

# CONTOUR™ DIABETES APP

## Privacybeleid

Ingangsdatum: Februari 2018

### Inleiding

De bescherming en veiligheid van uw persoonsgegevens zijn belangrijk voor Ascensia. Dit Privacybeleid vermeldt hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen en is samen met de licentieovereenkomst voor eindgebruikers (EULA) van toepassing op uw gebruik van de Contour™ Diabetes App (Contour App).

De Contour Diabetes App is ontwikkeld en wordt beheerd door Ascensia Diabetes Care Holdings AG ("Ascensia", "wij" of "ons"), Peter Merian-Strasse 90, Postbus, 4052 Bazel, Zwitserland. Ascensia is de verantwoordelijke van uw persoonsgegevens die via de Contour App worden verwerkt op grond van de Zwitserse federale wet inzake gegevensbescherming van 19 juni 1992.

De Contour App maakt deel uit van het Contour™ Next One en het Contour™ Plus One diabetesmanagementsysteem. Deze diensten worden ter beschikking gesteld via app stores en kunnen gratis gedownload worden. Met de Contour App kunt u informatie van uw Contour-meter uploaden om u te helpen bij het beheersen van uw diabetes. De Contour App is een onderdeel van een beschermde dienst voor diabetesmanagement in de cloud, bedoeld om individuen te helpen hun diabetes te beheersen.

Inwoners van de Europese Economische Ruimte en Zwitserland: Ascensia is afhankelijk van uw toestemming als rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens om u de Contour App en de Contour Cloud-account aan te bieden. U kunt uw toestemming op elk ogenblik intrekken door in de Contour App de optie "Account verwijderen" te gebruiken.

**Lees dit Privacybeleid voor u toestemming geeft voor de aanmaak van een Contour Cloud-account.**

### Inhoud

<b>1. De Contour App gebruiken</b> .....	2
<b>2. Een Contour Cloud-account aanmaken</b> .....	2
<b>3. Diabetesmanagement</b> .....	2
<b>4. Contour App – Ter beschikking stellen en verzamelen van persoonsgegevens</b> .....	2
<b>5. De redenen voor het verwerken van uw persoonsgegevens</b> .....	3
<b>6. Marketing</b> .....	5
<b>7. Het delen van uw persoonsgegevens</b> .....	5
<b>8. De Contour App gebruiken om rapporten te versturen</b> .....	6
<b>9. Mijn patronen</b> .....	6
<b>10. Verbindingen met applicaties van derde partijen</b> .....	6
<b>11. Het opslaan van uw persoonsgegevens</b> .....	7
<b>12. Bescherming van uw persoonsgegevens</b> .....	7
<b>13. Gegevensopslag</b> .....	7
<b>14. Uw Contour Cloud-account verwijderen</b> .....	8
<b>15. Uitoefening van uw rechten</b> .....	8
<b>16. Niet volgen</b> .....	9
<b>17. Kinderen</b> .....	9
<b>18. Wijzigingen in dit Privacybeleid</b> .....	9

## 19. Contact met ons opnemen .....9

### 1. De Contour App gebruiken

Uw gebruik van de App is niet afhankelijk van uw toestemming om uw persoonsgegevens met Ascensia te delen. U kunt de Contour App als "Gast" gebruiken zonder een Contour Cloud-account aan te maken. In dat geval worden uw gegevens lokaal op uw smartphone opgeslagen. Ascensia heeft geen toegang tot uw persoonsgegevens en zal deze niet verwerken. U kunt alleen beperkte informatie opslaan over uw glucosewaarden, afhankelijk van de hoeveelheid gegevens die u op uw smartphone kunt opslaan. Als u de Contour App als Gast gebruikt, hebt u geen toegang tot uw persoonsgegevens op andere mobiele apparaten, wordt er geen back-up van uw gegevens opgeslagen in de Contour Cloud en kunt u geen back-up maken.

Wanneer u de Contour App voor het eerst opent, wordt u gevraagd uw land en taal te selecteren, zodat wij u kunnen voorzien van de juiste versie van dit Privacybeleid en van de EULA. U wordt dan ook gevraagd deze voorwaarden te accepteren en ermee in te stemmen voordat u de Contour App kunt gebruiken. Wanneer u "Aan de slag gaan" selecteert, krijgt u de keuze om de Contour App als Gast te gebruiken of om een Contour Cloud-account aan te maken.

