

# **CONTOUR™ DIABETES-APP Sekretesspolicy**

# Innehållsförteckning

<b>CONTOUR™DIABETES-APP Sekretesspolicy .....</b>	<b>3</b>
---	----------

# CONTOUR™DIABETES-APP Sekretesspolicy

---

Datum för ikraftträdande: februari 2021

## Introduktion

Skyddet av och säkerheten för dina personuppgifter är viktigt för Ascensia. Denna Sekretesspolicy beskriver hur vi samlar in, använder, delar och skyddar dina personuppgifter, och gäller, tillsammans med Licensavtalet för slutanvändare ("EULA"), för din användning av Contour™Diabetes-appen (Contour-appen).

Contour-appen har utvecklats och drivs av Ascensia Diabetes Care Holdings AG ("Ascensia", "vi", eller "oss"), med säte på Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Schweiz. Ascensia är ansvarigt för de personuppgifter som behandlas via Contour-appen enligt den schweiziska federala lagen om dataskydd av den 19 juni 1992.

Contour-appen är en säker molnbaserad diabeteshanteringstjänst som ingår i Ascensia Diabetes Care-portföljen av produkter och tjänster för hantering av diabetes. Contour-appen är kompatibel med Contour™-portföljen av blodsockermätare ("Contour™-ansluten mätare") och andra Bluetooth-aktiverade enheter eller andra produkter som är avsedda att vara kompatibla med Contour-appen.

Boende inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) och Schweiz: Ascensia förlitar sig på den rättsliga grunden för samtycke vid behandling av din hälsorelaterade information för att du skall kunna använda Contour-appen och Contour Cloud-kontot. Du kan när som helst dra tillbaka samtycket genom alternativet Ta bort konto i Contour-appen.

**Läs denna Sekretesspolicy innan du samtycker till att skapa ett Contour Cloud-konto.**

## Index

- [1. Använda Contour-appen](#)
- [2. Skapa ett Contour Cloud-konto](#)
- [3. Diabeteshantering](#)
- [4. Lämna och samla in personuppgifter](#)
- [5. Orsaker till behandling av dina personuppgifter](#)
- [6. Marknadsföring](#)
- [7. Dela dina personuppgifter](#)
- [8. Använda Contour-appen för att skicka rapporter](#)
- [9. Mina mönster](#)
- [10. Appanslutningar från tredje part](#)
- [11. Lagra dina personuppgifter](#)
- [12. Skydda dina personuppgifter](#)
- [13. Cookies och liknande tekniker](#)
- [14. Datalagring](#)
- [15. Borttagning av Contour Cloud-konto](#)
- [16. Utöva dina rättigheter](#)
- [17. Barn](#)
- [18. Ändringar av denna Sekretesspolicy](#)
- [19. Kontakta oss](#)

## 1. Använda Contour-appen

Du måste skapa ett Contour Cloud-konto för att kunna använda Contour-appen. När du skapar kontot uppmanas du att välja ditt land och språk så att vi kan förse dig med korrekt version av denna Sekretesspolicy samt Licensavtal för slutanvändare. Innan du kan använda Contour-appen ombeds du även att godkänna och samtycka till villkoren i Licensavtalet för slutanvändare.

## 2. Skapa ett Contour Cloud-konto

När du har registrerat ett Contour Cloud-konto säkerhetskopieras dina personuppgifter i molnet. Du kan komma åt de uppgifter som är lagrade i ditt Contour Cloud-konto, inklusive dina blodglukosvärden, på flera enheter. Genom att skapa ett Contour Cloud-konto säkerställer du att den Contour-anslutna mätaren som du parkopplar med Contour-appen kan synkronisera information och inställningar, till exempel ”Target Ranges” (målintervaller).

När du har skapat ett Contour Cloud-konto blir du ombedd att lämna ditt uttryckliga samtycke till behandlingen av din hälsorelaterade information i enlighet med vad som beskrivs i denna Sekretesspolicy. Du kan när som helst dra tillbaka samtycket genom att ta bort ditt konto (se ”Borttagning av Contour Cloud-konto” nedan). Skapa inte ett Contour Cloud-konto om du inte vill att din personliga och hälsorelaterade information skall behandlas av oss.

## 3. Diabeteshantering

Contour-appen och Contour Cloud-tjänsterna är utformade för att hjälpa dig att hantera din diabetes genom att automatiskt synkronisera och loggföra dina blodglukosvärden så att du kan förstå hur dina aktiviteter påverkar dem. Det krävs wifi- och/eller dataanslutning för att Contour-appen och Contour Cloud-kontot skall synkronisera och hämta dina blodglukosvärden (BG) via smarttelefonen. Med Contour-appen och Contour Cloud-tjänsterna blir det lättare att hantera din diabetes, men tjänsterna är inte en ersättning för medicinsk rådgivning. Ascensia rekommenderar att du söker regelbunden rådgivning från din vårdgivare angående din diabetes. Ascensia ger ingen medicinsk rådgivning till användare. Vi rekommenderar att du kontaktar din läkare eller lokal akutvård om du misstänker att du befinner dig i en medicinsk nödsituation. Vårt kundtjänstteam har inte behörighet att ge medicinska råd som rör innehåll, betydelse eller möjliga konsekvenser kopplat till BG-värden som har överförts till Contour-appen eller Contour Cloud-kontot.

