

Privacybeleid voor Contour App, REV 1.1

Inhoudsopgave

Privacybeleid voor Contour Diabetes app	4
Inleiding.....	4
De Contour App gebruiken	4
Een Contour Cloud-account aanmaken.....	4
Diabetesmanagement.	5
Ter beschikking stellen en verzamelen van persoonsgegevens.....	5
De redenen voor het verwerken van uw persoonsgegevens	6
Marketing.....	7
Uw persoonsgegevens delen.....	8
De Contour App gebruiken om rapporten te versturen.....	8
Mijn patronen.....	9
Verbindingen met applicaties van derde partijen.....	9
Uw persoonsgegevens opslaan.....	9
Bescherming van uw persoonsgegevens	10
Cookies en soortgelijke technologieën.....	10
Het gebruik van cookies.....	10
Hoe wij deze technologieën gebruiken	10
Uw opties.....	11
Niet volgen.....	11

Opslag van gegevens.....	11
Uw Contour Cloud-account verwijderen.....	11
Uitoefening van uw rechten.....	12
Kinderen.....	13
Wijzigingen in dit Privacybeleid.....	13
Contact met ons opnemen.	14

Privacybeleid voor Contour Diabetes app

Ingangsdatum: September 2023, REV 1.1

Inleiding

De bescherming en veiligheid van uw persoonsgegevens zijn belangrijk voor Ascensia. Wij weten dat u waarde hecht aan uw persoonlijke gegevens en hoe deze worden gebruikt, en wij willen dat u erop kunt vertrouwen dat Ascensia zorgvuldig omspringt met uw gegevens. Dit Privacybeleid geeft u beter inzicht in de persoonlijke gegevens die wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen en wat we ermee doen. Dit Privacybeleid is samen met de licentieovereenkomst voor eindgebruikers (End User License Agreement, EULA) van toepassing op uw gebruik van de Contour Diabetes app.

De Contour Diabetes app wordt beheerd door **Ascensia Diabetes Care Holdings AG** ('Ascensia', 'wij', 'we' of 'ons/onze'), Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Zwitserland. Ascensia is de beheerder van uw persoonlijke gegevens die worden verwerkt via de Contour Diabetes app.

De Contour Diabetes app is een beveiligde cloud-gebaseerde dienst voor diabetesmanagement en vormt onderdeel van het portfolio van Ascensia Diabetes Care van producten en diensten voor diabetesmanagement. De Contour Diabetes app is compatibel met het Ascensia portfolio bloedglucosemeters (met kabel verbonden meters) en andere Bluetooth-apparaten (draadloze met BLE verbonden meters) of andere producten die compatibel zijn met de Contour Diabetes app.

Inwoners van de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland: Ascensia is afhankelijk van uw toestemming als rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens om u de Contour Diabetes app en de Contour Cloud-account aan te bieden. U kunt uw toestemming op elk ogenblik intrekken door in de Contour App de optie 'Account verwijderen' te gebruiken.

Lees dit Privacybeleid voor u toestemming geeft voor de aanmaak van een Contour Cloud-account.

De Contour App gebruiken

U moet een Contour Cloud-account aanmaken om de Contour App te gebruiken. Tijdens het aanmaken van het account wordt u gevraagd uw land en taal te selecteren, zodat wij u de juiste versie van dit Privacybeleid en de EULA kunnen bieden. U wordt ook verzocht de voorwaarden van de EULA te accepteren voordat u de Contour App kunt gebruiken.

Een Contour Cloud-account aanmaken

Na uw registratie voor een Contour Cloud-account wordt een back-up van uw persoonsgegevens in de cloud gemaakt. U kunt dan op meerdere apparaten toegang verkrijgen tot de gegevens die in uw Contour Cloud-account zijn opgeslagen, met inbegrip van uw bloedglucosewaarden. Als u een Contour Cloud-account aanmaakt, kunt u met de Contour verbonden meter die u aan de Contour App koppelt informatie en instellingen synchroniseren, zoals Doelwaarden.

Bij het aanmaken van een Contour Cloud-account wordt u verzocht om in te stemmen met de verwerking van uw gezondheidsgegevens zoals beschreven in dit Privacybeleid. U kunt uw toestemming op elk ogenblik intrekken door uw account te verwijderen (zie "Uw Contour Cloud-account verwijderen" hieronder). Maak geen Contour Cloud-account aan als u niet wilt dat wij uw gezondheidsgegevens verwerken.

Diabetesmanagement

De Contour App en de Contour Cloud-diensten zijn ontworpen om u met uw diabetesmanagement te helpen door uw bloedglucoseresultaten automatisch te synchroniseren en te registreren, zodat u begrijpt hoe uw activiteiten ze beïnvloeden. De Contour App en Contour Cloud-account vereisen wifi en/of mobiele data voor de synchronisatie en opvraging van uw bloedglucoseresultaten via uw smartphone. De Contour App en de Contour Cloud-diensten vereenvoudigen uw diabetesmanagement maar zijn geen vervanging voor medisch advies. Ascensia raadt u aan regelmatig advies over uw diabetes te vragen aan uw zorgverlener. Ascensia verstrekt geen medisch advies aan de gebruikers. Wij raden aan dat u contact opneemt met uw arts of plaatselijke hulpdiensten als u vermoedt dat u in een medisch noodgeval verkeert. De leden van ons team voor klantenservice zijn niet bevoegd om medisch advies te geven over de aard, betekenis of mogelijke gevolgen van bloedglucoseresultaten die naar de Contour App of de Contour Cloud-account worden geüpload.

