

Aplikacja CONTOUR DIABETES — Umowa licencyjna użytkownika oprogramowania

Ostatnia aktualizacja: 1 marca 2019 r.

Niniejsza aplikacja mobilna CONTOUR™DIABETES została opracowana i jest obsługiwana przez spółkę Ascensia Diabetes Care Holdings AG z siedzibą pod adresem Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel, Szwajcaria („Ascensia” lub „my” we wszystkich odmianach gramatycznych).

Umowa licencyjna użytkownika oprogramowania („EULA” lub „Licencja”) stanowi wiążącą umowę prawną pomiędzy Państwem („Użytkownik”) a spółką Ascensia, która określa zasady korzystania z Aplikacji. Termin „Aplikacja” odnosi się do oprogramowania CONTOUR™DIABETES na urządzenia mobilne, a także do wszelkich treści, narzędzi, dokumentacji pomocy oraz wszystkich usług będących pod kontrolą firmy Ascensia i świadczonych w powiązaniu z Aplikacją (łącznie „Usługi”). Korzystanie z niniejszej Aplikacji, w tym uzyskiwanie do niej dostępu, przeglądanie jej lub rejestrowanie się w celu jej użytkowania, podlega niniejszej umowie EULA (wraz z dokumentami, do których się odwołuje).

KLIKAJĄC PRZYCISK AKCEPTACJI UŻYTKOWNIK (I) POTWIERDZA, ŻE JEGO ZAMIAREM JEST, BY DZIAŁANIE TO PEŁNIŁO FUNKCJĘ PODPISU ELEKTRONICZNEGO POD NINIEJSZĄ LICENCJĄ, MAJĄCEGO TAKĄ SAMĄ MOC I SKUTEK PRAWNY, CO PODPIS ODRĘCZNY, (II) OŚWIADCZA I ZAPEWNIĄ, ŻE OSIĄGNĄŁ USTAWOWY WIEK PEŁNOLETNIOŚCI, KTÓRY UPRAWNIA GO DO WYRAŻENIA ZGODY NA NINIEJSZĄ LICENCJĘ ORAZ (III) OŚWIADCZA I ZAPEWNIĄ, ŻE JEGO REJESTRACJA ORAZ SPOŚÓB KORZYSTANIA Z NINIEJSZEJ APLIKACJI SĄ ZGODNE ZE WSZYSTKIMI OBOWIĄZUJĄCYMI GO PRZEPISAMI USTAWOWYMI I WYKONAWCZYMI.

Niniejszej Aplikacji można używać na smartfonach z systemem iOS (Apple) i Android (Google), ale może ona nie być kompatybilna z wszystkimi wersjami systemów operacyjnych. Przed pobraniem prosimy sprawdzić kompatybilność ze swoim systemem operacyjnym oraz telefonem. Niniejsza Aplikacja jest zgodna z glukometrami z serii CONTOUR™ („Skomunikowany glukometr Contour™”) oraz z innymi urządzeniami z łącznością Bluetooth lub innymi produktami oznaczonymi jako zgodne z Aplikacją Contour.

1. **Licencja.** Aplikacja, w tym oprogramowanie aplikacji i powiązana z nią dokumentacja pomocy dostarczona przez firmę Ascensia, może zostać pobrana i zainstalowana na jednym lub kilku urządzeniach mobilnych do wykorzystania w połączeniu ze Skomunikowanym glukometrem Contour, wraz z wszelkimi narzędziami, dokumentacją pomocy i aktualizacjami. Z zastrzeżeniem stałego przestrzegania przez Użytkownika niniejszej umowy EULA, Ascensia udziela Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej, nieodpłatnej, niezbywalnej, niepodlegającej sublicencjonowaniu, odwoływalnej licencji na korzystanie z jednej kopii Aplikacji i wszelkiej związanej z nią dokumentacji pomocy na jednym urządzeniu przenośnym, które jest własnością Użytkownika lub jest pod jego nadzorem, do jego osobistego, niekomercyjnego użytku w celach zgodnych z prawem, w trakcie trwania okresu obowiązywania Licencji. Niniejsza Aplikacja jest udostępniana w ramach licencji, nie sprzedaży, przez firmę Ascensia do użytku wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszej Licencji, a Ascensia zastrzega sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie udzielone Użytkownikowi. Ascensia zachowuje własność wszelkich praw, tytułów oraz udziałów związanych z niniejszą Aplikacją. Z wyjątkiem ograniczonych praw i licencji wyraźnie udzielonych na podstawie niniejszej umowy EULA żadne z postanowień niniejszej umowy EULA nie udziela poprzez domniemanie, zrzeczenie się, estoppel ani w żaden inny sposób Użytkownikowi ani żadnej osobie trzeciej jakichkolwiek praw własności intelektualnej ani innych praw, tytułów lub udziałów związanych z własnością intelektualną firmy Ascensia.

Niniejsza Aplikacja może zawierać lub wykorzystywać komponenty oprogramowania osób trzecich, które są ogólnie dostępne bezpłatnie na podstawie licencji przyznających odbiorcom szerokie prawa do kopiowania, modyfikowania i rozpowszechniania takich komponentów („Komponenty Open Source”). Choć niniejsza Aplikacja jest dostarczana użytkownikowi zgodnie z niniejszą umową EULA, żadne z postanowień niniejszej umowy EULA nie ma na celu uniemożliwienia lub utrudnienia użytkownikowi uzyskania takich Komponentów Open Source na podstawie odpowiednich licencji osób trzecich ani też ograniczenia korzystania przez Użytkownika z takich Komponentów Open Source na podstawie tych licencji.

2. **Dozwolone sposoby korzystania z Aplikacji i ograniczenia.** Niniejsza Aplikacja służy wyłącznie do użytku domowego i osobistego. Użytkownik może używać niniejszej Aplikacji z kilkoma Skomunikowanymi glukometrami Contour, dla których posiada konto użytkownika. Użytkownik nie będzie rozpowszechniał, wynajmował, dzierżawił ani w inny sposób przekazywał całości ani części niniejszej Aplikacji lub dokumentacji pomocy żadnym osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Ascensia. Użytkownik nie będzie sublicencjonował, rozpowszechniał, publikował, cedował ani w inny sposób przekazywał ani udostępniał całości lub części praw udzielonych mu przez firmę Ascensia na mocy niniejszej umowy EULA bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Ascensia. Jeżeli niniejsza Aplikacja jest aktualizacją, przeniesienie musi uwzględniać aktualizację oraz wszystkie wcześniejsze wersje. Użytkownik nie będzie modyfikował, dostosowywał ani tłumaczył niniejszej Aplikacji ani załączonej dokumentacji pomocy. Użytkownik nie będzie zmieniał ani usuwał informacji na temat praw autorskich ani innych informacji na temat praw własności, które pojawiają się w niniejszej Aplikacji lub w załączonej dokumentacji pomocy. Użytkownik nie będzie zachęcał do odtwarzania, dekompilacji, dezasemblacji lub tłumaczenia niniejszej Aplikacji ani do naruszania lub omijania jakichkolwiek funkcji niniejszej Aplikacji lub jakiegokolwiek jej części, w tym mechanizmów zabezpieczeń oraz kontroli dostępu, oraz nie będzie zezwalał na takie działania osobom trzecim ani ich zlecał. Użytkownik nie może korzystać z niniejszej Aplikacji, jeśli zabrania mu tego obowiązujące prawo.

