

Contratto di licenza con l'utente finale dell'App CONTOUR DIABETES

Data ultimo aggiornamento: venerdì 1 marzo 2019

L'applicazione mobile CONTOUR™DIABETES è stata sviluppata ed è fornita da Ascensia Diabetes Care Holdings AG, con sede in Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basilea, Svizzera ("Ascensia", "noi", "ci" o "nostro").

Il contratto di licenza con l'utente finale ("EULA" o "Licenza") è un contratto legale tra l'utente, "Utente" e Ascensia che regola l'utilizzo dell'App. "App" indica il software applicativo per dispositivi mobili CONTOUR™DIABETES, qualsiasi contenuto, strumento, documentazione della guida e tutti i servizi sotto il controllo di Ascensia che vengono utilizzati in connessione all'App (collettivamente, i "Servizi"). L'utilizzo di questa App, che include l'accesso, la navigazione o la registrazione per utilizzare questa App, è soggetto al seguente EULA (insieme ai documenti ai quali viene fatto riferimento in esso contenuti).

FACENDO CLIC SU ACCETTA, L'UTENTE (I) INDICA CHE QUESTO SUO ATTO È DA INTENDERSI COME UNA FIRMA DIGITALE DELLA PRESENTE LICENZA AVENTE LA STESSA VALIDITÀ E GLI STESSI EFFETTI DI UNA FIRMA AUTOGRAFA, E (II) DICHIARA E GARANTISCE DI AVER RAGGIUNTO L'ETÀ LEGALE NECESSARIA PER POTER ACCETTARE LA PRESENTE LICENZA E (III) DICHIARA E GARANTISCE CHE LA REGISTRAZIONE E L'USO DI QUESTA APP SONO CONFORMI A TUTTE LE RELATIVE LEGGI E NORMATIVE APPLICABILI.

L'App può essere utilizzata con smartphone iOS (Apple) e Android (Google) ma può non essere compatibile con tutte le versioni del sistema operativo. La preghiamo di verificare la compatibilità con il suo sistema operativo e telefono prima del download. Questa App è compatibile con il portafoglio di strumenti per il monitoraggio della glicemia CONTOUR™ ("Strumento connesso Contour™") e altri dispositivi compatibili con la tecnologia Bluetooth o altri prodotti designati come compatibili con la Contour App.

1. **Licenza.** Questa App, incluso il software applicativo e la documentazione di supporto forniti da Ascensia possono essere scaricati e installati su uno o più dispositivi mobili per l'utilizzo con uno strumento connesso Contour, inclusi strumenti, documentazione di supporto e aggiornamenti. A condizione del continuo rispetto del presente EULA, Ascensia concede all'utente la licenza limitata, non esclusiva, priva di royalty, non trasferibile, non cedibile, revocabile per l'uso di una copia dell'App e tutta la relativa documentazione di supporto per un singolo dispositivo controllato o posseduto dall'utente ad uso personale, non commerciale ai fini legali per la durata della licenza. Questa App è concessa in licenza, non è venduta, da Ascensia per l'uso esclusivamente previsto in conformità ai termini della presente Licenza e Ascensia si riserva tutti i diritti a voi non espressamente concessi. Ascensia conserva la titolarità di tutti i diritti, titoli e interessi su e in relazione a questa App. Fatta eccezione per i diritti limitati e le licenze concesse espressamente ai sensi del presente EULA, nulla nel presente EULA concede per implicazione, preclusione o diversamente, all'utente o a qualsiasi terza parte alcun diritto di proprietà intellettuale o altri diritti, titoli o interessi nella proprietà intellettuale di Ascensia.

Questa App può includere o integrare componenti software di terze parti generalmente disponibili gratuitamente sotto licenze che concedono ai destinatari ampi diritti di copiare, modificare e distribuire tali componenti ("Componenti Open Source"). Sebbene questa App sia concessa all'utente ai sensi del presente EULA, nulla nel presente EULA verrà può considerarsi tale da impedire, limitare o impedire in altro modo all'utente di ottenere tali Componenti Open Source in base alla licenza di terza parte applicabile o limitare l'uso previsto di tali Componenti Open Source.

2. **Usi consentiti e restrizioni dell'App.** Questa App viene fornita esclusivamente ad uso domestico e privato. L'utente può utilizzare questa App con più di uno strumento connesso Contour, ove disponga di un account utente. L'utente non è autorizzato a distribuire, affittare, noleggiare o altrimenti trasferire tutto o parte di questa App o della documentazione di supporto a terzi senza il previo consenso scritto di Ascensia. Non potrete sublicenziare, distribuire, assegnare, cedere o altrimenti trasferire o rendere disponibili tutti o parte dei diritti concessi da Ascensia ai sensi del presente EULA senza il previo consenso scritto di Ascensia. Se questa App è un aggiornamento,

qualunque trasferimento dovrà includere l'aggiornamento e tutte le versioni precedenti. Non potrete modificare, adattare o tradurre questa App o la documentazione di supporto che l'accompagna. Non potrete alterare o rimuovere i diritti d'autore e altri avvisi di proprietà che appaiono su o in questa App o nella documentazione di supporto. L'utente non deve incoraggiare, permettere a terzi o incaricare terzi di decompilare, disassemblare, eseguire operazioni di ingegneria inversa o tradurre questa App o interferire con o eludere alcuna funzione di questa App o ogni parte di essa, incluso qualsiasi meccanismo di sicurezza o di controllo degli accessi. Se la legge applicabile vieta all'utente di utilizzare l'App, l'utente non può utilizzarla.

