

CONTOUR™ DIABETES 앱 개인정보 보호정책

목차

CONTOUR™ DIABETES 앱 개인정보 보호정책.....	3
------------------------------------	---

CONTOUR™ DIABETES 앱 개인정보 보호정책

발효일: 2021년 2월

서론

개인정보의 보호와 보안은 Ascensia에 중요합니다. 본 개인정보 보호정책은 Ascensia가 귀하의 개인정보를 수집, 사용, 공유, 보호하는 방법을 설명하며, 최종 사용자 라이선스 계약(EULA)과 더불어 귀하의 Contour™ Diabetes 앱(Contour 앱) 사용에 적용됩니다.

Contour 앱은 Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland에 있는 Ascensia Diabetes Care Holdings AG(“Ascensia”, “당사”)가 개발하여 운영합니다. Ascensia는 1992년 6월 19일 자 스위스 연방 정보보호법에 따라 Contour 앱을 통해 처리되는 귀하의 개인정보의 컨트롤러입니다.

Contour 앱은 안전한 클라우드 기반 당뇨병 관리 서비스이며, Ascensia Diabetes Care 당뇨병 관리 제품 및 서비스 포트폴리오의 일부입니다. Contour 앱은 Contour™ 혈당측정기 포트폴리오(“Contour™ 커넥티드 계측기”) 및 기타 블루투스 지원 기기, Contour 앱과 호환되도록 지정된 기타 제품과 호환됩니다.

유럽 경제 지역(EEA) 또는 스위스 거주자: Ascensia는 법적 동의에 기반하여 귀하에게 Contour 앱 및 Contour 클라우드 계정을 제공할 목적으로 귀하의 건강 관련 정보를 처리합니다. 귀하는 언제든지 Contour 앱의 “Delete Account(계정 삭제)” 옵션을 이용하여 동의를 철회할 수 있습니다.

Contour 클라우드 계정 생성에 동의하기 전에 본 개인정보 보호정책을 읽으십시오.

색인

1. Contour 앱 사용하기
2. Contour 클라우드 계정 만들기
3. 당뇨병 관리
4. 개인정보 제출 및 수집
5. 개인 데이터를 처리하는 이유
6. 마케팅
7. 개인 데이터 공유
8. 보고서 발송을 위한 Contour 앱의 사용
9. 나의 패턴
10. 타사 앱 연결
11. 개인 데이터 보관
12. 개인 데이터 안전 유지
13. 쿠키 및 유사한 기술
14. 데이터 보관
15. Contour 클라우드 Delete Account(계정 삭제)
16. 권리 행사
17. 아동
18. 본 개인정보 보호정책의 변경
19. 당사에 대한 연락

1. Contour 앱 사용하기

Contour 앱을 사용하려면 Contour 클라우드 계정을 만들어야 합니다. 계정을 만들 때 정확한 버전의 본 개인정보 보호정책 및 EULA를 제공하기 위해 국가와 언어를 선택하라는 메시지가 표시됩니다. 또한 Contour 앱을 사용하기 전에 EULA의 이용 약관에 동의해야 합니다.

2. Contour 클라우드 계정 만들기

일단 Contour 클라우드 계정의 등록을 완료하면 개인정보는 클라우드에 백업됩니다. 귀하는 다수의 기기에서 혈당 판독값 등 Contour 클라우드 계정에 저장된 데이터에 접속할 수 있습니다. Contour 클라우드 계정을 만들면 Contour 앱과 페어링하는 Contour 커넥티드 계측기가 목표 범위 등의 정보 및 설정을 싱크할 수 있게 됩니다.

Contour 클라우드 계정을 만드는 즉시, 귀하에게 본 개인정보 보호정책에 명시된 귀하의 건강 관련 정보의 처리에 대해 동의해야 합니다. 귀하는 언제든지 계정을 삭제함으로써 동의를 철회할 수 있습니다(아래의 "Contour 클라우드 Delete Account(계정 삭제)" 참조). 당사가 귀하의 건강 관련 정보를 처리하는 것을 원치 않는 경우에는 Contour 클라우드 계정을 생성하지 마십시오.

3. 당뇨병 관리

Contour 앱과 Contour 클라우드 서비스는 혈당 측정 결과를 자동으로 동기화하고 기록하여 귀하의 당뇨병 관리에 도움이 되도록 설계되었고, 이를 통해 귀하는 활동이 혈당에 미치는 영향을 파악할 수 있습니다. Contour 앱 및 Contour 클라우드 계정에는 스마트폰을 통한 혈당(BG) 측정 결과를 동기화하고 확인하기 위해 와이파이 또는 데이터 연결이 필요합니다. Contour 앱 및 Contour 클라우드 서비스는 귀하의 당뇨병 관리를 단순화하지만, 이 서비스가 의학적 조언을 대체하는 것은 아닙니다. Ascensia는 의료 서비스 제공자로부터 귀하의 당뇨병에 관해 정기적인 조언을 구할 것을 권장합니다. Ascensia는 사용자에게 의학적 조언을 제공하지 않습니다. 의학적 응급 사태일 수 있다고 의심되는 경우에는 의료 서비스 제공자 또는 현지 응급 서비스에 연락할 것을 권장합니다. 당사 고객 지원 팀원들은 Contour 앱 또는 Contour 클라우드 계정에 업로드된 혈당 측정 결과의 본질, 의미, 이로부터 발생할 수 있는 결과에 관해 의학적 조언을 제공할 권한이 없습니다.

4. 개인정보 제출 및 수집

Ascensia는 귀하가 아래의 방법으로 제출하는 개인정보를 처리합니다.

