

**นโยบายความเป็นส่วนตัวของแอป  
Contour Rev 1.2**

# สารบัญ

นโยบายความเป็นส่วนตัวของแอป Contour Diabetes .....	4
บทนำ .....	4
การใช้แอป Contour .....	4
การสร้างบัญชี Contour Cloud .....	4
การจัดการโรคเบาหวาน.....	5
การส่งและเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล .....	5
เหตุผลในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ .....	6
การตลาด .....	7
การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ .....	8
การใช้แอป Contour ส่งรายงาน.....	8
My Patterns (รูปแบบของฉัน).....	9
การเชื่อมต่อกับแอปของบุคคลที่สาม.....	9
การจัดเก็บและถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ .....	9
การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ปลอดภัย.....	10
คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายกัน.....	10
การใช้คุกกี้.....	10
เราใช้เทคโนโลยีเหล่านี้อย่างไร .....	11
ทางเลือกของคุณ .....	11
ไม่ติดตาม .....	11

<b>การจัดเก็บข้อมูล .....</b>	<b>11</b>
<b>การลบบัญชี Contour Cloud.....</b>	<b>11</b>
<b>การใช้สิทธิ์ของคุณ .....</b>	<b>12</b>
<b>เกี่ยวกับเด็ก .....</b>	<b>13</b>
<b>การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ .....</b>	<b>14</b>
<b>ติดต่อเรา .....</b>	<b>14</b>

# นโยบายความเป็นส่วนตัวของแอป Contour Diabetes

วันที่มีผลบังคับใช้: เม.ย. 2024 REV 1.2

## บทนำ

เรารู้ว่าคุณใส่ใจเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและวิธีการใช้งาน และเราอยากให้คุณเชื่อมั่นว่า Ascensia ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างระมัดระวัง นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะช่วยให้คุณเข้าใจว่าเรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใด เหตุใดเราจึงรวบรวม และสิ่งที่เราทำกับข้อมูลนั้น นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ร่วมกับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้ปลายทาง (EULA) มีผลบังคับใช้กับการใช้งาน Contour Diabetes app ของคุณ

Contour Diabetes app ดำเนินการโดย Ascensia Diabetes Care Holdings AG (“Ascensia,” “เรา” หรือ “พวกเรา”) ซึ่งตั้งอยู่ที่ Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland Ascensia เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ประมวลผลผ่าน Contour Diabetes app

Contour Diabetes app เป็นบริการการจัดการโรคเบาหวานผ่านระบบคลาวด์ที่มีการรักษาความปลอดภัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของพอร์ตโฟลิโอผลิตภัณฑ์และบริการการจัดการโรคเบาหวาน Ascensia Diabetes Care Contour Diabetes app ใช้ได้กับพอร์ตโฟลิโอเครื่องตรวจวัดระดับน้ำตาลในเลือด Ascensia (เครื่องวัดที่เชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล) และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่มีระบบ Bluetooth (เครื่องวัดที่เชื่อมต่อ BLE แบบไร้สาย) หรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่ระบุว่าใช้ได้กับ Contour Diabetes app

**ผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) สหราชอาณาจักร และประเทศสวิตเซอร์แลนด์:** Ascensia ต้องได้รับคำยินยอมตามพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลของคุณที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ เพื่อให้บริการ Contour Diabetes app และบัญชี Contour Cloud แก่คุณ คุณสามารถเพิกถอนคำยินยอมได้ตลอดเวลาโดยใช้ตัวเลือก “Delete Account” (ลบบัญชี) ในแอป Contour

โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ก่อนยินยอมให้สร้างบัญชี Contour Cloud

## การใช้แอป Contour

คุณต้องสร้างบัญชี Contour Cloud เพื่อใช้งานแอป Contour เมื่อสร้างบัญชี เราจะขอให้คุณเลือกประเทศและภาษา เพื่อให้คุณสามารถปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้ปลายทางฉบับที่เหมาะสมได้และเรายังจะขอให้คุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้ปลายทางด้วย จึงจะสามารถใช้งานแอป Contour ได้

## การสร้างบัญชี Contour Cloud

เมื่อลงทะเบียนบัญชี Contour Cloud เรียบร้อยแล้ว เราจะเก็บสำรองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ในระบบคลาวด์ คุณจะเข้าถึงข้อมูลที่เก็บอยู่ในบัญชี Contour Cloud ซึ่งรวมถึงการอ่านค่าน้ำตาลในเลือดได้ในอุปกรณ์หลายเครื่อง การสร้างบัญชี Contour Cloud จะทำให้เครื่องตรวจวัด Contour ที่เชื่อมต่อซึ่งคุณจับคู่ไว้กับแอป Contour สามารถซิงค์ข้อมูลและการตั้งค่าต่าง ๆ เช่น ช่วงเป้าหมายได้

เมื่อสร้างบัญชี Contour Cloud ระบบจะขอให้คุณยินยอมให้ประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ คุณสามารถเพิกถอนคำยินยอมได้ตลอดเวลาโดยการลบบัญชี (ดูที่ “การลบบัญชี Contour Cloud” ด้านล่าง) โปรดอย่าสร้างบัญชี Contour Cloud หากคุณไม่ต้องการให้เราประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพของคุณ

## การจัดการโรคเบาหวาน

แอป Contour และบริการ Contour Cloud ออกแบบขึ้นเพื่อช่วยให้คุณจัดการโรคเบาหวาน โดยการซิงค์และจัดบันทึกผลลัพธ์คาร์บอนน้ำตาลในเลือดไว้โดยอัตโนมัติ เพื่อให้คุณเข้าใจว่ากิจกรรมต่าง ๆ มีผลกับระดับน้ำตาลในเลือดอย่างไร แอป Contour และบัญชี Contour Cloud ต้องใช้ Wi-Fi และ/หรือการเชื่อมต่อข้อมูลเพื่อซิงค์และเรียกดูผลลัพธ์ระดับน้ำตาลในเลือด (BG) ผ่านทางสมาร์ตโฟน แอป Contour และบริการ Contour Cloud ช่วยให้การจัดการโรคเบาหวานเป็นเรื่องง่าย แต่บริการนี้ไม่ใช่สิ่งที่ใช้แทนคำแนะนำทางการแพทย์ Ascensia ขอแนะนำให้คุณขอคำแนะนำเกี่ยวกับโรคเบาหวานจากแพทย์เป็นประจำ Ascensia ไม่ได้ให้คำแนะนำทางการแพทย์แก่ผู้ใช้ เราขอแนะนำให้คุณติดต่อแพทย์หรือบริการฉุกเฉินในท้องถิ่นหากสงสัยว่าจะเกิดภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์ขึ้นกับคุณ สมาชิกที่มบริการลูกค้าของเราไม่ได้รับอนุญาตให้มอบคำแนะนำทางการแพทย์เกี่ยวกับสาระสำคัญ ความหมาย หรือผลที่อาจตามมา ของผลลัพธ์ระดับน้ำตาลในเลือดที่อัปโหลดไปที่แอป Contour หรือบัญชี Contour Cloud