Ter beschikking stellen en verzamelen van persoonsgegevens

Ascensia verwerkt uw persoonsgegevens als u ze op de volgende manieren ter beschikking stelt:

- **Contour Cloud-accountregistratie en profielgegevens:** Wanneer u een Contour Cloud-account aanmaakt, worden de volgende gegevens opgeslagen: uw naam, geslacht, e-mailadres, geboortedatum, land, authenticatiegegevens en andere registratiegegevens, met inbegrip van het door u gekozen wachtwoord voor een Contour Cloud-account. Wanneer een gebruiker minderjarig is, vragen wij om het e-mailadres van een ouder/voogd ter verificatie. De Contour App kan worden gebruikt om gegevens vast te leggen over uw diabetesmanagement, uw gezondheidstoestand en uw Contour verbonden meter. Deze gegevens zijn onder andere uw type diabetes, medicatie, insuline, voedselconsumptie en lichaamsbeweging, uw ziekenhuisadres en de datums van uw ziekenhuisbezoeken, verslagen van uw huisarts, bloedglucosewaarden, A1c-gegevens en het modelnummer, het serienummer en de instellingen van uw meter.
- **Toegang tot systeemdiensten van mobiele apparaten:** Afhankelijk van het besturingssysteem van uw mobiele apparaat kan de Contour App automatisch of na het vragen van uw toestemming toegang krijgen tot bepaalde systeemdiensten op uw apparaat, zoals de camera, de foto's en de contactlijst. De toegang tot deze systeemdiensten stelt de Contour App in staat om correct te werken en leidt er niet toe dat Ascensia informatie over deze systeemdiensten kan raadplegen, verzamelen of opslaan. U kunt de toegang van de Contour App tot deze systeemdiensten beheren in de instellingen van uw mobiele apparaat of van de Contour App.
- **Contactgegevens voor noodgevallen:** U kunt ervoor kiezen om contactgegevens voor noodgevallen te vermelden van iemand met wie contact moet worden opgenomen in geval van nood. De contactgegevens voor noodgevallen worden alleen lokaal op uw smartphone opgeslagen en worden niet verzameld of opgeslagen in uw Contour Cloud-account.
- **Klantenservice:** Als u contact met ons opneemt over de Contour App, uw Contour Cloud-account of om een andere reden met betrekking tot klantenservice, bewaren we een aantekening van dat contact. U kunt ons persoonsgegevens verstrekken door formulieren in te vullen per e-mail als onderdeel van een bestelling van producten of diensten, als u een vraag of verzoek hebt of wanneer u een probleem met de Contour App meldt en soortgelijke situaties waarin u ervoor kiest ons uw gegevens te verstrekken.
- **Apparaatinformatie en gebruiksgegevens:** Wanneer u de Contour App gebruikt, ontvangen wij automatisch technische informatie, waaronder het type mobiele apparaat dat u gebruikt, een uniek identificatiemiddel van uw apparaat (zoals het IMEI-nummer van uw apparaat, het MAC-adres van de draadloze netwerkinterface van het apparaat of het mobiele telefoonnummer van het apparaat), mobiele netwerkinformatie, het besturingssysteem en softwareversienummer van uw mobiele toestel, het IP-adres, het type mobiele browser dat u gebruikt, de land- en taalcode en tijdzone-instellingen. Ook verzamelen we informatie over uw gebruik van de Contour App, zoals meterfouten, logbestanden en administratiegegevens, zodat we voor een goede werking van de Contour App kunnen zorgen.
- **Cookies en soortgelijke technologieën:** We kunnen cookies en soortgelijke technologieën gebruiken om informatie te verzamelen over uw interacties met bepaalde diensten die toegankelijk zijn via de Contour App en andere websites en toepassingen. Zie de paragraaf 'Cookies en soortgelijke technologieën' hieronder voor meer informatie over welke technologieën we waarom gebruiken en wat uw opties zijn.
- **Geolocatie-informatie:** Wanneer u tijdens het registratieproces van de Contour App aanvaardt om de locatiediensten in te schakelen en dat hebt gedaan, zullen wij aan de hand van via uw mobiele apparaat verkregen

gegevens informatie verzamelen over uw nauwkeurige of benadering van uw locatie. Tijdens het registratieproces van de App vragen wij uw toestemming om deze gegevens te verzamelen. U kunt uw toestemming tot het verzamelen van uw locatie-informatie op elk ogenblik intrekken door in het instellingenmenu van het apparaat het gebruik van locatiediensten uit te schakelen. Ascensia kan deze informatie ook verzamelen terwijl u de Contour App niet gebruikt, als u het gebruik van de locatiediensten hebt ingeschakeld via de instellingen van uw apparaat en niet via de instellingen van de Contour App. Wij gebruiken deze informatie om onze producten en diensten te verbeteren, met inbegrip van de identificatie van de distributie van de meters van Ascensia. Indien u minderjarig bent, zullen wij de toestemming van uw ouder/voogd vragen voor het verzamelen van uw locatie-informatie, zoals verder uiteengezet in de onderstaande paragraaf 'Kinderen'.

- **iOS-gebruikers:** Wanneer u Ascensia toegang geeft tot uw Health-app van Apple Inc. ('Apple') op uw apparaat, met inbegrip van toegang tot de database van Apple Health, 'HealthKit', zullen wij uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens delen om de in Contour App verwerkte gegevens aan te vullen en/of te verifiëren. De hoeveelheid persoonsgegevens en gezondheidsgegevens die wordt gedeeld, zal verschillen volgens uw specifieke selectie. Ascensia zal uit HealthKit verzamelde gegevens niet gebruiken of aan derde partijen onthullen met het oog op reclame of op andere op het gebruik gebaseerde toepassingen van de exploitatie van gegevens dan toepassingen voor de verbetering van uw gezondheid. Zie de onderstaande paragraaf 'Verbindingen met applicaties van derde partijen' voor meer details.