### 2. Een Contour Cloud-account aanmaken

Als u ervoor kiest een Contour Cloud-account te registreren, wordt een back-up van uw persoonsgegevens in de cloud gemaakt. U kunt dan op meerdere apparaten toegang verkrijgen tot de gegevens die in uw Contour Cloud-account zijn opgeslagen, met inbegrip van uw bloedglucosewaarden. Als u een Contour Cloud-account aanmaakt, kunt u met de Contour Next/Plus One-meter die u aan de Contour App koppelt informatie en instellingen synchroniseren, zoals Doelwaarden.

Als u ervoor kiest een Contour Cloud-account aan te maken, wordt u verzocht om toe te stemmen met de verwerking van uw gezondheidsgegevens zoals beschreven in dit Privacybeleid. U kunt uw toestemming op elk ogenblik intrekken door uw account te verwijderen (zie "Uw Contour Cloud-account verwijderen" hieronder). Maak geen Contour Cloud-account aan als u niet wilt dat wij uw gezondheidsgegevens verwerken.

### 3. Diabetesmanagement

De Contour App en de Contour Cloud-diensten zijn ontworpen om u met uw diabetesmanagement te helpen door uw bloedglucosewaarden automatisch te synchroniseren en te registreren, zodat u begrijpt hoe uw activiteiten ze beïnvloeden. De Contour App en de Contour Cloud-account vereisen wifi en/of mobiele data voor de synchronisatie en opvraging van uw bloedglucosewaarden via uw smartphone. De Contour App is alleen compatibel met de Ascensia Contour Next- en Contour Plus One-meters. De Contour App en de Contour Cloud-diensten vereenvoudigen uw diabetesmanagement maar zijn geen vervanging voor medisch advies. Ascensia beveelt aan dat zowel gastgebruikers van de Contour App als gebruikers met een Contour Cloud-account zich regelmatig door hun medische professionals over hun diabetes laten adviseren. Ascensia verstrekt geen medisch advies aan de gebruikers. Wij raden aan dat u contact opneemt met uw arts of plaatselijke hulpdiensten als u vermoedt dat u in een medisch noodgeval verkeert. De leden van ons team voor klantenservice zijn niet bevoegd om medisch advies te geven over de aard, betekenis of mogelijke gevolgen van bloedglucosewaarden die naar de Contour App of de Contour Cloud-account worden geüpload.

### 4. Contour App – Ter beschikking stellen en verzamelen van persoonsgegevens

Ascensia verwerkt uw persoonsgegevens als u ze op de volgende manieren ter beschikking stelt:

- **De App downloaden en een Contour Cloud-account aanmaken:** Wanneer u een Contour Cloud-account aanmaakt, worden de volgende gegevens opgeslagen: uw naam, geslacht, e-mailadres, geboortedatum, land, authenticatiegegevens en andere registratiegegevens, met inbegrip van het door u gekozen wachtwoord voor een Contour Cloud-account. Wanneer een gebruiker minderjarig is, vragen wij om het e-mailadres van een ouder/voogd ter verificatie. De

Contour App kan worden gebruikt om gegevens vast te leggen over uw diabetesmanagement, uw gezondheidstoestand en uw bloedglucosemeter. Deze gegevens zijn onder andere uw type diabetes, medicatie, insuline, voedselconsumptie en lichaamsbeweging, uw ziekenhuisadres en de datums van uw ziekenhuisbezoeken, verslagen van uw huisarts, bloedglucosewaarden, A1c-gegevens en het modelnummer, het serienummer en de instellingen van uw meter.

