

**APLIKACIJA CONTOUR™ DIABETES Pravila
zaštite privatnosti**

Sadržaj

APLIKACIJA CONTOUR™DIABETES Pravila zaštite privatnosti.....	3
---	----------

APLIKACIJA CONTOUR™DIABETES Pravila zaštite privatnosti

Datum stupanja na snagu: februar 2021.

Uvod

Zaštita i bezbednost vaših ličnih podataka su veoma važni za kompaniju Ascensia. Ova Pravila zaštite privatnosti vas obavestavaju o načinu na koji prikupljamo, koristimo, delimo i štitimo vaše lične podatke i, zajedno sa Ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA), primenjuju se na vaše korišćenje aplikacije Contour™Diabetes (aplikacija Contour).

Aplikaciju Contour je razvila i njome upravlja kompanija Ascensia Diabetes Care Holdings AG („Ascensia“, „mi“ ili „nas“), sa sedištem u Peter Merian-Strasse 90, 4052 Bazel, Švajcarska. Ascensia je rukovalac u obradi vaših ličnih podataka koji se obrađuju putem aplikacije Contour u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka Švajcarske Konfederacije od 19. juna 1992. godine.

Aplikacija Contour je bezbedna usluga na cloud platformi za kontrolu dijabetesa koja je deo serije proizvoda i usluga za kontrolu dijabetesa kompanije Ascensia Diabetes Care. Aplikacija Contour je kompatibilna sa Contour™ serijom aparata za merenje nivoa glukoze u krvi („Contour™ Connected Meter“) i drugim Bluetooth uređajima ili drugim proizvodima koji su navedeni kao kompatibilni sa aplikacijom Contour.

Rezidenti Evropske Ekonomske Zone i Švajcarske: Kompanija Ascensia se oslanja na pravnu osnovu saglasnosti za obradu informacija vezanih za vaše zdravstveno stanje u cilju pružanja aplikacije Contour i Contour naloga na cloud platformi. Tu saglasnost možete da povučete u bilo kom trenutku koristeći opciju „Delete Account“ (Izbriši nalog) u aplikaciji Contour.

Molimo vas da pročitate ova Pravila zaštite privatnosti pre nego što date saglasnost za kreiranje Contour naloga na cloud platformi.

Indeks

- [1. Korišćenje aplikacije Contour](#)
- [2. Kreiranje Contour naloga na cloud platformi](#)
- [3. Kontrola dijabetesa](#)
- [4. Dostavljanje i prikupljanje ličnih podataka](#)
- [5. Razlozi za obradu vaših ličnih podataka](#)
- [6. Marketing](#)
- [7. Obelodanjivanje vaših ličnih podataka](#)
- [8. Korišćenje aplikacije Contour za slanje izveštaja](#)
- [9. Moji obrasci](#)
- [10. Povezivanje sa Aplikacijom trećeg lica](#)
- [11. Čuvanje vaših ličnih podataka](#)
- [12. Čuvanje vaših ličnih podataka bezbednim](#)
- [13. Kolačići i slične tehnologije](#)
- [14. Čuvanje podataka](#)
- [15. Brisanje Contour naloga na cloud platformi](#)
- [16. Ostvarivanje vaših prava](#)
- [17. Deca](#)

18. Promene ovih Pravila zaštite privatnosti

19. Kontaktirajte nas

1. Korišćenje aplikacije Contour

Morate kreirati Contour nalog na cloud platformi da biste mogli koristiti aplikaciju Contour. Tokom kreiranja aplikacije Contour, od vas će se zahtevati da izaberete svoju zemlju i jezik, tako da možemo da vam stavimo na raspolaganje odgovarajuću verziju ovih Pravila zaštite privatnosti i EULA. Od vas će se takode zahtevati da prihvatite uslove iz EULA pre nego što vam bude omogućeno da koristite aplikaciju Contour.

2. Kreiranje Contour naloga na cloud platformi

Nakon što završite registraciju za Contour nalog na cloud platformi, biće izrađena rezervna kopija vaših ličnih podataka na cloud platformi. Moći ćete da pristupite vašim ličnim podacima uskladištenim na vašem Contour nalogu na cloud platformi, uključujući vaše rezultate merenja glukoze, sa različitih uređaja. Kreiranje Contour naloga na cloud platformi će osigurati da Contour Connected Meter koji ste uparili sa aplikacijom Contour može da sinhronizuje informacije i podešavanja, kao što su Target Ranges (Rasponi ciljnih vrednosti).

Nakon kreiranja Contour naloga na cloud platformi, od vas će se zahtevati da date saglasnost za obradu informacija vezanih za vaše zdravstveno stanje kako je opisano u ovim Pravilima zaštite privatnosti. Tu saglasnost možete da povučete u bilo kom trenutku tako da izbrišete nalog (pogledajte „Brisanje Contour naloga na cloud platformi“ u nastavku). Molimo vas da ne kreirate Contour nalog na cloud platformi ukoliko ne želite da vršimo obradu informacija vezanih za vaše zdravstveno stanje.

3. Kontrola dijabetesa

Aplikacija Contour App i usluge Contour cloud platforme su dizajnirane kako bi vam pomogle da kontrolišete svoj dijabetes tako što će automatski sinhronizovati i zabeležiti vaše rezultate glukoze u krvi da biste razumeli kako vaše aktivnosti utiču na njih. Aplikacija Contour i Contour nalog na cloud platformi zahtevaju Wi-Fi vezu i/ili vezu za prenos podataka za sinhronizaciju i preuzimanje vaših rezultata glukoze u krvi putem pametnog telefona. Aplikacija Contour i usluge Contour cloud platforme pojednostavljaju kontrolisanje vašeg dijabetesa, ali usluge ne zamenjuju medicinske savete. Kompanija Ascensia preporučuje da tražite redovne savete od zdravstvenih stručnjaka o svom dijabetesu. Ascensia ne pruža medicinske savete korisnicima. Preporučujemo da se obratite svom lekaru ili lokalnoj službi hitne pomoći ako sumnjate da vam je potrebna hitna medicinska pomoć. Članovi našeg tima za korisničku podršku nisu ovlašćeni da pružaju medicinske savete u vezi sa sadržajem, značenjem ili mogućim posledicama bilo kojeg rezultata glukoze u krvi postavljenog na aplikaciju Contour ili Contour nalog na cloud platformi.

