

**APLIKACIJA CONTOUR™ DIABETES Izjava o  
privatnosti**

# Sadržaj

<b>APLIKACIJA CONTOUR™DIABETES Izjava o privatnosti.....</b>	<b>3</b>
--	----------

# APLIKACIJA CONTOUR™DIABETES Izjava o privatnosti

---

Datum stupanja na snagu: veljača 2021.

## Uvod

Društvu Ascensia važni su zaštita i sigurnost vaših osobnih podataka. Ova Izjava o privatnosti objašnjava na koji način prikupljamo, upotrebljavamo, dijelimo i štitimo vaše osobne podatke te se zajedno sa Licencnim ugovorom s krajnjim korisnikom (engl. End User Licence Agreement — EULA) primjenjuje na vašu uporabu aplikacije Contour™ Diabetes (aplikacija Contour).

Aplikaciju Contour razvilo je i njome upravlja društvo Ascensia Diabetes Care Holdings AG („Ascensia” ili „mi”), sa sjedištem na adresi Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Švicarska. Sukladno odredbama švicarskog federalnog Zakona o zaštiti osobnih podataka od 19. lipnja 1992. godine, Ascensia je voditelj vaših osobnih podataka obrađenih putem aplikacije Contour.

Aplikacija Contour siguran je servis za kontrolu dijabetesa temeljen na oblaku, a dio je asortimana društva Ascensia Diabetes Care koji obuhvaća proizvode i usluge za kontrolu dijabetesa. Aplikacija Contour kompatibilna je s Contour™ asortimanom glukometara („Contour™ Connected Meter”) te ostalim uređajima koji podržavaju Bluetooth ili ostalim proizvodima koji su namijenjeni da budu kompatibilni s aplikacijom Contour.

Stanovnici Europskog gospodarskog prostora i Švicarske: Ascensia se oslanja na pravnu osnovu pristanka za obradu vaših podataka vezanih uz zdravlje u svrhu pružanja aplikacije Contour i korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku. Svoj pristanak možete povući u bilo kojem trenutku odabirom opcije „Izbriši račun” u aplikaciji Contour.

**Pročitajte ovu Izjavu o privatnosti prije pristanka na izradu korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku.**

## Kazalo

- 1. Uporaba aplikacije Contour*
- 2. Izrada korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku*
- 3. Kontrola dijabetesa*
- 4. Podnošenje i prikupljanje osobnih podataka*
- 5. Razlozi za obradu vaših osobnih podataka*
- 6. Marketing*
- 7. Dijeljenje vaših osobnih podataka*
- 8. Uporaba aplikacije Contour za slanje izvještaja*
- 9. Moji obrasci*
- 10. Povezivanje s Aplikacijom treće osobe*
- 11. Pohrana vaših osobnih podataka*
- 12. Održavanje sigurnosti vaših osobnih podataka*
- 13. Kolačići i slične tehnologije*
- 14. Pohrana podataka*
- 15. Brisanje korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku*
- 16. Korištenje vaših prava*
- 17. Djeca*
- 18. Promjene ove Izjave o privatnosti*
- 19. Kontakt*

## 1. Uporaba aplikacije Contour

Kako biste se mogli koristiti aplikacijom Contour, morate izraditi korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku. Pri izradi korisničkog računa od vas će se tražiti da odaberete svoju državu i jezik kako bismo vam mogli omogućiti ispravnu verziju ove Izjave o privatnosti i Licencnog ugovora s krajnjim korisnikom. Od vas će se također tražiti da prihvatite uvjete Licencnog ugovora s krajnjim korisnikom kako biste se mogli koristiti aplikacijom Contour.

## 2. Izrada korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku

Nakon što dovršite registraciju za korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku, vaši osobni podaci bit će sigurnosno pohranjeni na oblak. Bit će vam omogućeno pristupiti podacima pohranjenima na vaš korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku, uključujući vašim očitanjima šećera u krvi, putem više uređaja. Izrada korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku osigurat će da glukometar Contour Connected Meter koji povežete s aplikacijom Contour može sinkronizirati informacije i postavke kao što su Rasponi ciljnih vrijednosti.

Nakon izrade korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku od vas će se tražiti pristanak na obradu podataka vezanih uz vaše zdravlje na način kako je to opisano u ovoj Izjavi o privatnosti. Svoj pristanak možete povući u bilo kojem trenutku brisanjem svog računa (pogledajte „Brisanje korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku” u nastavku). Ne izrađujte korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku ako ne želite da obrađujemo podatke vezane uz vaše zdravlje.

## 3. Kontrola dijabetesa

Aplikacija Contour i usluge aplikacije Contour na oblaku osmišljene su da vam pomognu u kontroli dijabetesa automatskom sinkronizacijom i zapisivanjem vaših rezultata mjerenja glukoze u krvi da biste mogli razumjeti na koji način vaše aktivnosti utječu na njih. Aplikacija Contour i korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku zahtijevaju Wi-Fi i/ili podatkovnu povezanost za sinkronizaciju i dohvat vaših rezultata šećera u krvi (GUK) putem vašeg pametnog telefona. Aplikacija Contour i usluge aplikacije Contour na oblaku pojednostavljaju kontrolu dijabetesa, no te usluge nisu zamjena za liječničke savjete. Ascensia preporučuje da od svog pružatelja zdravstvene skrbi redovito tražite savjete vezane uz svoj dijabetes. Ascensia korisnicima ne pruža liječničke savjete. Preporučujemo da kontaktirate sa svojim liječnikom ili lokalnom hitnom službom ako sumnjate da vam je potrebna hitna pomoć. Članovi našeg tima za korisničku podršku nisu ovlašteni za davanje medicinskih savjeta povezanih sa sadržajem, značenjem ili mogućim posljedicama bilo kojih rezultata mjerenja glukoze u krvi prenesenih na aplikaciju Contour ili korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku.

