

APLIKACJA CONTOUR™ DIABETES

Polityka prywatności

Data wejścia w życie: Luty 2018 r.

Wprowadzenie

Ochrona i bezpieczeństwo Państwa danych osobowych są bardzo ważne dla firmy Ascensia. W niniejszej Polityce prywatności opisano, w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy, udostępniamy oraz chronimy Państwa dane osobowe. Niniejsza Polityka prywatności wraz z Umową licencyjną dla użytkownika końcowego (EULA) obowiązuje w odniesieniu do korzystania przez Państwa z Aplikacji Contour™ Diabetes (Aplikacji Contour).

Aplikacja Contour została opracowana przez spółkę Ascensia Diabetes Care Holdings AG (do której w dalszej części niniejszego dokumentu odnosi się nazwa Ascensia oraz słowo „my” we wszystkich jego odmianach gramatycznych), Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel (Bazylea), Switzerland (Szwajcaria), która to spółka jest również operatorem Aplikacji Contour. Ascensia jest administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Aplikacji Contour zgodnie ze szwajcarską federalną ustawą o ochronie danych osobowych z 19 czerwca 1992 roku.

Aplikacja Contour jest częścią usług zarządzania leczeniem cukrzycy Contour™Next One i Contour™Plus One. Usługi te są dostępne dla Państwa za pośrednictwem sklepów z aplikacjami, z których można je nieodpłatnie pobierać. Aplikacja Contour pozwala na przesyłanie informacji z Państwa glukometru Contour w celu ułatwienia Państwu zarządzania leczeniem cukrzycy. Aplikacja Contour jest częścią bezpiecznego systemu zarządzania leczeniem cukrzycy opartego na technologii przetwarzania w chmurze, przeznaczonego dla osób fizycznych i pozwalającego na łatwiejsze zarządzanie leczeniem cukrzycy.

Rezydenci Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub Szwajcarii: Ascensia przetwarza informacje na temat Państwa stanu zdrowia, aby umożliwić Państwu korzystanie z Aplikacji Contour i konta w chmurze Contour. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest wyrażona przez Państwa zgoda. Mogą Państwo w dowolnej chwili wycofać zgodę, używając opcji usuwania konta w Aplikacji Contour.

Prosimy o zapoznanie się z niniejszą Polityką prywatności przed wyrażeniem zgody na utworzenie konta w chmurze Contour.

Indeks

1. Korzystanie z Aplikacji Contour	2
2. Utworzenie konta w chmurze Contour	2
3. Zarządzanie leczeniem cukrzycy	2
4. Aplikacja Contour — przekazywanie i zbieranie danych osobowych	3
5. Powody, dla których przetwarzamy Państwa dane osobowe	3
6. Marketing	5
7. Udostępnianie Państwa danych osobowych	6
8. Wykorzystanie Aplikacji Contour do przesyłania raportów	6
9. Moje schematy	7
10. Łączenie się z aplikacjami dostarczonymi przez podmioty zewnętrzne	7
11. Przechowywanie Państwa danych osobowych	7
12. Ochrona Państwa danych osobowych	8
13. Przechowywanie danych	8
14. Usunięcie konta w chmurze Contour	8
15. Korzystanie z przysługujących Państwu praw	9

16. Standard „Do Not Track”	9
17. Dzieci	9
18. Zmiany do niniejszej Polityki prywatności	10
19. Kontakt	10

1. Korzystanie z Aplikacji Contour

Wyrażenie zgody na udostępnianie Państwa danych osobowych firmie Ascensia nie jest warunkiem koniecznym do korzystania z Aplikacji Contour. Mogą Państwo korzystać z Aplikacji Contour jako „Gość” bez tworzenia konta w chmurze Contour i jeśli zdecydują się Państwo na takie rozwiązanie, Państwa dane będą przechowywane lokalnie na Państwa smartfonie. W takim przypadku Ascensia nie będzie przetwarzać ani nie będzie mieć dostępu do Państwa danych osobowych, jednakże zakres danych z odczytów glukometru, które będą Państwo mogli przechowywać może okazać się ograniczony, w zależności od pojemności pamięci Państwa smartfonu. Jeżeli zdecydują się Państwo na korzystanie z Aplikacji Contour jako Gość, nie będą mieli Państwo możliwości uzyskania dostępu do swoich danych osobowych z innych urządzeń mobilnych, a ponadto w chmurze Contour nie będzie tworzona kopia zapasowa Państwa danych osobowych, co oznacza, że nie będą one możliwe do odzyskania.

Po pierwszym otwarciu Aplikacji Contour zostaną Państwo poproszeni o dokonanie wyboru języka i kraju, co umożliwi nam przekazanie Państwu właściwej wersji niniejszej Polityki prywatności oraz Umowy licencyjnej dla użytkownika końcowego. Przed uzyskaniem możliwości korzystania z Aplikacji Contour zostaną Państwo również poproszeni o zaakceptowanie niniejszych warunków oraz wyrażenie zgody na poddanie się tym warunkom. Po wybraniu opcji „Rozpocznij” będą Państwo mogli wybrać pomiędzy korzystaniem z Aplikacji Contour jako Gość a utworzeniem konta w chmurze Contour.