4. Dostavljanje i prikupljanje ličnih podataka

Ascensia će vršiti obradu vaših ličnih podataka kada ih dostavite na sledeće načine:

- **Registracija i detalji profila Contour naloga na cloud platformi:** Kada kreirate Contour nalog na cloud platformi, biće sačuvane sledeće informacije: vaše ime, pol, adresa e-pošte, datum rođenja, zemlja, podaci za autentifikaciju, podaci i druge informacije vezane za registraciju, uključujući vašu odabranu lozinku za Contour nalog na cloud platformi. Ako je korisnik maloletan, mi ćemo tražiti i prikupiti adresu e-pošte jednog od roditelja/štaratelja za potrebe verifikacije. Aplikacija Contour može da se koristi za snimanje informacija o vašoj kontroli dijabetesa, zdravstvenom stanju i Contour Connected Meter. Ovo može uključivati vaš tip dijabetesa, lekove, insulin, unos hrane i režim vežbanja, adresu vaš bolnice i datume odlaska u bolnicu, izveštaje zdravstvenog radnika, rezultate merenja glukoze u krvi, A1c podatke i broj modela aparata za merenje, serijski broj i podešavanja.
- **Pristup uslugama sistema mobilnog uređaja:** U zavisnosti od operativnog sistema vašeg mobilnog uređaja, aplikacija Contour može automatski da pristupi ili će možda zatražiti da dozvolite pristup određenim uslugama sistema na vašem uređaju, kao što su kamera, fotografije i lista kontakata. Pristup ovim uslugama sistema omogućava aplikaciji Contour da ispravno funkcioniše, a neće omogućiti da Ascensia ima pristup, prikuplja ili čuva bilo kakve informacije koje se odnose na takve usluge sistema. Pristupom ovim uslugama sistema od strane aplikacije Contour možete upravljati u vašem mobilnom uređaju/podešavanjima aplikacije Contour.
- **Kontakt u hitnim slučajevima:** Možete izabrati da date kontakt informacije za hitne slučajeve neke osobe za koju želite da bude pozvana u hitnim slučajevima. Informacije o vašem kontaktu za hitne slučajeve se čuvaju samo lokalno na vašem pametnom telefonu i ne prikupljaju se i ne skladište se u vašem Contour nalogu na cloud platformi.

- **Korisnička podrška:** Ako nas kontaktirate vezano za aplikaciju Contour, vaš Contour nalog na cloud platformi ili iz bilo kog drugog razloga koji se odnose na rad sa strankama, mi ćemo voditi evidenciju o tom kontaktu. Možete nam dostaviti lične podatke tako što ćete popuniti obrazac, poslati poruku e-poštom, kao deo porudžbine za proizvode ili usluge, kada imate pitanja ili zahteve ili kada prijavite problem sa aplikacijom Contour i u sličnim situacijama kada odlučite da nam date vaše informacije.
- **Informacije o uređaji i detalji o korišćenju:** Kada koristite aplikaciju Contour, mi ćemo automatski primiti tehničke informacije, uključujući tip mobilnog uređaja koji koristite, jedinstveni identifikator uređaja (kao što je IMEI broj vašeg uređaja, MAC adresa interfejsa bežične mreže uređaja, ili broj mobilnog telefona koji koristi uređaj), informacije o mobilnoj mreži, vaš mobilni operativni sistem i broj verzije softvera, IP adresu, tip mobilnog pretraživača koji koristite, kod zemlje i jezika i podešavanje vremenske zone. Takođe ćemo prikupiti informacije o vašem korišćenju aplikacije Contour, kao što su greške u merenju, log datoteke i administrativni podaci, kako bismo osigurali ispravan rad aplikacije Contour.
- **Kolačići i slične tehnologije:** Možemo koristiti kolačiće i slične tehnologije za prikupljanje informacija o vašim interakcijama sa određenim uslugama koje je moguće proceniti putem aplikacije Contour i drugih veb-sajtova i aplikacija. Pogledajte odeljak „Kolačići i slične tehnologije“ u nastavku da biste saznali više o tehnologijama koje koristimo, zašto ih koristimo i izborima koje imate.
- **Informacije o geografskoj lokaciji:** Ukoliko date pristanak i uključite usluge lokacije tokom procesa registracije za aplikaciju Contour, prikupljaćemo informacije o vašoj preciznoj ili približnoj lokaciji iz informacija dobijenih sa vašeg mobilnog uređaja. Zatražićemo vaš pristanak na ovo prikupljanje tokom procesa registracije za Aplikaciju. Vaš pristanak na prikupljanje informacija o vašoj lokaciji možete povući u svakom trenutku tako da onemogućite upotrebu usluga lokacije u meniju podešavanja vašeg uređaja. Kompanija Ascensia takođe može prikupljati ove informacije kada ne koristite aplikaciju Contour ako ste omogućili korišćenje podešavanja lokacije u podešavanjima vašeg uređaja, a ne u podešavanjima aplikacije Contour. Koristimo ove informacije za poboljšanje naših proizvoda i usluga, uključujući identifikaciju distribucije aparata kompanije Ascensia. Ako niste punoletni, zatražićemo pristanak za prikupljanje vaših informacija o lokaciji od vašeg roditelja/staratelja, kao što je dodatno opisano u odeljku „Deca“ u nastavku.
- **iOS korisnici:** Kada kompaniji Ascensia omogućite pristup aplikaciji Health kompanije Apple Inc. („Apple“) na vašem uređaju, uključujući pristup bazi podataka aplikacije Health kompanije Apple, „HealthKit“, delićemo vaše lične i zdravstvene podatke radi poboljšanja i/ili potvrde podataka koji se obrađuju u aplikaciji Contour. Količina ličnih i zdravstvenih podataka koji se dele će varirati u zavisnosti od vaših specifičnih izbora. Kompanija Ascensia neće koristiti ili otkriti korisničke podatke prikupljene iz aplikacije HealthKit trećim licima za reklamiranje ili druge svrhe analize podataka bazirano na korišćenju, osim za poboljšanje zdravlja. Pogledajte odeljak „Povezivanje sa Aplikacijom trećeg lica“ u nastavku za dodatne informacije.

