

CONTOUR™ DIABETES UYGULAMASI

Gizlilik Politikası

Yürürlük Tarihi: Şubat 2019

Giriş

Kişisel verilerinizin korunması ve güvenliği Ascensia'nın önem verdiği bir konudur. İşbu Gizlilik Politikası, kişisel verilerinizi nasıl topladığımızı, kullandığımızı, paylaştığımızı ve koruduğumuzu açıklamaktadır ve Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi (EULA) ile birlikte Contour™ Diabetes Uygulamasını (Contour Uygulaması) kullanımınız için geçerlidir.

Contour Uygulaması, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel, İsviçre adresinde bulunan Ascensia Diabetes Care Holdings AG ("Ascensia", "biz") tarafından geliştirilmiştir ve işletilmektedir. Ascensia, 19 Haziran 1992 tarihli Verilerin Korunmasına Dair Federal İsviçre Yasası uyarınca Contour Uygulaması aracılığıyla işlenen kişisel verilerinizi kontrol eder.

Contour Uygulaması, Ascensia Diabetes Care'in diyabet yönetimi ürün ve hizmet portföyünün bir parçası olan, güvenli, bulut tabanlı bir diyabet yönetim hizmetidir. Contour Uygulaması, Contour™ kan şekeri ölçüm cihazı portföyü ("Contour™ Connected Meter") ve Bluetooth özelliği bulunan diğer cihazlarla veya Contour Uygulaması ile uyumlu olduğu belirtilen diğer ürünlerle uyumludur.

Avrupa Ekonomik Bölgesi ve İsviçre Sakinleri: Ascensia'nın size Contour Uygulamasını ve Contour Bulut Hesabını sunabilmek amacıyla sağlık bilgilerinizi işleyebilmesi, yasal olarak onayınızın alınması temeli üzerine kuruludur. Onayınızı herhangi bir zamanda Contour Uygulamasındaki "Delete Account" (Hesabı Sil) seçeneğini kullanarak geri çekebilirsiniz.

Contour Bulut hesabı oluşturmak için onay vermeden önce lütfen bu Gizlilik Politikasını okuyun.

Dizin

1. Contour Uygulamasını Kullanma	1
2. Contour Bulut Hesabı Oluşturma	2
3. Diyabet Yönetimi	2
4. Kişisel Veri Gönderme ve Toplama	2
5. Kişisel Verilerinizi İşleme Gerekçeleri	3
6. Pazarlama	5
7. Kişisel Verilerinizin Paylaşımı	5
8. Contour Uygulamasını Rapor Göndermek İçin Kullanma	6
9. Şablonlarım	6
10. Üçüncü Taraf Uygulama Bağlantıları	6
11. Kişisel Verilerinizin Depolanması	6
12. Kişisel Verilerinizi Güvende Tutma	7
13. Tanımlama Bilgileri ve Benzer Teknolojiler	7
14. Veri Depolama	8
15. Contour Bulut Hesabını Silme	8
16. Haklarınızı Kullanma	9
17. Çocuklar	9
18. Bu Gizlilik Politikasındaki Değişiklikler	10
19. Bizimle İletişime Geçin	10

1. Contour Uygulamasını Kullanma

Contour Uygulamasını kullanmak için bir Contour Bulut hesabı oluşturmanız gerekir. Hesabınızı oluştururken, bu Gizlilik Politikası ve EULA'nın doğru sürümünü size sağlayabilmemiz için ülkenizi ve

dilinizi seçmeniz istenecektir. Ayrıca, Contour Uygulamasını kullanabilmeniz için EULA şartlarını ve koşullarını kabul etmeniz istenecektir.

2. Contour Bulut Hesabı Oluşturma

Bir Contour Bulut hesabı kaydını tamamladığınızda, kişisel verileriniz buluta yedeklenir. Kan şekeri ölçümleriniz de dahil olmak üzere Contour Bulut hesabınızda depolanan birtakım verilere birden çok cihazdan erişebilirsiniz. Contour Bulut hesabı oluşturmanız, Contour Uygulaması ile eşleştirdiğiniz Contour Connected Meter cihazınızın Hedef Aralıklar gibi birtakım bilgi ve ayarları senkronize edebilmesini sağlayacaktır.

