

Contour 앱 개인정보 보호정책, 개정 1.2

목차

Contour Diabetes 앱 개인정보 보호정책	4
서론	4
Contour 앱 사용	4
Contour 클라우드 계정 생성	4
당뇨병 관리	5
개인정보의 제출 및 수집	5
개인정보를 처리하는 이유	6
마케팅	7
개인정보 공유	8
보고서 전송을 위한 Contour 앱의 사용	8
나의 패턴	9
타사 앱 연결	9
개인정보 저장 및 전송	9
개인정보 안전 유지	10
쿠키 및 이와 유사한 기술	10
쿠키 사용	10
당사가 이러한 기술을 사용하는 방법	11
귀하의 선택	11
추적 금지	11

데이터 보관	11
Contour 클라우드 계정 삭제	11
권리 행사.....	12
아동.....	13
본 개인정보 보호정책의 변경	14
문의처.....	14

Contour Diabetes 앱 개인정보 보호정책

발효일: 2024년 4월, 개정 1.2

서론

당사는 귀하가 자신의 개인정보와 그 사용 방식에 관심을 갖고 있다는 것을 알고 있으며, Ascensia가 이러한 개인정보를 신중하게 사용한다는 사실을 귀하가 신뢰하기를 바랍니다. 본 개인정보 보호 정책은 당사가 수집하는 개인정보, 수집 이유 및 용도를 파악하는 데 도움이 됩니다. 또한 본 개인정보 보호정책은 최종 사용자 라이선스 계약(EULA)과 함께 귀하의 Contour Diabetes 앱 사용에 적용됩니다.

Contour Diabetes 앱은 Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, 스위스에 소재하는 **Ascensia Diabetes Care Holdings AG**(‘Ascensia’, ‘당사’)에서 운영합니다. Ascensia는 Contour Diabetes 앱을 통해 처리되는 개인정보의 관리자입니다.

Contour Diabetes 앱은 안전한 클라우드 기반의 당뇨병 관리 서비스로, Ascensia Diabetes Care 당뇨병 관리 제품 및 서비스군에 속합니다. Contour Diabetes 앱은 Ascensia 혈당 측정기 제품군(‘케이블 커넥티드 측정기’) 및 기타 블루투스 지원 기기(무선 BLE 커넥티드 측정기)나 Contour Diabetes 앱과 호환되도록 고안된 기타 제품과 호환됩니다.

유럽 경제 지역, 영국 및 스위스 거주자: Ascensia는 법적 동의를 바탕으로 귀하에게 Contour Diabetes 앱 및 Contour 클라우드 계정을 제공하기 위해 귀하의 건강 관련 정보를 처리합니다. 귀하는 언제든지 Contour 앱의 ‘Delete Account(계정 삭제)’ 옵션을 사용하여 동의를 철회할 수 있습니다.

Contour 클라우드 계정 생성에 동의하기 전에 본 개인정보 보호정책을 읽어 주십시오.

Contour 앱 사용

Contour 앱을 사용하려면 Contour 클라우드 계정을 생성해야 합니다. 계정을 생성할 때는 정확한 버전의 본 개인정보 보호정책 및 EULA이 제공될 수 있도록 국가와 언어를 선택하라는 메시지가 표시됩니다. 또한 귀하는 Contour 앱을 사용하기 전에 EULA 이용 약관에 동의해야 합니다.

Contour 클라우드 계정 생성

Contour 클라우드 계정의 등록을 완료하면 개인정보가 클라우드에 백업됩니다. 귀하는 다수의 기기에서 혈당 판독값 등 Contour 클라우드 계정에 저장된 데이터에 접속할 수 있습니다. Contour 클라우드 계정을 생성하면 귀하가 Contour 앱과 페어링하는 Contour 커넥티드 측정기가 목표 범위 등의 정보 및 설정을 동기화할 수 있게 됩니다.

귀하는 Contour 클라우드 계정을 생성하는 즉시 본 개인정보 보호정책에 명시된 사용자 건강 관련 정보의 처리에 대해 동의할 것을 요청받게 됩니다. 귀하는 언제든지 계정을 삭제함으로써 동의를 철회할 수 있습니다(아래의 ‘Contour 클라우드 계정 삭제’ 참조). 당사가 귀하의 건강 관련 정보를 처리하는 것을 원치 않는 경우 Contour 클라우드 계정을 생성하지 마십시오.

당뇨병 관리

Contour 앱과 Contour 클라우드 서비스는 혈당 측정 결과를 자동으로 동기화 및 기록하여 귀하의 당뇨병 관리에 도움을 주도록 설계되었습니다. 귀하는 이를 통해 자신의 활동이 혈당에 미치는 영향을 파악할 수 있습니다. Contour 앱 및 Contour 클라우드 계정에서 스마트폰을 통한 혈당(BG) 측정 결과를 동기화 및 확인하려면 와이파이 또는 데이터 연결이 필요합니다. Contour 앱 및 Contour 클라우드 서비스는 귀하의 당뇨병 관리를 간소화하지만, 해당 서비스가 의학적 조언을 대체하는 것은 아닙니다. Ascensia는 사용자에게 당뇨병에 관해 의료 서비스 제공자에게 정기적인 조언을 구할 것을 권장합니다. Ascensia는 사용자에게 의학적 조언을 제공하지 않습니다. 의학적 응급 사태가 의심되는 경우에는 의료 서비스 제공자 또는 현지 응급 서비스에 연락할 것을 권장합니다. 당사의 고객 지원 팀원은 Contour 앱 또는 Contour 클라우드 계정에 업로드된 혈당 측정 결과의 본질, 의미 및 이에 따라 발생할 수 있는 결과에 대해 의학적 조언을 제공할 권한이 없습니다.

개인정보의 제출 및 수집

Ascensia는 귀하가 아래의 방법으로 제출하는 개인정보를 처리합니다.

