

APLIKÁCIA CONTOUR™ DIABETES

Stratégia ochrany súkromia

Dátum účinnosti: február 2019

Úvod

Ochrana a bezpečnosť vašich osobných údajov sú pre spoločnosť Ascensia dôležité. Táto stratégia ochrany súkromia vás oboznámi s tým, ako zhromažďujeme, používame, sprístupňujeme a chránime vaše osobné údaje a spoločne s licenčnou zmluvou pre koncového používateľa (EULA) sa vzťahuje na vaše používanie aplikácie Contour™ Diabetes (ďalej aj ako „aplikácia Contour“).

Aplikáciu Contour vyvinula a prevádzkuje spoločnosť Ascensia Diabetes Care Holdings AG („spoločnosť Ascensia“, „my“ a všetky tvary zámena „my“) so sídlom na Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Bazilej, Švajčiarsko. Spoločnosť Ascensia je správcom vašich osobných údajov spracúvaných prostredníctvom aplikácie Contour v súlade so zákonom Švajčiarskej konfederácie o ochrane údajov z 19. júna 1992.

Aplikácia Contour je bezpečná služba na liečbu diabetu založená na cloude, ktorá je súčasťou portfólia produktov a služieb na liečbu diabetu spoločnosti Ascensia Diabetes Care. Aplikácia Contour je kompatibilná s portfóliom glukomerov Contour™ (ďalej len „pripojený glukomer Contour™“) a inými zariadeniami s funkciou Bluetooth alebo produktmi vytvorenými na kompatibilitu s aplikáciou Contour.

Obyvatelia Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska: Spoločnosť Ascensia sa opiera o právny základ súhlasu so spracúvaním vašich informácií týkajúcich sa zdravia, aby vám mohla poskytovať aplikáciu Contour a účet Contour Cloud. Svoj súhlas môžete kedykoľvek stiahnuť využitím možnosti „Vymazať účet“ v aplikácii Contour.

Skôr než poskytnete súhlas s vytvorením účtu Contour Cloud, prečítajte si túto stratégiu ochrany súkromia.

Zoznam

TOC

1. Používanie aplikácie Contour

Aby ste mohli používať aplikáciu Contour, musíte si vytvoriť účet Contour Cloud. Pri vytváraní účtu budete požiadaní o výber vašej krajiny a jazyka tak, aby sme vám vedeli poskytnúť správnu verziu tejto stratégie ochrany súkromia a licenčnej zmluvy s koncovým používateľom. Pred tým, než budete môcť aplikáciu Contour použiť, budete tiež požiadaní o súhlas s podmienkami zmluvy EULA.

2. Vytvorenie účtu Contour Cloud

Keď vykonáte registráciu účtu Contour Cloud, vaše osobné údaje sa budú zálohovať do cloudu. Budete mať možnosť prístupu k údajom uchovávaným vo vašom účte Contour Cloud, vrátane hodnôt glukózy vo vašej krvi, a to na viacerých zariadeniach. Vytvorenie účtu Contour Cloud zabezpečí, že pripojený glukomer Contour, ktorý spárujete s aplikáciou Contour, bude môcť synchronizovať informácie a nastavenia, ako napríklad rozsahy cieľových hodnôt.

Po vytvorení účtu Contour Cloud budete požiadaní o poskytnutie súhlasu so spracovaním vašich informácií týkajúcich sa zdravia tak, ako je uvedené v tejto stratégii ochrany súkromia. Svoj súhlas môžete kedykoľvek stiahnuť vymazaním svojho účtu (pozri časť „Vymazanie účtu Contour Cloud“ nižšie). Účet Contour Cloud si nevytvárajte, pokiaľ si neželáte, aby sme vaše informácie týkajúce sa zdravia spracovávali.

3. Liečba diabetu

Aplikácia Contour a služby Contour Cloud vám majú pomôcť pri liečbe diabetu prostredníctvom automatickej synchronizácie a zaznamenávania vašich hodnôt glukózy v krvi, aby ste vedeli, ako na ne vplýva to, čo robíte. Na používanie aplikácie Contour a účtu Contour Cloud potrebujete wifi a/alebo dátové pripojenie, aby bolo možné vaše hodnoty glukózy v krvi synchronizovať a vyhľadať pomocou vášho smartfónu. Aplikácia Contour a služby Contour Cloud zjednodušujú liečbu diabetu, nenahrádzajú však rady lekára. Spoločnosť Ascensia vám odporúča, aby ste chodili na pravidelné kontroly diabetu k svojmu poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti. Spoločnosť Ascensia používateľom neposkytuje lekárske poradenstvo. Ak máte podozrenie, že váš stav je akútny, odporúčame vám, aby ste sa skontaktovali so svojim poskytovateľom zdravotnej starostlivosti alebo miestnymi službami urgentnej starostlivosti. Členovia nášho tímu zákazníckej podpory nie sú oprávnení poskytovať lekárske poradenstvo týkajúce sa podstaty, významu alebo možných následkov hodnôt glukózy v krvi, ktoré boli uložené do aplikácie Contour alebo na účet Contour Cloud.

