

PROGRAMĖLĖS „CONTOUR™DIABETES“ PRIVATUMO POLITIKA

Įsigaliojimo data: 2019 m. vasario mėn.

Įžanga

„Ascensia“ labai rimtai vertina jūsų privatumą ir asmens duomenų saugumą. Šioje privatumo politikoje nurodoma, kaip renkame, naudojame, bendriname ir saugome jūsų asmens duomenis. Privatumo politika ir galutinio naudotojo licencijos sutartis (GNLS) taikomos jums naudojant programėlę „Contour™Diabetes“ (toliau – programėlė „Contour“).

Programėlę „Contour“ sukūrė ir valdo „Ascensia Diabetes Care Holdings AG“ (toliau – „Ascensia“, mes, mūsų ir pan.), įsikūrusi adresu Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Šveicarija. „Ascensia“ yra jūsų asmens duomenų, tvarkomų naudojant programėlę „Contour“, valdytoja pagal 1992 m. birželio 19 d. Šveicarijos federalinį duomenų apsaugos įstatymą.

Programėlė „Contour“ – tai saugi, debesijos pagrindu sukurta diabeto kontrolės paslauga, priklausanti diabeto kontrolės gaminių ir paslaugų „Ascensia Diabetes Care“ asortimentui. Programėlė „Contour“ suderinama su „Contour™“ gliukozės kiekio kraujyje matuokliais (toliau – prijungiamasis „Contour™“ matuoklis) ir kitais įrenginiais, kuriuose veikia „Bluetooth“, arba kitais gaminiais, kurie sukurti taip, kad būtų suderinami su programėle „Contour“.

Europos ekonominės erdvės ir Šveicarijos gyventojai. „Ascensia“ remiasi teisiniu sutikimu, kad jūsų su sveikata susijusi informacija bus tvarkoma siekiant jums pateikti programėlę „Contour“ ir „Contour Cloud“ paskyrą. Sutikimą bet kada galite atšaukti pasinaudodami programėlės „Contour“ parinktimi „Ištrinti paskyrą“.

Prieš sutikdami sukurti „Contour Cloud“ paskyrą, perskaitykite šią privatumo politiką.

Rodyklė

- [1. Programėlės „Contour“ naudojimas](#)
- [2. „Contour Cloud“ paskyros kūrimas](#)
- [3. Diabeto kontrolė](#)
- [4. Asmens duomenų pateikimas ir rinkimas](#)
- [5. Asmens duomenų tvarkymo priežastys](#)
- [6. Rinkodara](#)
- [7. Jūsų asmens duomenų bendrinimas](#)
- [8. Programėlės „Contour“ naudojimas ataskaitoms siųsti](#)
- [9. Mano rodmenų ypatumai](#)
- [10. Prisijungimas prie trečiųjų šalių programėlių](#)
- [11. Jūsų asmens duomenų saugojimas](#)
- [12. Jūsų asmens duomenų saugumo užtikrinimas](#)
- [13. Slapukai ir panašios technologijos](#)
- [14. Duomenų saugojimas](#)
- [15. „Contour Cloud“ paskyros ištrynimasis](#)
- [16. Naudojimas savo teisėmis](#)
- [17. Vaikai](#)
- [18. Privatumo politikos pakeitimai](#)

19. Susisiekite su mumis

1. Programėlės „Contour“ naudojimas

Jei norite naudoti programėlę „Contour“, turite sukurti „Contour Cloud“ paskyrą. Kai kursite paskyrą, būsite paprašyti pasirinkti šalį ir kalbą, kad jums galėtume pateikti tinkamą šios privatumo politikos ir GNLS versiją. Be to, prieš pradėdami naudoti programėlę „Contour“ turėsite sutikti su GNLS nuostatomis ir sąlygomis.

2. „Contour Cloud“ paskyros kūrimas

Užbaigus „Contour Cloud“ paskyros registravimą, jūsų asmens duomenų atsarginė kopija bus sukurta debesijos serveryje. „Contour Cloud“ paskyroje saugomus duomenis, įskaitant gliukozės kiekio kraujyje rezultatus, galėsite pasiekti keliuose įrenginiuose. Sukuriant „Contour Cloud“ paskyrą užtikrinama, kad prijungiamasis „Contour“ matuoklis, kurį susiejate su programėle „Contour“, galės sinchronizuoti informaciją ir nuostatas, pvz., tikslinių verčių intervalus.

Kai sukursite „Contour Cloud“ paskyrą, būsite paprašyti leisti tvarkyti su jūsų sveikata susijusią informaciją, kaip aprašyta šioje privatumo politikoje. Sutikimą bet kuriuo metu galite atšaukti ištrindami savo paskyrą (žr. tolesnį skyrių „Contour Cloud“ paskyros ištrynimasis“). Nekerkite „Contour Cloud“ paskyros, jei nenorite, kad tvarkytume su jūsų sveikata susijusią informaciją.

3. Diabeto kontrolė

Programėlės „Contour“ ir „Contour Cloud“ paslaugų paskirtis yra padėti jums kontroliuoti diabetą automatiškai sinchronizuojant ir registruojant gliukozės kiekio kraujyje rezultatus, kad suprastumėte, kaip juos veikia jūsų veikla. Programėlei „Contour“ ir „Contour Cloud“ paskyrai reikia „Wi-Fi“ ir (arba) duomenų ryšio, kad galėtų sinchronizuoti bei gauti gliukozės kiekio kraujyje (GK) rezultatus pasinaudodamos jūsų išmaniuoju telefonu. Programėlė „Contour“ ir „Contour Cloud“ paslaugos supaprastina diabeto kontrolę, tačiau nepakeičia medicininės konsultacijos. „Ascensia“ rekomenduoja dėl diabeto reguliariai konsultuotis su sveikatos priežiūros paslaugų teikėju. „Ascensia“ neteikia medicininį konsultacijų naudotojams. Jei įtariate, kad jums gali prireikti skubios medicininės pagalbos, patariame kreiptis į sveikatos priežiūros paslaugų teikėją arba vietines skubios pagalbos tarnybas. Mūsų klientų aptarnavimo komandos nariai nėra įgalioti teikti medicininį konsultacijų dėl į programėlę „Contour“ arba „Contour Cloud“ paskyrą įkeltų GK rezultatų pobūdžio, reikšmės ar galimų pasekmių.

