

# CONTOUR™ DIABETES -SOVELLUS

## Tietosuojakäytäntö

Voimaantulopäivä: Helmikuu 2019

### Johdanto

Henkilötietojesi suojaaminen ja turvaaminen on Ascensialle tärkeää. Tämä tietosuojakäytäntö määrittelee sen, kuinka kokoamme, käytämme, jaamme ja suojelemme henkilötietojasi. Tätä tietosuojakäytäntöä sovelletaan Contour™ Diabetes -sovelluksen ("Contour-sovellus") käyttöön yhdessä loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksen ("EULA-sopimus") kanssa.

Contour-sovelluksen kehittäjä ja käyttäjä on Ascensia Diabetes Care Holdings AG ("Ascensia" tai "me"), joka sijaitsee osoitteessa Peter Merian-Strasse 90, P.O Box, 4052 Basel, Sveitsi. Sveitsin tietosuojalainsäädännön (Sveitsin liittovaltion laki tietosuojasta 19. heinäkuuta 1992) mukaisesti Ascensia on Contour-sovelluksessa kerättävien henkilötietojen rekisterinpitäjä.

Contour-sovellus on suojattu pilvipohjainen diabeteksenhallintapalvelu, joka on osa diabeteksenhallintatuotteita ja -palveluita sisältävää Ascensia Diabetes Care -valikoimaa. Contour-sovellus on yhteensopiva verengluukoosimittareita ("yhteensopiva Contour™-mittari") sisältävän Contour™-valikoiman kanssa ja muiden Bluetooth-toiminnon sisältävien laitteiden tai Contour-sovelluksen kanssa yhteensopiviksi merkittyjen tuotteiden kanssa.

Euroopan talousalueen ja Sveitsin asukkaat: Ascensia nojaa suostumuksen oikeudelliseen perustaan, jonka perusteella se käsittelee terveyteen liittyviä tietojasi tarjotakseen sinulle Contour-sovelluksen ja Contour Cloud -pilvipalvelutilin. Voit peruuttaa suostumuksesi koska tahansa valitsemalla vaihtoehdon "Delete Account" ("poista tili") Contour-sovelluksessa.

**Lue tämä tietosuojakäytäntö, ennen kuin annat suostumuksesi Contour Cloud -pilvipalvelutilin luomiseen.**

### Hakemisto

1. Contour-sovelluksen käyttö	1
2. Contour Cloud -pilvipalvelutilin luominen	2
3. Diabeteksen hallinta	2
4. Henkilötietojen antaminen ja kerääminen	2
5. Henkilötietojen käytön tarkoitukset	3
6. Markkinointi	5
7. Henkilötietojesi jakaminen	5
8. Contour-sovelluksen käyttäminen raporttien jakamiseen	6
9. Kaavat	6
10. Yhdistäminen kolmansien osapuolten sovelluksiin	6
11. Henkilötietojesi säilytys	7
12. Henkilötietojesi suojaaminen	7
13. Evästeet ja vastaavat teknologiat	7
14. Tietojen säilytys	8
15. Contour Cloud -pilvipalvelutilin poistaminen	8
16. Oikeuksiesi käyttäminen	9
17. Lapset	10
18. Muutokset tähän tietosuojakäytäntöön	10
19. Yhteydenotot	10

### 1. Contour-sovelluksen käyttö

Sinun on luotava Contour Cloud -tili voidaksesi käyttää Contour-sovellusta. Kun olet luomassa tiliä, sinua pyydetään valitsemaan maa ja kieli, jotta voimme tarjota sinulle oikean version tästä

tietosuojakäytännöstä sekä loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksesta. Sinua pyydetään lisäksi hyväksymään nämä EULA-sopimuksen ehdot, ennen kuin pystyt käyttämään Contour-sovellusta.

## 2. Contour Cloud -pilvipalvelutilin luominen

Kun olet rekisteröinyt käyttäjätunnuksen Contour Cloud -pilvipalveluumme, henkilötietosi varmuuskopioidaan pilvipalveluun. Sinulla on useilla laitteilla pääsy Contour Cloud -pilvipalvelutilillesi tallennettuihin tietoihin, esimerkiksi omiin verensokerilukemiisi. Luomalla Contour Cloud -pilvipalvelutilin varmistat, että Contour-sovellukseen yhdistämäsi yhteensopiva Contour-mittari synkronoi tietosi ja asetukset, esimerkiksi tavoitealueet.

Kun luot Contour Cloud -pilvipalvelutilin, sinulta pyydetään suostumusta terveystietojesi käsittelyyn tässä tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla. Voit peruuttaa suostumuksesi koska tahansa poistamalla tilisi (katso "Contour Cloud -pilvipalvelutilin poistaminen" alta). Älä luo Contour Cloud -pilvipalvelutiliä, mikäli et halua, että käsittelemme terveystietojasi.

## 3. Diabeteksen hallinta

Contour-sovellus ja Contour Cloud -pilvipalvelut on suunniteltu auttamaan sinua hallitsemaan diabetestasi synkronoimalla ja kirjaamalla verensokerituloksesi automaattisesti, jotta voit ymmärtää, miten toimesi vaikuttavat niihin. Contour-sovellus ja Contour Cloud -pilvipalvelutili edellyttävät WiFi- ja/tai tiedonsiirtoyhteyttä verensokeritulosten synkronointiin ja hakemiseen älypuhelimien kautta. Contour-sovellus ja Contour Cloud -pilvipalvelut yksinkertaistavat diabeteksen hallintaa, mutta palvelut eivät korvaa lääketieteellisiä neuvoja. Ascensia suosittelee, että pyydät terveydenhuollon tarjoajalta säännöllisesti diabetesta koskevia neuvoja. Ascensia ei anna käyttäjille lääketieteellisiä neuvoja. Suosittelemme, että otat yhteyttä terveydenhuollon tarjoajaan tai paikallisiin ensiapupalveluihin, jos epäilet, että sinulla ensiapua vaativa tila. Asiakastukitiimimme jäsenillä ei ole valtuuksia antaa lääketieteellisiä neuvoja Contour-sovellukseen tai Contour Cloud -pilvipalvelutilille ladattujen verensokeritulosten sisällöstä, tarkoituksesta tai mahdollisista seurauksista.