3. **Okres obowiązywania Licencji; Rozwiązanie umowy.** Niniejsza umowa EULA obowiązuje do momentu jej rozwiązania przez Użytkownika lub firmę Ascensia. Użytkownik może w dowolnym momencie zlikwidować swoje konto, wybierając opcję „Usuń konto” w Aplikacji lub kontaktując się z biurem obsługi klienta za pośrednictwem strony <http://contact.ascensia.com>. W przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z warunków niniejszej umowy EULA licencja Użytkownika oraz nasze zezwolenie na korzystanie z niniejszej Aplikacji natychmiast i automatycznie wygasną. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niedotrzymanie przez niego warunków niniejszej umowy EULA będzie stanowiło natychmiastową, niemożliwą do naprawienia szkodę dla firmy Ascensia oraz jej licencjodawców, za którą odszkodowanie pieniężne byłoby niedostatecznym środkiem naprawczym, oraz że w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo firma Ascensia będzie upoważniona do słusznego zadośćuczynienia, chyba że Użytkownik będzie w stanie wykazać, że nie powstała żadna niemożliwa do naprawienia szkoda. Ponadto Ascensia może w dowolnym momencie, według własnego uznania, zlikwidować konto Użytkownika w Usłudze albo zawiesić lub odebrać mu dostęp do niniejszej Aplikacji, jeżeli Użytkownik naruszy którekolwiek z postanowień niniejszej umowy EULA i nie załagodzi skutków naruszenia w ciągu 14 dni. Możemy także zlikwidować konto Użytkownika, jeżeli zaprzestaniemy dostarczania jakiegokolwiek części niniejszej Aplikacji, przy czym możemy — ale nie musimy — powiadomić o tym Użytkownika z 30-dniowym wyprzedzeniem. W momencie likwidacji konta Użytkownika z jakiegokolwiek powodu Ascensia może według własnego uznania usunąć wszelkie nieosobowe dane podane przez Użytkownika za pośrednictwem niniejszej Aplikacji lub dostarczone za pośrednictwem Usługi. W momencie likwidacji konta Użytkownika z jakiegokolwiek powodu Ascensia usunie wszelkie dane osobowe podane przez Użytkownika za pośrednictwem niniejszej Aplikacji lub dostarczone za pośrednictwem Usługi, z wyjątkiem przypadków gdy Ascensia jest prawnie zobowiązana do zachowania tych danych. Z chwilą rozwiązania niniejszej umowy EULA Użytkownik niezwłocznie usunie lub zniszczy, na własną odpowiedzialność i na własny koszt, całość niniejszej Aplikacji na swoich urządzeniach.

4. **Ulepszenia i aktualizacje.** Okresowo i wedle własnego uznania Ascensia może udostępniać ulepszenia, aktualizacje lub nowe wersje niniejszej Aplikacji zgodnie z jej obowiązującymi w danym momencie standardowymi warunkami użytkowania. Niniejsza umowa EULA ma zastosowanie również do takich ulepszeń i aktualizacji.

5. **Dostęp do niniejszej Aplikacji.** Nie gwarantujemy, że niniejsza Aplikacja lub dowolna jej funkcja lub zawarta w niej treść będą zawsze dostępne lub że ich działanie będzie nieprzerwane, a dostęp do Aplikacji jest udzielany Użytkownikowi tymczasowo. Możemy zawiesić, wycofać, zaprzestać udostępniania lub zmienić całość lub część Aplikacji bez powiadomienia. Użytkownik jest odpowiedzialny za podjęcie wszelkich niezbędnych działań w celu uzyskania dostępu do niniejszej Aplikacji i przyjmuje do wiadomości, że istnieje ryzyko związane z oprogramowaniem, sprzętem i łącznością internetową, które może skutkować przerwami lub błędami w danych przesyłanych lub wyświetlanych za pomocą niniejszej Aplikacji, niezależnie od środków zastosowanych w celu ograniczenia lub uniknięcia takich zdarzeń.

Użytkownik jest również odpowiedzialny za zapewnienie, aby wszystkie osoby, które uzyskują dostęp do niniejszej Aplikacji za pośrednictwem jego łącza internetowego zapoznały się z niniejszą umową EULA i innymi obowiązującymi warunkami, oraz aby ich przestrzegały.

6. **Rejestracja.** Aby móc korzystać z niniejszej Aplikacji, Użytkownik musi się zarejestrować i założyć konto. Po założeniu konta dane Użytkownika będą przechowywane w chmurze. Konto usług przechowywania danych w chmurze zapewni Użytkownikowi możliwość przechowywania danych gromadzonych za pośrednictwem niniejszej Aplikacji, w tym danych osobowych, danych o stężeniu glukozy oraz odczytów ze Skomunikowanego glukometru Contour, w celu późniejszego uzyskania do nich dostępu. Jeżeli Użytkownik wybierze lub otrzyma kod identyfikacyjny użytkownika, hasło lub inną informację w ramach naszych procedur bezpieczeństwa, powinien potraktować takie informacje jako poufne. Użytkownikowi zabrania się ujawniać tych informacji osobom trzecim.

Warunkiem dostarczania Usługi jest zgoda Użytkownika na warunki niniejszej umowy EULA oraz ich przestrzeganie. Użytkownik może założyć tylko jedno konto Usługi na użytkownika, a Ascensia zastrzega sobie prawo ograniczenia liczby urządzeń powiązanych z jednym kontem. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że przestrzeganie tych wymogów jest jego obowiązkiem oraz że jest on odpowiedzialny za uzyskanie i utrzymanie dostępu do Internetu (mogą mieć zastosowanie opłaty), sprzętu komputerowego oraz zasobów niezbędnych do otrzymania Usługi, uzyskania do niej dostępu oraz korzystania z niej. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usługi wyłącznie w sposób wyraźnie dozwolony w niniejszej umowie EULA. Firma Ascensia oraz jej podmioty powiązane i dostawcy są właścicielami wszystkich praw, tytułów i udziałów związanych z Usługą.

Wraz z rejestracją Użytkownik potwierdza, że dane przekazane za pośrednictwem niniejszej Aplikacji odnoszą się do niego. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że niniejsza Usługa jest zaprojektowana i przeznaczona do użytku osobistego przez jedną osobę oraz że Użytkownik nie powinien współdzielić konta z żadną inną osobą ani ujawniać takiej osobie swojego hasła. Jeżeli inna osoba pragnie korzystać z niniejszej Aplikacji, powinna ona pobrać tę Aplikację bezpośrednio na swoje urządzenie i indywidualnie wyrazić zgodę na warunki umowy EULA.

Na Użytkowniku spoczywa wyłączna odpowiedzialność za zachowanie poufności oraz bezpieczeństwa swojego konta w Aplikacji oraz za wszystkie czynności, jakie są w niej lub poprzez nią dokonywane. Mamy prawo do dezaktywowania kodu identyfikacyjnego użytkownika lub hasła wybranego przez Użytkownika lub przyznanego przez nas, w dowolnym momencie, jeżeli według naszej zasadnej opinii Użytkownik nie przestrzega postanowień niniejszej umowy EULA.

Jeżeli Użytkownik wie lub podejrzewa, że osoba postronna zna jego kod identyfikacyjny użytkownika lub hasło, jego obowiązkiem jest niezwłoczne poinformowanie nas poprzez kontakt z biurem obsługi klienta za pośrednictwem strony internetowej <http://contact.ascensia.com>.

7. **Ograniczenia w zakresie korzystania z Usługi:** Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usługi wyłącznie w celach dozwolonych na mocy niniejszej umowy EULA oraz wyłącznie w zakresie dozwolonymi obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami oraz powszechnie przyjętymi praktykami stosowanymi w danej jurysdykcji. Jeżeli korzystanie z Usługi albo inne umyślne lub nieumyślne zachowanie Użytkownika zagraża naszej zdolności oferowania Usługi, możemy podjąć wszelkie uzasadnione działania mające na celu ochronę Usługi, co może obejmować zawieszenie dostępu Użytkownika do Usługi. Żadne z postanowień niniejszej umowy EULA nie będzie interpretowane jako przeniesienie na Użytkownika jakiegokolwiek udziału, tytułu lub licencji do konta Usługi albo podobnych zasobów wykorzystywanych przez Użytkownika w związku z Usługą. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie odtwarzał, kopiował, powielał, sprzedawał, odsprzedawał, wynajmował ani obracał Usługą (ani żadną jej częścią) w żadnym celu.