4. Asmens duomenų pateikimas ir rinkimas

„Ascensia“ tvarkys jūsų asmens duomenis, kuriuos pateikiate toliau nurodytais būdais.

- **„Contour Cloud“ paskyros registracija ir išsami profilio informacija.** Kai sukuriate „Contour Cloud“ paskyrą, saugoma ši informacija: jūsų vardas, pavardė, lytis, el. pašto adresas, gimimo data, šalis, išsami tapatybės patvirtinimo informacija ir kita registracijos informacija, įskaitant pasirinktą „Contour Cloud“ paskyros slaptažodį. Jei naudotojas nepilnametis, patvirtinimo tikslais prašysime nurodyti vieno iš tėvų ar globėjų el. pašto adresą ir šią informaciją rinksime. Programėlė „Contour“ gali būti naudojama siekiant užfiksuoti informaciją apie diabeto kontrolę, jūsų sveikatos būklę ir prijungiamąjį „Contour“ matuoklį. Tai gali būti tokie duomenys, kaip diabeto tipas, vaistai, insulinas, maisto vartojimo ir mankštos režimas, ligoninės adresas ir gulėjimo ligoninėje datos, sveikatos priežiūros specialisto ataskaitos, gliukozės kiekio kraujyje rezultatai, A1c duomenys, matuoklio modelio numeris, serijos numeris bei nustatymai.
- **Prieiga prie mobiliojo įrenginio sistemos paslaugų.** Atsižvelgiant į mobiliojo įrenginio operacinę sistemą, programėlė „Contour“ gali automatiškai pasiekti (arba jūsų gali būti paprašyta leisti pasiekti) tam tikras įrenginio sistemos paslaugas, pvz., fotoaparata, nuotraukas ir kontaktų sąrašą. Turėdama prieigą prie šių sistemos paslaugų, programėlė „Contour“ gali tinkamai veikti, tačiau tai nesuteikia bendrovei „Ascensia“ prieigos prie jokios informacijos, susijusios su tokiomis sistemos paslaugomis, ir neleidžia jos rinkti ar saugoti. Programėlės „Contour“ prieigą prie šių sistemos paslaugų galite valdyti mobiliajame įrenginyje arba programėlės „Contour“ nuostatose.
- **Kontaktai kritiniu atveju.** Galite pasirinkti įtraukti asmens, su kuriuo norėtumėte susisiekti kritiniu atveju, kontaktinę informaciją. Informacija apie jūsų kontaktą kritiniu atveju saugoma tik jūsų išmaniajame telefone, mes jos nerenkame ir nesaugome jūsų „Contour Cloud“ paskyroje.
- **Klientų aptarnavimo paslaugos.** Jei susisieksite su mumis dėl programėlės „Contour“, „Contour Cloud“ paskyros arba dėl bet kokios kitos su klientų aptarnavimu susijusios priežasties, išsaugosime šio kontakto įrašą. Mums asmens duomenis galite pateikti pildydami formas el. paštu, kai užsisakote gaminių ar paslaugų, turite

užklausų ar prašymų arba pranešate apie su programėle „Contour“ susijusią problemą, ir panašiose situacijose, kai nusprendžiate mums pateikti savo informaciją.

- **Įrenginio ir išsami naudojimo informacija.** Kai naudojate programėlę „Contour“, automatiškai gauname techninę informaciją, įskaitant naudojamo mobiliojo įrenginio tipą, unikalų įrenginio identifikatorių (pvz., įrenginio IMEI numerį, įrenginio belaidžio tinklo sąsajos MAC adresą arba įrenginio naudojamą mobiliojo telefono numerį), mobiliojo tinklo informaciją, jūsų naudojamą mobiliąją operacinę sistemą, programinės įrangos versijos numerį, IP adresą, jūsų naudojamos interneto naršyklės tipą, šalies ir kalbos kodą bei laiko juostos nuostatą. Taip pat rinksime informaciją, kaip naudojate programėlę „Contour“, pvz., duomenis apie matuoklio klaidas, žurnalo failus ir administravimo duomenis, kad galėtume užtikrinti tinkamą programėlės „Contour“ veikimą.
- **Slapukai ir panašios technologijos.** Slapukus ir panašias technologijas galime naudoti rinkdami informaciją apie tai, kaip naudojate tam tikromis paslaugomis, pasiekiamomis programėleje „Contour“ ir kitas svetaines bei programėles. Tolesniame skirsnyje „Slapukai ir panašios technologijos“ pateikta daugiau informacijos apie mūsų naudojamą technologijas, paaiškinta, kodėl jas naudojame ir ką galite rinkti.
- **Geografinės vietos informacija.** Jei registruodamiesi kaip programėlės „Contour“ naudotojas sutinkate ir įjungiate vietos nustatymo paslaugas, rinksime informaciją apie jūsų tikslią arba apytikslią buvimo vietą, remdamiesi iš mobiliojo įrenginio gautais duomenimis. Kai registruojatės kaip programėlės naudotojas, prašome jūsų sutikimo rinkti šią informaciją. Savo sutikimą dėl vietos informacijos rinkimo bet kuriuo metu galite atšaukti išjungdami vietos nustatymo paslaugų naudojimą įrenginio nuostatų meniu. Be to, „Ascensia“ šią informaciją gali rinkti, kai nenaudojate programėlės „Contour“, jei vietos nustatymą įgalinote prietaiso nuostatose, o ne programėlės „Contour“ nuostatose. Šią informaciją naudojame tam, kad galėtume tobulinti savo gaminius ir paslaugas, įskaitant siekį nustatyti, kaip plačiai naudojama „Ascensia“ matuokliais. Jei esate nepilnametis, prašysime vieno iš jūsų tėvų ar globėjų sutikti su informacijos apie jūsų buvimo vietą rinkimu, kaip išsamiau aprašyta tolesniame skirsnyje „Vaikai“.
- **„iOS“ naudotojai.** Kai bendrovei „Ascensia“ suteiksite prieigą prie jūsų įrenginyje įdiegtos „Apple Inc.“ (toliau – „Apple“) programėlės „Health“, įskaitant prieigą prie „Apple“ programėlės „Health“ duomenų bazės „HealthKit“, bendrinsime jūsų asmeninę informaciją ir sveikatos duomenis, kad pagerintume ir (arba) patikrintume programėlės „Contour“ apdorotus duomenis. Kiek asmeninės informacijos ir sveikatos duomenų bus bendrinama, priklausys nuo jūsų konkrečių pasirinkimų. Iš „HealthKit“ surinktų naudotojo duomenų bendrovė „Ascensia“ nenaudos ir neatskleis trečiosioms šalims reklamos ar kitais tikslais, nesusijusiais su rūpinimusi sveikata. Daugiau išsamos informacijos žr. tolesniame skirsnyje „Trečiųjų šalių programėlių prisijungimas“.

