Informativa sulla privacy per la Contour app, REV 1.2

Indice

Informativa sulla privacy per la Contour Diabetes app....4

Introduzione....4

Utilizzo della Contour App....4

Creazione di un account Cloud Contour....4

Gestione del diabete....5

Invio e raccolta di dati personali....5

Finalità del trattamento dei vostri dati personali....6

Marketing....7

Condivisione dei vostri dati personali....8

Utilizzo della Contour App per l'invio dei report....8

My Patterns....9

Connessioni ad App di Terze Parti....9

Condivisione e trasferimento dei vostri dati personali....9

Mantenimento della sicurezza dei vostri dati personali....10

Cookie e tecnologie simili....10

Uso dei cookie....10
Come utilizziamo queste tecnologie....11
Opzioni dell'utente....11
Non Tracciare....11

Memorizzazione dei dati **11**

Eliminazione dell'account Cloud Contour **11**

Esercizio dei diritti **12**

Minori **13**

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy **14**

Contatti **14**

Informativa sulla privacy per la Contour Diabetes app

Data di entrata in vigore:Apr- 2024, REV 1.2

Introduzione

Sappiamo che vi preoccupate dei vostri dati personali e di come vengono utilizzati, e vogliamo che abbiate fiducia che Ascensia utilizzi i vostri dati personali con attenzione. Questa Informativa sulla privacy vi aiuterà a capire quali dati personali raccogliamo, perché li raccogliamo e quale uso ne facciamo. La presente Informativa sulla privacy, insieme al Contratto di licenza con l'utente finale (EULA), si applica all'uso della Contour Diabetes app.

La Contour Diabetes app è fornita da **Ascensia Diabetes Care Holdings AG** (“Ascensia” o “noi”), con sede in Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basilea, Svizzera. Ascensia è il responsabile del trattamento dei vostri dati personali tramite la Contour Diabetes app.

La Contour Diabetes app è un servizio per la gestione del diabete basato su cloud sicuro che fa parte del portafoglio di prodotti e servizi per la gestione del diabete Ascensia Diabetes Care. La Contour Diabetes app è compatibile con il portafoglio di glucometri Ascensia (Strumento connesso tramite cavo) e altri dispositivi compatibili con la tecnologia Bluetooth (Strumento connesso tramite wireless BLE) o altri prodotti designati come compatibili con la Contour Diabetes app.

Residenti in Spazio Economico Europeo, Regno Unito e Svizzera: Ascensia utilizza la base giuridica del consenso per il trattamento delle vostre informazioni relative allo stato di salute per fornirvi la Contour Diabetes app e l'account Cloud Contour. Potrete revocare il vostro consenso in qualunque momento utilizzando l'opzione “Elimina Account” dell'app Contour.

Vi preghiamo di leggere la presente Informativa sulla privacy prima di fornire il consenso alla creazione di un account Cloud Contour.

Utilizzo della Contour App

Per utilizzare la Contour App è necessario creare un account Cloud Contour. Durante la creazione dell'account, vi sarà richiesto di selezionare il vostro Paese e la lingua in modo da fornirvi la corretta versione della presente Informativa sulla privacy e dell'EULA. Vi sarà richiesto anche di accettare e acconsentire ai Termini e Condizioni dell'EULA prima di poter utilizzare la Contour App.

Creazione di un account Cloud Contour

Dopo aver completato la registrazione per un account Cloud Contour, i vostri dati personali saranno soggetti a backup nel servizio cloud. Sarete in grado di accedere ai dati memorizzati sul vostro account Cloud Contour, incluse i vostri risultati della glicemia, su più dispositivi. La creazione di un account Cloud Contour garantirà che lo strumento connesso Contour associato alla Contour App possa sincronizzare le informazioni e le impostazioni, come ad esempio Intervalli target.

Durante la creazione di un account Cloud Contour, vi sarà richiesto di acconsentire al trattamento delle vostre informazioni relative allo stato di salute come previsto dalla presente Informativa sulla privacy. Potrete revocare il consenso in qualsiasi momento eliminando il vostro account (si veda oltre “Eliminazione dell'account Cloud Contour”). Vi preghiamo di non creare un account Cloud Contour se non desiderate che le vostre informazioni relative allo stato di salute siano da noi trattate.

Gestione del diabete

La Contour App e i servizi Cloud Contour sono formulati per aiutarvi a gestire il vostro diabete sincronizzando e registrando automaticamente i vostri risultati glicemici consentendovi di comprendere l'impatto che le vostre attività hanno su di essi. La Contour App e l'account Cloud Contour richiedono la presenza di una rete WiFi e/o di connessione dati per la sincronizzazione e il recupero dei vostri risultati glicemici mediante il vostro smartphone. La Contour App e i servizi Cloud Contour semplificano la gestione del vostro diabete ma non sostituiscono la consulenza medica. Ascensia vi consiglia di consultare regolarmente il medico in merito al diabete. Ascensia non fornisce consulenza medica agli utenti. Vi raccomandiamo di contattare il vostro medico o il pronto soccorso locale in caso di emergenza. I membri del nostro team di assistenza clienti non sono autorizzati a fornire consulenza medica relativa alla sostanza, al significato o alle possibili conseguenze dei risultati glicemici caricati sulla Contour App o nell'account Cloud Contour.