- **Contour 클라우드 계정 등록 및 프로필 내용:** 귀하가 Contour 클라우드 계정을 만드는 경우, 귀하의 성명, 성별, 이메일 주소, 생년월일, 국가, 인증 세부 사항, Contour 클라우드 계정에 사용하기 위해 귀하가 선택한 비밀번호를 포함한 기타 등록 정보가 저장됩니다. 사용자가 성년 연령에 도달하지 못한 경우, 당사는 확인을 위해 부모/보호자의 이메일 주소를 요청/수집합니다. Contour 앱을 사용하여 당뇨병 관리, 건강 상태, Contour 커넥티드 계측기에 관한 정보를 캡처할 수 있습니다. 여기에는 귀하의 당뇨병 유형, 약물, 인슐린, 음식물 섭취 및 운동 요법, 병원 주소 및 병원 방문일, 주치의(HCP) 보고서, 혈당 측정치, 당화혈색소 데이터 및 측정기 모델 번호, 일련 번호 및 설정이 포함될 수 있습니다.
- **모바일 기기 시스템 접속 서비스:** 모바일 기기 운영 체제에 따라 카메라, 사진, 연락처 목록 등 기기상의 특정 시스템 서비스에 Contour 앱이 자동 접속하거나 접속 허용을 요청할 수 있습니다. 이러한 시스템 서비스에 대한 접속을 통해 Contour 앱이 적절하게 기능을 발휘할 수 있지만, 이로 인해 Ascensia가 해당 시스템 서비스와 관련된 정보에 접속하거나, 이를 수집 또는 저장하지는 않습니다. 귀하는 Contour 앱이 이러한 시스템 서비스에 접속하는 것을 모바일 기기/Contour 앱의 설정에서 관리할 수 있습니다.
- **비상 연락처:** 귀하는 비상시 연락하고 싶은 사람의 비상 연락처 정보를 포함하도록 선택할 수 있습니다. 비상 연락처에 관한 정보는 오직 귀하의 스마트폰에만 저장되며, 당사가 이를 수집하거나 Contour 클라우드 계정에 저장하지 않습니다.
- **고객 서비스:** 귀하가 Contour 앱, Contour 클라우드 계정, 기타 고객 서비스와 관련하여 당사에 연락하는 경우, 당사는 그러한 연락을 기록합니다. 질문이나 요청이 있는 경우, Contour 앱의 문제를 신고하는 경우, 또는 귀하의 정보를 당사에 제공하기로 결정한 것과 같은 유사한 상황에서, 제품 또는 서비스 주문의 일환으로 양식을 작성하거나 이메일을 전송하여 개인정보를 당사에 제공할 수도 있습니다.
- **기기 정보 및 사용 세부 내용:** 귀하가 Contour 앱을 사용할 때, 당사는 모바일 기기 유형, 고유한 기기 식별자(예: 기기의 IMEI 번호, 기기 무선 네트워크의 MAC 주소 또는 기기가 사용하는 모바일 전화 번호), 모바일 네트워크 정보, 모바일 운영체제, 소프트웨어 버전 번호, IP 주소, 사용 중인 모바일 브라우저 유형, 국가와 언어 코드 및 시간대 설정 등의 기술 정보를 자동 수신합니다. 또한 당사는 앱의 올바른 작동을 보장하기 위해 측정기 오류 등 Contour 앱 사용과 관련된 정보 및 관리 데이터를 수집합니다.
- **쿠키 및 유사한 기술:** 당사는 Contour 앱, 기타 웹사이트 및 애플리케이션을 통해 제공되는 특정 서비스와 귀하의 상호 작용에 관한 정보를 수집하기 위해 쿠키 및 이와 유사한 기술을 사용할 수 있습니다. 당사가

사용하는 기술, 그러한 기술을 사용하는 이유, 선택 사항에 관해 자세히 알아보려면 아래 “쿠키 및 유사한 기술” 섹션을 참고하십시오.

- **위치 정보:** Contour 앱의 등록 과정에서 위치 서비스에 동의하고 서비스를 켜놓은 경우, 당사는 모바일 기기에서 추출된 정보를 통해 귀하의 정확한 또는 개략적인 위치에 대한 정보를 수집합니다. 앱 등록 과정에서 당사는 이러한 수집에 대해 귀하의 동의를 요청합니다. 기기의 설정 메뉴에서 위치 서비스 이용을 끄으로써 귀하의 위치 정보 수집에 관한 동의는 언제든지 철회할 수 있습니다. 또한 귀하가 Contour 앱 설정이 아닌 기기 설정에서 위치 서비스 이용을 켜 둔 경우에는 Ascensia는 Contour 앱을 사용하지 않을 때도 이 정보를 수집할 수 있습니다. 당사는 이러한 정보를 이용해 당사 제품과 서비스를 개선하며, 여기에는 Ascensia 측정기의 배포 확인도 포함됩니다. 귀하가 성년 연령에 도달하지 않은 경우, 귀하의 위치 정보 수집을 위해 당사는 귀하의 부모/보호자의 동의를 구할 것입니다. 이에 관해서는 아래의 “아동” 섹션에서 다시 설명합니다.
- **iOS 사용자:** 귀하가 기기상의 Apple Inc. (“Apple”)의 건강 앱 데이터베이스인 “HealthKit” 등 Apple의 건강 앱에 Ascensia가 접속할 수 있도록 허용하는 경우, 당사는 Contour 앱 내에서 처리되는 데이터를 개선하거나 확인하기 위해 귀하의 개인정보 및 건강 데이터를 공유합니다. 공유되는 개인정보 및 건강 데이터의 양은 귀하의 구체적인 선택에 따라 달라집니다. Ascensia는 HealthKit에서 수집한 사용자 정보를 건강 증진 이외에 광고 목적 또는 기타 사용 기반의 데이터 마이닝 목적으로 사용하거나 제3자에게 공개하지 않습니다. 더 자세한 사항은 아래의 “타사 앱 연결” 섹션을 참고하시기 바랍니다.

5. 개인 데이터를 처리하는 이유

당사는 다음과 같은 방식으로 건강 관련 정보를 포함해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다.