5. Asmens duomenų tvarkymo priežastys

Jūsų asmens duomenis, įskaitant su sveikata susijusią informaciją, tvarkome šiais būdais:

- tam, kad galėtume pateikti jums programėlę „Contour“ ir teikti jos paslaugas, funkcijas bei pranešti apie bet kokius pakeitimus, gavę jūsų sutikimą:
 - kad galėtumėte siųsti cukraus kiekio kraujyje ataskaitas, kaip aprašyta tolesniame skirsnyje „Programėlės „Contour“ naudojimas ataskaitoms siųsti“;
 - tam, kad galėtumėte prisijungti prie kitų programėlių, jei jų yra, kaip aprašyta tolesniame skirsnyje „Trečiųjų šalių programėlių ryšiai“;
 - siekdami suprasti, kokiose vietose naudojama programėlė „Contour“ bei mūsų matuokliai, kad galėtume tobulinti savo gaminius ir paslaugas, įskaitant susijusias su matuoklių platinimo strategija;
 - siekdami pateikti jums informacijos apie gliukozės kiekio kraujyje tyrimus ir matavimus, kad lengviau suprastumėte su diabetu susijusius modelius bei tendencijas ir geriau kontroliuotumėte diabetą, taip pat gautumėte pranešimus „Mano rodmenų ypatumai“, galėtumėte naudotis susijusiomis funkcijomis bei nuostatomis;
 - kad galėtumėte naudotis interaktyviosiomis programėlės „Contour“ funkcijomis, kai to norėsite;
 - teikti debesijos paslaugas, jei pasirinksite nustatyti „Contour Cloud“ paskyrą;
 - atsakyti į visus užklausas, kurias galime gauti iš jūsų, pvz., programėlės „Contour“ arba „Contour Cloud“ paskyros palaikymo užklausas;
 - jei esate vienas iš tėvų ar globėjų, kad galėtumėte sukurti „Contour Cloud“ paskyrą, kurią galėtumėte naudoti jūsų vaikas, ir galėtumėte valdyti, kaip jis naudojasi „Contour Cloud“ paskyra;
- visuomenės sveikatos tikslais, susijusiais su medicinos priemonėmis, tyrimams vykdyti ir savo teisėtai verslo interesais, įskaitant statistiką:

- siekdami toliau kurti, tikrinti ir tobulinti programėlę „Contour“ ir „Contour Cloud“ paslaugas, įskaitant galimybę pasiūlyti naujų funkcijų;
- kad geriau suprastume, kaip sąveikaujate su programėle „Contour“, įskaitant jos funkcijas, taip pat tam, kad taikytume veiksmingiausią turinio pateikimo būdą;
- kad lengviau išspręstume visas programėlės „Contour“ arba „Contour Cloud“ paslaugų problemas, įskaitant atvejus, kai atsakome į jūsų klausimus arba į jūsų užklausas dėl palaikymo, techninės priežiūros, trikčių šalinimo ar kitų našumo problemų;
- siekdami atlikti duomenų analizę, bandymus ir tyrimus, be kita ko, statistikos tikslais;
- tam, kad galėtume kurti ir diegti saugos priemones bei mechanizmus, užtikrinančius programėlės „Contour“ saugumą ir apsaugą;
- prirėkus pateiktume saugos pranešimą arba nurodytume taisomuosius veiksmus, susijusius su programėle „Contour“, mūsų matuokliais arba „Contour Cloud“ paskyra;
- siekdami savo teisėtų verslo tikslų, susijusių su tiesiogine rinkodara, ir prirėkus gavę sutikimą:
 - kviesti jus dalyvauti apklausose, nuomonių grupių arba kitoje reklaminėje ir rinkodaros veikloje, susijusioje su programėlės „Contour“ bei „Contour Cloud“ paskyros veikimu ir naudojimu, mūsų gaminiais ir paslaugomis, įskaitant atvejus, kai tai susiję tam tikromis trečiosiomis šalimis;
 - kad galėtume įvertinti bei suprasti savo reklamos veiksmingumą ir pasiūlyti tinkamesnę reklamą;
 - siekdami teikti pasiūlymus ir rekomendacijas dėl jus dominančių gaminių ar paslaugų, įskaitant tokios informacijos gavimą iš vietinės „Ascensia“ bendrovės, kaip aprašyta tolesniame skirsnyje „Rinkodara“;
- kai to reikalauja įstatymai, įskaitant teisinius reikalavimus, susijusius su medicinos priemonių sauga.

