

Lietotnes CONTOUR™DIABETES konfidencialitātes politika

Spēkā stāšanās datums: 2019. gada februāris

Ievads

Uzņēmums Ascensia rūpējas par jūsu personas datu aizsardzību un drošību. Šajā konfidencialitātes politikā ir izskaidrots, kā mēs apkopojam, izmantojam, kopīgojam un aizsargājam jūsu personas datus, un kopā ar galalietotāja licences līgumu tā nosaka jūsu lietotnes Contour™Diabetes (tālāk tekstā — “lietotne Contour”) lietojumu.

Lietotni Contour ir izstrādājis un tās darbību nodrošina uzņēmums Ascensia Diabetes Care Holdings AG (tālāk tekstā — “Ascensia”, “mēs” vai “mūsu”), kura adrese ir Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Šveice. Atbilstoši Šveices federālajam likumam par datu aizsardzību, kas pieņemts 1992. gada 19. jūnijā, uzņēmums Ascensia ir lietotnē Contour apstrādāto personas datu pārzinis.

Lietotne Contour ir drošs, mākonī balstīts diabēta ārstēšanas pakalpojums, kas ietilpst Ascensia Diabetes Care diabēta ārstēšanas izstrādājumam un pakalpojumu saimē. Lietotne Contour ir saderīga ar Contour™ saimes glikometriem (tālāk tekstā — “pievienojamais Contour™ glikometrs”), kā arī ar citām ierīcēm, kurās ir tehnoloģija Bluetooth, un citiem izstrādājumiem, kas ir saderīgi ar lietotni Contour.

Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) un Šveices iedzīvotājiem: lai apstrādātu jūsu veselības datus un nodrošinātu jums lietotni Contour un Contour Cloud kontu, uzņēmumam Ascensia ir nepieciešama jūsu piekrišana. Savu piekrišanu jebkurā brīdī varat atsaukt, lietotnē Contour izmantojot iespēju “Dzēst kontu”.

Lai izveidotu Contour Cloud kontu, izlasiet šo konfidencialitātes politiku un piekrītiēt tās nosacījumiem.

Rādītājs

- [1. Lietotnes Contour izmantošana](#)
- [2. Contour Cloud konta izveidošana](#)
- [3. Diabēta ārstēšana](#)
- [4. Personas datu iesniegšana un apkopošana](#)
- [5. Jūsu personas datu apstrādes iemesli](#)
- [6. Tirgvedība](#)
- [7. Jūsu personas datu kopīgošana](#)
- [8. Lietotnes Contour izmantošana pārskatu sūtīšanai](#)
- [9. Mani modeļi](#)
- [10. Savienojumi ar trešo pušu lietotnēm](#)
- [11. Jūsu personas datu glabāšana](#)
- [12. Jūsu personas datu drošības uzturēšana](#)
- [13. Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas](#)
- [14. Datu glabāšana](#)
- [15. Contour Cloud konta dzēšana](#)
- [16. Savu tiesību īstenošana](#)
- [17. Bērni](#)
- [18. Konfidencialitātes politikas izmaiņas](#)
- [19. Saziņa ar mums](#)

1. Lietotnes Contour izmantošana

Lai varētu izmantot lietotni Contour, ir jāizveido Contour Cloud konts. Konta izveides laikā jums būs jānorāda sava valsts un valoda, lai mēs varētu jums nodrošināt atbilstošu konfidencialitātes politikas un galalietotāja licences līguma versiju. Lai jūs varētu izmantot lietotni Contour, jums būs arī jāpiekrīt galalietotāja licences līguma noteikumiem un nosacījumiem.

2. Contour Cloud konta izveidošana

Kad pabeigsit reģistrēšanos Contour Cloud kontā, jūsu personas dati tiks dublēti mākonī. Jūs no vairākām ierīcēm varēsiet piekļūt Contour Cloud kontā glabājamiem datiem, tostarp saviem glikozes līmeņa asinīs rādījumiem. Pēc Contour Cloud konta izveides pievienojamais Contour glikometrs, kuru sapārojat ar lietotni Contour, var sinhronizēt informāciju un iestatījumus, piemēram, mērķa diapazonus.

Contour Cloud konta izveides laikā jums būs jāpiekrīt jūsu veselības datu apstrādei, kā paskaidrots šajā konfidencialitātes politikā. Piekrišanu jebkurā brīdī varat atsaukt, izdzēšot savu kontu (skatiet tālāk sadaļu “Contour Cloud konta dzēšana”). Ja nevēlaties, lai mēs apstrādātu jūsu veselības datus, neveidojiet Contour Cloud kontu.

3. Diabēta ārstēšana

Lietotnes Contour un Contour Cloud pakalpojumu uzdevums ir palīdzēt jums ārstēt diabētu, automātiski sinhronizējot un reģistrējot jūsu glikozes līmeņa asinīs pārbaudes rezultātus, lai jūs varētu saprast, kā tos ietekmē jūsu aktivitātes. Lai izmantotu lietotni Contour un Contour Cloud kontu glikozes līmeņa asinīs rezultātu sinhronizācijai un izgūšanai, izmantojot viedtālruni, ir nepieciešams bezvadu interneta un/vai datu savienojums. Lietotne Contour un Contour Cloud pakalpojumi atvieglo diabēta ārstēšanu, bet šie pakalpojumi nevar aizstāt ārsta norādījumus. Ascensia iesaka regulāri vērsties pie veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēja, lai saņemtu norādījumus diabēta ārstēšanā. Ascensia lietotājiem nesniedz medicīniskas konsultācijas. Ja rodas aizdomas, ka jums ir radusies medicīniska ārkārtas situācija, vērsieties pie sava veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēja vai vietējā neatliekamās palīdzības dienestā. Mūsu klientu apkalpošanas speciālisti nav pilnvaroti sniegt medicīniskas konsultācijas saistībā ar lietotnē Contour vai Contour Cloud kontā augšupielādēto glikozes līmeņa asinīs rezultātu būtību, nozīmi vai iespējamām sekām.

4. Personas datu iesniegšana un apkopošana

Ascensia apstrādās jūsu personas datus, ja tos iesniegsit tālāk norādītajos veidos.

