

Kebijakan Privasi Aplikasi Contour, REV 1.2

Daftar Isi

Kebijakan Privasi Contour Diabetes app.....	4
Pendahuluan.....	4
Menggunakan Aplikasi Contour	4
Membuat Akun Contour Cloud.....	4
Manajemen Diabetes	5
Pengiriman dan Pengumpulan Data Pribadi.....	5
Alasan untuk Memproses Data Pribadi Anda	6
Pemasaran	8
Berbagi Data Pribadi Anda.....	8
Menggunakan Aplikasi Contour untuk Mengirim Laporan.....	9
Pola Saya.....	9
Koneksi Aplikasi Pihak Ketiga	9
Menyimpan dan Mentransfer Data Pribadi Anda	10
Pengamanan Data Pribadi Anda	10
Cookie dan Teknologi Serupa	10
Penggunaan Cookie	11
Cara Kami Menggunakan Teknologi Ini.....	11
Pilihan Anda	11
Do Not Track (Jangan Lacak).....	11

Penyimpanan Data.....	12
Penghapusan Akun Contour Cloud	12
Menggunakan Hak Anda	12
Anak-Anak.....	14
Perubahan Kebijakan Privasi ini.....	15
Hubungi Kami.....	15

Kebijakan Privasi Contour Diabetes app

Tanggal Berlaku: April 2024, REV 1.2

Pendahuluan

Kami tahu bahwa Anda peduli dengan data pribadi Anda dan cara penggunaannya, dan kami ingin Anda percaya bahwa Ascensia menggunakan data pribadi Anda dengan hati-hati. Kebijakan Privasi ini akan membantu Anda memahami data pribadi apa yang kami kumpulkan, mengapa kami mengumpulkannya, dan apa yang kami lakukan dengannya. Kebijakan Privasi ini, bersama dengan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA), berlaku untuk penggunaan Anda atas Contour Diabetes app.

Contour Diabetes app dioperasikan oleh **Ascensia Diabetes Care Holdings AG** (“Ascensia,” “kami” (sebagai subjek), atau “kami” (sebagai objek)), yang berlokasi di Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Swiss. Ascensia adalah pengontrol data pribadi Anda yang diproses melalui Contour Diabetes app.

Contour Diabetes app ini adalah layanan manajemen diabetes berbasis cloud aman yang merupakan bagian dari portofolio produk dan layanan manajemen diabetes Ascensia Diabetes Care. Contour Diabetes app ini kompatibel dengan portofolio Ascensia yaitu pengukur glukosa darah (Pengukur Terhubung Kabel) dan perangkat berkemampuan Bluetooth (Pengukur Terhubung BLE Nirkabel) lainnya atau produk lain yang dirancang agar kompatibel dengan Contour Diabetes app.

Penduduk Wilayah Ekonomi Eropa, Inggris, dan Swiss: Ascensia mengandalkan dasar hukum persetujuan untuk memproses informasi terkait kesehatan Anda dengan tujuan menyediakan Contour Diabetes app dan Akun Contour Cloud kepada Anda. Anda dapat membatalkan persetujuan Anda kapan saja dengan menggunakan opsi “Hapus Akun” di Aplikasi Contour.

Harap baca Kebijakan Privasi ini sebelum menyetujui untuk membuat akun Contour Cloud.

Menggunakan Aplikasi Contour

Anda harus membuat akun Contour Cloud untuk menggunakan Aplikasi Contour. Saat membuat akun, Anda akan diminta untuk memilih negara dan bahasa Anda sehingga kami dapat menyediakan versi yang benar dari Kebijakan Privasi ini dan EULA. Anda juga akan diminta untuk menerima syarat dan ketentuan EULA sebelum dapat menggunakan Aplikasi Contour.

Membuat Akun Contour Cloud

Setelah Anda menyelesaikan pendaftaran akun Contour Cloud, data pribadi Anda akan dicadangkan ke cloud. Anda akan dapat mengakses data yang disimpan di akun Contour Cloud Anda, termasuk pembacaan glukosa darah Anda, di beberapa perangkat. Membuat akun Contour Cloud akan memastikan bahwa Pengukur Terhubung Contour yang Anda pasang dengan Aplikasi Contour dapat menyinkronkan informasi dan pengaturan, seperti Rentang Target.

Saat membuat akun Contour Cloud, Anda akan diminta untuk menyetujui pemrosesan informasi terkait kesehatan Anda seperti yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini. Anda dapat membatalkan persetujuan Anda kapan saja dengan menghapus akun Anda (lihat “Penghapusan Akun Contour Cloud” di bawah ini). Harap jangan membuat akun Contour Cloud jika Anda tidak ingin informasi terkait kesehatan Anda kami proses.

Manajemen Diabetes

Layanan Aplikasi Contour dan Contour Cloud dirancang untuk membantu Anda mengelola diabetes Anda dengan menyinkronkan dan mencatat hasil glukosa darah Anda secara otomatis sehingga Anda dapat memahami bagaimana aktivitas Anda berdampak pada keduanya. Aplikasi Contour dan akun Contour Cloud memerlukan Wi-Fi dan/atau konektivitas data untuk menyinkronkan dan mengambil hasil glukosa darah (BG) Anda melalui smartphone Anda. Layanan Aplikasi Contour dan Contour Cloud menyederhanakan pengelolaan diabetes Anda tetapi layanan tersebut bukan pengganti saran medis. Ascensia menyarankan agar Anda mencari saran teratur dari penyedia layanan kesehatan Anda mengenai diabetes Anda. Ascensia tidak memberikan saran medis kepada pengguna. Kami menyarankan Anda menghubungi penyedia layanan kesehatan Anda atau layanan darurat lokal Anda jika Anda menduga Anda mungkin mengalami keadaan darurat medis. Anggota tim dukungan pelanggan kami tidak berwenang untuk memberikan saran medis terkait dengan substansi, makna, atau kemungkinan konsekuensi dari hasil BG yang diunggah ke Aplikasi Contour atau akun Contour Cloud.