Siekdama su visuomenės sveikata ir medicinos priemonėmis susijusių viešųjų interesų vykdyti mokslinius tyrimus ir (arba) savo teisėtų verslo interesų, bendrovė „Ascensia“ gali naudoti, analizuoti ir atskleisti statistinę, apibendrintą, anonimines paverstą arba neidentifikuojančią / pseudoniminę informaciją (tai informacija, kurią naudodama bendrovė „Ascensia“ neidentifikuos jūsų ir pagrįstai negalės jūsų identifikuoti) bendrovės „Ascensia“ vietos filialams, trečiųjų šalių tyrėjams, vyriausybės ar reguliavimo institucijoms, atsakingoms už medicinos priemonių priežiūrą, ir (arba) nacionalinėms institucijoms, atsakingoms už medicininių išlaidų kompensavimą bei finansavimą. Tai darome siekdami šių tikslų:

- kad galėtume įvertinti ir pagerinti diabeto kontrolės būdų, terapijos ar gydymo veiksmingumą bei sumažinti išlaidas;
- siekdami tirti ir vertinti, kaip teikiamos ir naudojamos programėlė „Contour“ bei „Contour Cloud“ paskyros paslaugos, įskaitant atvejus, susijusius su rinkodaros strategijomis;
- kad galėtume vertinti programėlės „Contour“ bei „Contour Cloud“ paskyros našumą, daromą poveikį ir naudotojų patirtį naudojantis (įskaitant naudotojų demografinius duomenis, pvz., geografinius);
- siekdami vertinti programėlės „Contour“ veikimą ir sąsają su gliukozės kiekiu kraujyje matuokliais;
- kad galėtume tobulinti programėlės „Contour“ bei „Contour Cloud“ paskyros paslaugų funkcionalumą ir funkcijas;
- siekdami išbandyti ir patvirtinti programėlės „Contour“ naujovinius ir patobulinimus, įskaitant susijusius su mūsų medicinos priemonėmis, pvz., diabeto matuokliais ir tyrimo juostelėmis;
- vykdydami bendrovės „Ascensia“ veiklos ir verslo strategiją, susijusių su tyrimais ir plėtra, platinimu, verslo efektyvumu bei veiklai;
- tam, kad galėtume vykdyti mokslinius tyrimus, analizę, kaupti statistinę informaciją, kiek tai susiję su diabetu, įskaitant straipsnių publikavimą medicinos ir (arba) tarpusavyje recenzuojamuose leidiniuose bei žurnaluose.

Siekdama su medicinos priemonėmis susijusių viešųjų interesų ir (arba) teisėtų verslo tikslų, bendrovė „Ascensia“ taip pat gali rinkti ir naudoti techninę informaciją apie jūsų išmanųjį telefoną, mobiliuosius įrenginius, susijusių programinę įrangą, aparatinę ir išorinę įrangą, kuri jungiasi prie interneto arba belaidžio tinklo, kad tobulintų savo gaminius ir paslaugas bei teiktų jums įvairias programėlės „Contour“ funkcijas.

SUTINKATE, KAD KURDAMI „CONTOUR CLOUD“ PASKYRĄ NEPRIEŠTARAUJATE, JOG NESKELBTINA, SU JŪSŲ SVEIKATA SUSIJUSI INFORMACIJA BUS TVARKOMA, KAIP APRAŠYTA ŠIAME POLITIKOS DOKUMENTE.

6. Rinkodara

Galime su jumis susisiekti, kad informuotume apie gaminius ir paslaugas, kurie, mūsų nuomone, jus gali dominti arba yra panašūs į produktus ar paslaugas, kuriuos jau esate įsigiję arba apie kuriuose esate teiravęsi. Su jumis taip pat gali susisiekti „Ascensia“ vietos bendrovė, „Ascensia“ gaminių platintojas arba kuris nors iš tam tikrų mūsų partnerių, tačiau tik tuo atveju, jeigu sutikote gauti tokią korespondenciją.

Bet kuriuo metu galite atsisakyti mūsų rinkodaros pranešimų susisiekę su klientų aptarnavimo tarnyba svetainėje <http://contact.ascensia.com> arba pasinaudodami mūsų laiškuose pateikiama prenumeratos atsisakymo („unsubscribe“) nuoroda.

Ir toliau su jumis susisieksime su rinkodara nesusijusiais tikslais, kai turėsime atsiųsti jums informacijos apie programėlę „Contour“, jūsų „Contour Cloud“ paskyrą arba išleisti pranešimą apie vietoje atliekamus taisomuosius veiksmus ar saugą. Informaciją jums galime siųsti naudodamiesi programėlės „Contour“ pranešimais, priminimais ar įspėjimais, kad informuotume apie naujus pokyčius. „Push“ pranešimus galite tvarkyti mobiliojo įrenginio nuostatose.

7. Jūsų asmens duomenų bendrinimas

Jūsų asmens duomenų niekam nenuomojame ir neparduodame. „Ascensia“ jūsų informaciją gali bendrinti su:

- trečiosiomis šalimis, su kuriomis nurodote bendrinti jūsų informaciją;
- „Ascensia“ vietos bendrove ir „Ascensia Diabetes Care US Inc.“, vadovaujantis šia privatumo politika. Išsami informacija apie „Ascensia“ vietos bendrovę pateikta mūsų interneto svetainėje <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>;
- savo paslaugų teikėjais, kurie padeda kurti, teikti, šalinti triktis ar taisyti problemas, kai tai susiję su programėlės „Contour“, „Contour Cloud“ ar susijusių paslaugų, siūlomų naudojant programėlę „Contour“, palaikymu, bandymu bei priežiūra, taip pat su teikėjais, kurie tvarko mums informaciją pagal mūsų instrukcijas ir laikydamiesi šios privatumo politikos bei kitų atitinkamų konfidencialumo ir saugumo priemonių;
- savo gaminių platintojais, jei gyvenate šalyje, kurioje naudojamesi platintojo paslaugomis;
- kai kuriems savo partneriams, jeigu nuspręsite dalyvauti apklausose, konkursuose, visuomenės nuomonės tyrimuose ir kitose rinkodaros iniciatyvose, susijusiose su jūsų naudojamais gaminiais ir paslaugomis. Trečiosios šalys informaciją, kurią joms pateiksime, naudos su bet kokia informacija, kurią pateiksite registruodamiesi, pateikdami užklausą ar dalyvaudami, kad: i) praneštų, ar laimėjote prizą konkurse arba loterijoje, ir ii) vykdytų (ar palengvintų vykdymą) su gaminiais ar paslaugomis susijusias užklausas, kurių galite pateikti dėl registracijos, užklausų ar dalyvavimo. Šias trečiąsias šalis sutartys įpareigoja saugoti visos tokios informacijos konfidencialumą ir naudoti ją tik tiems tikslams, kuriems ji buvo pateikta; arba
- potencialiam pardavėjui arba pirkėjui, jeigu būtų parduodama kokia nors „Ascensia“ įmonė arba turtas, kad pirkėjas galėtų toliau teikti jums informaciją ir paslaugas.

