

**นโยบายความเป็นส่วนตัวของแอป
CONTOUR™ DIABETES**

สารบัญ

นโยบายความเป็นส่วนตัวของแอป CONTOUR™DIABETES.....	3
---	---

นโยบายความเป็นส่วนตัวของแอป CONTOUR™DIABETES

วันที่มีผลบังคับใช้: กุมภาพันธ์ 2021

บทนำ

การป้องกันและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นสิ่งสำคัญสำหรับ Ascensia นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะบอกให้คุณทราบถึงวิธีที่เรารวบรวม ใช้ เปิดเผย และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งจะมีผลควบคุมการที่คุณใช้งานแอป Contour™Diabetes (แอป Contour) ร่วมกับข้อตกลงใบอนุญาตสำหรับผู้ใช้

แอป Contour ได้รับการพัฒนาและดำเนินการโดย Ascensia Diabetes Care Holdings AG (“Ascensia,” “เรา” หรือ “พวกเรา”) ซึ่งตั้งอยู่ที่ Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland Ascensia คือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ประมวลผลผ่านแอป Contour โดยเป็นไปตามกฎหมายกลางของสวิตเซอร์แลนด์เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล วันที่ 19 มิถุนายน 1992

แอป Contour เป็นบริการการจัดการโรคเบาหวานผ่านระบบคลาวด์ที่มีการรักษาความปลอดภัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของพอร์ตโฟลิโอผลิตภัณฑ์และบริการการจัดการโรคเบาหวาน Ascensia Diabetes Care แอป Contour ใช้ได้กับพอร์ตโฟลิโอเครื่องตรวจวัดระดับน้ำตาลในเลือด Contour™ (“เครื่องตรวจวัด Contour™ ที่เชื่อมต่อ”) และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่มีระบบ Bluetooth หรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่ระบุว่าใช้ได้กับแอป Contour

ผู้พำนักอาศัยในเขตเศรษฐกิจยุโรปและประเทศสวิตเซอร์แลนด์ Ascensia ต้องได้รับคำยินยอมตามพื้นฐานทางกฎหมาย

ในการประมวลผลข้อมูลของคุณที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ เพื่อให้บริการแอป Contour และบัญชี Contour Cloud แก่คุณ คุณสามารถเพิกถอนคำยินยอมได้ตลอดเวลาโดยใช้ตัวเลือก “Delete Account” (ลบบัญชี) ในแอป Contour

โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ก่อนยินยอมให้สร้างบัญชี Contour Cloud

ดัชนี

1. การใช้แอป Contour
2. การสร้างบัญชี Contour Cloud
3. การจัดการโรคเบาหวาน
4. การส่งและเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
5. เหตุผลในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
6. การตลาด
7. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
8. การใช้แอป Contour ส่งรายงาน
9. My Patterns (รูปแบบของฉัน)
10. การเชื่อมต่อกับแอปของบุคคลที่สาม
11. การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
12. การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ปลอดภัย
13. คุณก็และเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายกัน
14. เนื้อที่เก็บข้อมูล
15. การลบบัญชี Contour Cloud
16. การใช้สิทธิ์ของคุณ
17. เกี่ยวกับเด็ก
18. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้
19. ติดต่อเรา

1. การใช้แอป Contour

คุณต้องสร้างบัญชี Contour Cloud เพื่อใช้งานแอป Contour เมื่อสร้างบัญชี เราจะขอให้คุณเลือกประเทศและภาษาเพื่อที่จะให้นโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อตกลงใบอนุญาตสำหรับผู้ใช้ฉบับที่เหมาะสมได้ และเรายังจะขอให้คุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อตกลงใบอนุญาตสำหรับผู้ใช้ด้วย จึงจะสามารถใช้งานแอป Contour ได้

2. การสร้างบัญชี Contour Cloud

เมื่อลงทะเบียนบัญชี Contour Cloud เรียบร้อยแล้ว เราจะเก็บสำรองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ในระบบคลาวด์ คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เก็บอยู่ในบัญชี Contour Cloud ซึ่งรวมถึงค่าระดับน้ำตาลในเลือดได้ในอุปกรณ์หลายเครื่อง การสร้างบัญชี Contour จะทำให้เครื่องตรวจวัด Contour ที่เชื่อมต่อซึ่งคุณจับคู่ไว้กับแอป Contour สามารถซิงค์ข้อมูลและการตั้งค่าต่าง ๆ เช่น ช่วงเป้าหมายได้

เมื่อสร้างบัญชี Contour ระบบจะขอให้คุณยินยอมให้ประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ คุณสามารถเพิกถอนคำยินยอมได้ตลอดเวลาโดยการลบบัญชี (ดูที่ “การลบบัญชี Contour Cloud” ด้านล่าง) โปรดอย่าสร้างบัญชี Contour Cloud หากคุณไม่ต้องการให้เราประมวลผลข้อมูลของคุณที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ

3. การจัดการโรคเบาหวาน

แอป Contour และบริการ Contour Cloud ออกแบบขึ้นเพื่อช่วยให้คุณจัดการโรคเบาหวาน โดยการซิงค์และจัดบันทึกค่าระดับน้ำตาลในเลือดไว้โดยอัตโนมัติ เพื่อให้คุณเข้าใจว่ากิจกรรมต่าง ๆ มีผลกับระดับน้ำตาลในเลือดอย่างไร แอป Contour และบัญชี Contour Cloud ต้องใช้ Wi-Fi และ/หรือการเชื่อมต่อข้อมูลเพื่อซิงค์และเรียกดูค่าระดับน้ำตาลในเลือด (BG) ผ่านทางสมาร์ตโฟน แอป Contour และบริการ Contour ช่วยให้การจัดการโรคเบาหวานเป็นเรื่องง่าย แต่ไม่เหมาะสำหรับใช้เป็นคำแนะนำทางการแพทย์ Ascensia ขอแนะนำให้คุณขอคำแนะนำเกี่ยวกับโรคเบาหวานจากแพทย์เป็นประจำ Ascensia ไม่ได้ให้คำแนะนำทางการแพทย์แก่ผู้ใช้ เราขอแนะนำให้คุณติดต่อแพทย์หรือบริการฉุกเฉินในท้องถิ่น หากสงสัยว่าอาจเกิดภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์ขึ้นกับคุณ สมาชิกที่มีบริการลูกค้าของเราไม่ได้รับอนุญาตให้มอบคำแนะนำทางการแพทย์เกี่ยวกับสาระสำคัญ ความหมาย หรือผลที่อาจตามมา ของค่าระดับน้ำตาลในเลือดที่อัปเดตไปที่แอป Contour หรือบัญชี Contour Cloud