De redenen voor het verwerken van uw persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens, op de volgende manieren:

- om u met uw toestemming te voorzien van de Contour App en zijn diensten en functionaliteiten en u op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen
 - om u de mogelijkheid te geven om verslagen over uw bloedglucose te versturen, zoals beschreven in het onderstaande hoofdstuk “De Contour App gebruiken om verslagen te versturen”
 - om verbinding te maken met applicaties van derde partijen, indien beschikbaar, zoals beschreven in het onderstaande hoofdstuk “Verbindingen met applicaties van derde partijen”
 - om te weten waar de Contour App en onze meters worden gebruikt, met het oog op de verbetering van onze producten en diensten, ook in verband met onze strategie voor de plaatsing van meters
 - om u informatie over uw bloedglucosetesten en -metingen aan te bieden, zodat u de patronen en trends van uw diabetes begrijpt en dus uw diabetes, de meldingen van “Mijn patronen” en de gerelateerde functies en instellingen beter kunt beheren
 - om u te laten deelnemen aan de interactieve functies van de Contour App, als u daarvoor kiest
 - om u te voorzien van clouddiensten als u ervoor kiest een Contour Cloud-account aan te maken
 - om te reageren op eventuele verzoeken die we van u ontvangen, zoals verzoeken om ondersteuning voor de Contour App of Contour Cloud-account
 - als u een ouder of voogd bent, om u de mogelijkheid te geven een Contour Cloud-account aan te maken voor uw kind en zijn of haar gebruik van de Contour Cloud-account te beheren.
- voor doeleinden in verband met de volksgezondheid en medische producten, om onderzoek uit te voeren en met het oog op onze gewettigde zakelijke belangen, ook met statistische doeleinden om
 - Contour App en de Contour Cloud-diensten te blijven ontwikkelen, testen en verbeteren, met inbegrip van nieuwe functionaliteit en mogelijkheden
 - beter te begrijpen hoe u met de Contour App omgaat, met inbegrip van zijn functionaliteit en functies, en ervoor te zorgen dat de inhoud op de meest effectieve manier wordt gepresenteerd
 - problemen met de Contour App of de Contour Cloud-diensten op te lossen, ook wanneer wij antwoorden op uw vragen of uw verzoeken om ondersteuning, onderhoud, probleemoplossing of andere prestatieproblemen
 - gegevens te analyseren, te testen, te onderzoeken, met inbegrip voor statistische doeleinden
 - beveiligingstools en -mechanismen te ontwikkelen en toe te passen en ons streven om de Contour App veilig en beschermd te houden
 - zo nodig om een veiligheidsmededeling of corrigerende maatregelen in verband met de Contour App, onze meters of uw Contour Cloud-account uit te vaardigen.
- voor onze gewettigde zakelijke doeleinden in verband met direct marketing en, waar nodig, uw toestemming te verkrijgen om:
 - u uit te nodigen om deel te nemen aan enquêtes of opiniegroepen of andere promotionele en

marketingactiviteiten over de werking en uw gebruik van de Contour App, de Contour Cloud-account of over onze producten en diensten, ook in samenwerking met geselecteerde derde partijen

- de effectiviteit van onze reclame te meten en te begrijpen en relevante reclame te leveren
- suggesties en aanbevelingen te geven over producten of diensten die u interesseren, met inbegrip van de ontvangst van dergelijke informatie van uw lokale Ascensia-filiaal, zoals beschreven in het onderstaande hoofdstuk 'Marketing'.
- Indien de wet het voorschrijft, met inbegrip van wettelijke eisen met betrekking tot de veiligheid van medische producten.

Om redenen van openbaar belang in het domein van de volksgezondheid met betrekking tot medische producten, om wetenschappelijk onderzoek uit te voeren en/of om onze gewettigde zakelijke doeleinden, kan Ascensia statistische, samengevoegde, geanonimiseerde/gepseudonimiseerde gegevens (dit zijn gegevens waarmee Ascensia u niet individueel identificeert en die niet redelijkerwijs kunnen worden gebruikt om u te identificeren) gebruiken, analyseren en onthullen aan: onze lokale Ascensia-filiaalen, externe onderzoekers of regerings- of regelgevende overheden die toezicht houden op medische producten en/of nationale overheden die verantwoordelijk zijn voor medische terugbetaling en subsidiëring. Wij doen dit met de volgende doeleinden:

- het bepalen en verbeteren van de effectiviteit van de diabetesmanagementtechnieken, -therapieën, -behandelingen en -kosten;
- het onderzoeken en evalueren hoe de Contour App en de Contour Cloud-accountdiensten worden geleverd en gebruikt in verband met marketingstrategieën;
- het beoordelen van de prestaties, impact en ervaring van de Contour App en de Contour Cloud-account bij de gebruikers (ook op basis van demografische informatie over de gebruikers, bijvoorbeeld geografische gegevens);
- het evalueren van de prestaties en de interface van de Contour App met bloedglucosemeters;
- het verbeteren van de functionaliteit en de mogelijkheden van de Contour App en de Cloud Contour-accountdiensten;
- het testen en valideren van upgrades en verbeteringen van de Contour App, ook in verband met onze medische producten zoals onze diabetesmeters en teststrips;
- de operationele en zakelijke strategie van Ascensia voor onderzoek en ontwikkeling, distributie, efficiëntie en de werking; en
- wetenschappelijk onderzoek, statistische doeleinden en analyses in verband met diabetes, met inbegrip van de publicatie van artikelen in medische en/of collegiale publicaties en tijdschriften.