Pengiriman dan Pengumpulan Data Pribadi

Ascensia akan memproses data pribadi Anda saat Anda mengirimkannya dengan cara berikut:

- **Pendaftaran Akun Contour Cloud dan Detail Profil:** Saat Anda membuat akun Contour Cloud, informasi berikut akan disimpan: nama, jenis kelamin, alamat email, tanggal lahir, negara, detail autentikasi, dan informasi pendaftaran lainnya, termasuk kata sandi pilihan Anda untuk akun Contour Cloud. Jika usia Anda di bawah usia dewasa yang sah secara hukum, kami akan meminta dan mengumpulkan alamat email orang tua/wali untuk keperluan verifikasi. Aplikasi Contour dapat digunakan untuk mendapatkan informasi tentang manajemen diabetes Anda, kondisi kesehatan, dan Pengukur Terhubung Contour. Informasi ini mungkin termasuk jenis diabetes Anda, obat-obatan, insulin, konsumsi makanan dan rezim olahraga, alamat rumah sakit Anda dan tanggal ke rumah sakit, laporan praktisi layanan kesehatan, pembacaan glukosa darah, data A1c, dan nomor model pengukur, nomor seri, dan pengaturan.
- **Akses ke Layanan Sistem Perangkat Seluler:** Tergantung pada sistem operasi perangkat seluler Anda, Aplikasi Contour dapat secara otomatis mengakses, atau Anda mungkin diminta untuk mengizinkan akses ke, layanan sistem tertentu pada perangkat Anda, seperti kamera, foto, dan daftar kontak. Akses ke layanan sistem ini memungkinkan Aplikasi Contour berfungsi dengan baik, dan tidak membuat Ascensia memiliki akses ke, mengumpulkan, atau menyimpan informasi apa pun yang berkaitan dengan layanan sistem tersebut. Anda dapat mengelola akses Aplikasi Contour ke layanan sistem ini di perangkat seluler/pengaturan Aplikasi Contour Anda.
- **Kontak Darurat:** Anda dapat memilih untuk menyertakan informasi kontak darurat dari seseorang yang ingin Anda hubungi jika terjadi keadaan darurat. Informasi tentang kontak darurat Anda hanya disimpan secara lokal di smartphone Anda dan tidak dikumpulkan atau disimpan oleh kami di akun Contour Cloud Anda.
- **Layanan Pelanggan:** Jika Anda menghubungi kami terkait Aplikasi Contour, kami akan menyimpan catatan kontak dari akun Contour Cloud Anda atau karena alasan lain apa pun yang berkaitan dengan layanan pelanggan. Anda dapat memberikan data pribadi kepada kami dengan mengisi formulir melalui email sebagai bagian dari pesanan produk atau layanan, ketika Anda memiliki pertanyaan atau permintaan atau ketika Anda melaporkan masalah dengan Aplikasi Contour dan situasi serupa jika Anda memilih untuk memberi kami informasi Anda.
- **Informasi Perangkat dan Detail Penggunaan:** Saat Anda menggunakan Aplikasi Contour, kami akan secara otomatis menerima informasi teknis, termasuk jenis perangkat seluler yang Anda gunakan, pengidentifikasi perangkat unik (seperti nomor IMEI perangkat, alamat MAC antarmuka jaringan nirkabel perangkat, atau nomor ponsel yang digunakan oleh perangkat), informasi jaringan seluler, nomor versi sistem operasi seluler dan perangkat lunak, alamat IP, jenis browser seluler yang Anda gunakan, kode negara dan bahasa, serta pengaturan zona waktu. Kami juga akan mengumpulkan informasi tentang penggunaan Anda atas Aplikasi Contour, seperti kesalahan pengukur, file log, dan data administrasi sehingga kami dapat memastikan pengoperasian Aplikasi Contour dengan baik.
- **Cookie dan Teknologi Serupa:** Kami dapat menggunakan cookie dan teknologi serupa untuk mengumpulkan informasi tentang interaksi Anda dengan layanan tertentu yang dapat diakses melalui Aplikasi Contour serta situs web dan aplikasi lainnya. Lihat bagian “Cookie dan Teknologi Serupa” di bawah ini untuk mempelajari lebih lanjut tentang teknologi yang kami gunakan, alasan kami menggunakannya, dan pilihan yang Anda miliki.

- **Informasi Geolokasi:** Jika Anda setuju dan telah mengaktifkan layanan lokasi selama proses pendaftaran untuk Aplikasi Contour, kami akan mengumpulkan informasi tentang lokasi tepat atau perkiraan Anda dari informasi yang diperoleh dari perangkat seluler Anda. Kami meminta persetujuan Anda untuk pengumpulan ini selama proses pendaftaran Aplikasi. Anda dapat membatalkan persetujuan Anda atas pengumpulan informasi lokasi Anda oleh kami kapan saja dengan menonaktifkan penggunaan layanan lokasi di menu pengaturan perangkat. Ascensia juga dapat mengumpulkan informasi ini saat Anda tidak menggunakan Aplikasi Contour jika Anda telah mengaktifkan penggunaan pengaturan lokasi melalui pengaturan perangkat Anda, bukan melalui pengaturan Aplikasi Contour. Kami menggunakan informasi ini untuk meningkatkan produk dan layanan kami, termasuk untuk mengidentifikasi distribusi pengukur Ascensia. Jika usia Anda di bawah usia dewasa yang sah secara hukum, kami akan meminta persetujuan orang tua/wali Anda untuk pengumpulan informasi lokasi Anda, sebagaimana dijelaskan lebih lanjut di bagian “Anak-anak” di bawah ini.
- **Pengguna iOS:** Saat Anda memberi Ascensia akses ke aplikasi Kesehatan Apple Inc. ("Apple") di perangkat Anda, termasuk akses ke basis data aplikasi Kesehatan Apple, "HealthKit", kami akan membagikan informasi pribadi dan data kesehatan Anda untuk keperluan peningkatan dan/atau verifikasi data yang diproses dalam Aplikasi Contour. Jumlah informasi pribadi dan data kesehatan yang dibagikan akan bervariasi tergantung pada pilihan spesifik Anda. Ascensia tidak akan menggunakan atau mengungkapkan kepada pihak ketiga data pengguna yang dikumpulkan dari HealthKit untuk iklan atau tujuan pengumpulan data berbasis penggunaan lainnya selain untuk meningkatkan kesehatan. Lihat bagian “Koneksi Aplikasi Pihak Ketiga” di bawah ini untuk detail lebih lanjut.
- **Kecerdasan Buatan:** Sebagai bagian dari penyediaan layanan kami kepada Anda, dan jika diperlukan, kami mungkin menggunakan kecerdasan buatan seperti pembelajaran mesin untuk analisis otomatis, misalnya untuk mendukung Layanan Pelanggan dalam memberikan tanggapan secara lebih cepat.