2. Utworzenie konta w chmurze Contour

Jeżeli zdecydują się Państwo na rejestrację konta w chmurze Contour, Państwa dane osobowe będą zapisywane w chmurze. Umożliwi to Państwu dostęp do danych przechowywanych na Państwa koncie w chmurze Contour, w tym do wyników pomiarów stężenia glukozy we krwi, z różnych urządzeń. Utworzenie konta w chmurze Contour gwarantuje, że glukometr Contour Next/Plus One, który sparują Państwo z Aplikacją Contour, będzie w stanie synchronizować informacje i ustawienia, takie jak Zakresy docelowe.

Jeżeli zdecydują się Państwo na utworzenie konta w chmurze Contour, zostaną Państwo poproszeni o udzielenie zgody na przetwarzanie danych dotyczących Państwa stanu zdrowia zgodnie z opisem zawartym w niniejszej Polityce prywatności. Zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać, usuwając swoje konto (patrz punkt „Usunięcie konta w chmurze Contour” zamieszczony poniżej). Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na przetwarzanie przez nas danych dotyczących Państwa stanu zdrowia, prosimy o nietworzenie konta w chmurze Contour.

3. Zarządzanie leczeniem cukrzycy

Aplikacja Contour i usługi chmury Contour zostały zaprojektowane z myślą o wspomaganie zarządzania leczeniem cukrzycy poprzez automatyczne synchronizowanie i rejestrowanie wyników pomiarów stężenia glukozy we krwi, tak aby mogli Państwo poznać wpływ Państwa aktywności na te wyniki. Aplikacja Contour i konto w chmurze Contour wymagają połączenia Wi-Fi i/lub komórkowego do synchronizacji i pobierania za pośrednictwem smartfona wyników pomiarów stężenia glukozy we krwi. Aplikacja Contour jest kompatybilna wyłącznie z glukometrami Ascensia Contour Next i Contour Plus One. Aplikacja Contour i usługi chmury Contour upraszczają zarządzanie leczeniem cukrzycy, jednak usługi te nie zastępują konsultacji medycznej. Ascensia zaleca, aby zarówno użytkownicy korzystający z Aplikacji Contour jako goście, jak i użytkownicy mający konto w chmurze Contour regularnie zwracali się o konsultacje do swoich lekarzy. Ascensia nie udziela użytkownikom porad medycznych. Zalecamy, aby w przypadku podejrzenia nagłego pogorszenia stanu zdrowia, które wymaga pilnego działania, zwrócili się Państwo do swojego lekarza lub pogotowia ratunkowego. Osoby zatrudnione w naszym zespole obsługi klientów nie są uprawnione do udzielania porad

medycznych dotyczących istoty, znaczenia i potencjalnych konsekwencji jakichkolwiek wyników pomiaru stężenia glukozy we krwi przekazanych do Aplikacji Contour lub konta w chmurze Contour.

4. Aplikacja Contour — przekazywanie i zbieranie danych osobowych

Ascensia będzie przetwarzać przekazane przez Państwa dane osobowe w następujący sposób:

- **Pobranie Aplikacji Contour oraz utworzenie konta w chmurze Contour:** Kiedy utworzą Państwo konto w chmurze Contour, przechowywane będą następujące dane: Państwa imię i nazwisko, płeć, adres e-mail, data urodzenia, kraj, dane dotyczące uwierzytelnienia oraz inne informacje dotyczące rejestracji, w tym wybrane przez Państwa hasło do konta w chmurze Contour. Jeżeli użytkownik jest niepełnoletni, zostanie poproszony o podanie adresu e-mail rodzica/opiekuna prawnego do celów weryfikacji. Aplikacja Contour może być wykorzystywana do zbierania informacji dotyczących Państwa zarządzania leczeniem cukrzycy, stanu zdrowia oraz danych dotyczących używanego przez Państwa glukometru. Dane te mogą obejmować także informacje dotyczące typu cukrzycy, przyjmowanych leków, insuliny, diety oraz ćwiczeń, adresu Państwa szpitala oraz dat hospitalizacji, informacje od pracowników ochrony zdrowia, odczyty stężenia glukozy we krwi, dane A1c, numer modelu, numer seryjny i ustawienia glukometru.
- **Pobieranie Aplikacji Contour i korzystanie z niej wyłącznie w roli Gościa:** Gdy pobiorą Państwo Aplikację Contour i używają Aplikacji Contour jako Gość, odnotowujemy informację o Państwa zgodzie na warunki Umowy licencyjnej dla użytkownika końcowego i Polityki prywatności, a także zbieramy informacje o Państwa urządzeniu mobilnym. W tym przypadku Ascensia nie zbiera ani nie przechowuje Państwa adresu e-mail ani informacji dotyczących Państwa stanu zdrowia. Zbieramy informacje techniczne dotyczące Państwa urządzenia mobilnego, tak jak opisano to poniżej w punkcie „Informacje dotyczące Państwa urządzenia”.
- **Dostęp do usług systemu urządzenia mobilnego:** W zależności od systemu operacyjnego urządzenia mobilnego Aplikacja Contour może automatycznie uzyskiwać dostęp lub prosić użytkownika o zgodę na dostęp do niektórych usług systemu urządzenia, np. kamery, zdjęć, listy kontaktów i lokalizacji. Dostęp do tych usług systemu umożliwi Aplikacji Contour prawidłowe działanie, a zgoda na dostęp aplikacji do tych usług nie spowoduje, że Ascensia będzie mieć dostęp do jakichkolwiek dotyczących ich informacji, ani że będzie te informacje zbierać lub przechowywać. Mogą Państwo zarządzać dostępem Aplikacji Contour do tych usług systemu na swoim urządzeniu mobilnym/w ustawieniach Aplikacji Contour.
- **Dane kontaktowe na wypadek sytuacji awaryjnej:** Mogą Państwo zdecydować się na podanie danych kontaktowych osoby, z którą należy się skontaktować w razie nagłego wypadku. Informacje dotyczące takiej osoby będą przechowywane wyłącznie lokalnie na Państwa smartfonie i nie będą zbierane ani przechowywane na Państwa koncie w chmurze Contour.
- **Obsługa klienta:** Jeśli skontaktują się Państwo z nami w związku z Aplikacją Contour, Państwa kontem w chmurze Contour albo w związku z inną sprawą z zakresu obsługi klienta, zachowamy informacje dotyczące takiego kontaktu. Mogą Państwo przekazywać nam dane osobowe poprzez wypełnienie formularzy przesłanych za pośrednictwem wiadomości e-mail w ramach zamawiania produktów lub usług, w razie zapytań lub próśb lub w trakcie zgłaszania problemu z Aplikacją Contour i podobnych sytuacji, w których podjęli Państwo decyzję o przekazaniu informacji.
- **Informacje dotyczące Państwa urządzenia:** Nie zbieramy danych dotyczących lokalizacji Państwa urządzenia. Podczas korzystania przez Państwa z Aplikacji Contour automatycznie uzyskujemy dane techniczne, w tym dotyczące rodzaju wykorzystywanego przez Państwa urządzenia mobilnego, niepowtarzalnego identyfikatora urządzenia (takiego jak numer IMEI Państwa urządzenia, adres MAC interfejsu sieci bezprzewodowej urządzenia lub numer komórkowy wykorzystywany przez urządzenie), dane dotyczące sieci komórkowej, informacje dotyczące systemu operacyjnego Państwa urządzenia oraz numeru wersji oprogramowania, adresu IP, rodzaju wykorzystywanej przez Państwa przeglądarki internetowej, kodu kraju oraz języka i ustawień strefy czasowej. Będziemy zbierać również informacje dotyczące korzystania przez Państwa z Aplikacji Contour, takie jak błędy glukometru, pliki dziennika systemowego oraz dane administracyjne, w celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji Contour.

