contour.

2. Δημιουργία Λογαριασμού Contour Cloud

Μόλις ολοκληρώσετε την εγγραφή σας σε λογαριασμό Contour Cloud, θα δημιουργηθεί αντίγραφο ασφαλείας των προσωπικών σας δεδομένων στο cloud. Θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα που έχουν αποθηκευτεί στον λογαριασμό Contour Cloud, συμπεριλαμβανομένων των ενδείξεων γλυκόζης αίματος, από διάφορες συσκευές. Με τη δημιουργία λογαριασμού Contour Cloud διασφαλίζετε ότι ο Συνδεδεμένος Μετρητής Contour που συνδέεται με την Εφαρμογή Contour μπορεί να συγχρονίσει δεδομένα και ρυθμίσεις όπως τα Εύρη Στόχου (Target Ranges).

Μόλις δημιουργήσετε τον δικό σας λογαριασμό Contour Cloud, θα σας ζητηθεί να δώσετε τη συγκατάθεσή σας στην επεξεργασία των δεδομένων υγείας σας, όπως περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή διαγράφοντας τον λογαριασμό σας (βλ. «Διαγραφή Λογαριασμού Contour Cloud» πιο κάτω). Θα σας παρακαλούσαμε να μην δημιουργήσετε λογαριασμό Contour Cloud αν δεν επιθυμείτε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα υγείας σας.

3. Διαχείριση διαβήτη

Η Εφαρμογή Contour και οι υπηρεσίες Contour Cloud έχουν σχεδιαστεί για να σας βοηθήσουν με τη διαχείριση του διαβήτη σας μέσω του αυτόματου συγχρονισμού και της σύνδεσης με τα αποτελέσματα της γλυκόζης αίματός σας ώστε να μπορείτε να καταλάβετε πώς επιδρούν οι δραστηριότητές σας στις εν λόγω τιμές. Η Εφαρμογή Contour και ο λογαριασμός Contour Cloud απαιτούν δυνατότητα σύνδεσης wifi ή/και δεδομένων για τον συγχρονισμό και την ανάκτηση των αποτελεσμάτων της γλυκόζης αίματος μέσω του κινητού σας τηλεφώνου. Η Εφαρμογή Contour και οι υπηρεσίες Contour Cloud απλοποιούν τη διαχείριση του διαβήτη σας, ωστόσο, οι υπηρεσίες δεν αποτελούν υποκατάστατο των ιατρικών συμβουλών. Η Ascensia σας συνιστά να ζητάτε τακτικά συμβουλές από τον πάροχο υγείας σας σχετικά με τον διαβήτη σας. Η Ascensia δεν παρέχει ιατρικές συμβουλές στους χρήστες. Σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε με τον πάροχο υγείας στον οποίο απευθύνεστε συνήθως ή με τις τοπικές υπηρεσίες έκτακτων περιστατικών σε περίπτωση έκτακτου ιατρικού περιστατικού. Τα μέλη της ομάδας υποστήριξης πελατών μας δεν είναι εξουσιοδοτημένα να παρέχουν ιατρικές συμβουλές σχετικά με την ουσία, την έννοια ή τις πιθανές επιπτώσεις των αποτελεσμάτων γλυκόζης αίματος που έχουν αναφορτωθεί στην Εφαρμογή Contour ή στον λογαριασμό Contour Cloud.

4. Υποβολή και συλλογή προσωπικών δεδομένων

Η Ascensia θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα όταν τα υποβάλλετε με τους παρακάτω τρόπους:

- **Εγγραφή Λογαριασμού Contour Cloud και λεπτομέρειες προφίλ:** Όταν δημιουργείτε έναν λογαριασμό Contour Cloud, θα αποθηκεύονται οι ακόλουθες πληροφορίες: όνομα, φύλο, ηλεκτρονική διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης, χώρα, στοιχεία ταυτοποίησης και άλλες πληροφορίες εγγραφής, συμπεριλαμβανομένου του κωδικού πρόσβασης που έχετε επιλέξει για τον λογαριασμό Contour Cloud. Όταν ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει τη νόμιμη ηλικία ενηλικίωσης, θα ζητήσουμε και θα συλλέξουμε την ηλεκτρονική διεύθυνση του γονέα/κηδεμόνα για λόγους επαλήθευσης. Η Εφαρμογή Contour μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να συγκεντρώνει πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση του διαβήτη σας, την κατάσταση της υγείας σας και τον Συνδεδεμένο Μετρητή Contour. Οι εν λόγω πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν τον τύπο διαβήτη σας, τα φάρμακα, την ινσουλίνη, τη διατροφή και την άσκηση, τη διεύθυνση του νοσοκομείου σας και τις ημερομηνίες επισκέψεων στο νοσοκομείο,

τις αναφορές του γιατρού σας, τις ενδείξεις γλυκόζης αίματος, δεδομένα A1c, τον αριθμό μοντέλου μετρητή, τον σειριακό αριθμό και τις ρυθμίσεις του μετρητή.