- Contour 클라우드 계정 등록 및 프로필 내용:** 귀하가 Contour 클라우드 계정을 만드는 경우, 귀하의 성명, 성별, 이메일 주소, 생년월일, 국가, 인증 세부 사항 및 기타 등록 정보(귀하가 Contour 클라우드 계정 사용을 위해 선택한 비밀번호 포함)가 저장됩니다. 귀하가 성년이 아닌 경우에는 당사에서 검증을 위해 부모/보호자의 이메일 주소를 요청/수집합니다. Contour 앱은 당뇨병 관리, 건강 상태 및 Contour 커넥티드 측정기에 대한 정보를 캡처하는 데 사용할 수 있습니다. 여기에는 귀하의 당뇨병 유형, 약물, 인슐린, 음식물 섭취 및 운동 요법, 병원 주소 및 병원 방문일, 주치의(HCP) 보고서, 혈당 측정치, A1c 데이터 및 측정기 모델 번호, 일련번호 및 설정이 포함될 수 있습니다.
- 모바일 기기 시스템 서비스 접속:** 모바일 기기 운영 체제에 따라 Contour 앱이 카메라, 사진, 연락처 목록 등 기기상의 특정 시스템 서비스에 자동 접속하거나 접속 허용을 요청할 수 있습니다. Contour 앱은 이러한 시스템 서비스 접속하여 기능을 적절하게 발휘할 수 있습니다. 이때 Ascensia는 해당 시스템 서비스와 관련된 정보에 접속하거나 이를 수집 또는 저장하지 않습니다. Contour 앱의 해당 시스템 서비스 접속은 모바일 기기/Contour 앱의 설정에서 관리할 수 있습니다.
- 비상 연락처:** 귀하는 비상시 연락하고자 하는 사람의 비상 연락처 정보를 포함할 수 있습니다. 비상 연락처에 대한 정보는 귀하의 스마트폰에만 저장됩니다. 당사는 이러한 정보를 수집하거나 Contour 클라우드 계정에 저장하지 않습니다.
- 고객 서비스:** 귀하가 Contour 앱, Contour 클라우드 계정, 기타 고객 서비스와 관련하여 당사에 연락하는 경우, 당사는 연락 내용을 기록합니다. 귀하는 질문 또는 요청이 있는 경우, Contour 앱의 문제를 신고하는 경우 또는 이와 유사한 상황에서 귀하의 정보를 당사에 제공하기로 결정한 경우, 제품 또는 서비스 주문의 일환으로 양식을 작성하거나 이메일을 전송하여 당사에 개인정보를 제공할 수 있습니다.
- 기기 정보 및 사용 세부 내용:** 귀하가 Contour 앱을 사용할 때 당사는 모바일 기기 유형, 고유한 기기 식별자(예: 기기의 IMEI 번호, 기기 무선 네트워크의 MAC 주소 또는 기기에서 사용하는 휴대폰 번호), 모바일 네트워크 정보, 모바일 운영체제, 소프트웨어 버전 번호, IP 주소, 사용 중인 모바일 브라우저 유형, 국가 및 언어 코드, 시간대 설정과 같은 기술 정보를 자동으로 수신합니다. 당사는 또한 Contour 앱의 올바른 작동을 보장하기 위해 측정기 오류 등 Contour 앱 사용에 관한 정보, 로그 파일 및 관리 데이터를 수집할 수 있습니다.
- 쿠키 및 이와 유사한 기술:** 당사는 Contour 앱, 기타 웹사이트 및 애플리케이션을 통해 제공되는 특정 서비스와 귀하의 상호 작용에 관한 정보를 수집하기 위해 쿠키 및 이와 유사한 기술을 사용할 수 있습니다. 당사가 사용하는 기술, 해당 기술을 사용하는 이유 및 귀하의 선택 사항에 대해 자세히 알아보려면 아래의 ‘쿠키 및 이와 유사한 기술’ 섹션을 참고하십시오.

- **위치 정보:** Contour 앱의 등록 과정에서 위치 서비스에 동의하고 서비스를 켜는 경우, 당사는 모바일 기기에서 추출된 정보를 통해 귀하의 정확하거나 대략적인 위치 정보를 수집합니다. 당사는 앱 등록 과정에서 이러한 수집에 대해 귀하의 동의를 요청합니다. 귀하의 위치 정보 수집에 관한 동의는 기기의 설정 메뉴에서 위치 서비스 이용을 꺼 언제든지 철회할 수 있습니다. 또한 귀하가 Contour 앱 설정이 아닌 기기 설정에서 위치 서비스 이용을 켜 두는 경우 Ascensia는 Contour 앱이 사용되지 않을 때도 해당 정보를 수집할 수 있습니다. 당사는 이러한 정보를 당사 제품 및 서비스를 개선하기 위해 사용하며, 여기에는 Ascensia 측정기의 배포 확인이 포함됩니다. 귀하가 성년이 아닌 경우, 귀하의 위치 정보 수집을 위해 당사는 귀하의 부모/보호자의 동의를 구합니다. 이에 대해서는 아래의 ‘아동’ 섹션에서 다시 설명합니다.
- **iOS 사용자:** 귀하가 Ascensia가 기기상의 Apple Inc.(‘Apple’) 건강 앱 데이터베이스인 ‘HealthKit’ 등 Apple의 건강 앱에 접속할 수 있도록 허용하는 경우, 당사는 Contour 앱 내에서 처리되는 데이터를 개선하거나 검증하기 위해 귀하의 개인정보 및 건강 데이터를 공유합니다. 공유되는 개인정보 및 건강 데이터의 양은 귀하의 구체적인 선택에 따라 달라집니다. Ascensia는 HealthKit에서 수집한 사용자 정보를 건강 증진 이외에 광고 목적 또는 기타 사용 기반의 데이터 마이닝 목적으로 사용하거나 제삼자에게 공개하지 않습니다. 더 자세한 내용은 아래의 ‘타사 앱 연결’ 섹션을 참고해 주십시오.
- **인공 지능:** 당사는 귀하에게 서비스를 제공하는 과정에서 적절한 경우 자동화된 분석을 위해 기계 학습과 같은 인공 지능을 사용할 수 있습니다(예: 고객 서비스에서 더 신속한 응답을 제공하도록 지원하기 위해).