4. การส่งและเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

Ascensia จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อคุณส่งข้อมูลมาด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- **การลงทะเบียนบัญชี Contour Cloud และรายละเอียดโปรไฟล์** เมื่อคุณสร้างบัญชี Contour Cloud ระบบจะจัดเก็บข้อมูลต่อไปนี้ไว้ได้แก่ ชื่อของคุณ ที่อยู่อีเมล วันเกิด ประเทศ รายละเอียดการรับรองความถูกต้อง และข้อมูลการลงทะเบียนอื่น ๆ รวมถึงรหัสผ่านที่คุณเลือกสำหรับใช้กับบัญชี Contour Cloud ในกรณีที่ผู้ใช้ยังไม่บรรลุภาวะ เราจะขอทราบและเก็บข้อมูลที่อยู่อีเมลของพ่อแม่/ผู้ปกครองเพื่อใช้ในการตรวจสอบความถูกต้อง แอป Contour สามารถใช้เพื่อคัดลอกข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการโรคเบาหวานของคุณ สภาพร่างกาย และเครื่องตรวจวัด Contour ที่เชื่อมต่อซึ่งคุณใช้งานอยู่ ข้อมูลนี้อาจรวมถึงประเภทของโรคเบาหวาน การใช้งาน อินซูลิน แบบแผนการบริโภคอาหารและการออกกำลังกาย ที่อยู่โรงพยาบาลและวันที่ไปโรงพยาบาล รายงานของแพทย์ ค่าระดับน้ำตาลในเลือด ข้อมูล A1c และหมายเลขโมเดล หมายเลขเครื่อง และการตั้งค่าของเครื่องตรวจวัด
- **การเข้าถึงบริการระบบของอุปกรณ์เคลื่อนที่** แอป Contour อาจเข้าถึงโดยอัตโนมัติหรืออาจขอให้คุณอนุญาตให้เข้าถึงบริการระบบบางอย่างในอุปกรณ์ เช่น กล้อง รูปภาพ และรายชื่อผู้ติดต่อ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่คุณใช้งาน การเข้าถึงบริการระบบเหล่านี้ทำให้แอป Contour ทำงานได้อย่างถูกต้อง และจะไม่ทำให้ Ascensia สามารถเข้าถึง เก็บรวบรวม หรือจัดเก็บข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการเหล่านั้นได้ คุณสามารถจัดการสิทธิ์ของแอป Contour ในการเข้าถึงบริการระบบเหล่านี้ได้ในการตั้งค่าของแอป Contour ในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ
- **ผู้ติดต่อฉุกเฉิน** คุณสามารถเลือกระบุข้อมูลติดต่อฉุกเฉินของผู้ที่ต้องการให้ติดต่อในกรณีฉุกเฉิน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ติดต่อฉุกเฉินจะถูกเก็บไว้ในสมาร์ตโฟนของคุณเท่านั้น และเราจะไม่รวบรวมหรือจัดเก็บไว้ในบัญชี Contour Cloud ของคุณ
- **การบริการลูกค้า** หากคุณติดต่อเราเกี่ยวกับแอป Contour, บัญชี Contour Cloud หรือสาเหตุอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการลูกค้า เราจะเก็บบันทึกการติดต่อดังกล่าวไว้ คุณสามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราด้วยการกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ ทางอีเมลขณะส่งข้อผิดพลาดหรือบริการ หรือเมื่อคุณส่งคำถามหรือคำขอ หรือเมื่อรายงานปัญหาเกี่ยวกับแอป Contour และในกรณีอื่นที่คล้ายกันที่คุณเลือกที่จะให้ข้อมูลแก่เรา
- **ข้อมูลอุปกรณ์และรายละเอียดการใช้งาน** เมื่อคุณใช้แอป Contour เราจะได้รับข้อมูลทางเทคนิคโดยอัตโนมัติ ซึ่งรวมถึงชนิดของอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ใช้ งาน หมายเลขระบุอุปกรณ์เฉพาะเครื่อง (เช่น หมายเลข IMEI ของอุปกรณ์ ที่อยู่ MAC ของอินเตอร์เฟซเครือข่ายไร้สายของอุปกรณ์ หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่อุปกรณ์ใช้) ข้อมูลเครือข่ายมือถือระบบปฏิบัติการมือถือและหมายเลขเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ ที่อยู่ IP ชนิดของบราวเซอร์มือถือที่ใช้ งาน รหัสประเทศ และภาษา และการตั้งค่าเขตเวลา นอกจากนี้ เรายังจะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการที่คุณใช้งานแอป Contour ไว้

ด้วย เช่น ข้อผิดพลาดของเครื่องตรวจวัด ฟิล์มบันทึก และข้อมูลการจัดการ เพื่อให้เราดูแลการทำงานของแอป Contour ให้ราบรื่น

- **คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายกัน** เราอาจใช้คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายกันเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการที่คุณโต้ตอบกับบริการบางอย่างผ่านทางแอป Contour และทางเว็บไซต์และแอปพลิเคชันอื่น ๆ โปรดดูหัวข้อ “คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายกัน” ด้านล่างเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่เราใช้ เหตุผลที่เราใช้ และทางเลือกที่คุณมี
- **ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์** เมื่อคุณยินยอมให้เปิดใช้บริการตำแหน่งในระหว่างการลงทะเบียนแอป Contour เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่แน่นอนหรือตำแหน่งโดยประมาณจากข้อมูลที่ได้มาจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่คุณใช้งาน ซึ่งเราจะขอคำยินยอมให้เก็บรวบรวมจากคุณในระหว่างขั้นตอนการลงทะเบียนแอป คุณสามารถเพิกถอนคำยินยอมให้เราเก็บรวบรวมข้อมูลตำแหน่งได้ตลอดเวลา โดยการปิดใช้บริการตำแหน่งในเมนูการตั้งค่าของอุปกรณ์ นอกจากนี้ Ascensia ยังอาจเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ขณะที่คุณไม่ได้ใช้แอป Contour ได้หากคุณเปิดให้ใช้การตั้งค่าตำแหน่งผ่านทาง การตั้งค่าของอุปกรณ์แทนการตั้งค่าของแอป Contour เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึงเพื่อดูข้อมูลการกระจายของเครื่องตรวจวัด Ascensia หากคุณยังไม่บรรลุนิติภาวะ เราจะขอคำยินยอมของพ่อแม่/ผู้ปกครองของคุณสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลตำแหน่ง ดังที่อธิบายเพิ่มเติมไว้ในหัวข้อ “เกี่ยวกับเด็ก” ด้านล่าง
- **ผู้ใช้ iOS** เมื่อคุณให้สิทธิ์ Ascensia เข้าถึงแอป Health ของ Apple Inc. (“Apple”) ในอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงเข้าถึงฐานข้อมูลของแอป Health ของ Apple หรือ “HealthKit” เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสุขภาพของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการเพิ่มประสิทธิภาพและ/หรือตรวจสอบยืนยันข้อมูลที่ประมวลผลภายในแอป Contour ปริมาณข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสุขภาพที่เปิดเผยจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับรายการที่คุณเลือก Ascensia จะไม่ใช่ข้อมูลผู้ใช้ที่เก็บรวบรวมมาจาก HealthKit หรือเปิดเผยแก่บุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาหรือการทำเหมืองข้อมูลผู้ใช้ในลักษณะอื่น ๆ นอกเหนือไปจากเพื่อการปรับปรุงสุขภาพ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ “การเชื่อมต่อกับแอปของบุคคลที่สาม” ด้านล่าง

5. เหตุผลในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ในลักษณะต่อไปนี้

- โดยได้รับคำยินยอมจากคุณเพื่อให้บริการแอป Contour รวมถึงบริการและฟังก์ชันต่าง ๆ ของแอป และเพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ
 - เพื่อให้คุณสามารถส่งรายงานคาร์ระดับน้ำตาลในเลือดตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ “การใช้แอป Contour ส่งรายงาน” ด้านล่าง
 - เพื่อเชื่อมต่อกับแอปอื่น ๆ หากมี ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ “การเชื่อมต่อกับแอปของบุคคลที่สาม” ด้านล่าง
 - เพื่อให้ทราบถึงตำแหน่งที่มีการใช้งานแอป Contour และเครื่องตรวจวัดเพื่อช่วยปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ทางการตลาดของเครื่องตรวจวัด
 - เพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับผลการตรวจและวัดคาร์ระดับน้ำตาลในเลือดของคุณให้คุณทราบ เพื่อช่วยให้คุณเข้าใจถึงรูปแบบและแนวโน้มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโรคเบาหวานที่คุณเป็นอยู่ เพื่อที่จะสามารถจัดการโรคเบาหวาน การแจ้งให้ทราบของ “My Patterns” (รูปแบบของฉัน) รวมถึงฟังก์ชันและการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องได้ดีขึ้น
 - เพื่อให้คุณมีส่วนร่วมในคุณสมบัติเชิงตอบโต้ของแอป Contour ได้ตามต้องการ
 - เพื่อให้บริการระบบคลาวด์แก่คุณหากคุณเลือกที่จะตั้งค่าบัญชี Contour Cloud
 - เพื่อตอบรับคำขอใด ๆ ที่เราอาจได้รับจากคุณ เช่น คำขอรับการช่วยเหลือเกี่ยวกับแอป Contour หรือบัญชี Contour Cloud
 - เพื่อให้พ่อแม่หรือผู้ปกครองสามารถสร้างบัญชี Contour Cloud ให้บุตรหลานใช้ และสามารถจัดการการใช้งานบัญชี Contour Cloud ของบุตรหลานได้
- เพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อทำการวิจัย และเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจอันชอบธรรมของเรา รวมถึงวัตถุประสงค์ทางสถิติเพื่อ
 - พัฒนา ทดสอบ และปรับปรุงแอป Contour และบริการ Contour Cloud ต่อไป รวมถึงเพื่อนำเสนอฟังก์ชันและคุณสมบัติใหม่ ๆ
 - เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการที่คุณโต้ตอบกับแอป Contour รวมถึงฟังก์ชันและคุณสมบัติต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น และเพื่อให้มั่นใจว่าการนำเสนอเนื้อหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
 - ช่วยเราแก้ไขปัญหาที่พบในแอป Contour หรือบริการ Contour Cloud รวมถึงในส่วนที่เราตอบคำถามหรือคำขอของคุณเพื่อรับการสนับสนุน การบำรุงรักษา การแก้ปัญหา หรือการแก้ปัญหาด้านประสิทธิภาพอื่น ๆ
 - ทำการวิเคราะห์ข้อมูล การทดสอบ และการวิจัย รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติ
 - พัฒนาและปรับใช้เครื่องมือและกลไกรักษาความปลอดภัยโดยเป็นส่วนหนึ่งของความพยายามของเราที่จะทำให้แอป Contour App มีความปลอดภัย
 - ออกประกาศด้านความปลอดภัยหรือการดำเนินการแก้ไขที่เกี่ยวข้องกับแอป Contour, เครื่องตรวจวัดของเรา หรือบัญชี Contour Cloud ของคุณเมื่อจำเป็น

- เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอันชอบธรรมของเราที่เกี่ยวข้องกับการตลาดโดยตรงและเมื่อจำเป็น เราจะขอคำยินยอมเพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้
 - เชิญให้คุณเข้าร่วมตอบแบบสอบถามหรือเข้าร่วมกลุ่มแสดงความคิดเห็น รวมทั้งกิจกรรมส่งเสริมการขายและการตลาดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน และการที่คุณใช้แอป Contour, บัญชี Contour Cloud หรือการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึงร่วมกับบุคคลที่สามบางราย
 - ตรวจสอบและทำความเข้าใจประสิทธิภาพของโฆษณาที่เราอาจแสดงแก่คุณ และเพื่อแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้องแก่คุณ
 - ให้ข้อเสนอแนะและคำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณอาจสนใจ รวมถึงเพื่อรับข้อมูลดังกล่าวจากบริษัท Ascensia ในพื้นที่ของคุณ ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ “การตลาด” ด้านล่าง
- ในกรณีที่กำหนดไว้โดยกฎหมาย รวมถึงข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของอุปกรณ์ทางการแพทย์

เพื่อเหตุผลทางด้านผลประโยชน์ของส่วนรวมในสาขาของการสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อดำเนินการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอันชอบธรรมของเรา Ascensia อาจใช้ วิเคราะห์ และเปิดเผยข้อมูลทางสถิติที่เป็นข้อมูลแบบสรุปรวม ไม่มีการระบุชื่อหรือระบุชื่อปลอม (นี่คือข้อมูลที่ Ascensia จะไม่ใช่ระบุถึงตัวคุณเป็นการเฉพาะ และไม่สามารถใช้เพื่อระบุตัวคุณได้) แก่: บริษัทในเครือของ Ascensia ที่อยู่ในพื้นที่ นักวิจัยบุคคลที่สาม หรือหน่วยงานของรัฐบาลหรือหน่วยงานควบคุมที่มีหน้าที่ดูแลอุปกรณ์ทางการแพทย์ และ/หรือหน่วยงานในประเทศที่มีหน้าที่เบิกจ่ายและให้ทุนทางการแพทย์ เราดำเนินการนี้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- การพิจารณาและปรับปรุงประสิทธิภาพของเทคนิคการจัดการ การบำบัด การรักษา และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโรคเบาหวาน
- การวิจัยและประเมินลักษณะการให้บริการและใช้งานแอป Contour และบัญชี Contour Cloud โดยเกี่ยวข้องกับการกลยุทธ์ทางการตลาด
- การประเมินประสิทธิภาพ ผลกระทบ และการใช้งานแอป Contour App และบัญชี Contour Cloud ของผู้ใช้ (รวมถึงโดยยึดตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ใช้ เช่น ภูมิศาสตร์)
- การประเมินประสิทธิภาพและอินเตอร์เฟซของแอป Contour เมื่อใช้ร่วมกับเครื่องตรวจวัดระดับน้ำตาลในเลือด
- การเพิ่มประสิทธิภาพให้กับฟังก์ชันและคุณสมบัติของแอป Contour และบริการบัญชี Contour Cloud
- การทดสอบและตรวจสอบความถูกต้องของการอัปเดตและการปรับปรุงแอป Contour รวมถึงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ของเรา เช่น เครื่องตรวจวัดโรคเบาหวานและแถบทดสอบ
- การดำเนินงานและกลยุทธ์ทางธุรกิจของ Ascensia สำหรับการวิจัยและพัฒนา การกระจายสินค้า และประสิทธิภาพและการดำเนินงานของธุรกิจ และ
- การวิจัยทางวิทยาศาสตร์ รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติและการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับโรคเบาหวาน รวมถึงการตีพิมพ์บทความในสิ่งพิมพ์หรือวารสารทางการแพทย์และ/หรือเพื่อให้ตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญคนอื่น ๆ (peer-review)