5. Razlozi za obradu vaših ličnih podataka

Mi obrađujemo vaše lične podatke, uključujući informacije o zdravstvenom stanju, na sledeće načine:

- da bismo vam uz vašu saglasnost omogućili korišćenje aplikacije Contour i njene usluge i funkcionalnosti, i obaveštavali vas o bilo kakvim promenama
 - da bismo vam dozvolili da šaljete izveštaje o rezultatima merenja nivoa glukoze u krvi, kako je opisano u odeljku „Korišćenje aplikacije Contour za slanje izveštaja“ u nastavku
 - da se povežete sa drugim aplikacijama, gde su dostupne, kako je opisano u odeljku „Povezivanje sa Aplikacijom trećeg lica“ u nastavku
 - da bismo saznali na kojim se lokacijama koristi aplikacija Contour i naši aparati kako bismo poboljšali naše proizvode i usluge, uključujući i našu strategiju distribucije aparata.
 - da bismo vam predstavili informacije o testiranju i merenjima glukoze u krvi kako biste razumeli obrasce i trendove koji se odnose na vaš dijabetes, kako biste bolje kontrolisali svoj dijabetes, upravljali obaveštenjima „My Patterns“ (Moji obrasci) i povezanim funkcijama i podešavanjima
 - da bismo vam omogućili da učestvujete u interaktivnim funkcijama aplikacije Contour, kada izaberete to da učinite
 - da bismo vam omogućili usluge cloud platforme ako odlučite da kreirate Contour nalog na cloud platformi
 - da bismo odgovorili na bilo koji zahtev koji možemo da primimo od vas, kao što je zahtev za podršku u korišćenju aplikacije Contour ili Contour naloga na cloud platformi
 - ako ste roditelj ili staratelj, da bismo vam omogućili kreiranje Contour naloga na cloud platformi za vaše dete i omogućili vam da upravljate njihovim korišćenjem Contour naloga na cloud platformi.

- za svrhe vezane za javno zdravlje u vezi sa medicinskim uređajima, da sprovedimo istraživanja i za naše zakonite poslovne svrhe, uključujući i statističke svrhe
 - da bismo nastavili da razvijamo, ispitujemo i unapređujemo aplikaciju Contour i usluge Contour cloud platforme, uključujući da bismo ponudili nove funkcionalnosti i karakteristike
 - da bismo bolje razumeli vašu interakciju sa aplikacijom Contour, uključujući njene funkcionalnosti i karakteristike, kao i da bismo osigurali da je njen sadržaj prikazan na najefikasniji način
 - da nam pomognete da rešimo bilo kakve probleme sa aplikacijom Contour ili uslugama Contour cloud platforme, uključujući odgovaranje na vaša pitanja ili odgovaranje na vaš zahtev za podršku, održavanje, rešavanje problema ili druge probleme sa učinkom
 - da bismo izvršili analizu podataka, ispitivanje i istraživanje, za statističke svrhe
 - da bismo razvijali i implementirali bezbednosne alatke i mehanizme kao deo naših napora da učinimo aplikaciju Contour bezbednom i sigurnom
 - da bismo vam poslali bezbednosno obaveštenje ili korektivnu meru vezano za aplikaciju Contour, naše aparate za merenje ili vaš Contour nalog na cloud platformi kad god je to potrebno.
- za naše zakonite poslovne svrhe u vezi sa direktnim marketingom i, ako je potrebno, uz saglasnost:
 - da bismo vas pozvali da učestvujete u anketama ili grupama za deljenje mišljenja ili drugim promotivnim ili marketinškim aktivnostima vezanim za rad i vaše korišćenje aplikacije Contour, Contour naloga na cloud platformi ili vezano za naše proizvode i usluge, uključujući u sprezi sa odabranim trećim licima
 - da bismo izmerili i razumeli efektivnost reklama koje šaljemo i da bismo vam dostavljali relevantne reklame
 - da bismo davali predloge i preporuke o proizvodima ili uslugama koje vas mogu zanimati, uključujući i primanje takvih informacija od vaše lokalne kompanije Ascensia, kako je opisano u odeljku „Marketing“ u nastavku.
- Kada je to potrebno zakonom, uključujući zakonske zahteve koji se odnose na bezbednost medicinskih uređaja.

Iz razloga javnog interesa u oblasti javnog zdravlja u vezi sa medicinskim uređajima, za obavljanje naučnih istraživanja i/ili za naše zakonite poslovne svrhe, Ascensia može koristiti, analizirati i obelodaniti statističke, akumulirane, anonimizirane ili ne-personalizovane/pseudonimizovane informacije (ovo su informacije sa kojima vas Ascensia neće pojedinačno identifikovati i ne mogu se razumno koristiti da bi vas se identifikovalo): našim lokalnim Ascensia filijalama, istraživačima trećih strana ili državnim ili regulatornim organima koji imaju nadzor nad medicinskim uređajima i/ili državnim organima koji su odgovorni za povrat sredstava i finansiranje u zdravstvenoj zaštiti. Činimo to u svrhu:

- utvrđivanja i unapređivanja efikasnosti tehnika i terapija za kontrolu dijabetesa, lečenja i troškova;
- istraživanja i evaluacije načina na koji se pružaju i koriste usluge aplikacije Contour i Contour naloga na cloud platformi, uključujući vezano za marketinške strategije;
- evaluacije učinka, uticaja na korisnike i iskustvo korisnika aplikacije Contour i Contour naloga na cloud platformi (uključujući one zasnovane na demografskom profilu korisnika, kao što je geografska rasprostranjenost);
- evaluacije učinka i interfejsa aplikacije Contour sa aparatima za merenje glukoze u krvi;
- unapređivanja funkcionalnosti i karakteristika aplikacije Contour i usluga Contour naloga na cloud platformi;
- ispitivanja i potvrđivanja nadogradnji i poboljšanja aplikacije Contour, uključujući vezano za naše medicinske uređaje, kao što su naši aparati za dijabetes i test trake;
- operativne i poslovne strategije kompanije Ascensia za istraživanje i razvoj, distribuciju i poslovnu efikasnost i poslovanje; i
- naučnih istraživanja, statističke svrhe i analize, koje se odnose na dijabetes, uključujući izdavanje članaka u medicinskim i/ili recenziranim publikacijama i časopisima.