Invio e raccolta di dati personali

Ascensia tratterà i vostri dati personali nel momento in cui li invierete nei seguenti modi:

- **Registrazione dell'account Cloud Contour e dettagli del profilo:** Al momento della creazione di un account Cloud Contour, saranno conservate le seguenti informazioni: il vostro nome, sesso, indirizzo e-mail, data di nascita, nazionalità, credenziali di autenticazione e altre informazioni di registrazione, incluse le password scelte da voi per l'account Cloud Contour. Qualora un utente non abbia raggiunto la maggiore età, richiederemo e raccoglieremo gli indirizzi e-mail del genitore/tutore a fini di verifica. La Contour App può essere utilizzata per ottenere un quadro delle informazioni riguardanti la gestione del vostro diabete, le condizioni di salute e il vostro strumento connesso Contour. Ciò può includere dettagli relativi al vostro tipo di diabete, farmaci, insulina, consumo di alimenti e regime di esercizio, indirizzo del vostro ospedale e date di presenza ospedaliera, referti medici, risultati della glicemia, dati A1c, e numero di modello, numero di serie e impostazioni dello strumento.
- **Accesso ai servizi di sistema dei dispositivi mobili:** In funzione del sistema operativo del vostro dispositivo mobile, la Contour App può accedere automaticamente o richiedervi il consenso per l'accesso a determinati servizi di sistema del vostro dispositivo, come fotocamera, galleria ed elenco contatti. L'accesso a tali servizi di sistema consente il corretto funzionamento della Contour App e non permetterà ad Ascensia di accedere, raccogliere o memorizzare informazioni relative a tali servizi di sistema. Potrete gestire l'accesso della Contour App a tali servizi di sistema dal vostro dispositivo mobile/dalle impostazioni della Contour App.
- **Contatto di emergenza:** potete scegliere di indicare le informazioni di un contatto di emergenza relative a qualcuno che contattereste in caso di emergenza. Le informazioni riguardanti il vostro contatto di emergenza sono conservate soltanto localmente sul vostro smartphone e non sono raccolte o conservate attraverso il vostro account Cloud Contour.
- **Servizio Clienti:** qualora ci contattiate in merito alla Contour App, al vostro account Cloud Contour o per qualsiasi altra ragione relativa al servizio clienti, conserveremo una registrazione del contatto. Potete fornirci i vostri dati personali compilando moduli, per e-mail, nell'ambito di un ordine per prodotti o servizi, nel caso di domande o richieste o nel caso in cui riscontraste un problema con la Contour App e in situazioni simili nelle quali decidiate di fornirci i vostri dati.
- **Informazioni sul dispositivo e dettagli sull'utilizzo:** Quando usate la Contour App, riceveremo automaticamente informazioni tecniche, incluso il modello del dispositivo mobile che utilizzate, l'identificativo unico del dispositivo (come il numero IMEI del vostro dispositivo, l'indirizzo MAC dell'interfaccia di connessione wireless del dispositivo, o il numero telefonico usato attraverso il dispositivo) informazioni relative alla rete mobile, il sistema operativo del vostro cellulare ed il numero di versione del software, l'indirizzo IP, il tipo di browser mobile che utilizzate, il Paese e il codice linguistico e il fuso orario impostato. Raccoglieremo anche dati riguardanti il vostro utilizzo della Contour App, come ogni errore di misurazione, file di log e dati amministrativi in modo da garantire il corretto funzionamento della Contour App.
- **Cookie e tecnologie simili:** Possiamo utilizzare cookie e tecnologie simili per raccogliere informazioni sulle vostre interazioni con alcuni servizi resi accessibili tramite la Contour App e altri siti web e applicazioni. Consultate la sezione “Cookie e tecnologie simili” riportata di seguito per ulteriori informazioni sulle tecnologie che utilizziamo, sui motivi per cui le utilizziamo e per le opzioni a disposizione dell'utente.

- **Informazioni sulla posizione geografica:** Ove l'utente accetta e attiva i servizi di localizzazione durante il processo di registrazione per la Contour App, raccoglieremo informazioni sulla sua posizione precisa o approssimativa dalle informazioni derivate dal suo dispositivo. Chiediamo il consenso dell'utente a tale raccolta durante il processo di registrazione. L'utente può revocare il proprio consenso alla raccolta delle informazioni sulla posizione: in qualsiasi momento disattivando l'uso dei servizi di localizzazione nel menu delle impostazioni del dispositivo. Ascensia può raccogliere queste informazioni anche se l'utente non utilizza la Contour App e ha attivato l'uso delle impostazioni di localizzazione tramite le impostazioni del dispositivo anziché tramite le impostazioni della Contour App. Utilizziamo queste informazioni per migliorare i nostri prodotti e servizi, anche per identificare la distribuzione degli strumenti Ascensia. Se l'utente non ha compiuto la maggiore età legale, chiederemo il consenso di un suo genitore/tutore per la raccolta delle informazioni sulla posizione, come ulteriormente descritto nella sezione “Minori” riportata di seguito.
- **Utenti iOS:** quando l'utente di concedere ad Ascensia l'accesso all'app Health di Apple Inc. (“Apple”) sul dispositivo, incluso l'accesso al database dell'app Health di Apple, “HealthKit”, condivideremo i dati personali e relativi alla salute dell'utente ai fini di migliorare e/o verificare i dati trattati all'interno della Contour App. La quantità di dati personali e relativi alla salute condivisi varierà in base alle selezioni specifiche dell'utente. Ascensia non utilizzerà o divulgherà a terze parti i dati utente raccolti da HealthKit per scopi pubblicitari o altri scopi di data mining basati sull'uso diversi dal miglioramento della salute. Per ulteriori dettagli consultare la sezione “Connessioni ad App di Terze Parti” di seguito.
- **Intelligenza artificiale**: Nell'ambito della fornitura dei nostri servizi all'utente, e laddove appropriato, possiamo utilizzare l'intelligenza artificiale come l'apprendimento automatico per l'analisi automatizzata, ad esempio per supportare il Servizio Clienti nel fornire risposte più rapidamente.

