

CONTOUR™ DIABETES-appen
Personvernerklæring

Innholdsfortegnelse

CONTOUR™DIABETES-appen Personvernerklæring.....	3
--	----------

CONTOUR™DIABETES-appen Personvernerklæring

Gjeldende fra: Februar 2021

Introduksjon

Beskyttelsen av og sikkerheten til dine personopplysninger er viktig for Ascensia. Denne personvernerklæringen forteller deg hvordan vi samler, bruker, deler og beskytter dine personopplysninger, og gjelder sammen med lisensavtalen for sluttbrukere (EULA) for din bruk av Contour™Diabetes App (Contour-appen).

Contour-appen er utviklet og drives av Ascensia Diabetes Care Holdings AG («Ascensia», «vi» eller «oss»), basert i Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Sveits. Ascensia er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger som behandles via Contour-appen i henhold til den sveitsiske føderale lov om personvern («Bundesgesetz über den Datenschutz») av 19. juni 1992.

Contour-appen er en sikker, skybasert diabeteshåndteringstjeneste som er en del av Ascensia Diabetes Care-porteføljen av produkter og tjenester til håndtering av diabetes. Contour-appen er kompatibel med Contour™-porteføljen av blodsuktermålere («Contour™ Connected Meter») og andre Bluetooth-aktiverte enheter eller andre produkter som er utpekt for å være kompatible med Contour-appen.

Innbyggere i det Europeiske Økonomiske Samarbeidsområde (EØS) og Sveits: Ascensia er avhengig av samtykke som juridisk grunnlag til å behandle dine helseopplysninger for å gi deg Contour-appen og Contour Cloud-kontoen. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt ved å bruke «Slett konto»-alternativet i Contour-appen.

Vennligst les denne personvernerklæringen før du samtykker til å opprette en Contour Cloud-konto.

Indeks

- [*1. Bruk av Contour-appen*](#)
- [*2. Opprette en Contour Cloud-konto*](#)
- [*3. Diabeteshåndtering*](#)
- [*4. Innsending og innhenting av personopplysninger*](#)
- [*5. Formål med behandling av dine personopplysninger*](#)
- [*6. Markedsføring*](#)
- [*7. Deling av dine personopplysninger*](#)
- [*8. Bruk av Contour-appen til å sende rapporter*](#)
- [*9. Mine mønstre*](#)
- [*10. Forbindelser med tredjepartsapper*](#)
- [*11. Oppbevaring av personopplysninger*](#)
- [*12. Sikring av dine personopplysninger*](#)
- [*13. Informasjonskapsler og lignende teknologi*](#)
- [*14. Datalagring*](#)
- [*15. Slette Contour Cloud-kontoen*](#)
- [*16. Utøvelse av dine rettigheter*](#)
- [*17. Barn*](#)
- [*18. Endringer i denne personvernerklæringen*](#)
- [*19. Kontakt*](#)

1. Bruk av Contour-appen

Du må opprette en Contour Cloud-konto for å bruke Contour-appen. Når du oppretter kontoen, vil du bli spurt om å velge land og språk slik at vi kan gi deg riktig versjon av denne personvernerklæringen og lisensavtalen for sluttbrukere. Du vil også bli bedt om å akseptere disse vilkårene før du kan bruke Contour-appen.

2. Opprette en Contour Cloud-konto

Når du har fullført registreringen for en Contour Cloud-konto, vil dine personopplysninger bli sikkerhetskopierte i skyen. Du vil kunne få tilgang til data lagret i din Contour Cloud-konto, inkludert dine blodsukkermålinger, på flere enheter. Oppretting av en Contour Cloud-konto vil sikre at Contour Connected Meter-måleren du kobler til Contour-appen, kan synkronisere informasjon og innstillinger, som for eksempel dine normalverdier.

Når du velger å opprette en Contour Cloud-konto, vil du bli spurt om å samtykke til behandling av helserelatert informasjon som beskrevet i denne personvernerklæringen. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt ved å slette kontoen din (se «Slette Contour Cloud-konto» nedenfor). Vennligst ikke opprett en Contour Cloud-konto dersom du ikke ønsker at din helserelaterte informasjon skal behandles av oss.

3. Diabeteshåndtering

Contour-appen og Contour Cloud-tjenestene er utformet for å hjelpe deg med å håndtere din diabetes ved automatisk å synkronisere og loggføre blodsukkerresultatene dine slik at du kan forstå hvordan aktivitetene dine påvirker dem. Contour-appen og Contour Cloud-kontoen krever Wi-Fi- og/eller dataforbindelse for å synkronisere og hente blodsukkerresultater (BG) via smarttelefonen. Contour-appen og Contour Cloud-tjenestene forenkler håndteringen av diabetes, men tjenestene er ikke en erstatning for medisinsk rådgivning. Ascensia anbefaler at du får regelmessig rådgivning fra legen din angående din diabetes. Ascensia gir ikke medisinsk rådgivning til brukerne. Vi anbefaler at du kontakter lege eller de lokale nødetatene hvis du mistenker at du kan ha en medisinsk nødsituasjon. Medlemmene av vårt kundesupportteam er ikke autorisert til å gi medisinsk rådgivning om stoffet eller betydningen eller mulige konsekvenser av eventuelle BG-resultater som er lastet opp til Contour-appen eller Contour Cloud-kontoen.