- **Πρόσβαση στις υπηρεσίες συστήματος κινητής συσκευής:** Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα της συσκευής κινητού τηλεφώνου σας, η Εφαρμογή Contour μπορεί να αποκτά αυτόματα πρόσβαση ή να σας ζητηθεί να επιτρέψετε την πρόσβαση σε ορισμένες υπηρεσίες συστήματος στη συσκευή σας, όπως στη φωτογραφική μηχανή, τη συλλογή φωτογραφιών και τον κατάλογο επαφών. Η πρόσβαση σε αυτές τις υπηρεσίες συστήματος επιτρέπει στην Εφαρμογή Contour να λειτουργεί κανονικά και δεν συνεπάγεται ότι η Ascensia θα έχει πρόσβαση, θα συλλέγει ή θα αποθηκεύει πληροφορίες αναφορικά με τις εν λόγω υπηρεσίες συστήματος. Μπορείτε να διαχειρίζεστε την πρόσβαση της Εφαρμογής Contour στις εν λόγω υπηρεσίες συστήματος από τις ρυθμίσεις του κινητού τηλεφώνου σας/ της Εφαρμογής Contour.
- **Στοιχεία επικοινωνίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης:** Μπορείτε να επιλέξετε να συμπεριλάβετε στοιχεία επικοινωνίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ενός προσώπου που θα επιθυμούσατε να ειδοποιηθεί εάν υπάρξει κάποιο επείγον περιστατικό. Οι πληροφορίες σχετικά με το πρόσωπο επικοινωνίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης αποθηκεύονται μόνο τοπικά στο κινητό σας τηλέφωνο και δεν συλλέγονται ούτε αποθηκεύονται στον λογαριασμό σας Contour Cloud.
- **Εξυπηρέτηση Πελατών:** Αν επικοινωνήσετε μαζί μας σχετικά με την Εφαρμογή Contour, τον λογαριασμό σας Contour Cloud ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο που σχετίζεται με την εξυπηρέτηση πελατών, θα διατηρήσουμε αρχείο της επικοινωνίας. Μπορεί να μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα συμπληρώνοντας φόρμες, μέσω email, στο πλαίσιο μιας παραγγελίας για προϊόντα ή υπηρεσίες, όταν έχετε ερωτήσεις ή αιτήματα ή όταν αναφέρετε κάποιο πρόβλημα σε σχέση με την Εφαρμογή Contour και σε παρόμοιες περιπτώσεις όπου επιλέγετε να μας παρέχετε προσωπικά σας δεδομένα.
- **Πληροφορίες συσκευής και λεπτομέρειες χρήσης:** Όταν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή Contour, θα λαμβάνουμε αυτόματα τεχνικές πληροφορίες συμπεριλαμβανομένου του τύπου της συσκευής κινητού τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε, ένα μοναδικό στοιχείο ταυτοποίησης της συσκευής (όπως ο αριθμός IMEI της συσκευής, η διεύθυνση MAC του ασύρματου δικτύου κινητής τηλεφωνίας ή ο αριθμός του κινητού τηλεφώνου που χρησιμοποιείται από τη συσκευή), στοιχεία του δικτύου κινητής τηλεφωνίας, το λειτουργικό σύστημα του κινητού σας και τον αριθμό έκδοσης του λογισμικού, τη διεύθυνση IP, τον τύπο προγράμματος πλοήγησης του κινητού που χρησιμοποιείτε, τον κωδικό χώρας και γλώσσας και τις ρυθμίσεις ζώνης ώρας. Θα συλλέγουμε επίσης πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της Εφαρμογής Contour από εσάς, όπως οποιαδήποτε σφάλματα του μετρητή, αρχεία σύνδεσης και δεδομένα διαχείρισης, έτσι ώστε να διασφαλίσουμε τη σωστή λειτουργία της Εφαρμογής Contour.
- **Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες:** Έχουμε τη δυνατότητα να χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες για να συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις με ορισμένες υπηρεσίες που καθίστανται προσβάσιμες μέσω της Εφαρμογής Contour και άλλων ιστότοπων και εφαρμογών. Ανατρέξτε στην παρακάτω ενότητα «Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες» για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις τεχνολογίες που χρησιμοποιούμε, τον λόγο για τον οποίο τις χρησιμοποιούμε, καθώς και τις επιλογές που έχετε στη διάθεσή σας.
- **Πληροφορίες γεωτοποθεσίας:** Εάν συμφωνείτε και έχετε ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες τοποθεσίας κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής στην Εφαρμογή Contour, θα συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με την ακριβή ή κατά προσέγγιση τοποθεσία σας από πληροφορίες που αντλούνται από την κινητή συσκευή σας. Ζητάμε τη συναίνεσή σας για την εν λόγω συλλογή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής σας. Μπορείτε να αποσύρετε τη συναίνεσή σας για τη συλλογή των πληροφοριών τοποθεσίας σας ανά πάσα στιγμή, απενεργοποιώντας τη χρήση των υπηρεσιών τοποθεσίας στο μενού ρυθμίσεων της συσκευής. Η Ascensia μπορεί επίσης να συλλέγει τις εν λόγω πληροφορίες και όταν δεν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή Contour, εάν έχετε ενεργοποιήσει τη χρήση ρυθμίσεων τοποθεσίας μέσω των ρυθμίσεων της συσκευής σας και όχι μέσω των ρυθμίσεων της Εφαρμογής Contour. Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες αυτές για να βελτιώνουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, μεταξύ άλλων και για να ταυτοποιούμε τη διανομή μετρητών της Ascensia. Εάν δεν έχετε συμπληρώσει τη νόμιμη ηλικία ενηλικίωσης, θα ζητήσουμε τη συγκατάθεση του γονέα/κηδεμόνα σας για τη συλλογή των πληροφοριών τοποθεσίας σας, όπως περιγράφεται περαιτέρω στην ενότητα «Παιδιά» παρακάτω.
- **Χρήστες iOS:** Όταν χορηγείτε στην Ascensia πρόσβαση στην εφαρμογή Υγείας της Apple Inc. («Apple») στη συσκευή σας, συμπεριλαμβανομένης και της πρόσβασης στη βάση δεδομένων της εφαρμογής Υγείας της Apple, τη «HealthKit», θα γνωστοποιούμε τις

προσωπικές πληροφορίες και τα δεδομένα υγείας σας για τους σκοπούς της βελτίωσης ή/και επαλήθευσης των δεδομένων που υφίστανται επεξεργασία μέσω της Εφαρμογής Contour. Ο όγκος των προσωπικών πληροφοριών και δεδομένων υγείας που γνωστοποιούνται θα ποικίλλει ανάλογα με τις συγκεκριμένες επιλογές σας. Η Ascensia δεν θα χρησιμοποιεί ούτε θα αποκαλύπτει σε τρίτους δεδομένα χρηστών που συλλέγονται από τη HealthKit για διαφημιστικούς σκοπούς ή άλλους σκοπούς εξαγωγής δεδομένων με βάση τη χρήση, παρά μόνο για σκοπούς βελτίωσης της υγείας. Βλ. παρακάτω την ενότητα «Σύνδεση με εφαρμογές τρίτων» για περισσότερες λεπτομέρειες.

5. Οι λόγοι που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων υγείας με τους ακόλουθους τρόπους:

- κατόπιν συγκατάθεσής σας, για να σας παρέχουμε την Εφαρμογή Contour και τις υπηρεσίες και λειτουργίες αυτής, καθώς και για να σας ενημερώνουμε για τυχόν αλλαγές
 - για να σας επιτρέψουμε την αποστολή αναφορών σχετικά με τις τιμές γλυκόζης αίματός σας, όπως περιγράφεται στην ενότητα «Χρήση της Εφαρμογής Contour για την αποστολή αναφορών» παρακάτω
 - για τη σύνδεση με άλλες εφαρμογές, όπου παρέχονται, όπως περιγράφεται στην ενότητα «Σύνδεση με εφαρμογές τρίτων» παρακάτω
 - για να εντοπίσουμε τις τοποθεσίες στις οποίες χρησιμοποιούνται η Εφαρμογή Contour και οι μετρητές μας προκειμένου να βοηθήσουμε τη βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών μας, μεταξύ άλλων και σε σχέση με τη στρατηγική τοποθέτησης μετρητών μας
 - για να σας παρουσιάζουμε πληροφορίες σχετικά με τις εξετάσεις και τις μετρήσεις γλυκόζης αίματός σας προκειμένου να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε μοτίβα και τάσεις σχετικά με τον διαβήτη σας ώστε να μπορέσετε να τον διαχειριστείτε καλύτερα, τις ειδοποιήσεις με τίτλο «Τα Μοτίβα μου» και τις σχετικές λειτουργίες και ρυθμίσεις
 - για να σας επιτρέψουμε να συμμετέχετε σε διαδραστικές λειτουργίες της Εφαρμογής Contour, όταν επιλέγετε να το πράξετε
 - για να σας παρέχουμε υπηρεσίες cloud, αν επιλέξατε να ανοίξετε λογαριασμό Contour Cloud
 - για να απαντάμε σε οποιοδήποτε αίτημα που ενδέχεται να λάβουμε από εσάς, όπως αιτήματα για υποστήριξη σε σχέση με την Εφαρμογή Contour ή τον λογαριασμό Contour Cloud
 - εάν είστε γονέας ή κηδεμόνας, για να σας επιτρέψουμε να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό Contour Cloud που θα χρησιμοποιεί το παιδί σας και να διαχειρίζεστε τη χρήση του εν λόγω λογαριασμού από το παιδί σας.
- για σκοπούς που σχετίζονται με τη δημόσια υγεία και τις ιατρικές συσκευές, για να διεξάγουμε έρευνες και για τα θεμιτά επιχειρηματικά μας συμφέροντα, συμπεριλαμβανομένων των σκοπών στατιστικής
 - για να συνεχίσουμε να αναπτύσσουμε, να κάνουμε δοκιμές και να βελτιώνουμε την Εφαρμογή Contour και τις υπηρεσίες Contour Cloud, όπως, ενδεικτικά, να προσφέρουμε νέες λειτουργίες και χαρακτηριστικά
 - για να κατανοούμε καλύτερα πώς χειρίζεστε την Εφαρμογή Contour, συμπεριλαμβανομένης της λειτουργίας και των χαρακτηριστικών της, καθώς και για να εξασφαλίζουμε ότι το περιεχόμενο παρουσιάζεται με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο
 - για να μας βοηθήσετε στην επίλυση τυχόν ζητημάτων που προκύπτουν με την Εφαρμογή Contour ή τις υπηρεσίες Contour Cloud, όπως στις περιπτώσεις που απαντάμε στις ερωτήσεις σας ή ανταποκρινόμαστε σε αιτήματά σας για υποστήριξη, συντήρηση, επίλυση προβλημάτων ή άλλα ζητήματα απόδοσης
 - για να διεξάγουμε ανάλυση δεδομένων, δοκιμές, έρευνα, καθώς και για σκοπούς στατιστικής
 - για να αναπτύσσουμε και να εφαρμόζουμε εργαλεία και μηχανισμούς ασφαλείας στο πλαίσιο των προσπαθειών μας να διατηρούμε ασφαλή την Εφαρμογή Contour
 - για να εκδώσουμε, αν χρειαστεί, ειδοποίηση ασφαλείας ή να εκτελέσουμε κάποια διορθωτική ενέργεια σχετικά με την Εφαρμογή Contour, τους μετρητές μας ή τον λογαριασμό σας Contour Cloud, εάν χρειαστεί.
- για τους θεμιτούς επιχειρηματικούς σκοπούς μας αναφορικά με το άμεσο μάρκετινγκ και για τη λήψη συγκατάθεσης, όπου απαιτείται:

- για να σας καλούμε να συμμετέχετε σε έρευνες ή ομάδες κοινής γνώμης ή άλλες προωθητικές ενέργειες που σχετίζονται με τη λειτουργία και την από μέρος σας χρήση της Εφαρμογής Contour, του λογαριασμού Contour Cloud ή σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και σε συνεργασία με επιλεγμένους τρίτους
- για να μετρήσουμε ή να κατανοήσουμε την αποτελεσματικότητα οποιασδήποτε διαφήμισης την οποία μπορεί να προσφέρουμε, καθώς και για να παραδώσουμε τη σχετική διαφήμιση
- για να υποβάλλουμε προτάσεις ή συστάσεις σχετικά με προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν, συμπεριλαμβανομένης της λήψης σχετικών πληροφοριών από την τοπική εταιρεία της Ascensia, όπως περιγράφεται στην ενότητα «Μάρκετινγκ» πιο κάτω.
- Όπου απαιτείται βάσει νόμου, συμπεριλαμβανομένων των νομικών απαιτήσεων σχετικά με την ασφάλεια των ιατρικών συσκευών.

Για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον χώρο της δημόσιας υγείας αναφορικά με τις ιατρικές συσκευές, για να διεξάγουμε επιστημονική έρευνα ή/και για τους θεμιτούς επιχειρηματικούς σκοπούς μας, η Ascensia μπορεί να χρησιμοποιεί, να αναλύει και να γνωστοποιεί στατιστικά, συγκεντρωτικά, ανωνυμοποιημένα ή αποταυτοποιημένα/ψευδωνυμοποιημένα στοιχεία (πρόκειται για στοιχεία με τα οποία η Ascensia δεν θα σας ταυτοποιεί ως άτομο και που δεν είναι δυνατό να χρησιμοποιηθούν για να σας ταυτοποιήσουν) προς: τοπικές συνδεδεμένες εταιρείες της Ascensia, τρίτους ερευνητές ή κρατικές ή ρυθμιστικές αρχές με καθήκοντα επιτήρησης όσον αφορά τις ιατρικές συσκευές ή/και εθνικές αρχές που είναι αρμόδιες για ιατρικές αποζημιώσεις και χρηματοδοτήσεις. Το πράττουμε αυτό για τους εξής σκοπούς:

- για να καθορίσουμε και να βελτιώσουμε την αποτελεσματικότητα των τεχνικών διαχείρισης διαβήτη, τις θεραπείες, τις θεραπευτικές αγωγές και τα κόστη
- για να ερευνήσουμε και να αξιολογήσουμε με ποιον τρόπο η Εφαρμογή Contour και οι υπηρεσίες του λογαριασμού Contour Cloud παρέχονται και χρησιμοποιούνται, όπως, ενδεικτικά, σε σχέση με τις στρατηγικές μάρκετινγκ
- για να αξιολογήσουμε τις επιδόσεις, το αποτέλεσμα και την εμπειρία της Εφαρμογής Contour και του λογαριασμού Contour Cloud σε σχέση με τους χρήστες (χρησιμοποιώντας στατιστικά στοιχεία των χρηστών, όπως η γεωγραφική θέση)
- για να αξιολογήσουμε τις επιδόσεις και τη διεπαφή της Εφαρμογής Contour με τους μετρητές γλυκόζης αίματος
- για να βελτιώσουμε τη λειτουργία και τα χαρακτηριστικά της Εφαρμογής Contour και των υπηρεσιών λογαριασμού Contour Cloud
- για να διεξαγάγουμε δοκιμές και να επικυρώσουμε τις αναβαθμίσεις και τη βελτίωση της Εφαρμογής Contour, όπως ενδεικτικά σε σχέση με τις ιατρικές συσκευές μας, όπως οι μετρητές διαβήτη και οι δοκιμαστικές ταινίες
- για την επιχειρησιακή και επιχειρηματική στρατηγική της Ascensia σε σχέση με την έρευνα και ανάπτυξη, την αποδοτικότητα και τις λειτουργίες διανομής, την επιχειρηματική αποδοτικότητα και τις λειτουργίες και
- για την επιστημονική έρευνα, στατιστικούς σκοπούς και διεξαγωγή αναλύσεων σε σχέση με τον διαβήτη, συμπεριλαμβανομένης της δημοσίευσης άρθρων σε ιατρικές ή/και σε αξιολογούμενες από συναδέλφους εκδόσεις και περιοδικά.