Finalità del trattamento dei vostri dati personali

Trattiamo i vostri dati personali, incluse le informazioni riguardanti il vostro stato di salute, nei seguenti modi:

- con il vostro consenso, per fornirvi la Contour App ed i suoi servizi e le sue funzionalità, e per informarvi di ogni cambiamento
  - per consentirvi l'invio di report sui vostri livelli glicemici, come descritto di seguito nella sezione “Utilizzo della Contour App per l'invio dei report”
  - per la connessione ad altre app, se disponibili, come descritto di seguito nella sezione “Connessioni ad App di Terze Parti”
  - per conoscere le sedi in cui la Contour App e i nostri strumenti vengono utilizzati per aiutarci a migliorare i nostri prodotti e servizi, anche in relazione alla nostra strategia di posizionamento degli strumenti
  - per presentarvi informazioni su test e misurazioni dei vostri livelli glicemici che vi aiutino a comprendere pattern e tendenze relativi al vostro diabete consentendovi una migliore gestione del vostro diabete, delle notifiche “My Patterns” e delle relative funzioni e impostazioni
  - per consentirvi di utilizzare caratteristiche interattive della Contour App, nel caso sceglieste di farlo
  - per fornirvi i servizi cloud nel caso sceglieste di impostare un account Cloud Contour
  - per rispondere ad ogni vostra richiesta da noi ricevuta, come ad esempio richieste di assistenza relative alla Contour App o all'account
  - se siete un genitore o un tutore, per consentirvi di creare un account Cloud Contour ad uso di un minore e di gestirne l'utilizzo dell'account Cloud Contour
- per finalità di salute pubblica relative a dispositivi sanitari, per condurre ricerche e per nostri legittimi interessi aziendali, ivi inclusi scopi statistici per
  - continuare a sviluppare, testare e migliorare la Contour App e i servizi Cloud Contour, inclusa l'offerta di nuove funzionalità e caratteristiche
  - comprendere meglio le vostre interazioni con la Contour App, incluse le sue funzionalità e caratteristiche, e, al contempo, per assicurare che il contenuto sia presentato nel modo più efficace
  - aiutarci a risolvere problemi della Contour App o dei servizi Cloud Contour, anche per rispondere alle vostre domande o alle vostre richieste in materia di assistenza, manutenzione, risoluzione dei problemi o altri problemi relativi alle prestazioni
  - condurre analisi dei dati, test, ricerche, anche per scopi statistici
  - sviluppare e implementare strumenti e meccanismi di sicurezza nell'ambito dei nostri sforzi volti a garantire la protezione e la sicurezza della Contour App

  - pubblicare un avviso di sicurezza o per intraprendere azioni correttive sulla Contour App, sui nostri strumenti, sul vostro account Cloud Contour, se necessario.
- per nostre legittime finalità aziendali relative a marketing diretto e, ove del caso, per consentirci di:
  - invitarvi a prender parte a sondaggi e gruppi di discussione o altre iniziative promozionali e di marketing relative al funzionamento ed al vostro utilizzo della Contour App, dell'account Cloud Contour o riguardanti i nostri prodotti e servizi, anche unitamente a soggetti terzi selezionati
  - misurare e comprendere l'efficacia della pubblicità che noi possiamo offrire e inviare pubblicità pertinenti
  - dare suggerimenti e raccomandazioni su prodotti o servizi che possono interessarvi, anche per ricevere dalla vostra società locale di Ascensia le informazioni di cui alla seguente sezione "Marketing"
- Nel caso in cui sia richiesto dalla legge, ivi inclusi gli obblighi legali relativi alla sicurezza dei dispositivi sanitari.

Per ragioni di interesse pubblico nel settore della salute pubblica in relazione ai dispositivi sanitari, per condurre ricerche scientifiche e/o per nostre legittime finalità aziendali, Ascensia può utilizzare, analizzare e comunicare dati statistici, aggregati, anonimizzati o de-identificati/pseudonomizzati (si tratta di dati con cui Ascensia non vi identificherà individualmente e che non possono essere ragionevolmente usati per identificarvi) a: le nostre filiali locali di Ascensia, terzi ricercatori o autorità governative o di vigilanza sui dispositivi sanitari e/o autorità nazionali preposte al rimborso e al finanziamento sanitario. Tutto ciò, per:

- determinare e migliorare l'efficacia delle tecniche di gestione del diabete, terapie, trattamenti e costi;
- ricercare e valutare come la Contour App e i servizi offerti attraverso l'account Cloud Contour sono forniti e utilizzati anche in relazione a strategie di marketing;
- valutare la prestazione, l'impatto e l'esperienza della Contour App e dell'account Cloud Contour sugli utenti (anche sulla base di dati demografici degli utenti, come la geografia);
- valutare la prestazione e l'interfaccia della Contour App con i glucometri;
- migliorare la funzionalità e le caratteristiche della Contour App e dei servizi offerti attraverso l'account Cloud Contour;
- testare e validare gli aggiornamenti e i miglioramenti della Contour App, anche in relazione ai nostri dispositivi sanitari, come i nostri strumenti di misurazione del diabete e le strisce reattive;
- finalità di strategia operativa e commerciale di Ascensia nel campo di ricerca e sviluppo, distribuzione ed efficienza e attività aziendali;
- ricerca scientifica, scopi statistici e analisi in relazione al diabete, inclusa la pubblicazione di articoli in pubblicazioni e riviste mediche e/o sottoposte a valutazioni "inter pares".