Alasan untuk Memproses Data Pribadi Anda

Kami memproses data pribadi Anda, termasuk informasi terkait kesehatan, dengan cara berikut:

- dengan persetujuan Anda untuk memberi Anda Aplikasi Contour dan layanannya, fungsinya, dan untuk memberi tahu Anda tentang perubahan apa pun
 - untuk mengizinkan Anda mengirim laporan gula darah Anda, seperti yang dijelaskan di bagian “Menggunakan Aplikasi Contour untuk Mengirim Laporan” di bawah ini
 - untuk terhubung ke aplikasi lain, jika tersedia, seperti yang dijelaskan di bagian “Koneksi Aplikasi Pihak Ketiga” di bawah ini
 - untuk memahami lokasi tempat Aplikasi Contour dan pengukur kami digunakan dengan tujuan membantu meningkatkan produk dan layanan kami, termasuk dalam hubungan dengan strategi penempatan pengukur kami
 - untuk menyajikan informasi kepada Anda tentang pengujian dan pengukuran glukosa darah Anda agar membantu Anda memahami pola dan tren yang berkaitan dengan diabetes Anda sehingga Anda dapat mengelola diabetes Anda dengan lebih baik, pemberitahuan “Pola Saya” serta fungsi dan pengaturan terkait
 - untuk memungkinkan Anda berpartisipasi dalam fitur interaktif dari Aplikasi Contour, ketika Anda memilih untuk berpartisipasi
 - untuk memberi Anda layanan cloud jika Anda memilih untuk mengatur akun Contour Cloud
 - untuk menanggapi setiap permintaan yang mungkin kami terima dari Anda, seperti permintaan untuk aplikasi Contour atau dukungan akun Contour Cloud
 - jika Anda adalah orang tua atau wali, untuk memungkinkan Anda membuat akun Contour Cloud dengan tujuan digunakan oleh anak Anda, dan untuk memungkinkan Anda mengelola penggunaan mereka atas akun Contour Cloud.
- untuk keperluan yang terkait dengan kesehatan masyarakat sehubungan dengan perangkat medis, untuk melakukan penelitian, dan untuk kepentingan bisnis sah kami termasuk untuk keperluan statistik dengan tujuan untuk
 - terus mengembangkan, menguji, dan meningkatkan layanan Aplikasi Contour dan Contour Cloud, termasuk untuk menawarkan fungsionalitas dan fitur baru
 - lebih memahami bagaimana Anda berinteraksi dengan Aplikasi Contour, termasuk fungsionalitas dan fiturnya, serta memastikan bahwa konten disajikan dengan cara yang paling efektif; dan

- membantu kami dalam memperbaiki masalah apa pun dengan Aplikasi Contour atau layanan Contour Cloud, termasuk ketika kami menanggapi pertanyaan Anda atau menanggapi permintaan Anda untuk dukungan, pemeliharaan, pemecahan masalah, atau masalah kinerja lainnya
- melakukan analisis data, pengujian dan penelitian, termasuk untuk keperluan statistik
- mengembangkan dan menerapkan alat dan mekanisme keamanan sebagai bagian dari upaya kami untuk menjaga agar Aplikasi Contour tetap aman dan terlindungi
- mengeluarkan pemberitahuan keselamatan atau tindakan korektif yang terkait dengan Aplikasi Contour, pengukur kami, atau akun Contour Cloud Anda kapan pun diperlukan.
- untuk keperluan bisnis sah kami yang berkaitan dengan pemasaran langsung, dan jika diwajibkan, menyetujui untuk:
 - mengundang Anda untuk berpartisipasi dalam survei atau kelompok opini atau aktivitas promosi dan pemasaran lainnya yang terkait dengan pengoperasian dan penggunaan Anda atas Aplikasi Contour, akun Contour Cloud atau terkait produk dan layanan kami, termasuk dalam hubungannya dengan pihak ketiga yang dipilih
 - mengukur dan memahami efektivitas iklan yang dapat kami sajikan dan untuk menyampaikan iklan yang relevan
 - membuat saran dan rekomendasi tentang produk atau layanan yang mungkin menarik bagi Anda, termasuk untuk menerima informasi tersebut dari perusahaan Ascensia lokal Anda, seperti yang dijelaskan di bagian “Pemasaran” di bawah ini.
- Jika diwajibkan oleh undang-undang, termasuk persyaratan hukum yang berkaitan dengan keamanan alat kesehatan.

Untuk alasan kepentingan publik di bidang kesehatan masyarakat yang berkaitan dengan perangkat medis, untuk melakukan penelitian ilmiah dan/atau untuk keperluan bisnis kami yang sah, Ascensia dapat menggunakan, menganalisis, dan mengungkapkan informasi statistik, agregat, anonim, atau tidak teridentifikasi/disamarkan (ini merupakan informasi yang dengannya Ascensia tidak akan mengidentifikasi Anda secara individu dan tidak dapat digunakan secara wajar untuk mengidentifikasi Anda) untuk: afiliasi Ascensia lokal kami, peneliti pihak ketiga, atau otoritas pemerintah atau regulator yang mengawasi perangkat medis dan/atau otoritas nasional yang bertanggung jawab atas penggantian biaya dan pendanaan medis. Kami melakukan ini dengan tujuan:

- menentukan dan meningkatkan efektivitas teknik, terapi, perawatan, dan biaya manajemen diabetes;
- meneliti dan mengevaluasi bagaimana Aplikasi Contour dan layanan akun Contour Cloud disediakan dan digunakan termasuk dalam kaitannya dengan strategi pemasaran;
- mengevaluasi kinerja, dampak, dan pengalaman Aplikasi Contour dan akun Contour Cloud pada pengguna (termasuk berdasarkan demografi pengguna, seperti geografi);
- mengevaluasi kinerja dan antarmuka Aplikasi Contour dengan pengukur glukosa darah;
- meningkatkan fungsionalitas dan fitur Aplikasi Contour dan layanan akun Contour Cloud;
- menguji dan memvalidasi pemutakhiran dan peningkatan Aplikasi Contour, termasuk yang terkait dengan perangkat medis kami, seperti pengukur diabetes dan strip uji kami;
- strategi bisnis dan operasi Ascensia untuk penelitian dan pengembangan, distribusi, serta efisiensi dan operasi bisnis; dan;
- penelitian ilmiah, tujuan dan analisis statistik, yang berkaitan dengan diabetes, termasuk menerbitkan artikel dalam publikasi dan jurnal yang telah ditelaah dan/atau medis.