## 4. Henkilötietojen antaminen ja kerääminen

Ascensia käsittelee niitä henkilötietojasi, jotka annat seuraavilla tavoilla:

- **Contour Cloud -pilvipalvelutilin rekisteröiminen ja profiilin tiedot:** kun luot Contour Cloud -pilvipalvelutilin, tallennetaan seuraavat tiedot: nimesi, sukupuolesi, sähköpostiosoitteesi, syntymäpäiväsi, maasi, todennustietosi ja muut rekisteröintiä koskevat tiedot, mukaan lukien Contour Cloud -pilvipalvelutilille valitsemasi salasana. Mikäli käyttäjä ei ole täysi-ikäinen, pyydämme ja keräämme lakimääräisen edustajan tai huoltajan sähköpostiosoitteen tietojen tarkistamista varten. Contour-sovellusta voidaan käyttää diabeteksen hallintaa, terveydentilaa sekä yhteensopivaa Contour-mittariasi koskevien tietojen tallentamiseen. Nämä tiedot voivat sisältää yksityiskohtia, jotka koskevat diabetestyyppiäsi, lääkitystäsi, insuliinilukemiasi, ravintotottumuksiasi, kuntoiluasi, sairaalasi osoitetta ja sairaalassaolopäiviäsi, terveydenhuollon ammattilaisten raportteja, verensokeripitoisuuden mittaustuloksia, A1c-tietoja sekä mittarin mallinumeroita, sarjanumeroita ja asetuksia.
- **Pääsy mobiililaitteiden järjestelmäpalveluihin:** Contour-sovellus saattaa mobiililaitteen käyttöjärjestelmästä riippuen saada automaattisesti käyttöoikeuden tiettyihin laitteesi järjestelmäpalveluihin, kuten kameraan, valokuviin ja yhteystietoihin tai sinua saatetaan pyytää antamaan käyttöoikeus näihin. Näihin järjestelmäpalveluihin pääsy mahdollistaa Contour-sovelluksen asianmukaisen toiminnan eikä anna Ascensialle pääsyä eikä keräys- tai tallennusmahdollisuutta näihin järjestelmäpalveluihin liittyvään tietoon. Voit hallita Contour-sovelluksen pääsyä näihin järjestelmäpalveluihin mobiililaitteellasi / Contour-sovelluksen asetuksissa.
- **Yhteystiedot hätätilanteessa:** Voit sisällyttää tietoihisi sellaisen henkilön yhteystiedot, johon haluat otettavan yhteyttä hätätilanteissa. Tiedot yhteystiedoista hätätilanteessa tallennetaan puhelimesi tietoihin, eikä niitä kerätä tai säilytetä pilvipalvelussamme.
- **Asiakaspalvelu:** Mikäli otat meihin yhteyttä Contour-sovellusta, Contour Cloud -pilvipalvelutiliäsi tai mitä tahansa muuta asiakaspalvelua koskevassa asiassa, tallennamme nämä yhteydenotot. Saatat antaa meille henkilötietoja, kun täytät lomakkeita tai lähetät sähköpostitse tiedusteluja tai pyyntöjä liittyen tuotteiden tai palveluiden tilaamiseen, tai kun

ilmoitat Contour-sovellusta koskevista ongelmista, sekä muissa vastaavissa tilanteissa, joissa olet päättänyt antaa tietoja.

- **Laitetiedot ja käyttötiedot:** Aina kun käytät Contour-sovellusta, saatamme kerätä automaattisesti teknisiä tietoja, mukaan lukien käyttämäsi mobiililaitteen tyyppi, yksilöllinen laitetunniste (esimerkiksi laitteesi IMEI-numero, langattoman verkkoliittymän MAC-osoite tai laitteen käyttämä matkapuhelinnumero), mobiiliverkon tiedot, käyttöjärjestelmä ja ohjelmistoversion numero, IP-osoite, selain, maa- ja kielikoodit sekä aikavyöhykeasetukset. Keräämme myös Contour-sovelluksen käyttöä koskevia tietoja, kuten mittausvirhetietoja, lokitiedostoja ja Ascensian hallinnointitietoja, jotta voisimme varmistaa Contour-sovelluksen moitteettoman toiminnan.
- **Evästeet ja vastaavat teknologiat:** Voimme käyttää evästeitä ja vastaavia teknologioita kerätäksemme tietoja vuorovaikutuksestasi tiettyjen Contour-sovelluksen ja muiden verkkosivujen ja sovellusten kautta saatavilla olevien palvelujen kanssa. Katso alla oleva kohta "Evästeet ja vastaavat teknologiat" saadaksesi lisätietoa käyttämistämme teknologioista, siitä miksi käytämme niitä ja vaihtoehtoja, joita sinulla on.
- **Maantieteellistä sijaintia koskevat tiedot:** Kun hyväksyt sijaintipalvelut ja otat ne käyttöön Contour-sovelluksen rekisteröintiprosessin aikana, keräämme tietoa tarkasta tai summittaisesta sijainnista mobiililaitteestasi saatujen tietojen perusteella. Pyydämme sinua hyväksymään tämän keräämisen sovelluksen rekisteröinnin aikana. Voit perua suostumuksesi sijaintitietojesi keräämiseemme milloin tahansa poistamalla sijaintipalvelut käytöstä laitteen asetusvalikossa. Ascensia voi kerätä näitä tietoja myös, kun et käytä Contour-sovellusta, jos olet ottanut sijaintiasetusten käytön käyttöön laitteesi asetusten kautta Contour-sovelluksen asetusten sijaan. Käytämme näitä tietoja tuotteidemme ja palveluidemme parantamiseen, mukaan lukien Ascensia-mittareiden jakelun tunnistamiseen. Jos olet lain mukaan alaikäinen, pyydämme vanhempasi/huoltajasi suostumusta sijaintitietojesi keräämiseen, kuten jäljempänä kohdassa "Lapset" kerrotaan.
- **iOS-käyttöliittymän käyttäjät:** Kun myönnät Ascensialle pääsyn laitteessasi olevaan Apple Inc:n ("Apple") Terveys-sovellukseen, Applen Terveys-sovelluksen tietokanta, "HealthKit", mukaan lukien, jaamme henkilötietosi ja terveystietosi tarkoituksena parantaa ja/tai tarkistaa Contour-sovelluksessa käsiteltyjä tietoja. Jaettujen henkilö- ja terveystietojen määrä vaihtelee valintojesi mukaan. Ascensia ei käytä tai jaa kolmansille osapuolille HealthKit-tietokannasta kerättyjä käyttäjätietoja mainostamista tai muita käyttäjään perustuvia tietojenlouhintatarkoituksia varten, terveyden parantaminen pois lukien. Katso lisätietoja kohdasta "Yhdistäminen kolmansien osapuolten sovelluksiin".