Contour Bulut hesabı oluşturduğunuzda, bu Gizlilik Politikasında açıklandığı üzere sağlıkla ilgili bilgilerinizin işlenmesine ilişkin onay vermeniz istenir. Onayınızı herhangi bir zamanda hesabınızı silerek geri çekebilirsiniz (aşağıda bulunan "Contour Bulut Hesabı Silme" bölümüne bakın). Sağlığa ilişkin bilgilerinizin bizim tarafımızdan işleme konmasını istemiyorsanız, lütfen bir Contour Bulut hesabı oluşturmayın.

3. Diyabet Yönetimi

Contour Uygulaması ve Contour Bulut hizmetleri kan şekeri sonuçlarınızı otomatik olarak senkronize ederek ve kayıt altına alarak hareketlerinizin bunlar üzerinde nasıl bir etkiye sahip olduğunu anlamanızı mümkün kılmak ve böylece diyabetinizi yönetebilmenizi sağlamak için tasarlanmıştır. Contour Uygulaması ve Contour Bulut hesabı, akıllı telefonunuz aracılığıyla kan şekeri (BG) sonuçlarınızı senkronize etmek ve geri çağırmak için Wi-Fi ve/veya veri bağlantısı gerektirir. Contour Uygulaması ve Contour Bulut hizmetleri diyabetinizi yönetmenizi kolaylaştırır da tıbbi tavsiye yerine geçmez. Ascensia, sağlık uzmanınızdan diyabetinize ilişkin olarak düzenli şekilde tavsiye almanızı önerir. Ascensia, kullanıcılar için tıbbi tavsiye sunmaz. Acil bir tıbbi durumunuz olması durumunda sağlık hizmetleri sağlayıcınızla veya yerel acil durum hizmetleri sağlayıcısıyla irtibata geçmenizi öneririz. Müşteri destek ekibimizin üyeleri Contour Uygulamasına veya Contour Bulut hesabına yüklenen BG sonuçlarının önemine, anlamına veya olası sonuçlarına ilişkin olarak tıbbi tavsiye verme yetkisine sahip değildir.

4. Kişisel Veri Gönderme ve Toplama

Ascensia, gönderdiğiniz kişisel verilerinizi aşağıdaki yollarla işleyecektir:

- **Contour Bulut Hesabı Kaydı ve Profil Ayrıntıları:** Bir Contour Bulut hesabı oluşturduğunuzda, adınız, cinsiyetiniz, e-posta adresiniz, doğum tarihiniz, ülkeniz, kimlik doğrulama ayrıntıları ve Contour Bulut hesabı için seçtiğiniz şifre de dahil olmak üzere diğer kayıt bilgileri gibi bilgiler saklanacaktır. Kullanıcının yasal olarak reşit olmadığı durumlarda doğrulama amacıyla bir ebeveynin/vasinin e-posta adresini talep ederiz. Contour Uygulaması, diyabet yönetiminiz, sağlık durumunuz ve Contour Connected Meter cihazınız hakkında bilgi toplamak için kullanılabilir. Bu bilgiler; diyabet tipi, ilaçlar, insülin, gıda tüketimi ve egzersiz rejimi, hastane adresiniz ve hastaneye gidiş tarihleriniz, sağlık uygulayıcı raporları, kan şekeri okumaları, A1c verileri ve ölçüm cihazı model numarası, seri numarası ve ayarları içerebilir.
- **Mobil Cihaz Sistemi Hizmetlerine Erişim:** Mobil cihazınızın işletim sistemine bağlı olarak, Contour Uygulaması kamera, fotoğraflar ve kişi listesi gibi cihazınızda bulunan belirli hizmetlere otomatik olarak erişebilir veya erişim için izin isteyebilir. Bu sistem hizmetlerine erişim Contour Uygulamasının doğru şekilde işlev görmesine izin verir, ancak Ascensia'nın söz konusu sistem hizmetlerine ilişkin bilgilere erişmesini, bunları toplamasını veya depolamasını sağlamayacaktır. Contour Uygulamasının bu sistem hizmetlerine erişimini mobil cihazınızdan/Contour Uygulaması ayarlarından yönetebilirsiniz.
- **Acil İletişim:** Acil durumda temas kurulmasını isteyebileceğiniz kişilerin acil durum irtibat bilgilerinizi eklemeyi seçebilirsiniz. Acil durum iletişim bilgileriniz yalnızca yerel olarak akıllı telefonunuzda saklanır, Contour Bulut hesabınızda toplanmaz veya saklanmaz.
- **Müşteri Hizmetleri:** Bize Contour Uygulaması, Contour Bulut hesabınız veya müşteri hizmetleri ile ilgili başka herhangi bir nedenle başvurursanız ilgili irtibat bilgilerinizi saklarız. Bir ürün veya hizmet siparişinin parçası olarak e-posta vasıtasıyla dolduracağınız ve sorularınızı ya da taleplerinizi içeren veya Contour Uygulaması ile ilgili bir sorun bildiren formlar doldurduğunuzda veya buna benzer durumlarda bize kişisel verilerinizi verebilirsiniz.