## การส่งและเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

Ascensia จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อคุณส่งข้อมูลมาด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- **การลงทะเบียนบัญชี Contour Cloud และรายละเอียดโปรไฟล์:** เมื่อคุณสร้างบัญชี Contour Cloud ระบบจะจัดเก็บข้อมูลต่อไปนี้ไว้ได้แก่ ชื่อของคุณ ที่อยู่อีเมล วันเกิด ประเทศ รายละเอียดการรับรองความถูกต้อง และข้อมูลการลงทะเบียนอื่น ๆ รวมถึงรหัสผ่านที่คุณเลือกสำหรับใช้กับบัญชี Contour Cloud ในกรณีที่ผู้ใช้ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เราจะขอทราบและเก็บข้อมูลที่อยู่อีเมลของพ่อแม่/ผู้ปกครองเพื่อใช้ในการตรวจสอบความถูกต้อง แอป Contour สามารถใช้เพื่อคัดลอกข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการโรคเบาหวานของคุณ สภาพร่างกาย และเครื่องตรวจวัด Contour ที่เชื่อมต่อซึ่งคุณใช้งานอยู่ ข้อมูลนี้อาจรวมถึงประเภทของโรคเบาหวาน การช้ยา อินซูลิน แบบแผนการบริโภคอาหารและการออกกำลังกาย ที่อยู่โรงพยาบาลและวันที่ไปโรงพยาบาล รายงานของแพทย์ การอ่านค่าน้ำตาลในเลือด ข้อมูล A1c และหมายเลขโมเดล หมายเลขเครื่อง และการตั้งค่าของเครื่องตรวจวัด
- **การเข้าถึงบริการของระบบอุปกรณ์มือถือ:** แอป Contour อาจเข้าถึงโดยอัตโนมัติหรืออาจขอให้คุณอนุญาตให้เข้าถึงบริการระบบบางอย่างในอุปกรณ์ เช่น กล้อง รูปภาพ และรายชื่อผู้ติดต่อ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่คุณใช้งาน การเข้าถึงบริการระบบเหล่านี้ทำให้แอป Contour ทำงานได้อย่างถูกต้อง และจะไม่ทำให้ Ascensia สามารถเข้าถึง เก็บรวบรวม หรือจัดเก็บข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการเหล่านั้นได้ คุณสามารถจัดการการเข้าถึงบริการระบบเหล่านี้ของแอป Contour ได้ในการตั้งค่าของแอป Contour/อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ
- **ผู้ติดต่อฉุกเฉิน:** คุณสามารถเลือกระบุข้อมูลติดต่อฉุกเฉินของผู้ที่คุณต้องการให้ติดต่อในกรณีฉุกเฉิน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ติดต่อฉุกเฉินจะถูกเก็บไว้ในสมาร์ตโฟนของคุณเท่านั้น และเราจะไม่รวบรวมหรือจัดเก็บไว้ในบัญชี Contour Cloud ของคุณ
- **ศูนย์บริการลูกค้า:** หากคุณติดต่อเราเกี่ยวกับแอป Contour, บัญชี Contour Cloud หรือสาเหตุอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการลูกค้า เราจะเก็บบันทึกการติดต่อดังกล่าวไว้ คุณสามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราด้วยการกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ ทางอีเมลขณะส่งข้อพิพาทหรือบริการ หรือเมื่อคุณส่งคำถามหรือคำขอ หรือเมื่อรายงานปัญหาเกี่ยวกับแอป Contour และในกรณีอื่นที่คล้ายกันที่คุณเลือกที่จะให้ข้อมูลแก่เรา
- **ข้อมูลอุปกรณ์และรายละเอียดการใช้งาน:** เมื่อคุณใช้แอป Contour เราจะได้รับข้อมูลทางเทคนิคโดยอัตโนมัติ ซึ่งรวมถึงชนิดของอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ใช้งาน หมายเลขอุปกรณ์เฉพาะเครื่อง (เช่น หมายเลข IMEI ของอุปกรณ์ที่อยู่ MAC ของอินเตอร์เฟซเครือข่ายไร้สายของอุปกรณ์ หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่อุปกรณ์ใช้) ข้อมูลเครือข่ายมือถือ ระบบปฏิบัติการมือถือและหมายเลขเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ ที่อยู่ IP ชนิดของบราวเซอร์มือถือที่ใช้งาน รหัสประเทศและภาษา และการตั้งค่าเขตเวลา นอกจากนี้ เรายังจะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานแอป Contour ของคุณไว้ด้วย เช่น ข้อผิดพลาดของเครื่องตรวจวัด ไฟล์บันทึก และข้อมูลการจัดการ เพื่อให้เราดูแลการทำงานของแอป Contour ให้ราบรื่น
- **คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายกัน:** เราอาจใช้คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายกันเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการที่คุณโต้ตอบกับบริการบางอย่างผ่านทางแอป Contour และทางเว็บไซต์และแอปพลิเคชันอื่น ๆ โปรดดูหัวข้อ “คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายกัน” ด้านล่างเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่เราใช้ เหตุผลที่เราใช้ และทางเลือกที่คุณมี

- **ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์:** เมื่อคุณยินยอมให้เปิดใช้บริการตำแหน่งในระหว่างการลงทะเบียนแอป Contour เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่แน่นอนหรือตำแหน่งโดยประมาณจากข้อมูลที่ได้มาจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่คุณใช้งาน ซึ่งเราจะขอคำยินยอมให้เก็บรวบรวมจากคุณในระหว่างขั้นตอนการลงทะเบียนแอป คุณสามารถเพิกถอนคำยินยอมให้เราเก็บรวบรวมข้อมูลตำแหน่งได้ตลอดเวลา โดยการปิดใช้บริการตำแหน่งในเมนูการตั้งค่าของอุปกรณ์ นอกจากนี้ Ascensia ยังอาจเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ขณะที่คุณไม่ได้ใช้แอป Contour ได้หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่าตำแหน่งผ่านทาง การตั้งค่าของอุปกรณ์แทนการตั้งค่าในแอป Contour เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึงเพื่อดูข้อมูลการกระจายของเครื่องตรวจวัด Ascensia หากคุณยังไม่บรรลุนิติภาวะ เราจะขอคำยินยอมของพ่อแม่/ผู้ปกครองของคุณสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลตำแหน่ง ดังที่อธิบายเพิ่มเติมไว้ในหัวข้อ “เกี่ยวกับเด็ก” ด้านล่าง
- **ผู้ใช้ iOS:** เมื่อคุณให้สิทธิ์ Ascensia เข้าถึงแอป Health ของ Apple Inc. (“Apple”) ในอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงเข้าถึงฐานข้อมูลของแอป Health ของ Apple หรือ “HealthKit” เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสุขภาพของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการเพิ่มประสิทธิภาพและ/หรือตรวจสอบยืนยันข้อมูลที่ประมวลผลภายในแอป Contour ปริมาณข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสุขภาพที่เปิดเผยจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับรายการที่คุณเลือก Ascensia จะไม่ใช่ข้อมูลผู้ใช้ที่เก็บรวบรวมมาจาก HealthKit หรือเปิดเผยแก่บุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาหรือการทำเหมืองข้อมูลผู้ใช้ในลักษณะอื่น ๆ นอกเหนือไปจากเพื่อการทำให้สุขภาพดีขึ้น โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ “การเชื่อมต่อกับแอปของบุคคลที่สาม” ด้านล่าง
- **ปัญญาประดิษฐ์:** เราอาจใช้ปัญญาประดิษฐ์เป็นส่วนหนึ่งในการให้บริการแก่คุณและตามความเหมาะสม เช่น การเรียนรู้ของเครื่องเพื่อการวิเคราะห์หัตถ์โนมิตี ตัวอย่างเช่น เพื่อสนับสนุนการบริการลูกค้าให้มีการตอบสนองได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

## เหตุผลในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ในลักษณะต่อไปนี้

- โดยได้รับคำยินยอมจากคุณเพื่อให้บริการแอป Contour รวมถึงบริการและฟังก์ชันต่าง ๆ ของแอป และเพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ
  - เพื่อให้คุณสามารถส่งรายงานคาร์ระดับน้ำตาลในเลือดตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ “การใช้แอป Contour ส่งรายงาน” ด้านล่าง
  - เพื่อเชื่อมต่อกับแอปอื่น ๆ หากมี ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ “การเชื่อมต่อกับแอปของบุคคลที่สาม” ด้านล่าง
  - เพื่อให้ทราบถึงตำแหน่งที่มีการใช้งานแอป Contour และเครื่องตรวจวัดเพื่อช่วยปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ทางการตลาดของเครื่องตรวจวัด
  - เพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับผลการตรวจและวัดคาร์ระดับน้ำตาลในเลือดของคุณให้คุณทราบ เพื่อช่วยให้คุณเข้าใจถึงรูปแบบและแนวโน้มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโรคเบาหวานที่คุณเป็นอยู่ เพื่อที่จะสามารถจัดการโรคเบาหวาน การแจ้งให้ทราบของ “My Patterns” (รูปแบบของฉัน) รวมถึงฟังก์ชันและการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องได้ดีขึ้น
  - เพื่อให้คุณมีส่วนร่วมในคุณสมบัติเชิงตอบโต้ของแอป Contour ได้ตามต้องการ
  - เพื่อให้บริการระบบคลาวด์แก่คุณหากคุณเลือกที่จะตั้งค่าบัญชี Contour Cloud
  - เพื่อตอบรับคำขอใด ๆ ที่เราอาจได้รับจากคุณ เช่น คำขอรับการช่วยเหลือเกี่ยวกับแอป Contour หรือบัญชี Contour Cloud
  - เพื่อให้พ่อแม่หรือผู้ปกครองสามารถสร้างบัญชี Contour Cloud ให้บุตรหลานใช้ และสามารถจัดการการใช้งานบัญชี Contour Cloud ของบุตรหลานได้
- เพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อทำการวิจัย และเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจอันชอบธรรมของเรา รวมถึงวัตถุประสงค์ทางสถิติเพื่อ
  - พัฒนา ทดสอบ และปรับปรุงแอป Contour และบริการ Contour Cloud ต่อไป รวมถึงเพื่อนำเสนอฟังก์ชันและคุณสมบัติใหม่ ๆ
  - เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการที่คุณโต้ตอบกับแอป Contour รวมถึงฟังก์ชันและคุณสมบัติต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น และเพื่อให้มั่นใจว่าการนำเสนอเนื้อหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
  - ช่วยเราแก้ไขปัญหาที่พบในแอป Contour หรือบริการ Contour Cloud รวมถึงในส่วนที่เราตอบคำถามหรือคำขอของคุณเพื่อรับการสนับสนุน การบำรุงรักษา การแก้ปัญหา หรือการแก้ปัญหาด้านประสิทธิภาพอื่น ๆ
  - ทำการวิเคราะห์ข้อมูล การทดสอบ และการวิจัย รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติ
  - พัฒนาและปรับใช้เครื่องมือและกลไกรักษาความปลอดภัยโดยเป็นส่วนหนึ่งของความพยายามของเราที่จะทำให้แอป Contour มีความปลอดภัย

- ออกประกาศด้านความปลอดภัยหรือการดำเนินการแก้ไขที่เกี่ยวข้องกับแอป Contour, เครื่องตรวจวัดของเรา หรือบัญชี Contour Cloud ของคุณเมื่อจำเป็น
- เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอันชอบธรรมของเราที่เกี่ยวข้องกับการตลาดโดยตรงและเมื่อจำเป็น เราจะขอคำยินยอมเพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้
  - เชิญให้คุณเข้าร่วมตอบแบบสอบถามหรือเข้าร่วมกลุ่มแสดงความคิดเห็น รวมทั้งกิจกรรมส่งเสริมการขายและการตลาดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน และการที่คุณใช้แอป Contour, บัญชี Contour Cloud หรือการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึงร่วมกับบุคคลที่สามบางราย
  - ตรวจวัดและทำความเข้าใจประสิทธิภาพของโฆษณาที่เราอาจแสดงแก่คุณ และเพื่อแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้องแก่คุณ
  - ให้ข้อเสนอแนะและคำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณอาจสนใจ รวมถึงเพื่อรับข้อมูลดังกล่าวจากบริษัท Ascensia ในพื้นที่ของคุณ ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ “การตลาด” ด้านล่าง
- ในกรณีที่กำหนดไว้โดยกฎหมาย รวมถึงข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของอุปกรณ์ทางการแพทย์

เพื่อเหตุผลทางด้านผลประโยชน์ของส่วนรวมในสาขาสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อดำเนินการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอันชอบธรรมของเรา Ascensia อาจใช้ วิเคราะห์ และเปิดเผยข้อมูลทางสถิติที่เป็นข้อมูลแบบสรุปรวม ไม่มีการระบุชื่อหรือระบุชื่อปลอม (นี่คือข้อมูลที่ Ascensia จะไม่ใช่ระบุถึงตัวคุณเป็นการเฉพาะ และไม่สามารถใช้เพื่อระบุตัวคุณได้) แก่: บริษัทในเครือของ Ascensia ที่อยู่ในพื้นที่ นักวิจัยบุคคลที่สาม หรือหน่วยงานของรัฐบาลหรือหน่วยงานควบคุมที่มีหน้าที่ดูแลอุปกรณ์ทางการแพทย์ และ/หรือหน่วยงานในประเทศที่มีหน้าที่เบิกจ่ายและให้ทุนทางการแพทย์ เราดำเนินการนี้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- การพิจารณาและปรับปรุงประสิทธิภาพของเทคนิคการจัดการ การบำบัด การรักษา และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโรคเบาหวาน
- การวิจัยและประเมินลักษณะการให้บริการและใช้งานแอป Contour และบัญชี Contour Cloud โดยเกี่ยวข้องกับการตลาด
- การประเมินประสิทธิภาพ ผลกระทบ และการใช้งานแอป Contour App และบัญชี Contour Cloud ของผู้ใช้ (รวมถึงโดยยึดตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ใช้ เช่น ภูมิศาสตร์)
- การประเมินประสิทธิภาพและอินเทอร์เฟซของแอป Contour เมื่อใช้ร่วมกับเครื่องตรวจวัดระดับน้ำตาลในเลือด
- การเพิ่มประสิทธิภาพให้กับฟังก์ชันและคุณสมบัติของแอป Contour และบริการบัญชี Contour Cloud
- การทดสอบและตรวจสอบความถูกต้องของการอัปเดตและการปรับปรุงแอป Contour รวมถึงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ของเรา เช่น เครื่องตรวจวัดโรคเบาหวานและแถบทดสอบ
- กลยุทธ์ทางธุรกิจและการดำเนินงานของ Ascensia สำหรับการวิจัยและพัฒนา การกระจายสินค้า และประสิทธิภาพและการดำเนินงานของธุรกิจ และ
- การวิจัยทางวิทยาศาสตร์ รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติและการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับโรคเบาหวาน รวมถึงการตีพิมพ์บทความในสื่อสิ่งพิมพ์หรือวารสารทางการแพทย์และ/หรือการตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชา (peer-review)