## 4. Podnošenje i prikupljanje osobnih podataka

Ascensia će obrađivati vaše osobne podatke kad ih date na sljedeće načine:

- **Registracija korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku i pojedinosti profila:** Kada izradite korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku, pohranit će se sljedeće informacije: vaše ime, spol, adresa e–pošte, datum rođenja, država, podaci vezani uz verifikaciju i ostali registracijski podaci, uključujući vašu odabranu lozinku za korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku. U slučaju kada je korisnik maloljetan, za potrebe verifikacije tražit ćemo i prikupljati podatke o adresi e–pošte roditelja/skrbnika. Aplikacija Contour može se upotrebljavati za prikupljanje informacija o vašoj kontroli dijabetesa, zdravstvenom stanju i vašem glukometru Contour Connected Meter. To može uključivati vaš tip dijabetesa, lijekove, inzulin, prehranu i režim tjelovježbe, adresu vaše bolnice i datume posjeta bolnici, izvještaje zdravstvenog djelatnika, očitanja šećera u krvi, podatke o A1c, broj modela, serijski broj i postavke glukometra.
- **Pristup uslugama sustava mobilnog uređaja:** Ovisno o operativnom sustavu vašeg mobilnog uređaja, aplikacija Contour automatski može pristupiti ili se od vas može zatražiti za dopustite pristup određenim uslugama sustava na svom uređaju, kao što su kamera, fotografije i popis kontakata. Pristup tim uslugama sustava omogućuje pravilan rad aplikacije Contour i neće kao posljedicu imati to da Ascensia ima pristup, prikuplja ili pohranjuje bilo koje informacije koje se odnose na takve usluge sustava. Pristupom aplikacije Contour tim uslugama sustava možete upravljati sa svog mobilnog uređaja / u postavkama aplikacije Contour.
- **Kontakt za slučaj nužde:** Možete odlučiti uključiti podatke o kontaktu za slučaj nužde za nekoga koga biste željeli u tom slučaju kontaktirati. Podaci o vašem kontaktu za slučaj nužde pohranjuju se samo lokalno na vašem pametnom telefonu i ne prikupljaju se niti pohranjuju na vašem korisničkom računu za aplikaciju Contour na oblaku.
- **Služba za korisnike:** Ako nam se obratite u vezi aplikacije Contour, svog korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku ili iz bilo kojeg razloga vezanog uz usluge službe za korisnike, takav kontakt ćemo evidentirati.

Svoje osobne podatke možete nam dati putem ispunjavanja obrazaca, e-pošte, u sklopu narudžbe proizvoda ili usluga, kad imate upite ili zahtjeve ili prilikom prijave problema s aplikacijom Contour i u sličnim situacijama u kojima nam odlučite dati svoje podatke.

- **Podaci o uređaju i pojedinosti o uporabi:** Pri uporabi aplikacije Contour automatski primamo tehničke informacije, uključujući vrstu mobilnog uređaja koji upotrebljavate, jedinstveni identifikator uređaja (primjerice IMEI broj uređaja, MAC adresu sučelja bežične mreže uređaja ili broj mobilnog telefona koji se upotrebljava putem uređaja), podatke o mobilnoj mreži, operativni sustav vašeg mobilnog uređaja i broj verzije softvera, IP adresu, vrstu preglednika koji upotrebljavate, šifru države i jezika te postavke vremenske zone. Također ćemo prikupljati informacije o vašoj uporabi aplikacije Contour, poput pogrešaka glukometra, datoteka zapisa i administrativnih podataka kako bismo mogli osigurati dobar rad aplikacije Contour.
- **Kolačići i slične tehnologije:** Kolačiće i slične tehnologije možemo koristiti kako bismo prikupljali informacije o vašim interakcijama s određenim uslugama koje su dostupne putem aplikacije Contour i ostalih internetskih stranica i aplikacija. Pogledajte odjeljak u nastavku „Kolačići i slične tehnologije” kako biste doznali više o tehnologijama koje koristimo, zašto upotrebljavamo baš njih te koji su vam izbori na raspolaganju.
- **Informacije o zemljopisnoj lokaciji:** Kada pristanete na lokacijske usluge te ih uključite za vrijeme postupka registracije na aplikaciju Contour, prikupljat ćemo podatke o vašoj točnoj ili približnoj lokaciji iz informacija koje dobijemo s vašeg mobilnog uređaja. Zatražit ćemo vaš pristanak na takvo prikupljanje podataka za vrijeme postupka registracije na Aplikaciju. Svoju suglasnost za naše prikupljanje informacija o lokaciji možete povući u bilo kojem trenutku tako da onemogućite uporabu lokacijskih usluga u izborniku s postavkama svog uređaja. Ascensia također može prikupljati ove podatke kada se ne koristite aplikacijom Contour ako ste omogućili uporabu lokacijskih usluga u postavkama svog uređaja, a ne u postavkama aplikacije Contour. Ove informacije upotrebljavamo za poboljšanje naših proizvoda i usluga, između ostalog za utvrđivanje distribucije Ascensia glukometara. Ako ste mlađi od 18 godina, za prikupljanje informacija o vašoj lokaciji zatražit ćemo pristanak vašeg roditelja/skrbnika, na način koji je opširnije opisan u odjeljku „Djeca” u nastavku.
- **Korisnici operativnog sustava iOS:** Kada društvu Ascensia odobrite pristup aplikaciji Health tvrtke Apple Inc. („Apple”) na svom uređaju, uključujući pristup bazi podataka aplikacije Apple Health, „HealthKit”, vaše ćemo osobne podatke i podatke o vašem zdravlju podijeliti u svrhu poboljšanja i/ili provjere podataka obrađenih unutar aplikacije Contour. Količina osobnih podataka i podataka o zdravlju koja se dijeli ovisit će o vašim specifičnim odabirima. Ascensia neće upotrebljavati podatke o korisnicima prikupljene iz baze podataka HealthKit niti ih prosljeđivati trećim osobama u svrhu oglašavanja ili rudarenja podataka o uporabi, već samo u svrhu poboljšanja zdravlja. Dodatne pojedinosti potražite u odjeljku „Povezivanje s Aplikacijom treće osobe” u nastavku.

