

ПРИЛОЖЕНИЕ CONTOUR™DIABETES Политика на поверителност

Дата на влизане в сила: Февруари 2019

Въведение

Защитата и сигурността на Вашите лични данни са важни за Ascensia. Тази Политика на поверителност Ви съобщава как събираме, използваме, споделяме и защитаваме Вашите лични данни и, заедно с Лицензионното споразумение с крайния потребител (EULA), се отнася за употребата от Ваша страна на приложението Contour™Diabetes (Contour приложение).

Приложението Contour е разработено и се управлява от Ascensia Diabetes Care Holdings AG (“Ascensia,” “ние,” или “нас”), базирана в Peter Merian-Strasse 90, 4052 Базел, Швейцария. Ascensia е администраторът на личните Ви данни, обработвани чрез приложението Contour, съгласно Швейцарския федерален закон за защита на данните от 19 юни 1992 г.

Приложението Contour е сигурна облачна услуга за контрол на диабета, която е част от портфолиото от продукти и услуги за контрол на диабета Ascensia Diabetes Care. Приложението Contour е съвместимо с портфолиото от глюкомери Contour™ (“Свързан глюкомер Contour™”) и други устройства с Bluetooth или други продукти, определени като съвместими с приложението Contour.

Граждани на Европейското Икономическо Пространство и Швейцария: Ascensia разчита на законовото основание за съгласие да обработва Вашата информация, свързана със здравето, с цел да Ви предостави приложението Contour и акаунта в облака Contour. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като използвате опцията “Изтриване на акаунт” в приложението Contour.

Моля, прочетете тази Политика на поверителност, преди да се съгласите да създадете акаунт в облака Contour.

Индекс

- [1. Употреба на приложението Contour](#)
- [2. Създаване на акаунт в облака Contour](#)
- [3. Управление на диабета](#)
- [4. Подаване и събиране на личните Ви данни](#)
- [5. Причини за обработването на личните Ви данни](#)
- [6. Маркетинг](#)
- [7. Споделяне на Вашите лични данни](#)
- [8. Употреба на приложението Contour за изпращане на доклади](#)
- [9. Моите диаграми](#)
- [10. Връзки на приложението с трета страна](#)
- [11. Съхраняване на Вашите лични данни](#)
- [12. Защита на личните Ви данни](#)
- [13. Бисквитки и други подобни технологии](#)
- [14. Съхранение на данни](#)
- [15. Изтриване на акаунт в облака Contour](#)
- [16. Упражняване на Вашите права](#)
- [17. Деца](#)

18. Промени в тази Политика на поверителност

19. Свържете се с нас

1. Употреба на приложението Contour

Трябва да създадете акаунт в облака Contour, за да използвате приложението Contour. Когато създавате Вашия акаунт, ще бъдете помолени да изберете Вашата държава и език, за да можем да Ви предоставим правилната версия на тази Политика на поверителност и EULA. Също така ще бъдете помолени да приемете изискванията и условията на EULA, преди да можете да използвате приложението Contour.

2. Създаване на акаунт в облака Contour

Когато завършите регистрацията на Вашия акаунт в облака Contour, Вашите лични данни ще бъдат архивирани в облака. Ще имате достъп до данните, съхранявани във Вашия акаунт в облака Contour, включително отчитанията на кръвната глюкоза, на множество устройства. Създаването на акаунт в облака Contour ще гарантира, че свързаният глюкомер Contour, който сдвоите с приложението Contour, може да синхронизира информация и настройки, като например целеви обхвати.

При създаването на акаунт в облака Contour ще бъдете помолени да дадете съгласие за обработка на Вашата информация, свързана със здравето, както е описано в тази Политика на поверителност. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като изтриете акаунта си (вижте “Изтриване на акаунт в облака Contour” по-долу). Моля, не създавайте профил в облака Contour, ако не желаете Вашата информация, свързана със здравето такава да бъде обработвана от нас.

3. Управление на диабета

Услугите на приложението Contour и облака Contour са създадени, за да Ви помогнат да контролирате диабета си, като автоматично синхронизирате и записвате резултатите от кръвната си глюкоза, за да можете да разберете как Вашите дейности влияят върху тях. Приложението Contour и акаунтът в облака Contour изискват Wi-Fi и/или свързаност за пренос на данни за синхронизиране и извличане на резултатите от кръвната глюкоза (КГ) чрез Вашия смартфон. Услугите на приложението Contour и облака Contour опростяват контрола на Вашия диабет, но услугите не са заместител на медицинските съвети. Ascensia препоръчва да търсите редовно съвет от Вашия доставчик на здравни грижи по отношение на диабета Ви. Ascensia не предоставя медицински съвети на потребителите. Препоръчваме Ви да се свържете с Вашия доставчик на здравни грижи или с местната бърза помощ, ако подозирате, че може да имате нужда от спешна медицинска помощ. Членовете на нашия екип за оказване на помощ на клиенти не са упълномощени да предоставят медицински съвети, свързани с веществото, разчитането или възможните последици от каквито и да било резултати от КГ, качени в приложението Contour или акаунта в облака Contour.