Per ragioni di interesse pubblico nell'ambito della salute pubblica in relazione ai dispositivi sanitari e/o per nostre legittime finalità aziendali, Ascensia può anche raccogliere e utilizzare informazioni tecniche riguardanti i vostri smartphone, dispositivi mobili e relativi software, hardware e periferiche internet o wireless in modo da migliorare i nostri prodotti e servizi e offrirvi le varie funzionalità della Contour app.

VOI ACCETTATE CHE, CREANDO UN ACCOUNT CLOUD CONTOUR, ACCONSENTITE AL TRATTAMENTO DEI VOSTRI DATI SENSIBILI RELATIVI ALLO STATO DI SALUTE, COME DESCRITTO NELLA PRESENTE INFORMATIVA.

Marketing

Possiamo contattarvi per informarvi riguardo prodotti e servizi che riteniamo essere di vostro interesse o che sono simili a quelli già da voi acquistati o richiesti. Potrete anche essere contattati dalla società locale di Ascensia, da un distributore dei prodotti di Ascensia, o da uno dei nostri partner selezionati, ogniqualvolta voi abbiate acconsentito a ricevere queste comunicazioni.

Potete scegliere di non ricevere le nostre comunicazioni commerciali in ogni momento contattando il Servizio Clienti all'indirizzo
http://contact.ascensia.com o utilizzando il link di cancellazione presente in ogni nostra comunicazione.

Continueremo a contattarvi per finalità non commerciali qualora sia necessario inviarvi informazioni riguardanti la Contour App, l'account Cloud Contour e qualora sia necessario fornire un avviso di correzione o di sicurezza. Possiamo inviarvi informazioni attraverso le notifiche, i promemoria o gli avvisi della Contour App al fine di informarvi sui nuovi sviluppi. Potrete gestire le notifiche push attraverso le impostazioni del vostro dispositivo mobile.

Condivisione dei vostri dati personali

Non affittiamo né vendiamo i vostri dati personali. Ascensia può condividere le vostre informazioni con:

- terze parti con cui l'utente ci autorizza a condividere le sue informazioni;
- la vostra società locale di Ascensia e Ascensia Diabetes Care US, Inc., per finalità compatibili con la presente Informativa sulla privacy. I contatti della vostra società locale di Ascensia sono pubblicati sul nostro sito all'indirizzo http://diabetes.ascensia.com/en/ contact-us;
- i nostri fornitori di servizi coinvolti nello sviluppo, nella fornitura, risoluzione o correzione dei problemi relativi al supporto, al test e alla manutenzione della Contour App, dei servizi Cloud Contour o ai servizi correlati offerti tramite la Contour App che elaborano le informazioni per nostro conto, in base alle nostre istruzioni e in conformità alla presente Informativa sulla privacy e a eventuali altre misure di riservatezza e sicurezza appropriate;
- i distributori dei nostri prodotti, se voi vivete in un Paese dove usiamo un distributore;
- i nostri partner selezionati qualora abbiate scelto di prender parte a sondaggi, concorsi, gruppi di discussione o altre iniziative commerciali relative al vostro utilizzo dei nostri prodotti e servizi. Le terze parti utilizzeranno le informazioni da noi fornite, insieme a qualsiasi informazione fornita dall'utente durante l'iscrizione, la richiesta o la partecipazione, al fine di (i) informare l'utente nel caso in cui abbia vinto il premio di una gara o di un concorso, e (ii) per adempiere, o facilitare l'adempimento di eventuali richieste di prodotti o servizi correlati all'iscrizione, alla richiesta o alla partecipazione da parte dell'utente. Queste terze parti sono contrattualmente obbligate a mantenere riservate tali informazioni e a utilizzarle esclusivamente agli scopi previsti; o
- un potenziale venditore o acquirente nel caso di una vendita o acquisto di qualsiasi azienda o attività di Ascensia in modo che l'acquirente possa continuare a fornirvi le informazioni e i servizi.

Possiamo condividere i vostri dati personali con i nostri distributori, partner commerciali, o fornitori di servizi, anche per finalità commerciali o qualora abbiate scelto di condividere i vostri dati personali attraverso varie caratteristiche e funzionalità offerte dalla Contour App. In ciascun caso, condivideremo i vostri dati personali con i terzi soltanto al fine di fornire, mantenere, ospitare e supportare la Contour App e gli account Cloud Contour.

Possiamo comunicare i vostri dati personali qualora sia richiesto al fine di rispondere a richieste autorizzate da autorità governative o quando richiesto dalla legge, anche per ragioni di sicurezza nazionale. Nel caso in cui sia richiesto dalla legge, possiamo anche comunicare i vostri dati personali qualora sia necessario al fine di azionare o applicare l'Accordo di Licenza con l'Utente Finale, la presente Informativa sulla privacy o altri accordi, di indagare o di proteggere i diritti, la proprietà e la sicurezza di Ascensia e delle società del gruppo, i nostri prodotti e servizi e i nostri clienti, i distributori o i partner aziendali o al fine di prevenire o agire con riguardo ad attività illecite o frodi, situazioni che possono causare potenziali minacce alla sicurezza di qualsiasi persona o come prova in caso di disputa. I vostri dati personali possono essere soggetti al diritto estero e possono essere accessibili a governi, tribunali, forze dell'ordine e autorità di regolamentazione.