4. Poskytovanie osobných údajov a ich zhromažďovanie

Spoločnosť Ascensia bude spracúvať vaše osobné údaje, ak ich poskytnete, nasledovnými spôsobmi:

- **Registrácia účtu Contour Cloud a informácie v profile:** Ak si vytvoríte účet Contour Cloud, budeme uchovávať nasledovné informácie: vaše meno, pohlavie, e-mailovú adresu, dátum narodenia, krajinu, overovacie údaje a ďalšie registračné údaje vrátane nami zvoleného hesla pre vstup do účtu Contour Cloud. Ak je používateľom podľa zákona neploletá osoba, na účely overenia budeme požadovať a zhromažďovať e-mailovú adresu rodiča/právneho zástupcu. Aplikácia Contour sa môže použiť na zachytávanie informácií o vašej liečbe diabetu, zdravotnom stave a vašom pripojenom glukomere Contour. Tieto informácie môžu zahŕňať typ diabetu, ktorý máte, lieky, inzulín, príjem potravy a cvičebný režim, adresu vašej nemocnice a termíny nemocničných vyšetrení, lekárske správy vášho lekára, hodnoty glukózy v krvi, údaje o A1c, číslo modelu glukomeru, jeho sériové číslo a nastavenia.
- **Prístup k systémovým službám na mobilnom zariadení** V závislosti od operačného systému vo vašom mobilnom zariadení môže mať aplikácia Contour automatický prístup k niektorým systémovým službám na vašom zariadení, ako sú fotoaparát, fotografie, a zoznam kontaktov, alebo môžete dostať žiadosť, aby ste takýto prístup umožnili. Vďaka prístupu k týmto systémovým službám môže aplikácia Contour správne fungovať a nebude to znamenať, že spoločnosť Ascensia bude mať prístup k informáciám týkajúcim sa takýchto systémových služieb a takéto informácie nebude môcť získať alebo uchovávať. Prístup aplikácie Contour k týmto systémovým službám môžete ovládať vo vašom mobilnom zariadení/nastaveniach aplikácie Contour.
- **Núdzový kontakt:** Môžete si zvoliť zadanie núdzového kontaktu osoby, ktorú by ste chceli kontaktovať v prípade núdze. Informácie o vašom núdzovom kontakte sú uchovávané iba lokálne vo vašom smartfóne a nie sú zhromažďované a uchovávané na vašom účte Contour Cloud.
- **Centrum zákazníckej podpory:** Ak nás budete kontaktovať v súvislosti s aplikáciou Contour, vašim účtom Contour Cloud alebo z akéhokoľvek iného dôvodu týkajúceho sa služieb zákazníkom, uchováme si záznam o tomto kontaktovaní. Osobné údaje nám môžete poskytnúť vyplnením formulárov, e-mailom, ako súčasť objednávky produktov alebo služieb, v prípade otázok alebo žiadostí alebo ak nahlásite problém s aplikáciou Contour, a v podobných situáciách, v ktorých nám podľa vášho rozhodnutia poskytnete údaje.
- **Informácie o zariadení a údaje o používaní:** Ak používate aplikáciu Contour, automaticky dostaneme technické informácie vrátane typu mobilného zariadenia, ktoré používate, unikátneho identifikátora zariadenia (ako napríklad IMEI číslo vášho zariadenia, MAC adresu bezdrôtového sieťového rozhrania zariadenia alebo číslo mobilného telefónu, ktoré zariadenie používa), informácie o mobilnej sieti, váš mobilný operačný systém a číslo verzie softvéru, adresu IP, druh mobilného prehliadača, ktorý používate, kód krajiny a jazyka a nastavenie časového pásma. Budeme taktiež zhromažďovať informácie o vašom používaní aplikácie Contour, ako napríklad všetky poruchy glukomeru, protokoly záznamov a administratívne údaje tak, aby sme vedeli zabezpečiť riadnu prevádzku aplikácie Contour.
- **Súbory cookie a podobné technológie:** Na zhromažďovanie informácií o vašej interakcii s niektorými službami sprístupnenými aplikáciou Contour a inými webovými stránkami a aplikáciami môžeme používať súbory cookie a podobné technológie. V časti Súbory cookie a podobné technológie nižšie nájdete ďalšie informácie o používaných technológiách, dôvodoch na ich použitie a vašich možnostiach.

- **Informácie o geografickej polohe:** Ak s tým budete počas procesu registrácie súhlasiť a zapnete si v aplikácii Contour lokalizačné služby, budeme z informácií odvodených z vášho mobilného zariadenia získavať informácie o vašej presnej alebo približnej polohe. O súhlas s takýmto získavaním vás požiadame počas procesu registrácie aplikácie. Súhlas s naším získavaním informácií o vašej polohe môžete kedykoľvek stiahnuť zakázaním používania lokalizačných služieb v menu nastavenia zariadenia. Ak ste používanie lokalizačných nastavení povolili prostredníctvom nastavení svojho zariadenia, a nie prostredníctvom nastavení aplikácie Contour, spoločnosť Ascensia môže takéto informácie získavať aj vtedy, keď aplikáciu Contour nepoužívate. Tieto informácie používame na zlepšovanie našich produktov a služieb vrátane zisťovania údajov o distribuovaní glukomerov spoločnosti Ascensia. Ak nie ste plnoletý/-á, vášho rodiča/zákonného zástupcu požiadame o súhlas so získavaním informácií o vašej polohe, ako sa ďalej opisuje v časti „Deti“ nižšie.
- **Používatelia iOS:** Keď spoločnosti Ascensia udelíte prístup k svojej aplikácii Health od spoločnosti Apple Inc. („spoločnosť Apple“) na vašom zariadení vrátane prístupu do databázy aplikácie Health od spoločnosti Apple, k funkcii „HealthKit“ v tejto aplikácii, budeme si vymieňať vaše osobné a zdravotné údaje na účely zlepšovania a/alebo overovania údajov, ktoré spracúva aplikácia Contour. Množstvo osobných informácií a zdravotných údajov, ktoré si budeme vymieňať, závisí od vašich konkrétnych volieb. Spoločnosť Ascensia nebude používať ani sprístupňovať tretím stranám údaje o používateľovi získané z funkcie HealthKit na reklamné účely alebo iné účely vyhľadávania údajov, ktoré nesúvisia so zlepšovaním zdravia. Ďalšie informácie sú uvedené v časti Spojenie s aplikáciou tretích strán.