4. Подаване и събиране на личните Ви данни

Ascensia ще обработва личните Ви данни, когато ги изпратите по следните начини:

- **Регистрация на акаунт в облака Contour и детайли за профил:** Когато създавате акаунт в облака Contour, ще се съхранява следната информация: Вашето име, пол, имейл адрес, дата на раждане, държава, подробности за удостоверяване и друга информация за регистрацията, включително избраната от Вас парола за акаунт в облака Contour. Когато потребителят не е навършил пълнолетие, ние ще поискаме и ще съберем имейл адреса на родител/настойник за целите на проверката. Приложението Contour може да се използва за събиране на информация за контрола на диабета Ви, здравословното състояние и Вашия свързан глюкомер Contour. Това може да включва типа на диабета Ви, медикаменти, инсулин, режим на консумация на храна и упражнения, Вашия болничен адрес и дати на посещение в болница, доклади на медицински специалисти, отчитания на кръвната глюкоза, данни от А1с и номер на модела на глюкомера, сериен номер и настройки.
- **Достъп до системни услуги за мобилни устройства:** В зависимост от операционната система на Вашето мобилно устройство, приложението Contour може автоматично да осъществи достъп или да бъдете помолени да разрешите достъпа до някои системни услуги на Вашето устройство, като камера, снимки и списък с контакти. Достъпът до тези системни услуги позволява на приложението Contour да функционира правилно и не води до това Ascensia да има достъп, да събира или съхранява каквато и да е информация, свързана с такива системни услуги. Можете да управлявате достъпа на приложението Contour до тези системни услуги в мобилното си устройство/настройките на приложението Contour.

- **Контакт при спешен случай:** Можете да изберете да включите информация за контакт при спешни случаи на някой, с когото бихте искали да се свържете в случай на спешност. Информацията за Вашия контакт при спешен случай се съхранява само локално на Вашия смартфон и не се събира или съхранява от нас от Вашия акаунт в облака Contour.
- **Обслужване на клиенти:** Ако се свържете с нас относно приложението Contour, Вашия акаунт в облака Contour или по някаква друга причина, свързана с обслужването на клиенти, ние ще съхраним запис на този контакт. Можете да ни предоставите лични данни чрез попълване на формуляри, по имейл като част от поръчка за продукти или услуги, когато имате запитвания или заявки или когато съобщавате за проблем с приложението Contour и подобни ситуации, когато решите да ни дадете Вашата информация.
- **Информация за устройството и подробности за употребата:** Когато използвате приложението Contour, ние автоматично ще получим техническа информация, включително вида на мобилното устройство, което използвате, уникален идентификатор на устройството (като IMEI номер на Вашето устройство, MAC адрес на безжичния мрежов интерфейс на устройството или номера на мобилния телефон, използван от устройството), информация за мобилната мрежа, Вашата мобилна операционна система и номер на версията на софтуера, IP адрес, типа мобилен браузър, който използвате, кода на държавата и езика и настройката на часовата зона. Също така ще събираме информация за употребата на приложението Contour от Ваша страна, като грешки на глюкомера, регистрационни файлове и административни данни, за да можем да осигурим добра работа на приложението Contour.
- **Бисквитки и други подобни технологии:** Можем да използваме бисквитки и подобни технологии за събиране на информация относно Вашите взаимодействия с определени услуги, направени достъпни чрез приложението Contour и други уебсайтове и приложения. Вижте раздела “Бисквитки и други подобни технологии” по-долу, за да научите повече за технологиите, които използваме, защо ги използваме и възможностите за избор, които имате.
- **Информация за геолокация:** Когато се съгласите и сте включили услугите за местоположение по време на процеса на регистрация за приложението Contour, ние ще събираме информация за Вашето точно или приблизително местоположение от информацията, получена от Вашето мобилно устройство. Искаме Вашето съгласие за това събиране по време на процеса на регистрация на приложението. Можете да оттеглите съгласието си за събирането на Вашата информация за местоположението от нас по всяко време, като деактивирате използването на услугите за местоположение в менюто за настройки на устройството. Ascensia може също да събира тази информация, когато не използвате приложението Contour, ако сте активирали използването на настройките за местоположение чрез настройките на Вашето устройство, а не чрез настройките на приложението Contour. Използваме тази информация за подобряване на нашите продукти и услуги, включително за идентифициране на разпространението на глюкомери Ascensia. Ако не сте навършили пълнолетие, ние ще поискаме съгласието на Вашия родител/настойник за събирането на Вашата информация за местоположението, както е описано по-нататък в раздела “Деца” по-долу.
- **Потребители на iOS:** Когато предоставите на Ascensia достъп до приложението Health на Apple Inc. (“Apple”) на Вашето устройство, включително достъп до базата данни на приложението Health на Apple, “HealthKit”, ние ще споделим Вашата лична информация и здравни данни за целите на подобряването и/или проверка на данните, обработвани в приложението Contour. Количеството лична информация и здравни данни, които се споделят, ще варират в зависимост от Вашия конкретен избор. Ascensia няма да използва или разкрива на трети страни потребителски данни, събрани от HealthKit, за реклама или други базирани на употребата цели за извличане на данни, различни от подобряване на здравето. Вижте раздела “Връзки с приложения на трети страни” по-долу за повече подробности.