Jūsų asmens duomenis galime bendrinti su savo platintojais, verslo partneriais ar paslaugų teikėjais, įskaitant ir rinkodaros tikslus arba atvejus, kai savo asmens duomenis atskleidžiate naudodamiesi įvairiomis funkcijomis, teikiamomis programėlėje „Contour“. Kiekvienu atveju jūsų asmens duomenimis su trečiosiomis šalimis bendrinsime tik tam, kad galėtume teikti, prižiūrėti, priglobti ir užtikrinti programėlės „Contour“ bei „Contour Cloud“ paskyros palaikymą.

Jūsų asmens duomenis galime atskleisti ir reaguodami į valstybinių institucijų prašymus arba kai tai privaloma pagal įstatymus, įskaitant nacionalinio saugumo atvejus. Įstatymuose numatytais atvejais mums gali tekti atskleisti jūsų asmens duomenis, kai tai būtina, kad būtų vykdoma arba taikoma GNLS, ši privatumo politika ar kitos sutartys, vykdomi tyrimai, susiję su bendrovės „Ascensia“ ir mūsų grupės bendrovių teisių bei nuosavybės užtikrinimu bei sauga, būtų saugomos šios teisės ir nuosavybė, mūsų gaminiai, paslaugos, klientai, platintojai ar verslo partneriai, kad būtų užkirstas kelias neteisėtai veiklai ar sukčiavimui arba imtasi prieš juos veiksmų, taip pat galimos grėsmės bet kokio asmens saugumui atveju arba tada, kai duomenys reikalingi kaip įrodymai bylinėjantis. Jūsų asmens duomenims gali būti taikomi užsienio šalių įstatymai, taip pat duomenys gali būti prieinami užsienio šalių vyriausybėms, teismams, teisėsaugos ir priežiūros institucijoms.

8. Programėlės „Contour“ naudojimas ataskaitoms siųsti

Naudodami programėlę „Contour“ galite kurti cukraus kiekio kraujyje ataskaitas, paremtas informacija, saugoma „Contour Cloud“ paskyroje. Naudodamiesi programėlės „Contour“ funkcijomis, ataskaitą el. paštu galite siųsti trečiosioms šalims, pvz., gydytojui, medicinos paslaugų teikėjui ar kitam savo pasirinktam asmeniui. Jei nuspręsite savo asmens duomenis bendrinti su bet kuo, būkite atsargūs ir įsitikinkite, kad jūsų asmens duomenys bendrinami tik su numatytais asmenimis.

Atkreipkite dėmesį, kad savo asmens duomenis visada bendrinate prisiimdami visą riziką. Bendrovė „Ascensia“ nėra atsakinga už informacijos, kurią pasirenkate siųsti kitiems asmenims naudodami programėlę „Contour“, apsaugą. Nepamirškite, kad pavojinga informaciją bendrinti internete, pvz., ją gali perimti neįgaliosios trečiosios šalys. Rekomenduojame būti atsargiems, nusprendus bendrinti savo asmens duomenimis.

9. Mano rodmenų ypatumai

Naudodami programėlę „Contour“ galite gauti informacijos apie įvairius gliukozės kiekio kraujyje rodmenų ypatumus ir statistinių duomenų, kad geriau kontroliuotumėte diabetą. Šie rodmenų ypatumai susiję su dideliu ir (arba) mažu cukraus kiekiu kraujyje, atsižvelgiant į paros laiką, valgio žymeklius arba savaitės dienas. Funkcija „Mano rodmenų ypatumai“ aptinka jūsų gliukozės kiekio kraujyje tyrimų rodmenų ypatumus ir gali pasiūlyti šį tą pakeisti, kad pagerėtų tyrimo laikas arba dažnumas.

Naudodami šią funkciją, programėlėje „Contour“ galite nustatyti priminimus, kada išsitiirti arba pakartotinai išsitiirti cukraus kiekį kraujyje, arba pasinaudoti nuorodomis į naudingą informaciją, kad geriau kontroliuotumėte diabetą.

10. Prisijungimas prie trečiųjų šalių programėlių

Programėlė „Contour“ jums suteikia galimybę užmegzti ryšį su trečiųjų šalių siūlomomis mobiliosiomis programėlėmis (toliau – trečiosios šalies programėlė). Jei nuspręsite prisijungti prie trečiosios šalies programėlės, sulauksite prašymo leisti bendrinti asmeninę informaciją, saugomą jūsų debesijos serverio paskyroje (ši informacija gali apimti su sveikata susijusius duomenis). Jūsų asmeninė informacija su trečiosios šalies programėle bus bendrinama tik tada, kai nurodysite mums prisijungti. Kiek asmeninės informacijos bus bendrinama su trečiąja šalimi, priklauso nuo trečiosios šalies programėlės ir jūsų konkrečių pasirinkimų, tai gali būti gliukozės kiekio kraujyje rezultatų vertė, matavimo data ir laikas, tiksliniai gliukozės kiekio kraujyje intervalai, atsižvelgiant į valgio žymeklį, jūsų valgio žymekliai ir valgio tipas, veiklą, vaistai ir informacija, ar rodmenys gauti naudojantis matuokliu, ar neautomatiškai.

Trečiųjų šalių programėlių, prie kurių galite savanoriškai prisijungti, sąrašą rasite nuostatų dalyje „Programėlės prisijungimas“. Programėlės prisijungimo funkcija pateikia visų trečiųjų šalių programėlių, prie kurių pasirinkote prisijungti, sąrašą ir trečiųjų šalių programėlių, prie kurių galite pasirinkti prisijungti, sąrašą. Sutikimą asmeninę informaciją bendrinti su bet kuria trečiosios šalies programėle bet kada galite atšaukti spustelėdami trečiosios šalies programėlės, prie kurios prisijungėte, piktogramą ir pasirinkdami atsijungti.