## 4. Lämna och samla in personuppgifter

När du har lämnat personuppgifter till Ascensia hanteras de på följande sätt:

- **Registrering av Contour Cloud-konto och profiluppgifter:** När du skapar ett Contour Cloud-konto sparas följande information: namn, kön, e-postadress, födelsedatum, land, autentiseringsuppgifter och annan registreringsinformation, inklusive det lösenord som du väljer för Contour Cloud-kontot. Om användaren inte har uppnått laglig myndighetsålder kommer vi att begära och samla in en förälders/vårdnadshavares e-postadress i verifieringssyfte. Contour-appen kan användas för att registrera information om din diabeteshantering, ditt hälsotillstånd och din Contour-anslutna mätare. Detta kan bland annat vara diabetestyp, medicinering, insulin, livsmedelskonsumtion, träningschema, sjukhusadress och datum du besökt sjukhus, rapporter från hälso- och sjukvårdspersonal, blodglukosvärden, A1c-data samt mätarmodellnummer, serienummer och inställningar.
- **Så här kommer du åt systemtjänster för mobila enheter:** Beroende på mobilenhetens operativsystem kan du få automatisk åtkomst med Contour-appen. I annat fall ombeds du att tillåta åtkomst till vissa systemtjänster på enheten, till exempel kamera, foton och kontaktlista. Åtkomst till de här systemtjänsterna gör att Contour-appen fungerar på rätt sätt och innebär inte att Ascensia har möjlighet att komma åt, samla in eller spara någon information relaterad till sådana systemtjänster. Du kan hantera Contour-appens tillgång till systemtjänsterna i inställningarna för din mobila enhet/Contour-appen.
- **Kontaktperson i en nödsituation:** Du kan välja att inkludera kontaktuppgifter till någon som du skulle vilja kontaktades i nödfall. Informationen om kontaktpersonen vid nödfall lagras bara lokalt på din smarttelefon och samlas inte in eller lagras i Contour Cloud-kontot.
- **Kundtjänst:** Om du kontaktar oss angående Contour-appen, Contour Cloud-kontot eller av någon annan anledning som rör kundtjänst sparar vi uppgifter om den kontakten. Du kan lämna personuppgifter till oss genom att fylla i formulär via e-post som en del i en beställning av produkter eller tjänster, om du har frågor eller önskemål eller om du vill rapportera ett problem med Contour-appen och liknande situationer där du väljer att ge oss information.
- **Enhetsinformation och användningsdetaljer:** När du använder Contour-appen får vi automatiskt teknisk information, bland annat vilken typ av mobil enhet du använder, en unik enhetsidentifierare (till exempel enhetens IMEI-nummer, MAC-adress för enhetens trådlösa nätgränssnitt eller mobiltelefonnumret som används av enheten), information om mobilt nätverk, ditt mobila operativsystem och programvarans versionsnummer, IP-

adress, typen av mobil webbläsare som du använder, lands- och språkkod samt tidszoninställning. Vi samlar också in information om hur du använder Contour-appen, till exempel eventuella mätarfel, loggfiler och administrationsdata så att vi kan säkerställa att den fungerar som den skall.

- **Cookies och liknande tekniker:** Vi kan använda cookies och liknande tekniker för att samla in information om dina interaktioner med vissa tjänster som kan utvärderas via Contour-appen och andra webbplatser och applikationer. Se avsnittet ”Cookies och liknande tekniker” nedan för att lära dig mer om teknikerna vi använder, varför vi använder dem och vilka val du har.
- **Information om geografisk plats:** När du godkänner och har aktiverat platstjänster under registreringsprocessen för Contour-appen samlar vi in information om din exakta eller ungefärliga plats från information som härrör från din mobilenhet. Vi ber om ditt samtycke till denna insamling under Appregistreringsprocessen. Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke till vår insamling av din platsinformation genom att inaktivera användningen av platstjänster i enhetens inställningsmeny. Ascensia kan också samla in denna information när du inte använder Contour-appen om du har aktiverat användningen av platsinställningar via enhetens inställningar istället för genom Contour-appens inställningarna. Vi använder denna information för att förbättra våra produkter och tjänster, bland annat för att identifiera distributionen av Ascensia-mätare. Om du inte är myndig kommer vi att söka samtycke från din förälder/vårdnadshavare för insamling av din platsinformation, såsom vidare beskrivs i avsnittet ”Barn” nedan.
- **iOS-användare:** När du ger Ascensia tillgång till Hälsoappen från Apple Inc. (”Apple”) på din enhet, inklusive tillgång till Apples Hälsoapp-databas, ”HealthKit”, kommer vi att dela dina personuppgifter och hälsodata i syfte att förbättra och/eller verifiera data som behandlas inom Contour-appen. Mängden personuppgifter och hälsodata som delas varierar beroende på dina specifika val. Ascensia kommer inte att använda eller avslöja för tredje part användardata som samlas in från HealthKit för reklamändamål eller andra användningsbaserade datautvinningsändamål än att förbättra hälsan. Se avsnittet ”Appanslutningar från tredje part” nedan för mer information.