- 아래의 목적으로 Contour 앱 및 서비스, 기능을 제공하고 변경 사항을 귀하에게 통지하는 경우에는 귀하의 동의를 얻는 방법으로
 - 귀하의 혈당 기록 보고를 허용하기 위해(아래의 “Contour 앱을 사용해 기록 보고하기” 섹션에서 설명함)
 - 다른 앱과 연결하기 위해(아래의 “타사 앱 연결” 섹션에서 설명함)
 - 당사의 계측기 배치와 관련된 경우를 포함해 당사 제품 및 서비스를 개선할 목적으로 Contour 앱 및 당사의 계측기가 사용되는 장소를 파악하기 위해
 - 귀하의 혈당 테스트 및 측정에 관한 정보를 제공하여 귀하가 자신의 당뇨병과 관련된 패턴 및 추세를 파악하여 당뇨병, “나의 패턴” 알림, 관련 기능 및 설정을 더 잘 관리하도록 돕기 위해
 - 귀하가 선택한 경우 Contour 앱의 양방향 기능에 참여하도록 허용하기 위해
 - Contour 클라우드 계정을 만든 경우 클라우드 서비스를 제공하기 위해
 - Contour 앱 또는 Contour 클라우드 계정 지원 요청 등 당사가 귀하로부터 수신하는 요청에 응답하기 위해
 - 귀하가 부모나 후견인인 경우, 자녀가 이용하는 Contour 클라우드 계정을 만들고 자녀의 Contour 클라우드 계정 이용을 관리할 수 있도록 하기 위해
- 의료 기기와 관련된 공중 보건, 연구 수행 및 통계적 목적을 포함한 당사의 합법적인 사업적 이익을 위한 다음의 목적으로
 - 새로운 기능 및 특징의 제공 등 Contour 앱 및 Contour 클라우드 서비스의 개발, 테스트 및 개선을 위해
 - 귀하가 Contour 앱(기능 및 특징 포함)과 상호 작용하는 방식을 더 잘 이해하고 콘텐츠를 가장 효과적인 방식으로 제시하기 위해
 - 당사가 귀하의 질문에 답변하거나 지원, 유지관리, 문제 해결, 기타 성능 문제에 관한 귀하의 요청에 대응하는 등 Contour 앱 및 Contour 클라우드 서비스 관련 문제를 해결하기 위해
 - 통계 목적 등으로 Contour 데이터 분석, 테스트 및 연구를 수행하기 위해
 - Contour 앱의 안전성과 보안성을 유지하려는 노력의 일환으로 보안 도구 및 메커니즘의 개발 및 구현을 위해
 - 필요한 경우 Contour 앱, 당사의 계측기, 귀하의 Contour 클라우드 계정과 관련된 안전 고지 또는 시정 조치를 수행하기 위해
- 직접 마케팅과 관련하여 당사의 정당한 사업적 이익을 위해, 또한 아래의 목적으로 필요한 경우 귀하의 동의를 얻는 방법으로
 - Contour 앱, Contour 클라우드 계정의 작동 및 귀하의 사용, 당사 제품 및 서비스와 관련하여 설문 조사나 의견 그룹, 또는 기타 홍보 및 마케팅 활동에 귀하의 참여를 요청하기 위해(선정된 제3자와 공동으로 하는 경우 포함)

- 당사가 제공할 수 있는 광고의 효과를 평가 및 이해하고 관련성 있는 광고를 제공하기 위해
- 귀하가 관심을 가질 수 있는 제품 또는 서비스에 관한 제안이나 추천을 위해 (현지 Ascensia 회사로부터 이러한 정보를 수령하는 경우 포함). 이에 관해서는 아래의 “마케팅” 섹션에서 설명합니다.
- 의료 기기의 안전 관련 법적 요구 사항 등 법률이 요구하는 경우

의료 기기와 관련된 공중 보건 영역에서 공익상의 이유로 과학적 연구를 수행하거나 당사의 정당한 사업적 목적을 위해 Ascensia는 익명화되거나 식별 정보 제거/가명화된 통계적/총계 정보(Ascensia는 이러한 정보를 사용해 귀하를 개인적으로 식별하지 않으며, 합리적으로 판단할 때 이를 사용해 귀하를 식별할 수 없는 정보입니다)를 사용, 분석하고, 이를 당사의 현지 Ascensia 계열사, 제3자인 연구자, 또는 의료 기기를 감독하는 정부 기관이나 규제 기관, 의료비 상환 및 자금 제공을 책임지는 국가 기관에 공개할 수 있습니다. 당사가 이렇게 하는 목적은 다음과 같습니다.

- 당뇨병 관리법, 치료, 처치 및 비용의 효과를 판단하고 향상시키기 위해
- 마케팅 전략과 관련된 경우를 포함해 Contour 앱 및 Contour 클라우드 계정 서비스의 제공/사용 방법을 조사하고 평가하기 위해
- Contour 앱 및 Contour 클라우드 계정의 성능, 영향, 경험을 평가하기 위해(지역 등 사용자 인구통계에 기초한 경우 포함)
- Contour 앱의 성능 및 혈당 계측기와의 인터페이스를 평가하기 위해
- Contour 앱 및 Contour 클라우드 계정 서비스의 기능 및 특징을 개선하기 위해
- 당사 혈당 계측기 및 테스트 스트립 등 당사의 의료 기기와 관련된 경우를 포함해 Contour 앱의 업그레이드 및 개선을 테스트하고 평가하기 위해
- 연구개발, 유통, 사업 효율성 및 운영에 관한 Ascensia의 운영 및 사업 전략
- 의학 또는 피어 리뷰 간행물 및 저널에 자료를 간행하는 경우를 포함해 당뇨병과 관련된 과학적 연구, 통계적 목적 및 분석

또한 의료 기기와 관련된 공중 보건 영역의 공익 또는 당사의 정당한 사업을 근거로, 당사 제품 및 서비스 개선과 Contour 앱의 다양한 기능을 제공하기 위해 Ascensia는 귀하의 스마트폰, 모바일 기기 및 관련 소프트웨어, 하드웨어, 인터넷 기반 또는 무선 주변 장치에 관한 기술적 정보를 수집하고 사용할 수 있습니다.