3. **Durata della licenza; Risoluzione.** Questo EULA è valido finché non viene cessato dall'utente o da Ascensia. L'utente può chiudere l'account in qualsiasi momento utilizzando l'opzione "Elimina account" nell'App o contattando il Servizio Clienti visitando il sito web <http://contact.ascensia.com>. In caso di mancato rispetto di qualsiasi termine del presente EULA da parte dell'Utente, la licenza sarà risolta con effetto immediato, e l'Utente accetta che quanto sopra costituirà un danno immediato e irreparabile per Ascensia ed i suoi licenzianti, a fronte del quale il mero risarcimento economico del danno rappresenterebbe un rimedio inadeguato e che, pertanto, Ascensia avrà diritto ad un provvedimento equo di natura non-monetaria, a meno che l'utente non possa provare che non si sia verificato alcun danno irreparabile. Inoltre, Ascensia può, a sua esclusiva discrezione, chiudere l'account utente sul Servizio o sospendere o interrompere l'accesso a questa App in qualsiasi momento in caso di violazione di qualsiasi disposizione del presente EULA o in caso di mancata compensazione della violazione entro 14 giorni. Possiamo inoltre chiudere l'account utente se non forniamo più qualsiasi parte di questa App con o senza un preavviso di 30 giorni. Alla chiusura dell'account per qualsiasi motivo, Ascensia può, a sua discrezione, eliminare qualsiasi dato non personale inviato tramite questa App o fornito mediante il Servizio. Alla chiusura dell'account utente per qualsiasi motivo, Ascensia eliminerà tutti i dati personali inviati dall'utente tramite questa App o forniti tramite il Servizio, ad eccezione dei casi in cui Ascensia sia altrimenti obbligata per legge a conservarli. Alla risoluzione del presente Contratto, l'Utente dovrà, a proprie spese e sotto la propria responsabilità, cancellare o distruggere immediatamente questa App da tutti i dispositivi.

4. **Miglioramenti e aggiornamenti.** Ascensia potrà, di volta in volta ed a sua esclusiva discrezione, fornire miglioramenti, aggiornamenti o nuove versioni di questa App nei termini e alle condizioni standard vigenti in quel momento. Il presente EULA si applicherà anche ai suddetti miglioramenti e aggiornamenti.

5. **Accesso a questa App.** Ascensia non garantisce che la presente App, o qualsiasi funzione o contenuto presente nella stessa, sarà sempre disponibile o che sarà disponibile senza interruzioni e l'accesso a questa App è consentito a titolo temporaneo. Ascensia potrà sospendere, revocare, interrompere o modificare tutto o parte di questa App senza preavviso. L'Utente ha la responsabilità di attuare tutti gli accorgimenti necessari per poter accedere a questa App e riconosce che ci sono rischi inerenti al software, hardware e alla connettività internet che potrebbero causare interruzioni o errori nei e in relazione ai dati trasmessi o visualizzati utilizzando l'App, indipendentemente dalle misure adottate per mitigare o evitare tali eventi.

L'Utente ha altresì la responsabilità di assicurarsi che tutte le persone che hanno accesso a questa App tramite la connessione internet dell'Utente siano a conoscenza del presente EULA e degli altri termini applicabili e che si conformino ad essi.

6. **Registrazione.** Per utilizzare questa App è necessario registrare e configurare un account. Dopo aver configurato un account, i dati dell'utente verranno memorizzati nel cloud. Un account di archiviazione cloud vi offre la possibilità di archiviare i dati scaricati tramite questa App, incluse le informazioni personali, i dati sul glucosio e le letture dello strumento connesso Contour in modo da potervi accedere in seguito. Qualora scegliate o vi venga fornito un codice di identificazione utente, una password o qualsiasi altra informazione come parte delle nostre procedure di sicurezza, tali informazioni devono essere trattate come riservate. L'Utente è tenuto a non divulgare dette informazioni ad alcuna terza parte.

La fornitura dei Servizi è soggetta all'accettazione di e al rispetto dei termini del presente EULA. Potrete unicamente creare un account di Servizio per utente e Ascensia si riserva il diritto di limitare il numero di apparecchi associati ad un account. Accettate che è vostra responsabilità soddisfare

queste esigenze e che sarete responsabili di ottenere e mantenere ogni connessione internet (eventualmente a pagamento), attrezzature e forniture necessarie per voi di ricevere, accedere e utilizzare il Servizio. Accettate di usare il Servizio unicamente come espressamente permesso dal presente Contratto. Ascensia ed i suoi affiliati e fornitori detengono tutti i diritti, titoli e interessi su e relativamente ai Servizi.

Una volta effettuata la registrazione, l'Utente conviene che i dati che trasmetterà utilizzando l'App sono specifici dell'Utente. Riconoscete e accettate che questo Servizio è stato progettato e destinato ad uso personale su base individuale e non dovrete condividere il vostro account e/o informazioni in merito alla password con altre persone. Se un'altra persona desidera utilizzare l'App, tale persona deve scaricare direttamente questa App sul proprio dispositivo e accettare separatamente e singolarmente l'EULA.

Siete gli unici responsabili del mantenimento della riservatezza e della sicurezza del vostro account dell'App e di tutte le attività che si verificano tramite o su di essa. Avremo il diritto di disabilitare in ogni momento qualunque codice di identificazione utente o password, da voi scelto oppure da noi assegnato, qualora secondo il nostro ragionevole parere, non avreste rispettato le disposizioni del presente EULA.

Se siete al corrente o sospettate che una o più persone oltre a voi conoscano il vostro codice di identificazione utente o la vostra password, informateci immediatamente contattando il Servizio Clienti visitando la pagina <http://contact.ascensia.com>.

7. **Limitazioni di utilizzo:** accettate di usare il Servizio unicamente per scopi permessi dal presente EULA e nei limiti consentiti dalla legge applicabile, regolamento o prassi generalmente accettata nella giurisdizione competente. Se il vostro uso del Servizio o altri comportamenti intenzionali o non intenzionali minaccia la nostra capacità di fornire il Servizio, prenderemo ogni ragionevole misura al fine di proteggere il Servizio, il che include la sospensione del vostro accesso al Servizio. Nulla in questo EULA può essere interpretato nel senso che vi concede un interesse, titolo o licenza in un Servizio account o simile risorsa da voi usata o in connessione con il Servizio. Accettate di non riprodurre, copiare, duplicare, vendere, rivendere, noleggiare o commercializzare il Servizio (o ogni parte di esso) per nessun motivo.