- **De Contour App downloaden en alleen als Gast gebruiken:** Wanneer u de Contour App downloadt en de Contour App als Gast gebruikt, verzamelen wij uw toestemming voor de EULA en het Privacybeleid en gegevens over uw mobiele apparaat. Ascensia zal uw e-mailadres en gezondheidsgegevens niet verzamelen of opslaan. We verzamelen technische informatie over uw mobiele apparaat, zoals hieronder beschreven in "Informatie over uw apparaat".
- **Toegang tot systeemdiensten van mobiele apparaten:** Afhankelijk van het besturingssysteem van uw mobiele apparaat kan de Contour App automatisch of na het vragen van uw toestemming toegang krijgen tot bepaalde systeemdiensten op uw apparaat, zoals de camera, foto's, contactlijst en locatie. De toegang tot deze systeemdiensten stelt de Contour App in staat om correct te werken. Ascensia zal uw toestemming met de toegang tot deze systeemdiensten niet gebruiken om informatie over de systeemdiensten te raadplegen, te verzamelen of op te slaan. U kunt de toegang van de Contour App tot deze systeemdiensten beheren in de instellingen van uw mobiele apparaat of van de Contour App.
- **Contactgegevens voor noodgevallen:** U kunt ervoor kiezen om contactgegevens voor noodgevallen te vermelden van iemand met wie contact moet worden opgenomen in geval van nood. De contactgegevens voor noodgevallen worden alleen lokaal op uw smartphone opgeslagen en worden niet verzameld of opgeslagen in uw Contour Cloud-account.
- **Klantenservice:** Als u contact met ons opneemt over de Contour App, uw Contour Cloud-account of om een andere reden met betrekking tot klantenservice, bewaren we een aantekening van dat contact. U kunt ons persoonsgegevens verstrekken door formulieren in te vullen per e-mail als onderdeel van een bestelling van producten of diensten, als u een vraag of verzoek hebt of wanneer u een probleem met de Contour App meldt en soortgelijke situaties waarin u ervoor kiest ons uw gegevens te verstrekken.
- **Informatie over uw apparaat:** We verzamelen geen locatiegegevens van uw apparaat. Wanneer u de Contour App gebruikt, ontvangen wij automatisch technische informatie, waaronder het type mobiele apparaat dat u gebruikt, een uniek identificatiemiddel van uw apparaat (zoals het IMEI-nummer van uw toestel, het MAC-adres van de draadloze netwerkinterface van het apparaat of het mobiele telefoonnummer van het apparaat), mobiele netwerkinformatie, het besturingssysteem en softwareversienummer van uw mobiele toestel, het IP-adres, het type mobiele browser dat u gebruikt, de land- en taalcode en tijdzone-instellingen. Ook verzamelen we informatie over uw gebruik van de Contour App, zoals meterfouten, logbestanden en administratiegegevens, zodat we voor een goede werking van de Contour App kunnen zorgen.

## 5. De redenen voor het verwerken van uw persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens, op de volgende manieren:

- om u met uw toestemming te voorzien van de Contour App en zijn diensten en functionaliteiten en u op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen
  - om u de mogelijkheid te geven om verslagen over uw bloedsuiker te versturen, zoals beschreven in het onderstaande hoofdstuk "De Contour App gebruiken om verslagen te versturen"
  - om verbinding te maken met applicaties van derde partijen, indien beschikbaar, zoals beschreven in het onderstaande hoofdstuk "Verbindingen met applicaties van derde partijen"
  - om u informatie over uw bloedglucosetesten en -metingen aan te bieden, zodat u de patronen en trends van uw diabetes begrijpt en dus uw diabetes, de meldingen van "Mijn patronen" en de gerelateerde functies en instellingen beter kunt beheren
  - om u te laten deelnemen aan de interactieve functies van de Contour App, als u daarvoor kiest
  - om u te voorzien van clouddiensten als u ervoor kiest een Contour Cloud-account aan te maken
  - om te reageren op eventuele verzoeken die we van u ontvangen, zoals verzoeken om ondersteuning voor de Contour App of Contour Cloud-account

- als u een ouder of voogd bent, om u de mogelijkheid te geven een Contour Cloud-account aan te maken voor uw kind en zijn of haar gebruik van de Contour Cloud-account te beheren.
- voor doeleinden in verband met de volksgezondheid en medische producten, om onderzoek uit te voeren en met het oog op onze gewettigde zakelijke belangen, ook met statistische doeleinden om
  - Contour App en de Contour Cloud-diensten te blijven ontwikkelen, testen en verbeteren, met inbegrip van nieuwe functionaliteit en mogelijkheden
  - beter te begrijpen hoe u met de Contour App omgaat, met inbegrip van zijn functionaliteit en functies, en ervoor te zorgen dat de inhoud op de meest effectieve manier wordt gepresenteerd
  - problemen met de Contour App of de Contour Cloud-diensten op te lossen, ook wanneer wij antwoorden op uw vragen of uw verzoeken om ondersteuning, onderhoud, probleemoplossing of andere prestatieproblemen
  - gegevens te analyseren, te testen, te onderzoeken, met inbegrip voor statistische doeleinden
  - beveiligingstools en -mechanismen te ontwikkelen en toe te passen en ons streven om de Contour App veilig en beschermd te houden
  - zo nodig om een veiligheidsmededeling of corrigerende maatregelen in verband met de Contour App, onze meters of uw Contour Cloud-account uit te vaardigen.
- voor onze legitieme zakelijke doeleinden in verband met direct marketing en om, wanneer nodig, uw toestemming te verkrijgen om:
  - u uit te nodigen om deel te nemen aan enquêtes of opiniegroepen of andere promotionele en marketingactiviteiten over de werking en uw gebruik van de Contour App, de Contour Cloud-account of over onze producten en diensten, ook in samenwerking met geselecteerde derde partijen
  - de effectiviteit van onze reclame te meten en te begrijpen en relevante reclame te leveren
  - suggesties en aanbevelingen te geven over producten of diensten die u interesseren, met inbegrip van de ontvangst van dergelijke informatie van uw plaatselijke Ascensia-bedrijf, zoals beschreven in het onderstaande hoofdstuk "Marketing".
- Indien de wet het voorschrijft, met inbegrip van wettelijke eisen met betrekking tot de veiligheid van medische producten.