5. Причини за обработването на личните Ви данни

Ние обработваме Вашите лични данни, включително здравна информация, по следните начини:

- с Ваше съгласие, за да Ви предоставим приложението Contour и неговите услуги и функционалности и да Ви уведомяваме за всякакви промени,
 - за да Ви дадем възможност да изпращате доклади за кръвната Ви захар, както е описано в раздела “Използване на приложението Contour за изпращане на доклади” по-долу,
 - за свързване с други приложения, когато са налични, както е описано в раздела “Връзки с приложения на трети страни” по-долу,
 - за да разберем местата, където приложението Contour и нашите глюкомери се използват за подобряване на нашите продукти и услуги, включително във връзка с нашата стратегия за пласмент на глюкомери,

- за да Ви представим информация за изследването и измерванията на кръвната Ви глюкоза, за да Ви помогнем да разберете диаграмите и тенденциите, свързани с Вашия диабет, така че да можете по-добре да контролирате Вашия диабет, известията “Моите Диаграми” и свързаните с тях функции и настройки,
- за да Ви позволим да участвате в интерактивни функции на приложението Contour, когато решите да го направите,
- за да Ви предоставим облачни услуги, ако решите да създадете акаунт в облака Contour,
- за да отговорим на всяко запитване, което можем да получим от Вас, като например запитвания за поддръжка на приложението Contour или акаунта в облака Contour
- ако сте родител или настойник, да Ви дадем възможност да създадете акаунт в облака Contour, който да се използва от Вашето дете и да Ви позволим да управлявате използването на акаунта в облака Contour от негова страна.
- за цели, свързани с общественото здраве относно медицински изделия, за провеждане на изследване и за нашите законни бизнес интереси, включително за статистически цели, за
 - да продължим да разработваме, тестваме и подобряваме приложението Contour и услугите в облака Contour, включително и да предлагаме нова функционалност и характеристики,
 - за да разберем по-добре как взаимодействате с приложението Contour, включително неговите функционалност и характеристики, както и да гарантираме, че съдържанието се представя по най-ефективния начин,
 - за да ни помогнете да разрешим всички проблеми с приложението Contour или услугите в облака Contour, включително дали отговаряме на Вашите въпроси или искане за поддръжка, експлоатация, отстраняване на проблеми или други проблеми с производителността,
 - за да извършваме анализ на данни, тестване и изследвания, включително за статистически цели,
 - за да разработваме и прилагаме инструменти и механизми за сигурност като част от усилията ни да поддържаме приложението Contour безопасно и сигурно,
 - за да издадем предупреждение за безопасност или да предприемем коригиращи действия, свързани с приложението Contour, нашите глюкомери или акаунта Ви в облака Contour.
- за нашите законни бизнес цели, свързани с директния маркетинг, и когато е необходимо, съгласие за:
 - да Ви поканим да участвате в проучвания или групи по мнения или други промоционални и маркетингови дейности, свързани с работата и употребата от Ваша страна на приложението Contour, профила в облака Contour или относно нашите продукти и услуги, включително във връзка с избрани трети страни,
 - за да измерим и разберем ефективността на рекламата, която можем да предложим, и да доставим подходяща реклама,
 - за да даваме предложения и препоръки относно продукти или услуги, които биха могли да Ви интересуват, включително да получаваме такава информация от Вашата местна компания Ascensia, както е описано в раздела “Маркетинг” по-долу.
- Когато това се изисква от закона, включително законовите изисквания, свързани с безопасността на медицинските изделия.