## 5. Henkilötietojen käytön tarkoitukset

Käsitlemme henkilötietojasi, mukaan lukien terveystietojasi, seuraavilla tavoilla:

- suostumuksellasi tarjotaksemme Contour-sovelluksen palveluineen ja toimintoineen sekä ilmoittaaksemme mahdollisista muutoksista;
  - antaaksemme sinulle luvan lähettää raportteja verensokeristasi alla olevan kohdan "Contour-sovelluksen käyttö raporttien lähettämiseen" mukaisesti.
  - yhdistääksemme muihin sovelluksiin mahdollisuuksien mukaan alla olevan kohdan "Kolmansien osapuolten sovellusliitännät" mukaisesti
  - ymmärtääksemme, missä Contour-sovellusta ja mittareitamme käytetään, jotta voisimme parantaa tuotteitamme ja palveluitamme, myös mittarin sijoitusstrategiamielessä
  - esittääksemme sinulle tietoja verensokerin testaamisesta ja mittauksista auttaaksemme sinua ymmärtämään diabetekseesi liittyviä malleja ja trendejä, jotta voit hallita diabetestasi paremmin, "My Patterns" ("mallini") -ilmoituksia ja niihin liittyviä toimintoja ja asetuksia
  - tarjotaksemme sinulle mahdollisuuden käyttää Contour-sovelluksen vuorovaikutteisia ominaisuuksia niin halutessasi
  - tarjotaksemme sinulle pilvipalveluita, mikäli päätät perustaa Contour Cloud -pilvipalvelutilin
  - vastataksemme sinulta saamiimme pyyntöihin, kuten tukipyyntöihin Contour-sovellukseen tai tiliin liittyen;
  - jos olet vanhempi tai huoltaja, antaaksemme sinulle mahdollisuuden luoda Contour Cloud -pilvipalvelutili lapsesi käyttöön ja salliaksemme sinun hallita heidän Contour Cloud -pilvipalvelutilinsä käyttöä

- lääkinnällisiin laitteisiin liittyvän terveydenhuollon tarkoituksia varten tehdäksemme tutkimusta ja ajaaksemme oikeutettuja liiketoimintaan liittyviä etuja, mukaan lukien tilastolliset tarkoitukset
  - jatkaaksemme Contour-sovelluksen ja Contour Cloud -pilvipalveluiden kehittämistä, testaamista ja parantamista, mukaan lukien uusien toimintojen ja ominaisuuksien tarjoaminen
  - ymmärtääksemme paremmin, kuinka Contour-sovellus ja sen toiminnot ja ominaisuudet toimivat vuorovaikutuksessa sinun kanssasi, sekä varmistaaksemme, että sisältö on esitetty mahdollisimman tarkoituksenmukaisesti
  - jotta voit auttaa meitä korjaamaan Contour-sovellukseen tai Contour Cloud -palveluihin liittyvät ongelmat, mukaan lukien tilanteet, joissa vastaamme kysymyksiisi tai vastaamme tuki-, huolto-, vianetsintä- tai muihin suorituskykyongelmapyyntöihisi
  - suorittaaksemme tietojen analysointia, testausta, kehittämistutkimusta ja turvatyökalujen käyttöönottoa sekä mekanismeja tilastollisiin tarkoituksiin
  - osana pyrkimyksiämme pitää Contour-sovellus turvallisena
  - ilmoittaaksemme Contour-sovelluksen turvallisuuteen tai korjaustoimenpiteisiin liittyvistä asioista aina tarpeen vaatiessa
- suoramarkkinointiin liittyviä oikeutettuja liiketoimintaan liittyviä etuja varten, ja tarvittaessa suostumus seuraavaan:
  - kutsuaksemme sinut osallistumaan interaktiivisiin kyselyihin tai mielipideryhmiin tai muuhun myynninedistämisen- ja markkinointitoimintaan, myös yhdessä valittujen kolmansien osapuolten kanssa, koskien Contour-sovelluksen käyttöäsi, Contour Cloud -pilvipalvelutiliäsi tai tuotteitamme ja palveluitamme;
  - mitataksemme ja ymmärtääksemme tarjoamamme mainonnan tehoa ja tarjotaksemme olennaista mainontaa
  - ehdottaaksemme tai suositellaksemme alla olevan "Markkinointi" -väliotsikon alla kuvattuja tuotteita tai palveluita, jotka saattavat kiinnostaa sinua, mukaan lukien tällaisten tietojen vastaanottaminen paikalliselta Ascensia-yritykseltä
- Lain niin edellyttäessä oikeudelliset vaatimukset lääkinnällisten laitteiden turvallisuudesta sisällytetään.