귀하는 Contour 클라우드 계정을 생성함으로써 본 정책에서 설명하는 바에 따라 귀하의 민감한 건강 관련 정보를 처리하는 데 동의합니다.

6. 마케팅

당사는 귀하가 관심을 가질 수 있다고 생각되거나, 귀하가 이미 구매했거나 문의한 것과 유사한 제품이나 서비스에 대해 알리기 위해 귀하에게 연락할 수 있습니다. 또한 이러한 연락의 수신에 동의한 경우, Ascensia 제품의 유통업체인 현지 Ascensia 회사 또는 당사가 선정한 파트너사가 귀하에게 연락할 수 있습니다.

귀하는 <http://contact.ascensia.com>을 방문하거나 당사 소식지 내의 구독 해제 링크를 이용하여 언제든지 마케팅 소식지 수신을 거절할 수 있습니다.

당사는 Contour 앱, Contour 클라우드 계정에 관한 정보를 전달할 필요가 있는 경우, 또는 현장 시정 고지 또는 안전 고지를 위해 필요한 경우 마케팅과 무관하게 귀하에게 계속 연락할 것입니다. 당사는 Contour 앱의 고지, 알림, 경고를 통해 귀하에게 정보를 발송하여 새로운 개발 사항을 알릴 수 있습니다. 귀하는 모바일 기기 설정에서 푸시 알림을 관리할 수 있습니다.

7. 개인 데이터 공유

당사는 귀하의 개인정보를 누구에게도 대여하거나 판매하지 않습니다. Ascensia는 귀하의 정보를 아래의 당사자와 공유할 수 있습니다.

- 당사가 정보를 공유하도록 귀하가 지정한 제3자
- 본 개인정보 보호정책에 따라 귀하의 현지 Ascensia 회사 및 Ascensia Diabetes Care US Inc. 귀하의 현지 Ascensia 회사에 관한 내용은 당사 웹사이트 <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>에 나와 있습니다.
- Contour 앱, Contour 클라우드 서비스, Contour 앱을 통해 제공되는 관련 서비스의 지원, 테스트 및 유지관리와 관련된 개발, 제공, 문제 해결 또는 수리에 관련된, 본 개인정보 보호정책 및 기타 적절한 기밀 유지 및 보안 조치를 준수하면서 당사의 지시에 따라 당사를 위해 정보를 처리하는 당사 서비스 제공업체
- 당사 제품의 유통업체(당사가 유통업체를 사용하는 국가에 귀하가 거주하는 경우)
- 귀하가 당사의 제품 및 서비스 사용과 관련하여 설문조사, 콘테스트, 여론 그룹 또는 기타 마케팅 관련 계획에 참여하기로 선택한 경우에는 당사가 선정한 파트너 이러한 제3자는 (i) 귀하가 콘테스트 또는 경쟁에

서상을 받는 경우 귀하에게 통지하고, (ii) 귀하의 가입, 요청, 참가와 관련하여 귀하의 제품에 대한 요청을 이행하거나 이행을 용이하게 하기 위해 귀하가 가입, 요청, 참가하는 동안 제공한 모든 정보와 함께 당사가 제공하는 정보를 이용합니다. 이러한 제3자는 그러한 모든 정보의 기밀을 유지하고 제공 목적에 한정하여 정보를 사용할 계약상 의무가 있습니다.

- Ascensia 사업 또는 자산의 매매 시장래의 매도인 또는 매수인(매수인이 계속해서 정보와 서비스를 귀하에게 제공할 수 있도록 하기 위해)

당사는 마케팅 목적을 위해서나 Contour 앱을 통해 제공된 다양한 특징 및 기능을 통해 귀하의 데이터를 공유하기로 선택한 경우를 포함하여, 당사의 유통업체, 비즈니스 협력업체 또는 서비스 제공자와 귀하의 개인정보를 공유할 수 있습니다. 각각의 경우, 당사는 Contour 앱 및 Contour 클라우드 계정을 제공, 유지, 호스팅, 지원하는 목적에 한하여 귀하의 개인 데이터를 제3자와 공유합니다.

또한 정부 기관으로부터 인종된 요청에 응답해야 하거나 국가 안보를 위한 경우를 포함하여 법률에서 요구하는 경우 귀하의 개인 데이터를 공개할 수 있습니다. 또한 당사는 법률에서 요구하는 경우, 당사의 EULA, 본 개인정보 보호정책 또는 기타 계약을 집행/적용하거나, 귀하의 개인 데이터를 Ascensia와 Ascensia 그룹 회사, 제품과 서비스, 고객, 유통업체, 비즈니스 파트너의 권리, 자산, 안전성을 조사/보호하거나, 불법 활동이나 사기, 개인의 안전에 위협이 될 수 있는 상황을 방지하거나 이에 관한 조치를 취하기 위해 필요한 경우 또는 소송에서 증거로 필요한 경우 귀하의 개인 데이터를 공개할 수 있습니다. 귀하의 개인 데이터에 외국 법이 적용될 수 있으며, 외국 정부, 법원, 법집행 기관 및 규제 기관이 이를 열람할 수 있습니다.