- **Cihaz Bilgileri ve Kullanım Ayrıntıları:** Contour Uygulamasını kullandığınızda, kullandığınız mobil cihazın türü, benzersiz bir cihaz tanımlayıcı (cihazınızın IMEI numarası, cihazın kablosuz ağ arayüzünün MAC adresi veya cihazınız tarafından kullanılan mobil telefon numarası gibi), mobil ağ bilgisi, mobil işletim sisteminiz ve yazılım sürümünüz, IP adresiniz, kullandığınız mobil tarayıcı tipi, ülke ve dil kodu ve saat dilimi ayarları gibi teknik bilgileri otomatik olarak alacağız. Ayrıca, Contour Uygulamasının iyi bir şekilde çalışmasını sağlayabilmemiz için ölçüm cihazı hataları, günlük dosyaları ve yönetim verileri gibi Contour Uygulamasını kullanımınıza ilişkin bilgiler toplayacağız.
- **Tanımlama Bilgileri ve Benzer Teknolojiler:** Contour Uygulaması ve diğer web siteleri ile uygulamalar üzerinden erişilebilen belirli hizmetlerle olan etkileşimleriniz hakkında bilgi toplamak için tanımlama bilgilerini ve benzer teknolojileri kullanabiliriz. Kullandığımız teknolojiler, bunları neden kullandığımız ve sahip olduğunuz seçenekler hakkında daha fazlasını öğrenmek için aşağıdaki "Tanımlama Bilgileri ve Benzer Teknolojiler" kısmına bakın.
- **Konum Bilgileri:** Contour Uygulaması için kayıt süreci esnasında konum hizmetlerini açmayı kabul ettiğinizde ve açtığınızda mobil cihazınızdan elde edilen bilgiler üzerinden kesin ve yaklaşık konumunuz hakkında veri toplayacağız. Uygulama kayıt süreci esnasında bu toplama işlemi için onayınızı isteyeceğiz. Konum bilginizi toplamamız için verdiğiniz izni herhangi bir zamanda cihazın ayarlar menüsünden konum hizmetleri kullanımını devre dışı bırakarak geri çekebilirsiniz. Ascensia aynı zamanda bu bilgileri konum hizmetlerini Contour Uygulaması ayarları yerine cihazınızın ayarlarından etkinleştirdiğinizde Contour Uygulamasını kullanmadığınız zamanlarda da toplayabilir. Bu bilgileri Ascensia ölçüm cihazlarının dağıtımını belirleme dahil olmak üzere ürünlerimizi ve hizmetlerimizi geliştirmek için kullanıyoruz. Yasal rüşt yaşının altındaysanız aşağıdaki "Çocuklar" bölümünde tarif edilen şekilde konum bilgilerinizi toplamak için ebeveyninizin/velinizin iznini isteyeceğiz.
- **iOS Kullanıcıları:** Ascensia'ya Apple Inc.'nin ("Apple") Health uygulaması veritabanı "HealthKit'e" erişim dahil olmak üzere cihazınızdaki Apple Health uygulamasına erişim sunduğunuzda Contour Uygulamasında işlenen verileri geliştirmek ve/veya doğrulamak amacıyla kişisel bilgilerinizi ve sağlık verilerinizi paylaşacağız. Paylaşılan kişisel bilgi ve sağlık verisi miktarı belirli seçimlere göre değişir. Ascensia HealthKit üzerinden toplanan kullanıcı verilerini reklam amaçlı olarak veya sağlığın iyileştirilmesi haricindeki veri madenciliği amaçları için kullanmayacak ve üçüncü taraflara ifşa etmeyecektir. Daha fazla ayrıntı için bkz. Aşağıdaki "Üçüncü Taraf Uygulama Bağlantıları" bölümü.