5. Dôvody spracúvania vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje vrátane údajov týkajúcich sa zdravia, spracúvame nasledovnými spôsobmi:

- s vaším súhlasom, aby sme vám poskytli aplikáciu Contour a jej služby a funkcionality a oznamovali vám všetky zmeny;
 - aby sme vám umožnili zasílať vaše zostavy glykémii, ako sa opisuje v časti „Používanie aplikácie Contour na odosielanie správ“ nižšie;
 - na účely spojenia s inými dostupnými aplikáciami, ako sa opisuje v časti „Spojenie s aplikáciou tretích strán“ nižšie;
 - na zistenie miest, kde sa používa aplikácia Contour a naše glukomery s cieľom zlepšovať naše produkty a služby, a to aj v súvislosti s našou stratégiou umiestňovania glukomerov;
 - na to, aby sme vám poskytovali informácie o testovaní vašej hladiny glukózy v krvi a meraniach, aby ste vďaka tomu lepšie pochopili charakteristické vzory a trendy súvisiace s vaším diabetom a mohli ho tak lepšie liečiť, na notifikácie v časti „Moje charakteristické vzory“ a súvisiace funkcie a nastavenia;
 - aby sme vám umožnili podieľať sa na interaktívnych funkciách aplikácie Contour, kedykoľvek budete chcieť;
 - aby sme vám ponúkli cloudové služby, pokiaľ si zvolíte založenie účtu Contour Cloud;
 - aby sme vám zodpovedali akúkoľvek otázku resp. žiadosť, ktorú od vás môžeme dostať, ako napríklad žiadosť o aplikáciu Contour alebo podporu týkajúcu sa účtu;
 - ak ste rodič alebo opatrovník, aby sme vám umožnili vytvoriť účet Contour Cloud, ktorý bude používať vaše dieťa, a mohli ste regulovať jeho používanie zo strany vášho dieťaťa;
- na účely súvisiace s verejným zdravím, ktoré sa týkajú zdravotníckych pomôcok, na vykonávanie výskumu a na účely našich legitímnych firemných záujmov vrátane štatistických účelov v
 - záujme pokračovania vo vývoji, testovaní a zlepšovaní aplikácie Contour, a to vrátane ponuky nových funkcionalít a vlastností;
 - aby sme mohli lepšie pochopiť, ako komunikujete s aplikáciou Contour, a to vrátane jej funkcionalít a vlastností, ako aj zabezpečiť, že jej obsah je prezentovaný čo najlepším spôsobom;
 - aby sme mohli odstrániť všetky problémy s aplikáciou Contour alebo službami Contour Cloud, a to aj keď budeme odpovedať na vaše otázky alebo žiadosť o podporu, údržbu, riešenie problémov alebo reagovať na iné problémy týkajúce sa výkonnosti;

- aby sme mohli vykonávať analýzu, testovanie a prieskum údajov vrátane štatistických účelov;
- aby sme v rámci našich snáh o neustálu bezpečnosť a zaistenie aplikácie Contour mohli vyvíjať a zavádzať bezpečnostné nástroje a mechanizmy;
- aby sme v prípade potreby mohli vydať oznámenie o bezpečnosti alebo vykonať nápravné opatrenia súvisiace s aplikáciou Contour, našimi glukomermi alebo vaším účtom Contour Cloud;
- na naše legitímne firemné účely týkajúce sa priameho marketingu, a ak sa to bude požadovať, na súhlas s tým, aby:
 - sme vás mohli pozvať na účasť v prieskumoch verejnej mienky či názorových skupinách alebo iných propagačných a marketingových aktivitách súvisiacich s prevádzkou a užívaním aplikácie Contour, účtu Contour Cloud alebo aktivitách, ktoré sa týkajú našich produktov a služieb, okrem iného aj spolu s vybranými tretími stranami;
 - aby sme vedeli zhodnotiť a pochopiť účinnosť reklamy, ktorú môžeme doručovať, a poskytovať relevantnú inzerciu;
 - aby sme mohli podávať návrhy a odporúčania týkajúce sa výrobkov alebo služieb, ktoré by vás mohli zaujímať, a aby ste mohli takéto informácie dostávať od miestnej spoločnosti Ascensia, ako je popísané v časti „Marketing“ nižšie;
- ak to vyžaduje zákon vrátane zákonných požiadaviek týkajúcich sa bezpečnosti zdravotníckych pomôcok.

Spoločnosť Ascensia môže z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia, ktoré sa týkajú zdravotníckych pomôcok, na vykonávanie vedeckého výskumu a/alebo na naše legitímne firemné účely, používať, analyzovať a sprístupňovať štatistické, súhrnné, anonymizované informácie alebo informácie bez údajov, na základe ktorých možno zistiť totožnosť/pseudonymizované informácie (ide o informácie, pomocou ktorých spoločnosť Ascensia nebude môcť individuálne zistiť vašu totožnosť a nemôžu sa použiť na vašu identifikáciu), miestnym pobočkám spoločnosti Ascensia, tretím výskumným subjektom alebo štátnym či regulačným orgánom dohliadajúcim na zdravotnícke pomôcky a/alebo vnútroštátnym orgánom zodpovedajúcim za úhradu a financovanie liekov. Robíme to s cieľom