4. Innsending og innhenting av personopplysninger

Ascensia vil behandle dine personopplysninger når du avgir dem på følgende måter:

- **Registrering av Contour Cloud-konto og profilinformasjon:** Når du oppretter en Contour Cloud-konto, lagres følgende opplysninger: navnet ditt, kjønn, e-postadresse, fødselsdato, land, autentiseringsdetaljer og annen registreringsinformasjon, inkludert ditt valgte passord for en Contour Cloud-konto. Når en person er under myndighetsalder, vil vi be om og samle inn e-postadressen til en forelder/verge for verifiseringsformål. Contour-appen kan brukes til å samle informasjon om din diabeteshåndtering, helsestatus og Contour Connected Meter-måler. Dette kan inkludere din diabetestype, medisiner, insulin, matinntak og treningsprogram, adressen til ditt sykehus og datoer for sykehusbesøk, legejournaler, blodsukkeravlesninger, HbA1c-data og modellnummer, serienummer og innstillinger for måleren.
- **Tilgang til systemtjenester for mobile enheter:** Avhengig av den mobile enhetens operativsystem kan Contour-appen automatisk få tilgang, eller du kan bli bedt om å tillate tilgang til bestemte systemtjenester på enheten, for eksempel kamera, bilder, og kontaktiliste. Tilgang til disse systemtjenestene gjør det mulig for Contour-appen å fungere korrekt, og fører ikke til at Ascensia har tilgang til, samler inn eller lagrer informasjon om slike systemtjenester. Du kan administrere Contour-appens tilgang til disse systemtjenestene i innstillingene for mobilenheten eller Contour-appen.
- **Kontaktinformasjon for nødstilfeller:** Du kan velge å legge inn kontaktinformasjon for noen du ønsker skal bli kontaktet i nødstilfeller. Informasjon om din kontakt i nødstilfeller lagres bare lokalt på din smarttelefon, og blir ikke samlet inn eller lagret av oss på din Contour Cloud-konto.
- **Kundeservice:** Dersom du kontakter oss om Contour-appen, din Contour Cloud-konto eller av andre grunner tilknyttet kundeservice, vil vi oppbevare en logg av denne kontakten. Du kan gi oss personopplysninger ved å fylle ut skjemaer, på e-post, som del av en bestilling for produkter eller tjenester, når du har spørsmål eller forespørsler eller når du rapporterer et problem med Contour-appen, og lignende situasjoner der du velger å gi oss informasjon.
- **Enhets- og bruksinformasjon:** Når du bruker Contour-appen, vil vi automatisk motta teknisk informasjon, inkludert typen mobilenhet du bruker, en unik enhetsidentifikator (for eksempel enhetens IMEI-nummer, MAC-adressen til enhetens trådløse nettverksgrensesnitt eller mobilnummeret som brukes av enheten), informasjon om mobilnettverket, mobilens operativsystem og programvareversjon, IP-adresse, type mobilnettleser som brukes, land og språkkode, og innstillinger for tidssone. Vi innhenter også informasjon relatert til din bruk av Contour-appen, som målerfeil, loggfiler og administrasjonsdata slik at vi kan sikre god drift av Contour-appen.

- **Informasjonskapsler og lignende teknologi:** Vi kan bruke informasjonskapsler og lignende teknologi for å hente inn informasjon om samhandlingen din med bestemte tjenester som tilgjengeliggjøres ved hjelp av Contour-appen og andre nettsteder og applikasjoner. Se avsnittet «Informasjonskapsler og lignende teknologi» nedenfor for å finne ut mer om teknologien vi bruker, hvorfor vi bruker den, og valgene du har.
- **Informasjon om geografisk plassering:** Dersom du godtar og skrur på plasseringstjenesten i registreringsprosessen til Contour-appen, vil vi samle inn informasjon om din presise eller omtrentlige plassering fra informasjon hentet fra din mobil. Vi ber om ditt samtykke til denne innsamlingen i app-registreringsprosessen. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket til vår innsamling av posisjonsinformasjonen din ved å deaktivere bruk av plasseringstjenester i enhetens innstillingsmeny. Ascensia kan også samle inn denne informasjonen når du ikke bruker Contour-appen hvis du har aktivert bruk av posisjonsinnstillinger via enhetens innstillinger i stedet for gjennom Contour-appinnstillingene. Vi bruker denne informasjonen til å forbedre våre produkter og tjenester, inkludert å identifisere distribusjonen av Ascensia-målere. Dersom du er under myndighetsalder, vil vi søke samtykke fra foreldre/verge til å samle inn din posisjonsinformasjon, slik det beskrives i avsnittet «Barn» nedenfor.
- **iOS-brukere:** Når du gir Ascensia tilgang til Apples Inc. («Apple») helseapp på enheten din, inkludert tilgang til Apples helseappdatabase, «HealthKit», vil vi dele din personlige informasjon og helsedata med det formål å forbedre og/eller verifisere dataene som er behandlet i Contour-appen. Mengden personlig informasjon og helsedata som deles, varierer avhengig av dine spesifikke valg. Ascensia vil ikke bruke eller avsløre tredjeparts brukerdata hentet fra HealthKit for reklame eller andre bruksbaserte datavinningsformål annet enn å forbedre helsen. Se avsnittet om «Forbindelser med tredjepartsapper» for mer informasjon.