Om redenen van openbaar belang in het domein van de volksgezondheid met betrekking tot medische producten, om wetenschappelijk onderzoek uit te voeren en/of om onze gewettigde zakelijke doeleinden, kan Ascensia statistische, samengevoegde, anoniem gemaakte of gede-identificeerde/gepseudonimiseerde gegevens gebruiken, analyseren en onthullen (dit zijn gegevens waarmee Ascensia u niet individueel identificeert en die niet redelijkerwijs kunnen worden gebruikt om u te identificeren) aan: onze lokale Ascensia-filialen, externe onderzoekers of regerings- of regelgevende overheden die toezicht houden op medische producten en/of nationale overheden die verantwoordelijk zijn voor medische terugbetaling en subsidiëring. Wij doen dit met de volgende doeleinden:

- het bepalen en verbeteren van de effectiviteit van de diabetesmanagementtechnieken, -therapieën, -behandelingen en -kosten;
- het onderzoeken en evalueren hoe de Contour App en de Contour Cloud-accountdiensten worden geleverd en gebruikt in verband met marketingstrategieën;
- het beoordelen van de prestaties, impact en ervaring van de Contour App en de Contour Cloud-account bij de gebruikers (ook op basis van demografische informatie over de gebruikers, bijvoorbeeld geografische gegevens);
- het evalueren van de prestaties en de interface van de Contour App met bloedglucosemeters;
- het verbeteren van de functionaliteit en de mogelijkheden van de Contour App en de Cloud Contour-accountdiensten;
- het testen en valideren van upgrades en verbeteringen van de Contour App, ook in verband met onze medische producten zoals onze diabetesmeters en teststrips;
- de operationele en zakelijke strategie van Ascensia voor onderzoek en ontwikkeling, distributie, efficiëntie en de werking; en
- wetenschappelijk onderzoek, statistische doeleinden en analyses in verband met diabetes, met inbegrip van de publicatie van artikelen in medische en/of collegiale publicaties en tijdschriften.

Om redenen van openbaar belang in het domein van de volksgezondheid met betrekking tot medische producten en/of om onze gewettigde zakelijke doeleinden, kan Ascensia technische informatie verzamelen en gebruiken over uw smartphone, mobiele apparaten en gerelateerde software, hardware en randapparaten die gebruikmaken van het internet of draadloos zijn, om onze producten en diensten te verbeteren en u de verschillende functies van de Contour App aan te bieden.

**U ERKENT DAT U DOOR HET AANMAKEN VAN EEN CONTOUR CLOUD-ACCOUNT EN HET AANVAARDEN VAN DIT PRIVACYBELEID TOESTEMMING GEEFT VOOR HET VERWERKEN VAN UW GEVOELIGE GEZONDHEIDSGEGEVENS, ZOALS BESCHREVEN IN DIT BELEID.**

## **6. Marketing**

Wij kunnen contact met u opnemen om u informatie te geven over producten en diensten die volgens ons voor u van interesse kunnen zijn of die vergelijkbaar zijn met de producten of diensten die u al hebt gekocht of waarover u hebt geïnformeerd.

Het is ook mogelijk dat uw plaatselijke Ascensia-bedrijf, een distributeur van Ascensia-producten of een van onze geselecteerde partners contact met u opneemt, altijd op voorwaarde dat u uw toestemming hebt gegeven om deze communicatie te ontvangen.

U kunt er op elk ogenblik voor kiezen om onze marketingcommunicatie niet te ontvangen, door contact met ons op te nemen via [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) of door de uitschrijflink in al onze mededelingen te gebruiken.