개인정보를 처리하는 이유

당사는 다음과 같은 방식으로 건강 관련 정보를 포함하여 귀하의 개인정보를 처리합니다.

- 아래와 같은 목적으로 Contour 앱 및 서비스, 기능을 제공하고 변경 사항을 귀하에게 알리는 경우 귀하의 동의를 바탕으로
 - 귀하의 혈당 기록 보고를 허용하기 위해(아래의 ‘보고서 전송을 위한 Contour 앱의 사용’ 섹션에서 설명함)
 - 다른 앱과 연결하기 위해(아래의 ‘타사 앱 연결’ 섹션에서 설명함)
 - 당사의 측정기 배치와 관련된 경우를 포함해 당사 제품 및 서비스를 개선할 목적으로 Contour 앱 및 당사의 측정기가 사용되는 장소를 파악하기 위해
 - 귀하의 혈당 테스트 및 측정에 관한 정보를 제공하여 귀하가 자신의 당뇨병과 관련된 패턴 및 추세를 파악하여 당뇨병, ‘나의 패턴’ 알림, 관련 기능 및 설정을 더 잘 관리하도록 돕기 위해
 - 귀하가 선택한 경우 Contour 앱의 양방향 기능에 참여하도록 허용하기 위해
 - Contour 클라우드 계정을 만든 경우 클라우드 서비스를 제공하기 위해
 - Contour 앱 또는 Contour 클라우드 계정 지원 요청 등 당사가 귀하로부터 수신하는 요청에 응답하기 위해
 - 귀하가 부모나 후견인인 경우, 자녀가 이용하는 Contour 클라우드 계정을 만들고 자녀의 Contour 클라우드 계정 이용을 관리할 수 있도록 하기 위해
- 의료 기기와 관련된 공중 보건 목적, 그리고 다음을 위한 연구 수행 및 합법적인 비즈니스 이익(통계적 목적 포함)을 위해
 - 새로운 기능 및 특징의 제공 등 Contour 앱 및 Contour 클라우드 서비스의 개발, 테스트 및 개선을 위해
 - 귀하가 Contour 앱(기능 및 특징 포함)과 상호 작용하는 방식을 더 잘 이해하고 콘텐츠를 가장 효과적인 방식으로 제시하기 위해
 - 당사가 귀하의 질문에 답변하거나 지원, 유지관리, 문제 해결, 기타 성능 문제에 관한 귀하의 요청에 대응하는 등 Contour 앱 및 Contour 클라우드 서비스 관련 문제를 해결하기 위해
 - 통계 목적 등으로 데이터 분석, 테스트 및 연구를 수행하기 위해
 - Contour 앱의 안전성과 보안성을 유지하려는 노력의 일환으로 보안 도구 및 메커니즘의 개발 및 구현을 위해
 - 필요한 경우 Contour 앱, 당사의 측정기, 귀하의 Contour 클라우드 계정과 관련된 안전 고지 또는 시정 조치를 수행하기 위해

- 직접 마케팅과 관련하여 당사의 정당한 비즈니스 이익을 위해, 또한 아래의 목적으로 필요한 경우 귀하의 동의를 바탕으로
 - Contour 앱, Contour 클라우드 계정의 작동 및 귀하의 사용, 당사 제품 및 서비스와 관련하여 설문 조사나 의견 그룹, 또는 기타 홍보 및 마케팅 활동에 귀하의 참여를 요청하기 위해(선정된 제삼자와 공동으로 하는 경우 포함)
 - 당사가 제공할 수 있는 광고의 효과를 평가 및 이해하고 관련성 있는 광고를 제공하기 위해
 - 귀하가 관심을 가질 수 있는 제품 또는 서비스에 관한 제안이나 추천을 위해(현지 Ascensia 회사로부터 이러한 정보를받는 경우 포함). 이에 관해서는 아래의 ‘마케팅’ 섹션에서 설명함
- 의료 기기의 안전 관련 법적 요구 사항 등 법률이 요구하는 경우

의료 기기와 관련된 공중 보건 영역에서 공익상의 이유로 과학적 연구를 수행하고/하거나 당사의 정당한 사업적 목적을 위해 Ascensia는 익명화되거나 식별 정보 제거/가명화된 통계적/총계 정보(Ascensia는 이러한 정보를 사용해 귀하를 개인적으로 식별하지 않으며, 합리적으로 판단할 때 이를 사용해 귀하를 식별할 수 없음)를 사용, 분석하고, 이를 당사의 현지 Ascensia 계열사, 제삼자인 연구자, 또는 의료 기기를 감독하는 정부 기관이나 규제 기관 및/또는 의료비 상환 및 자금 제공을 책임지는 국가 기관에 공개할 수 있습니다. 당사는 다음과 같은 목적으로 이를 수행합니다.

- 당뇨병 관리법, 치료, 처치 및 비용의 효과를 판단하고 향상시키기 위해
- 마케팅 전략과 관련된 경우를 포함하여 Contour 앱 및 Contour 클라우드 계정 서비스의 제공/사용 방법을 조사하고 평가하기 위해
- Contour 앱 및 Contour 클라우드 계정의 성능, 영향, 경험을 평가하기 위해(지역 등 사용자 인구통계에 기초한 경우 포함)
- Contour 앱의 성능 및 혈당 측정기와의 인터페이스를 평가하기 위해
- Contour 앱 및 Contour 클라우드 계정 서비스의 기능 및 특징을 개선하기 위해
- 당사 혈당 측정기 및 테스트 스트립 등 당사의 의료 기기와 관련된 경우를 포함해 Contour 앱의 업그레이드 및 개선을 테스트하고 평가하기 위해
- 연구개발, 유통, 사업 효율성 및 운영에 관한 Ascensia의 운영 및 사업 전략
- 의학 또는 피어 리뷰 간행물 및 저널에 자료를 간행하는 경우를 포함해 당뇨병과 관련된 과학적 연구, 통계적 목적 및 분석

Ascensia는 또한 의료 기기와 관련된 공중 보건 영역의 공익적 목적 및/또는 당사의 정당한 사업적 목적을 바탕으로 당사 제품 및 서비스 개선과 Contour 앱의 다양한 기능을 제공하기 위해 귀하의 스마트폰, 모바일 기기 및 관련 소프트웨어, 하드웨어, 인터넷 기반 또는 무선 주변 장치에 대한 기술적 정보를 수집·사용할 수 있습니다.