- určiť a zlepšiť účinnosť techník, terapií, procedúr a nákladov liečby diabetu;
- skúmať a hodnotiť, ako sú poskytované a používané aplikácia Contour a služby k účtu Contour Cloud, a to aj vo vzťahu k marketingovým stratégiám;
- posúdiť výkonnosť, vplyv a skúsenosti používateľa s aplikáciou Contour a účtom Contour Cloud (aj na základe demografických údajov o používateľoch, napríklad geografie);
- posúdiť výkonnosť a rozhranie aplikácie Contour s glukomermi;
- zlepšiť funkcie a vlastnosti aplikácie Contour a služieb účtu Contour Cloud;
- testovať a validovať vyššie verzie aplikácie Contour a jej vylepšenia, a to aj vo vzťahu k zdravotným pomôckam, ako sú glukometry a testovacie prúžky;
- plniť prevádzkovú a firemnú stratégiu spoločnosti Ascensia v oblasti výskumu a vývoja, distribúcie a firemnej efektívnosti a operácií; a
- vykonávať vedecký výskum a analýzu a plniť štatistické účely týkajúce sa diabetu vrátane publikovania článkov v lekárskejších publikáciách a časopisoch a/alebo publikáciách a časopisoch, ktoré prešli kontrolou odborníkmi v danom odvetví („peer review“).

Spoločnosť Ascensia môže z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia, ktoré sa týkajú zdravotníckych pomôcok, a/alebo na naše legitímne firemné účely, získavať a používať aj technické údaje o vašom smartfóne, mobilných zariadeniach a súvisiacom softvéri, hardvéri a periférnych zariadeniach, na ktorých používanie je potrebný internet alebo ktoré sú bezdrôtové, aby sme mohli zvyšovať kvalitu našich produktov a služieb a poskytovať vám rôzne funkcionality aplikácie Contour.

SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE VYTVORENÍM ÚČTU CONTOUR CLOUD VYJADRUJETE SÚHLAS SO SPRACOVANÍM SVOJICH CITLIVÝCH OSOBNÝCH INFORMÁCIÍ TÝKAJÚCICH SA ZDRAVIA, AKO SA OPISUJE V TEJTO STRATÉGIÍ.

6. Marketing

Sme oprávnení kontaktovať vás kvôli poskytnutiu informácií o produktoch a službách, ktoré podľa nás môžu byť pre vás zaujímavé, alebo ktoré sú podobné tým, ktoré ste si už zakúpili, alebo na ktoré ste sa pýtali. Môže vás kontaktovať miestna pobočka spoločnosti Ascensia, distribútor produktov spoločnosti Ascensia, alebo jeden z našich vybraných partnerov, v každom prípade, v ktorom ste súhlasili s prijímaním týchto oznámení.

Prijímanie našich marketingových oznámení môžete kedykoľvek zrušiť, a to kontaktovaním centra zákazníckej podpory na adrese <http://contact.ascensia.com> alebo pomocou odkazu na odhlásenie, ktorý je uvedený v každom z našich oznámení.

Aj naďalej vás budeme kontaktovať na účely nesúvisiace s marketingom, ak bude potrebné zasielať vám informácie o aplikácii Contour, účte Contour Cloud, alebo ak budeme potrebovať vydať opravný údaj alebo bezpečnostné upozornenie. Informácie vám môžeme posilať cez oznámenia aplikácie Contour, pripomienky alebo upozornenia slúžiace na zasielanie informácií o novom vývoji. Oznámenia bez vyžiadania môžete spravovať v nastaveniach vášho mobilného zariadenia.

7. Sprístupňovanie vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje neprenajímame ani nepredávame. Spoločnosť Ascensia môže vaše osobné údaje sprístupniť:

- tretím stranám, ktorým sprístupňujeme informácie na váš pokyn,
- miestnej spoločnosti Ascensia a spoločnosti Ascensia Diabetes Care US Inc. na účely, ktoré sú v súlade s touto stratégiou ochrany súkromia. Údaje vašej miestnej spoločnosti Ascensia sú uvedené na našej webovej lokalite na adrese <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>;
- našim poskytovateľom služieb zapojeným do vývoja, poskytovania, odstraňovania problémov a opráv súvisiacich s podporou, testovaním a údržbou aplikácie Contour, služieb Contour Cloud alebo súvisiacich služieb poskytovaných prostredníctvom aplikácie Contour, ktorí v našom mene spracúvajú údaje na základe nášho pokynu a v súlade s touto stratégiou ochrany súkromia, ako aj všetkými ostatnými relevantnými opatreniami na zachovanie dôvernosti a bezpečnosti,
- distribútorom našich produktov, ak žijete v krajine, kde budeme využívať distribútora;
- našim vybraným partnerom, ak ste sa rozhodli zúčastniť prieskumov, súťaží, názorových skupín alebo iných marketingových iniciatív súvisiacich s vaším používaním produktov a služieb. Tieto tretie strany použijú informácie, ktoré im poskytujeme, spolu so všetkými informáciami, ktoré im pri registrácii, žiadosti alebo účasti poskytnete vy, s cieľom (i) upozorniť vás v prípade výhry ceny v súťaži alebo žrebovaní a (ii) realizovať vaše žiadosti o produkty alebo služby v súvislosti s vašou registráciou, žiadosťou alebo účasťou alebo ich realizáciu sprostredkovať. Tieto tretie strany sú zmluvne zaviazané uchovávať všetky takéto informácie dôverne a používať ich len na účely, na ktoré boli poskytnuté, alebo
- potenciálnym predávajúcim alebo kupujúcim v prípade predaja alebo kúpy akéhokoľvek podniku spoločnosti Ascensia alebo jej aktív, tak, aby kupujúci mohol naďalej poskytovať informácie a služby.

Vaše osobné údaje môžeme sprístupniť našim distribútorom, obchodným partnerom alebo poskytovateľom služieb, a to aj na marketingové účely, alebo v prípade, ak ste sa rozhodli zdieľať svoje osobné údaje prostredníctvom rôznych vlastností a funkcií poskytovaných aplikáciou Contour. V každom prípade sprístupníme vaše osobné údaje a osobné informácie tretím stranám len na to, aby sme mohli poskytnúť, udržiavať, prevádzkovať a podporovať aplikáciu Contour a účty Contour Cloud.