Untuk alasan kepentingan publik di bidang kesehatan masyarakat yang berkaitan dengan perangkat medis dan/atau untuk keperluan bisnis sah kami, Ascensia juga dapat mengumpulkan dan menggunakan informasi teknis tentang smartphone, perangkat seluler, dan perangkat lunak, perangkat keras, dan periferal terkait Anda yang berbasis internet atau nirkabel untuk meningkatkan produk dan layanan kami dan untuk menyediakan berbagai fungsi Aplikasi Contour kepada Anda.

ANDA SETUJU BAHWA, DENGAN MEMBUAT AKUN CONTOUR CLOUD, ANDA MENGIZINKAN PEMROSESAN INFORMASI SENSITIF TERKAIT KESEHATAN ANDA, SEPERTI DIJELASKAN DALAM KEBIJAKAN INI.

Pemasaran

Kami dapat menghubungi Anda untuk memberitahukan tentang produk dan layanan yang kami rasa menarik bagi Anda atau yang serupa dengan yang telah Anda beli atau tanyakan. Anda juga dapat dihubungi oleh perusahaan Ascensia setempat, distributor produk Ascensia, atau salah satu mitra pilihan kami, dalam setiap kasus, apabila Anda telah menyetujui untuk menerima komunikasi ini.

Anda dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran kami kapan saja dengan menghubungi layanan pelanggan melalui <http://contact.ascensia.com> atau dengan menggunakan tautan berhenti berlangganan di salah satu komunikasi kami.

Kami akan terus menghubungi Anda untuk tujuan nonpemasaran apabila kami perlu mengirimkan informasi tentang Aplikasi Contour, akun Contour Cloud Anda, atau apabila kami perlu mengeluarkan pemberitahuan keselamatan atau perbaikan di lapangan. Kami dapat mengirimkan informasi kepada Anda melalui pemberitahuan, pengingat, atau peringatan Aplikasi Contour untuk memberi tahu Anda tentang perkembangan baru. Anda dapat mengelola pemberitahuan push di pengaturan perangkat seluler Anda.

Berbagi Data Pribadi Anda

Kami tidak menyewakan atau menjual data pribadi Anda kepada siapa pun. Ascensia dapat membagikan informasi Anda dengan:

- pihak ketiga yang Anda arahkan kepada kami untuk berbagi informasi Anda;
- perusahaan Ascensia setempat Anda dan Ascensia Diabetes Care US Inc. untuk keperluan yang sesuai dengan Kebijakan Privasi ini. Detail perusahaan Ascensia setempat Anda tercantum di situs web kami di <http://diabetes.ascensia.com/en/> hubungi kami;
- penyedia layanan kami yang terlibat dalam pengembangan, penyediaan, pemecahan masalah, atau perbaikan yang berkaitan dengan dukungan, pengujian, dan pemeliharaan Aplikasi Contour, layanan Contour Cloud, atau layanan terkait yang ditawarkan melalui Aplikasi Contour yang memproses informasi untuk kami, berdasarkan instruksi kami, dan dalam kepatuhan terhadap Kebijakan Privasi ini dan tindakan kerahasiaan dan keamanan lainnya yang sesuai;
- distributor produk kami, jika Anda tinggal di negara tempat kami menggunakan distributor;
- mitra pilihan kami ketika Anda telah memilih untuk berpartisipasi dalam survei, kontes, kelompok pendapat atau inisiatif terkait pemasaran lainnya yang berkaitan dengan penggunaan produk dan layanan kami. Pihak ketiga akan menggunakan informasi yang kami berikan kepada mereka, bersama dengan informasi apa pun yang Anda berikan selama entri, permintaan, atau partisipasi Anda, untuk (i) memberi tahu Anda jika Anda telah memenangkan hadiah dalam kontes atau undian, dan (ii) untuk memenuhi, atau memfasilitasi pemenuhan, permintaan produk atau layanan yang mungkin Anda buat sehubungan dengan entri, permintaan, atau partisipasi Anda. Pihak ketiga ini secara kontraktual berkewajiban untuk menjaga kerahasiaan semua informasi tersebut dan hanya menggunakannya untuk tujuan yang telah disediakan; atau
- calon penjual atau pembeli apabila terjadi penjualan atau pembelian bisnis atau aset Ascensia apa pun sehingga pembeli dapat terus memberi Anda informasi dan layanan.

Kami dapat membagikan data pribadi Anda dengan distributor, mitra bisnis, atau penyedia layanan kami, termasuk untuk tujuan pemasaran atau ketika Anda telah memilih untuk membagikan data pribadi Anda melalui berbagai fitur dan fungsi yang disediakan melalui Aplikasi Contour kami. Dalam setiap kasus, kami hanya akan membagikan data pribadi Anda dengan pihak ketiga sehingga kami dapat menyediakan, memelihara, menghosting, dan mendukung akun Aplikasi Contour dan Contour Cloud.

Kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda apabila diwajibkan untuk merespons permintaan resmi dari otoritas pemerintah atau apabila diwajibkan oleh hukum, termasuk untuk keamanan nasional. Apabila diwajibkan oleh hukum, kami juga dapat mengungkapkan data pribadi Anda apabila perlu untuk menegakkan atau memberlakukan EULA kami, Kebijakan Privasi ini atau perjanjian lainnya, guna menyelidiki atau melindungi hak, kepemilikan, atau keselamatan Ascensia dan grup perusahaan kami, produk dan layanan serta pelanggan kami, distributor atau mitra bisnis, atau untuk mencegah atau mengambil tindakan terkait aktivitas ilegal atau penipuan, situasi yang melibatkan potensi ancaman terhadap keselamatan seseorang, atau sebagai bukti dalam litigasi. Data pribadi Anda dapat tunduk pada hukum asing dan dapat diakses oleh pemerintah asing, pengadilan, penegak hukum, dan badan pengaturan.