8. **Utilizzo dei dati:** l'Utente conserva la proprietà di tutti i dati personali caricati tramite questa App e memorizzati sul Servizio ed è responsabile per il contenuto e l'accuratezza dei dati forniti a Ascensia così come per l'insussistenza di alcuna violazione di diritti di terze parti che possono riguardare tali dati. Ove applicabile in base alla legge locale, utilizzando il Servizio l'Utente concede ad Ascensia una licenza mondiale, priva di royalty, non esclusiva di utilizzare, distribuire, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, creare, accedere e conservare i dati tecnici e le informazioni correlate, incluse a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni tecniche sul dispositivo, sul sistema, sul software applicativo e sulle periferiche, che vengono raccolte periodicamente per facilitare la fornitura di aggiornamenti software, del supporto del prodotto e di altri servizi all'utente (se presenti) correlati all'App e per monitorare e segnalare la propria attività durante l'utilizzo dell'App, anche a scopo di analisi. Ascensia può utilizzare queste informazioni, purché siano in una forma che non identifichi personalmente l'utente, per migliorare i propri prodotti o per fornire i servizi o le tecnologie all'utente, come stabilito nella nostra Informativa sulla Privacy dell'App.

9. **Informazioni sulla posizione:** durante il processo di registrazione all'App chiediamo all'utente di abilitare alcune funzioni del dispositivo mobile per consentire ad Ascensia di raccogliere la sua posizione geografica precisa o approssimativa, che viene derivata dal dispositivo o dallo strumento connesso Contour tramite indirizzo IP o GPS, segnale del dispositivo mobile, Wi-Fi o Bluetooth, come disponibile. È possibile consentire la raccolta dei dati sulla posizione anche tramite le impostazioni del dispositivo. Se l'utente acconsente a tale raccolta. Utilizzeremo queste informazioni per migliorare i nostri prodotti e servizi, inclusa la nostra strategia di posizionamento del prodotto. Per ulteriori dettagli relativi alle informazioni che Ascensia raccoglie e sul modo in cui le utilizza e divulga, consultare la nostra Informativa sulla Privacy dell'App.

10. **Utenti iOS:** durante il processo di registrazione chiederemo all'utente di concedere ad Ascensia l'accesso all'App Health di Apple Inc. ("Apple") sul dispositivo, incluso l'accesso al database dell'App Health di Apple, "HealthKit", all'interno di tale App, ai fini di migliorare e/o verificare i dati

trattati all'interno dell'App. Nella nostra Informativa sulla Privacy dell'App abbiamo inserito i dettagli sui dati personali ai quali la nostra App accede e sulle modalità di trattamento degli stessi. L'utente può disattivare l'accesso o modificare i dati condivisi dall'App Apple Health e la nostra App, all'interno delle autorizzazioni dell'App Health in qualsiasi momento.

11. **Divieti:** L'utente accetta di NON utilizzare questa App o l'account del Servizio per, direttamente o indirettamente:

(a) caricare, scaricare, inviare e-mail, trasmettere, archiviare o altrimenti rendere disponibili dati che siano illegali, dannosi, illeciti, lesivi della privacy altrui, o che siano in altro modo suscettibili di censura;

(b) svolgere attività fraudolente, incluso fingere di essere qualcun altro o alterare quello che si è, la propria età o inviare dati dallo strumento di un'altra persona o al fine di danneggiare un altro soggetto, o di travisare in altro modo la propria parentela con qualsiasi persona, tra cui un minorenne (Ascensia si riserva il diritto di rifiutare o bloccare qualsiasi dispositivo o indirizzo email che potrebbe essere considerato un'imitazione o falsa rappresentazione della propria identità, o appropriazione indebita del nome o dell'identità di un'altra persona);

(c) caricare, scaricare, inviare per e-mail, trasmettere, archiviare o altrimenti rendere disponibile qualsiasi dato o altra informazione di qualsiasi soggetto minore di 18 anni;

(d) intraprendere qualsiasi violazione del copyright o altra violazione della proprietà intellettuale (tra cui il caricamento di qualsiasi contenuto che non si ha il diritto di caricare), o rivelare segreti commerciali o informazioni riservate in violazione di un accordo di confidenzialità, accordo di lavoro o di non divulgazione;

(e) pubblicare, inviare, trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi messaggio e-mail non autorizzato, spam, o catena di Sant'Antonio, tra cui, a titolo esemplificativo, pubblicità commerciale massiva ed annunci informativi;

(f) caricare, pubblicare, inviare e-mail, trasmettere, archiviare o altrimenti rendere disponibile qualsiasi materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi progettati per danneggiare, interferire o limitare il normale funzionamento del Servizio (o parte di esso), o qualsiasi altro software o hardware per il computer;

(g) interferire con o interrompere il Servizio (compreso l'accesso al Servizio tramite qualunque mezzo automatizzato, come script o web crawler), o qualsiasi server o rete connessa al Servizio, o qualsiasi policy, requisito o regolamento relativo alle reti connesse al Servizio (incluso qualsiasi accesso non autorizzato, l'uso o il monitoraggio dei dati o del traffico);

(h) raccogliere e memorizzare le informazioni personali su altri utenti del Servizio al fine di utilizzarle in relazione ad una qualsiasi delle attività vietate di cui sopra;

(i) violare qualsiasi diritto di terze parti, inclusa la violazione o l'appropriazione indebita dei diritti di proprietà intellettuale di terzi o la violazione di qualsiasi diritto di privacy di terzi;

(j) modificare, tradurre o creare opere derivate, adattamenti o compilazioni di, o basati su, questa App o parte di essa, o utilizzare, copiare o riprodurre questa App qualsiasi sua parte in modo diverso da quanto espressamente consentito dal presente EULA;

(k) assegnare, sublicenziare, noleggiare, vendere, concedere un interesse di sicurezza o trasferire in altro modo l'accesso concesso ai sensi del presente EULA o qualsiasi diritto o capacità di visualizzare, accedere o utilizzare i materiali di Ascensia; e/o

(l) tentare di compiere uno degli atti descritti in questa Sezione 11, o assistere, incoraggiare o consentire a qualsiasi persona di intraprendere uno degli atti descritti in questa Sezione 11.

12. **Diritti di proprietà intellettuale.** Tutte le interfacce visive, la grafica, il design, la compilazione, le informazioni i dati, il codice informatico (incluso il codice sorgente o il codice

oggetto), i prodotti, i software, i servizi, i dettagli, i documenti, le illustrazioni, i contenuti pubblicati su questa App e tutti gli altri elementi di questa App ("Materiali") sono di proprietà esclusiva di Ascensia e dei nostri licenziatari di terze parti e sono protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale e da altre leggi. Non dovrete utilizzare i Materiali per scopi commerciali senza aver ottenuto un'apposita licenza in tal senso da noi o dai nostri licenziante. Qualsiasi autorizzazione ad utilizzare i Materiali viene concessa a condizione che il relativo avviso sui diritti d'autore e i marchi di proprietà riservata siano visualizzati su tutte le copie, che detti Materiali siano utilizzati solo per scopi personali, che non siano sfruttati per fini commerciali, che non siano modificati in alcun modo e che tutte le illustrazioni ottenute tramite l'App siano utilizzate esclusivamente assieme al testo che le accompagna.