5. Formål med behandling av dine personopplysninger

Vi bruker personopplysninger, inkludert helserelatert informasjon, på følgende måter:

- med ditt samtykke for å levere Contour-appen og dens tjenester og funksjoner, og varsle deg om endringer
 - for å gjøre det mulig for deg å sende rapporter om blodsukkeret ditt, som beskrevet under «Bruke Contour-appen til å sende rapporter» nedenfor
 - for å koble til andre apper, der det er tilgjengelig, som beskrevet i avsnittet «Forbindelser med tredjepartsapper» nedenfor
 - for å forstå stedene der Contour-appen og våre målere brukes til å forbedre våre produkter og tjenester, inkludert i forbindelse med målerplasseringsstrategien.
 - for å presentere informasjon til deg om blodsukkertesting og målinger for å hjelpe deg med å forstå mønstre og trender som er relatert til diabetes, slik at du bedre kan håndtere din diabetes, «Mine mønstre»-varslinger og relaterte funksjoner og innstillinger
 - for å gjøre det mulig for deg å bruke interaktive funksjoner i Contour-appen når du velger å gjøre det
 - for å levere skytjenester dersom du velger å opprette en Contour Cloud-konto
 - for å svare på eventuelle henvendelser vi måtte få fra deg, slik som forespørsler om Contour-appen eller støtte for Contour Cloud-konto
 - hvis du er forelder eller verge, for å gjøre deg i stand til å opprette en Contour Cloud-konto som barnet ditt kan bruke og hvor du kan administrere barnets bruk av Contour Cloud-kontoen.
- for formål relatert til folkehelse og medisinsk utstyr, for å utføre forskning og for våre legitime forretningsinteresser inkludert for statistiske formål for å
 - fortsette utviklingen og forbedre Contour-appen og Contour Cloud-tjenestene, inkludert å tilby ny funksjonalitet og egenskaper
 - forstå bedre hvordan du bruker Contour-appen, inkludert dens funksjonalitet og egenskaper, så vel som å sikre at innholdet blir presentert på den mest effektive måten
 - hjelpe oss med å løse eventuelle problemer med Contour-appen eller Contour Cloud-tjenestene, inkludert hvor vi svarer på dine spørsmål eller svarer på forespørselen din om støtte, vedlikehold, feilsøking eller andre ytelsesproblemer
 - gjennomføre dataanalyse, testing og forskning, inkludert for statistiske formål
 - utvikle og implementere sikkerhetsverktøy og mekanismer som en del av vår innsats for å holde Contour-appen trygg og sikker
 - sende sikkerhetsvarsel eller korrigerende tiltak relatert til Contour-appen, våre målere eller din Contour Cloud-konto når det måtte være nødvendig.

- for våre legitime forretningsformål knyttet til direkte markedsføring, og når det er nødvendig, å samtykke til å:
 - invitere deg til å delta i undersøkelser og opinionsgrupper eller andre promoterings- og markedsaktiviteter relatert til driften av og din bruk av Contour-appen, Contour Cloud-kontoen eller vedrørende våre produkter og tjenester, inkludert i samarbeid med utvalgte tredjeparter
 - måle eller forstå effekten av markedsføring vi måtte tilby, og for å levere relevant markedsføring
 - gi forslag og anbefalinger om produkter eller tjenester som kan være av interesse for deg, inkludert mottak av slik informasjon fra ditt lokale Ascensia-selskap, som beskrevet i avsnittet «Markedsføring» under.
- Der det er lovpålagt, herunder lovkrav knyttet til sikkerheten til medisinsk utstyr.

Av hensyn til allmennhetens interesse for folkehelse knyttet til medisinsk utstyr, for å utføre vitenskapelig forskning og/eller for våre legitime forretningsformål, kan Ascensia bruke, analysere og utlevere statistisk, aggregert, anonymisert eller aidentifisert/pseudonymisert informasjon (dette er informasjon hvor Ascensia ikke identifiserer deg individuelt og som ikke med rimelighet kan brukes til å identifisere deg) til: våre lokale Ascensia-tilknyttede selskaper, tredjepartsforskere eller til myndigheter eller tilsynsmyndigheter med tilsyn for medisinsk utstyr og/eller nasjonale myndigheter med ansvar for medisinsk godtgjørelse og finansiering. Vi gjør dette med det formål å:

- fastslå og forbedre effektiviteten av teknikker for håndtering av diabetes, terapimetoder, behandlinger og kostnader
- undersøke og vurdere hvordan Contour-appen og Contour Cloud-kontotjenestene tilbys og brukes, inkludert i sammenheng med markedsføringsstrategier
- evaluere ytelsen, effekten av og erfaringen med Contour-appen og Contour Cloud-kontoen på brukere (inkludert basert på brukerdemografi, slik som geografi)
- vurdere ytelse og grensesnittet for Contour-appen med blodsuktermålere
- forbedre funksjonaliteten og egenskapene til Contour-appen og Contour Cloud-kontotjenester
- teste og validere Contour-appens oppgraderinger og forbedringer, inkludert i tilknytning til våre medisinske enheter, som for eksempel diabetesmålere og teststrimler
- bidra til Ascensias operasjons- og forretningsstrategi for forskning og utvikling, distribusjon og forretningseffektivitet og drift
- bidra til vitenskapelig forskning, statistiske formål og analyse, relatert til diabetes, inkludert publisering av artikler i medisinske og/eller faglige publikasjoner og tidsskrifter.