Για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον χώρο της δημόσιας υγείας σε σχέση με ιατρικές συσκευές ή/και για τους θεμιτούς επιχειρηματικούς σκοπούς μας, η Ascensia μπορεί επίσης να συλλέγει και να χρησιμοποιεί τεχνικά στοιχεία για το κινητό σας τηλέφωνο, τις κινητές συσκευές και το σχετικό λογισμικό, υλισμικό και περιφερειακές συσκευές που βασίζονται στο Διαδίκτυο ή σε ασύρματη σύνδεση για να βελτιώσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και να σας παράσχουμε διάφορες λειτουργίες της Εφαρμογής Contour.

ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ ΜΕ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ CONTOUR CLOUD ΠΑΡΕΧΕΤΕ ΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΕΥΑΙΣΘΗΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΑΣ, ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ.

6. Μάρκετινγκ

Μπορεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ενημερώσουμε για προϊόντα και υπηρεσίες που θεωρούμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν ή που είναι παρόμοια με αυτά που έχετε ήδη αγοράσει ή για τα οποία έχετε ενδιαφερθεί. Μπορεί επίσης να επικοινωνήσει μαζί σας η τοπική εταιρεία Ascensia ή ένας διανομέας των προϊόντων Ascensia ή κάποιος από τους επιλεγμένους συνεργάτες μας και, σε κάθε περίπτωση, όταν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για να λαμβάνετε αυτά τα μηνύματα.

Μπορείτε να δηλώσετε ότι δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε προωθητικά μηνύματα ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας στην ιστοσελίδα <http://contact.ascensia.com> ή χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο διαγραφής σε οποιαδήποτε από τις επικοινωνίες μας.

Θα συνεχίσουμε να επικοινωνούμε μαζί σας για σκοπούς που δεν σχετίζονται με το μάρκετινγκ όποτε χρειάζεται να σας στείλουμε πληροφορίες σχετικά με την Εφαρμογή Contour, τον λογαριασμό σας Contour Cloud ή όποτε απαιτείται να εκδώσουμε μια διορθωτική ανακοίνωση ή μια ανακοίνωση ασφαλείας. Ενδέχεται να σας αποστέλλουμε πληροφορίες μέσω των ειδοποιήσεων, υπενθυμίσεων ή ενημερώσεων της Εφαρμογής Contour σχετικά με νέες εξελίξεις. Μπορείτε να διαχειρίζεστε τις ειδοποιήσεις προώθησης (push notifications) μέσω των ρυθμίσεων του κινητού σας.

7. Κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων σας

Δεν ενοικιάζουμε ούτε πωλούμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε κανέναν. Η Ascensia δύναται να κοινοποιεί τα στοιχεία σας:

- σε τρίτους στους οποίους μας ζητάτε να κοινοποιήσουμε τα στοιχεία σας,
- στην τοπική εταιρεία Ascensia και στην Ascensia Diabetes Care US Inc. για σκοπούς που συνάδουν με την παρούσα Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου. Τα στοιχεία της τοπικής εταιρείας Ascensia που εδρεύει στην περιοχή σας αναφέρονται στον ιστότοπό μας στη διεύθυνση <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>
- στους παρόχους υπηρεσιών που ασχολούνται με την ανάπτυξη, την παροχή, την επίλυση προβλημάτων ή τις διορθώσεις που σχετίζονται με την υποστήριξη, τις δοκιμές και τη συντήρηση της Εφαρμογής Contour, των υπηρεσιών Contour Cloud ή των σχετικών υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω της Εφαρμογής Contour, οι οποίοι επεξεργάζονται στοιχεία για λογαριασμό μας, βάσει δικών μας οδηγιών, και σε συμμόρφωση με την παρούσα Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου και τυχόν άλλα κατάλληλα μέτρα εμπιστευτικότητας και ασφαλείας,
- σε διανομείς των προϊόντων μας αν κατοικείτε σε χώρα όπου χρησιμοποιούμε διανομείς,
- σε επιλεγμένους συνεργάτες όπου έχει σημειωθεί συμμετοχή σας σε έρευνες, διαγωνισμούς, ομάδες απόψεων ή άλλες πρωτοβουλίες μάρκετινγκ που σχετίζονται με την από μέρους σας χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Τα τρίτα μέρη θα χρησιμοποιήσουν τα στοιχεία που τους παρέχουμε, μαζί με τυχόν πληροφορίες που καταχωρίσατε κατά τη δήλωση συμμετοχής ή την υποβολή αιτήματος, προκειμένου (i) να σας ειδοποιήσουν σε περίπτωση που κερδίσατε κάποιο έπαθλο στο πλαίσιο διαγωνισμού ή κλήρωσης και (ii) να εκπληρώσουν ή να διευκολύνουν την εκπλήρωση αιτημάτων για προϊόντα ή υπηρεσίες που ενδέχεται να υποβάλετε σε συνάρτηση με τη δήλωση συμμετοχής ή την υποβολή αιτήματος. Τα εν λόγω τρίτα μέρη υποχρεούνται βάσει σύμβασης να τηρούν εμπιστευτικά όλα τα σχετικά στοιχεία και να τα χρησιμοποιούν μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους τους παρασχέθηκαν ή
- σε έναν υποψήφιο πωλητή ή αγοραστή σε περίπτωση πώλησης ή αγοράς οποιασδήποτε επιχείρησης ή περιουσιακού στοιχείου της Ascensia, έτσι ώστε ο αγοραστής να είναι σε θέση να συνεχίσει να σας παρέχει πληροφορίες και υπηρεσίες.

Μπορεί επίσης να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε διανομείς, επιχειρηματικούς συνεργάτες ή παρόχους υπηρεσιών, καθώς και για σκοπούς προώθησης, ή όποτε έχετε επιλέξει να κοινοποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα μέσω διαφόρων χαρακτηριστικών και λειτουργιών που παρέχονται μέσω της Εφαρμογής Contour. Σε κάθε περίπτωση, θα κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους μόνο για να μπορούμε να σας παρέχουμε, να συντηρούμε, να φιλοξενούμε και να υποστηρίζουμε την Εφαρμογή Contour και τους λογαριασμούς Contour Cloud.

Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όποτε απαιτείται να απαντήσουμε σε νόμιμα αιτήματα από κυβερνητικές αρχές ή όποτε απαιτείται από τον νόμο, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων εθνικής ασφάλειας. Όποτε επιτρέπεται από τον νόμο, μπορεί επίσης να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όπου απαιτείται προκειμένου να εκτελέσουμε ή να εφαρμόσουμε την Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη (EULA), την παρούσα Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου ή άλλες συμφωνίες, να ερευνήσουμε ή να προστατεύσουμε τα δικαιώματα, την περιουσία ή την ασφάλεια της Ascensia ή των εταιρειών του ομίλου μας, των προϊόντων, των υπηρεσιών και των πελατών, των διανομέων ή των συνεργατών μας ή προκειμένου να αποτρέψουμε ή να ενεργήσουμε σχετικά με παράνομες δραστηριότητες ή περιστατικά απάτης, καταστάσεις που περιλαμβάνουν ενδεχόμενες απειλές για την ασφάλεια οποιουδήποτε ατόμου ή ως αποδεικτικά στοιχεία σε περίπτωση δικαστικής διαμάχης. Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να διέπονται από αλλοδαπούς νόμους και μπορεί να είναι προσβάσιμα από αλλοδαπές κυβερνήσεις, δικαστήρια, αρχές ασφαλείας και ρυθμιστικές αρχές.