Iz razloga javnog interesa u oblasti javnog zdravlja u vezi sa medicinskim uređajima i/ili za naše zakonite poslovne svrhe, Ascensia može prikupljati i koristiti tehničke informacije o vašem pametnom telefonu, mobilnim uređajima i odgovarajućim softverima, hardverima i perifernim uređajima koji se zasnivaju na internetu ili su bežični, radi unapređivanja naših proizvoda i usluga i kako bismo mogli da vam obezbedimo različite funkcije dostupne na aplikaciji Contour.

SAGLASNI STE DA KREIRANJEM CONTOUR NALOGA NA CLOUD PLATFORMI PRIHVATATE OBRADU OSETLJIVIH INFORMACIJA VEZANIH ZA VAŠE ZDRAVSTVENO STANJE, KAKO JE OPISANO U OVIM PRAVILIMA.

6. Marketing

Možemo da vas kontaktiramo da vas obavestimo o našim proizvodima i uslugama za koje smatramo da vam mogu biti zanimljivi ili koji su slični onima koje ste već kupili ili o kojima ste se raspitivali. Možete da budete kontaktirani i od strane vaše lokalne kompanije Ascensia, distributera Ascensia proizvoda, ili jednog od naših izabranih partnera, u svakom slučaju onda kada ste vi prihvatili da primete ta saopštenja.

Možete da odlučite da više ne primete našu marketinšku komunikaciju u bilo kom trenutku tako što ćete kontaktirati korisnički servis na <http://contact.ascensia.com> ili kliknuti na link za objavu u bilo kom od naših saopštenja.

Mi ćemo nastaviti da vas kontaktiramo za svrhe koje nisu vezane za marketing kada je potrebno da vam pošaljemo informacije o aplikaciji Contour, vašem Contour nalogu na cloud platformi ili kada treba da izdamo ispravku ili bezbednosno obaveštenje. Informacije možemo da vam šaljemo u obaveštenjima preko aplikacije Contour, podsetnicima ili upozorenjima kako bismo vas obavestili o novim razvojjima. Vi možete da podešavate sistemski obaveštenja u podešavanjima na vašem mobilnom uređaju.

7. Obelodanjivanje vaših ličnih podataka

Mi ne iznajmljujemo ili ne prodajemo vaše lične podatke drugim licima. Ascensia može da razmenjuje vaše informacije sa:

- trećim licima za koja nas uputite da delimo vaše informacije;
- vašom lokalnom kompanijom Ascensia i Ascensia Diabetes Care US Inc. za svrhe u skladu sa ovim Pravilima zaštite privatnosti. Podaci o vašoj lokalnoj kompaniji Ascensia nalaze se na našem veb-sajtu na: <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>;
- našim pružaocima usluga uključenim u razvoj, pružanje, rešavanje problema ili popravke u vezi s podrškom, testiranjem i održavanjem aplikacije Contour, usluge Contour cloud platforme ili srodnih usluga koje se nude putem aplikacije Contour koji obrađuju informacije za nas, prema našim uputstvima, i u skladu sa ovim Pravilima zaštite privatnosti i svim drugim odgovarajućim merama za poverljivost i bezbednost;
- distributerima naših proizvoda, ako živite u zemlji u kojoj koristimo distributera;
- odabranim partnerima gde ste se odlučili za učešće u anketama, nagradnim igrama, grupama mišljenja ili drugim marketinškim inicijativama koje se odnose na vaše korišćenje naših proizvoda i usluga. Treće lica će koristiti informacije koje smo im pružili, zajedno sa svim informacijama koje ste im vi pružili tokom prijave, zahteva ili učešća, kako bi (i) vas obavestili ako ste osvojili nagradu u takmičenju ili nagradnim igrama, i (ii) da ispunite ili olakšate ispunjavanje zahteva za proizvode ili usluge koje podnosite u vezui sa vašom prijavom, zahtevom ili učešćem. Ova treća lica imaju ugovornu obavezu da sve takve informacije čuvaju kao poverljive i da ih koriste samo u svrhe za koje su date; ili
- potencijalnom prodavcu ili kupcu u slučaju prodaje ili kupovine bilo kog Ascensia posla ili imovine tako da kupac može da nastavi da vam pruža informacije i usluge.

Vaše lične podatke možemo da razmenjujemo sa našim distributerima, poslovnim partnerima ili davaocima usluga, uključujući za marketinške svrhe ili kada ste izabrali da delite svoje lične podatke preko različitih funkcionalnosti koje omogućava aplikacija Contour. U svakom slučaju, mi ćemo razmenjivati vaše lične podatke sa trećim licima samo kako bismo mogli da pružamo, održavamo, obezbeđujemo hosting i podršku za aplikaciju Contour i Contour naloge na cloud platformi.

Možemo da obelodanimo vaše lične podatke kada je to neophodno kako bismo odgovorili na zahtev nadležnih državnih organa ili kada smo dužni to da učinimo po zakonu, uključujući zbog nacionalne bezbednosti. Ukoliko smo dužni to da učinimo po zakonu, mi takođe možemo da obelodanimo vaše lične podatke kada je neophodno da se izvrši ili primeni naš EULA, ova Pravila zaštite privatnosti ili drugi ugovori, da bismo istražili ili zaštitili prava, imovinu ili bezbednost kompanije Ascensia i drugih kompanija iz naše grupe, naših proizvoda i usluge i naših kupaca, distributera ili poslovnih partnera ili da bismo sprečili ili preduzeli mere vezane za nezakonite aktivnosti ili prevaru, situacije koje uključuju potencijalne pretnje bezbednosti bilo kog lica ili kao dokaz u sudskim sporovima. Vaši lični podaci mogu da budu predmet stranih zakona i kao takvi mogu da budu dostupni stranim državama, sudovima, izvršnim i regulatornim organima.