Menggunakan Aplikasi Contour untuk Mengirim Laporan

Aplikasi Contour memungkinkan Anda membuat laporan gula darah berdasarkan informasi yang disimpan di akun Contour Cloud Anda. Anda dapat menggunakan fungsi Aplikasi Contour untuk mengirim laporan melalui email kepada pihak ketiga seperti dokter, penyedia layanan medis, atau orang lain yang Anda pilih. Jika Anda memilih untuk berbagi data pribadi Anda dengan siapa pun, harap berhati-hati dan pastikan data pribadi Anda hanya dibagikan kepada orang yang dituju.

Harap diperhatikan bahwa setiap pembagian data pribadi Anda sepenuhnya merupakan risiko Anda sendiri dan Ascensia tidak bertanggung jawab untuk mengamankan atau melindungi informasi yang Anda pilih untuk dikirim ke orang lain melalui Aplikasi Contour. Anda harus menyadari bahwa terdapat risiko dalam berbagi informasi melalui internet, termasuk potensi informasi tersebut disadap oleh pihak ketiga yang tidak berwenang. Anda sebaiknya berhati-hati saat memilih untuk membagikan data pribadi Anda.

Pola Saya

Aplikasi Contour memungkinkan Anda menerima informasi tentang berbagai pola dan statistik glukosa darah untuk membantu Anda mengelola diabetes dengan lebih baik. Pola-pola ini berhubungan dengan kadar gula darah yang tinggi dan/atau rendah, berdasarkan waktu, penanda makan, atau hari dalam seminggu. Fungsionalitas “Pola Saya” akan mendeteksi pola pengujian glukosa darah Anda dan mungkin menyarankan perubahan untuk meningkatkan waktu atau frekuensi pengujian.

Dengan menggunakan fungsi ini, Anda dapat mengatur pengingat di Aplikasi Contour tentang kapan harus menguji atau menguji ulang kadar gula darah Anda atau mengikuti tautan ke informasi bermanfaat sehingga Anda dapat mengelola diabetes dengan lebih baik.

Koneksi Aplikasi Pihak Ketiga

Aplikasi Contour memungkinkan Anda membuat koneksi dengan aplikasi seluler yang ditawarkan oleh pihak ketiga (“Aplikasi Pihak Ketiga”). Jika Anda memilih untuk terhubung dengan Aplikasi Pihak Ketiga, Anda akan diminta untuk menyetujui pembagian informasi pribadi yang disimpan di Akun Cloud Anda, yang mungkin termasuk informasi terkait kesehatan. Informasi pribadi Anda hanya akan dibagikan dengan Aplikasi Pihak Ketiga ketika Anda mengarahkan kami untuk membuat koneksi. Jumlah informasi pribadi yang dibagikan dengan pihak ketiga dapat bervariasi tergantung pada Aplikasi Pihak Ketiga dan pilihan spesifik Anda, dan dapat mencakup nilai pembacaan glukosa darah Anda, tanggal dan waktu pengukuran, rentang glukosa darah target berdasarkan penanda makan, penanda makan Anda dan jenis makanan, aktivitas Anda, pengobatan Anda, dan apakah pembacaan Anda dilakukan melalui pengukur Anda atau secara manual.

Anda dapat menemukan daftar Aplikasi Pihak Ketiga yang tersedia untuk Anda sambungkan secara sukarela di bawah Pengaturan “Koneksi Aplikasi”. Fungsi Koneksi Aplikasi mencantumkan Aplikasi Pihak Ketiga yang Anda pilih untuk dihubungkan dan mencantumkan Aplikasi Pihak Ketiga yang dapat Anda pilih untuk dihubungkan. Anda dapat mencabut persetujuan Anda untuk membagikan informasi pribadi Anda dengan Aplikasi Pihak Ketiga mana pun kapan saja dengan mengeklik ikon untuk ikon Aplikasi Pihak Ketiga yang terhubung dan memilih untuk memutuskan sambungan.

Perlu diketahui bahwa jika Anda memilih untuk membuat koneksi dengan Aplikasi Pihak Ketiga, informasi pribadi yang Anda bagikan akan diproses sesuai dengan, dan diatur oleh, kebijakan privasi serta syarat dan ketentuan pihak ketiga tersebut. Ascensia tidak menerima tanggung jawab atau kewajiban apa pun atas kebijakan ini. Harap periksa kebijakan ini sebelum Anda terhubung dengan Aplikasi Pihak Ketiga mana pun.

Menyimpan dan Mentransfer Data Pribadi Anda

Data pribadi Anda di akun Contour Cloud Anda akan disimpan dan diproses di server yang terletak di salah satu fasilitas regional kami yang mungkin termasuk data yang dihosting dengan salah satu penyedia layanan kami. Jika Anda adalah penduduk suatu negara dengan undang-undang pelokalan data, data pribadi Anda akan disimpan di server yang berlokasi di negara Anda dengan penyedia layanan cloud kami yang merupakan pemroses data kami untuk hosting akun Contour Cloud. Jika tidak, kami berusaha untuk menyimpan data pribadi Anda di wilayah tempat tinggal Anda. Hal ini berarti, misalnya, data pengguna Eropa disimpan di Prancis, dan data pengguna AS disimpan di AS. Terdapat kondisi tertentu yang memungkinkan pemindahan data Anda ke luar fasilitas regional tersebut:

- Di mana kami menghasilkan statistik dari data pengguna untuk laporan, menggunakan alat yang disediakan oleh mitra, misalnya di AS. Individu tidak dapat dikenali dari laporan-laporan ini.
- Untuk mengembangkan Aplikasi Contour, dan untuk mengelola serta memberi Anda dukungan dan layanan teknis untuk akun Contour Cloud Anda.