Contour 클라우드 계정을 생성하는 경우 본 정책에 명시된 귀하의 민감한 건강 관련 정보의 처리에 대해 동의하는 것으로 간주됩니다.

마케팅

당사는 귀하가 관심을 가질 수 있다고 생각되거나, 귀하가 이미 구매 또는 문의한 것과 유사한 제품이나 서비스에 대해 알리기 위해 귀하에게 연락할 수 있습니다. 또한 이러한 연락의 수신에 동의한 경우, Ascensia 제품 유통업체인 현지 Ascensia 회사 또는 당사가 선정한 파트너사가 귀하에게 연락할 수 있습니다.

<http://contact.ascensia.com>에 방문하거나 당사 소식지의 구독 해제 링크를 사용하여 언제든지 마케팅 소식지 수신을 거부할 수 있습니다.

당사는 Contour 앱, Contour 클라우드 계정에 관한 정보를 전달할 필요가 있는 경우, 또는 현장 시정 고지 또는 안전 고지를 위해 필요한 경우 마케팅과 무관하게 귀하에게 지속적으로 연락합니다. 당사는 Contour 앱의 고지, 알림, 경고를 통해 귀하에게 정보를 발송하여 새로운 개발 사항에 대해 알릴 수 있습니다. 귀하는 모바일 기기 설정에서 푸시 알림을 관리할 수 있습니다.

개인정보 공유

당사는 귀하의 개인정보를 그 누구에게도 대여하거나 판매하지 않습니다. Ascensia 는 귀하의 정보를 아래와 같은 당사자와 공유할 수 있습니다.

- 귀하가 당사가 정보를 공유하도록 지정한 제삼자
- 본 개인정보 보호정책에 따라 귀하의 현지 Ascensia 회사 및 Ascensia Diabetes Care US Inc. 귀하의 현지 Ascensia 회사에 대한 자세한 내용은 당사 웹사이트 <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us> 를 참조하십시오.
- Contour 앱, Contour 클라우드 서비스 또는 Contour 앱을 통해 제공되는 관련 서비스의 지원, 테스트 및 유지관리의 개발, 제공, 문제 해결 또는 수리와 관련된, 본 개인정보 보호정책 및 기타 적절한 기밀 유지 및 보안 조치를 준수하며 당사의 지시에 따라 당사를 위해 정보를 처리하는 당사 서비스 제공업체
- 당사 제품의 유통업체(당사가 유통업체를 사용하는 국가에 귀하가 거주하는 경우)
- 귀하가 당사의 제품 및 서비스 사용과 관련하여 설문조사, 콘테스트, 여론 그룹 또는 기타 마케팅 관련 계획에 참여하기로 선택한 경우 당사가 선정한 파트너 이러한 제삼자는 (i) 귀하가 콘테스트 또는 경쟁에서 상을 받는 경우 귀하에게 통지하고, (ii) 귀하의 가입, 요청, 참가와 관련하여 귀하의 제품에 대한 요청을 이행하거나 이행을 용이하게 하기 위해 귀하가 가입, 요청, 참가하는 동안 제공한 모든 정보와 함께 당사가 제공하는 정보를 이용합니다. 이러한 제삼자는 계약상 이러한 모든 정보의 기밀을 유지하고 정보를 제공 목적에 한정하여 사용할 의무가 있습니다. 또는
- Ascensia 사업 또는 자산의 매매 시 장래의 매도인 또는 매수인(매수인이 계속해서 정보와 서비스를 귀하에게 제공할 수 있도록 하기 위해)

당사는 마케팅 목적을 위한 경우 또는 귀하가 Contour 앱에서 제공되는 다양한 특징 및 기능을 통해 귀하의 데이터를 공유하기로 선택한 경우 등에 당사의 유통업체, 비즈니스 협력업체 또는 서비스 제공자와 귀하의 개인정보를 공유할 수 있습니다. 각각의 경우, 당사는 Contour 앱 및 Contour 클라우드 계정을 제공, 유지, 호스팅, 지원하기 위한 목적에 한해 귀하의 개인정보를 제삼자와 공유합니다.

또한 Ascensia 는 정부 기관으로부터 인증된 요청에 응답해야 하거나 국가 안보를 위한 경우를 포함하여 법률에서 요구하는 경우 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다. 이밖에도 당사는 법률에서 요구하는 경우, 당사의 EULA, 본 개인정보 보호정책 또는 기타 계약을 집행 또는 적용하거나, 귀하의 개인정보를 Ascensia 와 Ascensia 그룹 회사, 제품과 서비스, 고객, 유통업체, 비즈니스 파트너의 권리, 자산, 안전성을 조사 또는 보호하거나, 불법 활동이나 사기, 개인의 안전에 위협이 될 수 있는 상황을 방지하거나 이에 대한 조치를 취하기 위해 필요한 경우 또는 소송에서 증거로 필요한 경우 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다. 귀하의 개인정보는 해외 법률의 적용을 받을 수 있으며 해외 정부, 법원, 법 집행 기관 및 규제 기관에서 액세스할 수 있습니다.