Ascensia saattaa lääkinnällisiin laitteisiin liittyvän terveydenhuollon yleisen edun, tieteellisen tutkimuksen ja/tai oikeutettujen liiketoimintatarkoitusten vuoksi käyttää, analysoida ja luovuttaa tilastollista, koottua, anonymisoitua tai tunnistamattomaksi tehtyä / pseudonymisoitua tietoa (nämä ovat tietoja, joiden avulla Ascensia ei tunnista sinua yksilöllisesti eikä niitä voi kohtuullisesti käyttää tunnistamiseen) paikallisille Ascensia-tytäryhtiöille, kolmannen osapuolen tutkijoille tai hallinnollisille viranomaisille, jotka valvovat lääkinnällisiä laitteita ja/tai kansallisille viranomaisille, jotka ovat vastuussa lääketieteellisistä korvauksista ja rahoituksesta. Teemme näin seuraavia tarkoituksia varten:

- määrittääksemme ja parantaaksemme diabeteksen hallintamenetelmien, terapian, hoitojen ja kustannuksen tehokkuutta;
- tutkiaksemme ja arvioidaksemme, kuinka Contour-sovellusta ja Contour Cloud -pilvipalvelutilin palveluita tarjotaan ja käytetään, myös liittyen markkinointistrategioihin
- arvioidaksemme Contour-sovelluksen ja Contour Cloud -pilvipalvelutilin toimivuutta, vaikutusta ja kokemusta käyttäjiin (mukaan lukien käyttäjien väestötiedot, kuten maantieteellinen sijainti)
- arvioidaksemme Contour-sovelluksen toimivuutta ja vuorovaikutusta veren glukoosimittareiden kanssa
- parantaaksemme Contour-sovelluksen ja Contour Cloud -pilvipalvelutilin toimintoja ja ominaisuuksia ja
- testataksemme ja vahvistaaksemme Contour-sovelluksen päivitykset ja parannukset, myös lääkinnällisiin laitteisiin, kuten diabetesmittareihin ja testiliuskoihin, liittyen
- Ascensian tutkimukseen ja kehitykseen, jakeluun ja liiketoiminnan tehokkuuteen ja toimintoihin liittyvää toiminta- ja liiketoimintastrategiaa varten ja
- diabetekseen liittyvää tieteellistä tutkimusta, tilastollisia tarkoituksia ja analyysia varten, mukaan lukien artikkelien julkaistu lääketieteellisissä ja/tai vertaisarvioituissa julkaisuissa ja joulunaleissa.

Ascensia saattaa lisäksi lääkinnällisiin laitteisiin liittyvän terveydenhuollon alueen yleisen hyödyn ja oikeutettujen liiketoimintatarkoitusten vuoksi kerätä ja käyttää teknisiä tietoja älypuhelimestasi,

mobiililaitteista ja niihin liittyvistä ohjelmistoista, laitteistoista ja oheislaitteistoista, jotka ovat verkkoperusteisia tai langattomia, jotta voimme parantaa tuotteitamme ja palveluitamme ja tarjota sinulle Contour-sovelluksen lukuisat toiminnot.

**SUOSTUT SIIHEN, ETTÄ LUOMALLA CONTOUR CLOUD -PILVIPALVELUTILIN ANNAT SUOSTUMUKSESI ARKALUONTEISTEN TERVEYSTIETOJESI KÄSITTELYYN TÄSSÄ TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖSSÄ KUVATULLA TAVALLA.**

## **6. Markkinointi**

Saatamme ottaa sinuun yhteyttä kertoaksemme tuotteista ja palveluista, joiden uskomme kiinnostavan sinua tai jotka ovat samankaltaisia kuin aiemmin hankkimasi ja tiedustelemasi tuotteet. Sinuun voidaan lisäksi ottaa yhteyttä paikallisesta Ascensia-yhtiöstä, joka toimii Ascensian tuotteiden jakelijana, tai jostakin valituista yhteistyökumppaneistamme silloin, kun olet antanut suostumuksesi tällaisten viestien vastaanottamiseen.

Voit kieltäytyä vastaanottamasta markkinointiviestintäämme milloin tahansa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme osoitteessa <http://contact.ascensia.com> tai käyttämällä peruutuslinkkiä, joka on jokaisessa lähettämässämme viestissä.

Jatkamme yhteydenottoja muuhun kuin markkinointiin liittyviin tarkoituksiin, kun meidän pitää lähettää sinulle tietoja Contour-sovelluksesta, Contour Cloud -pilvipalvelutilistäsi tai mikäli meidän täytyy antaa korjaavia tai turvallisuutta koskevia ilmoituksia. Saatamme lähettää sinulle uutisia Contour-sovelluksen ilmoitusten, muistutusten tai hälytysten kautta. Voit hallinnoida push-ilmoituksia mobiilivälineesi asetuksissa.

## **7. Henkilötietojesi jakaminen**

Emme vuokraa tai myy henkilötietojasi kellekään. Ascensia saattaa jakaa tietojasi seuraavien kanssa:

- kolmannet osapuolet, joiden kanssa ohjeistat meidät jakamaan tietosi
- paikallinen Ascensia-yritys ja Ascensia Diabetes Care US Inc. tämän tietosuojakäytännön mukaisia tarkoituksia varten. Paikallisen Ascensia-yrityksesi tiedot on lueteltu verkkosivullamme osoitteessa <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>
- palveluntarjoajamme, jotka osallistuvat Contour-sovelluksen, Contour Cloud -palvelujen tai näihin liittyvien, Contour-sovelluksen kautta tarjottujen palveluiden tukemiseen, testaukseen ja ylläpitoon liittyvän kehittämiseen, toimittamiseen, vianmääritykseen tai korjauksiin ja jotka käsittelevät tietoja meidän puolestamme ohjeidemme mukaan ja tämän tietosuojakäytännön sekä muiden asianmukaisten luottamuksellisuus- suojaustoimenpiteiden mukaan
- tuotteidemme jakelijat, mikäli asut maassa, jossa käytämme jakelijaa
- valikoidut kumppanimme, jos olet valinnut osallistua kyselyihin, kilpailuihin, mielipideryhmiin tai muihin markkinointiin liittyviin aloitteisiin, jotka liittyvät tuotteidemme ja palveluidemme käyttöön. Kolmannet osapuolet käyttävät heille antamiamme tietoja ja mahdollisia tietoja, jotka annat kirjauksesi, pyyntösi tai osallistumisesi aikana, jotta voimme (i) ilmoittaa sinulle, jos olet voittanut palkinnon kilpailussa tai arvonnassa ja (ii) täyttää kirjauksen, pyynnön tai osallistumisen yhteydessä tekemiisi, tuotteisiin tai palveluihin liittyviä pyyntöjä tai helpottaa niiden täyttämistä. Nämä kolmannet osapuolet ovat sopimuksen mukaan velvoitettuja pitämään kaikki tällaiset tiedot luottamuksellisina ja käyttämään niitä vain tarkoituksiin, joihin ne on annettu
- mahdollinen myyjä tai ostaja, mikäli Ascensian liiketoiminta tai varallisuus myydään tai ostetaan, jotta ostaja voisi jatkaa tietojen ja palveluiden tarjoamista sinulle.