We nemen dan nog wel contact met u op voor niet-marketinggerelateerde doeleinden wanneer we u informatie over de Contour App, uw Contour Cloud-account of veiligheidsinformatie moeten sturen. Wij kunnen u informatie sturen in de vorm van Contour App-meldingen, herinneringen of waarschuwingen om u te informeren over nieuwe ontwikkelingen. U kunt push-notificaties in de instellingen van uw mobiele apparaat beheren.

## **7. Het delen van uw persoonsgegevens**

Wij verhuren of verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. Ascensia kan uw informatie delen met:

- uw plaatselijke Ascensia-bedrijf en Ascensia Diabetes Care US Inc., voor doeleinden in overeenstemming met dit Privacybeleid. U vindt de gegevens van uw plaatselijke Ascensia-bedrijf op onze website op <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>;
- onze dienstverleners die betrokken zijn bij de ontwikkeling, probleemoplossing en aanpassingen met betrekking tot de ondersteuning, het testen en het onderhoud van de Contour App en de Contour Cloud-diensten;
- distributeurs van onze producten, als u in een land woont waar we gebruikmaken van een distributeur;
- onze geselecteerde partners wanneer u hebt gekozen om deel te nemen aan enquêtes, opiniegroepen of andere marketinggerelateerde initiatieven met betrekking tot uw gebruik van onze producten en diensten, met inbegrip van de Contour App of uw Contour Cloud-account; of
- een potentiële verkoper of koper in het geval van een verkoop of aankoop van een bedrijf of activa van Ascensia, zodat de koper u kan blijven voorzien van informatie en diensten.

We kunnen uw persoonsgegevens delen met onze distributeurs, zakenpartners of dienstverleners, ook voor marketingdoeleinden of waar u hebt gekozen om uw persoonsgegevens te delen door middel van verschillende functies en mogelijkheden via de Contour App. In elk geval delen we uw persoonsgegevens alleen met derden opdat wij de Contour App en Contour Cloud-accounts zouden kunnen verschaffen, onderhouden, hosten en ondersteunen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken wanneer we verplicht zijn om te reageren op geautoriseerde verzoeken van overheidsautoriteiten of waar vereist door de wet, onder meer voor de nationale veiligheid. Waar de wet het voorschrijft, is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens

onthullen wanneer dat nodig is om onze EULA, dit Privacybeleid of andere overeenkomsten af te dwingen of toe te passen, of om de rechten, het eigendom of de veiligheid van Ascensia en onze bedrijvengroep, onze producten en diensten en onze klanten, distributeurs of zakenpartners te onderzoeken of te beschermen, of om illegale activiteiten of fraude, situaties die de veiligheid van personen kunnen bedreigen te voorkomen of te bestrijden, of als bewijsmateriaal in geschillen. Uw persoonsgegevens kunnen worden onderworpen aan buitenlandse wetten en kunnen voor buitenlandse regeringen, rechtbanken, rechtshandavings- en regelgevende instanties toegankelijk zijn.

## **8. De Contour App gebruiken om rapporten te versturen**

U kunt met de Contour App een rapport over uw bloedsuiker aanmaken op basis van de gegevens die in uw Contour Cloud-account zijn opgeslagen. U kunt de functies van de Contour App gebruiken om via e-mail een rapport naar derde partijen te versturen, bijvoorbeeld naar een arts, medische dienstverlener of een andere persoon die u kiest. Als u uw persoonsgegevens met iemand deelt, dient u ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens alleen met de beoogde personen worden gedeeld.

Het delen van uw persoonsgegevens met derden is geheel op eigen risico en Ascensia is niet verantwoordelijk voor de beveiliging of bescherming van de informatie die u via de Contour App naar andere personen stuurt. Er zijn risico's verbonden aan het delen van informatie via het internet, zoals de mogelijkheid van het onderscheppen van dergelijke informatie door onbevoegde derden. Wij raden u aan voorzichtig te zijn met het delen van uw persoonsgegevens.

## **9. Mijn patronen**

De Contour App kan u de mogelijkheid geven om informatie te ontvangen over diverse bloedglucosepatronen, samen met statistieken die u helpen om uw diabetes beter te beheren. Deze patronen hebben betrekking op hoge en/of lage bloedsuikerspiegels, gebaseerd op het tijdstip van de dag, maaltijdmarkeringen of dagen van de week. De functie "Mijn patronen" zal patronen in uw bloedglucosetests detecteren en kan aanpassingen voorstellen om het tijdstip of de frequentie van de tests te verbeteren.

Met deze functie kunt u in de Contour App herinneringen instellen voor het testen of het opnieuw testen van uw bloedsuikerspiegel, of links naar nuttige informatie om uw diabetes beter te beheren.