5. Kişisel Verilerinizi İşleme Gerekçeleri

Sağlıkla ilgili bilgiler de dahil olmak üzere kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işleriz:

- onayınızla birlikte size Contour Uygulamasını ve bunun hizmetleriyle işlevlerini sunmak, herhangi bir değişikliği bildirmek için
 - aşağıdaki "Contour Uygulamasını Rapor Göndermek İçin Kullanma" bölümünde tarif edildiği şekilde kan şekerinize ilişkin raporlar gönderebilmenizi sağlamak için
 - eğer varsa diğer uygulamalara aşağıdaki "Üçüncü Taraf Uygulama Bağlantıları" bölümünde tarif edildiği şekilde bağlanmak için
 - ölçüm cihazı yerleştirme stratejimiz dahil olmak üzere ürünlerimizi ve hizmetlerimizi geliştirmemize yardımcı olması amacıyla Contour Uygulamasının ve cihazlarımızın kullanıldığı konumları öğrenmek için
 - "My Patterns" (Şablonlarım) bildirimleri ve ilgili işlevler, ayarlar vasıtasıyla size diyabetinize ilişkin şablonları ve eğilimleri anlamanıza ve böylece diyabetinizi daha iyi yönetmenize yardımcı olmak amacıyla kan şekeri test ve ölçümleriniz hakkında bilgi sunmak için
 - istediğinizde Contour Uygulamasının interaktif özelliklerine katılabilmeniz için
 - bir Contour Bulut hesabı açmayı seçmeniz durumunda size bulut hizmetleri sunmak için
 - Contour Uygulaması veya Contour Bulut hesabı için destek isteği gibi sizden alabileceğimiz tüm isteklere yanıt verebilmek için
 - bir ebeveyn veya vasiyseniz çocuğunuzun kullanması amacıyla bir Contour Bulut hesabı oluşturmanızı ve çocuğunuzun Contour Bulut hesabı kullanımını yönetebilmenizi sağlamak için.
- tıbbi cihazlara ilişkin olarak halk sağlığını ilgilendiren amaçlarla araştırma yapmak için ve istatistik amaçlar da dahil olmak üzere yasal ticari hedeflerimiz için
 - yeni işlevsellik ve özellikler sunmak da dahil olmak üzere, Contour Uygulamasını ve Contour Bulut hizmetlerini geliştirmeye, test etmeye ve iyileştirmeye devam etmek için

- işlevselliği ve özellikleri dahil olmak üzere Contour Uygulaması ile nasıl etkileşimde bulunduğunuzu daha iyi anlamak ve içeriğin en etkili biçimde sunulmasını sağlamak için
- sorularınıza verdiğimiz yanıtlar ve destek, bakım, sorun giderme veya diğer performans hususları konusunda istekleriniz üzerine sunduğumuz yardım dahil olmak üzere Contour Uygulaması ve Contour Bulut hesabına ilişkin problemleri ortadan kaldıramamiz için
- istatistiksel amaçlı olanlar dahil olmak üzere veri analizi, testler ve araştırma yapabilmemiz için
- Contour Uygulamasını güvenli ve emniyetli tutmak için gösterdiğimiz çabanın bir parçası olarak güvenlik araçları ve mekanizmaları geliştirmek ve uygulamak için
- gerektiğinde Contour Uygulamasına, ölçüm cihazlarımıza veya Contour Bulut hesabınıza ilişkin olarak bir güvenlik uyarısı veya düzeltici işlem yapabilmek için.
- doğrudan pazarlamaya ilişkin yasal ticari amaçlarımız için ve gerektiğinde aşağıdakilere ilişkin onay almak için:
 - sizi seçilen üçüncü taraflarla bağlantılı olanlar da dahil olmak üzere Contour Uygulaması, Contour Bulut hesabı veya ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili anketler veya görüş gruplarına veya diğer tanıtım ve pazarlama faaliyetlerine katılmaya davet etmek için
 - yapabileceğimiz reklamların etkinliğini ölçmek ve anlamak, konu ile ilgili reklamlar sunabilmek için
 - yerel Ascensia şirketinizden alacağınız bilgiler de dahil olmak üzere aşağıdaki "Pazarlama" bölümünde anlatıldığı gibi size ilginizi çekebilecek ürün veya hizmetler hakkında öneriler ve tavsiyeler sunmak için.
- Tıbbi cihazların güvenliğine ilişkin hukuki gereklilikler de dahil olmak üzere yasaların gerektirdiği durumlar için.