По причини от обществен интерес в областта на общественото здраве, свързани с медицински изделия, за провеждане на научни изследвания и/или за нашите законни бизнес цели, Ascensia може да използва, анализира и разкрива статистическа, обобщена, анонимизирана или неидентифицирана/псевдонимизирана информация (това е информация, с която Ascensia няма да Ви идентифицира поотделно и не може разумно да се използва, за да Ви идентифицира) до: нашите местни филиали на Ascensia, изследователи от трети страни или до държавни или регулаторни органи с надзор на медицинските изделия и/или национални органи, отговорни за медицинското възстановяване и финансиране. Извършваме това за целите на:

- определяне и подобряване на ефективността на техниките за лечение на диабет, терапии, лечения и разходи;
- проучване и оценка на начина, по който се предоставят и използват услугите в приложеното Contour и в облака Contour включително във връзка с маркетингови стратегии;
- оценка на работата, въздействието и изживяването от приложението Contour и акаунта в облака Contour върху потребителите (включително въз основа на демографски данни на потребителите, като география);

- оценка на работата и интерфейса на приложението Contour с глюкомери за кръвна глюкоза;
- подобряване на функционалността и характеристиките на услугите на приложението Contour и акаунта в облака Contour;
- тестване и валидиране на ъпгрейди и подобрения на Contour App, включително във връзка с нашите медицински изделия, като нашите глюкомери за диабет и тест ленти;
- операционната и бизнес стратегия на Ascensia за научноизследователска дейност и развитие, дистрибуция и бизнес ефективност и операции; и
- научни изследвания, статистически цели и анализи, свързани с диабета, включително публикуване на статии в медицински и/или специализирани научни издания и журнали.

По съображения от обществен интерес в областта на общественото здраве, свързани с медицински изделия и/или за нашите законни бизнес цели, Ascensia може също да събира и използва техническа информация за Вашия смартфон, мобилни устройства и свързания софтуер, хардуер и периферни устройства, които използват базирана на интернет или безжична връзка, за да подобрим нашите продукти и услуги и да Ви предоставим различните функционалности на приложението Contour.

ВИЕ СЕ СЪГЛАСЯВАТЕ, ЧЕ, КАТО СЪЗДАВАТЕ АКАУНТ В ОБЛАКА CONTOUR, ВИЕ ПРИЕМАТЕ ОБРАБОТВАНЕТО НА ВАШАТА ЧУВСТВТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ, СВЪРЗАНА СЪС ЗДРАВЕТО, КАКТО Е ОПИСАНО В ТАЗИ ПОЛИТИКА.

6. Маркетинг

Може да се свържем с Вас, за да Ви съобщим за продукти и услуги, които смятаме, че могат да представляват интерес за Вас, или които са подобни на тези, за които вече сте закупили или от които сте се интересували. Възможно е също така от местното представителство на Ascensia да се свържат с Вас, дистрибутор на продукти на Ascensia или един от нашите избрани партньори, във всеки случай, когато сте се съгласили да получите тези съобщения.

Можете да се откажете от получаването на нашите маркетингови съобщения по всяко време, като се свържете с обслужване на клиенти като посетите <http://contact.ascensia.com> или като използвате връзката за отписване по време на комуникацията ни.

Ще продължим да се свързваме с Вас за цели, които не са свързани с маркетинга, когато трябва да Ви изпратим информация за приложението Contour, Вашия акаунт в облака Contour, или където трябва да издадем полеви коректив или известие за безопасност. Можем да Ви изпращаме информация чрез известия в приложението Contour, напомняния или предупреждения, за да Ви информираме за нови разработки. Можете да управлявате изскачащите известия в настройките на мобилното си устройство.

7. Споделяне на Вашите лични данни

Ние не даваме под наем или не продаваме Вашите лични данни на никого. Ascensia може да споделя Вашата лична информация с:

- трети страни, с които ни насочвате да споделяме Вашата информация;
- вашата местна компания Ascensia и Ascensia Diabetes Care US Inc. за цели, съвместими с тази Политика на поверителност. Подробностите относно Вашата местна компания Ascensia са посочени на нашия уебсайт на адрес: <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>;
- нашите доставчици на услуги, участващи в разработването, предоставянето, отстраняване на неизправности или поправки, свързани с поддръжка, тестване и експлоатация на приложението Contour, услугите в облака Contour или свързаните услуги, предлагани чрез приложението Contour, които обработват информация за нас, въз основа на нашите инструкции, и като съблюдают настоящата Политика на поверителност и всякакви други подходящи мерки за поверителност и сигурност;
- дистрибутори на нашите продукти, ако живеете в държава, в която използваме дистрибутор;
- нашите избрани партньори, където сте избрали да участвате в проучвания, конкурси, групи по мнения или други свързани с маркетинга инициативи, свързани с употребата от Ваша страна на нашите продукти и услуги. Третите страни ще използват информацията, която им предоставяме, заедно с всяка информация, която предоставяте по време на Вашето влизане, заявка или участие, за да (i) Ви уведомят, ако сте спечелили награда в конкурс или лотария, и (ii), за да изпълняват или улесняват изпълнението на заявки за продукти или услуги, които можете да направите във връзка с Вашето влизане, заявка или участие. Тези

трети страни са задължени по договор да пазят поверителна всяка такава информация и да я използват само за целите, за които е била предоставена; или

- потенциален продавач или купувач в случай на продажба или покупка на какъвто и да е бизнес или актив на Ascensia, така че купувачът да може да продължи да Ви предоставя информация и услуги.

