

**Rakenduse Contour App privaatsuspoliitika,
REV 1.2**

Sisukord

Rakenduse Contour Diabetes app privaatsuspoliitika	4
Sissejuhatus.....	4
Rakenduse Contour kasutamine.....	4
Contouri pilvekonto loomine.....	4
Diabeedi haldamine.....	5
Isikuandmete esitamine ja kogumine.....	5
Teie isikuandmete töötlemise põhjused.....	6
Turundus.....	7
Teie isikuandmete jagamine.....	8
Rakenduse Contour kasutamine aruannete saatmiseks.....	8
Minu mustrid	9
Ühendused muu tootja rakendusega	9
Teie isikuandmete talletamine ja edastamine.....	9
Teie isikuandmete turvalisuse tagamine	10
Küpsised ja sarnased tehnoloogiad	10
Küpsiste kasutamine	10
Kuidas me neid tehnoloogiaid kasutame?.....	11
Teie valikud	11
Mitte jälgida.....	11

Andmete salvestamine	11
Contouri pilvekonto kustutamine.....	11
Teie õigused.....	12
Lapsed.....	13
Selle privaatsuspoliitika muudatused.....	13
Meiega ühenduse võtmine	13

Rakenduse Contour Diabetes app privaatsuspoliitika

Jõustumiskuupäev: aprill 2024, REV 1.2

Sissejuhatus

Teame, et hoolite oma isikuandmetest ja nende kasutamisest ning soovime, et saaksite usaldada, et Ascensia kasutab teie isikuandmeid hoolikalt. See privaatsuspoliitika aitab teil mõista, milliseid isikuandmeid kogume, miks neid kogume ja mida nendega teeme. Käesolev privaatsuspoliitika koos lõppkasutaja litsentsilepinguga (EULA) kehtib, kui te kasutate rakendust Contour Diabetes app.

Rakendust Contour Diabetes app haldab ettevõtte **Ascensia Diabetes Care Holdings AG** (edaspidi „Ascensia“, „meie“, „meid“), mis asub aadressil Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Šveits. Ascensia vastutab teie isikuandmete töötlemise eest rakenduses Contour Diabetes app.

Rakendus Contour Diabetes app on turvaline pilvepõhine diabeedi haldusteenus, mis on osa ettevõtte Ascensia Diabetes Care diabeedi haldustoodete ja -teenuste tooteportfelligist. Rakendus Contour Diabetes app ühildub Ascensia glükomeetrite tooteportfelliga (kaabliga ühendatud glükomeeter) ja teiste Bluetoothi (juhtmeta BLE-ga ühendatud glükomeeter) toega seadmete või muude seadmetega, mis on mõeldud rakendusega ühilduma.

Euroopa Majanduspiirkonna, Ühendkuningriigi ja Šveitsi elanikud: Ascensia tugineb teie tervisega seotud teabe töötlemisel nõusoleku õiguslikul alusel, et pakkuda teile rakendust Contour Diabetes app ja Contouri pilvekonto. Võite oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta, kasutades rakenduses Contour valikut „Kustuta konto“.

Enne Contouri pilvekonto loomiseks nõusoleku andmist lugege seda privaatsuspoliitikat.

Rakenduse Contour kasutamine

Rakenduse Contour kasutamiseks peate looma Contouri pilvekonto. Oma konto loomisel palutakse teil valida oma riik ja keel, et saaksime teile esitada selle privaatsuspoliitika ja lõppkasutaja litsentsilepingu õige versiooni. Enne rakenduse Contour kasutamist palutakse teil EULA tingimustega nõustuda.

Contouri pilvekonto loomine

Kui olete pilveteenuse Contouri pilvekonto registreerimise lõpule viinud, varundatakse teie isikuandmed pilve. Teil on võimalik Contour Cloudi salvestatud andmetele (sh oma veresuhkru näitudele) pääseda ligi mitmest seadmest. Contouri pilvekonto loomine tagab, et rakendusega Contour seotav Contouriga ühendatud glükomeeter saab sünkroonida teavet ja sätteid, näiteks sihtvahemikke.

Contouri pilvekonto loomisel palutakse teil anda nõusolek oma tervisega seotud teabe töötlemiseks, nagu on käesolevas privaatsuspoliitikas kirjeldatud. Saate nõusoleku igal ajal tagasi võtta, kustutades oma konto (vt allpool jaotist „Contouri pilvekonto kustutamine“). Ärge looge Contouri pilvekonto, kui te ei soovi, et me teie tervisega seotud teavet töötleksime.

Diabeedi haldamine

Rakenduse Contour ja Contouri pilveteenused on mõeldud teie abistamiseks diabeediga toime tulemisel, sünkroonides ja logides teie veresuhkru näidud, et saaksite mõista, kuidas teie tegevused neid mõjutavad. Rakendus Contour ja Contouri pilvekonto vajavad teie veresuhkru näitude nutitelefoniga kaudu sünkroonimiseks ja hankimiseks Wi-Fi ja/või andmesideühendust. Rakenduse Contour ja Contouri pilveteenused lihtsustavad teie diabeedi haldamist, kuid teenused ei asenda meditsiinilist nõustamist. Ascensia soovib teil küsida oma tervishoiuteenuse osutajalt seoses oma diabeediga regulaarselt nõu. Ascensia ei anna kasutajatele meditsiinilist nõu. Kui te kahtlustate, et teil võib olla meditsiiniline hädaolukord, soovime pöörduda oma tervishoiuteenuse osutaja või kohaliku hädaabiteenistuse poole. Meie klientide meeskonna liikmetel ei ole õigust anda rakendusse Contour või Contouri pilvekonto üles laaditud mis tahes veresuhkru näitude põhjal sisu, tähenduse või võimalike tagajärgede kohta meditsiinilist nõu.