## 5. Orsaker till behandling av dina personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter, inklusive hälsorelaterad information, på följande sätt:

- med ditt samtycke, för att du skall kunna använda Contour-appen samt dess tjänster och funktioner, och för att meddela dig om eventuella ändringar
  - så att du kan skicka rapporter om ditt blodsocker, enligt beskrivningen i avsnittet ”Använda Contour-appen för att skicka rapporter” nedan
  - så att du i förekommande fall kan ansluta till andra appar enligt avsnittet ”Appanslutningar från tredje part” nedan
  - för att förstå de platser där Contour-appen och våra mätare används för att hjälpa till att förbättra våra produkter och tjänster, inklusive i samband med vår strategi för mätarplacering.
  - för att tillhandahålla information om testning och mätning av blodglukosnivå som hjälper dig att förstå mönster och trender relaterat till din diabetes, så att du bättre kan hantera din diabetes, via ”My Patterns”-meddelanden (mina mönster) samt relaterade funktioner och inställningar
  - för att ge dig möjlighet att delta i interaktiva funktioner för Contour-appen när du väljer att göra så
  - för att tillhandahålla molntjänster om du väljer att skapa ett Contour Cloud-konto
  - för att svara på eventuella förfrågningar från dig, till exempel support för Contour-appen eller Contour Cloud-kontot
  - om du är förälder/vårdnadshavare så att du skall kunna skapa ett Contour Cloud-konto för ditt barn och kunna hantera barnets användning av kontot
- i syfte att skydda folkhälsan relaterat till medicintekniska produkter, att bedriva forskning och för våra legitima affärsintressen, inklusive statistiska ändamål
  - för att fortsätta att utveckla, testa och förbättra Contour-appen och Contour Cloud-tjänsterna, inklusive att erbjuda nya funktioner
  - för att bättre förstå hur du använder Contour-appen, bland annat dess funktioner, samt att säkerställa att innehållet presenteras på det mest effektiva sättet
  - för att hjälpa oss lösa problem med Contour-appen eller Contour Cloud-tjänsterna, bland annat svara på frågor eller förfrågningar om support, underhåll, felsökning eller andra prestandaproblem
  - för att genomföra dataanalys, testning och forskning, bland annat för statistiska ändamål

- för att utveckla och implementera säkerhetsverktyg och mekanismer som en del i arbetet med att hålla Contour-appen säker och trygg
- för att utfärda ett säkerhetsmeddelande eller en korrigeringsåtgärd relaterat till Contour-appen, våra mätare eller ditt Contour Cloud-konto om nödvändigt.
- för våra legitima affärssyften avseende direkt marknadsföring och där så krävs, samtycke till att:
  - bjuda in dig att delta i enkäter eller fokusgrupper eller andra reklam- och marknadsföringsaktiviteter relaterade till driften och din användning av Contour-appen, Contour Cloud-kontot eller avseende produkter och tjänster, bland annat i samband med utvalda tredje parter
  - mäta och förstå effekten av reklam vi kan komma att tillhandahålla och för att leverera relevant reklam
  - tillhandahålla förslag och rekommendationer om produkter eller tjänster som kan intressera dig, inklusive att ta emot sådan information från ditt lokala Ascensia-företag, enligt beskrivningen i avsnittet ”Marknadsföring” nedan
- när så krävs enligt lag, inklusive juridiska krav som gäller för de medicintekniska produkternas säkerhet.

På grund av allmänintresse inom området folkhälsa relaterat till medicintekniska produkter, och i syfte att utföra vetenskaplig forskning och/eller för våra legitima affärssyften, kan Ascensia använda, analysera och lämna ut statistisk, samlad, anonymiserad eller avidentifierad/pseudonymiserad information (det här är information som Ascensia inte använder för att identifiera dig och som rimligen inte kan användas för att identifiera dig) till: våra lokala Ascensia-dotterbolag, tredjepartsforskare eller statliga organ eller tillsynsmyndigheter för övervakning av medicintekniska produkter och/eller nationella myndigheter med ansvar för medicinsk ersättning och finansiering. Vi gör det i syfte att:

- bedöma och förbättra effektiviteten av diabeteshanteringstekniker, terapier, behandlingar och kostnader.
- undersöka och utvärdera hur Contour-appen och Contour Cloud-kontots tjänster tillhandahålls och används, bland annat relaterat till marknadsstrategier.
- utvärdera hur prestanda, påverkan och erfarenhet av Contour-appen och Contour Cloud-kontot upplevs av användare (bland annat baserat på användardemografi, till exempel geografi).
- utvärdera prestanda och gränssnitt för Contour-appen med blodglukosmätare.
- förbättra funktioner och egenskaper i Contour-appen och för Contour Cloud-kontots tjänster.
- testa och godkänna uppgraderingar och förbättringar av Contour-appen, bland annat i förhållande till våra medicintekniska produkter, till exempel våra diabetesmätare och teststickor.
- utvärdera Ascensias drift- och affärsstrategi för forskning och utveckling, distribution samt affärsverksamhetens effektivitet.
- använda för vetenskaplig forskning, statistiska ändamål och analyser relaterade till diabetes, inklusive publicering av artiklar i medicinska och/eller referentgranskade publikationer och tidningar.