Utilizzo della Contour App per l'invio dei report

La Contour App può permettervi di creare un report glicemico basato sulle informazioni conservate nel vostro account Cloud Contour. Potrete utilizzare le funzioni della Contour App per inviare un report via e-mail a terzi come ad un dottore, ad un medico o ad altri soggetti scelti da voi. Qualora decidiate di condividere i vostri dati personali con terzi, vi invitiamo alla prudenza e ad assicurarvi di condividerli soltanto con le persone desiderate.

Vi preghiamo di notare che ogni condivisione dei vostri dati personali è integralmente a vostro rischio e Ascensia non è responsabile per la sicurezza e la protezione delle informazioni che decidete di inviare a terzi tramite la Contour App. Dovreste essere consapevoli che ci sono rischi nella condivisione dei dati su Internet, ivi incluso il rischio per tali informazioni di essere intercettate da terzi non autorizzati. Raccomandiamo di fare attenzione quando scegliete di condividere i vostri dati personali.

My Patterns

La Contour App può permettervi di ricevere informazioni su vari pattern glicemici e statistiche per aiutarvi a gestire meglio il vostro diabete. Tali pattern riguardano livelli glicemici elevati e/o bassi in base all'ora, ai marcatori pasto o ai giorni della settimana. La funzionalità “My Patterns” rileverà i vostri pattern di test glicemici e potrà suggerire modifiche per migliorare gli orari o la frequenza dei test.

Utilizzando questa funzione potete impostare nella Contour App promemoria relativi a quando verificare o riverificare i vostri livelli glicemici o seguire link a informazioni utili in modo da gestire meglio il vostro diabete.

Connessioni ad App di Terze Parti

La Contour App può permettervi di creare una connessione con le applicazioni mobili offerte da terze parti (“App di Terze Parti”). Qualora scegliate di connettervi con una App di Terze Parti, vi sarà richiesto il consenso alla condivisione dei dati personali conservati nel vostro account Cloud, che possono includere dati relativi allo stato di salute. I vostri dati personali saranno condivisi soltanto con le App di Terze Parti nel momento in cui ci indicherete di procedere con la connessione. La quantità di dati personali che viene condivisa con il terzo può variare in base all'App di Terze Parti e alle selezioni specifiche, e può includere i vostri risultati della glicemia, data e ora della misurazione, le fasce del livello di glucosio da raggiungere indicate dal marcatore pasto, i vostri marcatori pasto ed il tipo di pasto, le attività, i farmaci e se le vostre letture sono state effettuate attraverso il vostro strumento o manualmente.

Potete trovare la lista delle App di Terze Parti che sono a vostra disposizione per connettervi volontariamente nelle Impostazioni “Connessioni ad App”. La funzione Connessioni ad App elenca ogni App di Terze Parti a cui abbiate scelto di connettervi ed elenca le App di Terze Parti alle quali potete scegliere di connettervi. In ogni momento, potete revocare il vostro consenso alla condivisione dei vostri dati personali con ciascuna App di Terze Parti cliccando sull'icona relativa alla App di Terze Parti e scegliendo di disconnettervi.

Vi preghiamo di considerare che qualora scegliate di creare una connessione con un'App di Terze Parti, i dati personali che voi condividete saranno trattati in conformità a, e secondo quanto previsto da, l'informativa sulla privacy e le condizioni generali della terza parte.
Ascensia non accetta alcuna responsabilità in relazione a tali informative. Vi preghiamo di verificare queste informative prima di connettervi con qualunque App di Terze Parti.

Condivisione e trasferimento dei vostri dati personali

I dati personali nel vostro account Cloud Contour sono conservati e trattati su server localizzati in una delle nostre strutture regionali che potrebbero includere dati ospitati da uno dei nostri fornitori di servizi. Se risiedete in un Paese con leggi sulla localizzazione dei dati, i vostri dati personali saranno conservati su server localizzati nel vostro Paese presso il nostro fornitore di servizi cloud che è il nostro responsabile del trattamento per i servizi di hosting degli account Cloud Contour. Negli altri casi ci sforziamo di memorizzare i vostri dati personali all'interno della regione di residenza. Ciò significa, ad esempio, che i dati degli utenti europei vengono memorizzati in Francia e che i dati degli utenti statunitensi vengono memorizzati negli Stati Uniti. Esistono circostanze limitate in cui i vostri dati possono essere trasferiti al di fuori di queste strutture regionali:

- Quando produciamo statistiche dai dati degli utenti per i report, utilizzando strumenti forniti da partner, ad esempio negli Stati Uniti. I singoli individui non possono essere identificati da questi rapporti.
- Al fine di sviluppare la Contour App e di amministrare e fornirvi supporto e servizio tecnico per il vostro account Cloud Contour.