Ascensia è il licenziante o il licenziatario di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a questa App e nei Materiali, salvo ove diversamente specificato e salvi i diritti desumibili, in qualsiasi altro modo, come diritti di terzi. Questa App e i Materiali sono protetti dalle leggi e dai trattati a livello mondiale sulla proprietà intellettuale e qualsiasi uso non autorizzato degli stessi è espressamente vietato. Tutti i suddetti diritti sono riservati.

13. **Back-Up.** Ascensia non ha alcuna responsabilità di mantenere/conservare o effettuare operazioni di back up di informazioni o dati che creerete usando questa App. Sarete gli unici responsabili in merito a ritenzione/conservazione/archiviazione e back up (elettronici e/o con copie cartacee) dei dati che vorrete conservare per un uso futuro o per ogni altro motivo. Qualora scegliete di condividere le vostre informazioni tramite e-mail, con operazioni back up o altrimenti con terze parti, questa informazione non sarà crittografata e Ascensia non sarà in grado di gestire la privacy o la sicurezza di questa informazione. Dovrete prendere le misure che riterrete appropriate al fine di proteggere la sicurezza della vostra informazione. Qualora sceglierete di chiudere il vostro Servizio account, potrebbe richiederci circa 30 giorni per cancellarlo e se del caso cancellare le informazioni o anonimizzarle o renderle a voi non rintracciabili. Se non altrimenti richiesto dalla legge, accettate che il vostro Servizio account non sia trasferibile e ogni diritto relativo ai dati conservati nel vostro account verrà eliminato con la vostra morte. Su presentazione di una copia del certificato di morte, il vostro account verrà chiuso e tutti i dati verranno cancellati.

14. **Nessuna garanzia di affidabilità delle informazioni.** Ascensia ha compilato le informazioni dettagliate fornite su questa App derivandole da fonti interne ed esterne al meglio della propria scienza e conoscenza, utilizzando tutta la dovuta diligenza professionale. Ci adoperiamo in ogni ragionevole modo per ampliare e aggiornare costantemente le informazioni. Le informazioni fornite hanno soltanto lo scopo di presentare Ascensia, i suoi prodotti e servizi e di fornire informazioni di carattere generale. Non sono intese a rappresentare un parere sul quale potete fare affidamento. Consigliamo di richiedere una consulenza professionale o specialistica prima di intraprendere o di astenersi dall'intraprendere qualsiasi azione sulla base dei contenuti in questa App.

Ascensia non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia (espressa o implicita) che il contenuto di questa App sia accurato, completo o aggiornato. Si raccomanda pertanto che confermiatene l'accuratezza e la completezza di ogni informazione ottenuta da questa App prima di utilizzarla in qualunque modo. Le informazioni fornite su questa App non vi esonerano dal condurre propri controlli dell'App e/o delle nostre schede di sicurezza e delle specifiche tecniche dei prodotti, al fine di verificare la loro idoneità rispetto ai processi o scopi. Se doveste necessitare ulteriori informazioni o indicazioni sui nostri prodotti o servizi, vi preghiamo di contattarci direttamente. L'utente accetta di accedere a questa App e al relativo contenuto a proprio rischio.

15. **Privacy e sicurezza.** L'Informativa sulla privacy si applica all'utilizzo di questa App, ivi compresi tutti i dati da voi trasmessi e le vostre informazioni visualizzate su questa App. Utilizzando l'App riconoscete e accettate che le trasmissioni via Internet non sono mai completamente riservate o sicure. Siete consapevoli che qualsiasi informazione da voi inviata o visualizzata utilizzando l'App potrebbe venire letta o intercettata da terzi, anche nel caso in cui una determinata trasmissione fosse criptata.

16. **Non costituisce un parere medico. QUESTA APP VIENE FORNITA A SCOPO ESCLUSIVAMENTE INFORMATIVO. QUESTA APP NON SOSTITUISCE IL PARERE DI UN MEDICO, UNA DIAGNOSI, UN TRATTAMENTO O UN INTERVENTO D'EMERGENZA O LA TRASMISSIONE URGENTE DI DATI DOVE IL TEMPO È UN FATTORE CRITICO. GLI UTENTI DOVRANNO SEMPRE RICHIEDERE IL PARERE DEI PROPRI OPERATORI SANITARI PER**

QUALSIASI DOMANDA RIGUARDANTE LA LORO CONDIZIONE CLINICA. ACCETTATE CHE QUESTA APP NON DEVE ESSERE USATA PER PRENDERE DECISIONI MEDICHE. GLI UTENTI NON DOVREBBERO MAI IGNORARE O RITARDARE LA RICHIESTA DI UNA CONSULENZA MEDICA A CAUSA DELLE INFORMAZIONI FORNITE DA QUESTA APP. È possibile che i livelli di glucosio dell'utente salgano o scendano a livelli molto alti o molto bassi. È inoltre possibile che la condizione clinica di una persona subisca altri cambiamenti correlati al diabete. Gli Utenti dovranno attenersi al parere del proprio operatore sanitario in relazione a quelle letture della glicemia che risultassero troppo alte o troppo basse nonché in relazione a qualsiasi altro cambiamento nella loro condizione clinica legato al diabete. L'App è stata realizzata per aiutare gli Utenti a gestire nel modo migliore la loro condizione legata al diabete. Gli Utenti sono responsabili di comunicare i propri livelli di glicemia e le altre informazioni relative al diabete e di rivolgersi ad un medico per ottenere il parere di un professionista appropriato al caso. **ASSUMETE LA PIENA RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE ALL'UTILIZZO DELL'APP E PER QUALUNQUE DECISIONE DI AGIRE O NON AGIRE IN BASE A QUALSIASI INFORMAZIONE FORNITA O VISUALIZZATA TRAMITE QUESTA APP. L'UTILIZZO DI QUESTA APP È A RISCHIO ESCLUSIVO DELL'UTENTE. NÉ ASCENSIA NÉ ALCUNA DELLE SUE SOCIETÀ AFFILIATE O DEI SUOI LICENZIANTI SONO RESPONSABILI PER EVENTUALI DIAGNOSI, DECISIONI O VALUTAZIONI EFFETTUATE O PRESE DALL'UTENTE O PER EVENTUALI LESIONI O DANNI CHE L'UTENTE POTREBBE SUBIRE IN SEGUITO AD UNA QUALSIASI DECISIONE PRESA SULLA BASE DELLE INFORMAZIONI FORNITE TRAMITE L'APP O VISUALIZZATE SU QUESTA APP O DI QUALSIASI ALTRO CONTENUTO PRESENTE SU QUESTA APP E NELLA DOCUMENTAZIONE.**