5. Powody, dla których przetwarzamy Państwa dane osobowe

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, w tym dane dotyczące Państwa stanu zdrowia, w następujący sposób:

- za Państwa zgodą w celu dostarczania Państwu Aplikacji Contour, jej opcji oraz funkcji, a także w celu powiadamiania o wszelkich zmianach:
 - aby umożliwić Państwu wysyłanie raportów o stężeniu cukru we krwi, tak jak opisano to poniżej w sekcji „Wykorzystanie Aplikacji Contour do przesyłania raportów”;
 - do nawiązywania połączeń z innymi aplikacjami, gdy taka możliwość jest dostępna, tak jak opisano to poniżej w sekcji „Łączenie się z aplikacjami dostarczonymi przez podmioty zewnętrzne”;
 - do prezentowania informacji o Państwa badaniach i pomiarach stężenia glukozy we krwi w celu ułatwienia interpretacji schematów i trendów związanych z cukrzycą, tak by pomóc Państwu w skuteczniejszym zarządzaniu leczeniem cukrzycy, jak również do prezentowania powiadomień „Moje schematy” oraz realizacji pokrewnych funkcji i ustawień;
 - w celu umożliwienia Państwu korzystania z interaktywnych opcji Aplikacji Contour, jeżeli zdecydują się Państwo na korzystanie z nich;
 - w celu zapewnienia Państwu usług w chmurze, jeżeli zdecydują się Państwo na założenie konta w chmurze Contour;
 - aby odpowiadać na wszelkie Państwa zgłoszenia, na przykład dotyczące wsparcia w korzystaniu z Aplikacji Contour lub konta w chmurze Contour;
 - aby umożliwić Państwu utworzenie konta w chmurze Contour dla dziecka, którego są Państwo rodzicami lub opiekunami, i zarządzanie korzystaniem przez dziecko z konta w chmurze Contour.
- do celów związanych ze zdrowiem publicznym w kontekście wyrobów medycznych, do prowadzenia badań naukowych i realizacji naszych uzasadnionych interesów biznesowych, w tym do zastosowań statystycznych:
 - w celu dalszego rozwijania, testowania oraz ulepszania Aplikacji Contour i usług w chmurze Contour, a w szczególności oferowania nowych funkcji oraz opcji;
 - w celu lepszego zrozumienia, w jaki sposób wchodzi Państwo w interakcje z Aplikacją Contour, w tym z jej funkcjami i opcjami, jak również w celu zapewnienia, że treści są przedstawiane w możliwie najbardziej efektywny sposób;
 - pomocniczo do rozwiązywania wszelkich problemów z Aplikacją Contour lub usługami w chmurze Contour, w tym do udzielania odpowiedzi na Państwa pytania lub zgłoszenia dotyczące wsparcia, obsługi technicznej, rozwiązywania problemów lub innych zagadnień dotyczących działania aplikacji i usług;
 - w celu prowadzenia analizy danych, testów, badań, jak również w celach statystycznych;
 - do opracowywania i implementowania narzędzi oraz mechanizmów zabezpieczających w ramach naszych starań na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji Contour i zabezpieczenia jej;
 - jeżeli zmuszeni będziemy wydać komunikat dotyczący bezpieczeństwa albo podjąć działania naprawcze dotyczące Aplikacji Contour, naszych glukometrów albo Państwa konta w chmurze Contour.
- do naszych uzasadnionych celów biznesowych związanych z marketingiem bezpośrednim oraz, tam gdzie jest to wymagane, do uzyskiwania zgody na:
 - zapraszanie Państwa do udziału w ankietach lub grupach umożliwiających wymianę opinii lub innych działaniach marketingowych związanych z obsługą i korzystaniem przez Państwa z Aplikacji Contour, konta w chmurze Contour lub w związku z naszymi produktami i usługami, w tym we współpracy z wybranymi podmiotami zewnętrznymi;
 - do pomiaru i analizy skuteczności reklam, które kierujemy do Państwa oraz w celu dostarczenia Państwu właściwej reklamy;
 - do sugerowania i rekomendowania produktów lub usług, które mogą Państwa zainteresować, w tym do przekazywania Państwu takich informacji przez lokalną spółkę Ascensia, tak jak opisano to poniżej w punkcie „Marketing”.
- w sytuacjach, w których wymaga tego prawo, w szczególności w związku z wymaganiami prawnymi dotyczącymi bezpieczeństwa wyrobów medycznych.