Atminkite, kad jei pasirinksite prisijungti prie trečiosios šalies programėlės, bendrinama asmeninė informacija bus tvarkoma pagal trečiosios šalies privatumo politiką ir jos nuostatas bei sąlygas bei atitinkamai reglamentuojama. Bendrovė „Ascensia“ neprisiima jokios atsakomybės už šias politikas. Prieš jungdamiesi prie bet kokios trečiosios šalies programėlės, peržiūrėkite šias politikas.

11. Jūsų asmens duomenų saugojimas

Jūsų „Contour Cloud“ paskyroje esantys asmens duomenys gali būti saugomi ir tvarkomi serveriuose, esančiuose vienoje iš mūsų regioninių įstaigų, įskaitant duomenis, kurių prieglobą užtikrina vienas iš mūsų paslaugų teikėjų. Stengiamės jūsų asmens duomenis saugoti regione, kuriame gyvenate, tačiau juos galime perduoti už jūsų gyvenamosios šalies ribų (įskaitant Jungtines Amerikos Valstijas), kur gali būti taikomos kitokios privatumo ar duomenų apsaugos taisyklės nei galiojančios jūsų šalyje. Tai darome tam, kad galėtume administruoti ir jums tekti „Contour Cloud“ paskyros palaikymo bei technines paslaugas.

Jei gyvenate šalyje, kurioje galioja duomenų vietos nustatymą reglamentuojantys įstatymai, jūsų asmens duomenys bus saugomi jūsų šalyje, bendradarbiaujant su mūsų debesijos paslaugų teikėju, kuris yra jūsų duomenų tvarkytojas, užtikrinantis „Contour Cloud“ paskyrų prieglobą.

Numatėme tinkamas apsaugos priemones, kad apsaugotume jūsų asmens duomenis, kai jie perduodami, įskaitant duomenų perdavimo sutarčių su informacijos gavėjais vykdymą. Norėdami gauti šių sutarčių kopijas, kreipkitės į „Ascensia“ el. paštu privacy@ascensia.com arba adresu Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P. O. Box 4052 Basel, Switzerland (Šveicarija). Visas užklausas tvarkome vadovaudamiesi vietiniais įstatymais ir savo politika bei procedūromis.

12. Jūsų asmens duomenų saugumo užtikrinimas

„Ascensia“ taiko tinkamas administracines, technines ir fizines apsaugos priemones, kad apsaugotų jūsų asmens duomenų konfidencialumą, vientisumą ir prieigą prie jų. Taikome griežtas procedūras ir apsaugos funkcijas, įskaitant

šifravimo metodus, ir imamės visų reikiamų veiksmų užtikrinti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi saugiai ir laikantis šios privatumo politikos.

Esate atsakingi už apsaugą nuo neteisėtos prieigos prie programėlės „Contour“ ir „Contour Cloud“ paskyros. „Ascensia“ rekomenduoja naudoti labai stiprų slaptažodį, sudarytą iš raidžių, skaitmenų ir simbolių derinio, bei nustatyti kitą „Contour Cloud“ paskyros slaptažodį nei tie, kuriuos įvedate jungdamiesi prie bet kokių kitų turimų paskyrų. Pasirūpinkite, kad paskyros informacijos slaptažodis išliktų konfidencialus, ir niekam jo neatskleiskite. „Ascensia“ neatsako už prarastus, pavogtus ar pažeistus slaptažodžius arba už neįgaliojusių asmenų prieigą prie jūsų „Contour Cloud“ paskyros, kai tai įvyksta dėl jūsų kaltės. Jei manote, kad į jūsų paskyrą buvo įsilaužta, kuo greičiau susisiekite su mumis. Klientų aptarnavimo tarnybos kontaktinius duomenis rasite svetainėje <http://contact.ascensia.com>.

Atminkite, kad informacijos perdavimas internetu nėra visiškai saugus. Nors „Ascensia“ imsis visų galimų priemonių, kad apsaugotų jūsų asmens duomenis, negalime užtikrinti, jog programėlei „Contour“ perduota jūsų informacija bus visiškai saugi, todėl tai darydami prisiimate atsakomybę.

13. Slapukai ir panašios technologijos

Informacijos rinkimo ir sekimo technologijas galime naudoti tam tikroms naudojant programėlę „Contour“ pasiekiamoms paslaugoms bei funkcijoms, kad prisimintume su jumis susijusius duomenis ir užtikrintume sklandesnę naudojimą. Toliau pateikiame informacijos apie technologijas, kurias galime naudoti informacijai automatiškai rinkti, paaiškiname, kodėl jas naudojame ir ką galite pasirinkti.

Slapukų naudojimas

Slapukai yra maži duomenų failai, saugomi jūsų naršyklėje ar įrenginyje. Slapukai sukurti taip, kad įsimintų anksčiau svetainėje naudotojo atliktus veiksmus, įskaitant prisijungimą arba nuorodų spustelėjimą. Slapukus gali nustatyti subjektas, valdantis svetainę, kurioje lankotės (pirmosios šalies slapukai), arba kitos įmonės (trečiosios šalies slapukai). Tarkime, kad tam tikros paslaugos ir funkcijos jums būtų pasiekiamos naudojant programėlę „Contour“, bendradarbiaujame su trečiųjų šalių analizės paslaugų teikėjais, pvz., „Google“, siekdami suprasti, kaip naudojates mūsų paslaugomis ir kaip galime jas patobulinti. Kai taikoma, naudojame toliau nurodytus slapukus, rinkdami informaciją apie jūsų sąveiką su tam tikromis paslaugomis ir kitomis svetainėmis bei programėlėmis.