Karena kami beroperasi di seluruh dunia, beberapa kolega kami, dan mitra yang bekerja sama dengan kami, akan berada di luar negara tempat tinggal Anda (atau tempat kami menyediakan layanan), misalnya di India. Jika otoritas perlindungan data tidak menganggap suatu negara memiliki tingkat perlindungan yang memadai untuk data pribadi, kami akan menerapkan perlindungan yang sesuai untuk melindungi data pribadi Anda jika data tersebut ditransfer. Dalam kebanyakan kasus, langkah-langkah tersebut akan mencakup perjanjian transfer data yang sesuai dengan penerima informasi (seperti Klausul Kontrak Standar, dan kontrak yang setara di Inggris, Swiss, Tiongkok, dan tempat lain).

Pengamanan Data Pribadi Anda

Ascensia menerapkan pengamanan administratif, teknis, dan fisik yang sesuai untuk melindungi kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data pribadi Anda. Kami akan menggunakan prosedur dan fitur keamanan ketat, termasuk teknik kriptografi, dan mengambil semua langkah wajar yang diperlukan untuk memastikan data pribadi Anda diproses secara aman dan sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

Anda bertanggung jawab untuk melindungi Contour Diabetes app dan akun Contour Cloud Anda dari akses tidak sah. Ascensia menyarankan agar Anda menggunakan keamanan kata sandi yang kuat, dengan menggunakan campuran huruf, angka, dan simbol, serta kata sandi yang berbeda untuk akun Contour Cloud Anda dengan yang Anda gunakan untuk akun lain yang mungkin Anda miliki. Anda harus menjaga kerahasiaan kata sandi informasi akun Anda dan tidak membagikannya kepada siapa pun. Ascensia tidak bertanggung jawab atas kata sandi yang hilang, dicuri, atau disusupi atau atas akses apa pun ke akun Contour Cloud Anda dari pengguna yang tidak sah jika disebabkan oleh Anda. Jika Anda merasa akun Anda telah disusupi, harap hubungi kami sesegera mungkin. Untuk Layanan Pelanggan, kunjungi <http://contact.ascensia.com>

Harap diperhatikan bahwa pengiriman informasi melalui internet tidak sepenuhnya aman. Meskipun Ascensia akan melakukan langkah terbaik untuk melindungi data pribadi Anda, kami tidak dapat menjamin keamanan informasi Anda yang dikirimkan ke Aplikasi Contour dan setiap transmisi merupakan risiko Anda sendiri.

Cookie dan Teknologi Serupa

Kami dapat menggunakan pengumpulan informasi dan teknologi pelacakan untuk layanan dan fitur tertentu yang dapat Anda akses melalui Contour Diabetes app untuk mengingat hal-hal tentang Anda sehingga kami dapat memberi Anda pengalaman yang lebih baik. Di bawah ini kami memberikan informasi tentang teknologi yang mungkin kami gunakan untuk pengumpulan informasi otomatis, alasan kami menggunakannya, dan pilihan Anda.

Penggunaan Cookie

Cookie adalah file data kecil yang disimpan di browser atau perangkat Anda. Cookie dirancang untuk mengingat hal yang telah dilakukan pengguna internet saat mengakses di situs web sebelumnya, yang dapat termasuk login atau mengeklik tautan.

Cookie dapat diatur oleh entitas yang mengoperasikan situs web yang Anda kunjungi (“cookie pihak pertama”) atau oleh perusahaan lain (“cookie pihak ketiga”). Jika berlaku, kami menggunakan cookie berikut untuk mengumpulkan informasi tentang interaksi Anda dengan layanan tertentu serta situs web dan Aplikasi lain:

- **Cookie yang sangat diperlukan:** Diperlukan untuk pengoperasian situs web tertentu yang dapat diakses melalui Contour Diabetes app. Termasuk, misalnya, cookie yang memungkinkan Anda untuk login ke area aman dari Aplikasi berbasis web, untuk menjelajahi situs web dan menggunakan fitur-fiturnya.
- **Cookie analitik/kinerja:** Memungkinkan Ascensia untuk mengenali dan menghitung jumlah pengunjung dan untuk melihat bagaimana aktivitas pengunjung di halaman web tertentu yang dapat diakses melalui Contour Diabetes app. Cookie ini membantu kami meningkatkan cara kerja situs web tersebut, misalnya, dengan memastikan bahwa pengguna menemukan apa yang mereka cari dengan mudah.
- **Cookie fungsionalitas:** Cookie ini mengenali Anda ketika Anda kembali ke Aplikasi berbasis web kami. Ini memungkinkan kami untuk mempersonalisasi konten kami untuk Anda.

Beberapa di antaranya adalah cookie tetap yang dapat digunakan jika Anda logon ke area terbatas sehingga kami dapat mengingat siapa Anda. Cookie lainnya adalah cookie sesi yang dapat digunakan untuk identifikasi anonim kunjungan situs web dan hanya digunakan untuk tujuan teknis. Cookie sesi hanya disimpan untuk sementara selama sesi penjelajahan dan akan dihapus setelah browser ditutup.

Cara Kami Menggunakan Teknologi Ini

Kami menggunakan cookie dan teknologi serupa untuk tujuan berikut:

- Jika diperlukan, untuk memasukkan Anda ke dalam layanan yang kami sediakan; memungkinkan kami untuk menampilkan data akun Anda; harap ingat pengaturan dan preferensi Anda, misalnya, pilihan bahasa atau wilayah Anda; dan untuk membantu kami mempersonalisasi pengalaman Anda dan menjaga data Anda dan layanan yang kami berikan aman dan terjamin.
- Untuk mengumpulkan informasi statistik anonim tentang bagaimana pengunjung menggunakan layanan kami, sehingga kami dapat membuat peningkatan kebergunaannya dan meningkatkan nilai pengiriman konten.

Pilihan Anda

- Meskipun sebagian besar browser diatur untuk menerima cookie secara otomatis, Anda dapat menolak untuk menerima cookie browser dan perangkat dengan mengaktifkan pengaturan yang sesuai pada browser atau perangkat Anda. Harap diperhatikan bahwa jika Anda memilih untuk tidak mengizinkan cookie, beberapa fitur di layanan kami mungkin tidak berfungsi dengan baik atau tidak dapat diakses.
- Untuk mencegah data Anda digunakan oleh Google Analytics, Anda dapat menginstal [opt-out browser add-on](#) Google.
- Anda dapat menggunakan program regulasi mandiri yang tersedia di yurisdiksi Anda untuk mengelola cara perusahaan selain Google menayangkan iklan kepada Anda, seperti [Your Online Choices](#) berbasis di UE.