8. **Wykorzystanie danych:** Użytkownik zachowuje prawo własności wszelkich danych osobowych dodanych za pośrednictwem niniejszej Aplikacji oraz przechowywanych w Usłudze, jak również ponosi odpowiedzialność za treść oraz dokładność informacji podawanych przez Użytkownika firmie Ascensia oraz zobowiązuje się do nienaruszania praw osób trzecich, które takie dane mogą obejmować. W przypadkach, w których jest to zgodne z miejscowym prawem, korzystając z Usługi, Użytkownik udziela firmie Ascensia globalnej, bezpłatnej, niewyłącznej licencji na używanie, dystrybucję, odtwarzanie, modyfikację, adaptację, publikowanie, tłumaczenie, tworzenie, przechowywanie oraz dostęp do danych technicznych oraz powiązanych informacji — w tym między

innymi danymi technicznymi dotyczącymi urządzenia Użytkownika, systemu i oprogramowania aplikacyjnego oraz urządzeń peryferyjnych — które gromadzone są okresowo w celu ułatwienia Użytkownikowi dostępu do uaktualnień oprogramowania, pomocy technicznej dla produktu oraz innych usług związanych z Aplikacją (o ile takie istnieją), jak również w celu śledzenia i raportowania działań Użytkownika w trakcie korzystania z Aplikacji, w tym również do celów analizy. Ascensia może wykorzystywać te informacje, o ile są one w formie, która nie pozwala na identyfikację Użytkownika, w celu ulepszania swoich produktów oraz świadczenia Użytkownikowi usług lub oferowania mu rozwiązań technologicznych, zgodnie z naszą Polityką prywatności Aplikacji.

9. **Dane lokalizacyjne:** Podczas procesu rejestracji w Aplikacji Użytkownik zostanie poproszony o włączenie na swoim urządzeniu pewnych opcji, które umożliwią firmie Ascensia gromadzenie danych na temat dokładnego lub przybliżonego położenia geograficznego Użytkownika, które pobierane są z urządzenia lub Skomunikowanego glukometru Contour za pośrednictwem adresu IP lub poprzez sygnały GPS, sieci komórkowej, Wi-Fi lub Bluetooth, w zależności od ich dostępności. Użytkownik może również zezwolić na gromadzenie przez nas danych lokalizacyjnych w ustawieniach urządzenia. Jeżeli Użytkownik wyrazi zgodę na gromadzenie przez nas tych danych, będziemy je wykorzystywać w celu ulepszania naszych produktów i usług, w tym naszej strategii dystrybucji glukometrów. Szczegółowe informacje na temat danych gromadzonych przez firmę Ascensia oraz sposobu ich wykorzystywania i ujawniania można znaleźć w naszej Polityce prywatności Aplikacji.

10. **Użytkownicy systemu iOS:** Podczas procesu rejestracji w Aplikacji Użytkownik zostanie poproszony o przyznanie firmie Ascensia dostępu do zainstalowanej na jego urządzeniu aplikacji Zdrowie firmy Apple Inc. („Apple”), w tym do bazy danych aplikacji Zdrowie firmy Apple — „HealthKit” — w celu ulepszenia jakości i/lub weryfikacji danych przetwarzanych w naszej Aplikacji. Szczegółowe informacje na temat tego, do jakich danych osobowych ma dostęp nasza Aplikacja oraz w jaki sposób je przetwarza, znajdują się w naszej Polityce prywatności Aplikacji. Użytkownik może w dowolnym momencie wyłączyć ten dostęp lub dostosować dane udostępniane Aplikacji przez aplikację Zdrowie firmy Apple, korzystając z ustawień pozwoleń aplikacji Zdrowie na swoim urządzeniu.

11. **Zakazy:** Użytkownik zobowiązuje się NIE korzystać z niniejszej Aplikacji ani ze swojego konta w Usłudze do bezpośredniego lub pośredniego:

(a) zamieszczania, pobierania, przesyłania za pośrednictwem poczty elektronicznej, przekazywania, przechowywania lub udostępniania w inny sposób jakichkolwiek danych, które są niezgodne z prawem, szkodliwe, niedozwolone, naruszające prywatność innych osób lub w inny sposób niestosowne;

(b) podejmowania jakichkolwiek nieuczciwych działań, w tym poprzez podszywanie się pod inną osobę lub podawanie fałszywych informacji na temat swojej tożsamości lub wieku, przesyłanie danych z glukometru innej osoby, w tym w celu wyrządzenia komuś krzywdy, albo poprzez fałszywe przedstawianie swojego związku z jakąkolwiek osobą, w tym osobą niepełnoletnią (Ascensia zastrzega sobie prawo do odrzucenia lub zablokowania wszelkich urządzeń lub adresów e-mail, które mogły zostać wykorzystane do podszywania się pod Użytkownika lub fałszywego przedstawienia jego tożsamości lub do przywłaszczenia imienia i nazwiska albo tożsamości innej osoby);

(c) zamieszczania, pobierania, przesyłania za pośrednictwem poczty elektronicznej, przekazywania, przechowywania lub udostępniania w inny sposób jakichkolwiek danych lub innych informacji należących do osoby poniżej ustawowego wieku pełnoletniości;

(d) naruszania praw autorskich lub dopuszczania się innych naruszeń praw własności intelektualnej (w tym zamieszczania treści, których Użytkownik nie ma prawa zamieszczać), lub ujawniania jakichkolwiek tajemnic handlowych lub informacji poufnych z naruszeniem umowy o poufności, umowy o zatrudnienie lub umowy o nieujawnianiu;

(e) publikowania, wysyłania, przekazywania lub udostępniania w inny sposób jakichkolwiek nieautoryzowanych wiadomości e-mail, spamu lub listów-łańcuszków, w tym między innymi masowych reklam handlowych lub ogłoszeń informacyjnych;

(f) zamieszczania, publikowania, przesyłania za pośrednictwem poczty elektronicznej, przekazywania, przechowywania lub udostępniania w inny sposób jakichkolwiek materiałów zawierających wirusy lub

innego rodzaju kod komputerowy, pliki lub programy mające na celu uszkodzenie, zakłócenie lub ograniczenie normalnego działania Aplikacji (lub jakiegokolwiek jej części) lub jakiegokolwiek innego oprogramowania lub sprzętu;

(g) zakłócania lub przerywania funkcjonowania Aplikacji (w tym uzyskiwania dostępu do Aplikacji za pomocą zautomatyzowanych środków, takich jak skrypty czy roboty internetowe) lub jakichkolwiek serwerów lub sieci podłączonych do Aplikacji, lub jakichkolwiek regulaminów, wymogów lub przepisów dotyczących sieci podłączonych do Aplikacji (w tym nieuprawnionego uzyskiwania dostępu do danych lub ruchu w Aplikacji, korzystania z nich lub ich monitorowania);

(h) gromadzenia ani przechowywania danych osobowych innych użytkowników Aplikacji w celu ich wykorzystania w powiązaniu z którymkolwiek z wyżej wymienionych zabronionych działań;

(i) naruszania jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym poprzez naruszanie lub przywłaszczanie praw własności intelektualnej osób trzecich lub naruszanie jakichkolwiek praw prywatności osób trzecich;

(j) modyfikowania, tłumaczenia lub tworzenia oprogramowania pochodnego, adaptacji lub kompilacji niniejszej Aplikacji lub jej części (lub na ich podstawie) ani do wykorzystywania, kopiowania lub odtwarzania niniejszej Aplikacji lub jej części w sposób inny niż wyraźnie dozwolony w niniejszej umowie EULA;

(k) cedowania, sublicencjonowania, dzierżawienia, sprzedaży, udzielenia zabezpieczenia lub w inny sposób przenoszenia prawa dostępu przyznanego na podstawie niniejszej umowy EULA lub jakiegokolwiek prawa lub możliwości w zakresie przeglądania jakichkolwiek materiałów firmy Ascensia, dostępu do nich lub korzystania z nich; i/lub

(l) podejmowania prób wykonania którejkolwiek z czynności opisanych w niniejszym punkcie 11 lub do udzielania pomocy, zachęty lub zezwolenia jakiegokolwiek innej osobie w związku z podejmowaniem działań opisanych w niniejszym punkcie 11.