Om redenen van openbaar belang in het domein van de volksgezondheid met betrekking tot medische producten en/of om onze gewettigde zakelijke doeleinden, kan Ascensia bovendien technische informatie verzamelen en gebruiken over uw smartphone, mobiele apparaten en gerelateerde software, hardware en randapparaten die gebruikmaken van het internet of draadloos zijn, om onze producten en diensten te verbeteren en u de verschillende functies van de Contour App aan te bieden.

U ERKENT DAT U DOOR HET AANMAKEN VAN EEN CONTOUR CLOUD-ACCOUNT INSTEMT MET DE VERWERKING VAN UW GEVOELIGE GEZONDHEIDSGEGEVENS, ZOALS BESCHREVEN IN DIT BELEID.

Marketing

Wij kunnen contact met u opnemen om u te informeren over producten en diensten waarvan we denken dat ze voor u van interesse kunnen zijn of die vergelijkbaar zijn met producten of diensten die u al hebt gekocht of waarover u vragen hebt gesteld. Het is ook mogelijk dat uw lokale Ascensia-filiaal, een distributeur van Ascensia-producten of een van onze geselecteerde partners contact met u opneemt, tenminste voor zover u uw toestemming hebt gegeven om deze communicatie te ontvangen.

U kunt er op elk ogenblik voor kiezen om onze marketingcommunicatie niet te ontvangen, door contact met onze klantenservice op te nemen op <http://contact.ascensia.com> of door de uitschrijflink in al onze mededelingen te gebruiken.

We nemen dan nog wel contact met u op voor niet-marketinggerelateerde doeleinden wanneer we u informatie over de Contour App, uw Contour Cloud-account of veiligheidsinformatie moeten sturen. Wij kunnen u informatie sturen in de vorm van Contour App-meldingen, herinneringen of waarschuwingen om u te informeren over nieuwe ontwikkelingen. U kunt push-notificaties in de instellingen van uw mobiele apparaat beheren.

Uw persoonsgegevens delen

Wij verhuren of verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. Ascensia kan uw informatie delen met:

- derde partijen waarmee u wilt dat wij uw gegevens delen;
- uw plaatselijke Ascensia-bedrijf en Ascensia Diabetes Care US Inc., voor doeleinden in overeenstemming met dit Privacybeleid. U vindt de gegevens van uw plaatselijke Ascensia-bedrijf op onze website op <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>;
- onze dienstverleners die betrokken zijn bij de ontwikkeling, inrichting, probleemoplossing of aanpassingen met betrekking tot de ondersteuning, het testen en het onderhoud van de Contour App, de Contour Cloud-diensten of de bijbehorende diensten die via de Contour App worden aangeboden en die gegevens voor ons verwerken volgens onze instructies en conform dit Privacybeleid en alle andere geldende maatregelen op het gebied van vertrouwelijkheid en beveiliging;
- distributeurs van onze producten, als u in een land woont waar we gebruikmaken van een distributeur;
- onze geselecteerde partners wanneer u hebt gekozen om deel te nemen aan enquêtes, wedstrijden, opiniegroepen of andere marketinggerelateerde initiatieven met betrekking tot uw gebruik van onze producten en diensten. De derde partijen gebruiken de door ons verstrekte gegevens, samen met alle informatie die u verstrekt tijdens uw aanmelding, aanvraag of deelname, om (i) u op de hoogte te stellen als u een prijs hebt gewonnen in een wedstrijd of prijsvraag, en om (ii) te voldoen aan eventuele aanvragen van producten of diensten in verband met uw aanmelding, aanvraag of deelname, of om dergelijke verzoeken te vergemakkelijken. Dergelijke derde partijen zijn contractueel verplicht om alle relevante gegevens geheim te houden en uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt; of
- een potentiële verkoper of koper in het geval van een verkoop of aankoop van een bedrijf of activa van Ascensia, zodat de koper u kan blijven voorzien van informatie en diensten.

We kunnen uw persoonsgegevens delen met onze distributeurs, zakenpartners of dienstverleners, ook voor marketingdoeleinden of waar u hebt gekozen om uw persoonsgegevens te delen door middel van verschillende functies en mogelijkheden via de Contour App. In elk geval delen we uw persoonsgegevens alleen met derden opdat wij de Contour App en Contour Cloud-accounts zouden kunnen verschaffen, onderhouden, hosten en ondersteunen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken wanneer we verplicht zijn om te reageren op geautoriseerde verzoeken van overheidsautoriteiten of waar vereist door de wet, onder meer voor de nationale veiligheid. Waar de wet het voorschrijft, is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens onthullen wanneer dat nodig is om onze EULA, dit Privacybeleid of andere overeenkomsten af te dwingen of toe te passen, of om de rechten, het eigendom of de veiligheid van Ascensia en onze bedrijvengroep, onze producten en diensten en onze klanten, distributeurs of zakenpartners te onderzoeken of te beschermen, of om illegale activiteiten of fraude, situaties die de veiligheid van personen kunnen bedreigen te voorkomen of te bestrijden, of als bewijsmateriaal in geschillen. Uw persoonsgegevens kunnen worden onderworpen aan buitenlandse wetten en kunnen voor buitenlandse regeringen, rechtbanken, rechtshandavings- en regelgevende instanties toegankelijk zijn.