Ние можем да споделяме Вашите лични данни с нашите дистрибутори, бизнес партньори или доставчици на услуги, включително за маркетингови цели или когато сте избрали да споделите Вашите лични данни чрез различни функции и характеристики, предоставени чрез приложението Contour. Във всеки случай ние ще споделяме личните Ви данни с трети страни само, за да можем да предоставяме, поддържаме, хостваме и подкрепяме приложението Contour и акаунтите в облака Contour.

Можем да разкрием Вашите лични данни, когато се изисква да отговорим на юридически заявки от държавни органи или когато това се изисква от закона, включително за националната сигурност. Където се изисква от нас по закон, ние можем също така да разкрием личните Ви данни, когато е необходимо да наложим или приложим нашето EULA, тази Политика на поверителност или други споразумения, за да разследваме или защитим правата, собствеността или безопасността на Ascensia и нашата група компании, нашите продукти и услуги и нашите клиенти, дистрибутори или бизнес партньори или за предотвратяване или предприемане на действия по отношение на незаконни дейности или измами, ситуации, включващи потенциални заплахи за безопасността на което и да е лице или като доказателства в съдебни спорове. Вашите лични данни може да са обект на чужди закони и да бъдат достъпни за чуждестранни правителства, съдилища, правоприлагащи и регулаторни агенции.

8. Употреба на приложението Contour за изпращане на доклади

Приложението Contour може да Ви позволи да създадете доклад за кръвната захар въз основа на информацията, съхранявана във Вашия акаунт в облака Contour. Можете да използвате функциите на приложението Contour, за да изпратите доклад по имейл до трети страни като лекар, доставчик на медицинска помощ или друго лице по Ваш избор. Ако решите да споделите личните си данни с някого, моля, погрижете се и се уверете, че Вашите лични данни се споделят само с хора, които са предназначени за това.

Моля, обърнете внимание, че всяко споделяне на личните Ви данни е изцяло на Ваш риск и Ascensia не носи отговорност за сигурността или защитата на информацията, която сте избрали да изпратите на други лица чрез приложението Contour. Трябва да знаете, че съществуват рискове, свързани със споделянето на информация по интернет, включително възможността такава информация да бъде прихваната от неоторизирани трети страни. Препоръчваме Ви да внимавате, когато избирате да споделяте личните си данни.

9. Моите диаграми

Приложението Contour може да Ви позволи да получавате информация за различни диаграми на кръвна глюкоза и статистически данни, които да Ви помогнат да контролирате по-добре диабета си. Тези диаграми се отнасят до високи и/или ниски нива на кръвната захар въз основа на часове от деня, маркери за хранене или дни от седмицата. Функцията “Моите диаграми” ще открие Вашите диаграми за тестване на кръвната глюкоза и може да предложи промени за подобряване на времето за тестване или честотата.

С помощта на тази функция можете да настроите напомния в приложението Contour за това кога да тествате или да тествате повторно нивата на кръвната си захар или да следвате връзки към полезна информация, за да можете по-добре да контролирате диабета си.

10. Връзки на приложението с трета страна

Приложението Contour може да Ви позволи да създадете връзка с мобилни приложения, предлагани от трети страни (“Приложение на трета страна”). Ако решите да се свържете с приложение на трета страна, ще бъдете помолени да дадете съгласието си за споделяне на личната информация, съхранявана във Вашия акаунт в облака, която може да включва информация, свързана със здравето. Вашата лична информация ще бъде споделена с приложение на трета страна, само когато ни насочите да осъществим връзката. Количеството лична информация, което се споделя с третата страна, може да варира в зависимост от приложението на третата страна и Вашите конкретни избори и може да включва отчетената стойност на глюкозата в кръвта Ви, дата и час на измерване, цели обхвата на глюкозата в кръвта според маркера за хранене, Вашите маркери за хранене и тип хранене, Вашите дейности, Вашия медикамент, както и дали отчитанията Ви са получени чрез Вашия глюкомер или ръчно.

Можете да намерите списъка с приложения на трети страни, налични за доброволно свързване, в Настройки като “Свързани приложения”. Функцията Свързани приложения изброява всички приложения на трети страни, с които сте избрали да се свържете, и списък на приложения на трети страни, с които можете да изберете да се свържете. Можете да оттеглите съгласието си да споделяте личната си информация с което и да е приложение на трети страни по всяко време, като щракнете върху иконата за свързване на икона на приложение на трета страна и изберете да прекратите връзката.

Моля, обърнете внимание, че ако решите да създадете връзка с приложение на трета страна, личната информация, която споделяте, ще бъде обработена в съответствие с и ще бъде управлявана от политиката на поверителност и изискванията и условията на третата страна. Ascensia не носи никаква отговорност или задължение относно тези политики. Моля, проверете тези правила, преди да се свържете с приложение на трети страни.