- **Contour Cloud konta reģistrēšana un profila dati.** Kad veidojat Contour Cloud kontu, tiek saglabāta šāda informācija: jūsu vārds, uzvārds, dzimums, e-pasta adrese, dzimšanas datums, valsts, autentifikācijas dati un cita reģistrācijas informācija, tostarp jūsu izvēlēta Contour Cloud konta parole. Ja lietotājs nav pilngadīgs, mēs pieprasām norādīt vecāka/aizbildņa e-pasta adresi, lai veiktu pārbaudi. Lietotni Contour var izmantot, lai iegūtu informāciju par diabēta ārstēšanu, veselības stāvokli un pievienojamo Contour glikometru. Tajā var būt iekļauta informācija jūsu diabēta tipu, zālēm, insulīnu, pārtikas patēriņu un fiziskās slodzes režīmu, jūsu slimnīcas adrese un slimnīcas apmeklējuma datumi, veselības aprūpes speciālista pārskati, glikozes līmeņa asinīs rādījumi, A1c dati, kā arī glikometra modeļa numurs, sērijas numurs un iestatījumi.
- **Piekļuve mobilās ierīces sistēmas pakalpojumiem.** Atkarībā no jūsu mobilās ierīces operētājsistēmas lietotne Contour var automātiski piekļūt noteiktiem sistēmas pakalpojumiem jūsu ierīcē, piemēram, kamerai, fotoattēliem un kontaktpersonu sarakstam, vai arī jums var tikt prasīta atļauja piekļūt šiem pakalpojumiem. Piekļuve šiem sistēmas pakalpojumiem nodrošina lietotnes Contour pareizu darbību, un uzņēmums Ascensia to neizmanto, lai piekļūtu informācijai, kas saistīta ar šādiem sistēmas pakalpojumiem, kā arī šādas informācijas apkopošanai vai glabāšanai. Lietotnes Contour piekļuvi šiem sistēmas pakalpojumiem varat pārvaldīt savā mobilajā ierīcē/lietotnes Contour iestatījumu sadaļā.
- **Kontaktpersona saziņai neatliekamajos gadījumos.** Varat izvēlēties ietvert kādas personas kontaktinformāciju, kas paredzēta saziņai neatliekamajos gadījumos. Informācija par jūsu kontaktpersonu saziņai neatliekamajos gadījumos tiek glabāta tikai lokāli jūsu viedtālrunī, un mēs to neapkopojam un neglabājam jūsu Contour Cloud kontā.
- **Klientu apkalpošanas dienests.** Ja sazināties ar mums jautājumos par lietotni Contour, savu Contour Cloud kontu vai citu jautājumu, kas saistīts ar klientu apkalpošanu, mēs reģistrējam šo saziņu. Jūs varat sniegt mums personas datus, aizpildot veidlapas, nosūtīt e-pasta ziņojumus, pasūtīt izstrādājumus vai pakalpojumus, iesniedzot jautājumus un pieprasījumus, ziņojot par problēmām, kas saistītas ar lietotni Contour, kā arī citās līdzīgās situācijās, kad sniežat mums savu informāciju.

- **Informācija par ierīci un lietojumu.** Kad izmantojat lietotni Contour, mēs automātiski saņemam tehnisko informāciju, tostarp izmantotās mobilās ierīces veidu, unikālo ierīces identifikatoru (piemēram, ierīces IMEI numuru, ierīces bezvadu tīkla interfeisa MAC adresi vai ierīces izmantotā mobilā tālruņa numuru), mobilā tīkla informāciju, mobilās ierīces operētājsistēmu un programmatūras versijas numuru, IP adresi, izmantotās mobilās pārlūkprogrammas veidu, valsti un valodas kodu, un laika joslas iestatījumu. Lai varētu nodrošināt lietotnes Contour pareizu darbību, mēs arī apkopojam informāciju par jūsu lietotnes Contour lietojumu, piemēram, glikometra kļūdas, žurnālfailus un administrēšanas datus.
- **Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas.** Mēs varam izmantot sīkfailus un līdzīgas tehnoloģijas, lai apkopotu informāciju par jūsu mijiedarbību ar noteiktiem pakalpojumiem, kas kļūst pieejami, izmantojot lietotni Contour App un citas tīmekļa vietnes un lietotnes. Lai uzzinātu par tehnoloģijām, kādas mēs izmantojam, to izmantošanas nolūku un jums pieejamām izvēles iespējām, skatiet šī dokumenta sadaļu “Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas”.
- **Informācija par ģeogrāfisko atrašanās vietu.** Ja lietotnes Contour izmantošanai nepieciešamās reģistrācijas laikā piekrītat atrašanās vietas noteikšanas pakalpojumu izmantošanai un ieslēdzat šos pakalpojumus, mēs apkopojam informāciju par precīzu vai aptuvenu jūsu atrašanās vietu, izmantojot informāciju, kas izgūta no jūsu mobilās ierīces. Lietotnes izmantošanai nepieciešamās reģistrācijas laikā mēs lūdzam sniegt piekrišanu šādas informācijas apkopošanai. Savu piekrišanu jūsu atrašanās vietas informācijas apkopošanai varat jebkurā brīdī atsaukt, ierīces iestatījumu izvēlnē deaktivizējot atrašanās vietas noteikšanas pakalpojumu izmantošanu. Ja esat aktivizējis atrašanās vietas noteikšanas pakalpojumu izmantošanu savas ierīces iestatījumu izvēlnē, nevis lietotnes Contour iestatījumu sadaļā, uzņēmums Ascensia var arī apkopot šo informāciju, kad neizmantojat lietotni Contour. Mēs izmantojam šo informāciju mūsu izstrādājumu un pakalpojumu uzlabošanai, tostarp Ascensia glikometru izvietojuma noteikšanai. Ja neesat sasniedzis pilngadību, mēs lūgšim jūsu vecāku/aizbildni sniegt piekrišanu jūsu atrašanās vietas informācijas apkopošanai, kā tālāk paskaidrots sadaļā “Bērni”.
- **iOS lietotājiem.** Ja uzņēmumam Ascensia piekļuvi Apple Inc. (“Apple”) sniegsit piekļuvi savā ierīcē esošai lietotnei Health, tostarp piekļuvi Apple lietotnes Health datu bāzei HealthKit, mēs kopīgosim jūsu personas datus un veselības datus, lai uzlabotu un/vai apstiprinātu lietotnē Contour apstrādātos datus. Kopīgoto personas datu un veselības datu apjoms atšķiras atkarībā no jūsu veiktajām izvēlēm. Lietotāju datus, kas apkopoti no datu bāzes HealthKit, uzņēmums Ascensia neizmanto un neizpauž trešajām pusēm reklāmas nolūkā vai citiem uz lietojumu balstītiem datizraces nolūkiem, kas nav veselības uzlabošana. Papildinformāciju skatiet tālāk sadaļā “Savienojumi ar trešo pušu lietotnēm”.