## 5. Razlozi za obradu vaših osobnih podataka

Vaše osobne podatke, uključujući podatke vezane uz zdravlje, obrađujemo na sljedeće načine:

- s vašim pristankom da bismo vam pružili aplikaciju Contour i njene usluge i funkcionalnosti te da bismo vas obavijestili o bilo kakvim promjenama
  - da bismo vam omogućili slanje izvještaja o šećeru u krvi, kako je opisano u odjeljku „Uporaba aplikacije Contour za slanje izvještaja” u nastavku
  - za povezivanje na druge aplikacije, gdje je to dostupno, kako je opisano u odjeljku „Povezivanje s Aplikacijom treće osobe” u nastavku
  - za dobivanje informacija o lokacijama na kojima se upotrebljavaju aplikacija Contour i naši glukometri radi poboljšanja naših proizvoda i usluga te u vezi s našom strategijom distribucije glukometara
  - za predstavljanje informacija o testiranju i mjerenju šećera u krvi da bismo vam pomogli uvidjeti obrasce i trendove povezane s dijabetesom radi bolje kontrole vašeg dijabetesa, obavijesti „Moji obrasci” i povezanih funkcija i postavki
  - da bismo vam omogućili da sudjelujete u interaktivnim značajkama aplikacije Contour kad to odlučite
  - da bismo vam pružili usluge na oblaku ako odlučite izraditi korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku
  - za odgovor na svaki zahtjev koji možemo zaprimiti od vas, poput zahtjeva za aplikaciju Contour ili podršku za korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku
  - ako ste roditelj ili skrbnik, da biste mogli izraditi korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku za svoje dijete te da biste mogli kontrolirati njihovu uporabu korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku
- za svrhe povezane s javnim zdravljem povezanim s medicinskim uređajima, za provođenje ispitivanja i za naše legitime poslovne interese uključujući za statističke svrhe

- da bismo nastavili razvijati, testirati i poboljšavati aplikaciju Contour i usluge aplikacije Contour na oblaku, uključujući ponudu novih funkcionalnosti i značajki
- da bismo bolje razumjeli način na koji upotrebljavate aplikaciju Contour, uključujući njezine funkcionalnosti i značajke, te osigurali prezentiranje sadržaja na najdjelotvorniji način
- da biste nam pomogli riješiti sve probleme s aplikacijom Contour ili uslugama aplikacije Contour na oblaku, uključujući kada odgovaramo na vaša pitanja ili odgovaramo na vaš zahtjev za podršku, održavanje, pronalaženje i rješavanje problema ili druge probleme s pravilnim funkcioniranjem
- za provođenje analiza podataka, testiranja i istraživanja, uključujući za statističke svrhe
- za razvoj i uporabu sigurnosnih alata i mehanizama kao dio naših napora u održavanju aplikacije Contour sigurnom i zaštićenom
- za izdavanje sigurnosnih obavijesti ili poduzimanje korektivnih radnji vezanih uz aplikaciju Contour, naše glukometre ili vaš korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku kad god je to potrebno
- za naše legitimne poslovne svrhe povezane s izravnim marketingom, i kada je potrebno, pristanak:
  - da bismo vas pozvali da sudjelujete u anketama ili grupama za razmjenu mišljenja ili drugim promidžbenim i marketinškim aktivnostima vezanim uz upravljanje i vašu uporabu aplikacije Contour, korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku ili vezanim uz naše proizvode i usluge, uključujući one povezane s odabranim trećim osobama
  - za mjerenje i razumijevanje učinkovitosti promidžbe koju bismo mogli ponuditi te za dostavljanje relevantnih promidžbenih poruka
  - za davanje prijedloga i preporuka o proizvodima ili uslugama koje bi vas mogle zanimati, uključujući primanje takvih informacija od vašeg lokalnog društva Ascensia, kako je opisano u odjeljku „Marketing” u nastavku.
- Ako se to zahtijeva zakonom, uključujući zakonske zahtjeve koji se odnose na sigurnost medicinskih uređaja.

Zbog javnog interesa u području javnog zdravstva koje se odnosi na medicinske uređaje, za provođenje znanstvenog istraživanja i/ili za naše legitimne poslovne svrhe, Ascensia može upotrebljavati, analizirati i otkrivati statističke, zbirne, anonimizirane podatke ili podatke iz kojih je uklonjena identifikacija / podatke pod pseudonimom (to su informacije kojima vas Ascensia neće pojedinačno identificirati i koje se opravdano ne mogu upotrebljavati za vašu identifikaciju): našim lokalnim podružnicama društva Ascensia, istraživačima trećih osoba ili vladinim ili regulatornim tijelima s nadzorom za medicinske uređaje i/ili državnim tijelima s odgovornošću za medicinsku naknadu i financiranje. To činimo u svrhu:

- utvrđivanja i poboljšanja učinkovitosti tehnika, terapija, tretmana i troškova kontrole dijabetesa;
- istraživanja i procjene načina na koji se aplikacija Contour i usluge korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku pružaju i upotrebljavaju, uključujući u odnosu na marketinške strategije;
- procjene rada, utjecaja i doživljaja aplikacije Contour i korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku kod korisnika (uključujući na osnovi demografije korisnika, kao što je geografska pripadnost);
- procjene rada i interakcije aplikacije Contour s glukometrima;
- poboljšanja funkcionalnosti i značajki aplikacije Contour i usluga korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku;
- testiranja i provjera valjanosti ažuriranja i poboljšanja aplikacije Contour, uključujući u vezi s našim medicinskim uređajima, kao što su glukometri i testne trake;
- operativne i poslovne strategije društva Ascensia za istraživanje i razvoj, distribuciju i poslovnu učinkovitost i poslovanje; i
- znanstvenog istraživanja, statističke svrhe i analizu, povezanih s dijabetesom, uključujući objavljivanje članaka u medicinskim i/ili recenziranim publikacijama i časopisima.