Ascensia kan, på grund av allmänintresse inom området folkhälsa relaterat till medicintekniska produkter och/eller legitima affärssyften, komma att samla in och använda teknisk information om din smarttelefon och tillhörande programvara, maskinvara och kringutrustning som är internetbaserad eller trådlös för att förbättra våra produkter och tjänster och för att tillhandahålla dig Contour-appens alla olika funktioner.

**DU GODKÄNNER ATT DU, GENOM ATT SKAPA ETT CONTOUR CLOUD-KONTO SAMTYCKER TILL ATT DIN KÄNSLIGA HÄLSORELATERADE INFORMATION KAN BEHANDLAS ENLIGT BESKRIVNINGEN I DENNA SEKRETESSPOLICY.**

## 6. Marknadsföring

Vi kan komma att kontakta dig för att berätta om produkter och tjänster som vi tror kan vara intressanta för dig eller som liknar sådana som du redan köpt eller efterfrågat. Du kan även bli kontaktad av ditt lokala Ascensia-företag, en distributör av Ascensias produkter, eller en av våra utvalda partner i samtliga fall där du har samtyckt till att erhålla sådan kommunikation.

Du har möjlighet att när som helst meddela att du inte vill erhålla vårt marknadsföringsmaterial genom att kontakta kundsupporten eller besöka <http://contact.ascensia.com> eller genom att använda länken för avanmälan i något av våra meddelanden.

Vi kommer att fortsätta kontakta dig för ändamål som inte rör marknadsföring om vi behöver det, för att skicka information om Contour-appen, ditt Contour Cloud-konto eller om vi behöver utfärda en korrigeringsåtgärd eller ett

säkerhetsmeddelande. Vi kan komma att skicka information till dig via Contour-appens notiser, påminnelser eller meddelanden för att informera dig om ny utveckling. Du kan hantera push-notiser i inställningarna för din mobila enhet.

## 7. Dela dina personuppgifter

Vi hyr inte ut eller säljer dina personuppgifter till någon. Ascensia kan komma att dela din information med följande parter:

- tredje parter du vägleder oss att dela din information med;
- ditt lokala Ascensia-företag och Ascensia Diabetes Care US Inc. av orsaker som överensstämmer med denna Sekretesspolicy. Information om ditt lokala Ascensia-företag finns på vår webbplats: <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>;
- våra tjänsteleverantörer som är delaktiga i utveckling, felsökning eller åtgärder relaterade till support, testning och underhåll av Contour-appen, Contour Cloud-tjänster eller relaterade tjänster som erbjuds via Contour-appen, som behandlar information på våra vägnar, baserat på våra instruktioner och i överensstämmelse med denna Sekretesspolicy och andra lämpliga sekretess- och säkerhetsåtgärder;
- distributörer av våra produkter, om du bor i ett land där vi använder en distributör;
- våra utvalda partners om du har valt att delta i enkäter, tävlingar, fokusgrupper eller andra marknadsföringsrelaterade initiativ relaterade till din användning av våra produkter och tjänster. De tredje parterna kommer att använda informationen vi tillhandahåller dem, tillsammans med eventuell information du tillhandahåller under din anmälan, förfrågan eller ditt deltagande, för att (i) meddela dig om du har vunnit ett pris i en tävling eller utlottningar, och (ii) för att uppfylla eller underlätta uppfyllandet av förfrågningar om produkter eller tjänster som du kan göra i anslutning till din anmälan, förfrågan eller ditt deltagande. Dessa tredje parter är avtalsmässigt skyldiga att hålla all sådan information konfidentiell och att endast använda den för de ändamål för vilka den tillhandahålls; eller
- en potentiell säljare eller köpare i händelse av en försäljning eller ett köp av någon Ascensia-verksamhet eller – tillgång, så att köparen kan fortsätta att tillhandahålla dig information och tjänster.

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med våra distributörer, affärspartners eller tjänsteleverantörer, bland annat för marknadsföringsändamål eller om du har valt att dela dina personuppgifter genom olika funktioner som tillhandahålls via Contour-appen. Dina personuppgifter delas i samtliga fall bara med tredje parter så att vi kan tillhandahålla, underhålla, fungera som värd och stödja Contour-appen och Contour Cloud-konton.

Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter om det behövs för att besvara auktoriserade begäranden från myndigheter eller där det krävs enligt lag, bland annat för rikets säkerhet. Om vi är tvingade enligt lag kan vi också komma att lämna ut dina personuppgifter om det behövs för att verkställa eller tillämpa vårt Licensavtal för slutanvändare, denna Sekretesspolicy eller andra avtal, för att utreda eller skydda Ascensias och våra koncernbolags rättigheter, egendom eller säkerhet, våra produkter och tjänster och våra kunder, distributörer eller affärspartners eller för att förebygga eller agera i fråga om olagliga aktiviteter eller bedrägeri, situationer som involverar potentiella hot för någon persons säkerhet, eller som bevis i tvist. Dina personuppgifter kan bli föremål för utländsk lag och kan komma att tillgås av utländska regeringar, domstolar, brottsbekämpande och regulatoriska myndigheter.

## 8. Använda Contour-appen för att skicka rapporter

Contour-appen kan tillåta dig att skapa en blodsockerrapport baserad på den information som lagras i ditt Contour Cloud-konto. Du kan använda Contour-appens funktioner för att skicka en rapport via e-post till tredje parter, till exempel en läkare, medicinsk rådgivare eller annan relevant person. Om du väljer att dela dina personuppgifter med någon skall du vara försiktig och försäkra dig om att dina personuppgifter endast delas av avsedda personer.

Observera att varje gång du delar dina personuppgifter gör du det helt på din egen risk och Ascensia är inte ansvarigt för säkerheten för, eller skyddet av, informationen som du väljer att skicka till andra personer via Contour-appen. Du bör vara medveten om att det finns risker med att dela information över internet, bland annat risk att sådan information kan fångas upp av obehöriga tredje parter. Vi rekommenderar att du vidtar försiktighet när du väljer att dela dina personuppgifter.

## 9. Mina mönster

Med Contour-appen kan du få information om olika mönster och statistik för blodglukosvärden som hjälper dig att bättre hantera din diabetes. Mönstren är relaterade till högt och/eller lågt blodsocker, baserat på tidpunkter på dygnet,

måltidsmarkörer eller veckodagar. Med funktionen ”My Patterns” (mina mönster) upptäcks mönster i dina tester av blodglukosnivå och du kan få förslag om ändringar av tidpunkter eller frekvens för testningen.

I Contour-appen kan du även ställa in påminnelser för tester eller omtester av din blodsockernivå och följa länkar till användbar information för bättre hantering av din diabetes.

## 10. Appanslutningar från tredje part

Contour-appen kan tillåta dig att skapa en anslutning med mobila program som erbjuds av tredje parter (”App från tredje part”). Om du väljer att ansluta till en App från tredje part behöver du ge ditt samtycke till att dela den personliga informationen som lagras i ditt Cloud-konto, vilken kan innehålla hälsorelaterad information. Din personliga information kommer bara att delas med en App från tredje part när du anger att vi skall skapa anslutningen. Mängden av personuppgifter som delas med den tredje parten kan variera beroende på Appen från tredje part och dina specifika val, och kan inkludera dina blodsockervärden, mätdatum och tid, målintervaller avseende blodglukos genom måltidsmarkör, dina måltidsmarkörer och måltidstyp, dina aktiviteter, din medicinering samt huruvida din mätning gjordes manuellt eller via mätaren.

Under Inställningar och ”Appanslutningar” finns en lista över tillgängliga Appar från tredje part som är tillgängliga för dig att ansluta till. Med funktionen Appanslutningar listas de Appar från tredje Part som du har valt att ansluta till och övriga Appar från tredje part som du kan välja att ansluta till. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att dela din personliga information med Appar från tredje part genom att klicka på ikonen för den anslutna Appen från tredje part och välja att koppla från.

Tänk på att om du väljer att ansluta till en App från tredje part kan den personliga informationen som du delar att behandlas i enlighet med, och regleras av, tredje partens sekretesspolicy och användarvillkor. Ascensia har inget ansvar eller skadeståndsskyldighet för dessa policyer. Vänligen granska sådana policyer innan du ansluter till en App från tredje part.

## 11. Lagra dina personuppgifter

Dina personuppgifter i ditt Contour Cloud-konto kan lagras och behandlas på servrar som finns i en av våra regionala anläggningar, som kan innehålla data som värdbaseras hos en av våra tjänsteleverantörer. Vi strävar efter att lagra dina personuppgifter inom den region där du bor, men vi kan överföra dina personuppgifter utanför ditt hemland, inklusive till USA, som kan ha andra sekretess- eller dataskyddsregler än de som gäller i ditt land för att administrera och ge dig support och tekniska tjänster för ditt Contour Cloud-konto.

Om du är bosatt i ett land med datalokaliseringslagar kommer dina personuppgifter att lagras på servrar som finns inom ditt land med vår molntjänsteleverantör som är vårt personuppgiftsbiträde för driften av Contour Cloud-konton.

Vi har implementerat lämpliga skyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter vid överföring, inklusive då man ingår avtal om överföring av personuppgifter med mottagare av informationen. Om du behöver få tillgång till kopior på de här avtalen kontaktar du Ascensia via e-post på [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) eller via post till Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Schweiz. Vi behandlar förfrågningar i enlighet med lokala lagar, våra policyer och rutiner.