Isikuandmete esitamine ja kogumine

Ascensia töötleb teie isikuandmeid, kui esitate need järgmisel viisil.

- **Contouri pilvekonto registreerimine ja profiili üksikasjad.** Contour Cloudi konto loomisel salvestatakse järgmine teave: teie nimi, sugu, meiliaadress, sünniaeg, riik, autentimisandmed ja muu registreerimisteave, sh Contour Cloudi konto jaoks valitud parool. Kui kasutaja ei ole täisealine, küsime ja kogume kinnitamiseks vanema/eestkostja meiliaadressi. Rakendust Contour saab kasutada teie diabeediga toimetuleku, tervisliku seisundi ja Contouriga ühendatud glükomeetri kohta teabe kogumiseks. See võib hõlmata teie diabeedi tüüpi, ravimeid, insuliini, toidu tarbimist ja füüsilist koormust, teie haigla aadressi ja haigla külastamise kuupäevi, tervishoiutöötajate aruandeid, vere veresuhkru näite, A1c andmeid ja glükomeetri mudeli numbrit, seerianumbrit ja seadeid.
- **Juurdepääs mobiilsidesüsteemi teenustele.** Olenevalt mobiiliseadme operatsioonisüsteemist võib rakendus Contour pääseda automaatselt juurde teatud teie seadme süsteemiteenustele või teilt võidakse seda paluda (nt kaamera, fotod ja kontaktide loend). Juurdepääs nendele süsteemiteenustele võimaldab rakendusel Contour korralikult toimida ega anna Ascensiale juurdepääsu selliste süsteemiteenustega seotud teabele, seda koguda ega salvestada. Saate rakenduse Contour juurdepääsu nendele süsteemiteenustele hallata oma mobiiliseadme ja rakenduse Contour seadetes.
- **Hädaabikontakt.** Teil on võimalik lisada kellegi hädaolukorra kontaktandmed, kellega soovite hädaolukorras ühendust võtta. Hädaabikontakti teave salvestatakse ainult teie nutitelefoniga ja seda ei koguta ega salvesta teie Contouri pilvekonto.
- **Klienditeenindus.** Kui võtate meiega seoses rakenduse Contour, oma Contouri pilvekonto või mis tahes muul klienditeenindusega seotud põhjusel ühendust, säilitame selle kontakti andmed. Võite esitada meile isikuandmeid täites vorme, meili teel, toodete või teenuste tellimuse osana, kui teil on päringuid või taotlusi või kui teatate rakendusega Contour seotud probleemist ning sarnastes olukordades, kus otsustate meile oma teabe anda.
- **Seadme teave ja kasutamise üksikasjad.** Kui kasutate meie rakendust Contour, saame automaatselt tehnilise teabe, sealhulgas teie kasutatava mobiilsideseadme tüübi, ainulaadse seadme identifikaatori (nt teie seadme IMEI-numbri, seadme traadita võrguliidese MAC-aadressi või seadme mobiiltelefoninumbri), mobiilsidesüsteemi teave, operatsioonisüsteemi ja tarkvaraversiooni numbrit, IP-aadressi, kasutatava brauseri tüübi, riigi- ja keelekoodi ning ajavööndi seadistuse. Kogume ka teavet selle kohta, kuidas te rakendust Contour kasutate, näiteks glükomeetri vead, logifailid ja haldusandmeid, et saaksime tagada rakenduse Contour hea toimimise.
- **Küpsised ja sarnased tehnoloogiad.** Võime kasutada küpsiseid ja sarnaseid tehnoloogiasid, et koguda teavet teie suhtluse kohta teatud rakenduse Contour ja muude veebisaitide ning rakenduste kaudu kättesaadavaks tehtud teenustega. Vaadake allpool jaotist „Küpsised ja sarnased tehnoloogiad“, et saada lisateavet kasutatavate tehnoloogiate, nende kasutamise põhjuste ja teie valikute kohta.

- **Geograafilise asukoha teave.** Kui nõustute asukohateenustega ja olete need rakenduse Contour registreerimistoimingu ajal sisse lülitanud, kogume teie mobiiliseadme saadud teabe põhjal teavet teie täpse või ligikaudse asukoha kohta. Küsime teie nõusolekut selle kogumise jaoks rakenduse registreerimistoimingu ajal. Võite oma asukohateabe kogumise nõusoleku igal ajal tagasi võtta, keelates seadme seadete menüüs asukohateenuste kasutamise. Ascensia võib seda teavet koguda ka siis, kui te rakendust Contour ei kasuta, kui olete lubanud asukohaseadete kasutamise seadme seadete, mitte rakenduse Contour seadete kaudu. Me kasutame seda teavet oma toodete ja teenuste täiustamiseks, sealhulgas Ascensia glükomeetrite jaotuse tuvastamiseks. Kui olete alaealine, küsime teie asukohateabe kogumiseks teie vanema/eestkostja nõusolekut, nagu on kirjeldatud täpsemalt allolevas jaotises „Lapsed“.
- **iOS-i kasutajad.** Kui annate oma seadmes Ascensiale juurdepääsu Apple Inc. („Apple“) rakendusele Health, sealhulgas juurdepääs Apple'i rakenduse Health sees olevale andmebaasile HealthKit, me jagame teie isiklikuandmeid ja terviseandmeid, et täiustada ja/või kontrollida meie rakenduses Contour töödeldud andmeid. Jagatavate isikuandmete ja terviseandmete hulk varieerub sõltuvalt teie konkreetsetest valikutest. Ascensia ei kasuta ega avalda kolmandatele osapooltele HealthKitist kogutud kasutajaandmeid reklaamimiseks ega muudel kasutuselistel andmekaevandamise eesmärkidel peale tervisliku seisundi parandamise. Lisateavet leiate allolevast jaotisest „Kolmanda osapoole rakenduste ühendused“.
- **Tehisintellekt:** Teie teenuste osutamise osana ja vajaduse korral võime automatiseeritud analüüsiks kasutada tehisintellekti (nt masinõpet), näiteks selleks, et toetada klienditeeninduse kiiremat reageerimist.