De Contour App gebruiken om rapporten te versturen

U kunt met de Contour App een rapport over uw bloedglucose aanmaken op basis van de gegevens die in uw Contour Cloud-account zijn opgeslagen. U kunt de functies van de Contour App gebruiken om via e-mail een rapport naar derde partijen te versturen, bijvoorbeeld naar een arts, medische dienstverlener of een andere persoon die u kiest. Als u uw persoonsgegevens met iemand deelt, dient u ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens alleen met de beoogde personen worden gedeeld.

Het delen van uw persoonsgegevens met derden is geheel op eigen risico en Ascensia is niet verantwoordelijk voor de beveiliging of bescherming van de informatie die u via de Contour App naar andere personen stuurt. Er zijn risico's verbonden aan het delen van informatie via het internet, zoals de mogelijkheid van het onderscheppen van dergelijke informatie door onbevoegde derden. Wij raden u aan voorzichtig te zijn met het delen van uw persoonsgegevens.

Mijn patronen

De Contour App kan u de mogelijkheid geven om informatie te ontvangen over diverse bloedglucosepatronen, samen met statistieken die u helpen om uw diabetes beter te beheren. Deze patronen hebben betrekking op hoge en/of lage bloedglucosespiegels, gebaseerd op het tijdstip van de dag, maaltijdmarkeringen of dagen van de week. De functie "Mijn patronen" zal patronen in uw bloedglucosetesten detecteren en kan aanpassingen voorstellen om het tijdstip of de frequentie van de tests te verbeteren.

Met deze functie kunt u in de Contour App herinneringen instellen voor het testen of het opnieuw testen van uw bloedglucosespiegel, of links naar nuttige informatie om uw diabetes beter te beheren.

Verbindingen met applicaties van derde partijen

De Contour App kan u de mogelijkheid geven om verbinding te maken met door derden aangeboden mobiele applicaties ('Externe App'). Als u ervoor kiest om een verbinding te maken met een externe App, wordt u gevraagd toe te stemmen met het delen van persoonsgegevens die zijn opgeslagen op uw Cloud-account, die gezondheidsgegevens kunnen bevatten. Uw persoonsgegevens worden alleen gedeeld met een externe App als u ons vraagt om een verbinding te maken. De hoeveelheid persoonsgegevens die wordt gedeeld met de derde partij varieert afhankelijk van de externe App en uw specifieke selecties, en kan uw bloedglucosewaarden en de datum en de tijd van de meting omvatten, het bereik van uw bloedglucosedoelen per maaltijdmarkering, uw maaltijdmarkeringen en maaltijdtypes, uw activiteiten, uw medicatie en of de meting via uw meter of handmatig is gebeurd.

U kunt de lijst met externe Apps waarmee u vrijwillig verbinding kunt maken, vinden onder Instellingen 'Verbonden Apps'. De functie Verbonden Apps toont de externe Apps die u hebt gekozen om verbinding mee te maken, samen met een lijst van externe Apps die u nog kunt kiezen om verbinding mee te maken. U kunt uw toestemming voor het delen van uw persoonsgegevens met externe Apps op elk gewenst moment intrekken door te klikken op het pictogram van verbonden externe Apps en ervoor te kiezen de verbinding te verbreken.

Houd er rekening mee dat als u ervoor kiest een verbinding met een externe App te maken, de persoonsgegevens die u deelt worden verwerkt in overeenstemming met en beheerst door het privacybeleid en de voorwaarden van de derde partij. Ascensia aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor dit beleid. Lees dit beleid voordat u verbinding maakt met een externe App.

Uw persoonsgegevens opslaan en verzenden

Uw persoonsgegevens in uw Contour Cloud-account kunnen worden bewaard en verwerkt op servers in een van onze lokale vestigingen, eventueel met inbegrip van gegevens die bij een van onze dienstverleners worden gehost. Als u een inwoner bent van een land met wetten met betrekking tot gegevenslokalisatie, zullen uw persoonsgegevens worden opgeslagen op servers in uw land, bij onze leverancier van clouddiensten die onze gegevensverwerker is voor de hosting van de Contour Cloud-accounts. Wij trachten uw persoonsgegevens te bewaren in de regio waar u woont. Dit betekent bijvoorbeeld dat de gegevens van Europese gebruikers in Frankrijk worden bewaard en dat de gegevens van Amerikaanse gebruikers in de Verenigde Staten worden bewaard. Er gelden enkele omstandigheden waarin uw gegevens mogelijk buiten deze regionale faciliteiten worden bewaard:

- Naar een locatie waar we statistieken uit gebruikersgegevens halen voor rapporten, met behulp van tools van partners, bijvoorbeeld in de VS. Identificatie van personen op basis van deze rapporten is niet mogelijk.
- Voor ontwikkeling van de Contour App en om u te voorzien van ondersteuning en technische diensten voor uw Contour Cloud-account.

Omdat we over de hele wereld actief zijn, zullen sommige van onze collega's en de partners waarmee we samenwerken zich in een ander land bevinden dan het land waar u woont (of waar wij de diensten verlenen), bijvoorbeeld in India. Als een gegevensbeschermingsautoriteit van mening is dat een land geen adequate beschermingsniveaus voor persoonsgegevens kent, zullen wij passende waarborgen implementeren om uw persoonsgegevens te beschermen als deze worden overgedragen. In de meeste gevallen omvatten de maatregelen passende overeenkomsten voor gegevensoverdracht met ontvangers van de informatie (zoals standaardcontractbepalingen en gelijkwaardige contracten in het VK, Zwitserland, China en elders).