Vaše osobné údaje môžeme sprístupniť, ak je potrebné reagovať na oprávnené požiadavky orgánov štátnej správy alebo ak to vyžaduje zákon, a to aj v záujme národnej bezpečnosti. Ak nám to zákon prikazuje, môžeme vaše osobné údaje sprístupniť aj vtedy, ak je to potrebné na vymáhanie plnenia alebo uplatňovanie našej licenčnej zmluvy s koncovým používateľom, tejto stratégie ochrany súkromia alebo iných dohôd, na vyšetrovanie alebo ochranu práv, majetku alebo bezpečnosti spoločnosti Ascensia a spoločností tvoriacich našu skupinu, našich produktov a služieb a našich zákazníkov, distribútorov alebo obchodných partnerov alebo na zabránenie alebo podniknutie krokov týkajúcich sa nelegálnych aktivít alebo podvodu, situácií, ktoré znamenajú potenciálne hrozby pre bezpečnosť akejkoľvek osoby, alebo ako dôkaz pri súdnych sporoch. Vaše osobné údaje môžu

podliehať zahraničným právnym predpisom a môžu byť prístupné zahraničným vládam, súdom, orgánom na vymáhanie práva a regulačných orgánom.

8. Používanie aplikácie Contour na odosielanie správ

Aplikácia Contour vám umožní vytvoriť zostavu glykémii na základe informácií uložených na vašom účte Contour Cloud. Môžete využiť funkcie aplikácie Contour a správu zaslať e-mailom tretím osobám, ako sú napríklad lekár, poskytovateľ zdravotných služieb alebo iná osoba podľa vášho výberu. Ak sa rozhodnete svoje informácie niekomu poskytnúť, buďte obozretní a zabezpečte, aby vaše osobné údaje dostali iba osoby, ktorým boli určené.

Prosím, vezmite na vedomie, že akékoľvek sprístupňovanie vašich osobných údajov sa vykonáva plne na vaše vlastné riziko a spoločnosť Ascensia nie je zodpovedná za zabezpečenie alebo ochranu informácií, ktoré ste sa rozhodli odoslať iným osobám prostredníctvom aplikácie Contour. Mali by ste si byť vedomí toho, že existujú riziká spojené so sprístupňovaním informácií cez internet vrátane možnosti, že takéto informácie zachytia neoprávnené tretie strany. Odporúčame, aby ste boli opatrní pri výbere osôb, ktorým chcete svoje osobné údaje sprístupniť.

9. Moje charakteristické vzory

Prostredníctvom aplikácie Contour budete môcť dostávať informácie o rôznych charakteristických vzoroch hladín glukózy v krvi a štatistiky, aby ste mohli svoj diabetes lepšie liečiť. Tieto charakteristické vzory sa týkajú vysokých a/alebo nízkych hladín glukózy v krvi podľa času počas dňa, potravinových markerov alebo dní v týždni. Funkcia „Moje charakteristické vzory“ odhalí vzorce testovania hladiny glukózy v krvi a navrhne vám zmeny v záujme zlepšenia času alebo frekvencie testovania.

Pomocou tejto funkcie si v aplikácii Contour môžete nastaviť pripomienky testovania alebo opakovaného testovania hladín glukózy v krvi alebo v nej nájdete odkazy na užitočné informácie, ktoré vám pomôžu pri lepšej liečbe diabetu.

10. Spojenie s aplikáciou tretích strán

Aplikácia Contour vám môže umožniť vytvorenie spojenia s mobilnými aplikáciami, ktoré ponúkajú tretie strany („aplikácie tretích strán“). Ak si zvolíte spojenie s aplikáciami tretích strán, požiadame vás o súhlas so sprístupňovaním vašich osobných údajov uchovávaných vo vašom účte Cloud, ktoré môžu zahŕňať informácie týkajúce sa zdravia. Vaše osobné údaje získajú aplikácie tretích strán, len ak nám dáte pokyn, aby sme takéto spojenie vytvorili. Rozsah osobných údajov, ktoré sú sprístupňované tretím stranám, sa môže líšiť v závislosti od aplikácií tretích strán vašich konkrétnych volieb a môže zahŕňať hladinu glukózy vo vašej krvi, dátum a čas merania, cieľové rozsahy cieľových hodnôt glukózy v krvi podľa potravinových markerov, vaše potravinové markery a typ potravín, vaše činnosti, vaše lieky a či bolo meranie vykonané prostredníctvom glukomeru alebo manuálne.

V časti Nastavenia – „Pripojené aplikácie“ môžete nájsť zoznam aplikácií tretích strán, ktoré sú dostupné na dobrovoľné prepojenie. Funkcia Pripojené aplikácie uvádza všetky aplikácie tretích strán, ktoré ste si zvolili na pripojenie s vaším účtom Cloud, a zoznam aplikácií tretích strán, ktoré si môžete zvoliť na pripojenie. Váš súhlas so sprístupňovaním svojich osobných údajov aplikáciám tretích strán môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na ikonu pre pripojené aplikácie tretích strán a zvolením možnosti odpojenia.

Prosím, vezmite na vedomie, že v prípade, ak ste si zvolili vytvorenie spojenia s aplikáciami tretích strán, osobné údaje, ktoré budete s týmito aplikáciami zdieľať, budú spracúvané v súlade so zásadami ochrany súkromia a podmienkami tretej strany a spracúvanie sa bude nimi riadiť. Spoločnosť Ascensia neprijíma žiadnu zodpovednosť za tieto zásady a podmienky. Prosím, preštudujte si tieto zásady a podmienky predtým, ako pripojíte nejakú aplikáciu tretej strany.