8. 보고서 발송을 위한 Contour 앱의 사용

Contour 앱을 사용하면 Contour 클라우드 계정에 저장된 귀하의 정보를 기반으로 혈당 보고서를 작성할 수 있습니다. 귀하는 Contour 앱의 기능을 이용해 의사, 의료 제공자, 기타 귀하가 선택하는 사람 등 제3자에게 이메일로 보고서를 발송할 수 있습니다. 귀하가 개인 데이터를 타인과 공유하기로 선택하는 경우, 반드시 의도하는 사람에게 한하여 개인 데이터가 공유되도록 하십시오.

귀하의 개인 데이터 공유는 전적으로 귀하의 책임이며, Ascensia는 귀하가 Contour 앱을 통해 타인에게 발송하는 정보의 보안이나 보호에 대한 책임이 없음에 유의하십시오. 인터넷을 통해 정보를 공유하는 경우 권한 없는 제3자가 데이터를 가로채는 등의 위험이 있음을 인지해야 합니다. 개인 데이터를 공유하기로 한 경우 주의 기울일 것을 권고합니다.

9. 나의 패턴

귀하는 Contour 앱을 이용해 다양한 혈당 패턴 및 통계를 수신하고 당뇨병 관리를 개선하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 이러한 패턴은 하루 중 시간, 식사 표시, 요일별 고혈당 또는 저혈당과 관련이 있습니다. “나의 패턴” 기능은 혈당 검사 패턴을 감지하고 검사 시간이나 빈도를 개선하기 위해 변화를 제안할 수 있습니다.

이 기능을 사용하여 혈당 수치 검사나 재검사 시기에 관한 Contour 앱 내의 알림을 설정하거나, 유용한 정보에 대한 링크를 참조하여 당뇨병을 더 잘 관리할 수 있습니다.

10. 타사 앱 연결

Contour 앱은 타사가 제공하는 모바일 애플리케이션(“타사 앱”)과 연결할 수 있습니다. 타사 앱과 연결하는 경우, 귀하의 Contour 계정에 저장된 개인정보 공유에 동의해야 하며 여기에는 건강 관련 정보가 포함될 수 있습니다. 귀하의 개인정보는 귀하가 당사에 연결을 지시하는 경우에 한하여 타사 앱과 공유됩니다. 제3자와 공유되는 개인정보의 양은 타사 앱 및 귀하의 구체적인 선택에 따라 다를 수 있으며, 귀하의 혈당 판독값, 측정일 및 시간, 식사 표시별 목표 혈당 범위, 귀하의 식사 표시 및 식사 유형, 귀하의 활동, 복약, 판독이 귀하의 계측기를 통해 행해지는지 수동으로 행해지는지 여부가 포함될 수 있습니다.

귀하는 “앱 연결” 설정에서 자발적으로 연결할 수 있는 타사 앱의 목록을 확인할 수 있습니다. 앱 연결 기능에는 귀하가 이미 연결한 타사 앱과 귀하가 연결할 수 있는 타사 앱이 나열됩니다. 귀하는 연결된 타사 앱 아이콘을 클릭하여 연결 끊기를 선택함으로써 타사 앱과의 개인정보 공유에 대한 동의를 언제든지 취소할 수 있습니다.

타사 앱과 연결하는 경우 귀하가 공유하는 개인정보는 타사의 개인정보 보호정책 및 약관에 따라 처리되고 적용되는 점에 유의하시기 바랍니다. Ascensia는 그러한 정책에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 타사 앱과 연결하기 전에 해당 정책을 검토하시기 바랍니다.

11. 개인 데이터 보관

Contour 클라우드 계정에 있는 귀하의 개인 데이터는 당사의 지역 시설 중 하나에 있는 서버에서 보관되고 처리될 수 있으며, 여기에는 당사 서비스 제공업체가 호스팅하는 데이터가 포함될 수 있습니다. 당사는 귀하가

거주하는 지역 내에 귀하의 개인 데이터를 저장하려고 노력하지만, 귀하의 개인 데이터를 귀하의 거주국 외 부(미국 포함)로 이전할 수 있습니다. Contour 클라우드 계정을 관리하고 이를 위한 지원 및 기술 서비스를 제공하기 위해 적용되는 이러한 제3국의 개인정보보호 규칙 및 데이터 보호 규칙은 귀하의 국가와 다를 수 있습니다.

귀하가 데이터 현지화법이 있는 국가의 거주자인 경우, 귀하의 데이터는 귀하의 국가 내에 소재하는 당사의 Contour 클라우드 계정 호스팅을 위한 데이터 프로세서인 당사 클라우드 서비스 제공업체의 서버에 저장될 것입니다.

당사는 정보 수신자와의 데이터 이전 계약을 체결을 포함하여 귀하의 개인 데이터가 이전되는 때에 이를 보호하기 위한 적절한 보호 장치를 구현했습니다. 이러한 계약의 내용을 확인하려면, privacy@ascensia.com으로 이메일을 보내거나, Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland로 우편을 보내 Ascensia에 연락하십시오. 당사는 현지 법과 당사의 정책 및 절차에 따라 요청을 처리합니다.

12. 개인 데이터 안전 유지

Ascensia는 적절한 관리적, 기술적, 물리적 보호 장치를 구현하여 개인 데이터의 기밀성, 무결성, 가용성을 보호합니다. 당사는 암호법을 포함하여 엄격한 절차와 보안 기능을 사용하고, 개인 데이터가 안전하게 본 개인 정보 보호정책에 따라 처리되도록 하는 데 필요한 합당한 모든 조치를 취합니다.

귀하는 Contour 앱 및 귀하의 Contour 클라우드 계정에 대한 무단 접속을 방지할 책임이 있습니다. Ascensia는 글자, 숫자, 특수 기호를 혼합한 강력한 비밀번호를 사용할 것과 Contour 클라우드 계정의 비밀번호를 귀하가 다른 계정에서 사용하는 것과 다르게 설정할 것을 권장합니다. 귀하는 자신의 계정 정보와 비밀번호를 기밀로 유지하고 이를 타인과 공유해서는 안 됩니다. Ascensia는 비밀번호의 분실, 도난, 훼손에 대해 책임지지 않으며, 또한 귀하로 인해 권한 없는 사용자가 귀하의 Contour 클라우드 계정에 접속하는 경우에도 책임지지 않습니다. 계정이 침해되었다고 생각하는 경우 가급적 빨리 당사에 연락하십시오. 고객 서비스는 <http://contact.ascensia.com>을 방문하십시오.