Tıbbi cihazlara ilişkin olarak halk sağlığı konusunda kamu menfaatlerini gözetme, bilimsel araştırmalar yapma amacıyla ve/veya yasal ticari hedeflerimiz için Ascensia istatistiksel, toplu, anonim veya kimlik verileri kaldırılmış/takma isimlerle değiştirilmiş bilgileri (bunlar Ascensia'nın kimliğinizi tespit etmeyeceği ve kimliğinizi tespit için makul şekilde kullanılmayacak bilgiler olacaktır) kullanabilir, analiz edebilir ve yerel Ascensia bağlı şirketlerine, üçüncü taraf araştırmacılara ya da tıbbi cihazlara ilişkin denetim yetkisi olan devlet mercilerine veya düzenleyici mercilere ve/veya tıbbi fon ve finansman sağlama sorumluluğu olan ulusal mercilere ifşa edebilir. Bunları aşağıdaki amaçlarla gerçekleştiririz:

- diyabet yönetim teknikleri, terapileri, tedavileri ve maliyetlerinin etkinliğini belirlemek ve geliştirmek;
- pazarlama stratejileriyle bağlantılar dahil olmak üzere Contour Uygulaması ve Contour Bulut hesap hizmetlerinin nasıl sağlandığı ve kullanıldığının araştırılması ve değerlendirilmesi;
- Contour Uygulaması ve Contour Bulut hesabının kullanıcılar nezdindeki performans, etki ve deneyiminin değerlendirilmesi (coğrafya gibi kullanıcı demografik özelliklerine dayalı olanlar da dahil olmak üzere);
- Contour Uygulamasının kan şekeri ölçüm cihazlarıyla performansını ve ara yüzünü değerlendirmek;
- Contour Uygulaması ve Contour Bulut hesap hizmetlerinin işlevselliğini ve özelliklerini arttırmak;
- diyabet ölçüm cihazlarımız ve test striplerimiz gibi tıbbi cihazlarımızla bağlantılı olanlar dahil olmak üzere Contour Uygulaması yükseltmelerimiz ve iyileştirmelerimizi test etmek ve doğrulamak;
- Ascensia'nın araştırma ve geliştirme için işletme ve ticaret stratejilerine, dağıtım ve ticaret verimliliğine ve faaliyetlerine yönelik olarak çalışmak ve
- tıbbi ve/veya hakem denetiminden geçmiş yayınlar ve dergilerde makale yayınlatılması dahil olmak üzere diyabete ilişkin bilimsel araştırmalara, istatistiksel amaçlara ve analize yönelik olarak çalışmak.

Tıbbi cihazlara ilişkin olarak halk sağlığı konusunda kamu menfaatlerini gözetme, bilimsel araştırmalar yapma amacıyla ve/veya yasal ticari hedeflerimiz için ürün ve hizmetlerimizi iyileştirme ve size Contour Uygulamasının çeşitli işlevlerini sunma doğrultusunda Ascensia, akıllı telefonunuz, mobil cihazlarınız, bunlarla ilgili yazılımlar, donanımlar ve internet tabanlı ya da kablosuz olarak sunulan aksesuarlar hakkında teknik bilgi de toplayabilir ve kullanabilir.

BİR CONTOUR BULUT HESABI OLUŞTURDUĞUNUZDA HASSAS SAĞLIK BİLGİLERİNİZİN BU POLİTİKADA AÇIKLANDIĞI ŞEKİLDE İŞLENMESİNE ONAY VERMİŞ OLURSUNUZ.

6. Pazarlama

İlginizi çekebileceğini düşündüğümüz veya daha önce satın aldığınız ya da bilgi aldığınız ürün ve hizmetlere benzer ürün ve hizmetler hakkında size bilgi vermek için sizinle iletişime geçebiliriz. Aynı zamanda iletişim almayı kabul etmiş olduğunuz her durumda yerel Ascensia şirketi, Ascensia ürünlerinin bir distribütörü veya seçilen iş ortaklarımızdan biri sizinle irtibata geçebilir.