Do Not Track (Jangan Lacak)

Ascensia tidak mengumpulkan data pribadi tentang aktivitas online Anda dari waktu ke waktu dan di seluruh situs web pihak ketiga atau layanan online. Kami juga tidak mengizinkan pihak ketiga untuk mengumpulkan data pribadi tentang aktivitas online Anda dari waktu ke waktu dan di seluruh situs web atau layanan online lainnya saat Anda menggunakan Contour Diabetes app. Kami tidak menanggapi sinyal “Do Not Track” (Jangan Lacak) dari browser.

Penyimpanan Data

Ascensia akan terus menyimpan data pribadi Anda selama Anda memiliki akun Contour Cloud yang aktif. Bagian “Penghapusan Akun Contour Cloud”, di bawah ini, menjelaskan bagaimana Anda dapat menghapus akun Contour Cloud Anda dan apa yang terjadi pada data pribadi Anda setelah akun Anda dihapus.

Penghapusan Akun Contour Cloud

Jika Anda ingin menghapus akun Contour Cloud Anda, Anda dapat melakukannya dengan menggunakan opsi “Hapus Akun” di Aplikasi Contour atau menghubungi kami. Untuk Layanan Pelanggan, kunjungi <http://contact.ascensia.com> Perlu diketahui bahwa jika Anda menghapus akun Anda, kami akan menyimpan informasi yang dikumpulkan dan tidak dapat diidentifikasi; dan kami mungkin perlu menyimpan data pribadi tertentu yang diwajibkan oleh hukum. Kami menyimpan data di akun Contour Cloud Anda selama dua tahun sejak tanggal data tersebut diunggah untuk memungkinkan Anda mengakses dan mengeceknya, jika diwajibkan, sehubungan dengan klaim asuransi.

Setelah akun Contour Cloud Anda dan semua data pribadi terkait telah dihapus, Anda tidak akan lagi memiliki akses ke akun tersebut dan penghapusan akun Anda mungkin tidak dapat dibatalkan. Oleh karena itu, Anda mungkin tidak dapat mengaktifkan kembali akun Contour Cloud Anda atau mengambil data pribadi apa pun, termasuk informasi terkait kesehatan. Anda mungkin ingin mengunduh dan menyimpan informasi yang diperlukan sebelum menghapus akun Anda atau meminta kami menghapus akun Anda.

Jika Anda telah memilih untuk berbagi informasi akun Contour Cloud Anda dengan pihak ketiga seperti penyedia layanan kesehatan Anda atau orang lain dan Anda menghapus akun Anda, orang tersebut tidak akan lagi dapat melihat informasi akun Anda, termasuk informasi tentang pembacaan BG (glukosa darah) Anda.

Ascensia berhak untuk menghapus akun Contour Cloud yang tetap tidak aktif untuk waktu yang lama. Jika akun Contour Cloud tetap tidak aktif, kami akan memberi tahu Anda sebelumnya sehingga Anda memiliki kesempatan untuk memastikan akun Anda tetap terkini dan tersedia untuk Anda gunakan.

Menggunakan Hak Anda

Jika Anda perlu memperbarui informasi Anda, Anda dapat melakukannya melalui Aplikasi Contour. Jika Anda tidak dapat mengakses informasi tersebut karena alasan apa pun, Anda dapat memberi tahu Ascensia tentang setiap perubahan (atau kesalahan dalam) informasi Anda dan kami akan memperbaruinya untuk Anda dengan mengirimkan permintaan tertulis untuk perubahan menggunakan informasi kontak yang tersedia di bawah ini.

Penduduk Wilayah Ekonomi Eropa (EEA) atau Swiss: Anda mungkin berhak untuk: (a) mengakses data pribadi yang kami miliki tentang Anda; (b) meminta kami memperbaiki data pribadi yang tidak akurat yang kami miliki tentang Anda; (c) meminta kami menghapus data pribadi apa pun yang kami miliki tentang Anda; (d) membatasi pemrosesan data pribadi yang kami miliki tentang Anda; (e) keberatan dengan pemrosesan data pribadi yang kami miliki tentang Anda; dan/atau (f) menerima data pribadi apa pun yang kami miliki tentang Anda dalam format terstruktur dan yang dapat dibaca mesin umum atau meminta informasi pribadi tersebut dikirimkan ke perusahaan lain.

Penduduk Republik Rakyat Tiongkok, Taiwan, Hong Kong, Indonesia, Korea Selatan, Malaysia, dan Argentina: Anda mungkin berhak untuk: (a) mengakses data pribadi yang kami miliki tentang Anda; (b) meminta kami memperbaiki data pribadi yang tidak akurat yang kami miliki tentang Anda; (c) meminta kami menghapus data pribadi apa pun yang kami miliki tentang Anda; dan/atau (d) membatasi pemrosesan data pribadi yang kami miliki tentang Anda.

Kami dapat meminta informasi tambahan kepada Anda untuk mengonfirmasi identitas Anda dan untuk tujuan keamanan, sebelum mengungkapkan informasi yang diminta kepada Anda.

Apabila Anda telah diminta untuk menyetujui pemrosesan data pribadi Anda, kami akan memberi Anda kesempatan untuk membatalkan persetujuan Anda. Anda dapat membatalkan persetujuan, seperti dengan menghubungi kami menggunakan detail kontak kami di bawah ini. Dalam setiap kasus, Anda akan diberi informasi tentang cara

membatalkan persetujuan. Setiap pembatalan persetujuan tidak akan memengaruhi keabsahan pemrosesan berdasarkan persetujuan Anda sebelum pembatalan. Harap diperhatikan juga bahwa saat Anda membatalkan persetujuan, kami hanya akan berhenti memproses data pribadi Anda yang terkait dengan pembatalan persetujuan tersebut.

Untuk menggunakan salah satu hak Anda sehubungan dengan data pribadi Anda, hubungi Ascensia melalui email di dp_office@phchd.com atau kirimkan surat ke Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Swiss. Kami akan memproses permintaan apa pun sesuai dengan hukum setempat serta kebijakan dan prosedur kami. Jika Anda berada di EEA, Anda berhak untuk mengajukan keluhan tentang cara kami memproses data pribadi Anda kepada otoritas pengawas di negara Anda.