Poiché operiamo in tutto il mondo, alcuni dei nostri colleghi e dei partner con cui lavoriamo saranno al di fuori del Paese in cui vivete (o in cui forniamo i servizi), ad esempio in India. Se un'autorità per la protezione dei dati non ritiene che un Paese abbia livelli adeguati di protezione dei dati personali, implementeremo misure di salvaguardia adeguate per proteggere i vostri dati personali in caso di trasferimento. Nella maggior parte dei casi, le misure includeranno appropriati accordi di trasferimento dei dati con i destinatari delle informazioni (come le Clausole contrattuali standard e i contratti equivalenti nel Regno Unito, in Svizzera, in Cina e altrove).

Mantenimento della sicurezza dei vostri dati personali

Ascensia implementa appropriate misure di salvaguardia amministrative, tecniche e fisiche al fine di proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei vostri dati personali. Useremo procedure rigorose e misure di sicurezza, incluse tecniche di crittografia, e attueremo tutte le misure ragionevolmente necessarie per assicurare che i vostri dati personali siano trattati in modo sicuro e in conformità con la presente Informativa sulla privacy.

Voi siete responsabili della protezione contro accessi non autorizzati alla Contour Diabetes app e al vostro account Cloud Contour. Per il vostro account Cloud Contour, Ascensia raccomanda l'uso di password complesse, contenenti combinazioni di lettere, numeri e simboli, e diverse da quelle eventualmente utilizzate per qualunque altro account. Dovete mantenere le informazioni relative alla password del vostro account confidenziali e non condividerle con nessuno. Ascensia non è responsabile per lo smarrimento, il furto o per la compromissione di password o per qualsiasi altro accesso al vostro account Cloud Contour da parte di utenti non autorizzati nel caso sia causato dalla vostra condotta. Qualora riteniate che il vostro account sia stato violato, vi preghiamo di contattarci non appena possibile. Per il Servizio Clienti visitate il sito *http://contact.ascensia.com*

Vi preghiamo di notare che la trasmissione di informazioni tramite Internet non è totalmente sicura. Sebbene Ascensia farà del proprio meglio per proteggere i vostri dati personali, non possiamo garantire la sicurezza delle informazioni trasmesse alla Contour App e qualsiasi altra trasmissione è a vostro rischio.

Cookie e tecnologie simili

Possiamo utilizzare tecnologie per la raccolta di informazioni e di monitoraggio per alcuni servizi e funzioni resi accessibili all'utente tramite la Contour Diabetes app per memorizzare i dati relativi all'utente al fine di migliorare la sua esperienza.
Di seguito sono riportate informazioni sulle tecnologie che possiamo utilizzare per la raccolta automatica di informazioni, e le opzioni dell'utente.

Uso dei cookie

I cookie sono file di dati di piccole dimensioni memorizzati sul browser o sul dispositivo dell'utente. Sono progettati per memorizzare le azioni eseguite precedentemente dall'utente su un sito web, che possono includere l'accesso o i clic sui collegamenti.

I cookie possono essere impostati dall'entità che gestisce il sito web visitato (“cookie proprietari”) o da altre aziende (“cookie di terze parti”). Dove applicabile, utilizziamo i seguenti cookie per raccogliere informazioni sulle vostre interazioni con alcuni servizi e altri siti web e app:

- **Cookie strettamente necessari:** Necessari per il funzionamento di alcuni siti web resi accessibili tramite la Contour Diabetes app. Questi includono, ad esempio, i cookie che vi consentono di accedere alle aree protette dell'app basata sul web, di spostarvi all'interno del sito web e di utilizzare le relative funzioni.
- **Cookie analitici/di prestazione:** Consentono ad Ascensia di riconoscere e contare il numero di visitatori, e di rilevare il modo in cui i visitatori si muovono all'interno di determinate pagine web rese accessibili tramite la Contour Diabetes app. Ciò consente di migliorare il funzionamento di tali siti web, ad esempio garantendo che gli utenti trovino facilmente quello che stanno cercando.
- **Cookie funzionali:** questi cookie vi riconoscono quando tornate alla nostra app web. Ciò ci consente di personalizzare i contenuti per l'utente.

Alcuni di questi sono cookie persistenti che possono essere utilizzati se si accede ad aree vietate per ricordare i dati dell'utente. Altri sono cookie di sessione che possono essere utilizzati per l'identificazione anonima di una visita a un sito web esclusivamente a scopi tecnici. I cookie di sessione vengono memorizzati solo temporaneamente durante le sessioni di esplorazione e vengono eliminati alla chiusura del browser.

Come utilizziamo queste tecnologie

Utilizziamo cookie e tecnologie simili per i seguenti scopi:

- Dove richiesto, per consentire l'accesso ai servizi che forniamo; per consentirci di mostrare i dati dell'account utente; per ricordare le impostazioni e le vostre preferenze, ad esempio, la scelta della lingua o dell'area geografica; e per consentirci di personalizzare la vostra esperienza e conservare i vostri dati e i servizi che forniamo in modo sicuro.
- Per raccogliere informazioni statistiche anonime sulle modalità di utilizzo dei nostri servizi da parte dei visitatori in modo da migliorarne l'usabilità e aumentare il valore della distribuzione dei contenuti.