Ze względu na interes zdrowia publicznego w kontekście wyrobów medycznych, w celu prowadzenia badań naukowych i/lub do realizacji własnych uzasadnionych celów biznesowych Ascensia może

wykorzystywać, analizować i ujawniać informacje statystyczne, zagregowane, zanonimizowane lub poddane deidentyfikacji/pseudonimizacji (tj. informacje, na podstawie których Ascensia nie zidentyfikuje Państwa jako osoby i których w racjonalnym zakresie nie da się użyć do zidentyfikowania Państwa jako osoby) następującym podmiotom: lokalnym podmiotom afiliowanym firmy Ascensia, niezależnym badaczom lub organom administracji publicznej bądź organom nadzoru regulacyjnego, które sprawują nadzór nad wyrobami medycznymi i/lub instytucjom krajowym odpowiadającym za zwrot kosztów i finansowanie świadczeń medycznych. Działania te podejmujemy w celu:

- ustalenia i poprawy skuteczności terapii, technik zarządzania leczeniem cukrzycy oraz zmniejszenia kosztów;
- badania oraz oceny tego, w jaki sposób usługi Aplikacji Contour oraz konta w chmurze Contour są świadczone i wykorzystywane, w szczególności w związku ze strategiami marketingowymi;
- oceny wydajności, skutków oraz doświadczeń użytkowników związanych z Aplikacją Contour oraz kontem w chmurze Contour (w tym na podstawie ich danych demograficznych, takich jak dane geograficzne);
- oceny wydajności oraz obszaru wzajemnego oddziaływania Aplikacji Contour i glukometrów;
- wzbogacania funkcji oraz opcji usług Aplikacji Contour oraz konta w chmurze Contour;
- testowania i walidowania uaktualnień oraz udoskonaleń Aplikacji Contour, w tym w związku z naszymi wyrobami medycznymi, takimi jak glukometry i paski do badań;
- realizacji strategii operacyjnej i biznesowej firmy Ascensia w obszarze badań naukowych i rozwoju, dystrybucji oraz optymalizacji działalności gospodarczej oraz operacyjnej oraz
- prowadzenia badań naukowych oraz realizacji celów statystycznych i analitycznych dotyczących cukrzycy, w tym publikowania artykułów w wydawnictwach i czasopismach medycznych i/lub recenzowanych.

Ze względu na interes zdrowia publicznego w kontekście wyrobów medycznych, w celu prowadzenia badań naukowych i/lub do realizacji własnych uzasadnionych celów biznesowych Ascensia może również zbierać i wykorzystywać informacje techniczne dotyczące smartfonów, urządzeń mobilnych, powiązanego oprogramowania, sprzętu oraz urządzeń peryferyjnych użytkownika, które wykorzystują połączenie internetowe lub bezprzewodowe, w celu ulepszania naszych produktów i usług oraz umożliwienia nam dostarczenia użytkownikowi funkcji dostępnych za pośrednictwem Aplikacji Contour.

UTWORZENIE KONTA W CHMURZE CONTOUR ORAZ ZAAKCEPTOWANIE NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI OZNACZA WYRAŻNĄ ZGODĘ NA PRZETWARZANIE WRAŻLIWYCH DANYCH DOTYCZĄCYCH STANU ZDROWIA, W SPOSÓB OPISANY W NINIEJSZEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI.

6. Marketing

Możemy kontaktować się z Państwem w celu przekazania Państwu informacji dotyczących produktów i usług, które naszym zdaniem mogą być dla Państwa interesujące, albo które są podobne do produktów i usług, które Państwo już nabyli lub o które pytali.

Kontaktować się z Państwem może również lokalna spółka Ascensia właściwa dla Państwa kraju, dystrybutor produktów Ascensia lub jeden z naszych wybranych partnerów, jeżeli zgodzili się Państwo na otrzymywanie materiałów marketingowych.

Mogą Państwo zrezygnować (opcja opt-out) z otrzymywania naszych materiałów marketingowych w dowolnym momencie, kontaktując się z nami pod adresem privacy@ascensia.com albo klikając łącze umożliwiające rezygnację zawarte w każdej wiadomości od nas.