Saatamme jakaa henkilötietojasi jakelijoille, yhteistyökumppaneille tai palveluntarjoajille, myös markkinointitarkoituksiin, tai silloin kun olet antanut hyväksyntäsi henkilötietojesi jakamiselle jonkin Contour-sovelluksen tarjoaman toiminnon tai ominaisuuden kautta. Kaikissa tapauksissa jaamme henkilötietojasi kolmansille osapuolille ainoastaan voidaksemme tarjota, ylläpitää, isännöidä ja tukea Contour-sovellusta ja Contour Cloud -pilvipalvelutiliä.

Saatamme luovuttaa henkilötietojasi viranomaisten lainmukaisesta pyynnöstä, esimerkiksi kansallisen turvallisuuden vuoksi. Mikäli laki näin vaatii, voimme luovuttaa henkilötietoja myös toteuttaaksemme tai käyttääksemme loppukäyttäjän käyttöoikeussopimustamme, tätä tietosuojakäytäntöä tai muita sopimuksia, tutkiaksemme ja suojellaksemme Ascensian ja tämän konserniyhtiöiden, tuotteiden ja palveluiden sekä asiakkaiden, jakelijoiden tai yhteistyökumppaneiden oikeuksia, omaisuutta ja turvallisuutta, sekä estääksemme ja ryhtyäksemme toimenpiteisiin koskien laittomia toimenpiteitä tai petoksia sekä tilanteita, jotka sisältävät mahdollista uhkaa ketään kohtaan, tai todisteena oikeudenkäyntiä varten. Henkilötietoihisi voidaan soveltaa ulkomaisia lakeja ja ne voivat olla ulkomaisten hallitusten, tuomioistuinten, lainvalvontaviranomaisten ja sääntelyviranomaisten saatavilla.

## **8. Contour-sovelluksen käyttäminen raporttien jakamiseen**

Contour-sovellus saattaa sallia sinun luovan verensokeriraportin, joka perustuu Contour Cloud -pilvipalvelutilillesi tallennettuihin tietoihin. Voit käyttää Contour-sovelluksen toimintoja lähettääksesi raportin sähköpostitse kolmannelle osapuolelle, kuten lääkärille, terveydenhuollon ammattilaiselle tai muulle valitsemallesi henkilölle. Mikäli haluat jakaa henkilötietojasi, varmista että henkilötietosi on jaettu ainoastaan tarkoitamiesi henkilöiden kanssa.

Pyydämme huomioimaan, että henkilötietojesi jakaminen tapahtuu täysin omalla riskilläsi, eikä Ascensia vastaa niiden tietojen suojaamisesta ja turvaamisesta, joita lähetät muille henkilöille Contour-sovelluksen kautta. Sinun kannattaa huomioida, että tietojen jakamiseen internetissä liittyy riskejä, esimerkiksi mahdollisuus siihen, että kolmas osapuoli luvattomasti sieppaa tiedot. Suosittelemme, että olet varovainen jakaessasi henkilötietojasi.

## **9. Kaavat**

Contour-sovellus voi antaa sinulle mahdollisuuden saada tietoa useista verensokerimalleista ja -tilastoista, joiden avulla voit hallita diabetestasi paremmin. Nämä mallit liittyvät korkeisiin ja/tai mataliin verensokeritasoihin vuorokaudenaikojen, ateriaturunnisteiden tai viikompäivien perusteella. "My Patterns" ("mallini") -toiminto tunnistaa verensokerin testausmallit ja saattaa ehdottaa muutoksia testausaikojen tai tiheyden parantamiseksi.

Käyttämällä tätä toimintoa voit asettaa Contour-sovelluksen muistuttamaan testausajankohdasta tai verensokeriarvojen uudelleentestauksesta tai linkeistä, jotka sisältävät hyödyllistä tietoa, jonka avulla voit hallita diabetestasi paremmin.

## **10. Yhdistäminen kolmansien osapuolten sovelluksiin**

Sinulla voi olla mahdollisuus yhdistää Contour-sovellus kolmansien osapuolten sovelluksiin ("kolmansien osapuolten sovellukset"). Mikäli päätät muodostaa yhteyden pilvipalvelutilisi ja kolmannen osapuolen sovelluksen välille, sinulta kysytään suostumus pilvipalvelutilillesi tallennettujen henkilötietojesi, mukaan lukien terveydentilatietojesi, jakamiseen. Henkilötietojasi jaetaan kolmannen osapuolen sovellusten kanssa vain silloin, kun pyydät meitä tekemään sen. Se, mitä tietoja ja kuinka paljon tiedoista jaetaan kolmannen osapuolen sovellusten kanssa, riippuu sovelluksesta ja omista valinnoistasi. Siirrettäviä tietoja voivat olla esimerkiksi verensokerilukemat, mittauspäivä ja -aika, verensokerin tavoitearvot ateriaturunnisteittain, ateriaturunnisteet ja aterioiden tyypit, aktiviteettisi ja lääkityksesi ja se, onko mittauksesi tehty mittarilla vai manuaalisesti.

Luettelo kolmannen osapuolten sovelluksista, joihin voit vapaaehtoisesti yhdistää tietosi, on saatavilla asetuksissa kohdassa "Yhdistetyt sovellukset". Yhdistetyt sovellukset -toiminto sisältää kaikki kolmannen osapuolen sovellukset, jotka olet ottanut käyttöön, sekä luettelon kolmannen osapuolten sovelluksista, joihin voit vielä halutessasi liittyä. Voit milloin tahansa perua suostumuksesi henkilötietojesi jakamiseen kolmannen osapuolen sovelluksen kanssa napsauttamalla kuvaketta kyseisen kolmannen osapuolen sovelluksen kohdalla ja peruuttamalla yhdistämisen.