Bescherming van uw persoonsgegevens

Ascensia implementeert passende administratieve, technische en fysieke waarborgen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens te beschermen. We passen strikte procedures en beveiligingsmaatregelen toe, met inbegrip van cryptografische technieken, en ondernemen alle stappen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig en in overeenstemming met dit Privacybeleid worden verwerkt.

U bent zelf verantwoordelijk voor de bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot de Contour Diabetes app en uw Contour Cloud-account. Ascensia beveelt aan dat u een sterke wachtwoordbeveiliging gebruikt, door het gebruik van een combinatie van letters, cijfers en symbolen, en dat u voor uw Contour Cloud-account een ander wachtwoord gebruikt dan voor andere accounts. U dient uw wachtwoordgegevens vertrouwelijk te houden en mag ze met niemand delen. Ascensia is niet verantwoordelijk voor verloren, gestolen of gecompromitteerde wachtwoorden of voor door u veroorzaakte toegang tot uw Contour Cloud-account door onbevoegde gebruikers. Als u denkt dat uw account gecompromitteerd is, moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Voor klantenservice gaat u naar <http://contact.ascensia.com>

Houd er rekening mee dat gegevensoverdracht via het internet niet volledig veilig is. Hoewel Ascensia zijn best doet om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen we de veiligheid van door u aan de Contour App doorgegeven gegevens niet waarborgen en elke overdracht is op uw eigen risico.

Cookies en soortgelijke technologieën

We kunnen gebruikmaken van technologieën voor het verzamelen en volgen van informatie in het kader van bepaalde diensten en functies die via de Contour Diabetes app voor u toegankelijk zijn gemaakt om dingen over u te onthouden, zodat we u een betere ervaring kunnen bieden. Hieronder geven we informatie over de technologieën die we kunnen gebruiken voor het automatisch verzamelen van gegevens, waarom we ze gebruiken en wat uw opties zijn.

Het gebruik van cookies

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die op uw browser of apparaat worden opgeslagen. Ze zijn ontworpen om dingen te onthouden die een gebruiker in het verleden op een website heeft gedaan, zoals aanmelden of klikken op links.

Cookies kunnen worden ingesteld door de entiteit die de bezochte website beheert ('first-party cookies') of door andere bedrijven ('third-party cookies'). Waar van toepassing gebruiken we de volgende cookies om informatie te verzamelen over uw interacties met bepaalde diensten en andere websites en Apps:

- **Strikt noodzakelijke cookies:** Deze zijn nodig voor het functioneren van bepaalde websites die toegankelijk zijn via de Contour Diabetes app. Dit zijn bijvoorbeeld cookies waarmee u zich kunt aanmelden bij beveiligde delen van de web-gebaseerde App, door de website kunt navigeren en de bijbehorende functies kunt gebruiken.
- **Analytische/performance cookies:** Hiermee kan Ascensia het aantal bezoekers herkennen en tellen en zien hoe bezoekers navigeren op bepaalde webpagina's die toegankelijk zijn via de Contour Diabetes app. Dit helpt ons om de manier waarop dergelijke websites werken te verbeteren, bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat gebruikers gemakkelijk vinden wat ze zoeken.
- **Functionele cookies:** Deze cookies herkennen u wanneer u terugkeert naar onze web-gebaseerde App. Dit stelt ons in staat om onze inhoud voor u te personaliseren.

Sommige hiervan zijn permanente cookies die kunnen worden gebruikt om te onthouden wie u bent als u zich aanmeldt bij rubrieken met beperkte toegang. Andere zijn sessiecookies die alleen voor technische doeleinden worden gebruikt voor bijvoorbeeld anonieme identificatie van een bezoek aan een website. Sessiecookies worden slechts tijdelijk opgeslagen tijdens de browsersessies en worden verwijderd zodra de browser wordt gesloten.

Hoe wij deze technologieën gebruiken

We gebruiken cookies en soortgelijke technologieën voor de volgende doeleinden:

- Waar nodig om u aan te melden bij de diensten die wij bieden; om ons in staat te stellen uw accountgegevens te tonen; om uw instellingen en voorkeuren vast te leggen, bijvoorbeeld uw taal- of regiokeuze; en om ons te helpen uw ervaring persoonlijker te maken en uw gegevens en de diensten die we bieden veilig te houden.

- Voor het verzamelen van anonieme statistische informatie over hoe bezoekers gebruikmaken van onze diensten, zodat we de bruikbaarheid van de diensten en de waarde van de contentlevering kunnen verbeteren.

Uw opties

- Hoewel de meeste browsers zijn ingesteld om cookies automatisch te accepteren, is het mogelijk om browser- en apparaatcookies te weigeren door de bijbehorende instelling in uw browser of op uw apparaat te activeren. Als u ervoor kiest om cookies niet toe te staan, werken sommige functies van onze diensten wellicht niet goed of zijn ze niet toegankelijk.
- Om te voorkomen dat uw gegevens door Google Analytics worden gebruikt, kunt u de [Opt-out Browser Add-on](#) van Google installeren.
- U kunt in uw rechtsgebied beschikbare zelfreguleringsprogramma's gebruiken om te beheren hoe andere bedrijven dan Google voor u adverteren, zoals de EU-website [Your Online Choices](#).