8. Χρήση της Εφαρμογής Contour για την αποστολή αναφορών

Η Εφαρμογή Contour σας δίνει τη δυνατότητα να δημιουργήσετε μια αναφορά για το σάκχαρο στο αίμα με βάση τις πληροφορίες που αποθηκεύονται στο λογαριασμό σας Contour Cloud. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες της Εφαρμογής Contour για να στείλετε την αναφορά μέσω email σε τρίτους όπως σε έναν ιατρό, πάροχο υπηρεσιών υγείας ή σε άλλο πρόσωπο της επιλογής σας. Αν επιλέξετε να κοινοποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα με κάποιον, παρακαλούμε να είστε προσεκτικοί και να διασφαλίζετε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα κοινοποιούνται μόνο στα άτομα που θέλετε.

Σημειώτεον ότι οποιαδήποτε κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται αποκλειστικά με δική σας ευθύνη και η Ascensia δεν ευθύνεται για τη διασφάλιση και την προστασία των δεδομένων που επιλέγετε να στείλετε σε άλλα πρόσωπα μέσω της Εφαρμογής Contour. Πρέπει να γνωρίζετε ότι υπάρχουν κίνδυνοι που σχετίζονται με την κοινοποίηση δεδομένων μέσω διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένης της πιθανότητας αυτά τα δεδομένα να υποκλαπούν από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους. Συνιστούμε να είστε προσεκτικοί όταν επιλέγετε να κοινοποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα.

9. Τα Μοτίβα μου

Η Εφαρμογή Contour ενδέχεται να σας επιτρέψει να λαμβάνετε πληροφορίες για διάφορα μοτίβα και στατιστικές για τα επίπεδα γλυκόζης αίματος που θα σας βοηθήσουν στην καλύτερη διαχείριση του διαβήτη σας. Τα μοτίβα αυτά σχετίζονται με τα υψηλά ή/και χαμηλά επίπεδα γλυκόζης αίματος βάσει της ώρας της ημέρας, των σημειώσεων γευμάτων ή των ημερών της εβδομάδας. Η λειτουργία «Τα Μοτίβα μου» θα ανιχνεύει τα μοτίβα μέτρησης της γλυκόζης αίματός σας και ενδέχεται να προτείνει αλλαγές για τη βελτίωση των χρόνων ή της συχνότητας μέτρησης.

Χρησιμοποιώντας αυτήν τη λειτουργία, μπορείτε να ενεργοποιήσετε υπενθυμίσεις στην Εφαρμογή Contour σχετικά με το πότε να εξετάσετε ή να επανεξετάσετε τις τιμές γλυκόζης αίματος ή να ακολουθείτε συνδέσμους για να λάβετε χρήσιμες πληροφορίες με στόχο την καλύτερη διαχείριση του διαβήτη σας.

10. Σύνδεση με εφαρμογές τρίτων

Η Εφαρμογή Contour σας δίνει τη δυνατότητα να δημιουργήσετε μια σύνδεση με εφαρμογές για κινητές συσκευές που παρέχονται από τρίτους («Εφαρμογή Τρίτου»). Αν επιλέξετε να συνδεθείτε με Εφαρμογή Τρίτου, θα σας ζητηθεί να δώσετε τη συγκατάθεσή σας στην κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στον Λογαριασμό σας στο Cloud, τα οποία ενδέχεται να περιλαμβάνουν και δεδομένα υγείας. Τα προσωπικά σας δεδομένα θα κοινοποιούνται σε Εφαρμογή Τρίτου όταν μας δίνετε εντολή να πραγματοποιήσουμε τη σύνδεση. Ο όγκος των προσωπικών σας δεδομένων από τον Λογαριασμό σας Contour Cloud που κοινοποιείται στον τρίτο μπορεί να διαφέρει ανάλογα με την Εφαρμογή του Τρίτου, και μπορεί να περιλαμβάνει τη μέτρηση της γλυκόζης αίματος, καταγραφή ημέρας και ώρας, το εύρος της γλυκόζης αίματος ανά γεύμα, τις σημειώσεις γευμάτων και τον τύπο γεύματος και το αν η μέτρηση ελήφθη μέσω του μετρητή σας ή όχι.

Μπορείτε να βρείτε κατάλογο των Εφαρμογών Τρίτων που είναι διαθέσιμες σε εσάς για να συνδεθείτε οικειοθελώς στις «Συνδέσεις Εφαρμογής» από τις Ρυθμίσεις. Η λειτουργία Συνδέσεις Εφαρμογής περιλαμβάνει οποιεσδήποτε Εφαρμογές Τρίτων με τις οποίες έχετε επιλέξει να συνδεθείτε. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων ανά πάσα στιγμή επιλέγοντας το εικονίδιο για τις Συνδεδεμένες Εφαρμογές Τρίτων και επιλέγοντας να αποσυνδεθείτε.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι αν επιλέξετε να συνδεθείτε με Εφαρμογή Τρίτου, οι προσωπικές πληροφορίες που θα κοινοποιήσετε θα υποστούν επεξεργασία σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της πολιτικής ιδιωτικού απορρήτου του τρίτου. Η Ascensia δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη ή υποχρέωση για αυτές τις πολιτικές. Παρακαλούμε ελέγξτε αυτές τις πολιτικές προτού συνδεθείτε με την Εφαρμογή Τρίτου.

11. Αποθήκευση προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα σας στον λογαριασμό Contour Cloud θα αποθηκεύονται και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σε διακομιστές εγκατεστημένους σε μία από τις τοπικές μας εγκαταστάσεις, που μπορεί να περιλαμβάνουν δεδομένα που φιλοξενούνται σε έναν από τους παρόχους υπηρεσιών μας. Προσπαθούμε να αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στην περιοχή που κατοικείτε, αλλά ενδέχεται να μεταβιβάσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας εκτός της χώρας κατοικίας σας, μεταξύ άλλων και στις Ηνωμένες Πολιτείες, που μπορεί να προβλέπουν διαφορετικούς κανόνες ιδιωτικού απορρήτου ή προστασίας δεδομένων από αυτούς που ισχύουν στη χώρα σας, προκειμένου να σας χορηγήσουμε και να σας παράσχουμε υποστήριξη και τεχνικές υπηρεσίες για τον λογαριασμό Contour Cloud σας.

Εάν είστε κάτοικος χώρας όπου ισχύουν νόμοι για την τοπικοποίηση δεδομένων, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται σε διακομιστές εγκατεστημένους εντός της χώρας σας, μαζί με τον πάροχο υπηρεσιών cloud που αποτελεί τον εκτελούντα την επεξεργασία δεδομένων για τη φιλοξενία των λογαριασμών Contour Cloud.