Opzioni dell'utente

- Sebbene la maggior parte dei browser sia configurata per accettare automaticamente i cookie, è possibile rifiutare di accettare i cookie del browser e del dispositivo attivando l'impostazione appropriata sul browser o sul dispositivo. Vi preghiamo di notare che, se scegliete di non consentire i cookie, alcune funzioni dei nostri servizi potrebbero non funzionare correttamente o non essere accessibili.
- Per evitare che i dati vengano utilizzati da Google Analytics, è possibile installare il *componente aggiuntivo del browser per il rifiuto esplicito* di Google.
- Potete utilizzare i programmi di regolazione automatica disponibili nella vostra giurisdizione per gestire le modalità di invio di inserzioni pubblicitarie da parte di aziende diverse da Google, ad esempio con sede in UE, in *Opzioni online per l'utente*.

Non Tracciare

Ascensia non raccoglie dati personali riguardanti le vostre attività online nel tempo e attraverso siti web o servizi online di terzi. Non permettiamo inoltre a terzi di raccogliere dati personali riguardanti le vostre attività online nel tempo e su altri siti web o servizi online quando utilizzate la Contour Diabetes app. Non rispondiamo ai segnali del browser “Non Tracciare”.

Memorizzazione dei dati

Ascensia continuerà a memorizzare i vostri dati personali finché il vostro account Cloud Contour sarà attivo. La seguente sezione “Eliminazione dell'account Cloud Contour” spiega come eliminare il vostro account Cloud Contour e cosa avviene ai vostri dati personali una volta eliminato l'account.

Eliminazione dell'account Cloud Contour

Qualora desideriate eliminare il vostro account Cloud Contour, potete farlo utilizzando l'opzione “Elimina Account” della Contour App o contattandoci all'indirizzo e-mail. Per il Servizio Clienti visitate il sito *http://contact.ascensia.com* Vi preghiamo di essere consapevoli che in caso eliminiate il vostro account conserveremo dati aggregati e resi anonimi e potremmo dover conservare alcuni dati personali ove richiesto dalla legge. Conserviamo i dati nell'account Cloud Contour per due anni a partire dalla data di caricamento per consentirvi di accedere ed esportare tali dati, se richiesto, in relazione a un reclamo di assicurazione.

Una volta eliminato il vostro account Cloud Contour ed eventuali dati personali associati, non avrete più accesso all'account e l'eliminazione potrà essere irreversibile. Potreste quindi non essere in grado di riattivare il vostro account Cloud Contour o di recuperare eventuali dati personali, incluse le informazioni relative allo stato di salute. Potreste voler scaricare e salvare qualunque informazione necessaria prima di eliminare il vostro account o di richiedercene l'eliminazione.

Qualora abbiate scelto di condividere le informazioni del vostro account Cloud Contour con terze parti come il vostro operatore sanitario o altre persone ed eliminiate il vostro account, queste persone non saranno più in grado di visualizzare le informazioni del vostro account, comprese le misurazioni glicemiche.

Ascensia si riserva il diritto di eliminare gli account Cloud Contour rimasti inattivi per periodi prolungati. Qualora un account Cloud Contour rimanga inattivo, vi informeremo in anticipo in modo che possiate fare in modo che il vostro account resti attivo e disponibile per il vostro uso.

Esercizio dei diritti

Se avete bisogno di aggiornare i vostri dati potete farlo attraverso la Contour App. Se, per qualunque motivo, non siete in grado di accedere alle informazioni, potete notificare ad Ascensia eventuali variazioni (o errori) dei vostri dati e noi provvederemo ad aggiornarli inviando una richiesta scritta di variazione utilizzando i dati di contatto riportati di seguito.

Residenti nello Spazio economico europeo (SEE) o in Svizzera: Avete il diritto di: (a) accedere ai vostri dati personali in nostro possesso; (b) richiedere la correzione di eventuali vostri dati personali non corretti in nostro possesso (c) richiedere la cancellazione dei vostri dati personali in nostro possesso; (d) limitare il trattamento dei vostri dati personali in nostro possesso; (e) opporvi al trattamento dei vostri dati personali in nostro possesso; e/o (f) ricevere i vostri dati personali in nostro possesso in un formato strutturato e di uso comune adatto alla lettura automatica o ottenere l'invio dei vostri dati personali a un'altra società.

Residenti nella Repubblica popolare cinese, in Taiwan, Hong Kong, Indonesia, Corea del Sud, Malesia e Argentina: Avete il diritto di: (a) accedere ai vostri dati personali in nostro possesso; (b) richiedere la rettifica di qualsiasi dato personale inesatto in nostro possesso; (c) richiedere la cancellazione di qualsiasi dato personale in nostro possesso; e/o (d) limitare il trattamento dei dati personali in nostro possesso.

Possiamo chiedervi informazioni aggiuntive per confermare la vostra identità o per ragioni di sicurezza, prima di condividere le informazioni da voi richieste.

Qualora vi sia stato richiesto il consenso al trattamento dei vostri dati personali, vi forniremo la possibilità di revocare il vostro consenso. Potrete revocare il consenso, per esempio contattandoci ai recapiti forniti di seguito. In ogni caso vi verranno fornite informazioni sulle modalità di revoca del consenso. L'eventuale revoca del consenso non pregiudicherà la legittimità del trattamento basato sul vostro consenso prima della revoca. Vi preghiamo di notare inoltre che qualora revocaste il consenso, sospenderemmo solo il trattamento dei dati personali ai quali si riferisce la revoca del consenso.

Per esercitare i diritti relativi ai vostri dati personali, vi preghiamo di contattare Ascensia tramite l'indirizzo e-mail dp_office@phchd.com o tramite posta all'indirizzo Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basilea, Svizzera. Elaboreremo qualsiasi richiesta in conformità con le leggi locali e con le nostre politiche e procedure. Se siete residenti nel SEE, avete il diritto di depositare un reclamo in relazione alle modalità del nostro trattamento dei vostri dati personali presso l'autorità di vigilanza del vostro Paese.