Niet volgen

Ascensia verzamelt geen persoonsgegevens over uw online activiteiten in de loop der tijd en op websites van derden of online diensten. We staan ook niet toe dat derden persoonsgegevens verzamelen over uw online activiteiten gedurende een tijdsperiode of op andere websites of online diensten wanneer u de Contour Diabetes app gebruikt. Wij reageren niet op 'Niet volgen'-signalen van browsers.

Opslag van gegevens

Zolang u een actieve Contour Cloud-account hebt, zal Ascensia uw persoonsgegevens blijven bewaren. Het onderstaande hoofdstuk "Uw Contour Cloud-account verwijderen" legt uit hoe u uw Contour Cloud-account kunt verwijderen en wat er na de verwijdering van uw account met uw persoonsgegevens gebeurt.

Uw Contour Cloud-account verwijderen

Als u uw Contour Cloud-account wilt verwijderen, kunt u dat doen met de optie 'Delete Account' in de Contour App, of door contact met ons op te nemen. Voor klantenservice gaat u naar <http://contact.ascensia.com> Merk op dat wij, als u uw account verwijdert, samengevoegde en geanonimiseerde gegevens zullen bewaren en dat het mogelijk is dat de wet voorschrijft dat wij bepaalde persoonsgegevens moeten bewaren. Wanneer wij niet wettelijk verplicht zijn om gegevens te bewaren, zullen wij geolocatie-informatie gedurende negen maanden na de datum van de verzameling bewaren. Wij bewaren alle andere gegevens in uw Contour Cloud-account gedurende twee jaar na de datum van hun upload, zodat u de gegevens indien nodig kunt raadplegen en exporteren in verband met een verzekeringsclaim. Wij bewaren ook geanonimiseerde/gepseudonimiseerde analytische informatie gedurende vijf jaar na de datum van de anonimisering/pseudonimisering, voor de doeleinden die in de bovenstaande paragraaf 'De redenen voor het verwerken van uw persoonsgegevens' worden beschreven.

Na de verwijdering van uw Contour Cloud-account en alle eraan gekoppelde persoonsgegevens, hebt u niet langer toegang tot de account. De verwijdering van uw account kan onomkeerbaar zijn. Het is dus mogelijk dat u uw Contour Cloud-account niet opnieuw zult kunnen activeren en dat u geen persoonsgegevens, met inbegrip van gezondheidsgegevens, zult kunnen opvragen. U kunt alle informatie die u nodig hebt downloaden en opslaan voor u uw account verwijdert of ons vraagt om dat te doen.

Als u ervoor hebt gekozen de informatie van uw Contour Cloud-account met een derde partij te delen, bijvoorbeeld met uw medische dienstverlener of een andere persoon, en u uw account verwijdert, zullen die personen uw accountinformatie, met inbegrip van uw bloedglucosewaarden, niet langer kunnen raadplegen.

Ascensia behoudt zich het recht voor om Contour Cloud-accounts die langdurig inactief blijven te verwijderen. Wanneer een Contour Cloud-account inactief blijft, zullen wij u vooraf waarschuwen, zodat u er zeker van kunt zijn dat uw account actief en bruikbaar blijft.

Uitoefening van uw rechten

Als u uw gegevens moet updaten, kunt u dat via de Contour App doen. Als u wegens om het even welke reden geen toegang krijgt tot uw gegevens, kunt u eventuele wijzigingen van (of fouten in) uw gegevens aan Ascensia melden. Wij zullen ze dan voor u updaten; gebruik de onderstaande contactgegevens om een schriftelijk verzoek voor wijzigingen in te dienen.

Inwoners van de Europese Economische Ruimte (EER) of Zwitserland: U kunt gerechtigd zijn om: (a) de persoonsgegevens die wij van u hebben te raadplegen; (b) te vragen dat wij foutieve persoonsgegevens die wij van u hebben verbeteren; (c) te vragen dat wij persoonsgegevens die wij van u hebben verwijderen; (d) de verwerking van de persoonsgegevens die wij van u hebben te beperken; (e) u te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die wij van u hebben; en/of (f) persoonsgegevens die wij van u hebben te ontvangen in een gestructureerd en courant gebruikt machineleesbaar formaat, of de persoonsgegevens naar een ander bedrijf te laten overbrengen.

Inwoners van de Volksrepubliek China, Taiwan, Hongkong, Indonesië, Zuid-Korea, Maleisië en Argentinië: U kunt gerechtigd zijn om: (a) de persoonsgegevens die wij van u hebben te raadplegen; (b) te vragen dat wij foutieve persoonsgegevens die wij van u hebben verbeteren; (c) te vragen dat wij persoonsgegevens die wij van u hebben verwijderen; en/of (d) de verwerking van de persoonsgegevens die wij van u hebben te beperken.

Om uw identiteit te bevestigen of uit veiligheidsoverwegingen kunnen wij u om aanvullende informatie vragen voordat wij de verzochte gegevens aan u verstrekken.

Wanneer uw toestemming met de verwerking van uw persoonsgegevens werd gevraagd, zullen wij de mogelijkheid geven om uw toestemming in te trekken. U kunt uw toestemming intrekken door de onderstaande contactgegevens te gebruiken om contact met ons op te nemen. U zult altijd informatie ontvangen over de manier waarop u uw toestemming kunt intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen gevolgen voor de wettigheid van verwerking op basis van uw toestemming voorafgaand aan het intrekken. Wees ervan bewust dat wij, wanneer u uw toestemming intrekt, alleen de verwerking zullen stopzetten van de persoonsgegevens met betrekking tot de toestemming die u hebt ingetrokken.