보고서 전송을 위한 Contour 앱의 사용

Contour 앱을 사용하는 경우 Contour 클라우드 계정에 저장된 자신의 정보를 바탕으로 해당 보고서를 작성할 수 있습니다. 또한 Contour 앱의 기능을 사용하여 의사, 의료 제공자 등 자신이 원하는 제삼자에게 이메일로 보고서를 보낼 수 있습니다. 개인정보를 타인과 공유하고자 하는 경우, 반드시 의도하는 사람에게 한해 개인정보를 공유하십시오.

귀하의 개인정보 공유는 전적으로 귀하의 책임이며, Ascensia 는 귀하가 Contour 앱을 통해 타인에게 보내는 정보의 보안 또는 보호에 대해 책임지지 않는다는 점에 유의해 주십시오. 인터넷을 통해 정보를 공유하는 경우 권한 없는 제삼자가 데이터를 가로챌 위험 등이 있음을 인지하고 있어야 합니다. 개인정보를 공유하고자 하는 경우 주의를 기울일 것을 권장합니다.

나의 패턴

귀하는 Contour 앱을 이용해 다양한 혈당 패턴 및 통계를 받아보고, 당뇨병 관리를 개선하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 이러한 패턴은 하루 중의 시간, 식사 표시 또는 요일별 고혈당 또는 저혈당과 관련이 있습니다. ‘나의 패턴’ 기능은 혈당 검사 패턴을 감지하며, 검사 시간이나 빈도를 개선하기 위해 변화를 제안할 수 있습니다.

이 기능을 사용하면 혈당 수치 검사 또는 재검사 시기에 대한 Contour 앱 내 알림을 설정하거나, 유용한 정보에 대한 링크를 참고하여 당뇨병을 더욱 잘 관리할 수 있습니다.

타사 앱 연결

Contour 앱은 타사가 제공하는 모바일 애플리케이션(‘타사 앱’)과 연결될 수 있습니다. 타사 앱과 연결하는 경우, 귀하의 클라우드 계정에 저장된 개인정보 공유에 동의해야 합니다. 여기에는 건강 관련 정보가 포함될 수 있습니다. 귀하의 개인정보는 귀하가 당사에 연결을 지시하는 경우에 한해 타사 앱과 공유됩니다. 제삼자와 공유되는 개인정보의 양은 타사 앱 및 귀하의 구체적인 선택 사항에 따라 다를 수 있으며, 여기에는 귀하의 혈당 판독값, 측정일 및 시간, 식사 표시별 목표 혈당 범위, 귀하의 식사 표시 및 식사 유형, 귀하의 활동, 복약, 판독이 귀하의 측정기를 통해 행해지는지 아니면 수동으로 행해지는지가 포함될 수 있습니다.

설정의 ‘앱 연결’은 자의로 연결할 수 있는 타사 앱의 목록을 제공합니다. 앱 연결 기능에서는 귀하가 이미 연결한 타사 앱과 귀하가 연결할 수 있는 타사 앱을 확인할 수 있습니다. 연결된 타사 앱 아이콘을 클릭하고 연결 끊기를 선택하면 타사 앱과의 개인정보 공유에 대한 동의를 언제든지 해지할 수 있습니다.

타사 앱과 연결하는 경우 귀하가 공유하는 개인정보는 타사의 개인정보 보호정책 및 이용 약관의 적용을 받으며 그에 따라 처리된다는 점에 유의해 주십시오. Ascensia는 그러한 정책에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 타사 앱과 연결하기 전에 해당 정책을 검토해 주시기 바랍니다.

개인정보 저장 및 전송

Contour 클라우드 계정에 있는 귀하의 개인정보는 당사 지역 시설의 서버에서 보관 및 처리됩니다. 여기에는 당사 서비스 제공업체에서 호스팅하는 데이터가 포함될 수 있습니다. 귀하가 데이터 현지화 법률이 있는 국가에 거주하는 경우, 귀하의 개인정보는 Contour 클라우드 계정 호스팅을 위한 데이터 프로세서인 당사의 클라우드 서비스 제공업체를 통해 귀하의 국가 내 서버에 저장됩니다. 그 외의 경우에는 당사가 귀하가 거주하는 지역 내에서 귀하의 개인정보를 저장하기 위해 노력합니다. 이는 예를 들어 유럽 사용자의 데이터는 프랑스에 저장되고 미국 사용자의 데이터는 미국에 저장된다는 의미입니다. 귀하의 데이터는 다음 상황에 한해 해당 지역 시설 외부로 이동할 수 있습니다.

- 당사가 가령 미국에서 파트너가 제공하는 도구를 사용하여 사용자 데이터로부터 보고서용 통계를 생성하는 경우. 이러한 보고서를 통해 개인을 식별할 수 없음
- Contour 앱을 개발하고, Contour 클라우드 계정에 대한 지원 및 기술 서비스를 관리 및 제공하기 위해

당사는 전 세계에서 사업을 운영합니다. 따라서 일부 직원 및 사업 파트너는 귀하의 거주 국가(또는 당사가 서비스를 제공하는 국가) 외부(예: 인도)에 있을 수 있습니다. 데이터 보호 당국에서 해당 국가가 적절한 수준의 개인정보 보호 조치를 취하고 있지 않다고 판단하는 경우, 당사는 귀하의 개인정보가 전송되는 경우 이를 보호하기 위해 적합한 안전 조치를 시행합니다. 대부분의 경우 이러한 조치에는 정보 수신자와의 적절한 데이터 전송 계약(예: 표준 계약 조항(Standard Contractual Clauses)과 영국, 스위스, 중국 및 기타 국가의 이에 상응하는 계약)이 포함됩니다.

개인정보 안전 유지

Ascensia는 적절한 관리적, 기술적 및 물리적 보호 장치를 구현하여 개인정보의 기밀성, 무결성과 가용성을 보호합니다. 당사는 암호법 등 엄격한 절차와 보안 기능을 사용하고, 개인정보가 본 개인정보 보호정책에 따라 안전하게 처리되도록 하는 데 필요한 모든 합당한 조치를 취합니다.