8. Korišćenje aplikacije Contour za slanje izveštaja

Aplikacija Contour može da vam omogući da izradite izveštaj o vrednostima merenja nivoa glukoze u krvi na osnovu informacija sačuvanih na vašem Contour nalogu na cloud platformi. Možete da koristite funkcije aplikacije Contour

da pošaljete izveštaj elektronskom poštom trećim licima, kao što su lekar, zdravstveni radnik ili drugo lice koje vi izaberete. Ukoliko izaberete da razmenjujete svoje lične podatke sa bilo kim, molimo vas da budete oprezni i da osigurate da će vaši lični podaci biti razmenjeni samo sa licima koje ste vi izabrali.

Molimo vas da imate u vidu da vi preuzimate celokupan rizik vezan za bilo koju razmenu vaših ličnih podataka i Ascensia nije odgovorna da osigura ili zaštititi informacije koje ste odlučili da pošaljete drugim licima preko aplikacije Contour. Treba da budete svesni da postoje rizici koji su uključeni u razmenu informacija preko interneta, uključujući mogućnost da se te informacije presretnu od strane neovlašćenih trećih lica. Preporučujemo da budete veoma oprezni kada odlučujete da razmenite svoje lične podatke sa nekim.

9. Moji obrasci

Aplikacija Contour može vam omogućiti da primete informacije o različitim obrascima i statistikama o glukozi u krvi kako biste bolje kontrolisali svoj dijabetes. Ovi obrasci odnose se na visok i/ili nizak nivo glukoze u krvi, na osnovu doba dana, markera za obroke ili dana u nedelji. Funkcija „My Patterns“ (Moji obrasci) će otkriti vaše obrasce merenja glukoze u krvi i može vam predložiti promene kako biste poboljšali vreme merenja ili učestalost.

Korišćenjem ove funkcije možete podesiti podsetnike u aplikaciji Contour o tome kada testirati ili ponovo testirati nivo glukoze u krvi ili pratiti linkove do korisnih informacija kako biste bolje kontrolisali svoj dijabetes.

10. Povezivanje sa Aplikacijom trećeg lica

Aplikacija Contour može da vam omogući da stvorite vezu sa mobilnim aplikacijama koje nude treća lica („Aplikacije trećeg lica“). Ukoliko želite da se povežete sa Aplikacijom trećeg lica, bićete zamoljeni da se saglasite sa deljenjem vaših ličnih podataka koji se čuvaju u okviru vašeg naloga na cloud platformi, što može da uključuje i informacije vezane za zdravstveno stanje. Vaši lični podaci će biti deljeni sa Aplikacijom trećeg lica samo kada nam vi naložite da uspostavimo vezu. Količina ličnih podataka koja može da bude razmenjivana sa trećim licima može da varira u zavisnosti od Aplikacije trećeg lica i vaših izbora, i može da uključuje vrednosti očitavanja nivoa glukoze u vašoj krvi, datum i vreme merenja, raspone ciljnih vrednosti nivoa glukoze u krvi po markerima za obroke, vaše markere za obroke i vrste obroka, vašu aktivnost, vaše lekove, kao da li su rezultati merenja dobijeni preko vašeg aparata ili ručno.

Možete da pronađete spisak Aplikacija trećih lica koje su vam dostupne da se sa njima dobrovoljno povežete pod Settings „App Connections“ (Podešavanja „Povezane aplikacije“). Funkcija „App Connections“ (Povezane aplikacije) sadrži spisak svih Aplikacija trećeg lica koje ste odabrali za povezivanje i spisak svih Aplikacija trećeg lica sa kojima možete da se povežete. Možete da povučete vašu saglasnost za razmenu vaših ličnih podataka sa bilo kojom Aplikacijom trećeg lica u svako doba, odabirom ikone za povezanu Aplikaciju trećeg lica i odabirom opcije da se poništi povezivanje.

Imajte na umu da, ukoliko odlučite da se povežete sa Aplikacijom trećeg lica, lični podaci koje budete stavili na raspolaganje će biti obrađivani u skladu sa pravilima zaštite privatnosti koje primenjuju ta treća lica i sa njihovim uslovima. Ascensia ne prihvata bilo kakvu odgovornost za ova pravila trećih lica. Molimo vas da proverite ova pravila pre nego što se povežete sa bilo kojom Aplikacijom trećeg lica.

11. Čuvanje vaših ličnih podataka

Vaši lični podaci u Contour nalogu na cloud platformi mogu se čuvati i obrađivati na serverima koji se nalaze u jednoj od naših regionalnih objekata koji mogu uključivati podatke koji su hostovani kod jednog od naših davaoca usluga. Trudimo se čuvati vaše lične podatke u regionu u kojem živite, ali možemo preneti vaše lične podatke izvan vaše zemlje boravka, uključujući i Sjedinjene Američke Države, gde se mogu primenjivati različita pravila o privatnosti ili zaštititi podataka od onih koja se primenjuju u vašoj zemlji za administriranje i pružanje podrške i tehničkih usluga za vaš Contour nalog na cloud platformi.

Ako ste rezident zemlje sa zakonima o lokalizaciji podataka, vaši lični podaci će se čuvati na serverima koji se nalaze u vašoj zemlji od strane našeg davaoca usluge cloud platforme koji je naš obrađivač podataka za hosting Contour naloga na cloud platformi.