เพื่อเหตุผลทางด้านผลประโยชน์ของส่วนรวมในสาขาของการสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอันชอบธรรมของเรา Ascensia ยังอาจเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่คุณใช้งาน รวมถึงซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้องที่ต้องใช้อินเทอร์เน็ตหรือเป็นระบบไร้สาย เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา และเพื่อให้ฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ของแอป Contour แก่คุณ

คุณยอมรับว่า การสร้างบัญชี CONTOUR CLOUD แสดงว่าคุณยินยอมให้ประมวลผลข้อมูลอ่อนไหวที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพของคุณ ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายนี้

6. การตลาด

เราอาจติดต่อคุณเพื่อแจ้งเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เราารู้สึกว่าอาจเป็นที่สนใจของคุณหรือคล้ายกับที่คุณซื้อหรือได้สอบถามกับเรา และคุณยังอาจได้รับการติดต่อจากบริษัท Ascensia ในพื้นที่ที่คุณอยู่, ผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์ Ascensia หรือคู่ค้ารายใดรายหนึ่งของเราหากคุณยินยอมรับการสื่อสารเหล่านี้ในแต่ละกรณี

คุณสามารถเลือกที่จะหยุดรับการสื่อสารทางการตลาดของเราได้ตลอดเวลาโดยติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าที่ <http://contact.ascensia.com> หรือโดยใช้ลิงก์ยกเลิกสมัครในการสื่อสารรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งของเรา

เรา仍将คงติดต่อคุณสำหรับวัตถุประสงค์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการตลาดหากเราจำเป็นต้องส่งข้อมูลเกี่ยวกับแอป Contour และ บัญชี Contour Cloud ให้กับคุณ หรือในกรณีที่เราต้องออกประกาศเกี่ยวกับการแก้ไขหรือความปลอดภัย เราอาจส่งข้อมูลให้กับคุณผ่านทาง การแจ้งให้ทราบ การแจ้งเตือน หรือการเตือนในแอป Contour เพื่อให้คุณทราบถึงข่าวสารล่าสุด คุณสามารถจัดการการแจ้งให้ทราบแบบพุซได้ในการตั้งค่าของอุปกรณ์เคลื่อนที่

7. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราจะไม่ให้เช่าหรือขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับบุคคลอื่น Ascensia อาจเปิดเผยข้อมูลของคุณกับบุคคลต่อไปนี้

- บุคคลที่สามที่คุณขอให้เราเปิดเผยข้อมูลของคุณ
- บริษัท Ascensia ในพื้นที่ของคุณ และ Ascensia Diabetes Care US Inc. เพื่อวัตถุประสงค์ที่เป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัท Ascensia ในพื้นที่ของคุณมีอยู่ในเว็บไซต์ของเราที่ <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>
- ผู้ให้บริการของเราที่เกี่ยวข้องในการพัฒนา จัดหา ระบุหรือแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุน ทดสอบ และบำรุงรักษาแอป Contour, บริการ Contour Cloud หรือบริการที่เกี่ยวข้องที่เสนอให้ผ่านทางแอป Contour ซึ่งเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับเรา ตามคำแนะนำของเรา และเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวนี้ รวมถึงมาตรการเก็บรักษาความลับและความปลอดภัยที่เหมาะสมอื่น ๆ
- ผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของเรา หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศที่เรามีผู้จัดจำหน่าย
- คู่ค้าบางรายในกรณีที่คุณเลือกที่จะเข้าร่วมในการสำรวจ การแข่งขัน กลุ่มแสดงความคิดเห็น หรือโครงการด้านการตลาดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการที่คุณใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา บุคคลที่สามจะใช้ข้อมูลที่เรามอบให้ รวมถึงข้อมูลใด ๆ ที่คุณให้ไว้ในระหว่างที่คุณสมัครเข้าร่วม ส่งคำขอ หรือเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อ (1) แจ้งให้คุณทราบหากคุณเป็นผู้ชนะในการแข่งขันหรือการจับรางวัล และ (2) เพื่อดำเนินการ หรืออำนวยความสะดวกในการดำเนินการตามคำขอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณส่งมาโดยเกี่ยวข้องกับการสมัครเข้าร่วม ส่งคำขอ หรือเข้าร่วมกิจกรรมของคุณ บุคคลที่สามเหล่านี้มีข้อผูกมัดตามสัญญาที่จะเก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดไว้เป็นความลับ และจะใช้ข้อมูลดังกล่าวตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับข้อมูลไปเท่านั้น หรือ
- ผู้ที่อาจเป็นผู้ขายหรือผู้ซื้อ ในกรณีที่มีการขายหรือซื้อธุรกิจหรือสินทรัพย์ใด ๆ ของ Ascensia เพื่อให้ผู้ซื้อสามารถให้ข้อมูลและบริการกับคุณต่อไปได้

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับผู้จัดจำหน่าย คู่ค้าทางธุรกิจ หรือผู้ให้บริการของเรา รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด หรือในกรณีที่คุณเลือกที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผ่านคุณสมบัติและฟังก์ชันการใช้งานต่าง ๆ ในแอป Contour ของเรา ในแต่ละกรณี เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลที่สามเพื่อให้เราสามารถให้บริการ บำรุงรักษา ฝากข้อมูล และให้การสนับสนุนแอป Contour และบัญชี Contour Cloud ได้เท่านั้น

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีที่ต้องตอบสนองต่อคำขออย่างเป็นทางการจากหน่วยงานของรัฐ หรือตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงเพื่อความมั่นคงของชาติ ในกรณีที่กฎหมายกำหนด เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีที่ต้องบังคับใช้หรือใช้ข้อตกลงใบอนุญาตสำหรับผู้ใช้ของเรา นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ หรือข้อตกลงอื่น ๆ หรือเพื่อตรวจสอบหรือปกป้องสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของ Ascensia และกลุ่มบริษัทของเรา ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึงลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย หรือคู่ค้าทางธุรกิจของเรา หรือเพื่อป้องกันหรือดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือการหลอกลวง สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามความปลอดภัยของบุคคลใด ๆ หรือเป็นหลักฐานในการดำเนินคดี ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจอยู่ภายใต้กฎหมายต่างประเทศและอาจเข้าถึงได้โดยรัฐบาลต่างประเทศ ศาล หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย และหน่วยงานที่กำกับดูแล