귀하는 Contour Diabetes 앱 및 귀하의 Contour 클라우드 계정에 대한 무단 접속을 방지할 책임이 있습니다. Ascensia는 글자, 숫자, 특수 기호를 혼합한 강력한 비밀번호를 사용할 것과 Contour 클라우드 계정에 대해 기타 계정의 비밀번호와 다른 비밀번호를 설정할 것을 권장합니다. 귀하는 자신의 계정 정보와 비밀번호를 기밀로 유지해야 하며, 이를 타인과 공유해서는 안 됩니다. Ascensia는 비밀번호의 분실, 도난 또는 침해에 대해 책임지지 않습니다. 또한 귀하로 인해 권한 없는 사용자가 귀하의 Contour 클라우드 계정에 접속하는 경우에도 책임이 없습니다. 계정이 침해되었다고 생각하는 경우 가급적 빨리 당사에 연락하십시오. 고객 서비스는 <http://contact.ascensia.com> 을 방문하십시오.

인터넷을 통한 정보 전송은 안전하지 않을 수 있다는 점에 유의해 주십시오. Ascensia는 사용자의 개인정보를 보호하기 위해 최선을 다하지만 Contour 앱을 통해 전송되는 정보의 보안을 보장할 수는 없습니다. 전송 시의 위험은 귀하가 감수해야 합니다.

쿠키 및 이와 유사한 기술

귀하가 Contour Diabetes 앱을 통해 접속할 수 있는 특정 서비스 및 기능의 경우, 당사는 더 나은 경험을 제공하기 위해 정보 수집 기술 및 추적 기술을 통해 귀하에 대한 정보를 기억할 수 있습니다. 아래는 당사가 자동 정보 수집을 위해 사용할 수 있는 기술, 특정 기술을 사용하는 이유 및 귀하의 선택에 대한 정보입니다.

쿠키 사용

쿠키란 귀하의 브라우저 또는 기기에 저장되는 작은 데이터 파일을 일컫습니다. 쿠키는 사용자가 과거 웹사이트에 머무는 동안 수행한 일(로그인 또는 링크 클릭 포함)을 기억하도록 설계되었습니다.

쿠키는 귀하가 방문하는 웹사이트를 운영하는 회사('당사자 쿠키') 또는 다른 회사('제삼자 쿠키')가 설치할 수 있습니다. 해당하는 경우, 당사는 귀하와 특정 서비스 및 기타 웹사이트 간의 상호 작용에 대한 정보를 수집하기 위해 다음 쿠키를 이용합니다.

- **반드시 필요한 쿠키:** Contour Diabetes 앱을 통해 접속할 수 있는 특정 웹사이트의 운영을 위해 필요한 경우. 예컨대 이러한 쿠키에는 웹 기반 앱의 보안 영역에 로그인하여 웹사이트를 둘러보고 기능을 사용할 수 있게 하는 쿠키가 포함됩니다.
- **분석/성능 쿠키:** Ascensia에서 방문객을 인식하고, 방문객 수를 계산하며, 방문객이 Contour Diabetes 앱을 통해 특정 웹 페이지에 접속하는 경우 해당 웹 페이지를 어떤 방식으로 둘러보는지 확인할 수 있도록 합니다. 이는 웹사이트의 작동 방식을 개선(예: 사용자가 원하는 정보를 더 쉽게 찾도록 함)하는 데 도움이 됩니다.
- **기능 쿠키:** 이 쿠키는 귀하가 당사의 웹 기반 앱을 다시 방문할 때 귀하를 인식합니다. 당사는 이를 통해 귀하에게 개인 맞춤형 콘텐츠를 제공할 수 있습니다.

그중 일부는 사용자가 제한 영역으로 로그인하는 경우 해당 사용자의 신원을 기억하는 데 사용될 수 있는 영구 쿠키입니다. 그 외에는 기술적인 목적으로 웹사이트 방문의 익명 식별에 사용될 수 있는 세션 쿠키 등이 있습니다. 세션 쿠키는 탐색 세션 중 일시적으로만 저장되며 브라우저를 닫으면 삭제됩니다.

당사가 이러한 기술을 사용하는 방법

당사는 다음 목적을 위해 쿠키 및 이와 유사한 기술을 사용합니다.

- 귀하가 당사가 제공하는 서비스에 로그인하기 위해, 당사가 귀하의 계정 데이터를 표시하기 위해, 언어 또는 지역 선택 등과 같은 귀하의 설정 및 선호를 기억하기 위해, 당사가 귀하의 경험을 개인 맞춤화하는데 도움을 얻기 위해, 귀하의 데이터와 당사가 제공하는 서비스의 안전 및 보안을 위해
- 서비스의 유용성을 향상시킬 수 있도록 방문객의 웹사이트 사용법에 대한 익명의 통계 정보를 수집하고 콘텐츠 전달 가치를 높이기 위해

귀하의 선택

- 대부분의 브라우저는 쿠키를 자동 승낙하도록 설정되어 있지만, 브라우저나 기기의 관련 설정을 활성화하여 브라우저 및 기기에서 쿠키의 승낙을 거절할 수 있습니다. 쿠키를 허용하지 않는 경우, 당사 서비스의 일부 기능이 적절하게 작동하지 않거나 여기에 접속할 수 없게 된다는 점에 유의해 주십시오.
- Google Analytics 가 귀하의 데이터를 이용하지 못하게 하려면 Google 의 [옵트아웃 브라우저 애드온](#)을 설치하면 됩니다.
- 귀하의 관할권에서 제공되는 자율 규제 프로그램을 사용하면 Google 이외의 회사가 귀하에게 광고하는 방식(예: EU 기반 [Your Online Choices](#))을 관리할 수 있습니다.