Implementirali smo odgovarajuće mere zaštite, kako bismo zaštitili vaše lične podatke prilikom njihovog prenosa, uključujući potpisivanje ugovora o prenosu podataka sa primaocima informacija. Za pristup kopijama tih ugovora, molimo vas da kontaktirate kompaniju Ascensia elektronskom poštom na adresu privacy@ascensia.com ili poštom na adresu Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Bazel, Švajcarska. Mi ćemo obraditi bilo koji zahtev u skladu sa bilo kojim lokalnim zakonima i našim pravilima i procedurama.

12. Čuvanje vaših ličnih podataka bezbednim

Ascensia implementira odgovarajuće administrativne, tehničke i fizičke mere zaštite kako bismo zaštitili poverljivost, integritet i raspoloživost vaših ličnih podataka. Primenjivaćemo stroge procedure i bezbednosne funkcije, uključujući kriptografske tehnike, i preduzimaćemo sve korake koji su razumno neophodni da bismo osigurali da se vaši lični podaci obrađuju bezbedno i u skladu sa ovim Pravilima zaštite privatnosti.

Vi ste odgovorni za zaštitu od neovlašćenog pristupa aplikaciji Contour i vašem Contour nalogu na cloud platformi. Ascensia preporučuje da koristite jaku sigurnosnu lozinku, korišćenjem kombinacije slova, brojeva i simbola, i različitu lozinku za vaš Contour nalog na cloud platformi od onoga koji koristite za bilo koje druge naloge koje možete da imate. Morate da čuvate informacije vezane za lozinku za pristup vašem nalogu kao poverljive, i da ih ne delite sa bilo kojim drugim licem. Ascensia nije odgovorna za bilo koje izgubljene, ukradene ili kompromitovane lozinke ili za bilo koji pristup vašem Contour nalogu na cloud platformi od strane neovlašćenih korisnika kada je do toga došlo vašom krivicom. Ako mislite da je vaš nalog kompromitovan, molimo vas da nas kontaktirate što pre. Za korisnički servis posetite veb-sajt <http://contact.ascensia.com>.

Molimo vas da imate u vidu da prenos informacija preko interneta nije u potpunosti bezbedan. Iako će Ascensia primeniti najbolje moguće mere da zaštititi vaše lične podatke, mi ne možemo da garantujemo bezbednost vaših informacija koje se prenose u aplikaciju Contour i bilo koji prenos će biti na vaš rizik.

13. Kolačići i slične tehnologije

Tehnologije prikupljanja i praćenja informacija možemo koristiti za određene usluge i funkcije koje su vam dostupne putem aplikacije Contour kako bismo zapamtili stvari o vama i pružili vam bolje iskustvo. U nastavku navodimo informacije o tehnologijama koje možemo da koristimo za automatsko prikupljanje informacija, zašto ih koristimo i vaše izbore.

Upotreba kolačića

Kolačići su male datoteke sa podacima pohranjene u vašem pretraživaču ili uređaju. Osmišljene su tako da pamte stvari koje je korisnik radio na veb-sajtu u prošlosti, što može uključivati prijavljivanje ili klikanje na veze. Kolačiće može postaviti entitet koji upravlja veb-sajtom koju posećujete („kolačići prvog lica“) ili druge kompanije („kolačići trećih lica“). Na primer, za određene usluge i funkcije koje su vam dostupne putem aplikacije Contour, mi smo u partnerstvu sa trećim licima koja pružaju analitiku, kao što je Google, da bismo lakše mogli da shvatimo kako koristite naše usluge kako bismo ih poboljšali. Gde je to moguće, koristimo sledeće kolačiće za prikupljanje informacija o vašim interakcijama sa određenim uslugama i drugim veb-sajtovima i aplikacijama:

- **Strogo neophodni kolačići:** Potrebni su za rad određenih veb-sajtova kojima se može pristupiti putem aplikacije Contour. Oni uključuju, na primer, kolačiće koji vam omogućavaju da se prijavite na sigurne delove veb-sajta, da se krećete po veb-sajtu i da koristite njegove funkcije.
- **Analitički kolačići/kolačići učinka:** Omogućavaju kompaniji Ascensia da prepozna i broji broj posetilaca i da vidi kako se posetioci kreću na određenim veb-sajtovima kojima se može pristupiti putem aplikacije Contour kada ih koriste. To nam pomaže da poboljšamo način rada takvih veb-sajtova, na primjer, osiguravanjem da korisnici lako pronađu ono što traže.
- **Kolačići funkcionalnosti:** Ovi kolačići vas prepoznaju kada se vratite na naše veb-sajtove ili aplikacije koje su vam dostupne putem aplikacije Contour. To nam omogućava da personalizujemo naš sadržaj vama.

Neki od njih su trajni kolačići koji se mogu koristiti ako se prijavite u područja s ograničenim pristupom kako biste ostali zapamćeni. Ostali su kolačići sesije koji se mogu koristiti za anonimnu identifikaciju posete veb-sajtu samo u tehničke svrhe. Kolačići sesije se čuvaju samo privremeno tokom sesija pretraživanja i brišu se kada se pretraživač zatvori.

Kako koristimo ove tehnologije

Koristimo kolačiće i slične tehnologije za sledeće svrhe:

- Gde je potrebno, za prijavu na usluge koje pružamo; za omogućavanje prikaza podataka o vašem nalogu; za pamćenje vaših podešavanja i postavki, na primer, vaš jezik ili region; i da nam pomognete da personalizujemo vaše iskustvo i održavamo sigurnost i bezbednost vaših podataka i usluga koje pružamo.
- Za prikupljanje anonimnih statističkih informacija o tome kako posetioci koriste naše usluge, tako da možemo poboljšati njihovu upotrebljivost i vrednost isporuke sadržaja.

Vaši izbori

- Iako je većina pretraživača podešena da automatski prihvata kolačiće, možda ćete moći odbiti prihvatanje kolačića pretraživača i uređaja aktiviranjem odgovarajućih postavki u pretraživaču ili uređaju. Imajte na umu da ako odlučite da ne dozvolite kolačiće, neke funkcije naših usluga možda neće funkcionisati ispravno ili biti pristupačne.
- Da biste sprečili da Google Analytics koristi vaše podatke, možete instalirati Google *Opt-Out Browser Add-on*.
- Možete koristiti programe za samoregulaciju koji su dostupni u vašoj jurisdikciji da biste upravljali načinom na koji vam se druge kompanije osim kompanije Google oglašavaju, kao što je *Your Online Choices* za EU.