12. Prawa własności intelektualnej. Wszystkie interfejsy graficzne, obrazy, elementy projektowe, zestawienia, informacje, dane, kody komputerowe (w tym kod źródłowy lub kod obiektowy), produkty, oprogramowanie, usługi, szczegóły, dokumenty, ilustracje, treści publikowane w niniejszej Aplikacji oraz wszystkie inne elementy niniejszej Aplikacji („Materiały”) są wyłączną własnością firmy Ascensia oraz naszych zewnętrznych licencjodawców i są chronione prawem własności intelektualnej oraz innymi przepisami. Użytkownik nie może wykorzystywać żadnych Materiałów do celów handlowych bez uzyskania na to zezwolenia od nas lub naszych licencjodawców. Wszelkie zezwolenia na wykorzystywanie Materiałów są udzielane pod warunkiem, że wszystkie kopie zostaną opatrzone odpowiednią informacją o prawach autorskich oraz znakami zastrzeżonymi, że takie Materiały będą wykorzystywane wyłącznie do celów prywatnych, że Materiały nie będą wykorzystywane do celów handlowych, że Materiały nie będą w żaden sposób modyfikowane oraz że wszelkie ilustracje pochodzące z niniejszej Aplikacji będą użyte wyłącznie w powiązaniu z towarzyszącym im tekstem.

Ascensia jest licencjodawcą lub licencjobiorcą wszystkich praw własności intelektualnej do niniejszej Aplikacji oraz do Materiałów, chyba że zaznaczono inaczej lub można przypuszczać, że dane elementy objęte są prawami osób trzecich. Niniejsza Aplikacja oraz Materiały są chronione prawami i umowami dotyczącymi własności intelektualnej na całym świecie i wyraźnie zabrania się ich nieupoważnionego użycia. Wszystkie wymienione prawa są zastrzeżone.

13. Kopie zapasowe. Ascensia nie jest zobowiązana do zachowywania/przechowywania ani tworzenia kopii zapasowych żadnych informacji ani danych generowanych przez Użytkownika za pośrednictwem niniejszej Aplikacji. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zachowywanie/utrzymywanie/przechowywanie oraz tworzenie kopii zapasowych (w formie elektronicznej lub papierowej) wszelkich danych, jakie pragnie zachować do wykorzystania w przyszłości lub w innym celu. Jeżeli Użytkownik zdecyduje się na udostępnienie informacji osobom trzecim np. za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez udostępnienie kopii zapasowych lub w jakikolwiek inny sposób, takie informacje mogą nie być zaszyfrowane i firma Ascensia nie będzie miała możliwości zapewnienia prywatności ani bezpieczeństwa takich informacji. Użytkownik powinien podjąć działania, jakie uzna za stosowne w celu ochrony swoich danych. Jeżeli Użytkownik

zdecyduje się na likwidację swojego konta w Usłudze, usunięcie konta Użytkownika może zająć nam do 30 dni. Dane Użytkownika zostaną przez nas usunięte albo zanonimizowane lub zmodyfikowane w sposób uniemożliwiający ich powiązanie z Użytkownikiem. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, jego konto w Usłudze jest niezbywalne, a wszelkie prawa do danych przechowywanych na koncie Użytkownika wygasną w chwili jego śmierci. Po otrzymaniu kopii aktu zgonu konto Użytkownika może zostać zlikwidowane, a wszelkie jego dane usunięte.

14. **Zastrzeżenie dotyczące polegania na przedstawionych informacjach.** Firma Ascensia zgromadziła szczegółowe informacje przedstawione w niniejszej Aplikacji z wewnętrznych i zewnętrznych źródeł zgodnie z jej najlepszą wiedzą i przekonaniem oraz przy zachowaniu należytej staranności zawodowej. Dokładamy zasadnych starań, aby na bieżąco poszerzać i aktualizować ten zakres informacji. Informacje zawarte w Aplikacji mają na celu wyłącznie zaprezentowanie firmy Ascensia, jej produktów i usług oraz służą wyłącznie jako informacje ogólne. Nie są przedstawiane jako porady, na których Użytkownik mógłby polegać. Przed podjęciem lub powstrzymaniem się od jakichkolwiek działań na podstawie treści zawartych w niniejszej Aplikacji zalecamy zasięgnięcie fachowej lub specjalistycznej porady.

Ascensia nie składa żadnych oświadczeń, zapewnień ani gwarancji (wyraźnych lub dorozumianych), że treści zawarte w niniejszej Aplikacji są dokładne, kompletne lub aktualne. W związku z tym zalecamy sprawdzenie dokładności oraz kompletności wszelkich informacji uzyskanych z niniejszej Aplikacji przed skorzystaniem z nich w jakiegokolwiek formie. Informacje podane w niniejszej Aplikacji nie zwalniają Użytkownika z obowiązku przeprowadzenia własnych kontroli arkuszy danych bezpieczeństwa oraz specyfikacji technicznych niniejszej Aplikacji i/lub naszych produktów w celu ustalenia ich przydatności do zamierzonych procesów i celów. W razie potrzeby uzyskania porad lub wskazówek dotyczących naszych produktów lub usług prosimy o bezpośredni kontakt. Użytkownik zgadza się na korzystanie z niniejszej Aplikacji oraz zawartych w niej treści na własne ryzyko.

15. **Prywatność i bezpieczeństwo.** Polityka prywatności odnosi się do korzystania z niniejszej Aplikacji, w tym do wszystkich danych przesyłanych przez Użytkownika do niniejszej Aplikacji oraz wyświetlanych w niej informacji na temat Użytkownika. Korzystając z niniejszej Aplikacji, Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że przesyłanie danych za pośrednictwem Internetu nigdy nie jest w pełni prywatne ani bezpieczne. Użytkownik rozumie, że wszelkie informacje wysyłane lub wyświetlane za pośrednictwem niniejszej Aplikacji mogą zostać odczytane lub przechwycone przez inne osoby, nawet jeżeli dana treść jest zaszyfrowana.