Έχουμε εφαρμόσει τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν αυτά διαβιβάζονται, συμπεριλαμβανομένης της υπογραφής συμβάσεων διαβίβασης δεδομένων με τους αποδέκτες των δεδομένων. Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αντίγραφα αυτών των συμβάσεων, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με την Ascensia μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση privacy@ascensia.com ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, T.Θ. 4052 Βασιλεία, Ελβετία. Θα επεξεργαζόμαστε κάθε αίτημα σύμφωνα με το τοπικό δίκαιο και τις πολιτικές και διαδικασίες μας.

12. Ασφαλής διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων

Η Ascensia εφαρμόζει κατάλληλες διοικητικές, τεχνικές και φυσικές δικλίδες ασφαλείας για την προστασία της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των προσωπικών σας δεδομένων. Θα εφαρμόζουμε αυστηρές διαδικασίες και μέτρα ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων κρυπτογραφικών τεχνικών και θα λαμβάνουμε όλα τα ευλόγως απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε ασφαλή επεξεργασία και σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου.

Είστε υπεύθυνοι για την προστασία σας σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στην Εφαρμογή Contour και στον λογαριασμό σας Contour Cloud. Η Ascensia συνιστά να χρησιμοποιείτε ισχυρούς κωδικούς ασφαλείας, κάνοντας χρήση ενός συνδυασμού γραμμάτων, αριθμών και συμβόλων και ενός διαφορετικού κωδικού πρόσβασης για τον λογαριασμό σας Contour Cloud από αυτόν που χρησιμοποιείτε σε άλλους λογαριασμούς που μπορεί να έχετε. Πρέπει να διατηρείτε τις πληροφορίες για τους κωδικούς πρόσβασης που έχετε εμπιστευτικές και να μην τις κοινοποιείτε σε κανένα. Η Ascensia δεν ευθύνεται για οποιουδήποτε κωδικούς πρόσβασης που έχουν απολεσθεί, κλαπεί ή παραβιαστεί ή για οποιαδήποτε πρόσβαση στον λογαριασμό Contour Cloud από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες όταν αυτό έχει προκληθεί από εσάς. Αν πιστεύετε ότι ο λογαριασμός σας έχει παραβιαστεί, επικοινωνήστε μαζί μας το συντομότερο δυνατό. Για την Εξυπηρέτηση Πελατών, επισκεφτείτε τον ιστότοπο <http://contact.ascensia.com>.

Σημειωτέον ότι η διαβίβαση πληροφοριών μέσω Διαδικτύου δεν είναι εξ ολοκλήρου ασφαλής. Παρόλο που η Ascensia θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των πληροφοριών σας που μεταδίδονται στην Εφαρμογή Contour και κάθε μετάδοση πραγματοποιείται με δική σας ευθύνη.

13. Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες

Έχουμε τη δυνατότητα να χρησιμοποιούμε τεχνολογίες συλλογής και παρακολούθησης στοιχείων για ορισμένες υπηρεσίες και λειτουργίες που καθίστανται προσβάσιμες μέσω της Εφαρμογής Contour, με σκοπό την απομνημόνευση λεπτομερειών για εσάς, προκειμένου να μπορούμε να σας παρέχουμε μια καλύτερη εμπειρία. Παρακάτω μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τις τεχνολογίες που ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε για την αυτόματη συλλογή στοιχείων, τον λόγο για τον οποίο χρησιμοποιούμε τις εν λόγω τεχνολογίες, καθώς και τις επιλογές που έχετε στη διάθεσή σας.

Χρήση cookies

Τα cookies είναι μικρά αρχεία δεδομένων που αποθηκεύονται στο πρόγραμμα περιήγησης ή τη συσκευή σας. Είναι σχεδιασμένα για να απομνημονεύουν στοιχεία που έχει εκτελέσει ένας χρήστης σε προηγούμενη επίσκεψή του σε έναν ιστότοπο, συμπεριλαμβανομένης για παράδειγμα της σύνδεσης ή της επιλογής συνδέσμων μέσω κλικ. Τα cookies μπορούν να ορίζονται από την οντότητα που είναι υπεύθυνη για τη λειτουργία του ιστότοπου που επισκέπτεστε («cookies πρώτου μέρους») ή από άλλες εταιρείες («cookies τρίτου μέρους»). Για παράδειγμα, για ορισμένες υπηρεσίες και λειτουργίες που καθίστανται προσβάσιμες σε εσάς μέσω της Εφαρμογής Contour, συνεργαζόμαστε με παρόχους ανάλυσης τρίτου μέρους, όπως την Google, για να μπορέσουμε να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας και για να κάνουμε σχετικές βελτιώσεις. Κατά περίπτωση, χρησιμοποιούμε τα ακόλουθα cookies για να συλλέγουμε στοιχεία σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις σας με ορισμένες υπηρεσίες και άλλους ιστότοπους και εφαρμογές:

- **Αυστηρά απαιτούμενα cookies:** Απαιτούνται για τη λειτουργία ορισμένων ιστότοπων που καθίστανται προσβάσιμοι μέσω της Εφαρμογής Contour. Σε αυτά περιλαμβάνονται, για παράδειγμα, cookies που σας επιτρέπουν να συνδέεστε σε ασφαλείς περιοχές ενός ιστότοπου, να κινείστε στον ιστότοπο και να χρησιμοποιείτε τις λειτουργίες του.
- **Cookies ανάλυσης/απόδοσης:** Δίνουν στην Ascensia τη δυνατότητα να αναγνωρίζει και να καταμετρά τον αριθμό των επισκεπτών, καθώς και να βλέπει πώς κινούνται οι επισκέπτες σε ορισμένους ιστότοπους που καθίστανται προσβάσιμοι μέσω της Εφαρμογής Contour, όταν τη χρησιμοποιούν. Με αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να βελτιώσουμε τον τρόπο λειτουργίας των ιστότοπων, για παράδειγμα, διασφαλίζοντας ότι οι χρήστες βρίσκουν εύκολα αυτό που αναζητούν.
- **Cookies λειτουργικότητας:** Αυτά τα cookies σας αναγνωρίζουν όταν επιστρέψετε στους ιστότοπους ή τις εφαρμογές μας που καθίστανται προσβάσιμες σε εσάς μέσω της Εφαρμογής Contour. Με αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να εξατομικεύουμε το περιεχόμενό μας για εσάς.

Ορισμένα εξ αυτών είναι μόνιμα cookies που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για απομνημόνευση των στοιχείων σας, αν συνδεθείτε σε περιοχές με περιορισμό πρόσβασης. Κάποια άλλα είναι cookies περιόδου σύνδεσης που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για ανώνυμη ταυτοποίηση μιας επίσκεψης σε ιστότοπο αποκλειστικά για τεχνικούς σκοπούς. Τα cookies περιόδου σύνδεσης αποθηκεύονται μόνο προσωρινά κατά τη διάρκεια των περιόδων σύνδεσης για την περιήγηση και διαγράφονται μόλις κλείσει το πρόγραμμα περιήγησης.