11. Съхраняване на Вашите лични данни

Вашите лични данни във Вашия акаунт в облака Contour могат да се съхраняват и обработват на сървъри, разположени в едно от нашите регионални съоръжения, които могат да включват данни, хоствани от един от нашите доставчици на услуги. Ние се стремим да съхраняваме Вашите лични данни в региона, в който пребивавате, но можем да прехвърлим Вашите лични данни извън Вашата страна на пребиваване, включително в Съединените щати, което може да предвижда различни правила за поверителност или защита на данните от тези, които се прилагат във Вашата държава, за да Ви администрира и да Ви осигури поддръжка и технически услуги за Вашия акаунт в облака Contour.

Ако сте жител на държава със законодателство, уреждащо локализиране на данни, Вашите лични данни ще се съхраняват на сървъри, намиращи се във Вашата страна, с нашия доставчик на облачни услуги, който е нашият субект, обработващ данни за хостинг на акаунти в облака Contour.

Ние внедрихме подходящи предпазни мерки, за да защитим Вашите лични данни при тяхното прехвърляне, включително изпълнението на споразумения за пренос на данни с получатели на информацията. За достъп до копия на тези споразумения, моля свържете се с Ascensia по имейл на privacy@ascensia.com или по пощата на Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Базел, Швейцария. Ние ще обработим всяка заявка в съответствие с местните закони и нашите политики и процедури.

12. Защита на личните Ви данни

Ascensia прилага подходящи административни, технически и физически предпазни мерки за защита на поверителността, целостта и наличността на Вашите лични данни. Ще използваме стриктни процедури и функции за сигурност, включително криптографски техники, и ще предприемем всички разумно необходими стъпки, за да гарантираме, че личните Ви данни се обработват сигурно и в съответствие с тази Политика на поверителност.

Вие носите отговорност за защитата срещу неоторизиран достъп до приложението Contour и Вашия акаунт в облака Contour. Ascensia препоръчва да използвате силна защита с парола, като използвате комбинация от букви, цифри и символи и различна парола за Вашия акаунт в облака Contour от паролите, които използвате за други акаунти, които може би имате. Трябва да запазите поверителността на информацията за Вашия акаунт и да не я споделяте с никого. Ascensia не носи отговорност за загубени, откраднати или компрометирани пароли или за какъвто и да е достъп до Вашия акаунт в облака Contour от неупълномощени потребители, причинен от Вас. Ако смятате, че акаунтът Ви е компрометиран, моля, свържете се с нас възможно най-скоро. За Обслужване на клиенти, моля, посетете <http://contact.ascensia.com>

Моля, имайте предвид, че предаването на информация по интернет не е напълно сигурно. Въпреки че Ascensia ще направи всичко възможно, за да защити Вашите лични данни, ние не можем да гарантираме сигурността на Вашата информация, предадена в приложението Contour и всяко предаване е на Ваш собствен риск.

13. Бисквитки и други подобни технологии

Можем да използваме технологии за събиране и проследяване на информация за определени услуги и функции, направени достъпни за Вас чрез приложението Contour, за да съхраним неща за Вас, за да можем да Ви осигурим по-добро изживяване. По-долу предоставяме информация за технологиите, които можем да използваме за автоматично събиране на информация, защо ги използваме и Вашите избори.

[Употреба на бисквитки](#)

“Бисквитките” са малки файлове с данни, съхранявани във Вашия браузър или устройство. Те са предназначени да запомнят неща, които потребителят е правил, докато е бил в уебсайт в миналото, което може да включва влизане в системата или щракване върху връзки. Бисквитките могат да бъдат зададени от субекта, който оперира уебсайта, който посещавате (“бисквитки от първа страна”), или от други компании (“бисквитки на трети страни”). Например, за определени услуги и функции, направени достъпни за Вас чрез приложението Contour, ние си партнираме с доставчици на трети страни за анализ, като Google, за да ни помогнат да разберем как използвате нашите услуги и съответно да можем да ги подобрим. Когато е приложимо, използваме следните бисквитки, за да събираме информация за взаимодействието Ви с определени услуги и други уебсайтове и приложения:

- **Строго необходими бисквитки:** Необходими за работата на определени уебсайтове, направени достъпни чрез приложението Contour. Те включват например бисквитки, които Ви позволяват да влезете в защитени зони на уебсайт, да се придвижвате из уебсайта и да използвате неговите функции.
- **Аналитични бисквитки/бисквитки, свързани с производителността:** Позволяват на Ascensia да разпознава и преброява броя на посетителите и да вижда как посетителите се движат в определени уебсайтове, направени достъпни чрез приложението Contour, когато го използват. Това ни помага да подобрим начина на работа на такива уебсайтове, например, като гарантираме, че потребителите лесно намират това, което търсят.
- **Функционални бисквитки:** Тези бисквитки Ви разпознават, когато се върнете на нашите уебсайтове или приложения, достъпни за Вас чрез приложението Contour. Това ни позволява да персонализираме нашето съдържание за Вас.