16. **Nieudzielanie porad medycznych. NINIEJSZA APLIKACJA SŁUŻY WYŁĄCZNIE CELOM INFORMACYJNYM. NINIEJSZA APLIKACJA NIE ZASTĘPUJE PROFESJONALNEGO PORADNICTWA MEDYCZNEGO, DIAGNOZY, LECZENIA ANI INTERWENCJI W NAGŁYCH SYTUACJACH BĄDŹ PRZESYŁANIA DANYCH KRYTYCZNYCH CZASOWO. W PRZYPADKU PYTAŃ DOTYCZĄCYCH SWOJEGO STANU ZDROWIA UŻYTKOWNIK POWINIEN ZAWSZE ZASIĘGAĆ PORADY SWOJEGO LEKARZA. UŻYTKOWNIK ROZUMIE, ŻE NINIEJSZA APLIKACJA NIE POWINNA BYĆ WYKORZYSTYWANA W PODEJMOWANIU DECYZJI MEDYCZNYCH. UŻYTKOWNICY NIE POWINNI NIGDY LEKCEWAŻYĆ PROFESJONALNEJ PORADY MEDYCZNEJ ANI ODWLEKAĆ JEJ ZASIĘGNIĘCIA ZE WZGLĘDU NA INFORMACJE UZYSKANE ZA POŚREDNICTWEM NINIEJSZEJ APLIKACJI.** Istnieje możliwość, że poziom glukozy użytkownika wzrośnie do bardzo wysokiego lub spadnie do bardzo niskiego poziomu. Niektóre osoby mogą też odczuwać inne zmiany stanu zdrowia związane z cukrzycą. Użytkownicy powinni stosować się do porad swojego lekarza w zakresie odczytów stężenia glukozy we krwi, które wskazują na zbyt wysoki lub zbyt niski poziom, oraz w zakresie wszystkich innych zmian ich stanu zdrowia związanych z cukrzycą. Niniejsza Aplikacja została stworzona, aby pomóc jej użytkownikom lepiej radzić sobie z chorobą cukrzycową. Użytkownicy odpowiadają za przekazywanie informacji o poziomach glukozy i innych informacji dotyczących cukrzycy oraz za zasięganie stosownych porad medycznych. **UŻYTKOWNIK PONOSI CAŁKOWITĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA KORZYSTANIE Z NINIEJSZEJ APLIKACJI ORAZ ZA WSZELKIE DECYZJE O PODJĘCIU LUB NIEPODJĘCIU DZIAŁAŃ W OPARCIU O INFORMACJE PRZEKAZYWANE LUB WYŚWIETLANE ZA POŚREDNICTWEM NINIEJSZEJ APLIKACJI. UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z NINIEJSZEJ APLIKACJI WYŁĄCZNIE NA WŁASNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ I NA WŁASNE RYZYKO. ANI FIRMA ASCENSIA, ANI ŻADNA Z JEJ SPÓŁEK POWIĄZANYCH LUB LICENCJODAWCÓW NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE DIAGNOZY, DECYZJE ANI OCENY DOKONANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA, ANI ZA ŻADNE URAZY, JAKIE UŻYTKOWNIK MOŻE ODNIEŚĆ W**

WYNIKU DECYZJI PODJĘTYCH NA PODSTAWIE INFORMACJI PRZEDSTAWIONYCH LUB WYŚWIETLONYCH ZA POŚREDNICTWEM NINIEJSZEJ APLIKACJI LUB INNYCH TREŚCI POCHODZĄCYCH Z NINIEJSZEJ APLIKACJI LUB DOKUMENTACJI.

17. **Wyłączenie odpowiedzialności.** UŻYTKOWNIK WYRAŹNIE PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI I POTWIERDZA, ŻE KORZYSTA Z NINIEJSZEJ APLIKACJI NA WŁASNE RYZYKO ORAZ ŻE CAŁOŚĆ RYZYKA DOTYCZĄCEGO ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI, DZIAŁANIA, DOKŁADNOŚCI I STARAŃ SPOCZYWA NA NIM. INSTALACJA NINIEJSZEJ APLIKACJI MOŻE MIEĆ WPŁYW NA UŻYTECZNOŚĆ APLIKACJI ZEWNĘTRZNYCH. NINIEJSZA APLIKACJA JEST ZAPEWNIANA W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE, A USŁUGA W STANIE, W JAKIM JEST DOSTĘPNA, ZE WSZYSTKIMI WADAMI I BEZ JAKIEJKOLWIEK GWARANCJI, WYRAŹNEJ LUB DOROZUMIANEJ, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW NADUŻYCIA ORAZ PODANIA FAŁSZYWYCH INFORMACJI. FIRMA ASCENSIA, JEJ PODMIOTY POWIĄZANE, DOSTAWCY, LICENCJOBIORCY I PRZEDSTAWICIELE WYRAŹNIE ZRZEKAJĄ SIĘ, A UŻYTKOWNIK NINIEJSZYM WYRAŹNIE ODSTĘPUJE OD WSZELKICH WARUNKÓW, GWARANCJI, OŚWIADCZEŃ, WYRAŹNYCH, DOROZUMIANYCH LUB USTAWOWYCH, KTÓRE MOGĄ MIEĆ ZASTOSOWANIE DO NINIEJSZEJ APLIKACJI LUB WSZELKICH WYŚWIETLONYCH BĄDŹ ZAWARTYCH W NIEJ INFORMACJI, W TYM MIĘDZY INNYMI DOROZUMIANYCH GWARANCJI WARTOŚCI HANDLOWEJ, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, DOKŁADNOŚCI, NIEZAKŁÓCONEGO KORZYSTANIA, BRAKU WIRUSÓW, NIENARUSZANIA PRAW OSÓB TRZECICH ORAZ JAKICHKOLWIEK GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI, UŻYTKOWANIA LUB OBROTU. FIRMA ASCENSIA NIE GWARANTUJE NIEZAKŁÓCONEGO KORZYSTANIA Z NINIEJSZEJ APLIKACJI ANI NIE GWARANTUJE, ŻE FUNKCJE ZAWARTE W NINIEJSZEJ APLIKACJI SPEŁNIĄ WYMAGANIA UŻYTKOWNIKA, ŻE DZIAŁANIE NINIEJSZEJ APLIKACJI BĘDZIE NIEPRZERWANE, BEZPIECZNE LUB WOLNE OD BŁĘDÓW, ANI ŻE WADY NINIEJSZEJ APLIKACJI ZOSTANĄ NAPRAWIONE. ŻADNE USTNE ANI PISEMNE INFORMACJE I PORADY UDZIELONE PRZEZ FIRME ASCENSIA, JEJ PODMIOTY POWIĄZANE, DOSTAWCÓW, LICENCJOBIORCÓW LUB PRZEDSTAWICIELI NIE STANOWIĄ GWARANCJI. JEŻELI NINIEJSZA APLIKACJA OKAŻE SIĘ WADLIWA, UŻYTKOWNIK PONIESIE CAŁKOWITE KOSZTY NIEZBĘDNEJ OBSŁUGI, NAPRAWY LUB KOREKTY. W NIEKTÓRYCH JURYSDYKCJACH WYŁĄCZENIE GWARANCJI DOROZUMIANYCH LUB OGRANICZENIA OBOWIĄZUJĄCYCH PRAW USTAWOWYCH KONSUMENTA NIE SĄ DOZWOLONE, ZATEM POWYŻSZE WYŁĄCZENIE I OGRANICZENIA MOGĄ NIE DOTYCZYĆ KAŻDEGO UŻYTKOWNIKA. POWYŻSZE WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU GWARANCJI MA ZASTOSOWANIE DO NINIEJSZEJ APLIKACJI, ALE NIE DO JAKIEGOKOLWIEK SKOMUNIKOWANEGO GLUKOMETRU CONTOUR. KAŻDY SKOMUNIKOWANY GLUKOMETR CONTOUR PODLEGA WARUNKOM OGRANICZONEJ GWARANCJI PRZEKAZANEJ WRAZ Z GLUKOMETREM.

18. **W odniesieniu do użytkowników z UE obowiązują następujące zasady:** Aplikacja jest zapewniana w stanie, w jakim się znajduje, a usługa w stanie, w jakim jest dostępna, z uwzględnieniem pewnych przestojów. W ramach niniejszych warunków firma Ascensia nie zobowiązuje się do określonych poziomów usług. Ascensia dokłada wszelkich starań, aby zminimalizować przestoje w działaniu Aplikacji i Usługi. Ascensia wyłącza wszelkie gwarancje i ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wady ukryte w sposób nieuczciwy.

19. **Ograniczenie odpowiedzialności:** Żadne z postanowień niniejszej umowy EULA nie wyłącza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności za śmierć lub uszczerbek na zdrowiu wynikający z naszego zaniedbania, nadużycia lub podania fałszywych informacji, ani żadnej innej odpowiedzialności, której nie można wyłączyć ani ograniczyć na mocy prawa. O ile obowiązujące przepisy prawa tego nie zabraniają, niniejszym wyklucza się odpowiedzialność firmy Ascensia, jej podmiotów powiązanych, dyrektorów, członków kadry kierowniczej, pracowników, dostawców, licencjobiorców oraz przedstawicieli za wszelkie szkody lub utraty zysków — bezpośrednie lub pośrednie, przewidywalne lub nieprzewidywalne, przypadkowe, szczególne, podlegające odszkodowaniu karnemu, typowe lub nietypowe albo o charakterze następczym — czy to będące wynikiem czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania), zwinionego naruszenia umowy, culpa in contrahendo, naruszenia obowiązku ustawowego, czy jakiegokolwiek działania określanego innym pojęciem prawnym, powstałe na skutek lub w powiązaniu z następującymi działaniami:

- uzyskanie dostępu do niniejszej Aplikacji, jej użytkowanie lub niemożność jej użytkowania; lub
- uzyskanie dostępu do niniejszej Aplikacji, jej użytkowanie lub działanie w oparciu o jakiegokolwiek treści lub materiały wyświetlone lub dostępne za pośrednictwem niniejszej Aplikacji,

chyba że szkody te zostały spowodowane przez firmę Ascensia umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa.