- **Būtinieji slapukai.** Jie būtini, kad veiktų tam tikros svetainės, pasiekiamos naudojant programėlę „Contour“. Jie, pvz., apima slapukus, kurie leidžia jums prisijungti prie saugių svetainės sričių, naršyti svetainėje ir naudotis jos funkcijomis.
- **Analitiniai / našumo slapukai.** Leidžia bendrovei „Ascensia“ atpažinti ir skaičiuoti lankytojus bei stebėti lankytojų naršymą tam tikroje svetainėje, pasiekiamose naudojant programėlę „Contour“. Tai mums padeda tobulinti tokių svetainių veikimą, pvz., užtikrinti, kad naudotojai nesunkiai ras tai, ko ieško.
- **Funkciniai slapukai.** Šie slapukai atpažįsta jus, kai grįžtate į mūsų svetaines ar programėles, pasiekiamas naudojant programėlę „Contour“. Tai leidžia suasmeninti jums pateikiamą turinį.

Kai kurie iš šių slapukų yra nuolatiniai ir naudojami jums prisijungus prie mūsų svetainėje esančių ribotos prieigos sričių, kad būtų įsiminta, kas jūs esate. Kiti slapukai yra seansų slapukai, naudojami anonimiškai identifikuojant apsilankymą svetainėje tik techniniais tikslais. Seansų slapukai saugomi laikinai (tik naršymo seanso metu) ir pašalinami užvėrus naršyklę.

Kaip naudojame šias technologijas

Slapukus ir kitas panašias technologijas naudojame šiais tikslais:

- jei reikia tam, kad prisijungtumėte prie mūsų teikiamų paslaugų, kad galėtume rodyti jūsų paskyros duomenis, kad būtų įsimintos jūsų nuostatos ir išankstinės parinktys, pvz., pasirinkta kalba ar regionas, siekdami suasmeninti naudojimą, apsaugoti jūsų duomenis ir savo teikiamas paslaugas;
- kad galėtume rinkti anoniminę statistinę informaciją, kaip lankytojai naudojami mūsų paslaugomis, nes ši informacija mums leidžia tobulinti jos naudojimo ir turinio pateikimo būdus.

Jūsų pasirinkimai

- Nors dauguma naršyklių yra nustatytos automatiškai priimti slapukus, galbūt galėsite atsisakyti priimti naršyklės ir įrenginio slapukus, suaktyvindami atitinkamą nuostatą naršyklėje ar įrenginyje. Vis dėlto atminkite, kad jeigu

atsisakysite slapukų, kai kurios mūsų paslaugų funkcijos gali neveikti taip, kaip turėtų, arba gali būti nepasiekiamos.

- Jei nenorite, kad „Google Analytics“ naudotų jūsų duomenis, įdiekite „Google“ [atsisakymo plėtinį, skirtą naršyklėms](#).
- Galite naudotis savireguliuavimo programomis, veikiančiomis jūsų jurisdikcijos teritorijoje, norėdami nurodyti, kaip kitos įmonės, išskyrus „Google“, gali jus pateikti reklamą, pvz., ES veikia programa „[Your Online Choices](#)“.

Parinktis „Nesekti“

„Ascensia“ nerenka asmens duomenų apie jūsų veiklą internete laikui bėgant ir trečiųjų šalių svetainėse ar naudojantis internetinėmis paslaugomis. Taip pat neleidžiame trečiosioms šalims rinkti asmens duomenų apie jūsų veiklą internete laikui bėgant ir kitose svetainėse ar internetinėse paslaugose, kai naudojate programėlę „Contour“. Nereaguojame į naršyklių signalus „Nesekti“.

14. Duomenų saugojimas

Europos ekonominės erdvės (EEE) arba Šveicarijos gyventojai. „Ascensia“ jūsų asmens duomenis saugos tol, kol turėsite aktyvią „Contour Cloud“ paskyrą. Tolesniame skirsnyje „Contour Cloud“ paskyros ištrynimasis“ aiškinama, kaip ištrinti „Contour Cloud“ paskyrą ir kas nutiks asmens duomenims, kai paskyra bus ištrinta.

15. „Contour Cloud“ paskyros ištrynimasis

Jei norite ištrinti „Contour Cloud“ paskyrą, tai galite padaryti pasinaudodami programėlėje „Contour“ esančia parinktimi „Ištrinti paskyrą“ arba susisiekę su mumis. Klientų aptarnavimo tarnybos kontaktinius duomenis rasite svetainėje <http://contact.ascensia.com>. Atminkite, kad jei ištrinsite paskyrą, išsaugosime apibendrintą ir anoniminą informaciją. Mums gali tekti išsaugoti tam tikrus asmens duomenis, kaip to reikalauja įstatymai. Tais atvejais, kai mums netaikomas kitas teisinis reikalavimas saugoti įrašus, geografinės vietos informaciją saugosime devynis mėnesius nuo rinkimo datos. Visus kitus jūsų „Contour Cloud“ paskyros duomenis saugome dvejus metus nuo jų įkėlimo datos, kad prirėkūs galėtumėte pasiekti ir eksportuoti duomenis, susijusius su reikalavimu iš mokėti draudimo išmoką. Taip pat saugome anoniminą / pseudoniminę analitinę informaciją penkerius metus nuo anoniminimo / pseudoniminimo datos, siekdami tikslų, aprašytų pirmiau pateiktame skirsnyje „Asmens duomenų tvarkymo priežastys“.

Ištrynę „Contour Cloud“ paskyrą ir visus susijusius asmens duomenis, nebeturėsite prieigos prie paskyros, o paskyros ištrynimasis gali būti negrįžtamas. Todėl gali nepavykti iš naujo suaktyvinti „Contour Cloud“ paskyros arba gauti kokių nors asmeninių duomenų, įskaitant su sveikata susijusią informaciją. Galbūt, prieš ištrindami paskyrą arba pateikdami užklausą ištrinti paskyrą, norėsite atsisiųsti ir įrašyti visą reikiamą informaciją.

Jei pasirinkote bendrinti „Contour Cloud“ paskyros informaciją su trečiąja šalimi, pvz., sveikatos priežiūros paslaugų teikėju ar kitu asmeniu, ir ištrinate paskyrą, tie asmenys nebegalės peržiūrėti paskyros informacijos, įskaitant informaciją apie GK rodmenis.

„Ascensia“ pasilieka teisę ištrinti „Contour Cloud“ paskyras, kurios ilgą laiką yra neaktyvios. Jei „Contour Cloud“ paskyra neaktyvi, informuosime jus iš anksto, kad galėtumėte atnaujinti paskyros duomenis ir ja naudotis.