Huomaathan, että mikäli valitset muodostaa yhteyden kolmannen osapuolen sovellukseen, jakamiasi henkilötietoja käsitellään tämän kolmannen osapuolen tietosuojakäytäntöjen ja käyttöehtöjen

mukaisesti. Ascensia ei ota mitään vastuuta näistä käytännöistä. Ole hyvä ja tarkista kolmannen osapuolen sovellusten ehdot ennen niiden käyttämistä.

## **11. Henkilötietojesi säilytys**

Contour Cloud -tililläsi olevia henkilötietojasi voidaan säilyttää ja käsitellä jossakin paikallisista laitoksistamme sijaitsevilla palvelimilla, jotka voivat sisältää jonkin palveluntarjoajamme isännöimiä tietoja. Pyrimme säilyttämään henkilötietosi alueella, jolla asut, mutta voimme siirtää henkilötietojasi asuinmaasi ulkopuolelle, Yhdysvallat mukaan lukien, ja näillä maasi ulkopuolisilla alueilla yksityisyys- tai tietosuojasäännöt voivat erota oman maasi vastaavista säännöistä Contour Cloud -tilisi tuki- ja teknisten palveluiden antamisessa.

Jos asut maassa, jossa on voimassa tietojen lokalisointilakeja, henkilötietojasi säilytetään maassasi sijaitsevilla palvelimilla pilvipalveluntarjoajallamme, joka on Contour Cloud -tilejä isännöivä tietojenkäsittelijämme.

Toteutamme asianmukaisia varokeinoja suojataksemme henkilötietojasi niiden siirtämisen aikana, myös toteuttaessamme tiedonsiirtoa sopimusten mukaisille vastaanottajille. Saadaksesi kopion näistä sopimuksista voit ottaa yhteyttä Ascensiaan sähköpostitse osoitteeseen [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) tai postitse osoitteeseen Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel, Sveitsi. Käsittelemme pyynnöt paikallisia lakeja ja omia käytäntöjämme ja menettelytapojamme noudattaen.

## **12. Henkilötietojesi suojaaminen**

Ascensia toteuttaa asianmukaisia hallinnollisia, teknisiä ja fyysisiä varokeinoja suojatakseen henkilötietojesi luottamuksellisuutta, eheyttä ja saatavuutta. Käytämme huolellista menettelyä ja tietoturvajärjestelmiä, esimerkiksi salaustekniikkaa, ja toteutamme kaikki kohtuullisesti tarvittavat toimenpiteet varmistaaksemme, että henkilötietojesi käsittely on turvallista ja tämän tietosuojakäytännön mukaista.

Olet itse vastuussa luvattoman pääsyn estämisestä Contour-sovellukseen ja Contour Cloud -pilvipalvelutilillesi. Ascensia suosittelee sinua käyttämään vahvaa salasanasuojausta, käyttämällä kirjainten, numeroiden ja symbolien sekoitusta sekä käyttämällä Contour Cloud -pilvipalvelutilisi salasanaa eri salasanaa kuin millään muulla tililläsi. Sinun tulee pitää käyttäjätilisi salasana luottamuksellisena, etkä saa kertoa sitä kenellekään. Ascensia ei ole vastuussa kadonneista, varastetuista tai vaarantuneista salasanoista tai mistään itse aiheuttamastasi luvattomasta pääsystä Contour Cloud -pilvipalvelutilillesi. Mikäli uskot, että tilisi on vaarantunut, ota meihin yhteyttä mahdollisimman nopeasti. Asiakaspalvelua saat osoitteessa <http://contact.ascensia.com>.

Pyydämme huomioimaan, ettei internetin kautta tapahtuva tiedonsiirto ole täysin turvallista. Vaikka Ascensia pyrkii parhaansa mukaan suojelemaan henkilötietojasi, emme voi taata Contour-sovellukseen lähetettyjen tietojesi turvallisuutta, ja kaikki tiedonsiirto tapahtuu omalla vastuullasi.

## **13. Evästeet ja vastaavat teknologiat**

Voimme käyttää tiedonkeräys- ja seurantateknologioita tiettyihin palveluihin ja ominaisuuksiin, jotka ovat käytettävissäsi Contour-sovelluksen kautta, jotta voisimme muistaa tiettyjä sinua koskevia tietoja ja tarjota sinulle paremman kokemuksen. Alla annamme tietoa teknologioista, joita voimme käyttää automaattiseen tiedonkeruuseen, siitä, miksi käytämme niitä, ja sinun vaihtoehtosi.

### Evästeiden käyttö

Evästeet ovat pieniä datatiedostoja, jotka tallennetaan selaimellesi tai laitteellesi. Ne on suunniteltu muistamaan asioita, jotka käyttäjä on tehnyt ollessaan verkkosivulla aiemmin, esimerkiksi kirjautumista tai linkkien napsauttamista koskevat tiedot. Evästeet voi asettaa verkkosivua, jolla käyt, hoitava taho ("ensimmäisen osapuolen evästeet") tai muut yritykset ("kolmannen osapuolen evästeet"). Esimerkiksi tiettyjen Contour-sovelluksen kautta käytettävissäsi olevien palveluiden ja ominaisuuksien kohdalla teemme yhteistyötä kolmannen osapuolen analytiikkapalveluntarjoajien, kuten Googlen, kanssa ymmärtääksemme, miten käytät palveluitamme, jotta voimme parantaa niitä.

Kun se on tarpeen, käytämme seuraavia evästeitä kerätäksemme tietoa vuorovaikutuksestasi tiettyjen palveluiden ja muiden verkkosivujen ja sovellusten kanssa:

- **Ehdottoman välttämättömät evästeet:** Näitä tarvitaan tiettyjen Contour-sovelluksen kautta käytettävissä olevien verkkosivujen hoitamiseen. Niihin kuuluvat esimerkiksi evästeet, joiden avulla voit kirjautua sisään verkkosivun suojatuille alueille, siirtyä eri kohtiin verkkosivulla ja käyttää sen ominaisuuksia.
- **Analyttiset evästeet / suoriutumisevästeet:** Näiden avulla Ascensia voi tunnistaa ja laskea kävijöiden määrän ja nähdä, miten kävijät liikkuvat tietyillä Contour-sovelluksen kautta käytettävissä olevilla verkkosivuilla käyttäessään sovellusta. Tämä auttaa meitä parantamaan tapaa, jolla verkkosivut toimivat, esimerkiksi varmistamalla, että käyttäjät löytävät etsimänsä helposti.
- **Toiminnalliset evästeet:** Nämä evästeet tunnistavat sinut, kun palaat verkkosivullemme tai sovelluksimme, jotka ovat käytettävissäsi Contour-sovelluksen kautta. Tämän ansiosta voimme räätälöidä sisältöämme sinulle.