Av hensyn til allmennhetens interesse for folkehelse knyttet til medisinsk utstyr og/eller for våre legitime forretningsformål, kan Ascensia også samle inn og bruke teknisk informasjon om smarttelefonen, mobile enheter og tilhørende programvare, maskinvare og eksterne enheter som er internettbasert eller trådløse, for å forbedre våre produkter og tjenester og gi deg de ulike funksjonene til Contour-appen.

DU AKSEPTERER AT DU, VED Å OPPRETTE EN CONTOUR CLOUD-KONTO, SAMTYKKER TIL BEHANDLING AV SENSITIV HELSERELATERT INFORMASJON, SOM BESKREVET I DENNE POLICYEN.

6. Markedsføring

Vi kan kontakte deg for å fortelle deg om produkter eller tjenester som vi tror kan være av interesse for deg eller om andre produkter og tjenester som vi tilbyr, som er lignende de som du allerede har kjøpt eller har forespurt om. Du kan også bli kontaktet av ditt lokale Ascensia-selskap, en distributør av Ascensia-produkter eller en av våre utvalgte partnere, i hvert tilfelle der du har gitt samtykke til å motta slike henvendelser.

Du kan når som helst velge å ikke motta markedsføringshenvendelser ved å kontakte kundeservice på <http://contact.ascensia.com> eller ved å bruke avmeldingslenken i hvilken som helst av våre henvendelser.

Vi vil fortsette å kontakte deg for formål ikke relatert til markedsføring når vi har behov for å sende deg informasjon om Contour-appen, din Contour Cloud-konto eller når vi trenger å sende viktig sikkerhetsinformasjon. Vi kan sende deg informasjon via Contour-app-varsler, -påminnelser eller –alarmer for å informere deg om ny utvikling. Du kan administrere push-varsler via innstillinger på din mobile enhet.

7. Deling av dine personopplysninger

Vi vil ikke leie ut eller selge dine personopplysninger til noen. Ascensia kan dele dine personopplysninger med:

- tredjeparter du henstiller oss om å dele opplysningene dine med,

- ditt lokale Ascensia-selskap og Ascensia Diabetes Care US Inc. for formål som er i samsvar med denne personvernerklæringen. Informasjon om ditt lokale Ascensia-selskap finnes på vårt nettsted på <https://www.diabetes.ascensia.no>;
- våre tjenesteleverandører som er involvert i utvikling, levering, feilsøking eller reparasjoner relatert til støtte, testing og vedlikehold av Contour-appen, Contour Cloud-tjenester eller relaterte tjenester som tilbys via Contour-appen, som behandler informasjon for oss, basert på våre instruksjoner, og i overholdelse av disse personvernreglene og andre relevante konfidensialitets- og sikkerhetsforanstaltninger
- distributører av våre produkter, dersom du bor i et land der vi bruker distributør
- våre utvalgte partnere hvor du har valgt å delta i undersøkelser, konkurranser, meningsgrupper eller andre markedsføringsrelaterte tiltak knyttet til bruken av våre produkter og tjenester. Tredjepartene vil bruke informasjonen vi gir til dem, sammen med all informasjon du gir under påmelding, forespørsel eller deltakelse, for å (i) varsle deg om du har vunnet en premie i en konkurranse eller trekning, og (ii) å oppfylle eller lette oppfyllelsen av forespørsler om produkter eller tjenester du måtte gjøre i forbindelse med din påmelding, forespørsel eller deltakelse. Disse tredjepartene er kontraktsbundet til å holde all slik informasjon konfidensiell og bare bruke den til de formålene den ble gitt for, eller
- en mulig selger eller kjøper i tilfelle salg eller kjøp av ethvert Ascensia-selskap eller -eiendel slik at kjøper kan fortsette å tilby deg informasjon og tjenester.

Vi kan dele dine personopplysninger med våre distributører, forretningsforbindelser eller tjenestetilbydere, inkludert for markedsføringsformål eller der du har valgt å dele dine personopplysninger gjennom ulike egenskaper og funksjoner via Contour-appen. I ethvert tilfelle vil vi bare dele personopplysninger og personlig informasjon med tredjeparter slik at vi kan tilby, vedlikeholde og støtte Contour-appen og Contour Cloud-kontoer.

Vi kan dele dine personopplysninger når det er nødvendig for å svare på autoriserte henvendelser fra offentlige myndigheter eller når det er pålagt etter loven, inkludert for nasjonal sikkerhet. Når det er pålagt ved lov, vil vi også dele dine personopplysninger når det er nødvendig for å håndheve eller anvende vår Lisensavtale for sluttbrukere, denne personvernerklæringen eller andre avtaler, for å etterforske eller beskytte våre rettigheter, eiendom eller sikkerheten til Ascensia og våre konsernselskaper, våre produkter og tjenester og våre kunder, distributører eller forretningspartnere, for å forhindre eller iverksette tiltak vedrørende ulovlige aktiviteter eller svindel, situasjoner som involverer potensielle trusler mot sikkerheten til enhver person eller som bevis for domstolene. Dine personopplysninger kan være underlagt utenlandsk lovgivning og kan være tilgjengelig for utenlandske myndigheter, domstoler, politimyndigheter og tilsynsorgan.