Hak Privasi California:

Pengungkapan Privasi California kami menjelaskan cara kami mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan informasi pribadi penduduk California dengan tunduk pada California Consumer Privacy Act, yang diubah berdasarkan California Privacy Rights Act ("California Privacy Rights Act"). Pengungkapan ini juga berlaku bagi penduduk Negara Bagian AS lainnya yang memiliki undang-undang privasi serupa, sebagaimana berlaku.

Jika Anda adalah penduduk California atau Negara Bagian AS lainnya, dengan pengecualian dan batasan hukum tertentu, Anda dapat menggunakan hak-hak berikut melalui formulir web kami yang terdapat di [situs web](#) kami atau dengan menghubungi (800) 348-8100. [Jika Anda ingin mengetahui apakah hak tersebut berlaku bagi Anda, hubungi: \[dp_office@phchd.com\]\(mailto:dp_office@phchd.com\)](#). Jika mengirimkan permintaan melalui formulir web kami, harap tunjukkan hak mana yang terkait dengan permintaan Anda di bagian "Pesan".

Anda mungkin diwajibkan untuk memverifikasi identitas Anda ketika Anda menghubungi kami untuk membuat permintaan untuk mengetahui atau menghapus data pribadi Anda. Kami harus memverifikasi identitas Anda untuk memastikan bahwa Anda adalah orang yang mungkin telah kami kumpulkan data pribadinya atau orang yang telah diberi wewenang untuk mengajukan permintaan atas nama orang tersebut. Jika Anda diwajibkan untuk memverifikasi identitas Anda, kami dapat meminta Anda untuk memberikan bukti yang sesuai dengan informasi yang dikelola oleh Ascensia seperti memverifikasi nama, alamat email, alamat surat, nomor telepon, dan/atau informasi kartu kredit jika disimpan dalam catatan kami.

Anda dapat menggunakan agen resmi untuk menggunakan hak Anda atas nama Anda. Anda harus memberikan izin tertulis kepada agen resmi Anda untuk menggunakan hak Anda atas nama Anda dan kami harus dapat memverifikasi identitas Anda seperti yang dijelaskan di atas. Jika Anda adalah agen resmi, Anda harus menghubungi kami di (800) 348-8100.

Hak untuk Tahu. Anda berhak untuk meminta informasi tentang kategori dan data pribadi spesifik yang telah kami kumpulkan tentang Anda, sumber data pribadi, tujuan pengumpulan data pribadi, kategori pihak ketiga yang telah kami bagikan data pribadi Anda, dan tujuan untuk data tersebut dibagikan. Jika Anda perlu mengeksplor informasi Anda dari Aplikasi Contour, Anda dapat melakukannya melalui Aplikasi di bagian "Perawatan Saya". Jika Anda ingin meminta informasi tambahan, silakan hubungi kami seperti yang dijelaskan di atas.

Hak untuk Menghapus. Anda berhak meminta kami menghapus data pribadi Anda.

Memilih untuk Menolak Penjualan. Kami tidak menjual data pribadi Anda kepada pihak ketiga.

Kami tidak akan mendiskriminasi Anda, dengan cara apa pun yang dilarang oleh hukum yang berlaku, untuk menggunakan hak-hak ini.

Orang tua/Wali: Jika Anda adalah orang tua atau wali dari seorang anak yang menggunakan layanan kami, lihat bagian "Anak-Anak" di bawah ini untuk memahami dan menggunakan hak Anda.

Anak-Anak

Kami tidak akan mengumpulkan atau menggunakan data pribadi siapa pun yang kami ketahui berada di bawah usia dewasa yang sah menurut hukum tanpa persetujuan sebelumnya yang dapat diverifikasi dari orang tua/walinya. Kami menerapkan perlindungan teknologi yang wajar untuk mencegah anak-anak mendaftar untuk menggunakan Aplikasi Contour tempat data pribadi dapat dikumpulkan. Kami hanya mengumpulkan informasi dari anak-anak sebanyak yang diperlukan secara wajar untuk menggunakan Aplikasi Contour dan untuk membuat serta menggunakan akun Contour Cloud. Pada saat pendaftaran, jika tanggal lahir pengguna menunjukkan bahwa mereka berada di bawah usia dewasa yang sah menurut hukum, kami akan meminta alamat email kontak orang tua/wali mereka. Orang tua/wali akan dikirim email yang meminta mereka mengunjungi halaman web untuk menyetujui pembuatan akun Contour Cloud dan klik untuk menerima Kebijakan Privasi ini. Akun Contour Cloud hanya dapat didaftarkan setelah orang tua/wali melakukan langkah-langkah ini. Orang tua/wali berhak, berdasarkan permintaan, melihat informasi yang diberikan oleh anak mereka dan/atau memintanya untuk dihapus. Jika Anda merupakan orang tua/wali yang memiliki kekhawatiran terkait data pribadi anak Anda sehubungan dengan Aplikasi Contour, hubungi Ascensia di privacy@ascensia.com atau kirimkan surat ke Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Swiss.

Jika Anda berada di Amerika Serikat dan memiliki pertanyaan tentang Ascensia dan Children's Online Privacy Protection Act, Anda juga dapat menghubungi anak perusahaan kami yang berbasis di AS langsung di Ascensia Diabetes Care US Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 AS atau melalui telepon di +1 (862) 225-2902. Perlu diperhatikan bahwa jika Anda menghubungi anak perusahaan kami di AS, kami akan menyimpan catatan terpisah dari kontak tersebut.

Perubahan Kebijakan Privasi ini

Setiap perubahan pada Kebijakan Privasi ini di masa mendatang akan diposting di halaman ini dan, atas kebijaksanaan kami, diberikan kepada Anda melalui email atau melalui pemberitahuan push di Aplikasi Contour

Hubungi Kami

Anda dapat mengajukan pertanyaan, komentar, dan permintaan terkait Kebijakan Privasi ini dan harus ditujukan kepada Petugas Perlindungan Data di dp_office@phcd.com atau ke Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Swiss. Jika Anda menghubungi kami, upaya terbaik akan kami lakukan untuk mengatasi masalah yang mungkin Anda alami terkait pemrosesan data pribadi Anda.