Teie isikuandmete töötlemise põhjused

Töötleme teie isikuandmeid, sealhulgas terviseiga seotud teavet, järgmistel viisidel:

- teie nõusolekul, et pakkuda rakendust Contour ja selle teenuseid, funktsioone ning teavitada teid mis tahes muudatustest:
 - lubamaks teil saata oma veresuhkru aruandeid, nagu on kirjeldatud allolevas jaotises „Rakenduse Contour kasutamine aruannete saatmiseks“;
 - võimaluse korral ühenduse loomiseks teiste rakendustega, nagu on kirjeldatud allolevas jaotises „Kolmanda osapoole rakenduste ühendused“;
 - asukohtade mõistmiseks, kus rakendust Contour ja meie glükomeetreid kasutatakse, meie toodete ja teenuste täiustamiseks, sh seoses glükomeetrite tarnestrategiaga;
 - teile teabe esitamiseks teie veresuhkru analüüsimise ja mõõtmiste kohta, et aidata teil mõista diabeediga seotud mustreid ja suundumusi, et saaksite oma diabeediga paremini toime tulla, Minu mustrid teatiste ning seotud funktsioonide ja seadistuste jaoks;
 - võimaldamaks teil osaleda rakenduse Contour interaktiivsetes funktsioonides, kui te otsustate seda teha;
 - pilvteenuse pakkumiseks, kui otsustate luua Contouri pilvekonto;
 - mis tahes teilt saadavale päringule vastamiseks, näiteks rakenduse Contour või Contouri pilvekonto klienditoe taotlused;
 - kui olete lapsevanem või eestkostja, võimaldada teil luua oma lapsele kasutamiseks Contouri pilvekonto ja hallata tema Contouri pilvekonto kasutamist;
- meditsiiniseadmetega seotud rahvatervisega seotud eesmärkidel, teadusuuringute tegemiseks ja meie õigustatud ärihuvide eesmärgil, sealhulgas statistilistel eesmärkidel, et teha järgmist:
 - rakenduse Contour ja Contouri pilveteenuste arendamise, testimise ja täiustamise jätkamiseks, sh selleks, et pakkuda uusi funktsioone ja lahendusi;
 - mõistmaks paremini seda, kuidas te rakendusega Contour suhtlete, sh selle funktsioonide ja lahendustega, ning veendumaks, et sisu oleks esitatud kõige tõhusamal viisil;
 - aidata meil lahendada mis tahes probleeme rakenduse Contour või Contouri pilveteenustega, sealhulgas siis, kui vastame teie küsimustele või teie tugiteenuse, hoolduse, tõrkeotsingu või muule toimivusprobleemile;
 - andmete analüüsimiseks, testimiseks ja uurimiseks, sealhulgas statistilistel eesmärkidel;
 - turbehahendite ja -mehhanismide arendamiseks ja rakendamiseks osana meie jõupingutustest hoida rakendus Contour turvalisena;
 - väljastada vajaduse korral rakenduse Contour, meie glükomeetrite või teie Contouri pilvekontoga seoses ohutusteade või parandusmeetmed;
- meie seaduslikel ärilistel eesmärkidel, mis on seotud otseturustusega, ja mille jaoks on vajalik nõusolek:

- kutsuda teid osalema uuringutes või arvamusrühmades või muudes reklaami- või turundustegevustes, mis on seotud rakenduse Contour töö ja kasutamisega, Contouri pilvekontoga või mis puudutavad meie tooteid ja teenuseid, sh koostöös valitud kolmandate osapooltega;
- mõõta ja mõista võimaliku esitatava reklaami tõhusust ja et esitada asjakohast reklaami;
- teha ettepanekuid ja soovitusi toodete või teenuste kohta, mis võivad teile huvi pakkuda, sealhulgas saada kohalikult Ascensia ettevõttelt sellist teavet, nagu on kirjeldatud allolevas jaotises „Turundus“;
- kui see on seadusega ette nähtud, sealhulgas meditsiiniseadmete ohutusega seotud juriidiliste nõuetega.

Meditsiiniseadmetega seotud rahvatervise valdkonna avaliku huvi põhjustel, teadusuuringute läbiviimiseks ja/või meie seaduslike ärieesmärkide tõttu võib Ascensia kasutada, analüüsida ja avaldada statistilist, koondatud, anonüümset või tuvastamata/pseudonüümseks muudetud teavet (see on teave, millega Ascensia ei tuvasta teid individuaalselt ja mida ei saa mõistlikult kasutada teie tuvastamiseks) meie kohalikele Ascensia tütarettevõtetele, kolmandatest isikutest teadlastele või valitsus- või reguleerivatele asutustele, kes teostavad järelevalvet meditsiiniseadmete üle ja/või riiklikele asutustele, kes vastutavad meditsiinilise kahjutasu ja rahastamise küsimuste eest. Teeme seda järgmistel eesmärkidel:

- diabeedi käsitlemise tehnikate, teraapiate, ravide ja kulude tõhususe määratlemiseks ja parandamiseks;
- uurimiseks ja hindamiseks, kuidas rakenduse Contour ja Contouri pilvekonto teenuseid pakutakse ning kasutatakse, sealhulgas seoses turundusstrateegiatega;
- rakenduse Contour ja Contouri pilvekonto toimivuse, mõju ja kasutajate kogemuse hindamiseks (sh olenevalt kasutaja demograafilistest andmetest, nt asukohast);
- rakenduse Contour jõudluse ja glükomeetritega suhtluse hindamiseks;
- rakenduse Contour ja Contouri pilvekonto teenuste funktsionaalsuse ja funktsioonide täiustamiseks;
- rakenduse Contour täienduste ja täiustuste testimiseks ja kontrollimiseks, sealhulgas seoses meie meditsiiniseadmetega, nagu glükomeetrid ja testribad;
- Ascensia teadus- ja arendustegevuse, levitamise ning äritõhususe ja tegevuse tegevus- ning äristrateegiaks;
- diabeediga seotud teadusuuringuteks, statistilistel eesmärkidel ja analüüsimiseks, sealhulgas meditsiinilistes ja/või vastastikuse eksperdi hinnangu saanud väljaannetes ja ajakirjades artiklite avaldamiseks.