8. Bruk av Contour-appen til å sende rapporter

Contour-appen kan gi deg mulighet til å lage blodsukkerrapporter basert på informasjon lagret i din Contour Cloud-konto. Du kan bruke Contour-appens funksjoner til å sende rapporter via e-post til tredjeparter slik som lege, medisinsk tjenesteyter eller annen person etter ditt valg. Hvis du velger å dele personopplysningene dine med andre, må du sikre at informasjonen kun deles med tiltenkte personer.

Vær oppmerksom på at en slik deling av dine personopplysninger skjer på egen risiko og Ascensia er ikke ansvarlig for å sikre eller beskytte informasjonen du velger å kommunisere til andre via Contour-appen. Du bør være oppmerksom på at det er risiko forbundet med deling av data via internett, innbefattet en mulighet for at slike data kan bli fanget opp av uautoriserte tredjeparter. Vi anbefaler at du utviser forsiktighet når du velger å dele dine personopplysninger.

9. Mine mønstre

Contour-appen kan la deg motta informasjon om ulike blodsukker mønstre og statistikk for å hjelpe deg med å håndtere din diabetes. Disse mønstrene vedrører høye og/eller lave nivåer av blodsukker, basert på tider på dagen, måltider eller ukedager. Funksjonen «Mine mønstre» vil oppdage mønstre i blodsukkertesting og kan foreslå endringer for å forbedre testtider eller frekvens.

Ved å bruke denne funksjonen kan du sette opp påminnelser i Contour-appen om når du skal teste blodsukkernivåene, teste dem på nytt eller følge koblinger til nyttig informasjon, slik at du bedre kan håndtere din diabetes.

10. Forbindelser med tredjepartsapper

Contour-appen kan gjøre det mulig for deg å etablere en forbindelse med mobile applikasjoner som tilbys av tredjeparter («tredjepartsapp»). Hvis du velger å etablere en slik forbindelse med en tredjepartsapp, vil du bli spurt om å samtykke til å dele de personopplysningene som er lagret i din Cloud-konto, og som kan inneholde

helseopplysninger. Dine personopplysninger vil bare bli delt med en tredjepartsapp når du instruerer oss om å etablere forbindelsen. Omfanget av personopplysninger som blir delt med tredjepart, vil avhenge av den aktuelle tredjepartsappen, og dine spesifikke valg, og kan inkludere dine avleste blodsukkerverdier, måledato og -tidspunkt, målbilde for blodsukkernivåer per måltidsmarkør, dine måltidsmarkører og måltidstyper, dine aktiviteter, din medisin og om din måling ble tatt ved bruk av måleren eller manuelt.

Du kan finne listen over tredjepartsapper som er tilgjengelige og som du kan velge å knytte deg til under Innstillinger «Tilknyttede Apper». Tilknyttede Apper-funksjonen lister opp alle tredjepartsapper som du har valgt å knytte deg til, og alle tredjepartsapper som du kan velge å knytte deg til. Du kan til enhver tid velge å trekke tilbake ditt samtykke til å dele dine personopplysninger med hver enkelt av tredjepartsappene ved å klikke på ikonet for vedkommende tredjepartsapp og velge å frakoble den.

Vær klar over at hvis du velger å etablere en forbindelse med en tredjepartsapp, så vil de personopplysningene du deler med denne tredjeparten bli behandlet i henhold til og regulert av vedkommende tredjeparts personvernerklæring og brukervilkår. Ascensia godtar ikke noe ansvar eller noen erstatningsplikt for disse retningslinjene. Vennligst sjekk disse retningslinjene før du kobler deg til noen tredjepartsapp.

11. Oppbevaring av personopplysninger

Dine personlige data i Contour Cloud-kontoen din kan lagres og behandles på servere som ligger i en av våre regionale fasiliteter, som kan omfatte data som driftes hos en av våre tjenesteleverandører. Vi forsøker å lagre dine personopplysninger i regionen du bor i, men vi kan overføre dine personlige data utenfor ditt bostedsland, inkludert til USA, som kanskje har andre forskrifter for personvern eller databeskyttelse enn de som gjelder i din land, for å administrere og gi deg støtte og tekniske tjenester for Contour Cloud-kontoen din.

Hvis du bor i et land med datalokaliseringslover, vil dine personlige data bli lagret på servere i ditt land hos vår skytjenesteleverandør, som er vår databehandler for lagring av Contour Cloud-kontoer.

Vi har implementert egnede sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene dine når de blir overført, inkludert inngåelse av dataoverføringsavtaler med mottakere av informasjon. For tilgang til kopier av disse avtalene, vennligst kontakt Ascensia via e-post på privacy@ascensia.com eller via post til Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Sveits. Vi vil behandle forespørsler i henhold til lokal lovgivning og våre egne retningslinjer og prosedyrer for behandling av slike forespørsler.