11. Uchovávanie vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje na účte Contour Cloud sa môžu uchovávať a spracúvať na serveroch umiestnených v niektorom z našich regionálnych zariadení, ktoré môžu obsahovať údaje, ktorých hostiteľom je jeden z našich poskytovateľov služieb. Našou snahou je uchovávať vaše osobné údaje v regióne, v ktorom žijete, môžeme ich však na účely správy a poskytovania podpory a technických služieb vo vzťahu k vášmu účtu Contour Cloud odosielať aj do iných štátov, vrátane Spojených štátov amerických, a v takýchto iných štátoch môžu platiť odlišné pravidlá ochrany súkromia alebo údajov než vo vašom štáte.

Ak žijete v štáte, v ktorom platia zákony o lokalizačných údajoch, vaše osobné údaje budú uložené na serveroch vo vašom štáte alebo u nášho poskytovateľa cloudových služieb, ktorý je naším sprostredkovateľom údajov na účely hostingu účtov Contour Cloud.

Zavedli sme vhodné ochranné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pri prenose vrátane implementácie dohody o prevode dát s príjemcami týchto informácií. Ak chcete získať prístup ku kópiám týchto dohôd, kontaktujte spoločnosť Ascensia e-mailom na adrese privacy@ascensia.com alebo poštou na adrese Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Bazilej, Švajčiarsko. Každú požiadavku spracujeme v súlade s miestnymi právnymi predpismi a našimi zásadami a postupmi.

12. Udržiavanie bezpečnosti vašich osobných údajov

Spoločnosť Ascensia zavádza príslušné administratívne, technické a fyzické bezpečnostné opatrenia na ochranu dôvernosti, integrity a dostupnosti vašich osobných údajov. Budeme používať striktné postupy a bezpečnostné prvky, vrátane kryptografických techník, a prijímať všetky primerané opatrenia potrebné na to, aby sme zabezpečili, že vaše osobné údaje sú spracovávané bezpečne a v súlade s touto stratégiou ochrany súkromia.

Vy ste zodpovední za ochranu pred neoprávneným prístupom k aplikácii Contour a vášmu účtu Contour Cloud. Spoločnosť Ascensia odporúča použiť zabezpečenie silným heslom, pomocou kombinácie písmen, čísel a symbolov a použiť iné heslo pre váš účet Contour Cloud, než používate pre iné účty, ktoré máte. Je nutné, aby ste informácie o vašom hesle k účtu udržiavali v tajnosti a nikomu ich nesprístupňovali. Spoločnosť Ascensia nezodpovedá za prípadné straty, odcudzenie alebo narušenie hesiel alebo za prístup k vášmu účtu Contour Cloud zo strany neoprávnených používateľov, pokiaľ ste ich spôsobili vy sami. Ak sa domnievate, že váš účet bol napadnutý, kontaktujte nás čo možno najskôr. Centrum zákazníckej podpory nájdete na adrese <http://contact.ascensia.com>.

Prosím, vezmite na vedomie, že prenos informácií prostredníctvom internetu nie je úplne bezpečný. Hoci spoločnosť Ascensia urobí všetko pre to, aby ochránila vaše osobné údaje, nemôžeme zaručiť bezpečnosť vašich informácií prenášaných do aplikácie Contour a akýkoľvek prenos je na vaše vlastné riziko.

13. Súbor cookie a podobné technológie

Pre niektoré služby a funkcie sprístupnené prostredníctvom aplikácie Contour môžeme používať technológie na zhromažďovanie informácií a sledovanie, aby sme si o vás zapamätali niektoré veci a mohli vám poskytnúť lepšie skúsenosti. Nižšie nájdete informácie o technológiách, ktoré môžeme používať na automatické zhromažďovanie informácií, dôvodoch na ich používanie a vašich možnostiach.

Používanie súborov cookie

Súbory cookie sú malé textové súbory uložené v prehliadači alebo zariadení. Ich účelom je zapamätať si veci, ktoré používateľ na webovej stránke spravil, čo môže zahŕňať prihlasovanie alebo kliknutia na odkazy. Súbory cookie môže nastaviť subjekt, ktorý prevádzkuje navštevovanú webovú stránku (ďalej len „súbory cookie prvej strany“), alebo inými spoločnosťami (ďalej len „súbory cookie tretej strany“). V prípade niektorých služieb a funkcií sprístupňovaných prostredníctvom aplikácie Contour môžeme, napríklad, angažovať externých poskytovateľov analytických služieb ako Google, ktorí nám pomôžu pochopiť spôsob, akým používate naše služby, na základe čoho ich môžeme

zlepšovať. Ak je to možné, používame na zhromažďovanie informácií o vašej interakcii s určitými službami a inými webovými stránkami a aplikáciami tieto súbory cookie:

- **Výlučne nevyhnutné súbory cookie:** Sú nevyhnutné na prevádzku niektorých webových stránok sprístupňovaných prostredníctvom aplikácie Contour. Patria medzi ne aj súbory cookie, ktoré vám umožňujú prihlásiť sa do zabezpečených oblastí webovej stránky, pohybovať sa po webovej stránke a používať jej funkcie.
- **Analytické/výkonnostné súbory cookie:** Spoločnosť Ascensia umožňuje rozpoznávať a počítať množstvo návštevníkov a sledovať spôsob, akým sa návštevníci pohybujú po určitých webových stránkach sprístupnených prostredníctvom aplikácie Contour, keď ju používajú. Pomáha nám to zlepšovať spôsob, ako tieto webové stránky fungujú, napríklad zaistením, že používatelia nájdu to, čo hľadajú.
- **Funkčné súbory cookie:** Tieto súbory cookie vás rozpoznajú, keď sa vrátite na naše webové stránky alebo aplikácie sprístupňované prostredníctvom aplikácie Contour. Umožňuje nám to personalizovať zobrazovaný obsah.