เพื่อเหตุผลทางด้านผลประโยชน์ของส่วนรวมในสาขาสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอันชอบธรรมของเรา Ascensia ยังอาจเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่คุณใช้งาน รวมถึงซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้องที่ต้องใช้อินเทอร์เน็ตหรือเป็นระบบไร้สาย เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา และเพื่อให้ฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ของแอป Contour แก่คุณ

**คุณยอมรับว่า การสร้างบัญชี CONTOUR CLOUD แสดงว่าคุณยินยอมให้ประมวลผลข้อมูลอ่อนไหวที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพของคุณ ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายนี้**

## การตลาด

เราอาจติดต่อคุณเพื่อแจ้งเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เราารู้สึกว่าอาจเป็นสิ่งที่คุณสนใจหรือคล้ายกับสิ่งที่คุณซื้อหรือได้สอบถามกับเรา และคุณยังอาจได้รับการติดต่อจากบริษัท Ascensia ในพื้นที่ที่คุณอยู่ ผู้จัดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Ascensia หรือคู่ค้ารายใดรายหนึ่งของเราหากคุณยินยอมรับการสื่อสารเหล่านี้ในแต่ละกรณี

คุณสามารถเลือกที่จะหยุดรับการสื่อสารทางการตลาดของเราได้ตลอดเวลาโดยติดต่อศูนย์บริการลูกค้าที่ <http://contact.ascensia.com> หรือโดยใช้ลิงก์ยกเลิกสมัครในการสื่อสารรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งของเรา

เราจะยังคงติดต่อคุณสำหรับวัตถุประสงค์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการตลาดหากเราจำเป็นต้องส่งข้อมูลเกี่ยวกับแอป Contour และ บัญชี Contour Cloud ให้กับคุณ หรือในกรณีที่เรายังต้องออกประกาศเกี่ยวกับการแก้ไขหรือความปลอดภัย เราอาจส่งข้อมูลให้กับคุณผ่านทาง การแจ้งเตือน การแจ้งเตือน หรือการเตือนในแอป Contour เพื่อให้คุณทราบถึงข่าวสารล่าสุด คุณสามารถจัดการการแจ้งเตือนแบบพุชได้ในการตั้งค่าของอุปกรณ์เคลื่อนที่

## การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราจะไม่ให้เช่าหรือขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับบุคคลอื่น Ascensia อาจเปิดเผยข้อมูลของคุณกับ:

- บุคคลที่สามที่คุณขอให้เราเปิดเผยข้อมูลของคุณ
- บริษัท Ascensia ในพื้นที่ของคุณ และ Ascensia Diabetes Care US Inc. เพื่อวัตถุประสงค์ที่เป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัท Ascensia ในพื้นที่ของคุณมีอยู่ในเว็บไซต์ของเราที่ <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>;
- ผู้ให้บริการของเราที่เกี่ยวข้องในการพัฒนา จัดหา ระบุหรือแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุน ทดสอบ และบำรุงรักษาแอป Contour, บริการ Contour Cloud หรือบริการที่เกี่ยวข้องที่เสนอให้ผ่านทางแอป Contour ซึ่งเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับเรา ตามคำแนะนำของเรา และเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวนี้ รวมถึงมาตรการเก็บรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยที่เหมาะสมอื่นๆ
- ผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์ของเรา หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศที่เรามีผู้จัดการจำหน่าย
- คู่ค้าบางรายในกรณีที่คุณเลือกที่จะเข้าร่วมในการสำรวจ การแข่งขัน กลุ่มแสดงความคิดเห็น หรือโครงการด้านการตลาดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการที่คุณใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา บุคคลที่สามจะใช้ข้อมูลที่เรามอบให้ รวมถึงข้อมูลใด ๆ ที่คุณให้ไว้ในระหว่างที่คุณสมัครเข้าร่วม ส่งคำขอ หรือเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อ (i) แจ้งให้คุณทราบหากคุณเป็นผู้ชนะในการแข่งขันหรือการจับรางวัล และ (ii) เพื่อดำเนินการ หรืออำนวยความสะดวกในการดำเนินการตามคำขอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณส่งมาโดยเกี่ยวข้องกับการสมัครเข้าร่วม ส่งคำขอ หรือเข้าร่วมกิจกรรมของคุณ บุคคลที่สามเหล่านี้มีข้อผูกมัดตามสัญญาที่จะเก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดไว้เป็นความลับ และจะใช้ข้อมูลดังกล่าวตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับข้อมูลไปเท่านั้น หรือ
- ผู้ที่อาจเป็นผู้ขายหรือผู้ซื้อ ในกรณีที่มีการขายหรือซื้อธุรกิจหรือสินทรัพย์ใด ๆ ของ Ascensia เพื่อให้ผู้ซื้อสามารถให้ข้อมูลและบริการกับคุณต่อไปได้

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับผู้จัดการจำหน่าย คู่ค้าทางธุรกิจ หรือผู้ให้บริการของเรา รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด หรือในกรณีที่คุณเลือกที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผ่านคุณสมบัติและฟังก์ชันการใช้งานต่าง ๆ ในแอป Contour ของเรา ในแต่ละกรณี เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลที่สามเพื่อให้เราสามารถให้บริการบำรุงรักษา ฝากข้อมูล และให้การสนับสนุนแอป Contour และบัญชี Contour Cloud ได้เท่านั้น

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีที่จำเป็นต้องตอบสนองต่อคำขออย่างเป็นทางการจากหน่วยงานของรัฐ หรือตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงเพื่อความมั่นคงของชาติ ในกรณีที่กฎหมายกำหนด เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีที่จำเป็นเพื่อบังคับใช้หรือใช้ขอตกลงสิทธิการใช้งานสำหรับผู้ขายปลายทางของเรา นโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวนี้ หรือขอตกลงอื่น ๆ หรือเพื่อตรวจสอบหรือปกป้องสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของ Ascensia และกลุ่มบริษัทของเรา ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึงลูกค้า ผู้จัดการจำหน่าย หรือคู่ค้าทางธุรกิจของเรา หรือเพื่อป้องกันหรือดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือการหลอกลวง สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามความปลอดภัยของบุคคลใด ๆ หรือเป็นหลักฐานในการดำเนินคดี ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจอยู่ภายใต้กฎหมายต่างประเทศและอาจเข้าถึงได้โดยรัฐบาลต่างประเทศ ศาล หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย และหน่วยงานที่กำกับดูแล