## **10. Verbindingen met applicaties van derde partijen**

De Contour App kan u de mogelijkheid geven om een verbinding te maken tussen uw Cloud-account en mobiele applicaties aangeboden door derden. Als u ervoor kiest om een verbinding te maken met een externe App, wordt u gevraagd toe te stemmen met het delen van persoonsgegevens die zijn opgeslagen op uw Cloud-account, die gezondheidsgegevens kunnen bevatten. Uw persoonsgegevens worden alleen gedeeld met een externe App als u ons vraagt om een verbinding te maken. De hoeveelheid persoonsgegevens die uit uw Contour Cloud-account wordt gedeeld met de derde partij varieert afhankelijk van de externe App, en kan uw bloedglucosewaarden en de datum en de tijd van de meting omvatten, het bereik van uw bloedglucosedoelen per maaltijdmarkering, uw maaltijdmarkeringen en maaltijdtypes, en of de meting via uw meter of handmatig is gebeurd.

U kunt de lijst met externe Apps die voor u beschikbaar zijn om vrijwillig mee te verbinden vinden onder Instellingen "Verbonden Apps". De Verbonden Apps-functie geeft de externe Apps aan waarvoor u hebt gekozen om verbinding mee te maken en een lijst van externe Apps waarvoor u nog kunt kiezen om verbinding mee te maken. U kunt uw toestemming voor het delen van uw persoonsgegevens met externe Apps op elk gewenst moment intrekken door te klikken op het pictogram van verbonden externe Apps en ervoor te kiezen de verbinding te verbreken.

Houd er rekening mee dat als u ervoor kiest een verbinding met een externe App te maken, de persoonsgegevens die u deelt worden verwerkt in overeenstemming met en beheerst door het privacybeleid en de voorwaarden van de derde partij. Ascensia aanvaardt geen enkele

verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor dit beleid. Lees dit beleid voordat u verbinding maakt met een externe App.

## **11. Het opslaan van uw persoonsgegevens**

Inwoners van Noord- of Zuid-Amerikaanse landen en India: Persoonsgegevens in uw Cloud Contour-account zullen worden opgeslagen op servers in de Verenigde Staten bij onze leverancier van clouddiensten die onze gegevensverwerker is voor de hosting van de Contour Cloud-accounts.

Inwoners van de regio Pacific Azië: Persoonsgegevens in uw Cloud Contour-account zullen worden opgeslagen op servers in Singapore. In uitzonderlijke gevallen kunnen uw persoonsgegevens worden overgedragen aan Ascensia Diabetes Care, Inc., in de Verenigde Staten voor hun beheer en om u te voorzien van ondersteuning en technische diensten voor uw Contour Cloud-account. De Verenigde Staten kunnen een ander niveau van privacybescherming hebben dan uw land.

Inwoners van de Europese Economische Ruimte (EER) of Zwitserland: Persoonsgegevens in uw Cloud Contour-account worden opgeslagen op servers in het Verenigd Koninkrijk. In uitzonderlijke gevallen kunnen uw persoonsgegevens worden overgedragen aan Ascensia Diabetes Care, Inc., in de Verenigde Staten voor hun beheer en om u te voorzien van ondersteuning en technische diensten voor uw Contour Cloud-account. Uw persoonsgegevens kunnen ook door Ascensia-personeel van buiten de EER en Zwitserland worden verwerkt of door een van onze dienstverleners die heeft geholpen met de ontwikkeling van de Contour App, om de Contour App te ondersteunen, problemen op te lossen of te onderhouden of Contour Cloud-accountdiensten te verlenen. De Verenigde Staten kunnen een ander niveau van privacybescherming hebben dan uw land.

We hebben passende waarborgen geïmplementeerd om uw persoonsgegevens te beschermen wanneer ze worden doorgegeven, met inbegrip van de uitvoering van data-overdrachtsovereenkomsten met de ontvangers van de gegevens. Om kopieën van deze overeenkomsten te ontvangen, kunt u via e-mail contact opnemen met Ascensia op [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com), of per post op het adres Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, Postbus, 4052 Bazel, Zwitserland. Elk verzoek zal in overeenstemming met de lokale wetten, ons beleid en onze procedures worden verwerkt.

## **12. Bescherming van uw persoonsgegevens**

Ascensia implementeert passende administratieve, technische en fysieke waarborgen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens te beschermen. We passen strikte procedures en beveiligingsmaatregelen toe, met inbegrip van cryptografische technieken, en ondernemen alle stappen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig en in overeenstemming met dit Privacybeleid worden verwerkt.