## 12. Skydda dina personuppgifter

Ascensia implementerar lämpliga administrativa, tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att skydda sekretessen, integriteten och tillgängligheten av dina personuppgifter. Vi använder strikta rutiner och säkerhetsfunktioner, inklusive krypteringstekniker, och vidtar alla rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert och i enlighet med denna Sekretesspolicy.

Du är ansvarig för att skydda Contour-appen och ditt Contour Cloud-konto från obehörig åtkomst. Ascensia rekommenderar att du använder stark lösenordssäkerhet med en blandning av bokstäver, siffror och symboler och ett annat lösenord för ditt Contour Cloud-konto än det du använder för andra konton du har. Du måste hålla kontots lösenord hemligt och inte dela det med någon. Ascensia ansvarar inte för förlorade, stulna eller osäkra lösenord, eller om någon får obehörig tillgång till ditt Contour Cloud-konto om det orsakats av dig. Om du tror att någon har fått obehörig tillgång till ditt konto skall du kontakta oss så snart som möjligt. För kundtjänst besöker du <http://contact.ascensia.com>.

Tänk på att det inte är helt säkert att överföra information via internet. Även om Ascensia gör sitt bästa för att skydda dina personuppgifter kan vi inte garantera säkerheten för information som överförs till Contour-appen, och all överföring sker på egen risk.



### 13. Cookies och liknande tekniker

Vi kan använda informationsinsamling och spårningstekniker för vissa tjänster och funktioner som görs tillgängliga för dig via Contour-appen för att komma ihåg saker om dig så att vi kan ge dig en bättre upplevelse. Nedan ger vi information om vilka tekniker vi kan använda för automatisk informationsinsamling, varför vi använder dem och dina val.

#### Användning av cookies

Cookies är små datafiler som lagras på din webbläsare eller enhet. De är utformade för att komma ihåg saker som en användare har gjort på en webbplats tidigare, vilket kan inkludera att logga in eller klicka på länkar. Cookies kan ställas in av företaget som driver webbplatsen du besöker ("cookies från första part") eller av andra företag ("cookies från tredje part"). För vissa tjänster och funktioner som görs tillgängliga för dig via Contour-appen samarbetar vi till exempel med tredjepartsleverantörer av analyser, som Google, för att hjälpa oss att förstå hur du använder våra tjänster så att vi kan förbättra dem. I tillämpliga fall använder vi följande cookies för att samla in information om dina interaktioner med vissa tjänster och andra webbplatser och applikationer:

- **Absolut nödvändiga cookies:** Krävs för driften av vissa webbplatser som är tillgängliga via Contour-appen. De inkluderar till exempel cookies som gör att du kan logga in på säkra områden på en webbplats, flytta runt på webbplatsen och använda funktionerna.
- **Analys-/prestandacookies:** Gör det möjligt för Ascensia känna igen och räkna antalet besökare och se hur besökarna rör sig runt på vissa webbplatser som gjorts tillgängliga via Contour-när de använder den. Detta hjälper oss att förbättra funktionerna på sådana webbplatser, t.ex. genom att se till att användarna lätt hittar det de söker.
- **Funktionscookies:** Dessa cookies känner igen dig när du återvänder till våra webbplatser eller applikationer som gjorts tillgängliga för dig via Contour-appen. Detta gör det möjligt för oss att personifiera vårt innehåll för dig.

En del av dessa är beständiga cookies som kan användas om du loggar in på begränsade områden för att komma ihåg vem du är. Andra är sessionscookies som kan användas för anonym identifiering av ett webbplatsbesök endast för tekniska ändamål. Sessionscookies lagras endast tillfälligt under webbläsningssessionerna och raderas när webbläsaren stängs.

#### Hur vi använder dessa tekniker

Vi använder cookies och liknande tekniker för följande ändamål:

- Om så krävs, för att logga in dig på de tjänster vi tillhandahåller; göra det möjligt för oss att visa dina kontouppgifter; komma ihåg dina inställningar och preferenser, till exempel ditt val av språk eller region samt för att hjälpa oss att anpassa din upplevelse och hålla dina uppgifter och de tjänster vi tillhandahåller säkra och skyddade.
- För att samla in anonym statistisk information om hur besökare använder våra tjänster så att vi kan göra förbättringar i dess användarvänlighet och öka värdet på innehållet som levereras.

#### Dina val

- Även om de flesta webbläsare är inställda på att acceptera cookies automatiskt kan det vara möjligt att vägra att godkänna webbläsar- och enhetscookies genom att aktivera lämplig inställning i din webbläsare eller enhet. Observera att om du väljer att inte tillåta cookies kanske vissa funktioner i våra tjänster inte fungerar korrekt eller inte är tillgängliga.
- För att förhindra att dina data används av Google Analytics kan du installera Googles [webbläsartillägg för avanmälan](#).
- Du kan använda självreglerande program som finns tillgängliga i din jurisdiktion för att hantera sättet på vilket andra företag än Google annonserar till dig, t.ex. det EU-baserade [Your Online Choices](#).