추적 금지

Ascensia 는 타사 웹사이트나 온라인 서비스에 걸쳐 귀하의 온라인 활동에 대한 개인정보를 지속적으로 수집하지 않습니다. 또한 당사는 귀하가 Contour Diabetes 앱을 사용할 때 제삼자가 타사 웹사이트나 온라인 서비스에 걸쳐 귀하의 온라인 활동에 대한 개인정보를 지속적으로 수집하도록 허용하지 않습니다. 당사는 브라우저의 ‘추적 금지’ 신호에 응답하지 않습니다.

데이터 보관

Ascensia 는 귀하의 Contour 클라우드 계정이 활성화되어 있는 동안 귀하의 개인정보를 계속 저장합니다. 아래의 ‘Contour 클라우드 계정 삭제’ 섹션에서는 Contour 클라우드 계정을 삭제하는 방법과 계정이 삭제되는 경우 귀하의 개인정보가 어떻게 처리되는지를 설명합니다.

Contour 클라우드 계정 삭제

Contour 클라우드 계정을 삭제하고자 하는 경우, Contour 앱의 ‘Delete Account(계정 삭제)’ 옵션을 이용하여 삭제하거나 당사에 연락하면 됩니다. 고객 서비스는 <http://contact.ascensia.com> 을 방문하시기 바랍니다. 귀하가 계정을 삭제하는 경우 당사는 집계된 개인 비식별 정보를 보관하며, 법률의 요구에 따라 특정 개인정보를 보관해야 할 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다. 보험금 청구와 관련하여 필요한 경우 귀하가 해당 데이터를 열람하고 내보낼 수 있도록 귀하의 Contour 클라우드 계정 내의 데이터는 업로드된 날로부터 2년 동안 보관됩니다.

귀하의 Contour 클라우드 계정 및 관련된 모든 개인정보가 삭제된 경우 해당 계정에 더 이상 접속할 수 없으며 삭제된 계정을 복원할 수 없습니다. 따라서 이 경우 Contour 클라우드 계정을 다시 활성화할 수 없으며, 건강 관련 정보를 비롯한 일체의 개인정보를 검색할 수 없습니다. 귀하는 계정을 삭제하거나 당사에 계정 삭제를 요청하기에 앞서 필요한 정보를 다운로드하여 저장할 수 있습니다.

Contour 클라우드 계정 정보를 의료 서비스 제공자 또는 그 밖의 제삼자와 공유하기로 선택한 후 계정을 삭제한 경우, 이러한 당사자는 해당 판독값에 관한 정보 등 귀하의 계정 정보를 더 이상 볼 수 없습니다.

Ascensia 는 장기간 비활성화된 상태를 유지하는 Contour 클라우드 계정을 삭제할 권리가 있습니다. 당사는 Contour 클라우드 계정이 계속 비활성화 상태인 경우, 계정을 유지하고 계속 사용할 수 있는 기회를 제공하기 위해 귀하에게 사전에 통지합니다.

권리 행사

귀하의 정보를 업데이트해야 하는 경우, Contour 앱을 통해 업데이트할 수 있습니다. 귀하가 일체의 사유로 인해 해당 정보에 접근할 수 없는 경우, Ascensia 에 귀하의 정보에 대한 변경 사항(또는 오류)을 통지(아래의 연락처 정보를 통해 서면으로 변경을 요청)할 수 있습니다. 그러면 당사에서 귀하를 대신하여 해당 정보를 업데이트해 드립니다.

유럽 경제 지역(EEA) 또는 스위스 거주자: 귀하는 다음과 같은 권리를 보유할 수 있습니다: (a) 당사가 보유한 귀하에 대한 개인정보에 대해 접근, (b) 당사가 보유한 귀하에 대한 잘못된 개인정보를 수정할 것을 요청, (c) 당사가 보유한 귀하에 대한 개인정보를 삭제할 것을 요청, (d) 당사가 보유한 귀하에 대한 개인정보의 처리를 제한, (e) 당사가 보유한 귀하에 대한 개인정보의 처리에 반대하고/하거나 (f) 귀하에 대해 당사가 가지는 개인정보를 구조화되고 흔히 사용되는 기계 판독 형식으로 수신하거나 이러한 개인정보를 다른 회사로 전송합니다.

중화인민공화국, 타이완, 홍콩, 인도네시아, 한국, 말레이시아 및 아르헨티나 거주자: 귀하는 다음과 같은 권리를 가질 수 있습니다: (a) 당사가 보유한 귀하에 대한 개인정보에 대해 접근, (b) 당사가 보유한 귀하에 대한 잘못된 개인정보를 수정할 것을 요청, (c) 당사가 보유한 귀하에 대한 개인정보를 삭제할 것을 요청하고/하거나 (d) 당사가 보유한 귀하에 대한 개인정보의 처리를 제한합니다.

당사는 귀하에게 요청된 정보를 공개하기 전에 신원 확인 및 보안을 위해 추가 정보를 요청할 수 있습니다.

귀하가 개인정보 처리 동의 요청을 받았다면 동의를 철회할 기회도 제공됩니다. 아래의 연락처 세부정보를 사용하여 연락하는 등의 방법으로 동의를 철회할 수 있습니다. 각 경우 동의를 철회하는 방법에 대해 정보가 제공됩니다. 어떤 동의 철회도 철회 전 동의에 기반한 처리의 합법성에는 영향을 주지 않습니다. 또한 동의를 철회할 경우, 동의 철회와 관련된 개인정보 처리만 중지됨에 유의해 주십시오.

귀하의 개인정보와 관련하여 권리를 행사하려면 dp_office@phchd.com 으로 이메일을 보내거나 우편으로(Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland) 연락해 주시기 바랍니다. 당사는 현지 법률 및 당사의 정책과 절차에 따라 모든 요청을 처리합니다. 귀하가 EEA 내에 소재하는 경우, 귀하는 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 방식에 대해 귀하의 국가 내 감독 기관에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

캘리포니아 개인정보 보호 권리:

당사의 캘리포니아 개인정보 공유 공개(California Privacy Disclosure)에는 캘리포니아 개인정보 보호 권리법(California Privacy Rights Act)(‘캘리포니아 개인정보 보호 권리법’)에 의해 개정된 캘리포니아 소비자 개인정보 보호법(California Consumer Privacy Act)에 따라 캘리포니아 주민의 개인정보를 어떻게 수집, 사용, 공개하는지가 설명되어 있습니다. 본 공개는 유사한 개인정보 보호법을 적용하는 미국 다른 주의 거주자에게도 적용됩니다(해당되는 경우).