Jotkin näistä ovat pysyviä evästeitä, joita voidaan käyttää muistamiseen, jos kirjaudut sisään rajoitetuille alueille. Muita ovat istuntoevästeet, joita voidaan käyttää verkkosivulla käynnin nimettömään tunnistamiseen vain teknisiin tarkoituksiin. Istuntoevästeet tallennetaan vain väliaikaisesti selailustunnon aikana, ja ne poistetaan, kun selain suljetaan.

#### Miten käytämme näitä teknologioita

Käytämme evästeitä ja vastaavia teknologioita seuraaviin tarkoituksiin:

- tarvittaessa kirjataksemme sinut sisään tarjoamiimme palveluihin, voidaksemme näyttää tilitietosi, muistaaksemme asetukseksi ja valintasi, esimerkiksi kieli- tai aluevalintasi, ja voidaksemme räätälöidä kokemuksesi ja pitää tietosi ja tarjoamamme palvelut turvallisina ja suojattuina
- kerätäksemme nimettömiä tilastotietoja siitä, miten kävijät käyttävät palveluitamme, jotta voimme parantaa niiden käytettävyyttä ja sisällön antamaa arvoa.

#### Valintasi

- Vaikka useimmat selaimet on määritetty hyväksymään evästeet automaattisesti, selaimen ja laitteen evästeistä on mahdollista kieltäytyä ottamalla käyttöön asianmukaiset asetukset selaimessa tai laitteessa. Huomaa, että jos päätät olla sallimatta evästeitä, jotkin palveluidemme ominaisuudet eivät välttämättä toimi oikein tai ole käytettävissä.
- Estääksesi Google Analyticsiä käyttämästä tietojasi voit asentaa Googlen [käytön estävän selaimen lisäosan](#).
- Voit käyttää lainkäyttöalueellasi saatavilla olevia itsesääntelyohjelmia hallitaksesi tapaa, jolla muut yritykset kuin Google mainostavat sinulle, esimerkiksi EU-pohjaista [Your Online Choices](#) -sivustoa.

#### Selaustietojen seuraaminen ("Do not track")

Ascensia ei kokoa henkilötietoja, jotka liittyvät toimintaasi internetissä eri aikoina ja vierailuihin kolmansien osapuolten sivustoilla tai verkkopalveluissa. Emme myöskään salli kolmansien osapuolten koota henkilötietoja toiminnastasi internetissä eri aikoina ja kolmansien osapuolten sivustoilla tai verkkopalveluissa, kun käytät Contour-sovellusta. Emme vastaa selaimen "Do not track" -pyyntöihin.

## **14. Tietojen säilytys**

Euroopan talousalueen (ETA) ja Sveitsin asukkaat: Ascensia jatkaa henkilötietojesi säilyttämistä, kun sinulla on aktiivinen Contour Cloud -pilvipalvelutili. Kohdassa "Contour Cloud -pilvipalvelutilin poistaminen" selitetään, miten voit poistaa Contour Cloud -pilvipalvelutilisi ja mitä henkilötiedoillesi tapahtuu, kun tilisi on poistettu.

## **15. Contour Cloud -pilvipalvelutilin poistaminen**

Jos haluat poistaa Contour Cloud -pilvipalvelutilisi, voit tehdä niin käyttämällä Contour-sovelluksen vaihtoehtoa "Delete Account" ("poista tili") tai ottamalla meihin yhteyttä. Asiakaspalvelua saat



osoitteessa <http://contact.ascensia.com>. Huomaathan, että jos poistat tilisi, pidämme kootut ja tunnistamattomaksi tehdyt tiedot ja meidän on ehkä pidettävä jotain lain edellyttämiä henkilötietoja. Jos meillä ei ole muuta laillista velvoitetta säilyttää tietueita, säilytämme maantieteellistä sijaintia koskevia tietoja yhdeksän kuukautta niiden keräämispäivästä alkaen. Säilytämme kaikkia muita tietoja Contour Cloud -tililläsi kaksi vuotta sen lataamisesta alkaen, jotta pääset käsiksi tietoihin ja voit viedä niitä tarvittaessa vakuutuskorvausvaatimusta varten. Säilytämme myös tunnisteettomia/salanimeytyjä analyttisiä tietoja viisi vuotta tunnisteiden poistamisesta / salanimeämisestä alkaen tarkoitukseen, joka kuvataan edellä kohdassa "Henkilötietojen käytön tarkoitukset".

Kun Contour Cloud -pilvipalvelutilisi ja siihen liittyvät henkilötiedot on poistettu, et voi enää käyttää tiliä ja tilin poistaminen saattaa olla peruuttamaton. Sen vuoksi et välttämättä voi aktivoida Contour Cloud -pilvipalvelutiliä tai saada henkilötietoja, mukaan lukien terveyteen liittyviä tietoja, takaisin. Sinun kannattaa ladata ja tallentaa kaikki vaaditut tiedot ennen tilisi poistamista tai ennen kuin pyydät meitä poistamaan tilisi.

Jos olet valinnut jakaa Contour Cloud -pilvipalvelutilisi tiedot kolmannen osapuolen, kuten terveydenhuollon tarjoajan tai muun henkilön, kanssa ja poistat tilisi, nämä henkilöt eivät enää näe tilisi tietoja, mukaan lukien verensokeritulokset.

Ascensia pidättää oikeuden poistaa Contour Cloud -pilvipalvelutilit, jotka ovat inaktiivisia pitkän aikaa. Kun Contour Cloud -pilvipalvelutili on inaktiivinen, annamme sinulle huomautuksen etukäteen, jotta sinulla on mahdollisuus varmistaa, että tilisi pysyy ajantasaisena ja käyttökelpoisena.