17. **Dichiarazione di non responsabilità. RICONOSCETE E ACCETTATE ESPRESSAMENTE CHE IL VOSTRO UTILIZZO DELL'APP AVVIENE A VOSTRO RISCHIO ESCLUSIVO E CHE RICADE SU DI VOI L'INTERO RISCHIO RELATIVO ALLA QUALITÀ, ALLE PRESTAZIONI, ALL'ACCURATEZZA E AI RISULTATI. L'INSTALLAZIONE DI QUESTA APP POTREBBE INTERFERIRE CON IL GRADO DI USABILITÀ DI APP DI TERZE PARTI. L'APP VIENE FORNITA "COSÌ" COME È ED IL SERVIZIO "COSÌ" COME DISPONIBILITÀ, CON TUTTI I DIFETTI E SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, FATTA ECCEZIONE PER LA FRODE E LA FALSA DICHIARAZIONE. ASCENSIA, LE SUE AFFILIATE, I SUOI FORNITORI, LICENZIATARI E RAPPRESENTANTI DECLINANO ESPRESSAMENTE, E L'UTENTE RINUNCIA ESPRESSAMENTE A TUTTE LE CONDIZIONI, GARANZIE E DICHIARAZIONI, ESPLICITE, IMPLICITE O PREVISTE PER LEGGE, CHE POSSONO APPLICARSI A QUESTA APP O A QUALSIASI INFORMAZIONE VISUALIZZATA O CONTENUTA IN ESSA, INCLUSE, MA NON LIMITATE A, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI QUALITÀ, DI IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO, ACCURATEZZA, PACIFICO GODIMENTO, ASSENZA DI VIRUS E NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI. ASCENSIA NON GARANTISCE L'ASSENZA DI ALCUNA INTERFERENZA IN RELAZIONE AL VOSTRO UTILIZZO O GODIMENTO DI QUESTA APP, NÉ CHE LE FUNZIONI CONTENUTE NELL'APP SODDISFERANNO LE VOSTRE ESIGENZE, NÉ CHE IL FUNZIONAMENTO DELL'APP SARÀ ININTERROTTO O ESENTE DA ERRORI, NÉ CHE EVENTUALI DIFETTI DELL'APP SARANNO CORRETTI. NESSUNA INFORMAZIONE O PARERE, ORALE O SCRITTO, FORNITO DA ASCENSIA, DALLE SUE AFFILIATE, DAI PROPRI FORNITORI, LICENZIANTI O RAPPRESENTANTI POTRÀ COSTITUIRE UNA GARANZIA. NEL CASO IN CUI QUESTA APP DOVESSE RISULTARE DIFETTOSA, VI ASSUMERETE L'INTERO COSTO PER TUTTI GLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE, RIPARAZIONE O CORREZIONE CHE SARANNO NECESSARI. ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DELLE GARANZIE IMPLICITE O DELLE LIMITAZIONI SUI DIRITTI LEGALI DEL CONSUMATORE APPLICABILI, PERTANTO L'ESCLUSIONE E LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON APPLICARSI A VOI. LA SUDETTA ESCLUSIONE DI GARANZIA SI APPLICA A QUESTA APP E NON AGLI STRUMENTI CONNESSI CONTOUR. OGNI STRUMENTO CONNESSO CONTOUR È SOGGETTO AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI DELLA GARANZIA LIMITATA FORNITA CON LO STRUMENTO STESSO.**

18. **Per gli utenti UE si applica quanto segue:** L'App viene fornita "così come è" e il servizio "se disponibile" con alcuni tempi di inattività. Ascensia non promette livelli di servizio specifici ai sensi dei presenti termini. Ascensia si impegna al massimo per ridurre al minimo i tempi di inattività per quanto riguarda l'App e il Servizio. Ascensia esclude tutte le garanzie e sarà responsabile solo per difetti nascosti fraudolentemente.

19. **Limitazione di responsabilità:** Nulla nel presente EULA esclude o limita la responsabilità di Ascensia per decesso o lesioni personali derivanti dalla nostra negligenza, frode o falsa dichiarazione, o qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata per legge. Salvo ove proibito dalla legge applicabile, la responsabilità di Ascensia, delle sue affiliate, dei suoi dirigenti, funzionari, dipendenti, fornitori, licenziatari e rappresentanti per danni diretti o indiretti, prevedibili o meno, incidentali, speciali, punitivi, tipici o meno o consequenziali o perdite di profitti, che essi derivano da un atto illecito (inclusa negligenza), da una violazione contrattuale, culpa in contrahendo, da una violazione di un obbligo o ogni altro concetto legale derivanti da o in relazione a:

- l'accesso o l'utilizzo o l'impossibilità di utilizzare questa App; o
- l'accesso o l'utilizzo di qualsiasi contenuto o materiale visualizzato o disponibile su questa App o il fare affidamento sullo stesso

è espressamente esclusa a meno che il danno non sia stato causato da Ascensia con dolo o colpa grave.

Questa App viene fornita esclusivamente ad uso domestico e privato. L'Utente conviene e accetta di non utilizzare questa App per scopi commerciali o di lavoro e Ascensia declina qualsiasi responsabilità nei confronti dell'Utente per qualsiasi mancato guadagno, perdite nell'ambito della propria attività, interruzione dell'attività, perdite di opportunità di affari o di informazioni commerciali né Ascensia, le sue affiliate, i suoi fornitori, licenziatari o rappresentanti potranno inoltre essere ritenuti responsabili per eventuali danni accessori, esemplari, emergenti, punitivi, speciali o indiretti di qualsiasi natura.