12. Sikring av dine personopplysninger

Ascensia implementerer egnede administrative, tekniske og fysiske sikkerhetstiltak for å beskytte konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten til dine personopplysninger. Vi vil anvende strenge prosedyrer og sikkerhetstiltak, inkludert krypteringsteknikker, og vil ta alle nødvendige steg for sikre at dine personopplysninger blir behandlet sikkert og i tråd med denne personvernerklæringen.

Du er ansvarlig for å beskytte mot uautorisert tilgang til Contour-appen og din Contour Cloud-konto. Ascensia anbefaler at du bruker sterk passordsikkerhet, ved å bruke en blanding av bokstaver, tall og symboler, og et annet passord for din Contour Cloud-konto enn du bruker for enhver annen konto du måtte ha. Du må oppbevare din kontoinformasjon og passord konfidensielt og ikke dele dette med noen. Ascensia er ikke ansvarlig for tapt, stjålet, eller kompromittert passord eller for noen tilgang til din Contour Cloud-konto fra uautoriserte brukere når det er forårsaket av deg. Dersom du tror din konto er kompromittert, vennligst kontakt oss så snart som mulig. For kundeservice, gå til <http://contact.ascensia.com>.

Vær oppmerksom på at overføring av informasjon via internett aldri er helt trygt. Selv om Ascensia vil gjøre sitt beste for å sikre dine personopplysninger, kan vi ikke garantere sikkerheten til din informasjon som overføres til Contour-appen, og all overføring er på din egen risiko.

13. Informasjonskapsler og lignende teknologi

Vi kan bruke informasjonsinnhenting og sporingsteknologi for visse tjenester og funksjoner som er tilgjengelige for deg via Contour-appen, for å huske ting om deg, slik at vi kan gi deg en bedre opplevelse. Nedenfor gir vi informasjon om teknologien vi kan bruke til automatisk informasjonsinnhenting, hvorfor vi bruker den og valgene dine knyttet til dette.

Bruk av informasjonskapsler

Informasjonskapsler er små datafiler som lagres i nettleseren eller på enheten din. De er utformet for å huske ting en bruker har gjort på et nettsted tidligere, deriblant innlogging eller klikking på lenker. Informasjonskapsler kan angis av selskapet som driver nettsiden du besøker («førsteparts-informasjonskapsler») eller av andre selskaper («tredjeparts-informasjonskapsler»). For eksempel samarbeider vi med tredjeparts analyseleverandører, deriblant Google, for visse tjenester og funksjoner som er tilgjengelig for deg via Contour-appen, for å hjelpe oss å forstå hvordan du bruker tjenestene våre, slik at vi kan forbedre dem. Der det er nødvendig bruker vi følgende typer informasjonskapsler for å samle inn informasjon om din samhandling med enkelte tjenester og andre nettsteder og applikasjoner:

- **Strengt nødvendige informasjonskapsler:** Kreves for driften av enkelte nettsteder som er tilgjengelige via Contour-appen. Dette omfatter for eksempel informasjonskapsler som gjør at du kan logge deg på sikre områder på et nettsted, navigere rundt på nettstedet og bruke funksjonene.
- **Analytiske kapsler / ytelseskapsler:** Tillater Ascensia å gjenkjenne og telle antall besøkende og se hvordan besøkende navigerer rundt bestemte nettsteder som gjøres tilgjengelige via Contour-appen når de bruker den. Dette hjelper oss med å forbedre måten slike nettsteder fungerer på, for eksempel ved å sikre at brukerne enkelt finner det de leter etter.
- **Funksjonalitetskapsler:** Disse informasjonskapslene gjenkjenner deg når du kommer tilbake til våre nettsider eller applikasjoner som er tilgjengelig for deg via Contour-appen. Dette gjør at vi kan tilpasse innholdet for deg.

Noen av disse er vedvarende informasjonskapsler som kan brukes hvis du logger deg på begrensede områder, for å huske hvem du er. Andre er øtkapsler som kan brukes til anonym identifikasjon av et nettstedbesøk bare for tekniske formål. Øtkapsler lagres kun midlertidig under nettlesingsøktene, og slettes når nettleseren lukkes.

Slik bruker vi teknologien

Vi brukes informasjonskapsler og lignende teknologi til følgende formål:

- Når det er nødvendig, for å logge deg inn på tjenestene vi tilbyr, for å gjøre det mulig for oss å vise dine kontoopplysninger, huske dine innstillinger og preferanser, for eksempel ditt valg av språk eller region, og for å hjelpe oss med å tilpasse din brukeropplevelse og holde dataene dine og tjenestene vi tilbyr trygge og sikre.
- For å innhente anonyme statistiske opplysninger om hvordan besøkende bruker tjenestene våre, slik at vi kan forbedre brukervennligheten og forbedre verdien av innholdet som leveres.

Dine valg

- Selv om de fleste nettlesere er konfigurert til å godta informasjonskapsler automatisk, kan det være mulig å nekte å godta nettleser- og enhetskapsler ved å aktivere riktig innstilling i nettleseren eller på enheten. Vær oppmerksom på at hvis du velger å ikke tillate informasjonskapsler, kan det hende enkelte funksjoner i tjenestene våre ikke fungerer som de skal, eller er tilgjengelige.
- For å forhindre at dataene dine blir brukt av Google Analytics, kan du installere Googles [nettlertillegg for bortvelging](#).
- Du kan bruke selvreguleringsprogrammer som er tilgjengelige i din jurisdiksjon, for å administrere måten andre firmaer enn Google annonserer for deg på, for eksempel EU-baserte [Your Online Choices](#).