Będziemy nadal kontaktować się z Państwem w sprawach niezwiązanych z marketingiem, jeżeli będziemy musieli przesłać Państwu informacje dotyczące Aplikacji Contour, konta w chmurze Contour albo jeżeli będziemy zmuszeni wydać komunikat dotyczący czynności naprawczych lub bezpieczeństwa. Możemy wysyłać do Państwa informacje za pośrednictwem powiadomień, przypomnień lub alertów w Aplikacji Contour w celu informowania Państwa o nowych rozwiązaniach.

Mogą Państwo zarządzać powiadomieniami typu push w ustawieniach Państwa urządzenia mobilnego.

7. Udostępnianie Państwa danych osobowych

Nie wynajmujemy ani nie sprzedajemy nikomu Państwa danych osobowych. Ascensia może udostępniać Państwa dane osobowe:

- lokalnej spółce Ascensia właściwej dla Państwa kraju lub spółce Ascensia Diabetes Care US Inc. w celach zgodnych z niniejszą Polityką prywatności (szczegółowe dane lokalnej spółki Ascensia właściwej dla Państwa kraju są zamieszczone w naszej witrynie WWW pod adresem <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>);
- naszym dostawcom usług zaangażowanym w rozwój Aplikacji Contour, rozwiązywanie problemów oraz naprawy w związku z obsługą, testowaniem oraz konserwacją Aplikacji Contour i usług w chmurze Contour;
- dystrybutorom naszych produktów, jeżeli mieszkają Państwo w kraju, w którym korzystamy z usług dystrybutora;
- naszym wybranym partnerom, jeżeli zdecydowali się Państwo na udział w ankietach lub grupach umożliwiających wymianę opinii lub innych działaniach marketingowych związanych z obsługą i korzystaniem przez Państwa z naszych produktów i usług, w tym Aplikacji Contour oraz konta w chmurze Contour lub
- potencjalnemu sprzedawcy lub nabywcy w przypadku sprzedaży lub kupna dowolnej części działalności lub majątku Ascensia, tak by potencjalny nabywca był w stanie dalej dostarczać Państwu informacje oraz usługi.

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe naszym dystrybutorom, partnerom biznesowym lub dostawcom usług, w tym w celach marketingowych, a także w przypadkach, gdy zdecydowali się Państwo udostępnić swoje dane osobowe za pośrednictwem różnych opcji i funkcji dostarczanych w ramach Aplikacji Contour. W każdym przypadku będziemy udostępniać Państwa dane osobowe osobom trzecim wyłącznie po to, żeby móc zapewniać, dostarczać i obsługiwać Aplikację Contour oraz konta w chmurze Contour, a także przeprowadzać ich konserwację.

Możemy ujawniać Państwa dane osobowe w odpowiedzi na uprawnione żądanie władz państwowych albo w innych przypadkach wymaganych przepisami prawa, w tym ze względów bezpieczeństwa narodowego. Jeżeli jesteśmy do tego zobowiązani przepisami prawa, możemy również ujawniać Państwa dane osobowe, jeżeli jest to konieczne do wyegzekwowania lub zastosowania naszej Umowy licencyjnej dla użytkownika końcowego, niniejszej Polityki prywatności lub innych umów w celu ustalenia i ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa Ascensia oraz naszych spółek z grupy, naszych produktów i usług oraz naszych klientów, dystrybutorów i partnerów biznesowych, jak również w celu zapobiegania lub przeciwdziałania działaniom bezprawnym lub oszustwom, sytuacjom potencjalnie stanowiącym zagrożenie dla bezpieczeństwa jakiegokolwiek osoby lub jako dowód w postępowaniu sądowym. Państwa dane osobowe mogą podlegać przepisom obcego prawa i mogą być dostępne dla obcych władz, sądów, organów ścigania oraz organów regulacyjnych.

8. Wykorzystanie Aplikacji Contour do przesyłania raportów

Aplikacja Contour może pozwalać na tworzenie raportów dotyczących stężenia cukru we krwi na podstawie informacji przechowywanych na Państwa koncie w chmurze Contour. Mogą Państwo wykorzystywać funkcje Aplikacji Contour do przesyłania raportów pocztą e-mail do osób trzecich, takich jak Państwa lekarz, dostawca świadczeń medycznych albo do innej wybranej przez Państwa osoby. Jeżeli chcą Państwo udostępnić swoje dane osobowe innym osobom, prosimy o upewnienie się, że Państwa dane osobowe są przekazywane wyłącznie osobom do tego powołanym.

Prosimy pamiętać, że udostępnianie Państwa danych osobowych odbywa się w pełni na Państwa ryzyko, a Ascensia nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie oraz ochronę informacji, które zdecydujecie się Państwo przesłać do osób trzecich za pośrednictwem Aplikacji Contour. Prosimy mieć świadomość, że udostępnianie informacji przez Internet wiąże się z ryzykiem, w tym z ryzykiem potencjalnego przechwycenia takich informacji przez nieuprawnione osoby trzecie. Zalecamy ostrożność przy udostępnianiu danych osobowych.