Ascensia, le sue affiliate, i suoi fornitori, licenziatari o rappresentanti non saranno responsabili per alcuna perdita o danno causato da virus, da un utilizzo non autorizzato dell'account, da attacchi di tipo "distributed denial of service" (negazione distribuita del servizio) o da altro materiale tecnologicamente dannoso che possa attaccare il dispositivo mobile, tablet o altre attrezzature informatiche, programmi informatici, dati o altro materiale proprietario dell'Utente in seguito all'utilizzo da parte dell'Utente di questa App o al download di qualsiasi contenuto presente su detta App o su qualsiasi sito Web ad essa collegato, né saranno responsabili per qualsiasi altro atto o evento che vada oltre il ragionevole controllo, incluso il mancato funzionamento delle reti di telecomunicazione, escluso il caso di colpa grave o comportamento doloso di Ascensia. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Ascensia non sarà responsabile nei vostri confronti qualora, per qualsiasi motivo, la presente App (o qualsiasi funzione) non dovesse essere disponibile in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo di tempo.

A PRESCINDERE DA QUALSIASI PERDITA CHE L'UTENTE POTREBBE SUBIRE, L'INTERA RESPONSABILITÀ DI ASCENSIA, DELLE SUE AFFILIATE, ENTITÀ SUBENTRANTI, LICENZIATARI, FORNITORI O RAPPRESENTANTI AI SENSI DI QUALSIASI DISPOSIZIONE DEL PRESENTE EULA E I RIMEDI CHE SONO ESCLUSIVAMENTE A DISPOSIZIONE DELL'UTENTE SARANNO LIMITATI ALLA SISTEMAZIONE, RIPARAZIONE O ALTRIMENTI ALLA RISOLUZIONE DI EVENTUALI MALFUNZIONAMENTI DELL'APP. NULLA DI QUANTO CONTENUTO NELLA PRESENTE CLAUSOLA INTENDE ESCLUDERE QUALSIASI RESPONSABILITÀ CHE NON POSSA ESSERE ESCLUSA O LIMITATA O DI CUI L'UTENTE PUÒ AVVALERSI AI SENSI DELLA NORMATIVA NAZIONALE DELL'UTENTE STESSO.

CIASCUNA DISPOSIZIONE DI QUESTO EULA CHE FORNISCE UNA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ, O ESCLUSIONE DI GARANZIE O ESCLUSIONE DI DANNI È INTESA E ASSEGNA I RISCHI TRA LE PARTI AI SENSI DEL PRESENTE EULA. QUESTA ASSEGNAZIONE È UN ELEMENTO ESSENZIALE DELLA BASE DELL'ACCORDO TRA LE PARTI. CIASCUNA DELLE DISPOSIZIONI SUDDETTE È INDIPENDENTE DA TUTTE LE ALTRE DISPOSIZIONI DEL PRESENTE EULA. LE LIMITAZIONI NELLA PRESENTE SEZIONE 19 SARANNO VALIDE ANCHE QUALORA UN RIMEDIO LIMITATO NON ADEMPIA AL SUO SCOPO ESSENZIALE.

Per gli utenti in Germania:

Ascensia sarà responsabile solo per i danni causati da negligenza grave o dolo. È esclusa qualsiasi altra responsabilità di Ascensia per danni. Le limitazioni di responsabilità summenzionate non si applicano ad alcuna responsabilità prevista per legge, in particolare alle responsabilità previste dalla

Legge sulla disponibilità dei prodotti tedesca (Produkthaftungsgesetz). Inoltre, le limitazioni di responsabilità non si applicano se e nella misura in cui Ascensia ha assunto una garanzia specifica.

20. **Avviso di protezione dei consumatori.** Si prega di notare che, se l'utente è un consumatore, le limitazioni nel presente EULA vanno intese essere ampie ed esaustivo solo nella misura prevista delle leggi della propria giurisdizione di residenza.

- **Avviso legale per i residenti nel New Jersey.** Nessuna disposizione del presente EULA si applica ad alcun consumatore nel New Jersey se la disposizione limita il ricorso per/ai sensi di: (i) Azioni illecite di Ascensia (ad esempio, negligenza, mancato esercizio di uno standard di diligenza di base, incapacità di creare un rischio irragionevole di danno); (ii) la Legge sulla disponibilità dei prodotti del New Jersey (N.J.S.A., New Jersey Products Liability Act) 2A:58C-1, e seguenti (ovvero, l'obbligo statutario di astenersi dal produrre e dal vendere prodotti pericolosi, con la possibilità di danni punitivi per le rispettive violazioni); (iii) la legge sui danni punitivi del New Jersey (N.J.S.A., New Jersey Punitive Damages Act). 2A:15-5.9, e seguenti (ovvero, il diritto statutario di perseguire i danni punitivi in caso di danno causato da intento doloso, inosservanza ingiustificata e intenzionale, indifferenza sconsiderata); (iv) il Codice commerciale uniforme del New Jersey (ovvero, un regime statutario completo che regola i diritti e gli obblighi degli acquirenti e dei venditori rispetto ai contratti per la vendita di merci, con la possibilità di danni per danni economici e alla proprietà); e (v) l'incapacità da parte di Ascensia di proteggere ragionevolmente dai danni derivanti da atti criminali di terze parti (ad esempio, pirateria informatica e furto di identità, come disciplinato dalla Commissione federale per il commercio e dalla Commissioni federale per le comunicazioni e come disciplinato dalla legge sulla protezione dai furti di identità del New Jersey (N.J.S.A., New Jersey Identity Theft Protection Act) 56:8-161, e seguenti e dalla Legge sulle frodi ai consumatori del New Jersey (N.J.S.A., New Jersey Consumer Fraud Act). 56:8-3, e seguenti). Per quanto riguarda il presente EULA, le disposizioni relative all'esclusione o alla limitazione di alcuni danni non sono applicabili nel New Jersey in relazione a danni statuari, danni punitivi, perdita di dati e perdita o danno alle proprietà.
- **Avviso legale per i residenti in California.** Se l'utente risiede in California, ai sensi della Sezione 1789.3 del Codice Civile della California, può contattare l'unità di assistenza per i reclami della divisione dei servizi per i consumatori del Dipartimento per gli affari dei consumatori della California per iscritto all'indirizzo 1625 N. Market Blvd., Suite S-202, Sacramento, California 95834, o telefonicamente al numero (800) 952-5210 al fine di risolvere un reclamo relativo a questa App o per ricevere ulteriori informazioni relative all'uso di questa App.