Meditsiiniseadmetega seotud rahvatervise valdkonna avaliku huvi põhjustel, teadusuuringute läbiviimiseks ja/või meie seaduslike ärieesmärkide võib Ascensia koguda ja kasutada ka tehnilist teavet teie nutitelefon, mobiiliseadmete ja nendega seotud tarkvara, riistvara ja välisseadmete kohta, mis on internetipõhised või juhtmevabad, et täiustada meie tooteid ja teenuseid ning pakkuda teile rakenduse Contour mitmesuguseid funktsioone.

NÕUSTUTE, ET CONTOURI PILVEKONTO LOOMISEGA ANNATE NÕUSOLEKU OMA TUNDLIKE TERVISEGA SEOTUD ANDMETE TÖÖTLEMISEKS, NAGU KÄESOLEVAS POLIITIKAS ON KIRJELDATUD.

Turundus

Võimalik, et võtame teiega ühendust, et rääkida teile toodetest ja teenustest, mis võivad teid meie arvates huvitada või mis on sarnased nendega, mida te olete juba soetanud või mille kohta järelepärimisi teinud. Kui olete andnud nõusoleku selliseks suhtluseks, võib teiega ühendust võtta ka teie kohalik Ascensia ettevõtte, Ascensia toodete edasimüüja või mõni meie valitud partneritest.

Võite igal ajal loobuda meie reklaamiteadete saamisest, võttes ühendust klienditeenindusega aadressil <http://contact.ascensia.com> või kasutades kõigis meie teadetes toodud tellimusest loobumise linki.

Võtame teiega jätkuvalt ühendust turundusega mitteseotud eesmärkidel, kui peame saatma teile teavet rakenduse Contour kohta, teie Contouri pilvekonto kohta või kui peame väljastama valdkonna parandus- või ohutusteate. Uutest arengutest teavitamiseks võime saata teile teavet rakenduse Contour teavituste, meeldetuletuste või märguannete kaudu. Tõuketeatise saate hallata mobiiliseadme seadetes.

Teie isikuandmete jagamine

Me ei rendi ega müü teie isikuandmeid kellelegi. Ascensia võib jagada teie andmeid järgmiste osapooltega:

- kolmandad osapooled, kelle juurde te meid oma teavet jagama suunate;
- teie kohalik Ascensia ettevõtte ja ettevõtte Ascensia Diabetes Care US Inc. eesmärkidel, mis on kooskõlas käesoleva privaatsuspoliitikaga. Teie kohaliku Ascensia ettevõtte üksikasjad on toodud meie veebisaidil <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>;
- meie teenusepakkujad, kes on seotud rakenduse Contour, Contouri pilveteenuste või Contouri rakenduse kaudu pakutavate seotud teenuste arendamise, pakkumise, tõrkeotsingu või toe, testimise ja hooldusega seotud paranduste pakkumisega, kes töötlevad meie eest teavet vastavalt meie juhiste ning vastavalt käesolevatele privaatsuspoliitikatele ja muudele asjakohastele konfidentsiaalsus- ja turvameetmetele;
- meie toodete edasimüüjad, kui elate riigis, kus me kasutame edasimüüjat;
- meie valitud partnerid, kui olete otsustanud osaleda uuringutes, konkurssides, arvamusrühmades või muudes turundusega seotud algatustes, mis on seotud meie toodete ja teenuste kasutamisega. Kolmandad osapooled kasutavad neile edastatud teavet koos teie osalemise, taotluse või osalemise ajal esitatud teabega, et i) teavitada teid, kui olete konkursil või loteriidel võitnud auhinna, ja ii) täita või hõlbustada selliste toodete või teenuste taotlusi, mida võite esitada seoses osavõtu, taotluse või osalemisega. Need kolmandad osapooled on lepinguga kohustatud hoidma kogu sellist teavet konfidentsiaalsena ja kasutama seda ainult sel eesmärgil, milleks see esitati;
- potentsiaalne müüja või ostja Ascensia mis tahes ettevõtte või vara müügi või ostu korral, nii et ostja saaks jätkuvalt pakkuda teile teavet ja teenuseid pakkuda.

Võime jagada teie isikuandmeid oma edasimüüjate, äripartnerite või teenusepakkujatega, kaasa arvatud turunduseesmärkidel või puhkudel, kui olete otsustanud jagada oma isikuandmeid rakenduses Contour olevate erinevate lahenduste ja funktsioonide kaudu. Igal juhul jagame teie isikuandmeid ainult kolmandate osapooltega, et saaksime pakkuda, hallata, majutada ja toetada rakendust Contour ning Contouri pilvekontosid.

Võime teie isikuandmeid avaldada, kui meil on vaja vastata riigiasutuse ametlikule päringule või kui seda nõuab seadus, sealhulgas riigi julgeoleku eesmärgil. Kui seda nõuab seadus, võime teie isikuandmeid ka avaldada, kui see on vajalik meie EULA, selle privaatsuspoliitika või muude lepingute rakendamiseks, Ascensia või meie grupi ettevõtete, meie toodete ja teenuste ja meie klientide, edasimüüjate ja äripartnerite õiguste, vara või ohutuse uurimiseks või kaitseks või ebaseaduslike tegevuste või pettuste ja igasuguse isiku või võimaliku ohutust ähvardava olukorra ennetamiseks või tõendina kohtumenetluses. Teie isikuandmete suhtes võidakse kohaldada välisriigi seadusi ning sellele võivad pääseda ligi välisriigi valitsused, kohtud, õiguskaitseorganid ja reguleerivad asutused.