9. Moje schematy

Aplikacja Contour może umożliwiać Państwu odbieranie informacji o różnych schematach zmian stężenia glukozy we krwi oraz informacji statystycznych pomocnych w zarządzaniu leczeniem cukrzycy. Schematy związane są z występowaniem wysokich i/lub niskich stężeń cukru we krwi w zależności od pory dnia, znaczników posiłków lub dni tygodnia. Funkcja „Moje schematy” będzie wykrywać schematy, według których mierzą Państwo poziom glukozy we krwi, i może zasugerować zmiany zmierzające do optymalizacji pory i częstotliwości pomiarów.

Korzystając z tej funkcji, można skonfigurować generowane w Aplikacji Contour przypomnienia o pomiarach lub powtórnych pomiarach stężenia cukru we krwi, a także poprzez dostępne łącza przejść do przydatnych informacji pomocnych w doskonaleniu zarządzania leczeniem cukrzycy.

10. Łączenie się z aplikacjami dostarczonymi przez podmioty zewnętrzne

Aplikacja Contour może pozwalać na połączenie Państwa konta w chmurze z aplikacjami mobilnymi oferowanymi przez podmioty zewnętrzne („Aplikacja Zewnętrzna”). Jeżeli zdecydują się Państwo na połączenie się z Aplikacją Zewnętrzną, zostaną Państwo poproszeni o wyrażenie zgody na przekazywanie danych osobowych przechowywanych na Państwa koncie w chmurze, które mogą obejmować informacje dotyczące Państwa stanu zdrowia. Państwa dane osobowe zostaną udostępnione Aplikacji Zewnętrznej wyłącznie jeżeli poinstruują nas Państwo, żebyśmy ustanowili takie połączenie. Ilość danych osobowych z Państwa konta w chmurze Contour, która jest ujawniana podmiotowi zewnętrznemu, będzie zależała od rodzaju Aplikacji Zewnętrznej i może obejmować odczyty poziomu glukozy we krwi, datę i godzinę pomiaru, docelowe zakresy poziomu glukozy we krwi związane ze znacznikami posiłków, znaczniki posiłków i rodzaje posiłków, jak również informacje o tym, czy pomiar został wykonany przez glukometr, czy też ręcznie.

Listę dostępnych Aplikacji Zewnętrznych, z którymi mogą się Państwo dobrowolnie połączyć można znaleźć w Ustawieniach, w zakładce „Powiązane Aplikacje”. Funkcja Powiązane Aplikacje podaje listę wszystkich Aplikacji Zewnętrznych, z którymi się Państwo połączyli, oraz listę Aplikacji Zewnętrznych, z którymi mogą się Państwo połączyć. Mogą Państwo cofnąć swoją zgodę na przekazywanie Państwa danych osobowych Aplikacjom Zewnętrznym w dowolnym momencie, klikając odpowiednią ikonę połączonej Aplikacji Zewnętrznej i wybierając opcję odłączenia.

Proszę pamiętać, że jeśli zdecydują się Państwo na połączenie się z Aplikacją Zewnętrzną, udostępniane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z mającą do nich zastosowanie polityką prywatności oraz warunkami użytkowania dostawcy takiej Aplikacji Zewnętrznej. Ascensia nie ponosi odpowiedzialności za treść takich polityk. Prosimy o zapoznanie się z nimi przed połączeniem się z jakąkolwiek Aplikacją Zewnętrzną.

11. Przechowywanie Państwa danych osobowych

Rezydenci krajów Ameryki Północnej, Ameryki Południowej lub Indii: Dane osobowe na Państwa koncie w chmurze Contour będą przechowywane na serwerach w Stanach Zjednoczonych u naszego dostawcy usług chmurowych, który jest podmiotem przetwarzającym dane na naszą rzecz na potrzeby utrzymywania kont w chmurze Contour.

Rezydenci regionu Azji i Pacyfiku: Dane osobowe na Państwa koncie w chmurze Contour będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Singapurze. W wyjątkowych przypadkach Państwa dane osobowe mogą zostać przeniesione do spółki Ascensia Diabetes Care US Inc. w Stanach Zjednoczonych w celu administrowania nimi i zapewnienia Państwu wsparcia i usług technicznych dotyczących Państwa konta w chmurze Contour. W Stanach Zjednoczonych mogą obowiązywać inne poziomy ochrony prywatności niż w Państwa kraju.

Rezydenci Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub Szwajcarii: Dane osobowe na Państwa koncie w chmurze Contour będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Wielkiej Brytanii. W wyjątkowych przypadkach Państwa dane osobowe mogą zostać przeniesione do spółki Ascensia

Diabetes Care US Inc. w Stanach Zjednoczonych w celu administrowania nimi i zapewnienia Państwu wsparcia i usług technicznych dotyczących Państwa konta w chmurze Contour. Państwa dane osobowe mogą być również przetwarzane przez personel Ascensia działający poza EOG i Szwajcarią albo przez jednego z naszych dostawców usług, którzy współpracowali przy opracowywaniu Aplikacji Contour, w celu obsługi, rozwiązywania problemów oraz konserwacji Aplikacji Contour lub w celu świadczenia usług konta w chmurze Contour. W Stanach Zjednoczonych mogą obowiązywać inne poziomy ochrony prywatności niż w Państwa kraju.

Wprowadziliśmy odpowiednie zabezpieczenia mające na celu ochronę Państwa danych osobowych podczas ich przekazywania, w tym podpisaliśmy umowy o przekazywaniu danych z odbiorcami danych. W celu uzyskania dostępu do tych umów, prosimy o skontaktowanie się z Ascensia pod adresem e-mail privacy@ascensia.com lub pocztą pod adresem Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel (Bazylea), Switzerland (Szwajcaria). Każdy wniosek będziemy rozpatrywali zgodnie z przepisami lokalnego prawa oraz naszymi politykami i procedurami.