Niniejsza Aplikacja służy wyłącznie do użytku domowego i osobistego. Użytkownik zobowiązuje się nie używać niniejszej Aplikacji do żadnych celów handlowych lub biznesowych, a my nie ponosimy wobec niego odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę zysków, utratę udziału w rynku, przerwanie działalności, utratę możliwości biznesowych lub informacji biznesowych. Ponadto firma Ascensia, jej podmioty powiązane, dostawcy, licencjobiorcy oraz przedstawiciele nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek przypadkowe, przykładowe, wynikowe, podlegające odszkodowaniu karnemu, szczególne lub pośrednie szkody jakiegokolwiek rodzaju.

Firma Ascensia, jej podmioty powiązane, dostawcy, licencjobiorcy oraz przedstawiciele nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody spowodowane przez wirusa, nieuprawnione wykorzystanie konta Użytkownika, rozproszone ataki odmowy usługi (DDoS) lub inne technologicznie szkodliwe materiały, które mogą zainfekować należące do Użytkownika urządzenie przenośne, tablet lub inny sprzęt komputerowy, a także programy komputerowe, dane lub inne materiały zastrzeżone w wyniku korzystania przez Użytkownika z niniejszej Aplikacji lub pobierania przez niego jakichkolwiek treści zawartych w Aplikacji lub na jakiegokolwiek stronie internetowej z nią powiązanej. Nie ponosimy również odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania lub zdarzenia pozostające poza naszą kontrolą, w tym za awarie sieci telekomunikacyjnych, z wyjątkiem przypadku rażącego niedbalstwa lub umyślnego wykroczenia ze strony firmy Ascensia. W najszerszym dozwolonym przez obowiązujące prawo zakresie nie ponosimy odpowiedzialności wobec Użytkownika, jeżeli z jakiegokolwiek powodu niniejsza Aplikacja (lub jakakolwiek jej funkcja) jest niedostępna w dowolnym momencie lub przez dowolny okres.

NIEZALEŻNIE OD STRAT, JAKIE MOŻE PONIEŚĆ UŻYTKOWNIK, CAŁA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY ASCENSIA, JEJ PODMIOTÓW POWIĄZANYCH, NASTĘPCÓW, LICENCJOBIORCÓW, DOSTAWCÓW LUB PRZEDSTAWICIELI NA MOCY KTÓREGOKOLWIEK Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY EULA ORAZ WYŁĄCZNE ŚRODKI NAPRAWCZE PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI OGRANICZAJĄ SIĘ DO POPRAWIENIA, NAPRAWY LUB INNEGO RODZAJU KOREKTY BŁĘDÓW APLIKACJI. CELEM ŻADNEGO Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO PUNKTU NIE JEST WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI, KTÓREJ NIE MOŻNA WYŁĄCZYĆ ANI OGRANICZYĆ LUB KTÓRA JEST DOSTĘPNA DLA UŻYTKOWNIKA NA MOCY PRZEPISÓW PRAWA KRAJOWEGO TEGO UŻYTKOWNIKA.

KAŻDE POSTANOWIENIE NINIEJSZEJ UMOWY EULA, KTÓRE PRZEWIDUJE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI, ZRZECZENIE SIĘ GWARANCJI LUB WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY, MA NA CELU PODZIAŁ RYZYKA POMIĘDZY STRONĄ NINIEJSZEJ UMOWY EULA I DOKONUJE TAKIEGO PODZIAŁU. PODZIAŁ TEN JEST ZASADNICZYM ELEMENTEM PODSTAWY DO NEGOCJACJI POMIĘDZY STRONAMI. KAŻDE Z TYCH POSTANOWIEŃ JEST ODRĘBNE I NIEZALEŻNE OD WSZYSTKICH INNYCH POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY EULA. OGRANICZENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM PUNKCIE 19 BĘDĄ MIAŁY ZASTOSOWANIE NAWET W PRZYPADKU, GDY JAKIKOLWIEK OGRANICZONY ŚRÓDEK NAPRAWCZY NIE SPEŁNI SWOJEGO ZASADNICZEGO CELU.

Dla użytkowników w Niemczech:

Ascensia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody spowodowane rażącym niedbalstwem lub umyślnym działaniem. Wyłącza się wszelką inną odpowiedzialność firmy Ascensia za szkody. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą odpowiedzialności ustawowej, w szczególności odpowiedzialności wynikającej z niemieckiej ustawy o odpowiedzialności za produkt (Produkthaftungsgesetz). Ponadto ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania, jeżeli oraz w zakresie, w jakim Ascensia przyjęła określoną gwarancję.

20. **Informacja o ochronie konsumentów.** Użytkownik będący konsumentem powinien pamiętać, że ograniczenia zawarte w niniejszej umowie EULA mogą być jedynie tak szerokie i obejmować jedynie taki zakres, jak jest to dozwolone na mocy przepisów prawa obowiązującego w miejscu jego pobytu.

- **Informacja prawna dla mieszkańców stanu New Jersey.** Żadne postanowienie niniejszej umowy EULA nie ma zastosowania do żadnego konsumenta na New Jersey, jeśli postanowienie to ogranicza możliwość otrzymania odszkodowania z tytułu: (i) czynów niedozwolonych ze strony firmy Ascensia (np. zaniedbania, braku zapewnienia podstawowego standardu opieki, niepodjęcia próby uniknięcia nadmiernego ryzyka powstania szkody); (ii) obowiązującej w stanie New Jersey ustawy o odpowiedzialności za produkty (New Jersey Products Liability Act), N.J.S.A. 2A:58C-1 i nast. (tj. ustawowo nałożonego obowiązku powstrzymania się od wytwarzania i sprzedaży niebezpiecznych produktów, z możliwością nałożenia odszkodowań karnych za jego niedopełnienie); (iii) obowiązującej w stanie New Jersey ustawy o odszkodowaniach karnych (New Jersey Punitive Damages Act), N.J.S.A. 2A:15-5.9, i nast. (tj. ustawowo przyznanego prawa do dochodzenia odszkodowania karnego w przypadku szkody spowodowanej złośliwością, nieuzasadnionym i świadomym lekceważeniem lub lekkomyślną obojętnością); (iv) obowiązującego w stanie New Jersey jednolitego kodeksu handlowego (New Jersey Uniform Commercial Code) (tj. kompleksowego systemu ustawowego regulującego prawa i obowiązki kupujących i sprzedających w odniesieniu do umów sprzedaży towarów, z możliwością uzyskania odszkodowania za szkody gospodarcze i majątkowe); oraz (v) braku zapewnienia ze strony firmy Ascensia odpowiedniej ochrony przed szkodami powstałymi wskutek określonych czynów przestępczych osób trzecich (takich jak hakerstwo komputerowe czy kradzież tożsamości, zgodnie z regulacjami Federalnej Komisji Handlu i Federalnej Komisji Łączności oraz zgodnie z regulacjami zawartymi w obowiązującej w stanie New Jersey ustawie o ochronie przed kradzieżą tożsamości (New Jersey Identity Theft Protection Act), N.J.S.A. 56:8-161, i nast., oraz ustawie o ochronie konsumentów przed oszustwami (New Jersey Consumer Fraud Act), N.J.S.A. 56:8-3, i nast.). W odniesieniu do niniejszej umowy EULA postanowienia dotyczące wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności za pewne szkody nie mają zastosowania w New Jersey w odniesieniu do odszkodowań ustawowych, odszkodowań karnych, utraty danych oraz utraty lub uszkodzenia mienia.
- **Informacja prawna dla mieszkańców stanu Kalifornia.** Użytkownicy będący mieszkańcami stanu Kalifornia i podlegający artykułowi 1789.3 kodeksu cywilnego stanu Kalifornia mogą skontaktować się z Biurem Obsługi Zażaleń będącym częścią Działu Usług Konsumentckich Kalifornijskiego Wydziału do spraw Konsumentów, kierując pismo na adres 1625 N. Market Blvd., Suite S-202, Sacramento, California 95834 lub dzwoniąc pod numer (800) 952-5210 w celu rozstrzygnięcia zażalenia w sprawie niniejszej Aplikacji lub w celu uzyskania dalszych informacji dotyczących korzystania z niniejszej Aplikacji.