## การใช้แอป Contour ส่งรายงาน

แอป Contour อาจให้คุณสร้างรายงานระดับน้ำตาลในเลือดจากข้อมูลที่เก็บไว้ในบัญชี Contour Cloud ได้ คุณสามารถใช้ฟังก์ชันของแอป Contour เพื่อส่งรายงานทางอีเมลให้บุคคลที่สาม เช่น แพทย์ ผู้ให้บริการทางการแพทย์ หรือบุคคลอื่น ๆ ตามที่คุณต้องการ หากคุณเลือกที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้อื่น โปรดใช้ความระมัดระวังและตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้รับการเปิดเผยกับผู้ที่คุณตั้งใจไว้เท่านั้น

โปรดทราบว่าคุณเป็นผู้ยอมรับความเสี่ยงด้วยตนเองเมื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และ Ascensia ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบในการคุ้มครองหรือปกป้องข้อมูลที่เลือกจะส่งให้ผู้อื่นผ่านทางแอป Contour คุณควรทราบว่าการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องหลายประการ รวมถึงความเป็นไปได้ที่บุคคลที่สามซึ่งไม่ได้รับอนุญาตจะดักจับข้อมูลดังกล่าวไว้ เราขอแนะนำให้คุณใช้ความระมัดระวังเมื่อเลือกที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

## My Patterns (รูปแบบของฉัน)

แอป Contour อาจช่วยให้คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับสถิติและรูปแบบระดับน้ำตาลในเลือดแบบต่าง ๆ เพื่อช่วยให้คุณจัดการโรคเบาหวานที่เป็นอยู่ได้ดีขึ้น รูปแบบเหล่านี้สัมพันธ์กับระดับน้ำตาลในเลือดที่สูงและ/หรือต่ำ โดยขึ้นกับช่วงเวลาของวัน เครื่องหมายมืออาหาร หรือวันในสัปดาห์ ฟังก์ชัน “My Patterns” (รูปแบบของฉัน) จะตรวจหารูปแบบการตรวจวัดระดับน้ำตาลในเลือด และอาจแนะนำการเปลี่ยนแปลงเพื่อปรับปรุงเวลาหรือความถี่ในการตรวจ

เมื่อใช้ฟังก์ชันนี้ คุณสามารถตั้งค่าการเตือนในแอป Contour เมื่อถึงเวลาที่ต้องทดสอบระดับน้ำตาลในเลือดหรือต้องทดสอบซ้ำ หรือคุณสามารถคลิกเพื่อดูข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อให้สามารถจัดการโรคเบาหวานได้ดียิ่งขึ้น

## การเชื่อมต่อกับแอปของบุคคลที่สาม

แอป Contour อาจช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันมือถือของบุคคลที่สามได้ (“แอปของบุคคลที่สาม”) หากคุณเลือกที่จะเชื่อมต่อกับแอปของบุคคลที่สาม ระบบจะขอคำยินยอมจากคุณเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บไว้ในบัญชีระบบคลาวด์ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพด้วย เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับแอปของบุคคลที่สามที่คุณขอให้เราเชื่อมต่อกับเท่านั้น ปริมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่เปิดเผยกับบุคคลที่สามอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับแอปของบุคคลที่สามและรายการที่คุณเลือก ซึ่งอาจประกอบไปด้วยการอ่านค่าน้ำตาลในเลือด วันที่และเวลาที่ตรวจวัด ช่วงระดับน้ำตาลในเลือดเป้าหมายแยกตามเครื่องหมายมืออาหาร เครื่องหมายมืออาหารและประเภทมืออาหาร กิจกรรมที่คุณทำ การใช้จ่าย และแหล่งที่มาของค่าความมาจากเครื่องตรวจวัดหรือป้อนเอง

คุณสามารถดูรายชื่อแอปของบุคคลที่สามที่คุณสามารถเลือกเชื่อมต่อได้ตามต้องการในการตั้งค่าหัวข้อ “App Connections” (การเชื่อมต่อแอป) ฟังก์ชัน App Connections (การเชื่อมต่อแอป) จะมีรายชื่อแอปของบุคคลที่สามที่คุณเลือกที่จะเชื่อมต่อกับ และแอปของบุคคลที่สามที่คุณสามารถเชื่อมต่อได้ คุณสามารถเพิกถอนคำยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลที่สามรายใด ๆ ได้ตลอดเวลาโดยคลิกไอคอนของแอปของบุคคลที่สามที่เชื่อมต่ออยู่ แล้วเลือกตัดการเชื่อมต่อ

โปรดทราบว่าหากคุณเลือกที่จะเชื่อมต่อกับแอปของบุคคลที่สาม ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณเปิดเผยจะได้รับการประมวลผลและคุ้มครองตามนโยบายความเป็นส่วนตัว และข้อกำหนดและเงื่อนไขของบุคคลที่สาม Ascensia ไม่รับผิดชอบหรือยอมรับผิดในนโยบายเหล่านี้ โปรดตรวจสอบนโยบายเหล่านี้ก่อนจะเชื่อมต่อกับแอปของบุคคลที่สาม

## การจัดเก็บและถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบัญชี Contour Cloud จะจัดเก็บและประมวลผลบนเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ในสถานที่ระดับภูมิภาคแห่งใดแห่งหนึ่ง ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลที่ฝากไว้กับผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งของเรา หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในประเทศที่มีกฎหมาย data localization (การห้ามนำข้อมูลออกนอกประเทศที่เป็นแหล่งกำเนิดข้อมูลนั้น) ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะจัดเก็บไว้กับผู้ให้บริการระบบคลาวด์ของเราซึ่งมีเซิร์ฟเวอร์อยู่ในประเทศของคุณ และเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลที่เราใช้ บริการสำหรับการฝากบัญชี Contour Cloud หรือไม่เช่นนั้น เราจะพยายามจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายในภูมิภาคที่คุณพำนักอาศัยอยู่ ตัวอย่างเช่น ข้อมูลของผู้ใช้ในยุโรปจะจัดเก็บที่ฝรั่งเศส และข้อมูลของผู้ใช้ในสหรัฐฯ จะจัดเก็บไว้ที่สหรัฐฯ มีบางกรณีที่ข้อมูลของคุณอาจเคลื่อนย้ายออกไปนอกสำนักงานประจำภูมิภาค:

- เมื่อเราทำข้อมูลสถิติจากข้อมูลผู้ใช้เพื่อทำรายงาน โดยใช้เครื่องมือของพาร์ทเนอร์ต่าง ๆ เช่นในสหรัฐฯ รายงานเหล่านั้นจะไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุถึงตัวบุคคลได้
- เพื่อพัฒนาแอป Contour และเพื่อบริหารจัดการและมอบการสนับสนุนและบริการทางเทคนิคสำหรับบัญชี Contour Cloud ของคุณ

เนื่องจากเราดำเนินงานอยู่ในที่ต่าง ๆ ทั่วโลก เพื่อนร่วมงานและพาร์ทเนอร์ที่เราทำงานด้วยบางส่วนจะอยู่นอกประเทศที่คุณอาศัยอยู่ (หรือประเทศที่เราให้บริการ) อย่างเช่นในอินเดีย หากเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลไม่ได้พิจารณาว่าประเทศนั้นมีระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ เราจะใช้การคุ้มครองดูแลที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหากมีการส่งต่อข้อมูลดังกล่าว ในกรณีส่วนใหญ่ มาตรการต่าง ๆ จะรวมถึงข้อตกลงการถ่ายโอนข้อมูลที่เหมาะสมกับผู้รับข้อมูล (เช่น ข้อสัญญามาตรฐานและสัญญาที่เทียบเท่าในสหราชอาณาจักร สวิตเซอร์แลนด์ จีน และที่อื่น)

## การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ปลอดภัย

Ascensia ดำเนินมาตรการป้องกันทางเทคนิคและทางกายภาพที่เหมาะสมเพื่อปกป้องความลับ ความสมบูรณ์ และความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะใช้ขั้นตอนที่เข้มงวดและคุณสมบัติด้านความปลอดภัยต่าง ๆ รวมถึงเทคนิคการเข้ารหัส และดำเนินการทุกขั้นตอนตามความจำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้รับการดำเนินการอย่างปลอดภัยและเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

คุณมีหน้าที่ป้องกันการเข้าถึงแอป Contour Diabetes และบัญชี Contour Cloud ของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต Ascensia ขอแนะนำให้คุณใช้การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านที่คาดเดายาก โดยใช้ตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์ผสมกัน และใช้รหัสผ่านสำหรับบัญชี Contour Cloud ที่ไม่ซ้ำกับรหัสผ่านของบัญชีอื่นที่คุณมีอยู่ คุณต้องเก็บรหัสผ่านบัญชีไว้เป็นความลับและห้ามเปิดเผยกับผู้อื่น Ascensia ไม่รับผิดชอบในกรณีที่คุณลืมรหัสผ่าน มีผู้ขโมยไปใช้ หรือมีผู้อื่นล่วงรู้ รวมถึงกรณีมีผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงบัญชี Contour Cloud ของคุณโดยที่สาเหตุเกิดจากคุณ หากคุณคิดว่าบัญชีของคุณไม่ปลอดภัย โปรดติดต่อเราโดยเร็วที่สุด สำหรับศูนย์บริการลูกค้า โปรดไปที่ <http://contact.ascensia.com>

โปรดทราบว่า การส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตนั้นไม่ได้ปลอดภัยอย่างสมบูรณ์ แม้ว่า Ascensia จะพยายามอย่างดีที่สุดที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ แต่เราไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลของคุณที่ส่งผ่านแอป Contour ของเราและการรับส่งใด ๆ ถือเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

## คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายกัน

เราอาจใช้เทคโนโลยีการเก็บรวบรวมและติดตามข้อมูลสำหรับบริการและคุณสมบัติบางอย่างที่คุณใช้งานผ่าน Contour Diabetes app ในการจัดจาลองต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณ เพื่อการใช้งานที่ราบรื่นยิ่งขึ้น ด้านล่างนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่เราอาจใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติ เหตุผลที่ใช้ และทางเลือกของคุณ

### การใช้คุกกี้

คุกกี้คือไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่จัดเก็บอยู่ในเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ ไฟล์เหล่านี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อจัดจาลองต่าง ๆ ที่ผ่านมาซึ่งผู้ใช้ดำเนินการขณะอยู่ในเว็บไซต์ ซึ่งอาจรวมถึงการเข้าสู่ระบบหรือการคลิกลิงก์ต่าง ๆ

คุกกี้อาจตั้งค่าโดยบริษัทที่ดำเนินการเว็บไซต์ที่คุณเข้าชม (“คุกกี้บุคคลที่หนึ่ง”) หรือโดยบริษัทอื่น (“คุกกี้บุคคลที่สาม”) ในกรณีที่เหมาะสม เราจะใช้คุกกี้ต่อไปเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการที่คุณโต้ตอบกับบริการบางอย่าง รวมถึงเว็บไซต์และแอปอื่น ๆ ได้แก่

- **คุกกี้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง:** จำเป็นสำหรับการทำงานของเว็บไซต์บางแห่งที่เข้าถึงได้ผ่านทาง Contour Diabetes app ตัวอย่างคุกกี้ประเภทนี้ เช่น คุกกี้ที่ช่วยให้คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้ในพื้นที่ปลอดภัยของแอปบนเว็บ เพื่อไปยังส่วนต่าง ๆ เว็บไซต์ และเพื่อใช้คุณสมบัติต่าง ๆ ของแอปบนเว็บ
- **คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์/ประสิทธิภาพ:** อนุญาตให้ Ascensia จัดจาลองและนับจำนวนผู้เยี่ยมชมและดูว่าผู้เยี่ยมชมไปยังส่วนต่าง ๆ ของหน้าเว็บที่เข้าถึงได้ผ่านทาง Contour Diabetes app สิ่งนี้ช่วยให้เราสามารถปรับปรุงวิธีการทำงานของเว็บไซต์เหล่านั้น เช่น โดยทำให้มั่นใจว่าผู้ใช้สามารถพบสิ่งที่ต้องการได้อย่างง่ายดาย
- **คุกกี้เกี่ยวกับการทำงาน:** คุกกี้เหล่านี้จะคุณได้เมื่อคุณกลับมาที่แอปบนเว็บของเรา ซึ่งช่วยให้เราปรับเนื้อหาให้เหมาะสมสำหรับคุณโดยเฉพาะได้

คุกกี้เหล่านี้บางส่วนเป็นคุกกี้การที่อาจใช้เมื่อคุณเข้าสู่ระบบในพื้นที่จำกัดการเข้าถึงเพื่อจัดจาลองว่าคุณเป็นใคร คุกกี้อื่น ๆ เป็นคุกกี้เซสชันที่อาจใช้เพื่อระบุตัวตนแบบไม่เปิดเผยชื่อในการเข้าชมเว็บไซต์เพื่อวัตถุประสงค์ทางเทคนิคเท่านั้น คุกกี้เซสชันจะถูกเก็บไว้ชั่วคราวระหว่างการท่องเว็บไซต์และจะถูกลบเมื่อปิดเบราว์เซอร์

## เราใช้เทคโนโลยีเหล่านี้อย่างไร

เราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เมื่อจำเป็นในการนำคุณเข้าสู่ระบบของบริการต่าง ๆ ที่เรามอบให้ ช่วยให้เราแสดงข้อมูลบัญชีของคุณ จดจำการตั้งค่าต่าง ๆ ของคุณ เช่น ภาษาหรือภูมิภาคที่คุณเลือก และเพื่อช่วยเราปรับการใช้งานให้เหมาะกับคุณโดยเฉพาะ รวมถึงเก็บรักษาข้อมูลของคุณและบริการที่เรามอบให้ไว้อย่างปลอดภัย
- เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติที่ไม่ระบุตัวตนเกี่ยวกับวิธีที่ผู้เยี่ยมชมใช้บริการของเราเพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการใช้งานและเพิ่มมูลค่าของเนื้อหาที่ส่งมอบ