Zbog javnog interesa u području javnog zdravstva koje se odnosi na medicinske uređaje i/ili za naše legitimne poslovne svrhe, Ascensia može prikupljati i upotrebljavati tehničke informacije o vašem pametnom telefonu, mobilnim uređajima i povezanom softveru, hardveru i perifernim uređajima koji su temeljeni na internetu ili bežični za poboljšavanje naših proizvoda i usluga te da bismo vam pružili razne funkcionalnosti aplikacije Contour.

**SUGLASNI STE DA, IZRADOM KORISNIČKOG RAČUNA ZA APLIKACIJU CONTOUR NA OBLAKU PRISTAJETE NA OBRADU SVOJIH OSJETLJIVIH PODATAKA VEZANIH UZ ZDRAVLJE, KAKO JE OPISANO U OVOJ IZJAVI.**

## 6. Marketing

Možemo vas kontaktirati da bismo vas obavijestili o proizvodima i uslugama za koje smatramo da bi vas mogle zanimati ili koje su slične onima koje ste već kupili ili u vezi kojih ste se raspitivali. Može vas kontaktirati i lokalna podružnica društva Ascensia, distributer proizvoda društva Ascensia ili jedan od naših odabranih partnera, u svakom slučaju, ako ste pristali na primanje takve komunikacije.

Možete odustati od primanja naše marketinške komunikacije u bilo kojem trenutku tako da se obratite službi za korisnike putem internetske stranice <http://contact.ascensia.com> ili putem poveznice za odjavu u bilo kojoj našoj komunikaciji.

Nastavit ćemo vas kontaktirati u svrhe koje nisu vezane uz marketing kad vam trebamo poslati informacije o aplikaciji Contour, vašem korisničkom računu za aplikaciju Contour na oblaku ili kad trebamo izdati upozorenje ili sigurnosnu obavijest. Možemo vam slati informacije putem obavijesti u aplikaciji Contour, podsjetnike ili upozorenja kako bismo vas upoznali s novim postignućima. Push obavijestima možete upravljati u postavkama svog mobilnog uređaja.

## 7. Dijeljenje vaših osobnih podataka

Vaše osobne podatke nećemo nikome ustupiti niti prodati. Ascensia može dijeliti vaše podatke s:

- trećim stranama za koje nas uputite da s njima dijelimo vaše podatke;
- vašim lokalnim društvom Ascensia i društvom Ascensia Diabetes Care US Inc. za svrhe sukladne s ovom Izjavom o privatnosti. Pojediniosti o vašem lokalnom društvu Ascensia navedene su na našoj internetskoj stranici na <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>;
- našim pružateljima usluga koji su uključeni u razvoj, pronalaženje ili rješavanje problema vezanih uz podršku, ispitivanje i održavanje aplikacije Contour, usluga Contour na oblaku ili povezanih usluga koje se nude putem aplikacije Contour, a koji za nas obrađuju podatke na temelju naših uputa te u skladu s ovom Izjavom o privatnosti i svim odgovarajućim mjerama u pogledu povjerljivosti i sigurnosti;
- distributerima naših proizvoda, ako živite u državi u kojoj se koristimo uslugama distributera;
- našim odabranim partnerima u slučajevima kada pristanete na sudjelovanje u anketama, natjecanjima, skupinama za razmjenu mišljenja ili drugim marketinškim inicijativama u vezi s vašim korištenjem naših proizvoda i usluga. Treće strane će podatke koje im dostavimo, kao i bilo kakve podatke koji im vi dostavite tijekom unosa, zahtjeva ili sudjelovanja, koristiti kako bi (i) vas obavijestili o tome jeste li u natjecanju ili nagradnoj igri osvojili nagradu te (ii) ispunili ili olakšali ispunjavanje zahtjeva za proizvodima ili uslugama koji podnesete u vezi s vašim unosom, zahtjevom ili sudjelovanjem. Takve su treće strane ugovorno obvezne čuvati povjerljivost svih takvih podataka te ih koristiti isključivo u svrhe za koje su dostavljene; ili
- potencijalnim prodavateljem ili kupcem u slučaju prodaje ili kupnje bilo kojeg dijela poduzeća ili imovine društva Ascensia kako bi vam kupac mogao nastaviti pružati potrebne informacije i usluge.

Vaše osobne podatke možemo dijeliti s našim distributerima, poslovnim partnerima ili pružateljima usluga, uključujući u marketinške svrhe ili slučajevima kada ste odlučili dijeliti svoje osobne podatke putem različitih značajki i funkcionalnosti aplikacije Contour. U svakom slučaju, vaše osobne podatke dijelit ćemo s trećim osobama isključivo radi omogućavanja, održavanja, hostinga i podrške aplikaciji Contour i korisničkim računima za aplikaciju Contour na oblaku.

Vaše osobne podatke možemo objaviti kada smo dužni odgovoriti na ovlaštene zahtjeve državnih tijela ili kada smo to zakonom dužni učiniti, uključujući za potrebe nacionalne sigurnosti. Kada smo to zakonom dužni učiniti, vaše osobne podatke također možemo objaviti kada je to nužno za provedbu ili primjenu našeg Licencnog ugovora s krajnjim korisnikom, ove Izjave o privatnosti ili drugih ugovora, za provođenje istrage ili zaštitu prava, imovine ili sigurnosti tvrtke Ascensia ili drugih društava grupe, naših proizvoda i usluga, te naših korisnika, distributera ili poslovnih partnera, ili kako bismo spriječili ili poduzeli radnje u vezi s nezakonitim aktivnostima ili prijevarom, situacijama koje uključuju potencijalne prijetnje sigurnosti bilo koje osobe ili kao dokaz u sudskom postupku. Vaši osobni podaci mogu biti podložni stranim zakonima i mogu biti dostupni stranim vladama, sudovima, izvršnim tijelima i regulatornim agencijama.