8. การใช้แอป Contour ส่งรายงาน

แอป Contour อาจให้คุณสร้างรายงานระดับน้ำตาลในเลือดจากข้อมูลที่เก็บไว้ในบัญชี Contour Cloud ได้ คุณสามารถใช้ฟังก์ชันของแอป Contour เพื่อส่งรายงานทางอีเมลให้บุคคลที่สาม เช่น แพทย์ ผู้ให้บริการทางการแพทย์ หรือบุคคลอื่น ๆ ตามที่คุณต้องการ หากคุณเลือกที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้อื่น โปรดใช้ความระมัดระวังและตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้รับการเปิดเผยกับผู้ที่คุณตั้งใจไว้เท่านั้น

โปรดทราบว่าคุณเป็นผู้ยอมรับความเสี่ยงด้วยตนเองเมื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และ Ascensia ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบในการคุ้มครองหรือปกป้องข้อมูลที่คุณเลือกจะส่งให้ผู้อื่นผ่านทางแอป Contour คุณควรทราบว่าการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องหลายประการ รวมถึงความเป็นไปได้ที่บุคคลที่สามซึ่งไม่ได้รับอนุญาตจะดักจับข้อมูลดังกล่าวไว้ เราขอแนะนำให้คุณใช้ความระมัดระวังเมื่อเลือกที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

9. My Patterns (รูปแบบของฉัน)

แอป Contour อาจให้คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับสถิติและรูปแบบระดับน้ำตาลในเลือดแบบต่าง ๆ เพื่อช่วยให้คุณจัดการโรคเบาหวานที่เป็นอยู่ได้ดีขึ้น รูปแบบเหล่านี้สัมพันธ์กับระดับของน้ำตาลในเลือดที่สูงและ/หรือต่ำ โดยขึ้นกับช่วงเวลาของวัน เครื่องหมายมืออาหาร หรือวันในสัปดาห์ ฟังก์ชัน “My Patterns” (รูปแบบของฉัน) จะตรวจหารูปแบบการตรวจวัดระดับน้ำตาลในเลือด และอาจแนะนำการเปลี่ยนแปลงเพื่อปรับปรุงเวลาหรือความถี่ในการตรวจ

เมื่อใช้ฟังก์ชันนี้ คุณสามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนในแอป Contour เมื่อถึงเวลาที่ต้องตรวจวัดระดับน้ำตาลในเลือดหรือต้องตรวจซ้ำ หรือคุณสามารถคลิกเพื่อดูข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อให้สามารถจัดการโรคเบาหวานได้ดียิ่งขึ้น

10. การเชื่อมต่อกับแอปของบุคคลที่สาม

แอป Contour อาจให้คุณสามารถเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันมือถือของบุคคลที่สามได้ (“แอปของบุคคลที่สาม”) หากคุณเลือกที่จะเชื่อมต่อกับแอปของบุคคลที่สาม ระบบจะขอคำยินยอมจากคุณเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บไว้ในบัญชี

ระบบคลาวด์ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพด้วย เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับแอปของบุคคลที่สามที่คุณขอให้เราเชื่อมต่อด้วยเท่านั้น ปริมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่เปิดเผยกับบุคคลที่สามอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับแอปของบุคคลที่สามและรายการที่คุณเลือก ซึ่งอาจประกอบไปด้วยค่าระดับน้ำตาลในเลือดที่อ่านได้ วันที่และเวลาที่ตรวจวัด ช่วงระดับน้ำตาลในเลือดเป้าหมายแยกตามเครื่องหมายมืออาหาร เครื่องหมายมืออาหารและประเภทมืออาหาร กิจกรรมที่คุณทำ การใช้จ่าย และแหล่งที่มาของค่าว่ามาจากเครื่องตรวจวัดหรือป้อนเอง

คุณสามารถดูรายชื่อแอปของบุคคลที่สามที่คุณสามารถเลือกเชื่อมต่อได้ตามต้องการในการตั้งค่าหัวข้อ “App Connections” (การเชื่อมต่อแอป) ฟังก์ชัน App Connections (การเชื่อมต่อแอป) จะมีรายชื่อแอปของบุคคลที่สามที่คุณเลือกที่จะเชื่อมต่อด้วย และแอปของบุคคลที่สามที่คุณสามารถเชื่อมต่อได้ คุณสามารถเพิกถอนคำยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลที่สามรายใด ๆ ได้ตลอดเวลาโดยคลิกไอคอนของแอปของบุคคลที่สามที่เชื่อมต่ออยู่ แล้วเลือกตัดการเชื่อมต่อ

โปรดทราบว่าหากคุณเลือกที่จะเชื่อมต่อกับแอปของบุคคลที่สาม ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณเปิดเผยจะได้รับการประมวลผลและคุ้มครองตามนโยบายความเป็นส่วนตัว และข้อกำหนดและเงื่อนไขของบุคคลที่สาม Ascensia ไม่รับผิดชอบหรือยอมรับผิดในนโยบายเหล่านี้ โปรดตรวจสอบนโยบายเหล่านี้ก่อนจะเชื่อมต่อกับแอปของบุคคลที่สาม

11. การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบัญชี Contour Cloud อาจจัดเก็บและประมวลผลบนเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ในสถานที่ระดับภูมิภาคแห่งใดแห่งหนึ่ง ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลที่ฝากไว้กับผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งของเรา เราพยายามจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ในภูมิภาคที่คุณพำนักอยู่ แต่เราอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณออกไปภายนอกประเทศที่คุณพำนักอาศัย รวมถึงสหรัฐอเมริกา ซึ่งอาจมีกฎในการปกป้องข้อมูลหรือความเป็นส่วนตัวที่แตกต่างไปจากกฎที่บังคับใช้ในประเทศของคุณ ทั้งนี้เพื่อการจัดการและให้การสนับสนุน รวมถึงให้บริการทางเทคนิคสำหรับบัญชี Contour Cloud แก่คุณ

หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในประเทศที่มีกฎหมาย data localization (การห้ามนำข้อมูลออกนอกประเทศที่เป็นแหล่งกำเนิดข้อมูลนั้น) ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะจัดเก็บไว้กับผู้ให้บริการระบบคลาวด์ของเราซึ่งมีเซิร์ฟเวอร์อยู่ในประเทศของคุณ และเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลที่เราใช้บริการสำหรับการฝากบัญชี Contour Cloud

เราปรับใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณขณะถ่ายโอน รวมถึงการบังคับใช้ข้อตกลงการถ่ายโอนข้อมูลกับผู้รับข้อมูล หากต้องการสำเนาของข้อตกลงเหล่านี้ โปรดติดต่อ Ascensia ทางอีเมลที่ privacy@ascensia.com หรือทางไปรษณีย์ที่ Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland เราจะดำเนินการตามคำขอตามกฎหมายท้องถิ่นและนโยบายและขั้นตอนของเรา

12. การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ปลอดภัย

Ascensia ดำเนินมาตรการป้องกันทางเทคนิคและทางกายภาพที่เหมาะสมเพื่อปกป้องความลับ ความสมบูรณ์ และความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะใช้ขั้นตอนที่เข้มงวดและคุณสมบัติต้านความปลอดภัยต่าง ๆ รวมถึงเทคนิคการเข้ารหัส และดำเนินการทุกขั้นตอนตามความจำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้รับการดำเนินการอย่างปลอดภัยและเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