## ทางเลือกของคุณ

- แม้ว่าบราวเซอร์ส่วนใหญ่จะตั้งค่าให้ยอมรับคุกกี้โดยอัตโนมัติ แต่คุณสามารถปฏิเสธคุกกี้ของบราวเซอร์และของอุปกรณ์ได้โดยการเปิดใช้การตั้งค่าที่เหมาะสมในบราวเซอร์หรือในอุปกรณ์ โปรดทราบว่าหากคุณเลือกที่จะไม่อนุญาตให้ใช้คุกกี้ คุณสมบัติบางอย่างของบริการของเราอาจใช้งานไม่ได้หรือไม่อาจเข้าถึงได้
- หากต้องการป้องกันไม่ให้ Google Analytics ใช้ข้อมูลของคุณ คุณสามารถติดตั้ง *opt-out browser add-on* ของ Google ได้
- คุณอาจใช้โปรแกรมการควบคุมด้วยตนเองที่มีอยู่ในเขตอำนาจศาลของคุณเพื่อจัดการวิธีการที่บริษัทอื่นนอกจาก Google แสดงโฆษณาให้กับคุณ เช่น *Your Online Choices* ของสหภาพยุโรป

## ไม่ติดตาม

Ascensia จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับกิจกรรมออนไลน์ของคุณเป็นระยะเวลานาน ๆ และในเว็บไซต์หรือบริการออนไลน์ของบุคคลที่สาม และเรายังไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับกิจกรรมออนไลน์ของคุณเป็นระยะเวลานาน ๆ และในเว็บไซต์หรือบริการออนไลน์อื่น ๆ เมื่อคุณใช้ Contour Diabetes app ทั้งนี้เราไม่ตอบรับต่อสัญญาณ “Do Not Track” (ห้ามติดตาม) ของบราวเซอร์

## การจัดเก็บข้อมูล

Ascensia จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตราบนานเท่าที่คุณยังใช้งานบัญชี Contour Cloud หัวข้อ “การลบบัญชี Contour Cloud” ด้านล่างจะอธิบายวิธีที่คุณสามารถลบบัญชี Contour Cloud และสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อบัญชีของคุณถูกลบ

## การลบบัญชี Contour Cloud

หากต้องการลบบัญชี Contour Cloud คุณสามารถทำได้โดยใช้ตัวเลือก “Delete Account” (ลบบัญชี) ในแอป Contour หรือติดต่อเรา สำหรับศูนย์บริการลูกค้า โปรดไปที่ <http://contact.ascensia.com> โปรดทราบว่าถ้าคุณลบบัญชี เราจะเก็บรักษาข้อมูลแบบสรุปรวมและข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนไว้ และอาจจำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างไว้ตามที่กฎหมายกำหนด เราจะเก็บรักษาข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในบัญชี Contour Cloud ของคุณไว้เป็นเวลาสองปีนับจากวันที่มีการอัปเดตข้อมูลนั้นเพื่ออนุญาตให้คุณเข้าถึงและส่งออกข้อมูลดังกล่าวได้หากต้องการ และโดยเกี่ยวข้องกับกรณียกเว้น

เมื่อบัญชี Contour Cloud ของคุณและข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องใด ๆ ถูกลบไปแล้ว คุณจะไม่สามารถเข้าถึงบัญชีได้อีก และอาจไม่สามารถเลิกทำการลบบัญชีได้ ดังนั้นคุณจะไม่สามารถเปิดใช้บัญชี Contour Cloud ขึ้นอีกครั้ง หรือเรียกข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ คืนมาได้ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพด้วย คุณอาจต้องการดาวน์โหลดและบันทึกข้อมูลใด ๆ ที่ต้องการไว้ก่อนจะลบบัญชีหรือขอให้เราลบบัญชี

หากคุณเลือกที่จะเปิดเผยข้อมูลบัญชี Contour Cloud กับบุคคลที่สาม เช่น แพทย์หรือบุคคลอื่น และต่อมาลบบัญชีออก บุคคลเหล่านั้นจะไม่สามารถดูข้อมูลบัญชีของคุณ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับค่าระดับน้ำตาลในเลือดของคุณได้อีก

Ascensia ขอสงวนสิทธิ์ที่จะลบบัญชี Contour Cloud ที่ไม่มีการใช้งานเป็นระยะเวลาานาน หากไม่มีการใช้งานบัญชี Contour Cloud เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเพื่อให้คุณสามารถดูแลบัญชีให้เป็นปัจจุบันและพร้อมสำหรับการใช้งาน

## การใช้สิทธิ์ของคุณ

หากต้องการอัปเดตข้อมูลของตนเอง คุณสามารถทำได้ในแอป Contour หากไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวด้วยสาเหตุใด ๆ ก็ตาม คุณสามารถแจ้งให้ Ascensia ทราบถึงการเปลี่ยนแปลง (หรือข้อผิดพลาด) ในข้อมูลของคุณโดยส่งคำขอให้เปลี่ยนแปลงอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรมาตามข้อมูลติดต่อด้านล่าง และเราจะอัปเดตข้อมูลให้คุณ

ผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) หรือประเทศสวิตเซอร์แลนด์: คุณมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการต่อไปนี้ (ก) เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เรามี (ข) ขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่ไม่ถูกต้องที่เรามี (ค) ขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณใด ๆ ที่เราเก็บไว้ (ง) จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เรามี (จ)คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เรามี และ/หรือ (ฉ) รับข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ เกี่ยวกับคุณที่เรเก็บไว้ในรูปแบบที่มีโครงสร้างและสามารถอ่านได้ด้วยเครื่องมือที่ใช้กันทั่วไป หรือให้ส่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังบริษัทอื่น

ผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในสาธารณรัฐประชาชนจีน ไต้หวัน สองกง อินโดนีเซีย เกาหลีใต้ มาเลเซีย และอาร์เจนตินา: คุณมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการต่อไปนี้ (ก) เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เรามี (ข) ขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่ไม่ถูกต้องที่เรามี (ค) ขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณใด ๆ ที่เรามี และ/หรือ (ง) จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เรามี

เราอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันตัวตนของคุณและเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะเปิดเผยข้อมูลที่ร้องขอให้กับคุณ

ในกรณีที่ให้คุณถูกขอให้ยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะให้โอกาสคุณในการถอนการยินยอมของคุณ คุณสามารถถอนคำยินยอมได้ เช่น โดยการติดต่อเราโดยใช้รายละเอียดการติดต่อด้านล่าง ในแต่ละกรณีคุณจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการถอนคำยินยอม การถอนความยินยอมใด ๆ จะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมายของการดำเนินการตามความยินยอมของคุณก่อนการถอน โปรดทราบว่าในกรณีที่คุณถอนการยินยอม เราจะหยุดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เกี่ยวข้องกับการถอนการยินยอม

หากต้องการใช้สิทธิ์ใด ๆ ที่คุณมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อ Ascensia ทางอีเมลที่

[dp\\_office@phchd.com](mailto:dp_office@phchd.com) หรือทางไปรษณีย์ที่ Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90,

4052 Basel, Switzerland เราจะประมวลผลคำขอของคุณตามกฎหมายในท้องถิ่นรวมถึงนโยบายและกระบวนการทำงานของเรา หากคุณอาศัยอยู่ใน EEA คุณมีสิทธิ์ยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับหน่วยงานกำกับดูแลในประเทศที่คุณอาศัยอยู่

## สิทธิความเป็นส่วนตัวในรัฐแคลิฟอร์เนีย:

การเปิดเผยความเป็นส่วนตัวในรัฐแคลิฟอร์เนียจะอธิบายถึงวิธีที่เรารวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้พักอาศัยในแคลิฟอร์เนียภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยกฎหมายว่าด้วยสิทธิความเป็นส่วนตัวของรัฐแคลิฟอร์เนีย (“กฎหมายว่าด้วยสิทธิความเป็นส่วนตัวแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย”) การเปิดเผยข้อมูลนี้ยังใช้กับผู้อยู่อาศัยในรัฐอื่น ๆ ของสหรัฐอเมริกาที่มีกฎหมายความเป็นส่วนตัวที่คล้ายคลึงกัน ตามความเหมาะสม

หากคุณเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในรัฐแคลิฟอร์เนีย หรือรัฐจำเพาะอื่น ๆ ในสหรัฐอเมริกา คุณสามารถใช้สิทธิ์ต่อไปนี้ผ่านทางแบบฟอร์มเว็บที่อยู่ใน [เว็บไซต์ของเรา](#) หรือโทรติดต่อที่หมายเลข (800) 348-8100 ได้ ทั้งนี้โดยมีข้อจำกัดและข้อยกเว้นทางกฎหมายบางประการ [หากคุณต้องการทราบว่าสามารถใช้สิทธิ์นั้นได้หรือไม่ โปรดติดต่อ: dp\\_office@phchd.com](#) หากส่งคำขอผ่านทางแบบฟอร์มเว็บ โปรดระบุในส่วน “Message” (ข้อความ) ว่าต้องการร้องขอตามสิทธิ์ข้อใด

คุณอาจจำเป็นต้องยืนยันตัวตนเมื่อติดต่อกับเราเพื่อขอรับทราบหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง เราต้องยืนยันตัวตนของคุณเพื่อให้แน่ใจได้ว่าคุณคือบุคคลที่เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลไว้ หรือเป็นบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจให้ส่งคำขอในนามของบุคคลดังกล่าวนี้ได้ หากคุณจำเป็นต้องยืนยันตัวตน เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานที่ตรงกับข้อมูลที่ทาง Ascensia เก็บบันทึกไว้ เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล ที่อยู่ไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือข้อมูลบัตรเครดิต หากว่ามีไว้ในบันทึกของเรา

คุณสามารถให้ผู้แทนซึ่งแต่งตั้งขึ้นโดยถูกต้องเป็นผู้ใช้สิทธิ์ของคุณในนามของคุณได้ คุณต้องทำหนังสืออนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้แทนซึ่งแต่งตั้งขึ้นโดยถูกต้องในการใช้สิทธิ์ของคุณในนามของคุณ และเราต้องสามารถยืนยันตัวตนของคุณได้ตามที่ระบุไว้ข้างต้น หากคุณเป็นผู้แทนซึ่งแต่งตั้งขึ้นโดยถูกต้อง คุณต้องติดต่อหาเราที่หมายเลข (800) 348-8100

**สิทธิ์ในการรับทราบ** คุณมีสิทธิ์ที่จะขอข้อมูลเกี่ยวกับหมวดหมู่และข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะรายการที่เรารวบรวมไว้เกี่ยวกับตัวคุณ แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล จุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หมวดหมู่ประเภทของบุคคลที่สามที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลให้ และจุดประสงค์ในการแบ่งปันข้อมูลดังกล่าว หากต้องการส่งออกข้อมูลของคุณจากแอป Contour คุณสามารถทำได้ผ่านแอปดังกล่าวภายใต้หัวข้อ “My Care” (การดูแลของฉัน) หากต้องการขอข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหาเราตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้น

**สิทธิ์ในการลบ** คุณมีสิทธิ์ที่จะขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

**การเลือกไม่ให้นำไปขาย** เราไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับบุคคลที่สาม

เราจะไม่เลือกปฏิบัติกับคุณเพื่อไม่ให้คุณใช้สิทธิ์เหล่านี้ ไม่ว่าในลักษณะใดตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องห้ามไว้

**พ่อแม่/ผู้ปกครอง:** หากคุณเป็นพ่อแม่หรือผู้ปกครองของเด็กที่ใช้บริการของเรา โปรดดูหัวข้อ “เกี่ยวกับเด็ก” ด้านล่างเพื่อทำความเข้าใจและใช้สิทธิ์ของคุณ

## เกี่ยวกับเด็ก

เราจะไม่เก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลใดที่เราว่ายังไม่บรรลุนิติภาวะโดยไม่ได้รับคำยินยอมที่แน่นอน และตรวจสอบยืนยันได้จากพ่อแม่/ผู้ปกครองก่อน เราดำเนินการรักษาความปลอดภัยทางเทคโนโลยีที่สมเหตุสมผลเพื่อป้องกันไม่ให้เด็กลงทะเบียนใช้แอป Contour ที่อาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากเด็กมากเท่าที่จำเป็นและสมเหตุสมผลในการใช้งานแอป Contour และเพื่อสร้างและใช้งานบัญชี Contour Cloud เท่านั้น ในขั้นตอนลงทะเบียนซึ่งวันเกิดของผู้ใช้ซึ่งว่ายังไม่บรรลุนิติภาวะ เราจะขอที่อยู่อีเมลสำหรับติดต่อกับพ่อแม่/ผู้ปกครองของผู้ใช้ พ่อแม่/ผู้ปกครองจะได้รับอีเมลที่ขอให้ไปที่หน้าเว็บแห่งหนึ่งเพื่ออนุมัติการสร้างบัญชี Contour Cloud แล้วคลิกยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัว ผู้ใช้จะลงทะเบียนบัญชี Contour Cloud ได้ก็ต่อเมื่อพ่อแม่/ผู้ปกครองทำตามขั้นตอนเหล่านี้แล้วเท่านั้น พ่อแม่/ผู้ปกครองมีสิทธิ์ขอข้อมูลที่บุตรหลานของตนให้ไว้และ/หรือขอให้ลบข้อมูลนั้นได้ หากคุณเป็นพ่อแม่/ผู้ปกครองที่มีความกังวลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของบุตรหลานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแอป Contour โปรดติดต่อ Ascensia ที่ [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) หรือทางไปรษณีย์ที่ Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland

หากคุณพำนักอาศัยอยู่ในสหรัฐอเมริกาและมีข้อสงสัยเกี่ยวกับ Ascensia และกฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวออนไลน์ของเด็ก (Children’s Online Privacy Protection Act) คุณสามารถติดต่อบริษัทในเครือของเราที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกาได้โดยตรงที่ Ascensia Diabetes Care US Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA or หรือทางโทรศัพท์หมายเลข +1 (862) 225-2902 โปรดทราบว่าในกรณีที่คุณติดต่อกับบริษัทในเครือของเราในสหรัฐอเมริกา เราจะเก็บบันทึกการติดต่อดังกล่าวไว้แยกต่างหาก

## การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

---

เราจะประกาศให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในอนาคตกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ในหน้านี้ และยังคงแจ้งให้คุณทราบทางอีเมลหรือการแจ้งให้ทราบแบบพุชในแอป Contour ได้ตามที่คุณเห็นสมควร

## ติดต่อเรา

---

เรายินดีรับฟังคำถาม ความคิดเห็น และคำขอเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ โดยส่งให้กับเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลของเราที่ [dp\\_office@phchd.com](mailto:dp_office@phchd.com) หรือที่อยู่ Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland หากคุณติดต่อเรา เราจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อตอบสนองสงสัยใด ๆ ที่คุณอาจมีเกี่ยวกับการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