인터넷을 통한 정보의 전송은 안전하지 않을 수 있음을 주의하십시오. Ascensia는 귀하의 개인 데이터 보호에 최선을 다하겠지만, Contour 앱을 통해 전송된 정보의 보안을 보장할 수는 없으며 모든 전송 시 위험은 귀하 자신이 감수해야 합니다.

13. 쿠키 및 유사한 기술

귀하가 Contour 앱을 통해 접속할 수 있는 특정 서비스 및 기능의 경우 당사는 정보 수집 기술 및 추적 기술을 통해 귀하에 관한 정보를 기억하여 더 나은 경험을 제공할 수 있습니다. 아래에서는 당사가 자동 정보 수집을 위해 사용할 수 있는 기술, 사용 이유, 귀하의 선택에 관한 정보를 제공합니다.

쿠키 사용

쿠키는 귀하의 브라우저나 기기에 저장되는 작은 데이터 파일입니다. 쿠키는 로그인 또는 링크 클릭을 포함하여 사용자가 과거 웹사이트에 머무는 동안 수행한 일들을 기억하도록 설계되었습니다. 쿠키는 귀하가 방문하는 웹사이트를 운영하는 회사("당사자 쿠키") 또는 다른 회사("제3자 쿠키")가 설치할 수 있습니다. 예컨대, Contour 앱을 통해 접속할 수 있는 특정 서비스 및 기능의 경우 Google과 같은 타사 분석 제공 업체와 파트너 관계를 맺어 서비스 사용 방식을 이해하고 개선할 수 있도록 지원합니다. 해당되는 경우 당사는 특정 서비스 및 기타 웹사이트와 애플리케이션, 귀하의 상호 작용에 관한 정보를 수집하기 위해 아래의 쿠키를 이용합니다.

- **반드시 필요한 쿠키:** Contour 앱을 통해 접속할 수 있는 특정 웹사이트의 운영을 위해 필요한 경우. 예컨대 이러한 쿠키에는 웹사이트의 보안 영역에 로그인하여 웹사이트를 둘러보고 기능을 사용할 수 있게 하는 쿠키가 포함됩니다.
- **분석/성능 쿠키:** Ascensia가 방문객을 인식하고 방문객 수를 계산하며, 방문객이 Contour 앱을 통해 접속할 수 있는 웹사이트를 이용할 때 둘러보는 방식을 확인할 수 있습니다. 예를 들어, 이것은 사용자가 찾는 것을 쉽게 찾도록 하여 웹사이트의 작동 방식을 개선하는 데 도움을 줍니다.
- **기능 쿠키:** 이 쿠키는 Contour 앱을 통해 접속할 수 있는 당사 웹사이트나 애플리케이션을 귀하가 다시 방문할 때 귀하를 인식합니다. 이를 통해 당사는 귀하를 위해 당사 콘텐츠를 개인화할 수 있습니다.

이들 중 일부는 제한된 영역으로 로그인할 경우 귀하의 신원을 기억하는 데 사용될 수 있는 영구 쿠키입니다. 다른 쿠키는 기술 목적을 위해 웹사이트 방문의 익명 식별에 사용될 수 있는 세션 쿠키입니다. 세션 쿠키는 탐색 세션 중 일시적으로만 저장되고 브라우저를 닫으면 삭제됩니다.

당사가 이러한 기술을 사용하는 방법

다음 목적을 위해 쿠키와 유사 기술을 사용합니다.

- 당사가 제공하는 서비스에 귀하가 로그인하기 위해, 당사가 귀하의 계정 데이터를 표시하기 위해, 언어 또는 지역 선택 등과 같은 귀하의 설정 및 선호를 기억하기 위해, 당사가 귀하의 경험을 개인화하는 데 도움을 얻기 위해, 귀하의 데이터와 당사가 제공하는 서비스의 안전 및 보안을 위해
- 서비스의 유용성을 향상시킬 수 있도록 방문객의 웹사이트 사용법에 대한 익명의 통계 정보를 수집하고 콘텐츠 전달 가치를 높이기 위해

귀하의 선택

- 대부분의 브라우저는 쿠키를 자동 승낙하도록 설정되어 있지만, 브라우저나 기기의 해당 설정을 활성화하여 브라우저 및 기기에서 쿠키의 승낙을 거절할 수 있습니다. 쿠키를 허용하지 않는 경우, 당사 서비스의 일부 기능이 적절하게 작동하지 않거나 이에 접속할 수 없음에 주의하십시오.
- Google Analytics가 귀하의 데이터를 이용하지 못하게 하려면, Google의 [옵트아웃 브라우저 애드온](#)을 설치할 수 있습니다.
- 귀하는 귀하의 관할권에서 제공되는 자율 규제 프로그램을 사용하여 Google이 아닌 다른 회사가 귀하에게 광고하는 방법(예: EU 기반 [Your Online Choices](#))을 관리할 수 있습니다.

추적 금지

Ascensia는 타사 웹사이트나 온라인 서비스에서의 시간 흐름에 따른 귀하의 온라인 활동에 관한 개인 데이터를 수집하지 않습니다. 또한 당사는 귀하가 Contour 앱을 사용할 때 제3자가 타사 웹사이트나 온라인 서비스에서의 시간 흐름에 따른 귀하의 온라인 활동에 관한 개인 데이터를 수집하는 것을 허용하지 않습니다. 당사는 브라우저의 “추적 금지” 신호에 응답하지 않습니다.