Om uw rechten in verband met uw persoonsgegevens uit te oefenen, kunt u via e-mail contact opnemen met Ascensia op privacy@ascensia.com, of per post op het adres Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Zwitserland. Elk verzoek zal in overeenstemming met de lokale wetten, ons beleid en onze procedures worden verwerkt. Als u zich in de EER bevindt, bent u gerechtigd om bij de toezichthoudende overheid van uw land klacht in te dienen over onze verwerking van uw persoonsgegevens.

Inwoners van Californië:

Als u in Californië woont, waar bepaalde wettelijke uitzonderingen en beperkingen gelden, kunt u de volgende rechten uitoefenen via ons webformulier op onze [website](#) of door te bellen met (800) 348-8100. Als u een verzoek indient via ons webformulier, geef dan in het gedeelte “Bericht” aan op welk recht uw verzoek betrekking heeft.

Mogelijk moet u uw identiteit verifiëren wanneer u contact met ons opneemt met een verzoek om uw persoonsgegevens te vernemen of te laten verwijderen. We moeten uw identiteit verifiëren om er zeker van te zijn dat u de persoon bent over wie we mogelijk persoonsgegevens hebben verzameld of een persoon die naar behoren is gemachtigd om het verzoek namens die persoon in te dienen. Als u uw identiteit moet verifiëren, kunnen we u vragen om bewijs te leveren dat overeenkomt met de informatie die door Ascensia wordt beheerd, zoals naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer en/of creditcardinformatie, indien deze in onze administratie wordt bijgehouden.

U kunt gebruikmaken van een gevolmachtigde tussenpersoon om uw rechten namens u uit te oefenen. U dient deze gevolmachtigde tussenpersoon schriftelijke toestemming te geven om uw rechten namens u uit te oefenen en we moeten uw identiteit kunnen verifiëren zoals hierboven beschreven. Als u een gevolmachtigde tussenpersoon bent, dient u contact met ons op te nemen via (800) 348-8100.

Recht op vernemen. U hebt het recht om informatie op te vragen over de categorieën en specifieke persoonsgegevens die we over u hebben verzameld, de bronnen van persoonsgegevens, de doeleinden voor het verzamelen van de persoonsgegevens, de categorieën van derden met wie we persoonsgegevens hebben gedeeld en de doeleinden waarvoor ze zijn gedeeld. Als u uw informatie moet exporteren vanuit de Contour-app, kunt u dit doen via het gedeelte “Mijn Profiel” in de app. Als u aanvullende informatie wenst, neem dan contact met ons op zoals hierboven beschreven.

Recht op verwijdering. U hebt het recht om te verzoeken dat wij uw persoonsgegevens verwijderen.

Afmelden voor verkoop. Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

We zullen u op geen enkele manier zoals verboden door de toepasselijke wetgeving benadelen voor het uitoefenen van deze rechten.

Ouders/voogden: Als u de ouder of voogd bent van een kind dat onze services gebruikt, raadpleeg dan het gedeelte “Kinderen” hieronder om uw rechten te begrijpen en uit te oefenen.

Kinderen

We verzamelen en gebruiken geen persoonsgegevens van personen van wie we weten dat ze minderjarig zijn zonder de voorafgaande bevestigende en verifieerbare toestemming van hun ouder/voogd. We nemen alle redelijke technologische veiligheidsmaatregelen om te voorkomen dat kinderen zich registreren om de Contour App te gebruiken waar persoonsgegevens verzameld kunnen worden. Wij verzamelen uitsluitend gegevens over kinderen die redelijkerwijs nodig zijn om de Contour App te gebruiken en een Contour Cloud-account aan te maken en te gebruiken. Op het moment van de registratie, waar de geboortedatum van een gebruiker aangeeft dat hij of zij minderjarig is, vragen we om het e-mailadres van de ouder/voogd. Wij sturen dan een e-mail naar de ouder/voogd met het verzoek om naar een webpagina te gaan om het aanmaken van een Contour Cloud-account goed te keuren en te klikken om deze Privacy Policy te aanvaarden. Een Contour Cloud-account kan pas worden aangemaakt nadat de ouder/voogd deze stappen heeft gezet. Een ouder/voogd heeft het recht om, op verzoek, de door hun kind verstrekte gegevens in te zien en/of te eisen dat deze gegevens worden verwijderd. Als u een ouder/voogd bent en zorgen hebt ten aanzien van de persoonsgegevens van uw kind in verband met de Contour App, neem dan contact op met Ascensia op privacy@ascensia.com of per post op het adres Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Bazel, Zwitserland.

Als u in de Verenigde Staten woont en vragen hebt over Ascensia en de Children's Online Privacy Protection Act, kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met onze in de VS gevestigde dochteronderneming Ascensia Diabetes Care, Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 Verenigde Staten of telefonisch op +1 (862) 225-2902. Houd er rekening mee dat als u met onze Amerikaanse dochteronderneming contact opneemt, wij een afzonderlijk verslag van dat contact bewaren.

Wijzigingen in dit Privacybeleid

Toekomstige wijzigingen in dit Privacybeleid worden op deze pagina geplaatst en, naar eigen oordeel, via e-mail of via een push-notificatie op de Contour App aan u verstrekt.

Contact met ons opnemen

Vragen, opmerkingen en verzoeken betreffende dit Privacybeleid zijn welkom en kunt u richten tot de Functionaris voor gegevensbescherming op privacy@ascensia.com of per post op het adres Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Bazel, Zwitserland. Als u contact met ons opneemt, doen wij onze uiterste best om al uw zorgen over onze verwerking van uw persoonsgegevens te behandelen.