Do Not Track

Ascensia vil ikke samle personopplysninger om dine aktiviteter på nett over tid og via tredjeparts nettsider eller nettjenester. Vi tillater heller ikke tredjeparter å samle personopplysninger om dine aktiviteter på nett over tid og via tredjeparts nettsteder eller nettjenester når du bruker Contour-appen. Vi responderer ikke på «Do Not Track»-signaler fra nettlesere.

14. Datalagring

Innbyggere i det Europeiske Økonomiske Samarbeidsområde (EØS) og Sveits: Ascensia vil fortsette å lagre dine personopplysninger så lenge du har en aktiv Contour Cloud-konto. Avsnittet «Slette Contour Cloud-kontoen» nedenfor forklarer hvordan du kan slette Contour Cloud-kontoen din og hva som skjer med personopplysningene dine når kontoen er slettet.

15. Slette Contour Cloud-kontoen

Hvis du vil slette Contour Cloud-kontoen, kan du gjøre det ved å bruke alternativet «Slett konto» i Contour-appen eller kontakte oss. For kundeservice, gå til <http://contact.ascensia.com>. Vær oppmerksom på at hvis du sletter

kontoen din, beholder vi aggregerte og avidentifiserte opplysninger, og det kan hende vi må beholde visse personopplysninger i henhold til gjeldende lov. Når vi ikke ellers er underlagt et rettslig krav om å beholde registre, beholder vi geografisk informasjon i ni måneder fra innsamlingsdatoen. Vi beholder alle andre data i Contour Cloud-kontoen din i to år fra dato den ble lastet opp, slik at du kan få tilgang til og eksportere slike data, om nødvendig, i forbindelse med et forsikringskrav. Vi beholder også avidentifiserte/pseudonymiserte analytiske opplysninger i fem år fra dato for avidentifisering/pseudonymiseringen, for de formål som er beskrevet i avsnittet «Årsakene til behandling av personopplysninger» ovenfor.

Når Contour Cloud-kontoen din og eventuelle tilknyttede personopplysninger er slettet, har du ikke lenger tilgang til kontoen, og slettingen av kontoen din kan være irreversibel. Det er derfor ikke sikkert at du kan aktivere Contour Cloud-kontoen din på nytt eller hente ut eventuelle personopplysninger, deriblant helseinformasjon. Du bør laste ned og lagre all nødvendig informasjon før du sletter kontoen din eller ber om at vi sletter kontoen din.

Hvis du har valgt å dele Contour Cloud-kontoinformasjonen din med en tredjepart, for eksempel legen din eller en annen person og du sletter kontoen din, vil de ikke lenger kunne se kontoinformasjonen din, inkludert informasjon om BG-registreringene dine.

Ascensia forbeholder seg retten til å slette Contour Cloud-kontoer som forblir inaktive over lengre tid. Hvis en Contour Cloud-konto forblir inaktiv, vil vi varsle deg på forhånd slik at du har mulighet til å sikre at kontoen din forblir aktiv og tilgjengelig for bruk.

16. Utøvelse av dine rettigheter

Hvis du trenger å oppdatere informasjonen din, kan du gjøre dette gjennom Contour-appen. Hvis du ikke kan få tilgang til denne informasjonen av en eller annen grunn, kan du varsle Ascensia om eventuelle endringer (eller feil) i informasjonen din, og vi vil oppdatere den for deg ved å sende inn en skriftlig forespørsel om endringer ved hjelp av kontaktinformasjonen som er oppgitt nedenfor.

Innbyggere i det Europeiske Økonomiske Samarbeidsområde (EØS) og Sveits: Du kan ha rett til: (a) få tilgang til personopplysningene vi har om deg (b) be om at vi korrigerer eventuelle unøyaktige personopplysninger vi har om deg; (c) be om at vi sletter personopplysninger vi har om deg; (d) begrense behandling av personopplysninger vi har om deg; (e) protestere mot behandling av personopplysninger vi har om deg og/eller (f) motta personopplysninger vi har om deg i et strukturert og ofte brukt maskinlesbart format eller få slik personlig informasjon overført til et annet selskap.

Innbyggere i Folkerepublikken Kina, Taiwan, Hong Kong, Indonesia, Sør-Korea og Malaysia: Du kan ha rett til: (a) å få tilgang til personopplysningene vi har om deg (b) be om å korrigere eventuelle unøyaktige personopplysninger vi har om deg; (c) be om at vi sletter personopplysninger vi har om deg; og / eller (d) begrense behandlingen av personopplysninger vi har om deg.

Innbyggere i California: Hvis du er bosatt i California, med visse juridiske unntak og begrensninger, kan du utøve følgende rettigheter via nettskjemaet på [nettsiden](#) vår, eller ved å ringe (800) 348-8100. Hvis du sender inn en forespørsel via nettskjemaet, må du oppgi hvilken rettighet forespørselen din gjelder i "Melding"-delen.