21. **Sito con login: diritti di accesso.** Vi preghiamo di prendere nota che siete tenuti a proteggere i vostri diritti di accesso dall'utilizzo non autorizzato di terze parti e dovete assicurarvi che detti diritti non possano essere utilizzati da terzi senza la vostra autorizzazione. Dovrete informare immediatamente Ascensia qualora veniate a conoscenza di una violazione della sicurezza in relazione a qualsiasi informazione disponibile su questa App o nel caso in cui persone non autorizzate abbiano ottenuto i vostri diritti di accesso, o qualora disponete di elementi indicanti che tale accesso non autorizzato potrebbe diventare possibile.

22. **Siti Web per collegamenti di terze parti.** Nel caso in cui l'utente decidesse di collegare questa App a un sito Web o collegamento di terze parti, Ascensia non si assume alcuna responsabilità per i contenuti dei siti Web o di altri servizi online collegati a questa App. La presenza di detti link non deve essere intesa come un'approvazione da parte nostra di tali siti collegati e Ascensia non sarà responsabile di alcuna perdita o danno che possa derivare dall'utilizzo di questi ultimi da parte dell'utente.

23. **Utenti internazionali.** La preghiamo di notare che, a causa di restrizioni normative, questa App potrebbe non essere disponibile agli utenti situati in determinati paesi. Qualora provaste a scaricare questa App e siate residente in un paese in cui l'uso di questa App non è stato approvato, quest'ultima non potrà essere scaricata. I prodotti citati su questa App possono presentarsi in differenti confezioni, in confezioni di diverse dimensioni o con scritte o indicazioni diverse, a seconda

del paese. Ascensia non rilascia alcuna dichiarazione, garanzia o assicurazione (espressa o implicita) che i prodotti o i servizi saranno disponibili con lo stesso aspetto esteriore, le stesse dimensioni o alle stesse condizioni nelle varie regioni o paesi e detti prodotti o servizi possono essere soggetti a differenti requisiti normativi. Qualora provaste a scaricare o scaricaste o utilizzaste questa App in un paese o regione in cui l'uso di questa App non è stato approvato, accettate di farlo a proprio rischio e Ascensia declina qualsiasi responsabilità in relazione a tale uso.

24. **Risarcimento.** Nella misura massima consentita per legge, l'Utente accetta di indennizzare, difendere e tenere indenne Ascensia, le sue affiliate e i rispettivi funzionari, dirigenti, dipendenti e agenti da e contro qualsiasi pretesa, responsabilità, perdita, costo e spesa (inclusi gli onorari di avvocati ed esperti) sostenuti da uno qualsiasi di loro in relazione (a) all'accesso, l'utilizzo o il presunto utilizzo di questa App; (b) qualsiasi violazione colposa della presente Licenza da parte dell'Utente o di altre persone nell'abitazione dell'Utente o all'interno della sua organizzazione o altrimenti in relazione all'utilizzo da parte dell'Utente o di suddette altre persone dell'App; e (d) frode, cattiva condotta intenzionale, atti criminali o negligenza grave commessa dall'utente. La somma del risarcimento in conformità alla presente Sezione 24 sarà limitata al massimo importo recuperabile secondo le leggi della giurisdizione in cui risiede l'utente.

25. **Marchi commerciali.** "Ascensia", "Contour" e tutti gli altri marchi commerciali utilizzati in relazione a questa App, sono marchi commerciali di Ascensia. Accettate di non mostrare o utilizzare in alcun modo i suddetti marchi senza la previa autorizzazione scritta di Ascensia.

26. **Modifiche al presente EULA.** Ci riserviamo il diritto, a nostra discrezione, di modificare il presente EULA in modo continuativo e in qualsiasi momento. Nel caso in cui dovessimo modificare il presente EULA in modo da modificare materialmente i diritti o gli obblighi dell'utente, l'utente avrà la possibilità di accettare i nuovi termini e condizioni. Se accetterete, l'EULA revisionato si applicherà al vostro uso dell'App, dato che quest'ultimo è vincolante per l'utente. Le modifiche immateriali al presente EULA sono valide al momento della pubblicazione. Le controversie derivanti dal presente EULA verranno risolte in conformità alla versione del presente EULA in vigore al momento in cui è sorta la controversia. Possiamo procedere di volta in volta a degli aggiornamenti e possiamo modificare il contenuto in qualsiasi momento. Tuttavia, la preghiamo di notare che ogni contenuto presente su questa App potrebbe non essere più valido ad ogni momento e che non abbiamo alcun obbligo di aggiornarlo. Non garantiamo che questa App, o qualsiasi contenuto in essa presente, sia esente da errori od omissioni.

27. **Disposizioni generali.** La presente Licenza costituisce l'intero accordo tra voi e Ascensia per quanto riguarda l'App e annulla e sostituisce qualunque accordo, proposta, trattativa, conversazione e discussione precedente tra voi e Ascensia in relazione a questa App. Nulla di quanto contenuto nella presente Licenza farà sorgere un rapporto medico-paziente, una partnership, un rapporto di agenzia o di impiego tra voi e Ascensia. In caso di risoluzione della presente Licenza per qualsiasi motivo, le Sezioni 8 (*Utilizzo dei dati*), 12 (*Diritti di proprietà intellettuale*), 13 (*Back-up*) 14 (*Nessuna garanzia di affidabilità delle informazioni*), 17 (*Dichiarazione di non responsabilità*), 19 (*Responsabilità limitata*), 24 (*Risarcimento*), 25 (*Marchi commerciali*) e 30 (*Legge applicabile e foro*) restano pienamente valide e in vigore. La rinuncia o il mancato esercizio in qualsiasi modo di qualunque diritto previsto dalla presente Licenza non potrà interpretarsi come rinuncia ad ulteriori diritti in base alla presente Licenza. Nel caso in cui una disposizione della presente Licenza venga definitivamente giudicata illegale, nulla o inapplicabile per un qualsiasi motivo, tale disposizione sarà ritenuta separabile dalla presente Licenza e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle rimanenti disposizioni. Il presente EULA è personale all'Utente e non può essere trasferito, ceduto, concesso in sub-licenza o novato per alcun motivo. Qualsiasi traduzione della presente Licenza è effettuata per esigenze locali e nella misura consentita per legge e in caso di controversia tra la versione inglese e le versioni non in lingua inglese, farà fede la versione inglese della Licenza. Potremmo cedere i nostri diritti e obblighi ai sensi del presente EULA ad un'altra organizzazione, ma ciò non influenzerà i vostri diritti o gli obblighi in base al presente CLUB.