Rakenduse Contour kasutamine aruannete saatmiseks

Rakendus Contour võib lubada teil luua Contouri pilvekonnal talletatud teabe põhjal veresuhkru aruande. Saate kasutada rakenduse Contour funktsioone aruande meili teel saatmiseks kolmandatele osapooltele, nagu arstile, meditsiiniteenuse osatajale või muule teie valitud isikule. Kui otsustate oma isikuandmeid kellegagi jagada, hoolitsege selle eest ja veenduge, et teie isikuandmeid jagatakse ainult ettenähtud inimestega.

Pange tähele, et teie isikuandmete jagamine toimub täielikult teie enda vastutusel ja Ascensia ei vastuta rakenduse Contour kaudu muudele isikutele saadava teabe ohutuse ega kaitsmise eest. Peaksite teadma, et interneti kaudu teabe jagamisega on seotud riskid, sealhulgas võimalus, et volitamata kolmandad isikud võivad selle teabe kinni püüda. Soovitame isikuandmete jagamisel olla ettevaatlik.

Minu mustrid

Rakendus Contour võib võimaldada teil saada teavet erinevate veresuhkru mustrite ja statistika kohta, et aidata teil diabeediga paremini toime tulla. Need mustrid on seotud kõrge ja/või madala veresuhkru tasemega, põhinevad kellaaegadel, söögikordade markeritel või nädalapäevadel. Funktsioon Minu mustrid tuvastab teie veresuhkru mõõtmise mustrid ja võib soovitada testimisaegade või -sageduse parandamiseks muudatusi.

Selle funktsiooni abil saate seadistada rakenduses Contour meeldetuletusi selle kohta, millal veresuhkru taset mõõta või uuesti mõõta, või järgida linke kasulikule teabele, et diabeediga paremini toime tulla.

Ühendused muu tootja rakendusega

Rakendus Contour võib lubada teil luua ühendus muu tootja pakutavate mobiilirakendustega („muu tootja rakendus“). Kui otsustate luua ühenduse muu tootja rakendusega, palutakse teil nõustuda oma pilvekontole salvestatud isikuandmete jagamisega, mis võivad sisaldada terviseiga seotud teavet. Teie isikuandmeid jagatakse muu tootja rakendusega ainult siis, kui suunate meid ühendust looma. Muu tootjaga jagatavate isikuandmete hulk võib olenevalt muu tootja rakendusest ja teie konkreetsetest valikutest erineda ning see võib sisaldada teie veresuhkru näidu väärtust, mõõtmise kuupäeva ja kellaaega, veresuhkru vahemike sihtväärtust vastavalt söögikorra markerile, teie söögikorra markereid ja söögikorra tüüpi, teie tegevusi, teie ravimeid ning kas teie näit saadi glükomeetrist või sisestati käsitsi.

Vabatahtlikult ühendamiseks saadaolevate muude tootjate rakenduste loend on saadaval suvandi Seaded jaotises Rakenduse ühendused. Funktsioon Rakenduse ühendused loetleb kõik muu tootja rakendused, millega olete valinud ühenduse loomise, ja loetleb muu tootja rakendused, millega võite valida ühenduse loomise. Võite igal ajal muu tootja rakendusega isikuandmete jagamise nõusoleku tagasi võtta, klõpsates ühendatud muu tootja rakenduse ikooni ja valides ühenduse katkestamise.

Pange tähele, et kui otsustate luua muu tootja rakendusega ühenduse, töödeldakse jagatavaid isikuandmeid ning neile kehtivad muu tootja privaatsuspoliitika ja tingimused.

Ascensia ei vastuta ega võta nende poliitikatega seoses ühtegi vastutust. Enne muu tootja rakendusega ühenduse loomist kontrollige neid poliitikaid.

Teie isikuandmete talletamine ja edastamine

Teie Contouri pilvekontol olevaid isikuandmeid hoitakse ja töödeldakse serverites, mis asuvad ühes meie piirkondlikest asutustest, mis võib hõlmata andmete majutamist ühe meie teenusepakkuja juures. Kui elate riigis, kus kehtivad andmete paigastamise seadused, hoitakse teie andmeid teie riigis asuvates serverites pilveteenuse pakkuja juures, kes on meie andmetöötleja Contouri pilvekontode hostimiseks. Muul juhul püüame teie isikuandmeid hoida teie elukoha piirkonnas. See tähendab, et näiteks Euroopa kasutajate andmeid hoitakse Prantsusmaal ja USA kasutajate andmeid USA-s. Teatavate tingimuste korral võivad teie andmed nendest regionaalsetest asutustest väljapoole sattuda.

- Näiteks, kui me loome kasutajate andmetest aruannete jaoks statistikat, kasutades selleks partnerite tööriistu USA-s. Isikud ei ole nende aruannete põhjal äratuntavad.
- Rakenduse Contour arendamiseks ja et hallata ning pakkuda teile Contouri pilvekonto tuge ja tehnilisi teenuseid.

Kuna me tegutseme üleilmselt, asuvad osa meie kolleege ja partnereid teie elukohariigist (või riigist, kus teenust pakume) väljaspool, näiteks Indias. Kui andmekaitseasutus leiab, et riigi isikuandmete kaitse pole piisaval tasemel, rakendame asjakohased kaitsemeetmed, et edastamise korral teie andmeid kaitsta. Enamikul juhtudel hõlmavad meetmed asjakohaseid andmeedastuse lepinguid teabe vastuvõtjatega (nt lepingu tüüptingimused ja samaväärsed lepingud Ühendkuningriigis, Šveitsis, Hiinas ja mujal).