Някои от тях са постоянни бисквитки, които могат да се използват, ако влезете в ограничени зони, за да се запомни кой сте. Други са сесийни бисквитки, които могат да се използват за анонимно идентифициране на посещение на уебсайт само за технически цели. Сесийните бисквитки се съхраняват само временно по време на сесиите на сърфиране и се изтриват след затварянето на браузъра.

Как използваме тези технологии

Използваме бисквитки и други подобни технологии за следните цели:

- Когато е необходимо, за да Ви впишем в услугите, които предоставяме; за ни позволите да показваме данните от Вашия акаунт; да запазваме настройките и предпочитанията Ви, например избора на език или регион; и да Ви помогнем да персонализираме Вашето преживяване и да защитим и запазим Вашите данни и услугите, които предоставяме.
- Да събираме анонимна статистическа информация за това как посетителите използват нашите услуги, за да можем да подобрим използваемостта му и да подобрим стойността на доставката на съдържание.

Вашите избори

- Въпреки че повечето браузъри са настроени да приемат автоматично бисквитки, може да е възможно да откажете да приемете бисквитки на браузъра и устройството, като активирате подходящата настройка на Вашия браузър или устройство. Моля, обърнете внимание, че ако изберете да не разрешавате бисквитки, някои функции на нашите услуги може да не работят правилно или да не бъдат достъпни.
- За да предотвратите използването на данните Ви от Google Analytics, можете да инсталирате Google *opt-out browser add-on*.
- Можете да използвате програми за саморегулиране, налични във Вашата юрисдикция, за да управлявате начина, по който фирми, различни от Google, Ви рекламират, като например базираните в ЕС *Vaature онлайн избори*.

Не проследявай

Ascensia не събира лични данни за Вашите онлайн дейности с течение на времето и в уеб сайтове или онлайн услуги на трети страни. Също така не позволяваме на трети страни да събират лични данни за Вашите онлайн дейности във времето и в други уеб сайтове или онлайн услуги, когато използвате приложението Contour. Не реагираме на сигналите на браузъра “Не проследявай”.

14. Съхранение на данни

Граждани на Европейското Икономическо Пространство (ЕИП) или Швейцария: Ascensia ще продължи да съхранява Вашите лични данни, докато имате активен акаунт в облака Contour. Разделът “Изтриване на акаунт

в облака Contour” по-долу обяснява как можете да изтриете своя акаунт в облака Contour и какво се случва с личните Ви данни, след като акаунтът Ви бъде изтрит.

15. Изтриване на акаунт в облака Contour

Ако искате да изтриете акаунта си в облака Contour, можете да го направите, като използвате опцията “Изтриване на акаунт” в приложението Contour или като се свържете с нас. За обслужване на клиенти, моля, посетете <http://contact.ascensia.com> Моля, имайте предвид, че ако изтриете акаунта си, ние ще запазим обобщена и неидентифицирана информация и може да се наложи да запазим определени лични данни, както се изисква от закона. Когато по друг начин не сме обект на законово изискване да съхраняваме записи, ние ще съхраняваме информация за геолокацията в продължение на девет месеца от датата на събиране. Ние съхраняваме всички останали данни във Вашия акаунт в облака Contour в продължение на две години от датата на качването му, за да Ви дадем достъп и възможност да експортирате такива данни, ако е необходимо, във връзка със застрахователен иск. Също така съхраняваме неидентифицирана/псевдонимизирана аналитична информация в продължение на пет години от датата на прекратяване на идентификация/псевдонимизация, за целите, описани в раздела “Причини за обработване на личните Ви данни” по-горе.

След като акаунтът Ви в облака Contour и свързаните с него лични данни бъдат изтрети, вече няма да имате достъп до акаунта и изтриването на акаунта Ви може да бъде необратимо. Следователно може да не успеете да активирате отново Вашия акаунт в облака Contour или да извлечете каквито и да е лични данни, включително информация, свързана със здравето. Може да искате да изтеглите и запазите необходимата информация, преди да изтриете акаунта си или да поискате да го изтрием.

Ако сте избрали да споделите информацията за Вашия акаунт в облака Contour с трета страна, като например Вашия доставчик на здравни услуги или друго лице, и изтриете акаунта си, тези лица вече няма да могат да преглеждат информацията за Вашия акаунт, включително информация за Вашите отчитания на КГ.

Ascensia си запазва правото да изтрива акаунти в облака Contour, които остават неактивни за продължителен период от време. Когато акаунт в облака Contour остава неактивен, ние ще Ви уведомим предварително, за да имате възможност да се уверите, че акаунтът Ви остава актуален и достъпен за използване от Ваша страна.