คุณมีหน้าที่ป้องกันการเข้าถึงแอป Contour และบัญชี Contour Cloud ของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต Ascensia ขอแนะนำให้คุณใช้การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านที่คาดเดายาก โดยใช้ตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์ผสมกัน และใช้รหัสผ่านสำหรับบัญชี Contour Cloud ที่ไม่ซ้ำกับรหัสผ่านของบัญชีอื่นที่คุณมีอยู่ คุณต้องเก็บรหัสผ่านบัญชีไว้เป็นความลับ และห้ามเปิดเผยกับผู้อื่น Ascensia ไม่รับผิดชอบในกรณีที่คุณลืมรหัสผ่าน มีผู้ขโมยไปใช้ หรือมีผู้อื่นล่วงรู้ รวมถึงกรณีมีผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงบัญชี Contour Cloud ของคุณโดยที่สาเหตุเกิดจากคุณ หากคุณคิดว่าบัญชีของคุณไม่ปลอดภัย โปรดติดต่อเราโดยเร็วที่สุด สำหรับการบริการลูกค้า โปรดไปที่ <http://contact.ascensia.com>

โปรดทราบว่า การส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตนั้น ไม่ได้ปลอดภัยอย่างสมบูรณ์ แม้ว่า Ascensia จะพยายามอย่างดีที่สุดที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ แต่เราไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลของคุณที่ส่งผ่านแอป Contour ของเราและการรับส่งใด ๆ ถือเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

13. คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายกัน

เราอาจใช้เทคโนโลยีการเก็บรวบรวมและติดตามข้อมูลสำหรับบริการและคุณสมบัติบางอย่างที่คุณใช้งานผ่านแอป Contour ในการจดจำสิ่งต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณ เพื่อการใช้งานที่ราบรื่นยิ่งขึ้น ด้านล่างนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่เราอาจใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติ เหตุผลที่ใช้ และทางเลือกของคุณ

การใช้คุกกี้

คุกกี้คือไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่จัดเก็บอยู่ในเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ ไฟล์เหล่านี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อจดจำสิ่งต่าง ๆ ที่ผ่านมาซึ่งผู้ใช้ดำเนินการขณะอยู่ในเว็บไซต์ ซึ่งอาจรวมถึงการเข้าสู่ระบบหรือการคลิกลิงก์ต่าง ๆ คุกกี้ก็อาจตั้งค่าโดยบริษัทที่ดำเนินการเว็บไซต์ที่คุณเข้าชม (“คุกกี้บุคคลที่หนึ่ง”) หรือโดยบริษัทอื่น (“คุกกี้บุคคลที่สาม”) ตัวอย่างเช่น

สำหรับบริการและคุณลักษณะบางอย่างที่เปิดให้คุณใช้งานผ่านแอป Contour นั้น เราร่วมมือกับผู้ให้บริการการวิเคราะห์ที่เป็นบุคคลที่สาม อย่างเช่น Google เพื่อช่วยให้เราเข้าใจถึงรูปแบบที่ผู้ใช้บริการของเราเพื่อที่จะสามารถปรับปรุงบริการให้ดีขึ้นได้ ในกรณีที่เหมาะสม เราจะใช้คุกกี้ต่อไปนี้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการที่คุณโต้ตอบกับบริการบางอย่าง รวมถึงเว็บไซต์และแอปพลิเคชันอื่น ๆ ได้แก่

- **คุกกี้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง:** จำเป็นสำหรับการทำงานของเว็บไซต์บางแห่งที่เข้าถึงได้ผ่านทางแอป Contour ตัวอย่างคุกกี้ประเภทนี้ เช่น คุกกี้ที่ช่วยให้คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้ในพื้นที่ปลอดภัยของเว็บไซต์ เพื่อไปยังส่วนต่าง ๆ เว็บไซต์ และเพื่อใช้คุณสมบัติต่าง ๆ ของเว็บไซต์
- **คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์/ประสิทธิภาพ:** ช่วยให้อAscensia รับรู้และนับจำนวนผู้เยี่ยมชมได้ และดูว่าผู้เยี่ยมชมไปยังส่วนต่าง ๆ ของเว็บไซต์ที่เข้าถึงได้ผ่านทางแอป Contour อย่างไรขณะใช้งาน สิ่งนี้ช่วยให้เราสามารถปรับปรุงวิธีการทำงานของเว็บไซต์เหล่านั้น เช่น โดยทำให้มั่นใจว่าผู้ใช้สามารถพบสิ่งที่ต้องการได้อย่างง่ายดาย
- **คุกกี้เกี่ยวกับการทำงาน:** คุกกี้เหล่านี้จะจดจำคุณได้เมื่อคุณกลับมาที่เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของเราที่เข้าถึงได้ผ่านทางแอป Contour ซึ่งช่วยให้เราปรับเนื้อหาให้เหมาะสมสำหรับคุณโดยเฉพาะได้

คุกกี้เหล่านี้บางส่วนเป็นคุกกี้ถาวรที่อาจใช้เมื่อคุณเข้าสู่ระบบในพื้นที่จำกัดการเข้าถึงเพื่อจดจำว่าคุณเป็นใคร คุกกี้อื่น ๆ เป็นคุกกี้เซสชันที่อาจใช้เพื่อระบุตัวตนแบบไม่เปิดเผยชื่อในการเข้าชมเว็บไซต์เพื่อวัตถุประสงค์ทางเทคนิคเท่านั้น คุกกี้เซสชันจะถูกเก็บไว้ชั่วคราวระหว่างการท่องเว็บไซต์และจะถูกลบเมื่อปิดบราวเซอร์

เราใช้เทคโนโลยีเหล่านี้อย่างไร

เราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เมื่อจำเป็นในการนำคุณเข้าสู่ระบบของบริการต่าง ๆ ที่เรามอบให้ ช่วยให้เราแสดงข้อมูลบัญชีของคุณ จดจำการตั้งค่าต่าง ๆ ของคุณ เช่น ภาษาหรือภูมิภาคที่คุณเลือก และเพื่อช่วยเราปรับการใช้งานให้เหมาะกับคุณโดยเฉพาะ รวมถึงเก็บรักษาข้อมูลของคุณและบริการที่เรามอบให้ไว้อย่างปลอดภัย
- เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติที่ไม่ระบุตัวตนเกี่ยวกับวิธีที่ผู้เยี่ยมชมใช้บริการของเราเพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการใช้งานและเพิ่มมูลค่าของเนื้อหาที่ส่งมอบ