12. Ochrona Państwa danych osobowych

Ascensia wdraża odpowiednie zabezpieczenia administracyjne, techniczne i fizyczne, niezbędne do ochrony poufności, integralności i dostępności Państwa danych. Przestrzegamy ścisłych procedur oraz stosujemy zabezpieczenia, w tym techniki kryptograficzne, jak również podejmujemy wszelkie racjonalnie uzasadnione kroki w celu dopilnowania, by Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób bezpieczny, zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

Państwa obowiązkiem jest ochrona przed nieupoważnionym dostępem do Aplikacji Contour oraz Państwa konta w chmurze Contour. Ascensia zaleca ochronę w postaci silnego hasła zawierającego litery, cyfry i symbole, jak również użycie do Państwa konta w chmurze Contour innego hasła niż hasło do innych posiadanych przez Państwa kont. Muszą Państwo zachować hasło do swojego konta w tajemnicy i nie ujawniać go żadnym osobom. Ascensia nie ponosi odpowiedzialności za utratę, kradzież ani ujawnienie hasła, czy też dostęp do konta w chmurze Contour przez nieupoważnionych użytkowników, jeśli nastąpiły one z przyczyn leżących po Państwa stronie. Jeżeli uważają Państwo, że zabezpieczenia dostępu do Państwa konta zostały naruszone, prosimy o niezwłoczny kontakt pod adresem privacy@ascensia.com.

Proszę pamiętać, że przekazywanie informacji przez Internet nie jest całkowicie bezpieczne. Chociaż Ascensia dołoży wszelkich starań, by chronić Państwa dane osobowe, nie może zagwarantować bezpieczeństwa Państwa informacji przekazywanych do Aplikacji Contour. Przekazywanie danych odbywa się na Państwa własne ryzyko.

13. Przechowywanie danych

Rezydenci Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub Szwajcarii: Ascensia będzie przechowywać Państwa dane osobowe przez czas, przez jaki będą Państwo mieli aktywne konto w chmurze Contour. Poniżej, w punkcie „Usunięcie konta w chmurze Contour”, wyjaśniono, w jaki sposób mogą Państwo usunąć swoje konto w chmurze Contour, i co się stanie z Państwa danymi osobowymi po usunięciu konta.

14. Usunięcie konta w chmurze Contour

Jeśli chcą Państwo usunąć swoje konto w chmurze Contour, mogą Państwo w tym celu skorzystać z opcji usuwania konta w Aplikacji Contour lub skontaktować się z nami pod adresem privacy@ascensia.com. Prosimy pamiętać, że po usunięciu konta zachowamy informacje zagregowane i zdeidentyfikowane, a także możemy być zobowiązani do zachowania niektórych danych osobowych, jeśli wymaga tego prawo. W sytuacjach, w których odrębne przepisy prawa nie wymagają od nas przechowywania akt, będziemy przechowywać dane poddane deidentyfikacji/pseudonimizacji przez czas nie dłuższy niż niezbędny do celów, dla których dane zostały zachowane lub mają być dalej przetwarzane.

Po usunięciu Państwa konta w chmurze Contour i wszelkich powiązanych danych osobowych nie będą już Państwo mieli dostępu do konta, a usunięcie konta może być nieodwracalne. Dlatego nie

będą Państwo mogli reaktywować swojego konta w chmurze Contour ani odzyskać danych osobowych, w tym informacji dotyczących stanu zdrowia. Celem może być pobranie i zapisanie wszelkich potrzebnych informacji przed usunięciem konta lub zleceniem nam usunięcia konta.

Jeśli udostępni Państwo dane swojego konta w chmurze Contour osobie trzeciej, na przykład personelowi medycznemu lub innej osobie, to po usunięciu konta osoby te nie będą mogły przeglądać informacji na Państwa koncie, w tym informacji o wynikach pomiarów stężenia glukozy we krwi.

Ascensia zastrzega sobie prawo do usuwania kont w chmurze Contour, które pozostają nieaktywne przez długi czas. Gdy konto w chmurze Contour pozostaje nieaktywne, powiadamy jego właściciela z wyprzedzeniem, aby umożliwić mu utrzymanie aktualności i dostępności konta.

15. Korzystanie z przysługujących Państwu praw

Mogą Państwo zaktualizować swoje dane za pośrednictwem Aplikacji Contour. Jeśli z jakiegokolwiek powodu nie mogą Państwo uzyskać dostępu do tych danych, mogą Państwo powiadomić firmę Ascensia o żądanych zmianach (lub błędach) w danych, a my zaktualizujemy dane. Powiadomienie należy przesłać na piśmie, korzystając z danych teleadresowych zamieszczonych poniżej.

Rezydenci Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub Szwajcarii: Mają Państwo prawo do: (a) uzyskiwania dostępu do swoich danych osobowych, które przechowujemy; (b) żądania sprostowania błędów w danych osobowych, które przechowujemy; (c) żądania usunięcia wszelkich Państwa danych osobowych, które przechowujemy; (d) narzucenia ograniczeń w przetwarzaniu Państwa danych osobowych, które przechowujemy; (e) wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, które przechowujemy; i/lub (f) otrzymywania wszelkich Państwa danych osobowych, które przechowujemy, w ustrukturyzowanym i powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub zlecenia przekazania takich danych osobowych do innego podmiotu.