14. 데이터 보관

유럽 경제 지역(EEA) 또는 스위스 거주자: Ascensia는 귀하의 Contour 클라우드 계정이 활성화되어 있는 동안 귀하의 개인 데이터를 계속 저장합니다. 아래의 “Contour 클라우드 Delete Account(계정 삭제)” 섹션에서는 Contour 클라우드 계정을 삭제하는 방법과 계정이 삭제되는 경우 귀하의 개인 데이터가 어떻게 되는지를 설명합니다.

15. Contour 클라우드 Delete Account(계정 삭제)

Contour 클라우드 계정의 삭제를 원하는 경우, Contour 앱의 “Delete Account(계정 삭제)” 옵션을 이용해 삭제하거나 당사에 연락할 수 있습니다. 고객 서비스는 <http://contact.ascensia.com>을 방문하시기 바랍니다. 계정을 삭제하는 경우 당사는 총계로 표시되는 비식별 정보를 보관하며, 법률이 요구하는 경우 특정 개인 데이터를 보관해야 할 수 있음에 유의하시기 바랍니다. 법률상 기록 보관 요건이 적용되지 않는 경우, 당사는 수집한 날로부터 9개월 동안 위치 정보를 보관합니다. 당사는 보험금 청구와 관련하여 필요한 경우 귀하가 해당 데이터를 열람하고 내보내기를 할 수 있도록 하기 위해 업로드된 날로부터 2년 동안 귀하의 Contour 클라우드 계정 내의 기타 모든 데이터를 보관합니다. 또한 당사는 위의 “귀하의 개인정보를 처리하는 이유”에서 명시한 목적을 위해 식별 정보 제거/가명화된 분석 정보를 식별 정보를 제거한 날/가명화한 날부터 5년 동안 보관합니다.

일단 귀하의 Contour 클라우드 계정 및 관련된 모든 개인 데이터가 삭제된 후에는 해당 계정에 더 이상 접속할 수 없으며, 삭제된 계정을 복원할 수 없습니다. 따라서 Contour 클라우드 계정을 다시 활성화할 수 없으며, 건강 관련 정보를 포함한 일체의 개인 데이터를 검색할 수 없습니다. 귀하는 계정을 삭제하거나 당사에 계정 삭제를 요청하기에 앞서 필요한 정보를 다운로드하여 저장할 수 있습니다.

Contour 클라우드 계정 정보를 의료 서비스 제공자 또는 그 밖의 제3자와 공유하기로 선택한 상황에서 귀하가 계정을 삭제하는 경우, 그러한 사람들은 해당 판독값에 관한 정보 등 귀하의 계정 정보를 더 이상 볼 수 없습니다.

Ascensia는 장기간 비활성화된 상태를 유지하는 Contour 클라우드 계정을 삭제할 권리를 갖습니다. Contour 클라우드 계정이 계속 비활성화 상태인 경우, 계정을 유지하고 계속 사용할 수 있는 기회를 제공하기 위해 귀하에게 사전에 통지할 것입니다.

16. 권리 행사

귀하의 정보를 업데이트해야 하는 경우, Contour 앱을 통해서 할 수 있습니다. 귀하가 일체의 사유로 인해 해당 정보에 접근할 수 없는 경우, 아래에서 제공하는 연락처 정보를 이용해 서면으로 변경을 요청함으로써 귀하의 정보에 관한 변경 사항을 Ascensia에 통지하여 당사가 귀하를 대신해 해당 정보를 업데이트하도록 할 수 있습니다.

유럽 경제 지역(EEA) 또는 스위스 거주자: 귀하는 다음과 같은 권리를 가질 수 있습니다. (a) 귀하에 대해 당사가 가지는 개인 데이터에 대해 접근하고, (b) 귀하에 대해 당사가 가지는 잘못된 개인 데이터를 수정할 것을 요청하고, (c) 귀하에 대해 당사가 가지는 개인 데이터를 삭제할 것을 요청하고, (d) 귀하에 대해 당사가 가지는 개인 데이터의 처리를 제한하고, (e) 귀하에 대해 당사가 가지는 개인 데이터의 처리에 반대하고, (f) 귀하에 대해 당사가 가지는 개인정보를 구조화되고 흔히 사용되는 기계 판독 형식으로 수신하거나 이러한 개인정보를 다른 회사로 전송할 수 있습니다.

중화인민공화국, 타이완, 홍콩, 인도네시아, 한국, 말레이시아 거주자의 경우, 귀하는 다음과 같은 권리를 가질 수 있습니다. (a) 귀하에 대해 당사가 가지는 개인 데이터에 대해 접근하고, (b) 귀하에 대해 당사가 가지는 잘못된 개인 데이터를 수정할 것을 요청하고, (c) 귀하에 대해 당사가 가지는 개인 데이터를 삭제할 것을 요청하고, (d) 귀하에 대해 당사가 가지는 개인 데이터의 처리를 제한할 수 있습니다.

캘리포니아 주민: 귀하가 일부 법적 예외 및 제한을 가진 캘리포니아 주민인 경우, 귀하는 당사 [웹사이트](#)의 웹 양식을 통해 또는 (800) 348-8100에 전화하여 다음 권리를 행사할 수 있습니다. 당사 웹 양식을 통해 요청을 제출하는 경우, “Message(메시지)” 섹션에서 귀하의 요청이 어떤 권리와 관련한 것인지 기재하십시오.

귀하의 개인정보에 대해 확인하거나 이를 삭제하도록 요청하기 위해 당사에 연락할 때 귀하의 신원을 검증해야 할 수 있습니다. 당사는 귀하가 당사에서 개인정보를 수집했을 수 있는 당사자이거나 그러한 당사자를 대신하여 요청하는 수권대리인을 확인하기 위해 귀하의 신원을 검증해야 합니다. 귀하가 신원을 검증해야 하는 경우, 당사는 성명, 이메일 주소, 우편 주소, 전화번호 및/또는 당사 기록에 남아 있는 경우 신용카드 정보를 검증하는 등 Ascensia에서 유지한 정보와 일치하는 증거를 제시하도록 요청할 수 있습니다.