ทางเลือกของคุณ

- แม้ว่าบราวเซอร์ส่วนใหญ่จะตั้งค่าให้ยอมรับคุกกี้โดยอัตโนมัติ แต่คุณสามารถปฏิเสธคุกกี้ของบราวเซอร์และของอุปกรณ์ได้โดยการเปิดใช้การตั้งค่าที่เหมาะสมในบราวเซอร์หรือในอุปกรณ์ โปรดทราบว่าหากคุณเลือกที่จะไม่อนุญาตให้ใช้คุกกี้ คุณสมบัติบางอย่างของบริการของเราอาจใช้งานไม่ได้
- หากต้องการป้องกันไม่ให้ Google Analytics ใช้ข้อมูลของคุณ คุณสามารถติดตั้ง *opt-out browser add-on* ของ Google
- คุณอาจใช้โปรแกรมการควบคุมด้วยตนเองที่มีอยู่ในเขตอำนาจศาลของคุณเพื่อจัดการวิธีการที่บริษัทอื่นนอกจาก Google แสดงโฆษณาให้กับคุณ เช่น *Your Online Choices* ของสหภาพยุโรป

ไม่ติดตาม

Ascensia จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับกิจกรรมออนไลน์ของคุณเป็นระยะเวลานาน ๆ และในเว็บไซต์หรือบริการออนไลน์ของบุคคลที่สาม และเรายังไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับกิจกรรมออนไลน์ของคุณเป็นระยะเวลานาน ๆ และในเว็บไซต์หรือบริการออนไลน์อื่น ๆ เมื่อคุณใช้แอป Contour ทั้งนี้เราไม่ตอบรับการตั้งค่า “Do Not Track” (ห้ามติดตาม) ของบราวเซอร์

14. เนื้อที่เก็บข้อมูล

ผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) หรือประเทศสวิตเซอร์แลนด์ Ascensia จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ที่ดำเนินการในรัฐแคลิฟอร์เนีย Contour Cloud หัวข้อ “การลบบัญชี Contour Cloud” ด้านล่างจะอธิบายวิธีที่คุณสามารถลบบัญชี Contour Cloud และสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อบัญชีของคุณถูกลบ

15. การลบบัญชี Contour Cloud

หากต้องการลบบัญชี Contour Cloud คุณสามารถทำได้โดยใช้ตัวเลือก “Delete Account” (ลบบัญชี) ในแอป Contour หรือติดต่อเรา สำหรับการบริการลูกค้า โปรดไปที่ <http://contact.ascensia.com> โปรดทราบว่าถ้าคุณลบบัญชี เราจะเก็บรักษาข้อมูลแบบสรุปรวมและข้อมูลที่ระบุตัวตนไม่ได้ไว้ และอาจจำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างไว้ตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่ไม่มีข้อกำหนดของกฎหมายให้เราเก็บรักษาข้อมูลไว้ เราจะเก็บข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ไว้เป็นเวลาเก้าเดือนนับจากวันที่รวบรวมข้อมูล เราจะเก็บรักษาข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในบัญชี Contour Cloud ของคุณไว้เป็นเวลาสองปีนับจากวันที่มีการอัปเดตข้อมูลนั้น และอนุญาตให้คุณเข้าถึงและส่งออกข้อมูลดังกล่าวได้หากต้องการ และโดยเกี่ยวข้องกับการเรียกร้องประกัน นอกจากนี้เรายังเก็บรักษาข้อมูลการวิเคราะห์ที่ระบุตัวตนไม่ได้/ใช้ชื่อปลอมไว้เป็นเวลาห้าปีนับจากวันที่ทำให้ข้อมูลนั้นระบุตัวตนไม่ได้/ใช้ชื่อปลอม เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ “เหตุผลในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ” ข้างต้น

เมื่อบัญชี Contour Cloud ของคุณและข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องใด ๆ ถูกลบไปแล้ว คุณจะไม่สามารถเข้าถึงบัญชีได้อีก และอาจไม่สามารถเลิกทำการลบบัญชีได้ ดังนั้นคุณจะไม่สามารถเปิดใช้บัญชี Contour Cloud ขึ้นอีกครั้ง หรือเรียกข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ คืนมาได้ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพด้วย คุณอาจต้องการดาวน์โหลดและบันทึกข้อมูลใด ๆ ที่ต้องการไว้ก่อนจะลบบัญชีหรือขอให้เราลบบัญชี

หากคุณเลือกที่จะเปิดเผยข้อมูลบัญชี Contour Cloud กับบุคคลที่สาม เช่น แพทย์หรือบุคคลอื่น และต่อมากลบบัญชีของคุณ บุคคลเหล่านั้นจะไม่สามารถดูข้อมูลบัญชีของคุณ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับค่าระดับน้ำตาลในเลือดของคุณได้อีก

Ascensia ขอสงวนสิทธิ์ที่จะลบบัญชี Contour Cloud ที่ไม่มีการใช้งานเป็นระยะเวลาอันยาวนาน หากไม่มีการใช้งานบัญชี Contour Cloud เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเพื่อให้คุณสามารถดูแลบัญชีให้เป็นปัจจุบันและพร้อมสำหรับการใช้งาน

16. การใช้สิทธิ์ของคุณ

หากต้องการอัปเดตข้อมูลของตนเอง คุณสามารถทำได้ในแอป Contour หากไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวด้วยสาเหตุใด ๆ ก็ตาม คุณสามารถแจ้งให้ Ascensia ทราบถึงการเปลี่ยนแปลง (หรือข้อผิดพลาด) ในข้อมูลของคุณโดยส่งคำขอให้เปลี่ยนแปลงอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรมาตามข้อมูลติดต่อด้านล่าง และเราจะอัปเดตข้อมูลให้คุณ

ผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) หรือประเทศสวิตเซอร์แลนด์ คุณมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการต่อไปนี้ (ก) เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เรา (ข) ขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่ไม่ถูกต้องที่เรา (ค) ขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณใด ๆ ที่เราเก็บไว้ (ง) จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เรา (จ) คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เรา และ/หรือ (ฉ) รับข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ เกี่ยวกับคุณที่เราเก็บไว้ในรูปแบบที่มีโครงสร้างและสามารถอ่านได้ด้วยเครื่องมือที่ใช้กันทั่วไป หรือให้ส่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังบริษัทอื่น

ผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในสาธารณรัฐประชาชนจีน ไต้หวัน ฮองกง อินโดนีเซีย เกาหลีใต้ และมาเลเซีย คุณมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการต่อไปนี้ (ก) เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เรา (ข) ขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่ไม่ถูกต้องที่เรา (ค) ขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณใด ๆ ที่เรา (ง) จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เรา

ผู้ที่อาศัยอยู่ในรัฐแคลิฟอร์เนีย: หากคุณเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในรัฐแคลิฟอร์เนีย คุณสามารถใช้สิทธิ์ต่อไปนี้ผ่านทางแบบฟอร์มเว็บที่อยู่ใน [เว็บไซต์ของเรา](#) หรือโทรติดต่อที่หมายเลข (800) 348-8100 ได้ ทั้งนี้โดยมีข้อจำกัดและข้อยกเว้นทางกฎหมายบางประการ หากส่งคำขอผ่านทางแบบฟอร์มเว็บ โปรดระบุในส่วน “Message (ข้อความ)” ว่าต้องการร้องขอตามสิทธิ์ข้อใด