<http://contact.ascensia.com> adresinden müşteri hizmetleriyle iletişime geçerek veya iletişimlerimizden herhangi birinde bulunan aboneliği iptal bağlantısını kullanarak herhangi bir zamanda pazarlama iletişimimizi almamayı seçebilirsiniz.

Contour Uygulamasına, Contour Bulut hesabınıza ve bir alan düzeltici ya da güvenlik bildirimini sunmamız gereken durumlara ilişkin olarak pazarlama ile ilgili olmayan amaçlar doğrultusunda sizinle bağlantı kurmaya devam edeceğiz. Yeni gelişmeler hakkında sizi bilgilendirmek için Contour Uygulaması bildirimleri, hatırlatmalar veya uyarılar yoluyla size bilgi gönderebiliriz. Push bildirimlerini mobil cihaz ayarlarınızdan yönetebilirsiniz.

7. Kişisel Verilerinizin Paylaşımı

Kişisel verilerinizi hiçbir tarafa kiralamamakta veya satmamaktayız. Ascensia bilgilerinizi aşağıdakilerle paylaşabilir:

- bilgilerinizi paylaşmamız için bizi yönlendirdiğiniz üçüncü taraflar;
- bu Gizlilik Politikasına uygun amaçlarla yerel Ascensia şirketiniz ve Ascensia Diabetes Care US Inc. Yerel Ascensia şirketinize ilişkin ayrıntılar internet sitemizde, <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us> adresinde mevcuttur;
- talimatlarımız doğrultusunda ve bu Gizlilik Politikası ile diğer tüm uygun gizlilik ve güvenlik önlemleriyle uyumlu olarak, Contour Uygulamasının, Contour Bulut hizmetlerinin veya Contour Uygulaması üzerinden sunulan ve bilgileri bizim için işleyen ilgili hizmetlerin destek, test ve bakımına ilişkin geliştirme, tedarik, sorun giderme veya çözüm sağlama süreçlerine dahil olan hizmet sağlayıcılarımız;
- distribütör kullandığımız bir ülkede yaşıyorsanız, ürünlerimizin distribütörleri;
- ürünlerimizi ve hizmetlerimizi kullanımınıza ilişkin anketlere, yarışmalara, düşünce gruplarına veya diğer pazarlama ile ilgili girişimlere katılmayı seçtiğiniz yerlerdeki seçilmiş ortaklarımız. Üçüncü taraflar, onlara sağladığımız bilgileri, (i) bir yarışma veya çekilişte ödül kazanıp kazanmadığınıza ilişkin bildirim almak ve (ii) girişiniz, talebiniz veya katılımınızla bağlantılı olarak ürünler veya hizmetlere ilişkin yapabileceğiniz taleplerin karşılanması için veya karşılanmasını kolaylaştırmak için girişiniz, talebiniz veya katılımınız sırasında sağladığınız her türlü bilgiyle birlikte kullanır. Bu üçüncü taraflar, sözleşmeye bağlı olarak bu tür bilgileri gizli tutmak ve bunları yalnızca sunulma amacı doğrultusunda kullanmakla yükümlüdür; veya
- bir Ascensia iş veya varlığının satılması veya satın alınması durumunda alıcının size bilgi ve hizmet sunmaya devam edebilmesi için muhtemel bir satıcı veya alıcı.

Pazarlama amaçları da dahil olmak üzere, kişisel verilerinizi Contour Uygulamasının çeşitli özellik ve fonksiyonları üzerinden bizimle paylaşmayı seçtiğiniz hallerde distribütörlerimizle, iş ortaklarımızla veya servis sağlayıcılarımızla paylaşabiliriz. Her halükârda kişisel verilerinizi, sadece Contour Uygulaması ve Contour Bulut hesap hizmetlerini sağlamak, işlevsel tutmak, barındırabilmek ve destekleyebilmek için üçüncü taraflarla paylaşacağız.

Kişisel verilerinizi, devlet makamlarından gelen taleplere uymak için veya milli güvenlik de dahil olmak üzere yasaların gerektirdiği hallerde açıklayabiliriz. Kanunen zorunlu olduğumuz durumlarda, kişisel verilerinizi EULA'yı, bu Gizlilik Politikasını veya diğer sözleşmeleri uygulamak veya icra etmek için gerekli olması halinde, Ascensia'nın ve grup şirketlerinin, ürünlerinin, hizmetlerinin ve müşterilerinin, distribütörlerinin veya iş ortaklarının haklarının, mallarının veya güvenliğinin korunması amacıyla, yasadışı faaliyetler, dolandırıcılık, herhangi bir kişinin güvenliğine yönelik potansiyel tehditler içeren

durumları önlemek için ya da davalarda kanıt olarak açıklayabiliriz. Kişisel verileriniz yabancı kanunlara tabi olabilir ve yabancı hükümetler, mahkemeler, kolluk kuvvetleri ve düzenleyici kurumlar tarafından erişilebilir olabilir.