16. Naudojimas savo teisėmis

Informaciją galite atnaujinti naudodami programėlę „Contour“. Jei dėl kokios nors priežasties negalite pasiekti šios informacijos, bendrovei „Ascensia“ praneškite, kokią informaciją norite pakeisti arba kokias klaidas norite ištaisyti, ir duomenis atnaujinsime. Jums tereikia pateikti rašytinį prašymą pakeisti informaciją, pasinaudojant toliau pateiktais kontaktiniais duomenimis.

Europos ekonominės erdvės (EEE) arba Šveicarijos gyventojai. Galite turėti teisę: a) pasiekti savo asmens duomenis, kuriuos turime; b) prašyti pataisyti jūsų netikslius asmens duomenis, kuriuos turime; c) prašyti ištrinti jūsų asmens duomenis, kuriuos turime; d) apriboti savo asmens duomenų, kuriuos turime, tvarkymą; e) prieštarauti, kad jūsų asmens duomenys, kuriuos turime, būtų tvarkomi, ir (arba) f) gauti savo asmens duomenis, kuriuos turime, struktūriniu, įprastai naudojamu kompiuterių skaitomu formatu arba prašyti, kad tokia asmeninė informacija būtų perduota kitai bendrovei.

Kinijos Liaudies Respublikos, Taivano, Honkongo, Indonezijos, Pietų Korėjos ir Malaizijos gyventojai. Galite turėti teisę: a) pasiekti savo asmens duomenis, kuriuos turime; b) prašyti pataisyti jūsų netikslius asmens duomenis, kuriuos

turime; c) prašyti ištrinti jūsų asmens duomenis, kuriuos turime, ir (arba) d) apriboti jūsų asmens duomenų, kuriuos turime, tvarkymą.

Prieš atskleisdami jūsų prašomą informaciją galime jūsų prašyti pateikti papildomos informacijos, kad galėtume patvirtinti jūsų tapatybę, bei saugumo sumetimais.

Jeigu buvo prašoma jūsų sutikimo, kad būtų galima tvarkyti jūsų asmens duomenis, suteiksime jums galimybę tokį sutikimą atšaukti. Norėdami atšaukti sutikimą, kreipkitės į mus pasinaudodami toliau pateikta išsamia kontaktine informacija. Bet kuriuo atveju jums bus pateikta informacija, kaip atšaukti sutikimą. Jums atšaukus sutikimą, tai neturės įtakos duomenų tvarkymo, kuris buvo grindžiamas jūsų sutikimu prieš jį atšaukiant, teisėtumui. Taip pat atminkite, kad, jeigu atšaukiate sutikimą, jūsų asmens duomenis nustosime tvarkyti tik tiek, kiek tai susiję su sutikimo atšaukimu.

Jeigu norite pasinaudoti savo teisėmis, susijusiomis su asmens duomenimis, kreipkitės į „Ascensia“ el. paštu privacy@ascensia.com arba adresu Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P. O. Box 4052 Basel, Switzerland (Šveicarija). Visas užklausas tvarkome vadovaudamiesi vietiniais įstatymais ir savo politika bei procedūromis. Jeigu esate EEE teritorijoje, turite teisę savo šalies priežiūros institucijai pateikti skundą dėl to, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis.

17. Vaikai

Nerinkime ir nenaudosime nepilnamečių asmens duomenų, prieš tai negavę patvirtinamojo, patikrinamo vieno iš tėvų ar globėjų sutikimo. Naudojame pagrįstas technologines apsaugos priemones, kad vaikai negalėtų prisiregistruoti kaip programėlės „Contour“ naudotojai tais atvejais, kai gali būti renkami asmens duomenys. Iš vaikų renkame tik tiek informacijos, kiek pagrįstai būtina norint naudoti programėlę „Contour“, sukurti „Contour Cloud“ paskyrą ir ja naudotis. Jei registruojantis iš naudotojo gimimo datos aišku, kad jis yra nepilnametis, prašome pateikti vieno iš tėvų ar globėjų kontaktinį el. pašto adresą. Vienam iš tėvų ar globėjų bus išsiųstas el. laiškas, kuriame bus prašoma apsilankyti tinklalapyje, patvirtinti „Contour Cloud“ paskyros kūrimą ir spustelint sutikti su šia privatumo politika. „Contour Cloud“ paskyrą galima užregistruoti, tik vienam iš tėvų ar globėjų atlikus šiuos veiksmus. Pateikęs prašymą vienas iš tėvų arba globėjų turi teisę peržiūrėti savo vaiko pateiktą informaciją ir (arba) prašyti, kad ji būtų ištrinta. Jeigu esate vienas iš vaiko tėvų ar globėjų ir turite klausimų apie vaiko asmens duomenis, pateiktus naudojant programėlę „Contour“, kreipkitės į bendrovę „Ascensia“ el. paštu privacy@ascensia.com arba adresu Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland (Šveicarija).

Jei esate Jungtinėse Amerikos Valstijose ir turite klausimų apie bendrovę „Ascensia“ ir Vaikų privatumo internete apsaugos įstatymą, taip pat galite tiesiogiai susisiekti su JAV įsikūrusia patronuojamąja įmone adresu Ascensia Diabetes Care US Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA (JAV) arba telefonu +1 (862) 225-2902. Atkreipkite dėmesį, kad jei susisieksite su patronuojamąja įmone JAV, išsaugosime atskirą šio kontakto įrašą.

18. Privatumo politikos pakeitimai

Bet kokie būsiami šios privatumo politikos pakeitimai bus paskelbti šiame puslapyje ir, mūsų nuožiūra, pateikti jums el. paštu arba programėlėje „Contour“ kaip „push“ pranešimas.

19. Susisiekite su mumis

Mielai atsakysime į visus klausimus, komentarus ir prašymus, susijusius su šia privatumo politika. Susisiekite su duomenų apsaugos pareigūnui el. paštu privacy@ascensia.com arba adresu Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland (Šveicarija). Stengsimės atsakyti į visus jums rūpimus klausimus apie jūsų asmens duomenų tvarkymą.