Du kan bli bedt om å bekrefte identiteten din når du kontakter oss for å be om informasjon om eller sletting av personopplysningene dine. Vi må bekrefte identiteten din for å sikre at du er den personen vi kan ha samlet inn personopplysninger om, eller en person som er rettmessig autorisert til å forespørre på vegne av en slik person. Hvis du blir bedt om å bekrefte identiteten din, kan vi be deg om å fremlegge bevis som samsvarer med informasjonen Ascensia har, som bekreftelse på navn, e-postadresse, postadresse, telefonnummer og/eller kredittkortopplysninger, hvis dette oppbevares av oss.

Du kan bruke en autorisert person/agent til å sende forespørselen på dine vegne. Den autoriserte personen/agenten må ha en skriftlig tillatelse til å handle på dine vegne, og vi må kunne bekrefte identiteten din som beskrevet ovenfor. Hvis du er autorisert agent/person, kan du ta kontakt med oss på (800) 348-8100.

Retts til å vite. Du har rett til å be om informasjon om kategorier og spesifikke personopplysninger vi har hentet inn om deg, kildene til personopplysningene, formålet med innhenting av personopplysningene, kategoriene til tredjeparter som vi har delt personopplysninger med, og formålet med delingen. Hvis du trenger å eksportere informasjonen din fra Contour-appen, kan du gjøre dette via appen under "Min helse"-delen. Hvis du ønsker å be om ytterligere informasjon, kan du kontakte oss som beskrevet ovenfor.

Retts til å slette. Du har rett til å be om at vi sletter personopplysningene dine.

Fravalg av salg. Vi selger ikke personopplysningene dine til tredjepart.

Vi vil aldri diskriminere mot deg på noen måte som er forbudt iht. gjeldende lov dersom du benytter deg av disse rettighetene.

Foreldre/foresatte: Hvis du er en forelder eller foresatt for et barn som bruker våre tjenester, kan du lese i delen “Barn” nedenfor for å forstå og utøve rettighetene dine.

Vi kan be deg om ytterligere informasjon for å bekrefte din identitet og for sikkerhetsformål før vi utleverer den informasjonen du har bedt om.

Når du har blitt bedt om å samtykke til behandling av dine personopplysninger, vil vi gi deg mulighet til å trekke tilbake samtykket ditt. Du kan trekke tilbake samtykke for eksempel ved å kontakte oss ved hjelp av kontaktopplysningene våre nedenfor. I hvert tilfelle vil du få informasjon om hvordan du trekker tilbake samtykke. En eventuell tilbaketrekking av samtykke vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen basert på ditt samtykke før tilbaketrekkingen. Vær også oppmerksom på at når du trekker tilbake samtykke, vil vi bare slutte å behandle de personopplysningene som omfattes av tilbaketrekkingen av samtykke.

For å utøve rettigheter i forbindelse med dine personopplysninger, vennligst kontakt Ascensia på privacy@ascensia.com eller på Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Sveits. Vi vil behandle forespørsler i henhold til lokal lovgivning og våre egne retningslinjer og prosedyrer for behandling av slike forespørsler. Hvis du befinner deg i EØS, har du rett til å sende inn en klage om hvordan vi behandler dine personopplysninger til tilsynsmyndigheten i ditt land.

17. Barn

Vi innhenter eller behandler ikke informasjon om personer som vi vet er under myndighetsalder uten verifiserbart forhåndssamtykke fra hans eller hennes forelder/verge. Vi tar i bruk rimelige teknologiske sikkerhetstiltak for å hindre barn fra å registrere seg for bruk av Contour-appen der personopplysninger kan bli innsamlet. Vi samler inn kun så mye informasjon fra barn som er nødvendig og rimelig for å bruke Contour-appen og for å opprette og bruke en Contour Cloud-konto. Når en brukers fødselsdato indikerer at de er under myndighetsalder, vil vi be om e-postadressen til deres forelder/verge på tidspunktet for registrering. Forelder/vergen vil bli sendt en e-post med forespørsel om at de besøker en internettside for å godkjenne opprettelsen av en Contour Cloud-konto og klikke for å akseptere denne personvernerklæringen. En Contour Cloud-konto kan bare registreres etter at forelder/vergen har utført disse trinnene. En forelder/verge har rett til, etter forespørsel, å se informasjonen som er innhentet om barnet og/eller kreve at dette slettes. Hvis du er en forelder/verge med bekymringer om barnets personopplysninger i forbindelse med Contour-appen, kan du kontakte Ascensia på privacy@ascensia.com eller via post til Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Sveits.

Dersom du er lokalisert i USA og har spørsmål om Ascensia og The Children’s Online Privacy Protection Act, kan du også kontakte vårt USA-baserte datterselskap direkte på Ascensia Diabetes Care, Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA eller via telefon på +1 (862) 225 -2902. Vennligst vær klar over at dersom du kontakter vårt USA-selskap, så vil vi beholde en separat logg over den kontakten.

18. Endringer i denne personvernerklæringen

Enhver fremtidig endring i denne personvernerklæringen vil bli publisert på denne siden og varsles til deg på e-post eller via push-meldinger i Contour-appen etter vårt valg.

19. Kontakt

Spørsmål, kommentarer og forespørsler angående denne personvernerklæringen ønskes velkommen, og skal sendes til privacy@ascensia.com eller til Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Sveits. Dersom du kontakter oss, vil vi gjøre vårt ytterste for å besvare enhver bekymring du måtte ha angående vår behandling av dine personopplysninger.