Bez praćenja

Kompanija Ascensia ne prikuplja lične podatke o vašim aktivnostima na internetu u toku određenog vremenskog perioda i na veb-sajtovima trećih lica ili online uslugama. Takođe ne dozvoljavamo trećim licima da prikupljaju lične podatke o vašim aktivnostima na internetu u toku određenog vremenskog perioda na drugim veb-sajtovima ili online uslugama kada koristite aplikaciju Contour. Mi ne odgovaramo na signale „Bez praćenja“ (Do Not Track).

14. Čuvanje podataka

Rezidenti Evropske Ekonomske Zone (EEZ) ili Švajcarske: Ascensia će nastaviti sa čuvanjem vaših ličnih podataka dok imate aktivan Contour nalog na cloud platformi. U odeljku „Brisanje Contour naloga na cloud platformi“ u nastavku objašnjeno je kako možete izbrisati svoj Contour nalog na cloud platformi i šta se dešava sa vašim ličnim podacima kada se vaš račun izbriše.

15. Brisanje Contour naloga na cloud platformi

Ako želite da izbrišete svoj Contour nalog na cloud platformi, to možete učiniti koristeći opciju „Delete Account“ (Izbriši nalog) u aplikaciji Contour ili nas kontaktirajte. Za korisnički servis posetite veb-sajt <http://contact.ascensia.com>. Imajte na umu da ako izbrišete svoj nalog, zadržaćemo akumulirane i ne-personalizovane informacije i možda ćemo morati zadržati određene lične podatke u skladu sa zakonom. Ako nismo na drugi način podložni zakonskoj obavezi da zadržimo evidenciju, zadržaćemo podatke o geografskoj lokaciji devet meseci od dana sakupljanja. Zadržaćemo sve ostale podatke na vašem Contour nalogu na cloud platformi dve godine od datuma otpremanja kako bismo vam omogućili pristup i izvoz takvih podataka, ako je potrebno, u vezi sa odštetnim zahtevom. Takođe ćemo zadržati ne-personalizovane/pseudonimizovane analitičke podatke pet godina od datuma ne-personalizovanja/pseudonimizovanja u svrhe opisane u odeljku „Razlozi za obradu vaših ličnih podataka“ iznad.

Kada se vaš Contour nalog na cloud platformi i svi povezani lični podaci izbrišu, više nećete imati pristup nalogu, a brisanje vašeg naloga može biti nepovratno. Zbog toga možda nećete moći ponovo aktivirati svoj Contour nalog na cloud platformi ili preuzeti bilo kakve lične podatke, uključujući informacije vezane za zdravstveno stanje. Možete da preuzmete i sačuvate sve potrebne informacije pre nego što izbrišete svoj nalog ili zatražite da ga mi izbrišemo.

Ako ste izabrali da delite informacije o Contour nalogu na cloud platformi sa trećim licem, kao što je vaš lekar ili druga osoba, a vi izbrišete svoj nalog, te osobe više neće moći da pregledaju informacije o vašem nalogu, uključujući i informacije o vašim rezultatima merenja glukoze u krvi.

Ascensia zadržava pravo da izbriše Contour naloge na cloud platformi koji su neaktivni duži vremenski period. Kada Contour nalog na cloud platformi postane neaktivan, unapred ćemo vas obavestiti kako biste imali priliku da osigurate da vaš račun ostane aktuelan i dostupan za vašu upotrebu.

16. Ostvarivanje vaših prava

Ako želite da ažurirate svoje podatke, to možete uraditi preko aplikacije Contour. Ako niste u mogućnosti da pristupite tim podacima iz bilo kog razloga, možete obavestiti kompaniju Ascensia o bilo kakvim promenama (ili greškama) vaših podataka i mi ćemo ih ažurirati za vas podnošenjem pisanog zahteva za promenama koristeći kontakt informacije navedene u nastavku.

Rezidenti Evropske Ekonomske Zone (EEZ) ili Švajcarske: Imate pravo da: (a) pristupate ličnim podacima koje imamo o vama; (b) zahtevate da ispravimo netačne lične podatke koje imamo o vama; (c) zahtevate da izbrišemo bilo koji lični podatak koji imamo o vama; (d) ograničite obradu ličnih podataka koje imamo o vama; (e) da se usprotivite obradi ličnih podataka koje imamo o vama; i/ili (f) primite lične podatke koje imamo o vama u strukturiranom i često korišćenom mašinski čitljivom formatu ili da zahtevate da se vaši lični podaci prenesu drugoj kompaniji.

Rezidenti Narodne Republike Kine, Tajvana, Hong Konga, Indonezije, Južne Koreje i Malezije: Imate pravo da: (a) pristupate ličnim podacima koje imamo o vama; (b) zahtevate da ispravimo netačne lične podatke koje imamo o vama; (c) zahtevate da izbrišemo bilo koji lični podatak koji imamo o vama; i/ili (d) ograničite obradu ličnih podataka koje imamo o vama.

Rezidenti Kalifornije: Ako ste rezident Kalifornije, možete da ostvarite sledeća prava, uz određene pravne izuzetke i ograničenja, putem našeg veb obrasca koji se nalazi na našoj [veb lokaciji](#) ili pozivom na broj (800) 348-8100. Ako šaljete zahtev putem našeg veb obrasca, napišite na koje se pravo odnosi vaš zahtev u odeljku „Poruka“.

Možda će se zatražiti da potvrdite identitet kada stupite u kontakt sa nama kako biste uputili zahtev za informaciju kojim vašim podacima raspolažemo ili zahtev za brisanje vaših podataka. Moramo da potvrdimo vaš identitet da bismo se uverili da ste lice o kojem smo možda prikupili lične podatke ili lice koje je ovlašćeno da uputi zahtev u ime tog lica. Ako se od vas zahteva da potvrdite identitet, možda ćemo zatražiti da nam predočite dokaz koji se podudara sa informacijama koje kompanija Ascensia održava, poput imena za potvrdu, e-adrese, poštanske adrese, broja telefona i/ili informacija na kreditnoj kartici, ako ih imamo u evidenciji.