## 8. Uporaba aplikacije Contour za slanje izvještaja

Aplikacija Contour može vam omogućiti da izradite izvještaj o šećeru u krvi na temelju informacija pohranjenih na vašem korisničkom računu za aplikaciju Contour na oblaku. Funkcije aplikacije Contour možete upotrebljavati da biste izvještaj poslali e-poštom trećoj osobi, primjerice liječniku, pružatelju medicinskih usluga ili drugoj osobi po

svom izboru. Ako odlučite dijeliti svoje osobne podatke s bilo kime, molimo vas da budete oprezni i da se pobrinete da se vaši osobni podaci dijele samo s osobama kojima su namijenjeni.

Napominjemo da u cijelosti snosite rizik za svako dijeljenje svojih osobnih podataka i da društvo Ascensia nije odgovorno za osiguranje ili zaštitu podataka koje ste odlučili poslati drugim osobama putem aplikacije Contour. Budite svjesni da postoje rizici vezani uz dijeljenje podataka putem interneta, uključujući mogućnost da te podatke presretne neovlaštene treće osobe. Preporučujemo da budete na oprezu prilikom odluke o dijeljenju svojih osobnih podataka.

## 9. Moji obrasci

Aplikacija Contour može omogućiti primanje informacija o raznim obrascima i statistici za šećer u krvi da biste mogli bolje kontrolirati svoj dijabetes. Ti se obrasci odnose na visoke i/ili niske razine šećera u krvi na temelju vremena u danu, oznaka obroka ili dana u tjednu. Funkcionalnost „Moji obrasci” otkrit će obrasce testiranja šećera u krvi i može predložiti izmjene za poboljšanje vremena ili učestalosti testiranja.

Uporabom ove funkcije u aplikaciji Contour možete postaviti podsjetnike za vrijeme testiranja ili ponovnog testiranja razina šećera u krvi ili slijediti poveznice na korisne informacije kako biste mogli bolje upravljati svojim dijabetesom.

## 10. Povezivanje s Aplikacijom treće osobe

Aplikacija Contour može vam omogućiti da uspostavite vezu s mobilnim aplikacijama koje nude treće osobe („Aplikacija treće osobe”). Ako se odlučite povezati s Aplikacijom treće osobe, od vas će se tražiti da pristanete na dijeljenje osobnih podataka pohranjenih na vašem korisničkom računu na oblaku, koji mogu uključivati podatke vezane uz vaše zdravlje. Vaši osobni podaci s Aplikacijom treće osobe dijelit će se samo kada nas uputite da uspostavimo takvu vezu. Količina osobnih podataka koja se dijeli s trećom stranom može varirati ovisno o Aplikaciji treće osobe i vašim specifičnim odabirima te može uključivati vašu vrijednost očitavanja šećera u krvi, datum i vrijeme mjerenja, raspon ciljnih vrijednosti šećera u krvi po oznaci obroka, vaše oznake obroka i vrstu obroka, vaše aktivnosti, vaše lijekove te je li očitavanje izmjereno vašim glukometrom ili ručno.

Popis Aplikacija treće osobe koje su vam dostupne da se s njima dobrovoljno povežete možete pronaći pod Postavkama „Povez. aplikacije”. Funkcija Povezane aplikacije sadržava sve Aplikacije treće osobe s kojima ste se odlučili povezati i popis Aplikacija treće osobe s kojima se možete povezati. Pristanak na dijeljenje svojih osobnih podataka s bilo kojom Aplikacijom treće osobe možete opozvati u bilo kojem trenutku tako da kliknete na ikonu za povezanu Aplikaciju treće osobe i odaberete prekid veze.

Ako odlučite uspostaviti vezu s Aplikacijom treće osobe, imajte na umu da će se osobni podaci koje dijelite obrađivati u skladu s izjavom o privatnosti i općim uvjetima i odredbama treće osobe te će se navedeno na njih primjenjivati. Ascensia ne preuzima nikakvu odgovornost za te izjave. Provjerite te izjave prije povezivanja s bilo kojom Aplikacijom treće osobe.

## 11. Pohrana vaših osobnih podataka

Vaši osobni podaci na korisničkom računu za aplikaciju Contour na oblaku mogu se pohranjivati i obrađivati na poslužiteljima koji se nalaze u nekom od naših regionalnih objekata, u kojima se mogu nalaziti podaci za koje neki od naših pružatelja usluga omogućuje hosting podataka. Nastojimo pohraniti vaše osobne podatke unutar regije u kojoj boravite, ali vaše osobne podatke možemo prenijeti i izvan države u kojoj boravite, uključujući i u Sjedinjene Američke Države, u kojima mogu vrijediti drugačija pravila za zaštitu privatnosti ili osobnih podataka od onih koji vrijede u vašoj državi, kako bismo vam dali i omogućili podršku i tehničku pomoć vezano uz vaš korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku.

Ako ste stanovnik države u kojoj postoje zakoni o lokalizaciji podataka, vaši osobni podaci bit će pohranjeni na poslužiteljima koji se nalaze u vašoj državi s našim pružateljem usluga na oblaku koji je naš izvršitelj obrade osobnih podataka za hosting korisničkih računa za aplikaciju Contour na oblaku.

Proveli smo odgovarajuće mjere zaštite kako bismo zaštitili vaše osobne podatke pri njihovu prijenosu, uključujući sklapanje ugovora o prijenosu podataka s primateljima podataka. Za pristup preslikama tih ugovora kontaktirajte društvo Ascensia e-poštom na [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) ili poštom na adresu Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Švicarska. Taj ćemo zahtjev obraditi u skladu s lokalnim propisima i našim pravilima i postupcima.