16. Упражняване на Вашите права

Ако трябва да актуализирате информацията си, можете да направите това чрез приложението Contour. Ако не можете да осъществите достъп до тази информация по някаква причина, можете да уведомите Ascensia за всякакви промени във (или грешки във) Вашата информация и ние ще я актуализираме, като подадем писмено искане за промени, използвайки информацията за контакт, предоставена по-долу.

Граждани на Европейското Икономическо Пространство (ЕИП) или Швейцария: Имате правото: (а) на достъп до личните данни, които съхраняваме за Вас; (б) да поискате да коригираме всички неточни лични данни, които съхраняваме за Вас; (в) да поискате да изтрием всички лични данни, които съхраняваме за Вас; (г) да ограничим обработката на лични данни, които съхраняваме за Вас; (д) възразите срещу обработването на лични данни, които съхраняваме за Вас; и/или (е) да получите всички лични данни, които съхраняваме за Вас, в структуриран и често използван машинно четим формат или предадете такава лична информация на друга компания.

Жители на Китайската народна република, Тайван, Хонконг, Индонезия, Южна Корея и Малайзия: Имате правото: (а) на достъп до личните данни, които съхраняваме за Вас; (б) да поискате да коригираме всички неточни лични данни, които съхраняваме за Вас; (в) да поискате да изтрием всички лични данни, които съхраняваме за Вас; и/или (г) да ограничим обработката на лични данни, които съхраняваме за Вас.

Може да Ви помолим за допълнителна информация за потвърждаване на Вашата самоличност и за целите на сигурността, преди да разкрием исканата информация за Вас.

Когато от вас е поискано съгласие за обработването на личните Ви данни, ние ще Ви предоставим възможност да оттеглите съгласието си. Можете да оттеглите съгласието си, например като се свържете с нас, като използвате нашите данни за контакт по-долу. Във всеки случай ще ви бъде предоставена информация за това как да оттеглите съгласието си. Всяко оттегляне на съгласие няма да засегне законността на обработката въз основа на Вашето съгласие преди оттеглянето. Моля, също така имайте предвид, че когато оттеглите съгласието си, ние ще спрем да обработваме Вашите лични данни само във връзка с оттеглянето на съгласието.

За да упражните някое от правата си във връзка с личните си данни, моля, свържете се с Ascensia по имейл на адрес privacy@ascensia.com или по пощата на Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052, Базел, Швейцария. Ние ще обработим всяка заявка в съответствие с местните закони и нашите политики и процедури. Ако се намирате в ЕИП, имате право да подадете жалба за това как обработваме Вашите лични данни до надзорния орган във вашата държава.

17. Деца

Няма да събираме или използваме личните данни на никой, за когото знаем, че не е навършил пълнолетие, без предварителното потвърдително, подлежащо на проверка съгласие на неговия родител/настойник. Ние използваме разумни технологични предпазни мерки, за да попречим на децата да се регистрират за да използват на приложението Contour, където могат да се събират лични данни. От децата събираме само толкова информация, колкото е разумно необходимо за използването на приложението Contour и за създаване и използване на акаунт в облака Contour. В момента на регистрация, където датата на раждане на потребителя показва, че той не е навършил пълнолетие, ще поискаме имейл адреса за връзка с неговия родител/настойник. На родителя/настойника ще бъде изпратен имейл с искане да посетят уеб страница, за да одобрят създаването на акаунт в облака Contour и да щракнат, за да приемат тази Политика на поверителност. Акаунт в облака Contour може да бъде регистриран само след като родителят/настойникът е предприел тези стъпки. Родителят/настойникът има право при поискване да разглежда информацията, предоставена от детето му и/или да изисква тя да бъде изтрита. Ако сте родител/настойник и имате някакви притеснения относно личните данни на Вашето дете във връзка с приложението Contour, моля, свържете се с Ascensia на privacy@ascensia.com или по пощата на Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Базел, Швейцария.

Ако се намирате в Съединените щати и имате въпроси относно Ascensia и Закона за защита на поверителността на децата онлайн, можете също да се свържете с нашето дъщерно дружество със седалище в САЩ директно в Ascensia Diabetes Care US Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 САЩ или по телефона на +1 (862) 225-2902. Моля, имайте предвид, че ако се свържете с нашето дъщерно дружество в САЩ, ние ще водим отделен отчет за този контакт.

18. Промени в тази Политика на поверителност

Всички промени в тази Политика на поверителност в бъдеще ще бъдат публикувани на тази страница и по наша преценка ще Ви бъдат предоставени по имейл или чрез изскачащо известие в приложението Contour.

19. Свържете се с нас

Въпросите, коментарите и исканията относно настоящата Политика на поверителност са добре дошли и трябва да бъдат адресирани до служителя по защита на данните на адрес privacy@ascensia.com или до Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052, Базел, Швейцария. Ако се свържете с нас, ние ще направим всичко възможно, за да отговорим на всички притеснения, които може да имате относно обработката на Вашите лични данни.