Možete da zatražite od ovlašćenog lica da ostvari vaša prava u vaše ime. Ovlašćenom licu morate da pružite pismenu dozvolu za ostvarivanje vaših prava u vaše ime, a mi moramo da budemo u mogućnosti da potvrdimo vaš identitet na način opisan u prethodnom tekstu. Ako ste ovlašćeno lice, morate da stupite u kontakt sa nama putem broja telefona (800) 348-8100.

Pravo na obaveštenost. Imate pravo da zahtevate informacije o kategorijama i konkretnim ličnim podacima koje smo prikupili o vama, izvorima ličnih podataka, svrhama za prikupljanje ličnih podataka, kategorijama trećih strana sa kojima smo podelili lične podatke i svrhama u koje su oni podeljeni. Ako želite da izvezete informacije iz aplikacije Contour, to možete da uradite u samoj aplikaciji u odeljku „Moja kontrola“. Ako želite da zahtevate dodatne informacije, obratite nam se način opisan u prethodnom tekstu.

Pravo na brisanje. Imate pravo da zahtevate brisanje svojih ličnih podataka.

Povlačenje pristanka na prodaju. Ne prodajemo vaše lične podatke trećim stranama.

Nećemo vas diskriminisati na bilo koji način zabranjen važećim zakonom ukoliko želite da ostvarite ovo pravo.

Roditelji/staratelji: Ako ste roditelj ili staratelj deteta koje koristi naše usluge, pogledajte odeljak „Deca“ u nastavku da biste razumeli i ostvarili svoja prava.

Mi možemo da tražimo od vas dodatne informacije kako bismo potvrdili vaš identitet i za potrebe bezbednosti, pre nego što vam obelodanimo tražene informacije.

Kada se od vas zatraži pristanak za obradu vaših ličnih podataka, pružićemo vam priliku da povučete svoju saglasnost. Možete povući saglasnost, na primer tako da nas kontaktirate koristeći kontakt informacije u nastavku. U svakom slučaju dobićete informacije o tome kako povući saglasnost. Svako povlačenje saglasnosti neće uticati na zakonitost obrade na osnovu vašeg pristanka pre povlačenja. Takođe, obratite pažnju na to da kada povučete saglasnost, mi ćemo prestati sa obradom vaših ličnih podataka koji se odnose na povlačenje saglasnosti.

Da biste ostvarili bilo koje od vaših prava u vezi sa vašim ličnim podacima, molimo vas da kontaktirate kompaniju Ascensia elektronskom poštom na: privacy@ascensia.com ili poštom na adresu: Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Bazel, Švajcarska. Mi ćemo obraditi bilo koji zahtev u skladu sa bilo kojim lokalnim zakonima i našim pravilima i procedurama. Ako se nalazite u EEZ, imate pravo da uložite žalbu nadzornom organu u vašoj zemlji o tome kako obrađujemo vaše lične podatke.

17. Deca

Mi ne prikupljamo niti obrađujemo bilo kakve lične podatke vezane za osobu za koju znamo da je maloletna bez prethodne dokazive saglasnosti njenog roditelja ili staratelja. Mi primenjujemo razumne tehnološke mere zaštite da bismo sprečili da se deca registruju za upotrebu aplikacije Contour gde mogu da se prikupljaju lični podaci. Mi prikupljamo samo onoliko informacija od dece koliko je razumno neophodno da se koristi aplikacija Contour i da se kreira i koristi Contour nalog na cloud platformi. Prilikom registracije, ukoliko datum rođenja korisnika pokaže da je osoba maloletna, mi ćemo tražiti kontakt adresu e-pošte njihovog roditelja/staratelja. Roditelju/staratelju ćemo poslati poruku e-poštom sa zahtevom da posete veb-sajt kako bi odobrili kreiranje Contour naloga na cloud platformi i kliknuli da prihvataju ova Pravila zaštite privatnosti. Contour nalog na cloud platformi može da se registruje tek nakon što je roditelj/staratelj preduzeo te korake. Roditelj/staratelj ima pravo, na zahtev, da izvrši pregled informacija koje je dostavilo njihovo dete i/ili da zahteva da se te informacije izbrišu. Ukoliko ste vi roditelj/staratelj sa bilo

kojom brigom vezano za lične podatke vašeg deteta koji su vezani za aplikaciju Contour, molimo vas da kontaktirate kompaniju Ascensia na: privacy@ascensia.com ili poštom na adresu: Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Bazel, Švajcarska.

Ukoliko se nalazite u Sjedinjenim Američkim Državama i imate pitanja o kompaniji Ascensia i Zakonu o zaštiti privatnosti dece na internetu, takođe možete da kontaktirate direktno naše zavisno lice u Sjedinjenim Američkim Državama na: Ascensia Diabetes Care, Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA ili telefonom na +1 (862) 225-2902. Imajte u vidu da ćemo, ukoliko kontaktirate direktno naše zavisno lice u Sjedinjenim Američkim Državama, čuvati odvojenu evidenciju o tom kontaktu.

18. Promene ovih Pravila zaštite privatnosti

Bilo koje promene ovih Pravila zaštite privatnosti u budućnosti će biti objavljene na ovoj stranici i, po našoj isključivoj odluci, dostavljene vama elektronskom poštom ili preko automatskih/sistemskih obaveštenja na aplikaciji Contour.

19. Kontaktirajte nas

Pitanja, komentari i zahtevi vezani za ova Pravila zaštite privatnosti su dobrodošli i treba da budu poslani Agentu za zaštitu podataka na: privacy@ascensia.com ili na Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Bazel, Švajcarska. Ukoliko nas kontaktirate, učinimo sve što je u našoj moći da bismo rešili bilo koja pitanja koja možete da imate vezano za našu obradu vaših ličnih podataka.