Diritti alla privacy in California:

La nostra Informativa sulla privacy in California spiega come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i dati personali dei residenti in California soggetti alla Legge sulla privacy dei consumatori della California, modificata dalla Legge sui diritti alla privacy della California ("California Privacy Rights Act"). La presente Informativa si applica anche ai residenti di altri Stati degli USA con leggi sulla privacy simili, a seconda dei casi.

Se lei è residente in California o in altri Stati specifici degli USA, con alcune eccezioni e limitazioni legali può esercitare i seguenti diritti attraverso il modulo web situato sul nostro *sito web* o chiamando il numero (800) 348-8100. Per sapere se tali diritti sono applicabili contattare: dp_office@phchd.com. Se presenta una richiesta tramite il nostro modulo web, la preghiamo di indicare a quale diritto si riferisce tale richiesta nella sezione "Messaggio".

Qualora dovesse contattarci con la richiesta di conoscere o cancellare i suoi dati personali, potrebbe esserle chiesto di verificare la sua identità, al fine di assicurarci che lei sia la persona sulla quale abbiamo raccolto i dati personali o una persona che è stata debitamente autorizzata a fare la richiesta per suo conto. A dimostrazione della sua identità potremmo chiederle di fornirci informazioni che dovranno corrispondere a quelle conservate da Ascensia, come nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono e/o i dati della carta di credito, se presenti nei nostri archivi.

Potrà ricorrere a un agente autorizzato che eserciti i suoi diritti per suo conto. Deve fornire al suo agente autorizzato il permesso scritto di esercitare i suoi diritti per suo conto e noi dobbiamo essere in grado di verificare l'identità come descritto sopra. Se lei è un agente autorizzato, deve contattarci al numero (800) 348-8100.

Diritto di sapere. Ha il diritto di richiedere informazioni sulle categorie e i dati personali specifici che abbiamo raccolto su di lei, le fonti dei dati personali, gli scopi della raccolta dei dati personali, le categorie di terzi con cui abbiamo condiviso i dati personali e gli scopi per cui sono stati condivisi. Se ha bisogno di esportare le sue informazioni dall'app Contour, può farlo attraverso l'app nella sezione "Trattamento". Se desidera richiedere informazioni aggiuntive, ci contatti come descritto sopra.

Diritto alla cancellazione. Ha il diritto di richiedere la cancellazione dei suoi dati personali.

Diritto di opporsi alla vendita. Non vendiamo i suoi dati personali a terzi.

Non faremo discriminazioni contro di lei, in nessun modo vietato dalla legge applicabile, per l'esercizio di questi diritti.

Genitori/tutori: se lei è il genitore o il tutore di un minore che utilizza i nostri servizi, per comprendere ed esercitare i suoi diritti consulti la sezione "Minori" di seguito.

Minori

Non raccogliamo o utilizziamo dati personali di nessuno che sappiamo non aver ancora raggiunto la maggiore età senza il previo consenso positivo e verificabile di un suo genitore/tutore. Impieghiamo misure di sicurezza ragionevoli al fine di prevenire che i minori possano registrarsi per l'utilizzo della Contour App, attività che può comportare la raccolta di dati. Raccogliamo dai minori soltanto le informazioni ragionevolmente necessarie per utilizzare la Contour App e creare e usare l'account Cloud Contour. Al momento della registrazione, nel caso in cui la data di nascita dell'utente indichi che lo stesso non ha ancora raggiunto la maggiore età, chiederemo l'indirizzo e-mail del suo genitore/tutore. Sarà inviata una e-mail al genitore/tutore richiedendo di visitare la pagina web per approvare la creazione di un account Cloud Contour ed accettare attraverso un click la presente Informativa sulla privacy. Un account Cloud Contour può essere registrato soltanto una volta che il genitore/tutore ha finalizzato questi passaggi. Un genitore/tutore ha il diritto, su richiesta, di prendere visione delle informazioni fornite dal minore e/o richiedere la loro cancellazione. Qualora siate un genitore/tutore con qualsiasi dubbio riguardante i dati personali del minore relativi alla Contour App, vi preghiamo di contattare Ascensia all'indirizzo e-mail privacy@ascensia.com o per posta all'indirizzo Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basilea, Svizzera.

Se siete residenti negli Stati Uniti e avete domande riguardanti Ascensia e il Children's Online Privacy Protection Act, potete anche contattare la nostra affiliata negli Stati Uniti direttamente all'indirizzo Ascensia Diabetes Care, Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA o via telefono al numero +1 (862) 225-2902. Vi preghiamo di essere consapevoli che in caso contattiate la nostra affiliata negli Stati Uniti, conserveremo una registrazione separata di quel contatto.

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Qualsiasi cambiamento della presente Informativa sulla privacy in futuro sarà pubblicato su questa pagina e, a nostra discrezione, inviata a voi via e-mail o mediante una notifica push sulla Contour App.

Contatti

Domande, commenti e richieste riguardanti la presente Informativa sulla privacy sono gradite e dovranno essere inoltrate al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo e-mail dp_office@phchd.com o all'indirizzo Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basilea, Svizzera. Se ci contatterete, faremo tutto il possibile per far fronte a ogni perplessità che possiate avere riguardo al trattamento dei vostri dati personali.