21. **Strona do logowania: prawa dostępu.** Użytkownik powinien pamiętać, że jest zobowiązany do ochrony swoich praw dostępu przed nieupoważnionym wykorzystaniem przez osoby trzecie oraz że powinien dopilnować, aby z praw tych nie mogły korzystać inne osoby bez upoważnienia ze strony Użytkownika. Użytkownik winien niezwłocznie poinformować firmę Ascensia, jeśli dowie się o naruszeniu bezpieczeństwa w odniesieniu do informacji dostępnych w niniejszej Aplikacji lub jeśli nieupoważnione osoby uzyskają jego prawa dostępu, lub jeśli ma uzasadnione podejrzenia, że taki dostęp może być możliwy.

22. **Strony internetowe dostępne poprzez łącza osób trzecich.** W przypadkach, w których Użytkownik zdecydował się połączyć niniejszą Aplikację ze stroną internetową lub łączem osoby trzeciej, firma Ascensia nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treści stron internetowych ani innych serwisów online, do których prowadzą łącza w niniejszej Aplikacji. Łącza takich nie należy interpretować jako aprobowania przez nas stron internetowych, do których prowadzą, a firma Ascensia nie będzie odpowiedzialna za żadne straty ani szkody, jakie mogą wynikać z korzystania z nich przez Użytkownika.

23. **Użytkownicy międzynarodowi.** Należy zauważyć, że niniejsza Aplikacja może nie być dostępna dla użytkowników w niektórych krajach ze względu na ograniczenia regulacyjne. Jeżeli Użytkownik podejmie próbę pobrania niniejszej Aplikacji, będąc mieszkańcem kraju, w którym niniejsza Aplikacja nie została dopuszczona do użytku, pobranie niniejszej Aplikacji może się nie powieść. W zależności od kraju produkty wymienione w niniejszej Aplikacji mogą być dostępne w różnych opakowaniach mających różne rozmiary oraz różne napisy lub oznaczenia. Firma Ascensia nie składa żadnych oświadczeń, zapewnień ani gwarancji (wraźnych ani dorozumianych), że produkty lub usługi oferowane w różnych regionach lub krajach będą miały ten sam wygląd, te same rozmiary lub że będą dostępne na tych samych warunkach. Ponadto takie produkty lub usługi mogą podlegać różnym wymogom regulacyjnym. Użytkownik, który podejmuje próbę pobrania niniejszej Aplikacji, pobiera ją lub korzysta z niej w kraju bądź regionie, w którym nie została ona dopuszczona do użytku, robi to na własne ryzyko, a firma Ascensia nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za takie użytkowanie.

24. **Zwolnienie z odpowiedzialności.** W najszerszym dozwolonym przez prawo zakresie Użytkownik zobowiązuje się zwolnić z odpowiedzialności, bronić i zabezpieczyć spółkę Ascensia, jej podmioty powiązane i ich odpowiednich członków kierownictwa, dyrektorów, pracowników i przedstawicieli przed odpowiedzialnością z tytułu wszelkich roszczeń, zobowiązań, strat, szkód, kosztów i wydatków (w tym honorariów adwokackich i wynagrodzenia biegłych) poniesionych przez dowolny z tych podmiotów w związku z (a) dostępem Użytkownika do niniejszej Aplikacji, korzystaniem z niej lub domniemanym korzystaniem; (b) jakimkolwiek zawinionym naruszeniem Licencji przez Użytkownika lub inne osoby w jego gospodarstwie domowym lub organizacji lub w związku z jego lub ich korzystaniem z niniejszej Aplikacji; oraz (d) oszustwem, umyślnym wykroczeniem, czynami przestępczymi lub rażącym niedbalstwem ze strony Użytkownika. Wartość odszkodowania przyznanego na podstawie niniejszego punktu 24 jest ograniczona do najwyższej kwoty możliwej do odzyskania zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w miejscu zamieszkania Użytkownika.

25. **Znaki towarowe.** Nazwy „Ascensia”, „Contour” oraz inne znaki towarowe używane w powiązaniu z niniejszą Aplikacją są znakami towarowymi firmy Ascensia. Użytkownik zobowiązuje się nie prezentować ani nie używać takich znaków towarowych w żaden sposób bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Ascensia.

26. **Zmiany w niniejszej umowie EULA.** Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej umowy EULA według naszego własnego uznania w dowolnym momencie w przyszłości. Jeżeli zmiany wprowadzone do niniejszej umowy EULA będą w istotny sposób modyfikować prawa lub obowiązki Użytkownika, będzie on miał możliwość zaakceptowania nowych warunków. Jeżeli Użytkownik wyrazi na nie zgodę, zmieniona umowa EULA będzie miała zastosowanie do jego korzystania z niniejszej Aplikacji, jako że zmieniona umowa EULA jest wiążąca dla Użytkownika. Nieistotne zmiany w niniejszej umowie EULA wchodzą w życie z chwilą publikacji. Spory wynikające z niniejszej umowy EULA będą rozstrzygane zgodnie z wersją niniejszej umowy EULA obowiązującą w chwili powstania sporu. Możemy dokonywać okresowych aktualizacji niniejszej Aplikacji i zmieniać jej treść w dowolnym momencie. Należy jednak zauważyć, że wszelkie treści zawarte w niniejszej Aplikacji mogą w każdym momencie być nieaktualne, a my nie mamy obowiązku ich aktualizacji. Nie gwarantujemy, że niniejsza Aplikacja lub zawarte w niej treści będą wolne od błędów lub luk.

27. **Postanowienia ogólne.** Niniejsza Licencja stanowi całość porozumienia między Użytkownikiem a firmą Ascensia w odniesieniu do niniejszej Aplikacji i zastępuje wszelkie wcześniejsze propozycje, negocjacje, konwersacje, rozmowy i porozumienia między Użytkownikiem a firmą Ascensia w odniesieniu do niniejszej Aplikacji. Żadne z postanowień niniejszej Licencji nie będzie interpretowane jako tworzące relację lekarza z pacjentem, partnerstwo, pośrednictwo ani relację zatrudnienia między Użytkownikiem a firmą Ascensia. Po wygaśnięciu niniejszej Licencji z jakiegokolwiek powodu punkty 8 (*Wykorzystanie danych*), 12 (*Prawo własności intelektualnej*), 13 (*Kopie zapasowe*) 14 (*Zastrzeżenie dotyczące polegania na przedstawionych informacjach*), 17 (*Wyłączenie odpowiedzialności*), 19 (*Ograniczenie odpowiedzialności*), 24 (*Zwolnienie z odpowiedzialności*), 25 (*Znaki towarowe*) oraz 30 (*Prawo i sądy właściwe*) pozostaną w pełnej mocy. Zrzeczenie się lub niewykonanie w jakimkolwiek zakresie praw udzielonych na podstawie niniejszej Licencji nie będzie uznane za zrzeczenie się jakichkolwiek innych praw wynikających z niniejszej Licencji. Jeżeli któreś z postanowień niniejszej Licencji zostanie prawomocnie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, postanowienie to zostanie uznane za

odrębne od niniejszej Licencji i nie będzie miało wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień. Niniejsza umowa EULA została zawarta osobiście z Użytkownikiem i nie może zostać przeniesiona, scedowana, przekazana w ramach sublicencji ani odnowiona z żadnego powodu. Wszelkie tłumaczenia niniejszej Licencji są dokonywane ze względu na wymogi lokalne i w przypadku sporu między wersją w języku angielskim a wersją w języku innym niż angielski, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, wiążąca będzie angielska wersja niniejszej Licencji. Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy EULA na inną organizację, lecz pozostanie to bez wpływu na prawa Użytkownika i na nasze obowiązki wynikające z niniejszej umowy EULA.