5. Jūsu personas datu apstrādes iemesli

Mēs apstrādājam jūsu personas datus, tostarp veselības datus, šādos nolūkos:

- lai ar jūsu piekrišanu nodrošinātu jums lietotni Contour, tās pakalpojumus un funkcijas, un informētu jūs par izmaiņām;
 - lai atļautu jums nosūtīt glikozes līmeņa asinīs pārskatus, kā paskaidrots tālāk sadaļā “Lietotnes Contour izmantošana pārskatu sūtīšanai”;
 - lai veidotu savienojumus ar citām lietotnēm (ja tādas ir pieejamas), kā paskaidrots tālāk sadaļā “Savienojumi ar trešo pušu lietotnēm”;
 - lai apzinātu atrašanās vietas, kur tiek izmantota lietotne Contour un mūsu glikometri, un palīdzētu uzlabot mūsu izstrādājumus un pakalpojumus, tostarp saistībā ar mūsu glikometru izplatīšanas stratēģiju;
 - lai nodrošinātu jums informāciju par jūsu glikozes līmeņa asinīs pārbaudēm un mērījumiem, kas palīdz izprast ar diabētu saistītos modeļus un tendences un var palīdzēt jums ārstēt diabētu, kā arī lai nodrošinātu jums funkcijas “Mani modeļi” paziņojumus un ar tiem saistītās funkcijas un iestatījumus;
 - lai ļautu jums izmantot lietotnes Contour interaktīvās funkcijas, kad to vēlaties;
 - lai nodrošinātu jums mākoņpakalpojumus, ja vēlēsit iestatīt Contour Cloud kontu;
 - lai reaģētu uz pieprasījumiem, ko varam saņemt no jums, piemēram, pieprasījumus sniegt lietotnes Contour vai Contour Cloud konta atbalstu;
 - lai vecākiem vai aizbildņiem sniegtu iespēju izveidot Contour Cloud kontu savam bērnam un atļautu viņiem pārvaldīt to, kā bērns izmanto Contour Cloud kontu;
- ar sabiedrības veselību un medicīnas ierīcēm saistītiem nolūkiem, izpētes veikšanai, kā arī mūsu likumīgo uzņēmējdarbības interešu nodrošināšanai, tostarp statistikas vajadzībām;
 - lai turpinātu attīstīt, testēt un uzlabot lietotni Contour un Contour Cloud pakalpojumus, kā arī piedāvātu jaunas funkcijas un iespējas;

- lai labāk izprastu, kā jūs mijiedarbojaties ar lietotni Contour, tostarp tās funkcijām un iespējām, un piedāvātu visefektīvāko satura nodrošināšanas veidu;
- lai palīdzētu mums novērst jebkādas problēmas saistībā ar lietotni Contour un Contour Cloud pakalpojumiem, tostarp atbildēt uz jūsu jautājumiem vai reaģēt uz atbalsta, uzturēšanas un problēmu novēršanas pieprasījumiem, kā arī novērst jebkādas ar veikspēju saistītas problēmas;
- lai veiktu datu analīzi, testēšanu un izpēti, tostarp statistikas nolūkiem;
- lai izstrādātu un ieviestu drošības rīkus un mehānismus, kas palīdz uzturēt lietotnes Contour drošumu un drošību;
- lai nepieciešamības gadījumā publicētu paziņojumu par drošību vai koriģējošu pasākumu attiecībā uz lietotni Contour, mūsu glikometriem vai jūsu Contour Cloud kontu;
- mūsu likumīgajiem uzņēmējdarbības mērķiem, kas ir saistīti ar tiešo tirgvedību, un, ja nepieciešams, ar jūsu piekrišanu:
 - lai uzaicinātu jūs piedalīties aptaujās vai viedokļu grupās, vai citos reklāmas un tirgvedības pasākumos, kas ir saistīti ar lietotnes Contour darbību un jūsu rīcību ar to, Contour Cloud kontu, kā arī ar mūsu izstrādājumiem un pakalpojumiem, tostarp sadarbībā ar noteiktām trešajām pusēm;
 - lai mērītu un izprastu piedāvāto reklāmu efektivitāti un nodrošinātu atbilstošu reklāmu rādīšanu;
 - lai sniegtu ieteikumus un ierosinājumus par izstrādājumiem vai pakalpojumiem, kas jūs varētu interesēt, tostarp lai nodrošinātu šādu informāciju no jūsu vietējā Ascensia uzņēmuma, kā tālāk paskaidrots sadaļā “Tirgvedība”.
- lai nodrošinātu atbilstību piemērojamo tiesību aktu prasībām, tostarp tiesiskajām prasībām attiecībā uz medicīnas ierīču drošību.