Teie isikuandmete turvalisuse tagamine

Ascensia rakendab teie isikuandmete konfidentsiaalsuse, terviklikkuse ja kättesaadavuse kaitsmiseks asjakohaseid halduslikke, tehnilisi ja füüsilisi kaitsemeetmeid. Me kasutame rangeid protseduure ja turvalahendusi (sh krüptograafilisi võtteid) ning rakendame kõiki tarvilikke meetmeid, et tagada teie isikuandmete ohutu ja selle privaatsuspoliitika kohane töötlus.

Teie olete vastutav rakenduse Contour Diabetes app ja oma Contouri pilvekonto volitamata juurdepääsu eest kaitsmise eest. Ascensia soovib teil kasutada Contouri konto jaoks tugevat parooliturvet, kasutades tähtede, numbrite ja sümbolite kombinatsiooni, ning mis tahes muude kontode jaoks kasutatavatest paroolidest erinevat parooli. Peate hoidma oma kontoteabe parooli konfidentsiaalsena ja mitte jagama seda kellegagi. Ascensia ei vastuta teie põhjustatud kaotatud, varastatud või rikutud paroolide ega volitamata kasutajate juurdepääsu eest teie Contouri pilvekontole. Kui arvate, et teie konto on rikutud, võtke meiega esimesel võimalusel ühendust. Klienditeeninduse saamiseks külastage aadressi <http://contact.ascensia.com>

Pange tähele, et teabe edastamine interneti kaudu pole täiesti turvaline. Kuigi Ascensia teeb kõik endast oleneva, et teie isikuandmeid kaitsta, ei saa me rakenduse Contour kaudu edastatava teabe turvalisust garanteerida, mistõttu toimub igasugune edastus teie omal vastutusel.

Küpsised ja sarnased tehnoloogiad

Võime kasutada teabe kogumise ja jälgimise tehnoloogiaid teatavate teenuste ja funktsioonide jaoks, mis on teile rakenduse Contour Diabetes app kaudu kättesaadavad, et teile parema kogemuse pakkumiseks pidada meeles asju teie kohta.

Allpool on toodud teave tehnoloogiate kohta, mida võime automaatseks teabe kogumiseks kasutada, miks me neid kasutame, ja teie valikute kohta.

Küpsiste kasutamine

Küpsised on väikesed andmefailid, mis on teie brauserisse või seadmesse salvestatud. Need on loodud selleks, et mäletada asju, mida kasutaja on varem veebisaidil teinud, mis võib hõlmata sisselogimist või linkidel klõpsamist.

Küpsised võib määrata külastatavat veebisaiti haldav üksus („esimese osapoole küpsised“) või teised ettevõtted („kolmanda osapoole küpsised“). Vajaduse korral kasutame järgmisi küpsiseid, et koguda teavet teie suhtluse kohta teatud teenuste ning teiste veebisaitide ja rakendustega.

- **Vältimatud küpsised.** Vajalik teatud veebisaitide toimimiseks, mis on kättesaadavad rakendust Contour Diabetes app. Nende hulka kuuluvad näiteks küpsised, mis võimaldavad teil logida sisse veebipõhise rakenduse turvalistesse kohtadesse, veebisaidil navigeerida ja selle funktsioone kasutada.
- **Analüütikat/jõudlust puudutavad küpsised.** Võimaldavad ettevõttel Ascensia tuvastada külastajaid ja nende üle arvet pidada ning näha, kuidas külastajad rakenduse Contour Diabetes app kaudu avatud veebisaidil navigeerivad. See aitab meil parandada taoliste veebisaitide tööd, tagades näiteks selle, et kasutajad leiavad hõlpsasti selle, mida otsivad.
- **Funktsionaalsuse küpsised.** Need küpsised tunnevad teid ära, kui naasete meie veebipõhisesse rakendusse. See võimaldab meil teie jaoks sisu isikupärastada.

Mõni neist on püsiv küpsis, mida võidakse kasutada, kui logite sisse piirangutega kohtadesse, selleks et pidada meeles, kes te olete. Mõni on seansiküpsis, mida võidakse kasutada veebisaidi külastuse anonüümseks tuvastamiseks ainult tehnilisel otstarbel. Seansiküpsised talletatakse vaid ajutiselt sirvimisseansi ajaks ja need kustutatakse kohe pärast brauseri sulgemist.

Kuidas me neid tehnoloogiaid kasutame?

Kasutame küpsiseid ja sarnaseid tehnoloogiaid järgmistel eesmärkidel:

- kus see on vajalik, logida teid meie pakutavatesse teenustesse sisse; lubada meil näidata teie kontoandmeid; pidada meeles teie seadistused ja eelistused, näiteks teie keele või piirkonna valikud; aidata meil teie kasutuskogemust isikupärastada ja hoida teie andmed ning meie pakutavad teenused turvalise ja kaitstuna;
- kogumaks anonüümset statistilist teavet selle kohta, kuidas külastajad meie teenuseid kasutavad, et saaksime parandada selle kasutatavust ja sisu edastamise väärtust.

Teie valikud

- Kuigi enamik brausereid on seadistatud küpsiseid automaatselt vastu võtma, võib olla võimalik brauseri ja seadme küpsiste vastuvõtmisest keelduda, aktiveerides brauseris või seadmes vastava sätte. Pidage meeles, et kui otsustate küpsised mitte lubada, ei pruugi mõni meie teenuste osa korralikult töötada või olla ligipääsetav.
- Google Analyticsi poolt andmete kasutamise ennetamiseks saate installida Google'i [loobumise brauseri lisandmooduli](#).
- Võite kasutada teie piirkonnas saadaolevaid seadustega sätestatud enesereguleerimise programme, et hallata seda, kuidas teised ettevõtted peale Google'i teile reklaame esitavad, näiteks EL-i loodud [Your Online Choices](#).