## 12. Održavanje sigurnosti vaših osobnih podataka



Ascensia provodi odgovarajuće administrativne, tehničke i fizičke mjere zaštite kako bi zaštitila povjerljivost, integritet i dostupnost vaših osobnih podataka. Primjenjivat ćemo stroge procedure i sigurnosne značajke, uključujući kriptografske tehnike te poduzimati sve korake koji su razumno potrebni kako bismo osigurali da se vaši osobni podaci obrađuju na siguran način i u skladu s ovom Izjavom o privatnosti.

Odgovorni ste za zaštitu od neovlaštenog pristupa aplikaciji Contour i vašem korisničkom računu za aplikaciju Contour na oblaku. Ascensia preporučuje da upotrijebite lozinku visoke razine sigurnosti, uporabom kombinacije slova, brojeva i simbola, i drugačiju lozinku za svoj korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku od one kojom se koristite za bilo koje druge korisničke račune koje imate. Podatke o vašoj lozinki za korisnički račun dužni ste držati u tajnosti i ne dijeliti ih s bilo kim. Ascensia nije odgovorna za bilo koje izgubljene, ukradene ili ugrožene lozinke ili za bilo kakav pristup vašem korisničkom računu za aplikaciju Contour na oblaku od strane neovlaštenih korisnika koji je uzrokovan s vaše strane. Ako sumnjate da je vaš korisnički račun ugrožen, obratite nam se čim prije. Za službu za korisnike posjetite <http://contact.ascensia.com>.

Napominjemo kako prijenos informacija putem interneta nije u potpunosti siguran. Iako će društvo Ascensia učiniti sve da zaštiti vaše osobne podatke, ne možemo jamčiti sigurnost informacija prenesenih u aplikaciju Contour, pa se svaki takav prijenos odvija na vaš rizik.

### 13. Kolačići i slične tehnologije

Za određene usluge i značajke koje su vam na raspolaganju putem aplikacije Contour možemo koristiti tehnologije za prikupljanje podataka i praćenje kako bismo zapamtili stvari o vama te vam na taj način omogućili bolje iskustvo. U nastavku se nalaze informacije o tehnologijama koje možemo koristiti za automatsko prikupljanje podataka, zašto koristimo baš njih te koji su vam izbori na raspolaganju.

#### Uporaba kolačića

Kolačići su male podatkovne datoteke koje se pohranjuju u vaš preglednik ili uređaj. Kolačići su kreirani kako bi pamtili stvari koje je korisnik činio tijekom prethodnih posjeta određenoj internetskoj stranici, što može uključivati prijavu ili klikanje na poveznice. Kolačiće može postaviti subjekt koji upravlja internetskom stranicom koju ste posjetili („kolačići od prve strane”) ili druga društva („kolačići treće strane”). Primjerice, kada je riječ o određenim uslugama i značajkama koje su vam na raspolaganju putem aplikacije Contour, surađujemo s trećim pružateljima analitičkih usluga kao što je Google kako bismo lakše razumjeli na koje načine koristite naše usluge te kako bismo ih poboljšali. Gdje je to potrebno, upotrebljavamo sljedeće kolačiće za prikupljanje podataka o vašim interakcijama s određenim uslugama te ostalim internetskim stranicama i aplikacijama:

- **Neophodni kolačići:** Nužni su za funkcioniranje određenih internetskih stranica koje su dostupne putem aplikacije Contour. Uključuju, na primjer, kolačiće koji vam omogućuju prijavu u sigurna područja internetske stranice, kretanje po internetskoj stranici i korištenje njezinih značajki.
- **Analitički/izvršni kolačići:** Omogućuju tvrtki Ascensia da prepozna i broji posjetitelje i da vidi kako se posjetitelji za vrijeme korištenja kreću po određenim internetskim stranicama koje su dostupne putem aplikacije Contour. To nam pomaže poboljšati način na koji takve internetske stranice funkcioniraju, na primjer, osiguravanjem da korisnici lako pronalaze ono što traže.
- **Kolačići funkcionalnosti:** Ovi vas kolačići prepoznaju kada se vratite na naše internetske stranice ili aplikacije koje su vam na raspolaganju putem aplikacije Contour. Na taj način možemo naš sadržaj prilagoditi vama.

Neki od njih su trajni kolačići koji se mogu upotrijebiti ako se prijavite na ograničena područja kako bi zapamtili tko ste. Drugi su kolačići sesije koji se mogu upotrijebiti za anonimnu identifikaciju posjeta web stranici samo u tehničke svrhe. Kolačići sesije pohranjuju se samo privremeno tijekom pregledavanja i brišu se nakon zatvaranja preglednika.

#### Na koji način upotrebljavamo ove tehnologije

Upotrebljavamo kolačiće i slične tehnologije u sljedeće svrhe:

- Gdje je to potrebno, kako bismo vas prijavili u usluge koje pružamo, prikazivali podatke vašeg korisničkog računa, zapamtili vaše postavke i osobne postavke, primjerice, izbor jezika ili regije te kako bismo lakše personalizirali vaše iskustvo, a kako bi vaši podaci i usluge koje pružamo i dalje ostali sigurni.
- Za prikupljanje anonimnih statističkih informacija o tome kako posjetitelji koriste naše usluge kako bismo poboljšali njenu upotrebljivost i vrijednost isporuke sadržaja.

#### Vaši izbori

- Iako je većina preglednika automatski namještena da prihvaća kolačiće, moguće je odbiti prihvaćanje kolačića na preglednik i uređaj tako da na vašem pregledniku ili uređaju aktivirate odgovarajuću postavku. Zapamtite da neke značajke naše internetske stranice neće funkcionirati ispravno ili biti dostupne ako ne želite dopustiti kolačiće.
- Kako biste spriječili da Google Analytics koristi vaše podatke, možete instalirati Googleov [dodatak za preglednik o izuzimanju](#).
- Možete upotrijebiti programe samoregulacije koji su dostupni u vašoj jurisdikciji kako biste upravljali načinom na koji se tvrtke osim Googlea oglašavaju prema vama, kao što je *Your Online Choices* (Vaši mrežni izbori) iz EU-a.