U bent zelf verantwoordelijk voor de bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot de Contour App en uw Contour Cloud-account. Ascensia beveelt aan dat u een sterke wachtwoordbeveiliging gebruikt, door het gebruik van een combinatie van letters, cijfers en symbolen, en dat u voor uw Contour Cloud-account een ander wachtwoord gebruikt dan voor andere accounts. U dient uw wachtwoordgegevens vertrouwelijk te houden en mag ze met niemand delen. Ascensia is niet verantwoordelijk voor verloren, gestolen of gecompromitteerde wachtwoorden of voor door u veroorzaakte toegang tot uw Contour Cloud-account door onbevoegde gebruikers. Als u denkt dat uw account is gecompromitteerd, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com).

Houd er rekening mee dat gegevensoverdracht via het internet niet volledig veilig is. Hoewel Ascensia zijn best doet om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen we de veiligheid van door u aan de Contour App doorgegeven gegevens niet waarborgen en elke overdracht is op uw eigen risico.

## **13. Gegevensopslag**

Inwoners van de Europese Economische Ruimte (EER) of Zwitserland: Zolang u een actieve Contour Cloud-account hebt, zal Ascensia uw persoonsgegevens blijven bewaren. Het onderstaande hoofdstuk

“Uw Contour Cloud-account verwijderen” legt uit hoe u uw Contour Cloud-account kunt verwijderen en wat er na de verwijdering van uw account met uw persoonsgegevens gebeurt.

#### **14. Uw Contour Cloud-account verwijderen**

Als u uw Contour Cloud-account wenst te verwijderen, kunt u dat doen met de optie “Delete Account” in de Contour App, of door contact met ons op te nemen via [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com). Merk op dat wij, als u uw account verwijdert, samengevoegde en gede-identificeerde gegevens zullen bewaren en dat het mogelijk is dat de wet voorschrijft dat wij bepaalde persoonsgegevens bewaren. Wanneer wij niet wettelijk verplicht zijn om gegevens te bewaren, zullen wij gede-identificeerde/gepseudonimiseerde gegevens niet langer bewaren dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de gegevens werden verzameld of verder moeten worden verwerkt.

Na de verwijdering van uw Contour Cloud-account en alle eraan gekoppelde persoonsgegevens, hebt u niet langer toegang tot de account. De verwijdering van uw account kan onomkeerbaar zijn. Het is dus mogelijk dat u uw Contour Cloud-account niet opnieuw zult kunnen activeren en dat u geen persoonsgegevens, met inbegrip van gezondheidsgegevens, zult kunnen opvragen. U kunt alle informatie die u nodig hebt downloaden en opslaan voor u uw account verwijdert of ons vraagt om dat te doen.

Als u ervoor hebt gekozen de informatie van uw Contour Cloud-account met een derde partij te delen, bijvoorbeeld met uw medische dienstverlener of een andere persoon, en u uw account verwijdert, zullen die personen uw accountinformatie, met inbegrip van uw bloedglucosewaarden, niet langer kunnen raadplegen.

Ascensia behoudt zich het recht voor om Contour Cloud-accounts die langdurig inactief blijven te verwijderen. Wanneer een Contour Cloud-account inactief blijft, zullen wij u vooraf waarschuwen, zodat u er zeker van kunt zijn dat uw account actief en bruikbaar blijft.

#### **15. Uitoefening van uw rechten**

Als u uw gegevens moet updaten, kunt u dat via de Contour App doen. Als u wegens om het even welke reden geen toegang krijgt tot uw gegevens, kunt u eventuele wijzigingen van (of fouten in) uw gegevens aan Ascensia melden. Wij zullen ze dan voor u updaten; gebruik de onderstaande contactgegevens om een schriftelijk verzoek voor wijzigingen in te dienen.

Inwoners van de Europese Economische Ruimte (EER) of Zwitserland: U kunt gerechtigd zijn om: (a) de persoonsgegevens die wij van u hebben te raadplegen; (b) te vragen dat wij foutieve persoonsgegevens die wij van u hebben te verbeteren; (c) te vragen dat wij persoonsgegevens die wij van u hebben te verwijderen; (d) de verwerking van de persoonsgegevens die wij van u hebben te beperken; (e) u te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die wij van u hebben; en/of (f) persoonsgegevens die wij van u hebben te ontvangen in een gestructureerd en courant gebruikt machineleesbaar formaat, of de persoonsgegevens naar een ander bedrijf te laten overbrengen.