W takim przypadku możemy poprosić Państwa o dodatkowe informacje w celu zweryfikowania Państwa tożsamości oraz w celach bezpieczeństwa przed ujawnieniem danych, o które Państwo proszą.

Jeśli poproszono Państwa o wyrażenie zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych, umożliwimy Państwu wycofanie takiej zgody. Aby wycofać zgodę, mogą Państwo na przykład skontaktować się z nami, korzystając z podanych poniżej danych teleadresowych. W każdym przypadku otrzymają Państwo informację o sposobie wycofywania zgody. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania realizowanego na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem. Prosimy także zwrócić uwagę, że wycofanie zgody spowoduje jedynie zaprzestanie przetwarzania Państwa danych osobowych, których to wycofanie zgody dotyczy.

W celu wykonania praw przysługujących Państwu w zakresie Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt z Ascensia pod adresem e-mail privacy@ascensia.com albo pod adresem Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel (Bazylea), Switzerland (Szwajcaria). Każdy wniosek będziemy rozpatrywali zgodnie z przepisami lokalnego prawa oraz naszymi politykami i procedurami. Jeśli mieszkają Państwo na terenie EOG, mają Państwo prawo do złożenia skargi dotyczącej sposobu, w jaki przetwarzamy Państwa dane osobowe, do organu nadzoru właściwego dla Państwa kraju.

16. Standard „Do Not Track”

Nie zbieramy danych osobowych dotyczących Państwa aktywności w sieci na przestrzeni czasu ani na stronach internetowych lub serwisach online podmiotów zewnętrznych. Nie pozwalamy osobom trzecim na zbieranie danych osobowych dotyczących Państwa aktywności w sieci na przestrzeni czasu ani na innych stronach internetowych lub serwisach online podczas korzystania przez Państwa z Aplikacji Contour. Nie odpowiadamy na sygnały „Do Not Track” wysyłane przez przeglądarki.

17. Dzieci

Nie zbieramy ani nie wykorzystujemy danych osobowych osób, o których wiemy, że są niepełnoletnie, bez uprzedniej, możliwej do zweryfikowania wyrażonej zgody ich rodzica/opiekuna prawnego. Stosujemy należyte zabezpieczenia technologiczne uniemożliwiające dzieciom rejestrację w celu korzystania z Aplikacji Contour, jeżeli wiąże się to ze zbieraniem danych osobowych. Uzyskujemy od dzieci wyłącznie takie informacje, jakie są rozsądnie potrzebne do korzystania przez nie z Aplikacji Contour oraz utworzenia konta w chmurze Contour. Podczas rejestracji, jeżeli podana data urodzenia wskazuje, że użytkownik jest niepełnoletni, zostanie on poproszony o podanie adresu e-mail swojego rodzica/opiekuna prawnego. Do rodzica/opiekuna prawnego zostanie wysłana pocztą e-mail prośba o wejście na stronę i zatwierdzenie utworzenia konta w chmurze Contour oraz kliknięcie w celu wyrażenia zgody na niniejszą Politykę prywatności. Konto w chmurze Contour może zostać zarejestrowane wyłącznie po dopełnieniu powyższych formalności przez rodzica/opiekuna prawnego. Rodzic/opiekun prawny ma prawo, na żądanie, uzyskać dostęp do informacji podanych przez jego dziecko oraz domagać się usunięcia tych informacji. Jeżeli są Państwo rodzicem/opiekunem prawnym i mają Państwo jakiegokolwiek obawy dotyczące danych osobowych Państwa dziecka w związku z Aplikacją Contour, prosimy o skontaktowanie się z Ascensia pod adresem e-mail privacy@ascensia.com lub pocztą pod adresem Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel (Bazylea), Switzerland (Szwajcaria).

Jeżeli mieszkają Państwo w Stanach Zjednoczonych i mają pytania dotyczące Ascensia i Ustawy o Ochronie Prywatności Dzieci w Internecie, mogą Państwo również skontaktować się bezpośrednio z naszą spółką zależną z siedzibą w Stanach Zjednoczonych pod adresem Ascensia Diabetes Care US Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA lub telefonicznie pod numerem +1 (862) 225-2902. Proszę pamiętać, że jeżeli skontaktują się Państwo z naszą spółką zależną w Stanach Zjednoczonych, taki kontakt zostanie odnotowany w odrębnym rejestrze.

18. Zmiany do niniejszej Polityki prywatności

Wszelkie przyszłe zmiany do niniejszej Polityki prywatności będą zamieszczane na niniejszej stronie, a także, według naszego uznania, zostaną przesłane do Państwa w wiadomości e-mail lub za pośrednictwem powiadomienia push w Aplikacji Contour.

19. Kontakt

Wszelkie pytania, komentarze oraz wnioski dotyczące niniejszej Polityki prywatności są mile widziane i należy kierować je do naszego Inspektora ds. Danych Osobowych na adres privacy@ascensia.com lub do Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel (Bazylea), Switzerland (Szwajcaria). Jeżeli skontaktują się Państwo z nami, zrobimy, co w naszej mocy, żeby odpowiedzieć na wszelkie wątpliwości, jakie mogą Państwo mieć odnośnie do przetwarzania Państwa danych osobowych.