Sabiedrības interešu mērķiem sabiedrības veselības jomā attiecībā uz medicīnas ierīcēm, lai veiktu zinātnisko izpēti un/vai atbilstoši mūsu likumīgajiem uzņēmējdarbības mērķiem, uzņēmums Ascensia var izmantot, analizēt un izpaust statistisku, apkopotu, anonimizētu vai deidentificētu/pseidonimizētu informāciju (šī ir informācija, kuru uzņēmums Ascensia neizmanto jūsu individuālai identificēšanai un kuru nevar saprātīgi izmantot jūsu identificēšanai): mūsu vietējām Ascensia filiālēm, trešo pušu pētniekiem vai valsts vai pārvaldes iestādēm, kas pārrauga medicīnas ierīces, kā arī valsts iestādēm, kas ir atbildīgas par medicīnas izdevumu atlīdzināšanu un finansēšanu. Mēs to veicam, lai:

- noteiktu un uzlabotu diabēta ārstēšanas paņēmieni, terapiju, ārstēšanas un izmaksu efektivitāti;
- izpētītu un novērtētu, kā lietotne Contour un Contour Cloud konta pakalpojumi tiek nodrošināti un izmantoti, tostarp saistībā ar tirgvedības stratēģijām;
- novērtētu lietotnes Contour un Contour Cloud konta veikspēju, ietekmi un darbību attiecībā uz lietotājiem (tostarp, ņemot vērā lietotāju demogrāfiskos datus, piemēram, ģeogrāfisko atrašanās vietu);
- novērtētu lietotnes Contour veikspēju un mijiedarbību ar glikometriem;
- uzlabotu lietotnes Contour un Contour Cloud konta pakalpojumu funkcionalitāti un funkcijas;
- testētu un validētu lietotnes Contour jauninājumus un uzlabojumus, tostarp attiecībā uz mūsu medicīnas ierīcēm, piemēram, glikometriem un teststrēmelēm;
- veidotu Ascensia uzņēmējdarbības un uzņēmuma stratēģiju attiecībā uz pētniecību un izstrādi, kā arī izplatīšanu, uzņēmējdarbības efektivitāti un saimniecisko darbību;
- veiktu zinātnisko izpēti, kā arī statistikas un analīzes nolūkiem attiecībā uz diabētu, tostarp publicētu rakstus medicīnas un/vai zinātniski recenzētos izdevumos un žurnālos.

Sabiedrības interešu mērķiem sabiedrības veselības jomā attiecībā uz medicīnas ierīcēm un/vai atbilstoši mūsu likumīgajiem uzņēmējdarbības mērķiem, uzņēmums Ascensia var arī apkopot un izmantot tehnisko informāciju par jūsu viedtālruni, mobilajām ierīcēm un saistīto programmatūru, aparatūru un perifērijas ierīcēm, kuras izmanto savienojumu ar internetu vai darbojas bezvadu režīmā, lai uzlabotu mūsu izstrādājumus un pakalpojumus un nodrošinātu jums dažādas lietotnes Contour funkcionalitātes.

JŪS APSTIPRINĀT, KA, IZVEIDOJOT CONTOUR CLOUD KONTU, JŪS PIEKRĪTAT SAVU SENSITĪVO VESELĪBAS DATU APSTRĀDEI, KĀ PASKAIDROTS ŠAJĀ POLITIKĀ.

6. Tirgvedība

Mēs varam sazināties ar jums, lai informētu par izstrādājumiem un pakalpojumiem, kas, mūsaprāt, varētu jūs interesēt vai kas ir līdzīgi izstrādājumiem, kurus jau esat iegādājies vai par kuriem esat interesējies. Ar jums var sazināties arī

jūsu vietējais Ascensia uzņēmums, Ascensia izstrādājumu izplatītājs vai kāds no mūsu izvēlētajiem partneriem visos gadījumos, kur esat piekritis saņemt šādu informāciju.

Jebkurā brīdī varat atteikties no mūsu tirgvedības informācijas saņemšanas, sazinoties ar klientu apkalpošanas dienestu vietnē <http://contact.ascensia.com> vai izmantojot abonementa atcelšanas saiti, kas iekļauta jebkurā mūsu paziņojumā.

Mēs turpināsim ar jums sazināties ar tirgvedību nesaistītā nolūkā, ja jums būs jānosūta jums informācija par lietotni Contour vai jūsu Contour Cloud kontu, vai jānosūta paziņojums par koriģējošu pasākumu veikšanu vai drošību. Lai informētu jūs par jauniem notikumiem, mēs varam jums nosūtīt informāciju, izmantojot lietotnes Contour paziņojumus, atgādinājumus un brīdinājumus. Pašpiegādes paziņojumus varat pārvaldīt savas mobilās ierīces iestatījumu sadaļā.

7. Jūsu personas datu kopīgošana

Mēs nevienam neizsniegtam un nepārdodam jūsu personas datus. Uzņēmums Ascensia var kopīgot jūsu informāciju ar:

- jūsu norādītajām trešajām pusēm;
- vietējo Ascensia uzņēmumu un uzņēmumu Ascensia Diabetes Care US Inc. atbilstoši šajā konfidencialitātes politikā minētajiem nolūkiem. Vietējo Ascensia uzņēmumu kontaktinformācija ir norādīta mūsu tīmekļa vietnē <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>;
- mūsu pakalpojumu sniedzējiem, kuri ir iesaistīti izstrādē, nodrošināšanā, problēmu novēršanā vai labojumu ieviešanā attiecībā uz lietotni Contour, Contour Cloud pakalpojumu vai saistīto pakalpojumu, kas tiek piedāvāti, izmantojot lietotni Contour, atbalstu, testēšanu un uzturēšanu, un kuri veic informācijas apstrādi mūsu uzdevumā un atbilstoši šai konfidencialitātes politikai un visām citām attiecināmajām konfidencialitātes un drošības prasībām;
- mūsu izstrādājumu izplatītājiem, ja dzīvojat valstī, kurā mēs izmantojam izplatītāja pakalpojumus;
- mūsu izvēlētajiem partneriem, ja esat izvēlēties piedalīties aptaujās, konkursos, viedokļu grupās vai citos ar tirgvedību saistītos pasākumos attiecībā uz mūsu izstrādājumu un pakalpojumu lietojumu. Trešās puses izmantos mūsu nodrošināto informāciju kopā ar informāciju, kuru sniežat reģistrējoties, iesniedzot pieprasījumu vai piedaloties, lai (i) informētu jūs, ja esat uzvarējis konkursā vai laimējis loterijā, kā arī (ii) lai izpildītu jūsu pieprasījumus saistībā ar izstrādājumiem vai pakalpojumiem, kurus veicat reģistrējoties, iesniedzot pieprasījumu vai piedaloties, vai arī sekmētu šādu pieprasījumu izpildi. Šīm trešajām pusēm ir līgumsaistības nodrošināt visas šādas informācijas konfidencialitāti un izmantot to tikai atbilstoši tās sniegšanas nolūkiem;
- potenciālajiem pārdevējiem vai pircējiem kāda Ascensia uzņēmuma vai līdzekļa pārdošanas vai iegādes gadījumā, lai pircējs varētu turpināt jums nodrošināt informāciju un sniegt pakalpojumus.

Mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar mūsu izplatītājiem, darījumu partneriem vai pakalpojumu sniedzējiem, tostarp tirgvedības nolūkos vai tad, ja esat izvēlēties kopīgot savus personas datus, izmantojot dažādas lietotnes Contour funkcijas un iespējas. Katrā gadījumā mēs kopīgosim jūsu personas datus ar trešajām pusēm tikai lietotnes Contour un Contour Cloud kontu nodrošināšanai, uzturēšanai, mitināšanai un atbalsta sniegšanai.

Mēs varam izpaust jūsu personas datus, ja ir jāatbild uz pilnvarotiem valsts iestāžu pieprasījumiem vai to nosaka likums, tostarp valsts drošības nolūkā. Ja to nosaka likums, mēs varam izpaust jūsu personas datus arī, ja tas ir nepieciešams, lai īstenotu vai piemērotu galalietotāja licences līgumu, šo konfidencialitātes politiku vai citus līgumus, izmeklētu vai aizsargātu uzņēmuma Ascensia un mūsu grupas uzņēmumu, mūsu izstrādājumu un pakalpojumu un mūsu klientu, izplatītāju vai darījumu partneru tiesības, īpašumu vai drošību vai novērstu vai rīkotos attiecībā uz nelikumīgām darbībām vai krāpšanu, situācijām, kas ietver iespējamu jebkuras personas drošības apdraudējumu vai kā pierādījumu tiesvedībā. Uz jūsu personas datiem var attiekties ārvalstu likumi, un tie var būt pieejami ārvalstu valdībām, tiesām, tiesībsargājošajām un regulējošām iestādēm.

8. Lietotnes Contour izmantošana pārskatu sūtīšanai

Lietotne Contour var ļaut jums izveidot glikozes līmeņa asinīs pārskatu, izmantojot jūsu Contour Cloud kontā saglabāto informāciju. Varat izmantot lietotnes Contour funkcijas, lai pa e-pastu nosūtītu pārskatu trešajām pusēm, piemēram, ārstam, medicīnas pakalpojumu sniedzējam vai citai jūsu izvēlētai personai. Ja izvēlēsities kopīgot savus personas datus ar kādu personu, ievērojiet piesardzību un pārliecinieties, vai jūsu personas dati tiek kopīgoti tikai ar paredzētajām personām.

Nemiet vērā, ka jūs uzņematies pilnu atbildību par jebkādu savu personas datu kopīgošanu un uzņēmums Ascensia neuzņemas atbildību par tās informācijas aizsardzību un drošību, kuru nosūtāt citām personām, izmantojot lietotni Contour. Jums ir jāņem vērā, ka ar informācijas kopīgošanu internetā ir saistīti noteikti riski, tostarp risks, ka šādu informāciju var pārtvert nepiederošas trešās puses. Izvēloties kopīgot savus personas datus, mēs iesakām ievērot piesardzību.

9. Mani modeļi

Lietotne Contour var ļaut jums saņemt informāciju par dažādiem glikozes līmeņa asinīs modeļiem un statistikas datus, kas var palīdzēt jums uzlabot diabēta ārstēšanu. Šie modeļi attiecas uz paaugstinātu un/vai pazeminātu glikozes līmeni asinīs atkarībā no dienas laika, maltītes marķieriem vai nedēļas dienām. Funkcija “Mani modeļi” nosaka glikozes līmeņa asinīs pārbaudes modeļus un var ieteikt izmaiņas pārbaudes laiku un biežuma uzlabošanai.

Izmantojot šo funkciju, lietotnē Contour var iestatīt atgādinājumus veikt glikozes līmeņa asinīs pārbaudi vai atkārtotu pārbaudi, kā arī izmantot saites uz noderīgu informāciju, lai uzlabotu diabēta ārstēšanu.

10. Savienojumi ar trešo pušu lietotnēm

Lietotne Contour var ļaut jums izveidot savienojumu ar trešo pušu nodrošinātajām mobilajām lietotnēm (tālāk tekstā — “trešās puses lietotne”). Ja vēlēsit izveidot savienojumu ar kādu trešās puses lietotni, jums būs jāpiekrīt jūsu Cloud kontā saglabāto personas datu (kas var ietvert arī veselības datus) kopīgošanai. Jūsu personas dati tiks kopīgoti ar trešās puses lietotni tikai tad, ja norādīsiet mums izveidot attiecīgo savienojumu. Jūsu personas datu apjoms, kas tiek kopīgots ar attiecīgo trešo pusi, var atšķirties atkarībā no konkrētās trešās puses lietotnes un jūsu veiktajām izvēlēm, un tajā var būt jūsu glikozes līmeņa asinīs rādītāju vērtības, mērījumu veikšanas datums un laiks, glikozes līmeņa asinīs mērķa diapazoni atbilstoši maltīšu marķieriem, jūsu maltīšu marķieri un maltīšu veidi, jūsu veiktās darbības un zāles, kā arī tas, vai jūsu rādītājs tika iegūts, izmantojot glikometru vai manuāli.

Saraksts ar trešo pušu lietotnēm, kuras ir pieejamas brīvprātīgai savienojuma izveidei, ir pieejams iestatījumu sadaļā “Lietotņu savienojumi”. Lietotņu savienojumu funkcija norāda visas trešo pušu lietotnes, ar kurām jums ir izveidots savienojums, un trešo pušu lietotnes, ar kurām varat izveidot savienojumu. Jebkurā brīdī varat atsaukt savu piekrišanu kopīgot savus personas datus ar jebkuru trešās puses lietotni, noklikšķinot uz pievienotās trešās puses lietotnes ikonās un izvēloties pārtraukt savienojumu.

Nemiet vērā — ja izvēlēsit izveidot savienojumu ar kādu trešās puses lietotni, jūsu kopīgotie personas dati tiks apstrādāti un pārvaldīti atbilstoši attiecīgās trešās puses konfidencialitātes politikai, kā arī noteikumiem un nosacījumiem. Ascensia neuzņemas nekādu atbildību par šādām politikām. Pirms veidojat savienojumu ar trešās puses lietotni, skatiet attiecīgās politikas.