Πώς χρησιμοποιούμε αυτές τις τεχνολογίες

Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Όταν απαιτείται, για τη σύνδεσή σας στις υπηρεσίες που παρέχουμε, για να μπορούμε να εμφανίζουμε δεδομένα του λογαριασμού σας, για την απομνημόνευση των ρυθμίσεων και των προτιμήσεών σας, για παράδειγμα της γλώσσας ή της περιοχής επιλογής, και για την εξατομίκευση της εμπειρίας σας και την τήρηση της ασφάλειας των δεδομένων και των υπηρεσιών που παρέχουμε.
- Για τη συλλογή ανώνυμων στατιστικών πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο χρήσης των υπηρεσιών μας από τους επισκέπτες, για να μπορέσουμε να κάνουμε βελτιώσεις στη χρηστικότητά τους, αλλά και για να βελτιώσουμε την αξία προβολής του περιεχομένου.

Οι επιλογές σας

- Παρά το γεγονός ότι τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης είναι ρυθμισμένα ώστε να αποδέχονται αυτόματα τα cookies, ενδέχεται να είναι δυνατή η απόρριψη της αποδοχής cookies προγράμματος περιήγησης και συσκευής ενεργοποιώντας την κατάλληλη ρύθμιση στο πρόγραμμα περιήγησης ή τη συσκευή. Λάβετε υπόψη ότι αν επιλέξετε να απορρίψετε τα cookies, ορισμένες λειτουργίες των υπηρεσιών μας ενδέχεται να μη λειτουργούν σωστά ή να μην είναι δυνατή η πρόσβαση σε αυτές.
- Για να αποτρέψετε τη χρήση των δεδομένων σας από το Google Analytics, μπορείτε να εγκαταστήσετε το [πρόσθετο προγράμματος περιήγησης για εξαίρεση](#) της Google.
- Μπορείτε να χρησιμοποιείτε προγράμματα αυτορρύθμισης που είναι διαθέσιμα στη δικαιοδοσία σας, για να διαχειρίζεστε τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες πέραν της Google προβάλλουν διαφημίσεις σε εσάς, όπως το [Your Online Choices](#) που είναι διαθέσιμο στην ΕΕ.

Μη εντοπισμός

Η Ascensia δεν συλλέγει προσωπικά δεδομένα σχετικά με τις διαδικτυακές σας δραστηριότητες διαχρονικά και μέσω ιστότοπων τρίτων ή μέσω υπηρεσιών διαδικτύου. Επίσης, δεν επιτρέπουμε σε τρίτους να συλλέγουν προσωπικά δεδομένα σχετικά με τις διαδικτυακές σας δραστηριότητες διαχρονικά και μέσω άλλων ιστότοπων ή υπηρεσιών διαδικτύου όταν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή Contour. Δεν απαντάμε σε ειδοποιήσεις μη εντοπισμού («Do not track») του προγράμματος περιήγησης.

14. Αποθήκευση δεδομένων

Κάτοικοι του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) και της Ελβετίας: Η Ascensia θα συνεχίσει να αποθηκεύει τα προσωπικά σας δεδομένα ενόσω έχετε ενεργό λογαριασμό Contour Cloud. Η ενότητα «Διαγραφή Λογαριασμού Contour Cloud» πιο κάτω επεξηγεί με ποιον τρόπο μπορείτε να διαγράψετε τον λογαριασμό Contour Cloud που έχετε ανοίξει και τι συμβαίνει στα προσωπικά σας δεδομένα μετά τη διαγραφή του.

15. Διαγραφή Λογαριασμού Contour Cloud

Εάν επιθυμείτε να διαγράψετε τον λογαριασμό Contour Cloud που έχετε ανοίξει, μπορείτε να το κάνετε χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα «Διαγραφή Λογαριασμού» στην Εφαρμογή Contour ή επικοινωνώντας μαζί μας. Για την Εξυπηρέτηση Πελατών, επισκεφτείτε τον ιστότοπο <http://contact.ascensia.com>. Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι εάν διαγράψετε τον λογαριασμό σας, θα διατηρήσουμε συγκεντρωτικά και αποταυτοποιημένα στοιχεία, ενώ θα πρέπει ενδεχομένως να διατηρήσουμε και ορισμένα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τις επιταγές του νόμου. Εάν δεν υπέχουμε άλλως την εκ του νόμου υποχρέωση να τηρούμε αρχείο, θα διατηρούμε τις πληροφορίες γεωτοποθεσίας για εννέα μήνες από την ημερομηνία συλλογής τους. Θα διατηρούμε όλα τα άλλα δεδομένα στον λογαριασμό Contour Cloud σας για δύο έτη από την ημερομηνία κατά την οποία αναφορτώθηκαν, προκειμένου να σας επιτρέπουμε να έχετε πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα και να τα εξάγετε, εάν απαιτείτε, στο πλαίσιο ασφαλιστικής απαίτησης. Επίσης διατηρούμε αποχαρακτηρισμένα αναλυτικά στοιχεία ή στοιχεία με ψευδώνυμο για πέντε έτη από την ημερομηνία αποχαρακτηρισμού/ψευδωνυμοποίησης, για τους σκοπούς που περιγράφονται στην ανωτέρω ενότητα «Οι λόγοι που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα».

Μετά τη διαγραφή του λογαριασμού Contour Cloud που έχετε ανοίξει και οποιωνδήποτε συναφών προσωπικών δεδομένων, δεν θα έχετε πλέον πρόσβαση στον λογαριασμό και η διαγραφή του θα είναι αμετάκλητη. Συνεπώς, δεν θα μπορείτε να ενεργοποιήσετε εκ νέου τον λογαριασμό σας Contour Cloud ή να ανακτήσετε προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων υγείας. Ίσως θέλετε να καταφορτώσετε και να αποθηκεύσετε κάποιες απαιτούμενες πληροφορίες πριν προχωρήσετε σε διαγραφή ή ζητήσετε τη διαγραφή του λογαριασμού σας.

Εάν επιλέξετε να κοινοποιήσετε στοιχεία του λογαριασμού Contour Cloud σε έναν τρίτο, όπως στον πάροχο υπηρεσιών υγείας στον οποίο συνήθως απευθύνεστε ή σε άλλο πρόσωπο και διαγράψετε τον λογαριασμό σας, τα πρόσωπα αυτά δεν θα μπορούν πλέον να βλέπουν τα στοιχεία λογαριασμού σας, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σχετικά με τις ενδείξεις γλυκόζης αίματός σας.

Η Ascensia επιφυλάσσεται του δικαιώματος διαγραφής λογαριασμών Contour Cloud που παραμένουν ανενεργοί για παρατεταμένη χρονική περίοδο. Σε περίπτωση ανενεργού λογαριασμού Contour Cloud, θα σας ειδοποιούμε προκαταβολικά ώστε να έχετε την ευκαιρία να βεβαιωθείτε ότι ο λογαριασμός σας παραμένει ενεργός και διαθέσιμος για χρήση.