Niektoré z týchto súborov cookie sú trvalé a môžu sa používať na zapamätanie si vás, keď sa prihlásite do oblastí s obmedzeným prístupom. Iné sú relačné, ktoré sa používajú na anonymnú identifikáciu návštevy webovej stránky len na technické účely. Relačné súbory cookie sa ukladajú len dočasne počas prehliadania a po zatvorení prehliadača sa odstraňujú.

Spôsob používania týchto technológií

Súbory cookie a podobné technológie používame na tieto účely:

- aby ste sa mohli prihlásiť do nami poskytovaných služieb; aby sme mohli zobrazovať údaje o účte; na zapamätanie vašich nastavení a preferencií, napríklad voľba jazyka a regiónu; a aby sme mohli personalizovať váš zážitok a uchovávať vaše údaje a nami poskytované služby v bezpečí,
- na zhromažďovanie anonymných štatistických informácií o spôsobe používania našich služieb návštevníkmi, aby sme mohli zlepšovať ich použiteľnosť a hodnotu poskytovaného obsahu.

Vaše možnosti

- Aj keď je väčšina prehliadačov nastavená na automatické prijímanie súborov cookie, aktiváciou príslušných nastavení v prehliadači alebo zariadení môžete mať možnosť odmietnuť súbory cookie pre prehliadač a zariadenie. Prosím, vezmite na vedomie, že ak sa rozhodnete zamietnuť súbory cookie, niektoré funkcie našich služieb nemusia byť prístupné alebo nebudú fungovať správne.
- Ak nechcete, aby služba Google Analytics používala vaše údaje, môžete si nainštalovať [doplnok o neúčasti do prehliadača spoločnosti Google](#).
- Na riadenie spôsobu, akým vám spoločnosti iné ako Google zverejňujú inzercie, môžete použiť programy samoregulácie, ako napríklad európsky program [Your Online Choices](#).

Sledovanie

Spoločnosť Ascensia nezhrmažďuje osobné údaje o vašich aktivitách vykonávaných on-line v priebehu času ani na webových lokalitách tretích strán alebo v on-line službách. Ani my neumožňujeme tretím stranám zhromažďovať osobné údaje o vašich aktivitách vykonávaných on-line v priebehu času alebo na iných webových lokalitách alebo v on-line službách v čase, keď používate aplikáciu Contour. Nereagujeme na signály prehliadača typu „Nesledujte“ („Do Not Track“).

14. Uchovávanie údajov

Obyvatelia Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) alebo Švajčiarska: Spoločnosť Ascensia bude vaše osobné údaje uchovávať, kým budete mať aktívny účet Contour Cloud. Časť „Vymazanie účtu Contour Cloud“ nižšie vysvetľuje, ako môžete svoj účet Contour Cloud vymazať a čo sa po jeho vymazaní stane s vašimi osobnými údajmi.

15. Vymazanie účtu Contour Cloud

Ak chcete svoj účet Contour Cloud vymazať, môžete to urobiť pomocou funkcie „Vymazať účet“ v aplikácii Contour alebo nás môžete kontaktovať. Centrum zákazníckej podpory nájdete na adrese <http://contact.ascensia.com>. Zoberte na vedomie, že ak svoj účet vymažete, ponecháme si súhrnné informácie bez údajov, na základe ktorých možno zistiť vašu totožnosť, a možno si podľa zákona budeme musieť ponechať aj určité osobné údaje. Ak nie sme podľa zákona povinní viesť záznamy, informácie o geografickej polohe budeme uchovávať deväť mesiacov od dátumu ich získania. Všetky ostatné údaje budeme na vašom účte Contour Cloud uchovávať dva roky od dátumu ich načítania, aby ste k nim mali v prípade potreby prístup a mohli ich exportovať v súvislosti s nejakým poistným nárokom. Informácie bez uvedenia vašej totožnosti/pseudonymizované analytické informácie uchovávame päť rokov od dátumu, keď z nich bola odstránená vaša totožnosť/boli pseudonymizované, a to na účely opísané v časti „Dôvody spracúvania vašich osobných údajov“ vyššie.

Po vymazaní vášho účtu Contour Cloud a súvisiacich osobných údajov už nebudete mať k účtu prístup a jeho vymazanie môže byť nezvratné. Preto si možno účet Contour Cloud nebudete môcť znovu aktivovať alebo z neho získať osobné údaje vrátane informácií týkajúcich sa zdravia. Skôr než si účet vymažete alebo nás požiadate o jeho vymazanie, možno si budete chcieť uložiť potrebné informácie.

Ak ste sa rozhodli sprístupniť informácie zo svojho účtu Contour Cloud tretej strane, napríklad svojmu poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti alebo inej osobe, a účet si vymažete, takéto osoby si už nebudú môcť informácie z vášho účtu prezeráť, a to ani informácie o vašich hodnotách glukózy v krvi.

Spoločnosť Ascensia si vyhradzuje právo vymazať účty Contour Cloud, ktoré budú dlhodobou neaktívne. Ak bude účet Contour Cloud neaktívny, budeme vás o tom vopred informovať, aby ste mali možnosť zaistiť jeho aktuálnosť a dostupnosť na použitie.

16. Uplatnenie vašich práv

Svoje informácie môžete aktualizovať prostredníctvom aplikácie Contour. Ak k týmto informáciám nemáte z nejakého dôvodu prístup, môžete spoločnosť Ascensia informovať o všetkých zmenách (alebo chybách) vo svojich informáciách a my ich za vás aktualizujeme na základe písomnej žiadosti o zmenu, pričom použijeme kontaktné údaje uvedené nižšie.