## 16. Oikeuksiesi käyttäminen

Jos sinun on päivitettävä tietojasi, voi tehdä sen Contour-sovelluksen avulla. Ellet pysty päivittämään tietojasi, voit ilmoittaa tietomuutoksista (tai virheistä) Ascensialle ja päivitämme tiedot sinulle lähettämällä kirjallisen muutospyyntösi alla olevia yhteystietoja käyttäen.

Euroopan talousalueen (ETA) ja Sveitsin asukkaat: Sinulla saattaa olla oikeus seuraaviin: (a) pääsy sinusta säilyttämiimme henkilötietoihin; (b) pyytää meitä korjaamaan virheelliset sinusta säilyttämämme henkilötiedot; (c) pyytää poistamaan sinusta säilyttämämme henkilötiedot; (d) rajoittaa sinusta säilyttämämme henkilötietojen käsittelyä; (e) vastustaa sinusta säilyttämämme henkilötietojen käsittelyä ja/tai (f) vastaanottaa sinusta säilyttämämme henkilötietoja koostetussa ja yleisesti käytetyssä koneella luettavissa olevassa muodossa tai siirtää tällaisia henkilötietoja toiselle yritykselle.

Kiinan kansantasavallan, Taiwanin, Hongkongin, Indonesian, Etelä-Korean ja Malesian asukkaat: Sinulla saattaa olla oikeus seuraaviin: (a) päästä käsiksi sinusta säilyttämiimme henkilötietoihin, (b) pyytää meitä korjaamaan sinusta säilyttämämme virheelliset henkilötiedot, (c) pyytää meitä poistamaan sinusta säilyttämämme henkilötiedot ja (d) rajoittaa sinusta säilyttämämme henkilötietojen käsittelyä.

Saatomme pyytää lisätietoja vahvistaaksemme henkilöllisyytesi ja taataksemme turvallisuutesi ennen kuin luovutamme pyytämäsi tiedot.

Jos sinua on pyydetty suostumaan henkilötietojesi käsittelyyn, tarjoamme sinulle mahdollisuuden peruuttaa suostumuksesi. Voit peruuttaa suostumuksesi esimerkiksi ottamalla meihin yhteyttä käyttämällä alla olevia yhteystietoja. Sinulle annetaan kussakin tapauksessa tietoa siitä, miten voit peruuttaa suostumuksesi. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista antamasi suostumuksen perusteella tehdyn käsittelyn laillisuuteen. Huomaa myös, että kun peruutat suostumuksesi, lopetamme vain sellaisten henkilötietojen käsittelyn, johon suostumuksen peruuttaminen liittyy.

Käyttääksesi oikeuksiasi omiin henkilötietoihisi liittyen ota Ascensiaan yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) tai postitse osoitteeseen Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel, Sveitsi. Käsittelemme pyynnöt paikallisia lakeja ja omia käytäntöjämme ja menettelytapojamme noudattaen. Jos olet Euroopan talousalueella, sinulla on oikeus tehdä valitus maasi valvontaviranomaiselle siitä, miten käsittelemme henkilötietoja.

## 17. Lapset

Emme kokoa tai käsittele mitään tietoja, joiden tiedämme koskevan alle täysi-ikäistä henkilöä ilman tämän lakimääräisen edustajan tai huoltajan etukäteen antamaa ja vahvistettavissa olevaa suostumusta. Käytämme kohtuullisia teknisiä toimenpiteitä, joilla pyritään estämään lasten rekisteröityminen Contour-sovellukseen, joka saattaa kerätä henkilötietoja. Kokoamme lapsista vain niin paljon tietoa kuin on kohtuudella tarpeen Contour-sovelluksen käyttämiseksi sekä Contour Cloud -pilvipalvelutilin luomiseksi ja käyttämiseksi. Mikäli rekisteröinnin yhteydessä käyttäjän syntymäpäivä viittaa tämän olevan alle täysi-ikäinen, pyydämme lakimääräisen edustajan tai huoltajan sähköpostiosoitetta. Lakimääräiselle edustajalle tai huoltajalle lähetetään sähköposti, jossa häntä kehoitetaan vierailemaan verkkosivulla hyväksyäkseen Contour Cloud -pilvipalvelutilin luomisen ja hyväksymään klikkaamalla tämän tietosuojakäytännön. Contour Cloud -pilvipalvelutilin voi rekisteröidä ainoastaan noudattamalla näitä ohjeita. Lakimääräisellä edustajalla tai huoltajalla on pyynnöstä oikeus tarkastaa lapsen antamia tietoja ja/tai pyytää niiden poistamista. Jos olet lakimääräinen edustaja tai huoltaja ja olet huolissasi lapsesi Contour-sovellukseen liittyvistä henkilötiedoista, ota yhteyttä Ascensiaan sähköpostitse osoitteeseen [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) tai postitse osoitteeseen Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel, Sveitsi.

Mikäli asut Yhdysvalloissa ja haluat tietää Ascensiaa ja lasten yksityisyydensuojaa verkossa koskevasta lainsäädännöstä, voit ottaa yhteyttä suoraan Ascensia Diabetes Care, Inc:iin, 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA tai puhelimitse numeroon +1 (862) 225-2902. Mikäli otat yhteyttä yhdysvaltalaiseen tytäryhtiöömme, pidämme tästä yhteydenotosta erillistä kirjaa.

## 18. Muutokset tähän tietosuojakäytäntöön

Kaikki muutokset tähän tietosuojakäytäntöön julkaistaan tällä sivulla ja harkintamme mukaan niistä ilmoitetaan sinulle sähköpostitse tai Contour-sovelluksen push-ilmoitusten kautta.

## 19. Yhteydenotot

Otamme mielellämme vastaan tätä tietosuojalausuntoa koskevia kysymyksiä, kommentteja ja pyyntöjä, jotka voi osoittaa tietosuojavastaavallemme osoitteeseen [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) tai Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel, Sveitsi. Mikäli otat meihin yhteyttä, teemme kaikkemme selvittääksemme huolenaiheesi omien henkilötietojesi käsittelyyn liittyen.