Mitte jälgida

Ascensia ei kogu isikuandmeid teie veebitegevuste kohta ajalisel või kolmandate osapoolte veebisaitide ega veebiteenuste kaudu. Samuti ei luba me kolmandatel pooltel rakenduse Contour Diabetes app kasutamise ajal koguda isiklikke andmeid teie veebitegevuse kohta aja jooksul või teistel veebisaitidel või veebiteenustes. Me ei vasta brauseri signaalidele „Mitte jälgida“.

Andmete salvestamine

Ascensia jätkab teie isikuandmete salvestamist, kuni teil on aktiivne Contouri pilvekonto. Allolevas jaotises „Contouri pilvekonto kustutamine“ selgitatakse, kuidas saate oma Contouri pilvekontot kustutada ja mis juhtub teie isikuandmetega pärast konto kustutamist.

Contouri pilvekonto kustutamine

Kui soovite oma Contour Cloudi konto kustutada, saate seda teha, kasutades rakenduse Contour App suvandit „Kustuta konto“ või võttes meiega ühendust. Klienditeenindusse pöördumiseks külastage aadressi <http://contact.ascensia.com> Pange tähele, et kui kustutate oma konto, säilitame me anonümiseeritud koondteabe ning meil võib tekkida vajadus säilitada teatud isikuandmed vastavalt seadusele. Säilitame andmeid teie Contour Cloudi kontol kaks aastat alates nende üleslaadimise kuupäevast, et võimaldada teile juurdepääsu sellistele andmetele ja neid vajadusel eksportida seoses kindlustusnõudega.

Kui teie Contouri pilvekonto ja kõik sellega seotud isikuandmed on kustutatud, ei ole teil enam kontole juurdepääsu ja konto kustutamine võib olla pöördumatu. Seetõttu ei pruugi teil olla võimalik oma Contouri pilvekontot uuesti aktiveerida ega isikuandmeid (sh terviseiga seotud teave) tuua. Enne konto kustutamist või konto kustutamise taotlemist võite tahta vajaliku teabe alla laadida ja salvestada.

Kui olete otsustanud jagada oma Contouri pilvekonto teavet kolmanda osapoolega, näiteks tervishoiuteenuse osutaja või muu isikuga, ja kustutate oma konto, ei saa need isikud enam teie konto teavet vaadata, sealhulgas teie veresuhkru näitude kohta.

Ascensia jätab endale õiguse kustutada Contouri pilvekontod, mis on pikka aega passiivsed. Kui Contouri pilvekonto jääb passiivseks, teavitame teid sellest eelnevalt, et teil oleks võimalus tagada oma konto ajakohasus ja säilitada kasutamiseks kättesaadavaks.

Teie õigused

Kui teil on vaja teavet värskendada, saate seda teha rakenduse Contour kaudu. Kui te ei pääse sellele teabele mingil põhjusel ligi, saate Ascensiat teavitada mis tahes muudatustest (või vigadest) oma teabes ja me uuendame seda teie eest, kui esitate eespool toodud kontaktandmeid kasutades muudatuste kohta kirjaliku taotluse.

Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) või Šveitsi elanikud: teil võib olla õigus järgmisele: (a) pääseda juurde isikuandmetele, mis meil teie kohta on; (b) taotleda, et parandaksime mis tahes vigased isikuandmed, mis meil teie kohta on; (c) taotleda, et kustutaksime mis tahes isikuandmed, mis meil teie kohta on; (d) piirata teie kohta säilitatavate isikuandmete töötlust; (e) mitte nõustuda teie kohta säilitatavate isikuandmete töötlemisega; (f) saada mis tahes isikuandmed, mis meil teie kohta on, struktureeritud ja üldkasutatavas masinloetavas vormingus või edastada need isikuandmed meie abil teisele ettevõttele.

Hiina Rahvavabariigi, Taiwani, Hongkongi, Indoneesia, Lõuna-Korea, Malaisia ja Argentina elanikud: teil võib olla õigus järgmisele: (a) pääseda juurde isikuandmetele, mis meil teie kohta on; (b) taotleda, et parandaksime mis tahes vigased isikuandmed, mis meil teie kohta on; (c) taotleda, et kustutaksime mis tahes isikuandmed, mis meil teie kohta on; (d) piirata teie kohta säilitatavate isikuandmete töötlust.

Enne nõutud teabe avaldamist teile võime küsida teilt lisateavet teie isiku kinnitamiseks ja turvalisuse huvides.

Kohtades, kus teilt on palutud anda nõusolek teie isikuandmete töötlemiseks, tagame me teile võimaluse oma nõusolek tühistada. Saate oma nõusoleku tühistada, võttes meiega ühendust allpool olevate kontaktandmete kaudu. Igal juhul antakse teile teavet selle kohta, kuidas nõusolekut tühistada. Igasugune nõusoleku tühistamine ei mõjuta teie tühistamiseelset nõusolekut põhineva töötlemise seaduslikkust. Pange tähele, et kui tühistate oma nõusoleku, lõpetame teie isikuandmete töötlemise nõusoleku tühistamisega seotud ulatuses.

Teie isikuandmetega seotud õiguste teostamiseks võtke palun ühendust Ascensia e-posti teel aadressil dp_office@phchd.com või posti teel aadressil Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland (Šveits). Töötleme kõiki taotlusi kohalike seaduste ning meie eeskirjade ja protseduuride kohaselt. Kui asute Euroopa Majanduspiirkonnas, on teil õigus esitada kaebus selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid töötleme, teie riigi järelevalveasutusele.