11. Jūsu personas datu glabāšana

Jūsu personas dati, kas atrodas jūsu Contour Cloud kontā, var tikt uzglabāti un apstrādāti serveros, kas atrodas kādā no mūsu reģionālajām iestādēm, un dati var tikt mitināti pie kāda no mūsu pakalpojumu sniedzējiem. Mēs cenšamies glabāt jūsu personas datus jūsu mītnes reģionā, bet varam arī pārsūtīt jūsu personas datus ārpus jūsu valsts, tostarp uz Amerikas Savienotajām Valstīm, kur piemērojamo tiesību aktu prasības attiecībā uz datu aizsardzību var atšķirties no jūsu mītnes valstī piemērojamajām prasībām, lai administrētu un nodrošinātu jums atbalstu un tehniskos pakalpojumus attiecībā uz jūsu Contour Cloud kontu.

Ja jūsu mītnes valstī ir spēkā tiesību akti, kas attiecas uz datu atrašanās vietu, jūsu personas dati tiks glabāti serveros, kas atrodas jūsu mītnes valstī, un tos pārvalda mākoņpakalpojumu sniedzējs, kas ir mūsu datu apstrādātājs attiecībā uz Contour Cloud kontu mitināšanu.

Mēs esam ieviesuši atbilstošus drošības pasākumus, lai aizsargātu jūsu personas datus to pārsūtīšanas laikā, tostarp esam noslēguši datu pārsūtīšanas līgumu ar informācijas saņēmējiem. Lai saņemtu šo līgumu kopijas, lūdzu, sazinieties ar uzņēmumu Ascensia, rakstot uz e-pasta adresi privacy@ascensia.com vai sūtot vēstuli uz pasta adresi Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Šveice. Mēs apstrādāsim visus pieprasījumus saskaņā ar vietējiem likumiem un mūsu politikām un procedūrām.

12. Jūsu personas datu drošības uzturēšana

Uzņēmums Ascensia ievieš atbilstošus administratīvus, tehniskus un fiziskas drošības pasākumus, lai aizsargātu jūsu personas datu konfidencialitāti, integritāti un pieejamību. Mēs izmantosim stingri noteiktas procedūras un drošības līdzekļus, tostarp kriptogrāfijas paņēmienus, un veiksīm visas pamatoti nepieciešamās darbības, lai jūsu personas dati tiktu apstrādāti droši un saskaņā ar šo konfidencialitātes politiku.

Jūs esat atbildīgs par aizsardzību pret nesankcionētu piekļuvi lietotnei Contour un jūsu Contour Cloud kontam. Ascensia iesaka izmantot stipru paroli, kurā ietilpst burti, cipari un simboli, un savam Contour Cloud kontam izmantot paroli, kas atšķiras no jūsu pārējo kontu parolēm. Jums ir jāsauglabā savas konta paroles slepenība, un to nedrīkst izpaust citām personām. Ascensia neuzņemas atbildību par nozaudētām, nozagtām vai atlauchtām parolēm un par nepilnvarotu personu piekļuvi jūsu Contour Cloud kontam, ja to ir izraisījusi jūsu rīcība. Ja šķiet, ka jūsu konts ir apdraudēts, sazinieties ar mums pēc iespējas drīzāk. Lai sazinātos ar klientu apkalpošanas dienestu, apmeklējiet vietni <http://contact.ascensia.com>.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka informācijas pārsūtīšana internetā nav pilnīgi droša. Lai gan uzņēmums Ascensia dara visu iespējamo, lai aizsargātu jūsu personas datus, mēs nevaram garantēt drošu jūsu informācijas pārsūtīšanu uz lietotni Contour, un jūs uzņematies pilnu atbildību par datu pārsūtīšanu.

13. Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas

Noteiktiem pakalpojumiem un funkcijām, kas tiek darītas jums pieejamas, izmantojot lietotni Contour, mēs varam izmantot informācijas vākšanas un izsekošanas tehnoloģijas, lai paturētu atmiņā noteiktus faktus par jums, lai mēs varētu nodrošināt jums labāku pieredzi. Tālāk ir sniegta informācija par tehnoloģijām, kuras mēs varam izmantot automatizētai informācijas vākšanai, šo tehnoloģiju izmantošanas nolūkiem un jūsu izvēles iespējām.

Sīkfailu izmantošana

Sīkfaili ir mazi datu faili, kas tiek glabāti jūsu pārlūkprogrammā vai ierīcē. To uzdevums ir atcerētos lietotāja veiktās darbības tīmekļa vietnes iepriekšējās apmeklēšanas reizēs, un tās var būt pieteikšanās vai klikšķināšana uz saitēm. Sīkfailus var iestatīt uzņēmums, kas nodrošina apmeklētās tīmekļa vietnes darbību ("pirmās puses sīkfaili") vai citi uzņēmumi ("trešo pušu sīkfaili"). Piemēram, attiecībā uz noteiktiem pakalpojumiem un funkcijām, kas jums ir pieejami, izmantojot lietotni Contour, mēs sadarbojamies ar trešo pušu analītikas pakalpojumu sniedzējiem, piemēram, Google, lai labāk izprastu to, kā izmantojat mūsu pakalpojumus, un varētu tos uzlabot. Noteiktos gadījumos mēs izmantojam tālāk norādītos sīkfailus, lai vāktu informāciju par jūsu mijiedarbību ar noteiktiem pakalpojumiem un citām tīmekļa vietnēm un lietotnēm.

- **Obligāti nepieciešamie sīkfaili:** ir nepieciešami noteiktu tīmekļa vietņu, kas ir pieejamas, izmantojot lietotni Contour, darbības nodrošināšanai. Tie ir, piemēram, sīkfaili, kas jums ļauj pieteikties drošās tīmekļa vietnes sadaļās, pārvietoties tīmekļa vietnē un izmantot tās funkcijas.
- **Analītiskie/veiktspējas sīkfaili:** ļauj uzņēmumam Ascensia atpazīt un uzskaitīt apmeklētājus un uzzināt, kā apmeklētāji pārvietojas noteiktās tīmekļa vietnēs, kuru pieejamību nodrošina lietotne Contour šīs lietotnes izmantošanas laikā. Tas palīdz uzlabot šādu tīmekļa vietņu darbību, piemēram, nodrošinot, ka lietotāji viegli var atrast meklēto.
- **Funkcionalitātes sīkfaili:** šie sīkfaili atpazīst jūs, kad atgriežaties mūsu tīmekļa vietnēs vai lietotnēs, kuras jums ir pieejamas, izmantojot lietotni Contour. Tādējādi mēs varam piedāvāt jums personalizētu saturu.