คุณอาจจำเป็นต้องยืนยันตัวตนเมื่อติดต่อกับเราเพื่อขอรับทราบหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง เราต้องยืนยันตัวตนของคุณเพื่อให้แน่ใจได้ว่าคุณคือบุคคลที่เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลไว้ หรือเป็นบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจให้ส่งคำขอในนามของบุคคลดังกล่าวนั้นได้ หากคุณจำเป็นต้องยืนยันตัวตน เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานที่ตรงกับข้อมูลที่ทาง Ascensia เก็บบันทึกไว้ เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล ที่อยู่ไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือข้อมูลบัตรเครดิต หากว่ามีไว้ในบันทึกของเรา

คุณสามารถให้ผู้แทนซึ่งแต่งตั้งขึ้นโดยถูกต้องเป็นผู้ใช้สิทธิ์ของคุณในนามของคุณได้ คุณต้องทำหนังสืออนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้แทนซึ่งแต่งตั้งขึ้นโดยถูกต้องในการใช้สิทธิ์ของคุณในนามของคุณ และเราต้องสามารถยืนยันตัวตนของคุณได้ตามที่ระบุไว้ข้างต้น หากคุณเป็นผู้แทนซึ่งแต่งตั้งขึ้นโดยถูกต้อง คุณต้องติดต่อหาเราที่หมายเลข (800) 348-8100

สิทธิ์ในการรับทราบ คุณมีสิทธิ์ที่จะขอข้อมูลเกี่ยวกับหมวดหมู่และข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะรายการที่เรารวบรวมไว้เกี่ยวกับตัวคุณ แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล จุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หมวดหมู่ประเภทของบุคคลที่สามที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลให้ และจุดประสงค์ในการแบ่งปันข้อมูลดังกล่าว หากต้องการส่งออกข้อมูลของคุณจากแอป Contour คุณสามารถทำได้ผ่านแอปดังกล่าวภายใต้หัวข้อ "My Care" (การดูแลของฉัน) หากต้องการขอข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อหาเราตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้น

สิทธิ์ในการลบ คุณมีสิทธิ์ที่จะขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

การเลือกไม่ให้นำไปขาย เราไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับบุคคลที่สาม

เราจะไม่เลือกปฏิบัติกับคุณเพื่อไม่ให้คุณใช้สิทธิ์เหล่านี้ ไม่ว่าในลักษณะใดตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องห้ามไว้

พ่อแม่/ผู้ปกครอง: หากคุณเป็นพ่อแม่หรือผู้ปกครองของเด็กที่ใช้บริการของเรา โปรดดูหัวข้อ "เด็ก" ด้านล่างเพื่อทำความเข้าใจและใช้สิทธิ์ของคุณ

เราอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันตัวตนของคุณและเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะเปิดเผยข้อมูลที่ร้องขอให้กับคุณ

ในกรณีที่คุณถูกขอให้ยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะให้โอกาสคุณในการถอนการยินยอมของคุณ คุณสามารถถอนคำยินยอมได้ เช่น โดยการติดต่อเราโดยใช้รายละเอียดการติดต่อด้านล่าง ในแต่ละกรณีคุณจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการถอนคำยินยอม การถอนความยินยอมใด ๆ จะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมาย

ของการดำเนินการตามความยินยอมของคุณก่อนการถอน โปรดทราบว่าในกรณีที่คุณถอนการยินยอม เราจะหยุดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เกี่ยวข้องกับการถอนการยินยอม

หากต้องการใช้สิทธิ์ใด ๆ ที่คุณมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อ Ascensia ทางอีเมลที่ privacy@ascensia.com หรือทางไปรษณีย์ที่ Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland เราจะดำเนินการตามคำขอตามกฎหมายท้องถิ่นและนโยบายและขั้นตอนของเรา หากคุณอาศัยอยู่ใน EEA คุณมีสิทธิ์ยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับหน่วยงานกำกับดูแลในประเทศที่คุณอาศัยอยู่

17. เกี่ยวกับเด็ก

เราจะไม่เก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลใดที่เราว่ายังไม่บรรลุนิติภาวะโดยไม่ได้รับคำยินยอมที่แน่นอน และตรวจสอบยืนยันได้จากพ่อแม่/ผู้ปกครองก่อน เราดำเนินการรักษาความปลอดภัยทางเทคโนโลยีที่สมเหตุสมผลเพื่อป้องกันไม่ให้เด็กลงทะเบียนใช้แอป Contour ที่อาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากเด็กมากเท่าที่จำเป็นและสมเหตุสมผลในการใช้งานแอป Contour และเพื่อสร้างและใช้งานบัญชี Contour Cloud เท่านั้น ในขั้นตอนลงทะเบียนซึ่งวันเกิดของผู้ใช้บ่งชี้ว่ายังไม่บรรลุนิติภาวะ เราจะขอที่อยู่อีเมลสำหรับติดต่อกับพ่อแม่/ผู้ปกครองของผู้ใช้ พ่อแม่/ผู้ปกครองจะได้รับอีเมลที่ขอให้ไปที่หน้าเว็บแห่งหนึ่งเพื่ออนุมัติการสร้างบัญชี Contour Cloud แล้วคลิกยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัว ผู้ใช้จะลงทะเบียนบัญชี Contour Cloud ได้ก็ต่อเมื่อพ่อแม่/ผู้ปกครองทำตามขั้นตอนเหล่านี้แล้วเท่านั้น พ่อแม่/ผู้ปกครองมีสิทธิ์ขอข้อมูลบุตรหลานของตนให้ไว้และ/หรือขอให้ลบข้อมูลนั้นได้ หากคุณเป็นพ่อแม่/ผู้ปกครองที่มีความกังวลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของบุตรหลานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแอป Contour โปรดติดต่อ Ascensia ที่ privacy@ascensia.com หรือทางไปรษณีย์ที่ Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland

หากคุณพำนักอาศัยอยู่ในสหรัฐอเมริกาและมีข้อสงสัยเกี่ยวกับ Ascensia และกฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวออนไลน์ของเด็ก (Children's Online Privacy Protection Act) คุณสามารถติดต่อบริษัทในเครือของเราที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกาได้โดยตรงที่ Ascensia Diabetes Care US Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA or via telephone at +1 (862) 225-2902 โปรดทราบว่าในกรณีที่คุณติดต่อบริษัทในเครือของเราในสหรัฐอเมริกา เราจะเก็บบันทึกการติดต่อดังกล่าวไว้แยกต่างหาก

18. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

เราจะประกาศให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในอนาคตกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ในหน้านี้ และยังคงแจ้งให้คุณทราบทางอีเมลหรือการแจ้งให้ทราบแบบพุซในแอป Contour ได้ตามที่เหมาะสม

19. ติดต่อเรา

เรายินดีรับฟังคำถาม ความคิดเห็น และคำขอเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ โดยส่งให้กับเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลของเราที่ privacy@ascensia.com หรือที่อยู่ Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland. หากคุณติดต่อเรา เราจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อตอบข้อสงสัยใด ๆ ที่คุณอาจมีเกี่ยวกับการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