California privaatsusõigused:

Meie privaatsusavaldus California elanikele selgitab, kuidas me kogume, kasutame ja avaldame California elanike isikuandmeid, kelle suhtes kohaldatakse California tarbijate privaatsuse seadust, mida on muudetud California privaatsusõiguste seadusega („California Privacy Rights Act“). Vastavalt vajadusele kehtib see avaldus ka sarnaste privaatsuseadustega teiste USA osariikide elanike suhtes.

Kui olete California või mõne muu teatavate õiguslike erandite ja piirangutega USA osariigi elanik, võite kasutada järgmisi õigusi meie [veebisaidil](#) asuva veebivormi kaudu või helistades telefonil (800) 348-8100. [Kui soovite teada, kas need õigused teie suhtes kehtivad, palun võtke ühendust: aadressil dp_office@phchd.com](#). Kui esitate taotluse meie veebivormi kaudu, märkige jaotises „Sõnum“, millise õigusega teie taotlus on seotud.

Kui võtate meiega ühendust, et taotleda oma isikuandmete vaatamist või kustutamist, võidakse teilt nõuda isiku tõendamist. Peame kontrollima teie isikut, et veenduda, et olete isik, kelle kohta oleme võinud isikuandmeid koguda, või isik, kellele on nõuetekohane volitus sellise isiku nimel taotlust esitada. Kui teilt nõutakse isiku tõendamist, võime paluda teil esitada tõendeid, mis vastavad Ascensia säilitatavale teabele, näiteks nimi, e-posti aadress, postiaadress, telefoninumber ja/või krediitkaardi teave, kui see on meie andmebaasis.

Oma õiguste rakendamiseks võite kasutada teie nimel tegutsevat volitatud esindajat. Peate andma oma volitatud esindajale kirjaliku loa teie õiguste kasutamiseks teie nimel ja meil peab olema võimalik teie isikut eespool kirjeldatud viisil kontrollida. Kui olete volitatud esindaja, peate meiega ühendust võtma telefonil (800) 348 8100.

Õigus teada. Teil on õigus nõuda teavet kategooriate ja konkreetsete isikuandmete kohta, mida oleme teie kohta kogunud, isikuandmete allikate, isikuandmete kogumise eesmärkide, kolmandate osapoolte kategooriate kohta, kellele oleme isikuandmeid jaganud, ning eesmärkide kohta, mille jaoks neid jagati. Kui peate oma teabe eksportima rakendusest Contour, saate seda teha rakenduse kaudu jaotises Minu hooldus. Kui soovite taotleda lisateavet, võtke meiega ühendust eespool kirjeldatud viisil.

Õigus kustutada. Teil on õigus taotleda teie isikuandmete kustutamist.

Müügist loobumine. Me ei müü teie isikuandmeid kolmandatele osapooltele.

Nende õiguste kasutamise eest ei diskrimineeri me teid ühelgi seadusega keelatud viisil.

Vanemad/eestkostjad. Kui olete meie teenuseid kasutava lapse vanem või eestkostja, vaadake oma õiguste mõistmiseks ja kasutamiseks allpool jaotist Lapsed.

Lapsed

Me ei kogu ega kasuta meie veebisaidi kaudu isikuandmeid kellegi kohta, kelle puhul me teame, et ta on alaealine, ilma et oleksime enne saanud tema vanema/eestkostja kinnitava ja kontrollitava nõusoleku. Rakendame mõistlikke tehnoloogilisi kaitsemeetmeid, et takistada lastel registreerumast kasutama rakendust Contour, kus võidakse koguda isikuandmeid. Kogume lastelt ainult nii palju teavet, kui on mõistlikult vajalik rakenduse Contour kasutamiseks ja Contouri pilvekonto loomiseks ning kasutamiseks. Kui registreerimise hetkel näitab kasutaja sünnikuupäev, et ta on alaealine, küsime tema vanema/eestkostja kontaktmeiliaadressi. Vanemale/eestkostjale saadetakse meil, milles palutakse külastada veebilehte, et kinnitada Contouri pilvekonto loomine ja klõpsata selle privaatsuspoliitikaga nõustumiseks. Contouri pilvekonto saab registreerida ainult siis, kui vanem/eestkostja on need etapid läbinud. Vanema/eestkostjal on soovi korral õigus vaadata oma lapse edastatud teavet ja/või nõuda selle kustutamist. Kui olete vanem/eestkostja, kellel on mis tahes küsimusi seoses teie lapse isikuandmetega rakenduses Contour, siis võtke ühendust ettevõttega Ascensia meiliaadressil privacy@ascensia.com või posti teel aadressil Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Šveits.

Kui asute Ameerika Ühendriikides ning teil on küsimusi Ascensia ja laste võrguprivaatsuse kaitse seaduse kohta, võite võtta ka otse ühendust Ameerika Ühendriikides asuva tütaretevõttega Ascensia Diabetes Care US Inc. aadressil 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA või telefoni teel: +1 (862) 225 2902. Arvestage sellega, et kui võtate ühendust meie USA tütaretevõttega, registreerime selle kontakti eraldi.

Selle privaatsuspoliitika muudatused

Kõik tulevased muudatused käesolevas privaatsuspoliitikas avaldatakse sellel lehel ja edastatakse teile meie äranägemisel e-posti teel või rakenduse Contour App tõuketeavituse kaudu

Meiega ühenduse võtmine

Käesoleva privaatsuspoliitikaga seotud küsimused, kommentaarid ja taotlused on teretulnud ning need tuleks adresseerida andmekaitseametnikule aadressil dp_office@phcd.com või aadressile Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Šveits. Kui võtate meiega ühendust, teeme kõik endast oleneva, et lahendada kõik teie isikuandmete töötlemisega seotud küsimused.