귀하가 특정 법적 예외 및 제한 사항을 적용받는 캘리포니아 또는 기타 특정 미국 주의 주민인 경우, 당사 [웹사이트](#)의 웹 양식을 사용하거나 (800) 348-8100 에 전화하여 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다. **해당 권리가 귀하에게 적용되는지 알고 싶다면 dp_office@phchd.com 으로 문의해 주십시오.** 당사 웹 양식을 통해 요청을 제출하는 경우, ‘Message(메시지)’ 섹션에서 귀하의 요청이 어떤 권리와 관련된 것인지 기재하십시오.

귀하의 개인정보에 대해 검증하거나 이를 삭제하도록 요청하기 위해 당사에 연락할 때 자신의 신원을 검증해야 할 수 있습니다. 당사는 귀하가 당사에서 개인정보를 수집했을 수 있는 당사자이거나 그러한 당사자를 대신하여 요청하는 수권대리인임을 확인하기 위해 귀하의 신원을 검증해야 합니다. 귀하가 자신의 신원을 검증해야 하는 경우, 당사는 성명, 이메일 주소, 우편 주소, 전화번호 및/또는 당사 기록에 남아 있는 경우 신용카드 정보를 검증하는 등 Ascensia 에서 유지한 정보와 일치하는 증거를 제시하도록 요청할 수 있습니다.

귀하는 귀하를 대신하여 권리를 행사할 대리인을 고용할 수 있습니다. 대리인이 귀하를 대신하여 권리를 행사하도록 하려면 대리인에게 서면 허가를 제공해야 하며, 당사는 상기 내용대로 귀하의 신원을 검증할 수 있어야 합니다. 귀하가 대리인인 경우, (800) 348-8100 로 당사에 연락해야 합니다.

알 권리. 귀하는 당사가 귀하에 대해 수집한 범주 및 특정 개인정보, 개인정보의 출처, 개인정보 수집의 목적, 당사가 개인정보를 공유한 제삼자 범주 및 개인정보를 공유한 목적에 대한 정보를 요청할 권리를 보유하고 있습니다. Contour 앱에서 귀하의 정보를 내보내야 하는 경우, 앱의 ‘My Care(내 관리)’ 섹션에서 이를 수행할 수 있습니다. 추가 정보를 요청하고자 하는 경우, 상기 내용대로 당사에 연락하십시오.

삭제할 권리. 귀하는 당사에 귀하의 개인정보를 삭제하도록 요청할 권리가 있습니다.

영업에 대한 옵트아웃. 당사는 귀하의 개인정보를 제삼자에게 판매하지 않습니다.

당사는 이러한 권리를 행사한다고 해서 해당 법률에 의해 금지된 어떠한 방식으로든 귀하를 차별하지 않습니다.

부모/후견인: 귀하가 당사의 서비스를 사용하는 자녀의 부모나 후견인인 경우, 귀하의 권리를 파악하고 이를 행사하려면 아래 ‘아동’ 섹션을 참조하십시오.

아동

당사는 부모/후견인의 긍정적이고 검증 가능한 사전 동의 없이는 성년이 아닌 것으로 알려진 당사자의 개인정보를 수집하거나 사용하지 않습니다. 당사는 개인정보가 수집될 수 있는 경우 아동의 Contour 앱 사용 등록을 방지하기 위해 합리적인 기술적 보호 조치를 활용합니다. 당사는 Contour 앱의 사용, Contour 클라우드 계정의 생성 및 사용을 위해 아동으로부터 합리적으로 필요한 수준의 정보만을 수집합니다. 당사는 등록 시점에 사용자의 생년월일을 통해 사용자가 법적 성인 성년이 아니라는 사실이 드러나는 경우 부모/후견인의 연락 이메일 주소를 요청합니다. 부모/후견인은 웹 페이지를 방문하여 Contour 클라우드 계정의 생성을 승인할 것과 본 개인정보 보호정책을 수락할 것을 요청하는 이메일을 받게 됩니다. Contour 클라우드 계정은 부모/후견인이 이러한 조치를 취한 후에만 등록할 수 있습니다. 부모/후견인은 요청 시 자녀가 제공한 정보를 조회하거나 삭제를 요구할 권리가 있습니다. Contour 앱과 관련하여 자녀의 개인정보에 관한 문제가 있는 경우, privacy@ascensia.com 또는 우편으로(Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland) 연락해 주시기 바랍니다.

귀하가 미국에 소재하며 Ascensia 및 아동 온라인 프라이버시 보호법(Children's Online Privacy Protection Act)에 대해 질문이 있는 경우, 미국에 소재하는 당사의 자회사(Ascensia Diabetes Care US Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA)에 연락하거나 전화(+1 (862) 225-2902)해 주셔도 됩니다. 당사의 미국 자회사에 연락하는 경우, 당사가 해당 연락에 대한 별도의 기록을 보관한다는 점에 유의하시기 바랍니다.

본 개인정보 보호정책의 변경

향후 본 개인정보 보호정책의 모든 변경 내용은 본 페이지에 게시되며, 당사의 재량에 따라 이메일 또는 Contour 앱의 푸시 알림을 통해 귀하에게 제공될 예정입니다.

문의처

본 개인정보 보호정책에 대한 질문, 의견, 요청은 언제든지 환영하며, 이메일 dp_office@phcd.com 또는 우편(Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland)으로 데이터 보호 책임자(DPO)에게 보내 주시면 됩니다. 당사에 연락해 주시면 개인정보 처리와 관련된 귀하의 우려 사항을 해결하기 위해 최선을 다하겠습니다.