#### Do not track (spåra inte)

Ascensia samlar inte in personuppgifter om dina internetaktiviteter över tid eller på tredje parters webbplatser och onlinetjänster. Vi tillåter inte heller tredje parter att samla in personuppgifter om dina internetaktiviteter över tid eller på andra webbplatser och onlinetjänster när du använder Contour-appen. Vi reagerar inte på webbläsares signaler om att inte spåra.

### 14. Datalagring

Boende inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) eller i Schweiz: Ascensia fortsätter att lagra dina personuppgifter så länge du har ett aktivt Contour Cloud-konto. I avsnittet ”Borttagning av Contour Cloud-konto” nedan förklarar vi hur du kan ta bort ditt Contour Cloud-konto och vad som händer med dina personuppgifter när kontot har tagits bort.

### 15. Borttagning av Contour Cloud-konto

Om du vill ta bort ditt Contour Cloud-konto kan du göra det med alternativet ”Ta bort konto” i Contour-appen eller genom att kontakta oss. För kundtjänst besöker du <http://contact.ascensia.com>. Om du tar bort ditt konto bör du vara medveten om att vi bevarar samlad och avidentifierad information och kan behöva behålla vissa personuppgifter enligt lag. Med undantag för när det krävs enligt tillämpliga lagar för arkivering kommer vi att behålla information om geografisk plats i nio månader från insamlingsdatumet. Vi behåller alla andra data i ditt Contour Cloud-konto i två år från det datum de laddas upp för att du vid behov skall få tillgång till och exportera sådana data i samband med ett försäkringsanspråk. Vi behåller också avidentifierad/pseudonymiserad analytisk information i fem år från datumet för avidentifiering/pseudonymisering, för de ändamål som beskrivs i avsnittet ”Orsaker till behandling av dina personuppgifter” ovan.

När ditt Contour Cloud-konto och alla tillhörande personuppgifter har tagits bort har du inte längre tillgång till kontot och det kan hända att borttagningen inte går att ångra. Därmed går det kanske inte att återaktivera kontot eller hämta några personuppgifter, inklusive hälsorelaterad information. Du kanske vill hämta och spara någon information innan du tar bort kontot eller ber oss att ta bort det.

Om du har valt att dela information på Contour Cloud-kontot med en tredje part, till exempel din läkare eller annan person, och du tar bort kontot kan de personerna inte längre visa din kontoinformation, inklusive information om dina BG-värden.

Ascensia förbehåller sig rätten att ta bort Contour Cloud-konton som är inaktiva under en längre tid. Om vi upptäcker att ett Contour Cloud-konto är inaktivt meddelar vi alltid i förväg så att du har möjlighet att säkerställa att kontot förblir aktivt om du så önskar.

### 16. Utöva dina rättigheter

Vid behov kan du uppdatera din information via Contour-appen. Om du av någon anledning inte kommer åt informationen kan du meddela Ascensia om ändringar av (eller felaktigheter i) din information så uppdaterar vi den åt dig. Använd kontaktinformationen nedan och skicka en skriftlig begäran.

Boende inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) eller i Schweiz: Du kan ha rätt att: (a) komma åt de uppgifter vi har om dig; (b) begära att vi korrigerar eventuella felaktigheter i dina personuppgifter som vi har om dig; (c) be oss att ta bort någon uppgift som vi har om dig, (d) begränsa behandling av personuppgifter som vi har om dig; (e) invända mot behandling av personuppgifter som vi har om dig och/eller (f) erhålla alla personuppgifter vi har om dig i ett strukturerat och maskinläsbart format eller få sådana uppgifter att överföras till ett annat företag.

Bosatta i folkrepubliken Kina, Taiwan, Hong Kong, Indonesien, Sydkorea och Malaysia: Du kan ha rätt att: (a) få tillgång till de personuppgifter vi innehar om dig; (b) begära att vi korrigerar eventuella felaktiga personuppgifter vi innehar om dig; (c) begära att vi tar bort personuppgifter vi innehar om dig; och/eller (d) begränsa behandlingen av personuppgifter vi innehar om dig.

Bosatta i Kalifornien: Om du är bosatt i Kalifornien har du, med vissa juridiska undantag och begränsningar, rätt att utöva följande rättigheter via vårt webbformulär som du hittar på vår [webbplats](#) eller genom att ringa (800) 348-8100. Om du skickar in en begäran via vårt webbformulär anger du vilken rättighet din begäran rör i avsnittet ”Meddelande”.

Du kan behöva verifiera din identitet när du kontaktar oss för att göra en begäran om att få insyn i eller radera dina personuppgifter. Vi måste verifiera din identitet för att säkerställa att du är den person vi kan ha samlat in personuppgifter om eller en person som har fått lämpligt tillstånd att göra begäran å en sådan persons vägnar. Om du behöver verifiera din identitet kan vi be dig tillhandahålla bevis som matchar information som Ascensia har samlat in, till exempel genom att verifiera ditt namn, din e-postadress, postadress, ditt telefonnummer och/eller dina kreditkortsuppgifter, om sådana finns i våra register.