#### Ne pratimo

Ascensia ne prikuplja osobne podatke o vašim internetskim aktivnostima tijekom vremena i na internetskim stranicama trećih strana ili internetskim servisima. Također, ne dopuštamo trećim osobama da prikupljaju osobne podatke o vašim internetskim aktivnostima tijekom vremena i na drugim internetskim stranicama ili internetskim servisima dok upotrebljavate aplikaciju Contour. Ne odgovaramo na „ne prati” signale preglednika.

#### **14. Pohrana podataka**

Stanovnici Europskog gospodarskog prostora (EGP) ili Švicarske: Ascensia će nastaviti pohranjivati vaše osobne podatke dok imate aktivan korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku. Odjeljak o „Brisanju korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku” u nastavku objašnjava kako možete izbrisati svoj korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku i što će se dogoditi s vašim osobnim podacima nakon brisanja vašeg računa.

#### **15. Brisanje korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku**

Ako želite izbrisati svoj korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku, to možete učiniti odabirom opcije „Izbrisi račun” u aplikaciji Contour ili tako da se obratite nama. Za službu za korisnike posjetite <http://contact.ascensia.com>. Imajte na umu da ćemo unatoč tome što ste izbrisali račun zadržati zbirne podatke ili podatke iz kojih je uklonjena identifikacija te ćemo možda morati zadržati određene osobne podatke kako to zahtijeva zakon. Ako nismo na drugi način zakonski dužni zadržati zabilježene podatke, informacije o zemljopisnoj lokaciji zadržat ćemo devet mjeseci nakon datuma prikupljanja. Sve ostale podatke zadržat ćemo u vašem korisničkom računu za aplikaciju Contour na oblaku dvije godine od dana kada su učitani kako bismo vam omogućili pristup tim podacima i njihov izvoz ako to bude potrebno vezano uz potraživanje od osiguranja. Također zadržavamo analitičke anonimizirane podatke / podatke pod pseudonimom pet godina od datuma anonimizacije/pseudonimizacije u svrhu koja je opisana u gornjem odjeljku „Razlozi za obradu vaših osobnih podataka”.

Nakon brisanja vašeg korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku i svih povezanih osobnih podataka, više nećete imati pristup računu i brisanje vašeg računa može biti nepovratno. Stoga možda nećete moći ponovno aktivirati svoj korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku ili vratiti bilo koje osobne podatke, uključujući podatke povezane sa zdravljem. Savjetujemo da prije brisanja svog računa ili zahtjeva za brisanje svog računa preuzmete i spremite sve potrebne informacije.

Ako ste odlučili podijeliti svoje informacije o korisničkom računu za aplikaciju Contour na oblaku s trećom stranom kao što je vaš liječnik ili druga osoba te izbrišete svoj račun, te osobe više neće moći pregledavati informacije o vašem računu, uključujući podatke o vašim očitanjima glukoze u krvi.

Ascensia zadržava pravo na brisanje korisničkih računa za aplikaciju Contour na oblaku koji su neaktivni tijekom duljeg vremenskog razdoblja. Ako korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku bude neaktivan, obavijestit ćemo vas unaprijed kako biste imali priliku da se pobrinite da vaš račun ostane aktualan i dostupan za uporabu.

#### **16. Korištenje vaših prava**

Ako morate ažurirati svoje informacije, to možete učiniti putem aplikacije Contour. Ako iz bilo kojeg razloga ne možete pristupiti tim informacijama, možete obavijestiti društvo Ascensia o svim promjenama (ili pogreškama) u svojim informacijama te ćemo ih mi za vas ažurirati slanjem pismenog zahtjeva za promjenama uporabom kontaktnih informacija koje se nalaze u nastavku.

Stanovnici Europskog gospodarskog prostora (EGP) ili Švicarske: Možda imate pravo: (a) na pristup osobnim podacima koje posjedujemo o vama; (b) zahtijevati da ispravimo sve netočne osobne podatke koje posjedujemo o vama; (c) zatražiti da izbrišemo sve osobne podatke koje posjedujemo o vama; (d) da ograničite obradu osobnih podataka koje posjedujemo o vama; (e) na protivljenje obradi osobnih podataka koje posjedujemo o vama; i/ili (f) na primanje svih osobnih podataka koje posjedujemo o vama na strukturiran i često rabljen strojno čitljiv format ili dogovoriti prijenos tih osobnih informacija drugom društvu.

Stanovnici Narodne Republike Kine, Tajvana, Hong Konga, Indonezije, Južne Koreje i Malezije: Možda imate pravo: (a) pristupiti osobnim podacima koje posjedujemo o vama; (b) zatražiti da ispravimo sve netočne osobne podatke koje posjedujemo o vama; (c) zatražiti da izbrišemo sve osobne podatke koje posjedujemo o vama i/ili (d) ograničiti obradu osobnih podataka koje posjedujemo o vama.

Stanovnici Kalifornije: Ako ste stanovnik Kalifornije, uz određene zakonske iznimke i ograničenja, možete ostvariti sljedeća prava putem našeg internetskog obrasca koji se nalazi na našoj [internetskoj stranici](#) ili pozivom na (800) 348-8100. Ako zahtjev predajete putem našeg internetskog obrasca, u odjeljku „Poruka” navedite na koje se pravo odnosi vaš zahtjev.