Daži no šiem ir pastāvīgie sīkfaili, kas var tikt izmantoti, lai jūs atcerētos, kad piesakāties ierobežotās zonās. Citi ir sesiju sīkfaili, kas var tikt izmantoti tīmekļa vietnes apmeklējuma anonīmai identifikācijai tikai tehniskām vajadzībām. Sesiju sīkfaili tiek glabāti tikai īslaicīgi pārlūkošanas sesiju laikā un tiek izdzēsti pēc pārlūkprogrammas aizvēršanas.

Kā mēs izmantojam šīs tehnoloģijas

Mēs izmantojam sīkfailus un līdzīgas tehnoloģijas šādiem mērķiem:

- lai nepieciešamības gadījumā jūs varētu pieteikties mūsu nodrošinātajos pakalpojumos; mēs varētu parādīt jūsu konta datus; atcerētos jūsu iestatījumus un preferences, piemēram, jūsu izvēlēto valodu un reģionu; lai mēs varētu personalizēt jūsu pieredzi un uzturēt jūsu datu un mūsu sniegto pakalpojumu drošību;
- lai apkopotu anonīmu statistikas informāciju par to, kā apmeklētāji izmanto mūsu pakalpojumus, un mēs varētu uzlabot to lietojamību un satura piegādes vērtību.

Jūsu izvēles

- Kaut arī pārlūkprogrammas lielākoties ir iestatītas tā, lai automātiski pieņemtu sīkfailus, var būt iespējams atteikties pieņemt pārlūkprogrammas un ierīces sīkfailus, aktivizējot attiecīgo iestatījumu savā pārlūkprogrammā vai ierīcē. Lūdzu, ņemiet vērā, ka, izvēloties neatļaut sīkfailus, dažas mūsu pakalpojumu funkcijas var nedarboties pareizi vai nebūt pieejamas.

- Lai neļautu pakalpojumam Google Analytics izmantot jūsu datus, varat instalēt Google [atteikšanās pārlūkprogrammas pievienojumprogrammu](#).
- Varat izmantot pašregulācijas programmas, kas ir pieejamas jūsu jurisdikcijā, lai pārvaldītu to, kā uzņēmumi (izņemot Google) nodrošina jums reklāmas, piemēram, ES pieejamo rīku [Your Online Choices](#).

Iestatījums Neizsekot

Ascensia nevāc personas datus par jūsu darbībām, kas laika gaitā veiktas tiešsaistē un trešo pušu tīmekļa vietnēs vai tiešsaistes pakalpojumos. Mēs arī neatļaujam trešajām pusēm vākt personas datus par jūsu darbībām, kas laika gaitā veiktas tiešsaistē un citās tīmekļa vietnēs vai tiešsaistes pakalpojumos, kad izmantojat lietotni Contour. Mēs nereaģējam uz pārlūkprogrammu signāliem “Neizsekot”.

14. Datu glabāšana

Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) vai Šveices iedzīvotājiem. Uzņēmums Ascensia uzglabā jūsu personas datus, kamēr jums ir aktīvs Contour Cloud konts. Tālāk sadaļā “Contour Cloud konta dzēšana” ir paskaidrots, kā varat izdzēst savu Contour Cloud kontu un kas notiek ar jūsu personas datiem, kad konts ir izdzēsts.

15. Contour Cloud konta dzēšana

Ja vēlaties izdzēst savu Contour Cloud kontu, varat to paveikt, izmantojot lietotnes Contour opciju “Dzēst kontu” vai sazinoties ar mums. Lai sazinātos ar klientu apkalpošanas dienestu, apmeklējiet vietni <http://contact.ascensia.com>. Ņemiet vērā — ja izdzēsīsiet savu kontu, mēs paturēsim apkopotu un deidentificētu informāciju, un mēs varam saglabāt noteiktus personas datus, kā to nosaka likums. Gadījumos, uz kuriem nav attiecināmas tiesiskās prasības par datu saglabāšanu, mēs saglabāsim ģeogrāfiskās atrašanās vietas informāciju deviņus mēnešus pēc informācijas apkopošanas datuma. Visi pārējie dati jūsu Contour Cloud kontā tiek paturēti divus gadus pēc to augšupielādes datuma, lai jūs nepieciešamības gadījumā varētu piekļūt šiem datiem un tos eksportēt saistībā ar apdrošināšanas pieprasījumu. Mēs arī paturam deidentificētu/pseidonimizētu analīzes informāciju piecus gadus pēc deidentificēšanas/pseidonimizēšanas datuma atbilstoši nolūkiem, kas minēti iepriekš sadaļā “Personas datu apstrādes iemesli”.

Kad jūsu Contour Cloud konts un visi saistītie personas dati būs izdzēsti, jums vairs nebūs piekļuves kontam un konta dzēšana var būt neatgriezeniska. Tādēļ, iespējams, nevarēsiet no jauna aktivizēt savu Contour Cloud kontu vai izgūt personas datus, tostarp ar veselību saistītu informāciju. Pirms konta dzēšanas vai konta dzēšanas pieprasīšanas ir ieteicams lejupielādēt un saglabāt visu nepieciešamo informāciju.

Ja esat kopīgojis savu Contour Cloud konta informāciju ar kādu trešo pusi, piemēram, veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju vai citu personu, un pēc tam dzēšat savu kontu, šīs personas vairs nevar skatīt jūsu konta informāciju, piemēram, informāciju par jūsu glikozes līmeņa asinīs rādījumiem.

Ascensia patur tiesības dzēst Contour Cloud kontus, kuri ilgstoši nav aktīvi. Ja Contour Cloud konts ilgstoši nav aktīvs, par to tiek ziņots attiecīgajam lietotājam, lai sniegtu iespēju nodrošināt konta aktualizēšanu un pieejamību izmantošanai.