28. **Tasse e imposte.** Sarete responsabili del pagamento di tutte le tasse, imposte o dazi che possono essere imposti, ora o in futuro, in relazione al presente EULA da qualsiasi autorità per la fornitura, utilizzo o manutenzione di questa App e/o per qualsiasi utilizzo di questa App, comprese le tasse, imposte o dazi in relazione alla connettività e uso di internet nella misura consentita dalla legge

applicabile e, laddove una delle suddette tasse, imposte o dazi dovesse essere pagata in qualsiasi momento da Ascensia, dovrete rimborsare interamente Ascensia su richiesta della stessa.

29. **Cessione.** Ascensia potrà cedere, trasferire, novare o subappaltare qualsiasi o tutti i suoi diritti o delegare qualsiasi o tutti i suoi obblighi ai sensi del presente EULA senza la necessità di alcun previo consenso scritto qualora detta cessione e/o delega sia effettuata a favore di un'affiliata all'interno del gruppo di società appartenenti a Ascensia o a favore di qualsiasi entità subentrante a Ascensia Diabetes Care Holdings AG tramite l'acquisto di tutti o sostanzialmente tutti i suoi beni.

30. **Legge applicabile e Foro.** Il presente EULA, il suo oggetto e la sua formazione, sono regolati e devono essere interpretati in conformità con le leggi della Svizzera, senza dar luogo ad alcun conflitto di principi di legge. Si applicano le disposizioni di protezione dei consumatori derivanti dalla giurisdizione della residenza abituale dell'utente e non sono escluse da questa scelta di legge. Il presente EULA non è disciplinato dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci, la cui applicazione è espressamente esclusa. Ad eccezione degli utenti russi, come indicato di seguito, il tribunale della città di Basilea, in Svizzera, ha competenza esclusiva su qualsiasi controversia derivante da o in connessione con il presente EULA.

Per gli utenti russi si applica quanto segue: Qualsiasi controversia derivante da o in connessione al presente EULA verrà risolta dal Foro presso la sede di Ascensia o nel luogo di residenza dell'utente a seconda della scelta del rispettivo richiedente.

31. **Commenti.** Se l'utente desidera fornire contributi o suggerimenti relativi alla propria esperienza con questa App ("Commenti"), con il presente concede ad Ascensia il diritto illimitato, perpetuo, irrevocabile, non esclusivo, interamente retribuito, privo di royalty di sfruttare tali Commenti in qualsiasi modo e per qualsiasi scopo, anche per il miglioramento di questa App e per la creazione di altri prodotti e servizi.

32. **Forza maggiore.** Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Ascensia sarà esonerata dall'esecuzione ai sensi del presente EULA per qualsiasi periodo in cui l'esecuzione di qualsiasi obbligo sia impedita o soggetta a ritardi conformemente al presente EULA, interamente o in parte, a seguito di un evento di forza maggiore o di una serie di tali eventi causati da o derivanti da: (a) condizioni meteorologiche o altri elementi naturali o atti divini; (b) atti di guerra, di terrorismo, insurrezioni, rivolte, disordini civili o ribellione; (c) quarantene o embarghi, (d) interruzione o inattività delle telecomunicazioni, della rete, di computer, server o di Internet; o (e) altre cause al di fuori del ragionevole controllo di Ascensia.

33. **Avviso relativo ad Apple.** Questa sezione 33 si applica solo nella misura in cui si utilizza questa App su un dispositivo iOS. L'utente riconosce che il presente EULA è stato stipulato solo tra l'utente e Ascensia, non con Apple, ed Apple non è responsabile per questa App e il relativo contenuto. Apple non ha alcun obbligo di fornire servizi di manutenzione e supporto relativi a questa App. In caso di mancata conformità di questa App a qualsiasi garanzia applicabile, l'utente può inviare una segnalazione ad Apple ed Apple rimborserà all'utente l'eventuale prezzo di acquisto per questa App; e, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Apple non ha alcun altro obbligo di garanzia in merito a questa App. Apple non è responsabile di gestire alcun reclamo da parte dell'utente o di qualsiasi terza parte relativo a questa App o al rispettivo possesso e/o utilizzo di questa App, tra cui: (a) reclami relativi alla disponibilità del prodotto; (b) qualsiasi reclamo relativo alla mancata conformità di questa App a qualsiasi requisito legale o normativo; e (c) reclami derivanti da leggi sulla protezione del consumatore, sulla privacy o altre leggi simili. Apple non è responsabile dell'indagine, della difesa, della regolazione e dell'estinzione di alcun reclamo di terze parti che questa App e/o il possesso e l'uso di questa App da parte dell'utente violino i diritti di proprietà intellettuale di terze parti. L'utente accetta di rispettare eventuali termini applicabili di terze parti durante l'utilizzo di questa App. Apple e le sue affiliate sono beneficiari del presente EULA e, all'accettazione da parte dell'utente del presente EULA, Apple avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato il diritto) di applicare il presente EULA nei confronti dell'utente in qualità di terza parte beneficiaria del presente EULA. Con il presente l'utente dichiara e garantisce di(x) non risiedere in un paese soggetto a embargo da parte del Governo degli Stati Uniti o che è stato designato dal Governo degli Stati Uniti come paese che "sostiene i terroristi"; e (y) di non essere inserito in alcun elenco del Governo degli Stati Uniti di soggetti vietati o limitati.

34. **Contatti.** Eventuali domande, commenti e/o reclami relativi al presente EULA, dovranno essere inoltrati ad Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basilea, Svizzera.