16. Άσκηση των δικαιωμάτων σας

Εάν πρέπει να επικαιροποιήσετε τα στοιχεία σας, μπορείτε να το κάνετε μέσω της Εφαρμογής Contour. Εάν δεν έχετε πρόσβαση στα εν λόγω στοιχεία για οποιονδήποτε λόγο, μπορείτε να ειδοποιήσετε την Ascensia σχετικά με οποιοσδήποτε αλλαγές (ή σφάλματα) στα στοιχεία σας και θα τα επικαιροποιήσουμε εμείς για λογαριασμό σας υποβάλλοντας γραπτό αίτημα τροποποίησης και κάνοντας χρήση των στοιχείων επικοινωνίας που παρέχονται πιο κάτω.

Κάτοικοι του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) και της Ελβετίας: Ενδέχεται να έχετε δικαίωμα: (α) πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε σχετικά με εσάς, (β) υποβολής αιτήματος για διόρθωση ανακριβειών στα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε σχετικά με εσάς, (γ) υποβολής αιτήματος για διαγραφή των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε σχετικά με εσάς, (δ) περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε σχετικά με εσάς, (ε) εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε σχετικά με εσάς ή/και (στ) λήψης των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε σχετικά με εσάς σε δομημένη και συνήθη, μηχανικά αναγνώσιμη μορφή ή μετάδοσης των εν λόγω προσωπικών πληροφοριών σε άλλη εταιρεία.

Κάτοικοι της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας, της Ταϊβάν, του Χονγκ Κονγκ, της Ινδονησίας, της Νότιας Κορέας και της Μαλαισίας: Ενδέχεται να έχετε δικαίωμα: (α) να προσπελάσετε τα προσωπικά δεδομένα που τηρούμε σχετικά με εσάς, (β) να ζητήσετε να διορθώσουμε ανακριβή προσωπικά δεδομένα που τηρούμε σχετικά με εσάς, (γ) να ζητήσετε να διαγράψουμε προσωπικά δεδομένα που τηρούμε σχετικά με εσάς ή/και (δ) να περιορίσετε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τηρούμε σχετικά με εσάς.

Ενδέχεται να σας ζητήσουμε επιπλέον πληροφορίες για να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας και για λόγους ασφαλείας, προτού σας γνωστοποιήσουμε τις πληροφορίες που ζητήσατε.

Όπου έχει ζητηθεί η συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, θα σας παρέχουμε τη δυνατότητα ανάκλησής της. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας επικοινωνώντας μαζί μας με τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται πιο κάτω. Σε κάθε περίπτωση, θα σας παρασχεθούν πληροφορίες σχετικά με το πώς θα ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θα επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού αυτή ανακληθεί. Σημειώτεον ότι σε περίπτωση που ανακαλείτε τη συγκατάθεσή σας, θα παύσουμε να επεξεργαζόμαστε μόνο τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία σχετίζονται με την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με την Ascensia μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση privacy@ascensia.com ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, T.Θ. 4052 Βασιλεία, Ελβετία. Θα επεξεργαζόμαστε κάθε αίτημα σύμφωνα με το τοπικό δίκαιο και τις πολιτικές και διαδικασίες μας. Εάν κατοικείτε στον ΕΟΧ, έχετε το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σχετικά με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ενώπιον της εποπτικής αρχής της χώρας σας.

17. Παιδιά

Δεν συλλέγουμε ούτε χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με ένα άτομο το οποίο γνωρίζουμε ότι δεν έχει συμπληρώσει τη νόμιμη ηλικία ενηλικίωσης χωρίς την προηγούμενη, επαληθεύσιμη συγκατάθεση του γονέα/ κηδεμόνα του. Χρησιμοποιούμε εύλογα τεχνικά μέσα προστασίας για να αποτρέψουμε τα παιδιά από το να εγγράφονται στην Εφαρμογή Contour όπου ενδέχεται να συλλέγονται προσωπικά δεδομένα. Συλλέγουμε από τα παιδιά όσα δεδομένα είναι ευλόγως απαραίτητα για τη χρήση της Εφαρμογής Contour και τη δημιουργία και χρήση του λογαριασμού Contour Cloud. Κατά τη στιγμή της εγγραφής, όταν η ημερομηνία γέννησης ενός χρήστη

υποδεικνύει ότι ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει τη νόμιμη ηλικία ενηλικίωσης, θα ζητάμε την ηλεκτρονική διεύθυνση του γονέα/ κηδεμόνα του. Θα αποστέλλουμε email στον γονέα/κηδεμόνα ζητώντας του να επισκεφτεί μια ιστοσελίδα για να εγκρίνει τη δημιουργία λογαριασμού Contour Cloud και να αποδεχτεί την παρούσα Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου. Η εγγραφή σε έναν λογαριασμό Contour Cloud μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο εάν ο γονέας/κηδεμόνας έχει ακολουθήσει τα παραπάνω βήματα. Ένας γονέας/κηδεμόνας έχει το δικαίωμα, κατόπιν αιτήματος, να δει τις πληροφορίες που έχουν δοθεί από το παιδί του ή/και να ζητήσει να διαγραφούν. Αν είστε γονέας/κηδεμόνας και έχετε οποιεσδήποτε ανησυχίες για τα προσωπικά δεδομένα του παιδιού σας σε σχέση με την Εφαρμογή Contour, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με την Ascensia μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση privacy@ascensia.com ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, T.Θ. 4052 Βασιλεία, Ελβετία.

Αν βρίσκεστε στις Ηνωμένες Πολιτείες και έχετε ερωτήσεις σχετικά με την Ascensia και τον νόμο περί προστασίας του ιδιωτικού απορρήτου των παιδιών στο διαδίκτυο (Children's Online Privacy Protection Act), μπορείτε επίσης να επικοινωνείτε απευθείας με τη θυγατρική μας στις ΗΠΑ, Ascensia Diabetes Care Inc, 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054, USA, ή τηλεφωνικά στο +1 (862) 225-2902. Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι αν επικοινωνήσετε με τη θυγατρική μας στις ΗΠΑ, θα τηρήσουμε ξεχωριστό αρχείο αυτής της επικοινωνίας.

18. Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου

Οποιοσδήποτε μελλοντικές αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου θα αναρτηθούν σε αυτήν τη σελίδα και, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, θα σας κοινοποιηθούν μέσω email ή μέσω ειδοποιήσεων προώθησης στην Εφαρμογή Contour.

19. Επικοινωνία

Ερωτήσεις, σχόλια και αιτήματα σχετικά με την παρούσα Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου είναι ευπρόσδεκτα και θα πρέπει να απευθύνονται στον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στην ηλεκτρονική διεύθυνση privacy@ascensia.com ή στη διεύθυνση Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, T.Θ. 4052 Βασιλεία, Ελβετία. Αν επικοινωνήσετε μαζί μας, θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια να απαντήσουμε στις ανησυχίες σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.