Kada nas kontaktirate kako biste podnijeli zahtjev za uvid u vaše osobne podatke kojima raspolažemo ili brisanje vaših osobnih podataka, možda ćete morati potvrditi svoj identitet. Moramo provjeriti vaš identitet kako bismo osigurali da ste osoba o kojoj smo možda prikupili osobne podatke ili osoba koja je propisno ovlaštena za podnošenje zahtjeva u ime takve osobe. Ako je potrebno provjeriti vaš identitet, možda ćemo od vas zatražiti da dostavite dokaze koji se podudaraju s informacijama koje tvrtka Ascensia posjeduje, kao što su potvrda imena, adrese e-pošte, poštanske adrese, telefonskog broja i/ili podataka o kreditnoj kartici ako se oni nalaze u našoj evidenciji.

Ovlašteni zastupnik može ostvariti vaša prava u vaše ime. Ovlaštenom zastupniku morate dati pisano dopuštenje da u vaše ime ostvaruje vaša prava, a mi moramo moći potvrditi vaš identitet kako je prethodno navedeno. Ako ste ovlašteni zastupnik, morate nas kontaktirati na (800) 348-8100.

**Pravo na znanje.** Imate pravo zatražiti informacije o kategorijama i određenim osobnim podacima koje smo prikupili o vama, izvorima osobnih podataka, svrhama prikupljanja osobnih podataka, kategorijama trećih strana s kojima smo podijelili osobne podatke i svrhama dijeljenja osobnih podataka. Ako trebate izvesti svoje informacije iz aplikacije Contour, to možete učiniti putem aplikacije u odjeljku „Moja zdravstvena skrb”. Ako želite zatražiti dodatne informacije, kontaktirajte nas kako je prethodno navedeno.

**Pravo na brisanje.** Imate pravo zatražiti brisanje vaših osobnih podataka.

**Izuzimanje od prodaje.** Vaše osobne podatke ne prodajemo trećim stranama.

Nećemo vas diskriminirati u ostvarivanju ovih prava ni na koji način zabranjen mjerodavnim pravom.

Roditelji/Skrbnici: Ako ste roditelj ili skrbnik djeteta koje upotrebljava naše usluge, pogledajte odjeljak „Djeca” u nastavku kako biste razumjeli i ostvarili svoja prava.

Prije nego što vam dostavimo tražene informacije, od vas možemo tražiti dodatne informacije radi potvrde vašeg identiteta i radi sigurnosti.

Ako budete zamoljeni za pristanak na obradu vaših osobnih podataka, pružit ćemo vam priliku za povlačenje svojeg pristanka. Primjerice, pristanak možete povući tako da kontaktirate s nama uporabom naših kontaktnih podataka u nastavku. U svakom ćete slučaju dobiti informacije o tome kako povući pristanak. Povlačenje pristanka neće utjecati na zakonitost obrade na temelju vašeg pristanka prije povlačenja. Ako povučete svoj pristanak, imajte na umu da ćemo prestati obrađivati samo one osobne podatke koji se odnose na povlačenje pristanka.

Ukoliko želite ostvariti bilo koje od svojih prava u vezi sa svojim osobnim podacima, obratite se društvu Ascensia e-poštom na [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) ili poštom na Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Švicarska. Taj ćemo zahtjev obraditi u skladu s lokalnim propisima i našim pravilima i postupcima. Ako se nalazite u EGP-u, imate pravo uložiti prigovor nadzornim tijelima u vašoj državi o načinu na koji obrađujemo vaše osobne podatke.

## 17. Djeca

Nećemo prikupljati ni upotrebljavati osobne podatke koji se odnose na bilo koga za koga znamo da je maloljetan bez prethodnog potvrdnog i provjerljivog pristanka roditelja/skrbnika. Primjenjujemo razumne tehnološke zaštitne mjere kako bismo spriječili djecu da se registriraju za uporabu aplikacije Contour kada postoji mogućnost prikupljanja osobnih podataka. Prikupljamo samo onoliko podataka o djeci koliko je to opravdano potrebno za uporabu aplikacije Contour i izradu i uporabu korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku. Ako prilikom registracije korisnikov datum rođenja upućuje na njegovu/njezinu maloljetnost, tražit ćemo kontakt adresu e-pošte njegovog/njezinog roditelja/skrbnika. Roditelju/skrbniku bit će poslana poruka e-pošte u kojoj će se tražiti da posjete internetsku stranicu kako bi odobrili izradu korisničkog računa za aplikaciju Contour na oblaku i da kliknu na prihvaćanje ove Izjave o privatnosti. Korisnički račun za aplikaciju Contour na oblaku može biti registriran tek nakon što roditelj/skrbnik poduzme ove korake. Roditelj/skrbnik ima pravo na zahtjev pregledati podatke koje je dijete dalo i/ili tražiti da se isti

izbrišu. Ako ste roditelj/skrbnik i imate bilo kakvih pitanja u vezi s osobnim podacima svog djeteta u svezi s aplikacijom Contour, obratite se društvu Ascensia na [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) ili poštom na Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Švicarska.

Ako se nalazite u Sjedinjenim Američkim Državama i imate pitanja o društvu Ascensia i Zakonu o zaštiti privatnosti djece na internetu, također se možete izravno obratiti našoj poslovnoj jedinici u Sjedinjenim Američkim Državama na Ascensia Diabetes Care, Inc. 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 SAD ili telefonski na +1 (862) 225-2902. Imajte na umu da ćemo, ako kontaktirate našu poslovnu jedinicu u Sjedinjenim Američkim Državama, posebno evidentirati taj kontakt.

### **18. Promjene ove Izjave o privatnosti**

Bilo koje promjene ove Izjave o privatnosti u budućnosti bit će objavljene na ovoj stranici te ćete o njima biti obaviješteni putem e-pošte ili push obavijesti u aplikaciji Contour.

### **19. Kontakt**

Pitanja, komentari i zahtjevi u vezi s ovom Izjavom o privatnosti dobrodošli su i molimo da ih uputite službeniku za zaštitu osobnih podataka na [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) ili na Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Švicarska. Ako nas kontaktirate, poduzet ćemo krajnje napore da bismo riješili svako pitanje koje imate u vezi s našom obradom vaših osobnih podataka.