28. **Podatki i opłaty.** Użytkownik odpowiada za uiszczenie wszelkich podatków, należności oraz opłat, jakie obecnie lub w przyszłości mogą być nałożone przez dowolny organ na niniejszą umowę EULA z tytułu dostarczenia, użycia bądź konserwacji niniejszej Aplikacji, w tym podatków, należności i opłat związanych z łącznością z Internetem i korzystaniem z niego w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, a jeżeli wspomniane wyżej podatki, należności lub opłaty zostaną w dowolnym momencie uiszczone przez firmę Ascensia, Użytkownik na żądanie zwróci je w całości firmie Ascensia.

29. **Cesja.** Firma Ascensia może dokonać cesji, przeniesienia, odnowienia lub zlecić podwykonawstwo dowolnych lub wszystkich swoich praw lub przekazać dowolne lub wszystkie ze swoich obowiązków wynikających z niniejszej umowy EULA bez żadnej uprzedniej pisemnej zgody, jeżeli taka cesja lub przekazanie dokonywane są na rzecz podmiotu powiązanego w ramach grupy spółek Ascensia lub na rzecz jakiegokolwiek następcy prawnego firmy Ascensia Diabetes Care Holdings AG w drodze kupna całości lub zasadniczej części jej aktywów.

30. **Prawo i sądy właściwe.** Niniejsza umowa EULA, jej treść oraz jej forma podlegają prawu szwajcarskiemu i będą interpretowane zgodnie z tym prawem bez stosowania zasad prawa kolizyjnego. Obowiązkowe postanowienia dotyczące ochrony konsumenta wynikające z prawa obowiązującego w miejscu zwykłego pobytu Użytkownika mają zastosowanie i nie są wyłączone na mocy tego wyboru prawa. Niniejsza umowa EULA nie podlega Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, której stosowanie jest wyraźnie wyłączone. Z wyjątkiem użytkowników z Rosji, jak wyszczególniono poniżej, wyłącznym sądem właściwym we wszelkich sporach wynikających z niniejszej umowy EULA lub w związku z nią jest sąd miasta Bazylea w Szwajcarii.

W odniesieniu do użytkowników z Rosji obowiązują następujące zasady: Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy EULA lub z nią związane będą rozstrzygane albo przez sąd w miejscu siedziby firmy Ascensia, albo w miejscu pobytu Użytkownika, w zależności od wyboru strony zgłaszającej roszczenie.

31. **Opinia.** Jeśli Użytkownik zdecyduje się udzielić informacji lub sugestii dotyczących jego doświadczenia z niniejszą Aplikacją („Opinia”), wówczas Użytkownik niniejszym przyznaje firmie Ascensia nieograniczone, wieczyste, nieodwołalne, niewyłączne, w pełni opłacone, bezpłatne prawo do korzystania z takiej Opinii w dowolny sposób i w dowolnym celu, w tym w celu doskonalenia niniejszej Aplikacji oraz opracowywania innych produktów i usług.

32. **Siła wyższa.** W najszerszym dozwolonym przez obowiązujące prawo zakresie firma Ascensia zostanie zwolniona z wykonania postanowień niniejszej umowy EULA w okresie, w którym wykonanie któregośkolwiek z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy EULA, w całości lub w części, będzie niemożliwe lub opóźnione w wyniku działania siły wyższej lub serii takich zdarzeń spowodowanych przez następujące czynniki lub będących ich wynikiem: (a) warunki pogodowe oraz inne żywioły naturalne lub zdarzenia losowe; (b) wojny, ataki terrorystyczne, powstania, rozruchy, zamieszki i protesty społeczne; (c) kwarantanny lub embarga, (d) zakłócenia lub przestoje w funkcjonowaniu systemów telekomunikacyjnych, sieci, komputerów, serwerów lub Internetu; lub (e) inne przyczyny pozostające poza kontrolą firmy Ascensia.

33. **Informacja na temat Apple.** Niniejszy punkt 33 obowiązuje wyłącznie w zakresie, w jakim Użytkownik korzysta z niniejszej Aplikacji na urządzeniu z systemem iOS. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niniejsza umowa EULA obowiązuje wyłącznie pomiędzy Użytkownikiem a firmą

Ascensia, a nie firmą Apple, oraz że firma Apple nie ponosi odpowiedzialności za niniejszą Aplikację ani jej zawartość. Firma Apple nie jest w żaden sposób zobowiązana do świadczenia jakichkolwiek usług serwisowych lub usług wsparcia technicznego w odniesieniu do niniejszej Aplikacji. W przypadku niespełnienia przez niniejszą Aplikację warunków jakiejkolwiek obowiązującej gwarancji Użytkownik może powiadomić o tym firmę Apple, która zwróci Użytkownikowi stosowną cenę zakupu niniejszej Aplikacji. Ponadto, w maksymalnym dozwolonym przez obowiązujące prawo zakresie, firma Apple nie ma żadnych innych zobowiązań gwarancyjnych w odniesieniu do niniejszej Aplikacji. Firma Apple nie odpowiada za rozpatrywanie jakichkolwiek roszczeń Użytkownika lub osób trzecich związanych z niniejszą Aplikacją albo z posiadaniem niniejszej Aplikacji i/lub korzystaniem z niej przez Użytkownika, w tym: (a) roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt; (b) wszelkich roszczeń z tytułu niezgodności niniejszej Aplikacji z obowiązującymi wymogami prawnymi lub regulacyjnymi; oraz (c) roszczeń wynikających z przepisów o ochronie konsumenta, przepisów o ochronie prywatności lub innych podobnych przepisów. Firma Apple nie odpowiada za dochodzenie, obronę, rozstrzygnięcie ani zaspokajanie roszczeń osób trzecich, według których niniejsza Aplikacja i/lub posiadanie i używanie niniejszej Aplikacji przez Użytkownika narusza prawa własności intelektualnej osób trzecich. Korzystając z niniejszej Aplikacji, Użytkownik zgadza się na przestrzeganie wszelkich stosownych warunków osób trzecich. Firma Apple oraz jej spółki zależne są beneficjentami niniejszej umowy EULA jako osoby trzecie, w związku z czym po zaakceptowaniu niniejszej umowy EULA przez Użytkownika firma Apple będzie miała prawo (i będzie się uznawało, że prawo to akceptuje), jako beneficjent niniejszej umowy EULA będący osobą trzecią, domagać się od Użytkownika wykonania warunków niniejszej umowy EULA. Użytkownik niniejszym oświadcza i zapewnia, że (x) nie znajduje się w kraju, na który nałożono embargo rządu Stanów Zjednoczonych lub który został uznany przez rząd Stanów Zjednoczonych za kraj „wspierający działania terrorystyczne”; oraz (y) że nie figuruje w żadnym z wykazów rządu Stanów Zjednoczonych obejmujących podmioty objęte zakazem lub ograniczeniem.

34. **Kontakt.** W przypadku pytań, komentarzy, zażaleń i/lub roszczeń związanych z niniejszą umową EULA prosimy o kierowanie ich na adres Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel, Szwajcaria.