Du kan använda dig av en auktoriserad agent som utövar dina rättigheter å dina vägnar. Du måste ge din auktoriserade agent skriftligt tillstånd att utöva dina rättigheter å dina vägnar och vi måste kunna verifiera din identitet så som beskrivs ovan. Om du är en auktoriserad agent måste du kontakta oss på (800) 348-8100.

**Rätt till insyn.** Du har rätt att begära information om de kategorier av och specifika personuppgifter vi har samlat in om dig, källorna till dessa personuppgifter, syftet med insamlingen av personuppgifter, vilka kategorier av tredje parter vi har delat personuppgifterna med samt i vilket syfte de delades. Om du behöver exportera dina uppgifter från Contour-appen kan du göra det i appen under avsnittet ”Min vård”. Om du vill begära ytterligare information kan du kontakta oss enligt beskrivningen ovan.

**Rätt att radera.** Du har rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter.

**Välja bort försäljning.** Vi säljer inte dina personuppgifter till tredje parter.

Vi diskriminerar dig inte på något sätt som är förbjudet enligt gällande lag för att du utövar dessa rättigheter.

Föräldrar/vårdnadshavare: Om du är förälder till eller vårdnadshavare för ett barn som använder våra tjänster kan du läsa avsnittet ”Barn” nedan för att förstå och utöva dina rättigheter.

Vi kan komma att be dig om ytterligare information för att bekräfta din identitet och för säkerhetsändamål innan vi lämnar ut begärd information till dig.

Om du har uppmanats att ge ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter ger vi dig möjlighet att återkalla samtycket. Du kan även använda kontaktuppgifterna nedan om du vill återkalla samtycket. I båda fall får du information om hur du går tillväga för att återkalla ditt samtycke. Ett återkallat samtycke påverkar inte lagenligheten i fråga om den behandling som baserats på sådant samtycke innan det drogs tillbaka. Observera att om du återkallar ditt samtycke upphör vi endast med att behandla de personuppgifter som är relaterade till det återkallade samtycket.

Om du vill utöva dina rättigheter avseende dina personuppgifter kontaktar du Ascensia via e-post på [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) eller via post till Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Schweiz. Vi behandlar förfrågningar i enlighet med lokala lagar, våra policyer och rutiner. Om du befinner dig inom EES har du rätt att lämna in ett klagomål om hur vi behandlar dina personuppgifter till tillsynsmyndigheten i ditt land.

## 17. Barn

Vi samlar inte in eller använder personuppgifter om vi har kännedom om att personen inte har uppnått laglig myndighetsålder, utan föregående, verifierbart godkännande av dennes förälder/vårdnadshavare. Vi tillämpar rimliga tekniska säkerhetsåtgärder för att hindra barn från att registrera sig för användning av Contour-appen där personuppgifter kan komma att samlas in. Vi samlar bara in så mycket information från barn som är rimligen nödvändigt för att använda Contour-appen och för att skapa och använda ett Contour Cloud-konto. Om en persons födelsedatum indikerar att denne inte har uppnått laglig myndighetsålder vid tidpunkten för registrering efterfrågar vi e-postadress till förälder/vårdnadshavare. Det kommer att skickas ett e-postmeddelande till föräldern/vårdnadshavaren där de ombeds besöka en webbplats för att godkänna skapandet av ett Contour Cloud-konto och med ett klick godkänna denna Sekretesspolicy. Ett Contour Cloud-konto kan bara registreras efter att föräldern/vårdnadshavaren har fullföljt dessa steg. En förälder/vårdnadshavare har rätten att, på begäran, se information som dess barn har uppgett och/eller begära att informationen raderas. Om du är förälder/vårdnadshavare och funderar över ditt barns personuppgifter i anslutning till Contour-appen kontaktar du Ascensia på [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) eller via post på adress Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Schweiz.

Om du befinner dig i USA och har frågor om Ascensia och ”Children's Online Privacy Protection Act” (lagen om integritetsskydd för barn på internet) kan du också kontakta vårt dotterbolag baserat i USA direkt på adressen Ascensia Diabetes Care, Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA eller via telefon på +1(862) 225 29 02. Observera att vi sparar en separat registerpost om du kontaktar vårt dotterbolag i USA.

## 18. Ändringar av denna Sekretesspolicy

Eventuella ändringar av denna Sekretesspolicy publiceras på den här sidan och tillhandahålls dig, enligt vårt eget gottfinnande, via e-post eller som push-notis i Contour-appen.

## 19. Kontakta oss

Frågor, kommentarer och förfrågningar angående denna Sekretesspolicy välkomnas och adresseras till dataskyddsansvarig på [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) eller Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Schweiz. Vi gör alltid vårt yttersta för att ta hand om de frågor och funderingar du kan ha om vår behandling av dina personuppgifter.