16. Savu tiesību īstenošana

Ja jums ir jāatjaunina informācija, varat to paveikt lietotnē Contour. Ja kāda iemesla dēļ nevarat piekļūt šai informācijai, varat paziņot uzņēmumam Ascensia par jūsu informācijas izmaiņām (vai tajā esošām kļūdām), un mēs atjaunināsim to jūsu vietā, ja iesniegsit rakstisku pieprasījumu veikt izmaiņas, izmantojot tālāk norādīto kontaktinformāciju.

Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) vai Šveices iedzīvotājiem. Jums var būt tiesības: (a) piekļūt saviem personas datiem, kas ir mūsu rīcībā; (b) pieprasīt labot nepareizus personas datus, kas ir mūsu rīcībā; (c) pieprasīt izdzēst jūsu personas datus, kas ir mūsu rīcībā; (d) ierobežot mūsu rīcībā esošo personas datu apstrādi; (e) iebilst pret mūsu rīcībā esošo personas datu apstrādi; un/vai (f) saņemt mūsu rīcībā esošos personas datus strukturētā un vispārpieņemtā mašīnlasāmā formātā vai pieprasīt šīs personas informācijas pārsūtīšanu citam uzņēmumam.

Kīnas Tautas Republikas, Taivānas, Honkongas, Indonēzijas, Dienvidkorejas un Malaizijas iedzīvotājiem. Jums var būt tiesības: (a) piekļūt saviem personas datiem, kas ir mūsu rīcībā; (b) pieprasīt labot nepareizus personas datus, kas ir mūsu rīcībā; (c) pieprasīt izdzēst jūsu personas datus, kas ir mūsu rīcībā; (d) ierobežot mūsu rīcībā esošo personas datu apstrādi.

Pirms pieprasītās informācijas sniegšanas mēs varam jūs lūgt sniegt papildinformāciju, lai apstiprinātu jūsu identitāti un drošības iemeslu dēļ.

Ja jums ir prasīta piekrišana jūsu personas datu apstrādei, mēs jums nodrošināsim iespēju atsaukt savu piekrišanu. Varat atsaukt piekrišanu, sazinoties ar mums, izmantojot tālāk sniegto kontaktinformāciju. Ikreiz jums tiks sniegta informācija par to, kā atsaukt piekrišanu. Piekrišanas atsaukšana neietekmēs datu apstrādes likumību, ņemot vērā jūsu piekrišanu līdz atsaukumam. Lūdzu, ņemiet vērā, ka, atsaucot piekrišanu, tiks pārtraukta tikai to personas datu apstrāde, uz kuriem attiecas piekrišanas atsaukums.

Lai izmantotu savas tiesības attiecībā uz saviem personas datiem, lūdzu, sazinieties ar uzņēmumu Ascensia, rakstot uz e-pasta adresi privacy@ascensia.com vai sūtot vēstuli uz pasta adresi Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Šveice. Mēs apstrādāsim visus pieprasījumus saskaņā ar vietējiem likumiem un mūsu politikām un procedūrām. Ja atrodaties EEZ, jums ir tiesības iesniegt sūdzību savas valsts uzraudzības iestādē par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus.

17. Bērni

Mēs nevācam un neizmantojam personas datus, ja zinām, ka šī persona nav sasniegusi pilngadību, un iepriekš nav saņēmta apstipriņošana, pārbaudāma šīs personas vecāku/aizbildņa piekrišana. Mēs īstenojam pamatotas tehniskas drošības pasākumus, lai nepieļautu bērnu reģistrēšanos lietotnes Contour izmantošanai, kas var būt saistīta ar personas datu vākšanu. Mēs vācam bērnu datus tikai tādā apjomā, kas ir pamatoti nepieciešams lietotnes Contour izmantošanai un Contour Cloud konta izveidei un lietošanai. Ja reģistrācijas laikā lietotāja dzimšanas datums norāda, ka lietotājs nav sasniedzis pilngadību, mēs prasām norādīt vecāku/aizbildņa e-pasta adresi. Vecākiem/aizbildņiem tiks nosūtīts e-pasta ziņojums ar pieprasījumu apmeklēt tīmekļa vietni, lai apstiprinātu Contour Cloud konta izveidi un piekristu šai konfidencialitātes politikai. Contour Cloud kontu var reģistrēt tikai pēc tam, kad kāds no vecākiem/aizbildņiem ir veicis šīs darbības. Vecākiem/aizbildņiem ir tiesības pēc pieprasījuma skatīt viņa bērna sniegto informāciju un/vai pieprasīt tās dzēšanu. Ja esat kāds no vecākiem/aizbildņiem un jums ir radušies jautājumi par jūsu bērna personas datiem saistībā ar lietotni Contour, lūdzu, sazinieties ar uzņēmumu Ascensia, rakstot uz e-pasta adresi privacy@ascensia.com vai sūtiēt vēstuli uz pasta adresi Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Šveice.

Ja atrodaties ASV un jums ir radušies jautājumi par uzņēmumu Ascensia un likumu par bērnu konfidencialitātes aizsardzību tiešsaistē, varat arī tieši sazināties ar mūsu filiāli ASV — uzņēmumu Ascensia Diabetes Care US Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA vai zvanot uz tālruņa numuru +1 (862) 225-2902. Ņemiet vērā — ja sazināsit ar mūsu filiāli ASV, šī saziņa tiks atsevišķi reģistrēta.

18. Konfidencialitātes politikas izmaiņas

Visas turpmāk veiktās konfidencialitātes politikas izmaiņas tiks publicētas šajā lapā un, pēc mūsu ieskatiem, jūs tiksiet informēti pa e-pastu vai ar pašpiegādes ziņojumu lietotnē Contour.

19. Saziņa ar mums

Jautājumi, komentāri un pieprasījumi par šo konfidencialitātes politiku ir laipni gaidīti un ir jāadresē datu aizsardzības speciālistam, rakstot uz e-pasta adresi privacy@ascensia.com vai sūtot vēstuli uz pasta adresi Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Šveice. Ja sazināsit ar mums, mēs darīsim visu iespējamo, lai atbildētu uz jūsu jautājumiem par jūsu personas datu apstrādi.