Obyvatelia Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) alebo Švajčiarska: Budete mať právo: (a) na prístup k osobným údajom, ktoré o vás evidujeme; (b) požadovať, aby sme opravili všetky nepresné osobné údaje, ktoré o vás evidujeme; (c) požadovať, aby sme vymazali všetky osobné údaje, ktoré o vás evidujeme; (d) obmedziť spracovanie osobných údajov, ktoré o vás evidujeme; (e) namietat' voči spracovaniu osobných údajov, ktoré o vás evidujeme, a/alebo (f) získať všetky osobné údaje, ktoré o vás evidujeme, v štruktúrovanom a bežne používanom strojovo čitateľnom formáte alebo ich nechať odoslať inej spoločnosti.

Obyvatelia Čínskej ľudovej republiky, Taiwanu, Hongkongu, Indonézie, Južnej Kórey a Malajzie: Budete mať právo: a) na prístup k osobným údajom, ktoré o vás evidujeme; b) požadovať opravu nepresných osobných údajov, ktoré o vás evidujeme; c) požadovať vymazanie osobných údajov, ktoré o vás evidujeme; a/alebo d) obmedziť spracúvanie osobných údajov, ktoré o vás evidujeme.

Skôr než vám požadované informácie sprístupníme, môžeme vás požiadať o ďalšie informácie na potvrdenie totožnosti a z bezpečnostných dôvodov.

Ak vás požiadame o súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, budete mať možnosť takýto súhlas stiahnuť. Súhlas budete môcť stiahnuť, a to napríklad použitím našich kontaktných údajov nižšie. V každom prípade dostanete informácie o tom, ako môžete svoj súhlas stiahnuť. Stiahnutie súhlasu nebude mať vplyv na zákonnosť spracovania na základe vášho súhlasu pred jeho stiahnutím. Prosím, vezmite tiež na vedomie, že ak súhlas stiahnete, prestaneme spracúvať len tie osobné údaje, ktoré súvisia so stiahnutím súhlasu.

Ak chcete uplatniť niektoré z vašich práv v súvislosti s vašimi osobnými údajmi, obráťte sa na spoločnosť Ascensia e-mailom na adrese privacy@ascensia.com alebo poštou na adrese Ascensia

Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Bazilej, Švajčiarsko. Každú požiadavku spracujeme v súlade s miestnymi právnymi predpismi a našimi zásadami a postupmi. Ak sa nachádzate v EHP, máte právo podať orgánu dohľadu vo vašom štáte sťažnosť na to, akým spôsobom spracúvame vaše osobné údaje.

17. Maloletí

Bez predchádzajúceho kladného a overiteľného súhlasu rodiča/opatrovníka, nebudeme zhromažďovať alebo používať osobné údaje o nikom, o kom vieme, že nedosiahol plnoletosť podľa zákona. Využívame primerané technologické ochranné opatrenia, aby sme zabránili registrácii maloletých na používanie aplikácie Contour, ak môže dôjsť k zhromažďovaniu ich osobných údajov. Od detí získavame len toľko informácií, koľko je primerane nevyhnutné na používanie aplikácie Contour a vytvorenie a používanie účtu Contour Cloud. Ak v okamihu registrácie, z dátumu narodenia používateľa vyplýva, že nedosiahol plnoletosť podľa zákona, požiadame o kontaktnú e-mailovú adresu rodiča/opatrovníka. Rodičovi/opatrovníkovi bude zaslaný e-mail so žiadosťou, aby navštívil webovú stránku a schválil vytvorenie účtu Contour Cloud a kliknutím akceptoval túto stratégiu ochrany súkromia. Účet Contour Cloud možno registrovať iba po tom, čo rodič/opatrovník uskutočnil uvedené kroky. Rodič/opatrovník má právo na požiadanie vidieť informácie, ktoré poskytlo jeho dieťa, a/alebo požadovať, aby boli odstránené. Ak ste rodič/opatrovník a máte prípadné problémy týkajúce sa osobných údajov svojho dieťaťa v súvislosti s aplikáciou Contour, obráťte sa na spoločnosť Ascensia prostredníctvom e-mailovej adresy privacy@ascensia.com alebo poštou na adrese Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Bazilej, Švajčiarsko.

Ak sa nachádzate v Spojených štátoch a máte otázky týkajúce sa spoločnosti Ascensia a zákona o ochrane súkromia detí v internetovom prostredí, môžete sa obrátiť aj na našu dcérsku spoločnosť so sídlom v USA, a to priamo na spoločnosť Ascensia Diabetes Care, Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA alebo telefonicky na čísle +1 (862) 225-2902. Upozorňujeme, že ak budete kontaktovať našu americkú pobočku, o tomto kontakte budeme uchovávať osobitný záznam.

18. Zmeny tejto stratégie ochrany súkromia

Všetky zmeny tejto stratégie ochrany súkromia v budúcnosti budú zverejnené na tejto stránke a podľa nášho uváženia vám ich oznámime aj e-mailom alebo prostredníctvom nevyžiadaného oznámenia cez aplikáciu Contour.

19. Kontaktujte nás

Otázky, pripomienky a požiadavky týkajúce sa tejto stratégie ochrany súkromia sú vítané a mali by byť adresované zamestnancovi zodpovednému za ochranu údajov na adrese privacy@ascensia.com alebo na adrese Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian Strasse 90, P.O. Box, 4052 Bazilej, Švajčiarsko. Ak nás budete kontaktovať, urobíme maximum pre to, aby sme odstránili obavy, ktoré v súvislosti s naším spracovaním vašich osobných údajov máte.