귀하는 귀하를 대신하여 권리를 행사하도록 대리인을 고용할 수 있습니다. 귀하는 귀하를 대신하여 권리를 행사하도록 대리인에게 서면 허가를 제공해야 하며, 당사는 상기 내용대로 귀하의 신원을 검증할 수 있어야 합니다. 귀하가 대리인인 경우, (800) 348-8100로 당사에 연락해야 합니다.

알 권리. 귀하는 당사가 귀하에 대해 수집한 범주 및 특정 개인정보, 개인정보의 출처, 개인정보 수집의 목적, 당사가 개인정보를 공유한 제3자 범주 및 개인정보를 공유한 목적에 대한 정보를 요청할 권리를 보유합니다. Contour 앱에서 귀하의 정보를 내보내야 하는 경우, 귀하는 앱을 통해 “My Care(내 관리)” 섹션에서 이를 수행할 수 있습니다. 추가 정보를 요청하고자 하는 경우, 상기 내용대로 당사에 연락하십시오.

삭제할 권리. 귀하는 당사에 귀하의 개인정보를 삭제하도록 요청할 권리를 보유합니다.

영업에 대한 옵트아웃. 당사는 귀하의 개인정보를 제3자에게 판매하지 않습니다.

당사는 이러한 권리를 행사한다고 해서 해당 법률에 의해 금지된 어떠한 방식으로도 귀하를 차별하지 않습니다.

부모/후견인: 귀하가 당사의 서비스를 사용하는 자녀의 부모나 후견인인 경우, 귀하의 권리를 이해하고 이를 행사하려면 아래 “아동” 섹션을 참조하십시오.

당사는 귀하에게 요청한 정보를 공개하기 전에 귀하의 신원을 확인하기 위해, 그리고 보안 목적을 위해 추가 정보를 요청할 수 있습니다.

귀하가 개인 데이터 처리에 동의 요청을 받았다면 동의를 철회할 기회도 제공해드립니다. 아래의 연락처 세 부정보를 사용하여 연락하는 동의 방법으로 동의를 철회할 수 있습니다. 각 경우 동의를 철회하는 방법에 대해 정보가 제공됩니다. 어떤 동의 철회도 철회 전 동의에 기반한 처리의 합법성에는 영향을 주지 않습니다. 또한 동의가 철회할 경우, 동의 철회와 관련된 개인 데이터 처리만 중지합니다.

귀하의 개인 데이터와 관련하여 권리를 행사하려면 privacy@ascensia.com으로 이메일을 보내거나 우편으로 (Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland) 연락해 주시기 바랍니다. 당사는 현지 법과 당사의 정책 및 절차에 따라 요청을 처리합니다. 귀하가 EEA 내에 소재하는 경우, 당사가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방식에 관해 귀하의 국가 내의 감독 기관에 불만을 제기할 권리를 갖습니다.

17. 아동

당사는 부모/후견인의 긍정적이고 확인 가능한 사전 동의 없이는 성년 연령에 도달하지 못한 것으로 알고 있는 사람의 개인 데이터를 수집하거나 사용하지 않습니다. 당사는 개인 데이터가 수집될 수 있는 경우 아동의 Contour 앱 사용 등록을 막기 위해 합리적인 기술적 보호 조치를 활용합니다. 당사는 Contour 앱의 사용, Contour 클라우드 계정의 생성 및 사용을 위해 합리적으로 필요한 정도로만 아동으로부터 정보를 수집합니다. 등록 시점에 사용자의 생년월일을 통해 법적 성인 연령에 도달하지 않았다는 사실이 드러나는 경우 당사는 부모/후견인의 연락 이메일 주소를 요청할 것입니다. 웹 페이지를 방문하여 Contour 클라우드 계정의 생성을 승인할 것과 본 개인정보 보호정책을 수락할 것을 요청하는 이메일을 부모/후견인에게 발송할 것입니다.

Contour 클라우드 계정은 부모/후견인이 이러한 조치를 취한 후에만 등록할 수 있습니다. 부모/후견인은 요청 시 자녀가 제공한 정보를 조회하거나 삭제를 요구할 권리를 가집니다. Contour 앱과 관련하여 자녀의 개인 데이터에 관한 문제가 있으시면, privacy@ascensia.com으로 또는 우편으로(Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland) 연락해 주시기 바랍니다.

귀하가 미국에 소재하고 Ascensia 및 아동 온라인 프라이버시 보호법(Children's Online Privacy Protection Act)에 관해 질문이 있으신 경우, 미국에 소재하는 당사의 자회사(Ascensia Diabetes Care US Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA)에 연락하시거나 전화(+1 (862) 225-2902)를 하실 수도 있습니다. 귀하가 당사의 미국 자회사에 연락하는 경우, 당사는 그러한 연락에 관해 별도의 기록을 작성할 것이라는 점을 유의하시기 바랍니다.

18. 본 개인정보 보호정책의 변경

향후 본 개인정보 보호정책의 변경 내용은 본 페이지에 게시될 것이며, 당사의 재량에 따라 이메일 또는 Contour 앱의 푸시 알림을 통해 귀하에게 제공될 것입니다.

19. 당사에 대한 연락

본 개인정보 보호정책에 대한 질문, 의견, 요청은 언제든지 환영하며, 데이터 보호 책임자(DPO)에게 이메일 (privacy@ascensia.com) 또는 우편(Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland)으로 연락하셔야 합니다. 당사에 문의하면 귀하의 개인정보 처리와 관련하여 발생할 수 있는 문제를 해결하기 위해 최선을 다할 것입니다.