Om uw identiteit te bevestigen of uit veiligheidsoverwegingen kunnen wij u om aanvullende informatie vragen voordat wij de verzochte gegevens aan u verstrekken.

Wanneer uw toestemming met de verwerking van uw persoonsgegevens werd gevraagd, zullen wij de mogelijkheid geven om uw toestemming in te trekken. U kunt uw toestemming intrekken door de onderstaande contactgegevens te gebruiken om contact met ons op te nemen. U zult altijd informatie ontvangen over de manier waarop u uw toestemming kunt intrekken. Een intrekking van uw toestemming zal geen gevolgen hebben voor de wettigheid van de verwerking die gebaseerd is op uw toestemming voor u ze introk. Merk ook op dat wij, wanneer u uw toestemming intrekt, alleen de verwerking zullen stopzetten van de persoonsgegevens met betrekking tot de toestemming die u hebt ingetrokken.

Om uw rechten in verband met uw persoonsgegevens uit te oefenen, kunt u via e-mail contact opnemen met Ascensia op [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com), of per post op het adres Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, Postbus, 4052 Bazel, Zwitserland. Elk verzoek zal in overeenstemming



met de lokale wetten, ons beleid en onze procedures worden verwerkt. Als u zich in de EER bevindt, bent u gerechtigd om bij de toezichhoudende overheid van uw land klacht in te dienen over onze verwerking van uw persoonsgegevens.

## **16. Niet volgen**

We verzamelen na verloop van tijd geen persoonsgegevens over uw online activiteiten en op websites van derden of online diensten. We staan ook niet toe dat derden persoonsgegevens over uw online activiteiten verzamelen na verloop van tijd of op andere websites of online diensten wanneer u de Contour App gebruikt. Wij reageren niet op "Niet volgen"-signalen van browsers.

## **17. Kinderen**

We verzamelen en gebruiken geen persoonsgegevens van personen van wie we weten dat ze minderjarig zijn zonder de voorafgaande bevestigende en verifieerbare toestemming van hun ouder/voogd. We nemen alle redelijke technologische veiligheidsmaatregelen om te voorkomen dat kinderen zich registreren om de Contour App te gebruiken waar persoonsgegevens verzameld kunnen worden. Wij verzamelen uitsluitend gegevens over kinderen die redelijkerwijs nodig zijn om de Contour App te gebruiken en een Contour Cloud-account aan te maken en te gebruiken. Op het moment van de registratie, waar de geboortedatum van een gebruiker aangeeft dat hij of zij minderjarig is, vragen we om het e-mailadres van de ouder/voogd. Wij sturen dan een e-mail naar de ouder/voogd met het verzoek om naar een webpagina te gaan om het aanmaken van een Contour Cloud-account goed te keuren en te klikken om deze Privacy Policy te aanvaarden. Een Contour Cloud-account kan pas worden aangemaakt nadat de ouder/voogd deze stappen heeft gezet. Een ouder/voogd heeft het recht om, op verzoek, de door hun kind verstrekte gegevens in te zien en/of te eisen dat deze gegevens worden verwijderd. Als u een ouder/voogd bent en zorgen hebt ten aanzien van de persoonsgegevens van uw kind in verband met de Contour App, neem dan contact op Ascensia op [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) of per post op het adres Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, Postbus, 4052 Bazel, Zwitserland.

Als u in de Verenigde Staten woont en vragen hebt over Ascensia en de Children's Online Privacy Protection Act, kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met onze in de VS gevestigde dochteronderneming Ascensia Diabetes Care, Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 Verenigde Staten of telefonisch op +1 (862) 225-2902. Houd er rekening mee dat als u met onze Amerikaanse dochteronderneming contact opneemt, wij een afzonderlijk verslag van dat contact bewaren.

## **18. Wijzigingen in dit Privacybeleid**

Toekomstige wijzigingen in dit Privacybeleid worden op deze pagina geplaatst en, naar eigen oordeel, via e-mail of via een push-notificatie op de Contour App aan u verstrekt.

## **19. Contact met ons opnemen**

Vragen, opmerkingen en verzoeken betreffende dit Privacybeleid zijn welkom en kunt u richten tot de Functionaris voor gegevensbescherming op [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) of per post op het adres Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, Postbus, 4052 Bazel, Zwitserland. Als u contact met ons opneemt, doen wij onze uiterste best om al uw zorgen over onze verwerking van uw persoonsgegevens te behandelen.