8. Contour Uygulamasını Rapor Göndermek İçin Kullanma

Contour Uygulaması, Contour Bulut hesabınızda depolanan bilgilere dayalı bir kan şekeri raporu oluşturmanıza izin verir. Contour Uygulamasının işlevlerini bir doktor, tıbbi hizmet sağlayıcısı ya da seçeceğiniz başka biri gibi üçüncü taraflara e-posta ile rapor göndermek için kullanabilirsiniz. Kişisel verilerinizi biriyle paylaşmayı seçmeniz durumunda lütfen dikkatli olun ve kişisel verilerinizi yalnızca istediğiniz kişilerle paylaştığınızdan emin olun.

Kişisel verilerinizi herhangi bir şekilde paylaşmanız durumunda tüm riskin tarafınıza ait olduğunu ve Ascensia'nın Contour Uygulaması vasıtasıyla başkalarına göndermeyi seçtiğiniz bilgileri gizli tutmak veya korumaktan sorumlu olmadığını unutmayın. İnternette bilgi paylaşımı konusunda söz konusu bilgilerin izni olmayan üçüncü taraflarca ele geçirilmesi olasılığı dahil olmak üzere çeşitli riskler mevcut olduğunu bilmenizi isteriz. Kişisel verilerinizi paylaşmayı seçtiğinizde dikkatli olmanızı tavsiye ederiz.

9. Şablonlarım

Contour Uygulaması diyabetinizi daha iyi yönetebilmeniz için çeşitli kan şekeri şablonları ve istatistikleri hakkında bilgi almanızı sağlayabilir. Bu şablonlar günün zamanlarına, yemek markörlerine ya da haftanın günlerine dayalı olarak yüksek ve/veya düşük kan şekeri seviyeleriyle ilgilidir. "My Patterns" (Şablonlarım) işlevi kan şekeri test şablonlarınızı tespit eder ve test zamanlarını ya da sıklığını iyileştirmek için değişiklikler önerebilir.

Bu işlevi kullanarak Contour Uygulamasında kan şekeri seviyenizi ölçme veya yeniden ölçme zamanları için hatırlatmalar ayarlayabilir ya da diyabetinizi daha iyi yönetebilmek için yararlı bağlantılara erişebilirsiniz.

10. Üçüncü Taraf Uygulama Bağlantıları

Contour Uygulaması, üçüncü taraflar tarafından sunulan mobil uygulamalar ile bir bağlantı oluşturmanıza izin verebilir ("Üçüncü Taraf Uygulaması"). Bir Üçüncü Taraf Uygulaması ile bağlantı kurmayı seçerseniz, Bulut Hesabınızda depolanan ve sağlıkla ilgili bilgileri içerebilecek kişisel bilgilerin paylaşımına onay vermeniz istenir. Kişisel bilgileriniz, yalnızca bizden bağlantı kurmamızı istediğiniz durumlarda Üçüncü Taraf Uygulaması ile paylaşılacaktır. Üçüncü tarafla paylaşılan kişisel bilgi miktarı Üçüncü Taraf Uygulamalarına ve sizin özel seçimlerinize bağlı olarak değişebilir ve kan şekeri ölçüm değerlerinizi, ölçüm tarih ve saatinizi, yemek işareti ile hedef kan şekeri aralıklarınızı, yemek işareti ve yemek türünü, aktivitelerinizi, ilaçlarınızı ve okumanın ölçüm cihazı mı yoksa elle mi yapıldığı bilgilerinizi içerebilir.

Kendi isteğinizle bağlanabileceğiniz Üçüncü Taraf Uygulamalarının listesini "App Connections" (Uygulama Bağlantıları) Ayarları altında bulabilirsiniz. Uygulama Bağlantıları işlevi, bağlanmayı seçtiğiniz Üçüncü Şahıs Uygulamalarını ve bağlanmayı seçebileceğiniz Üçüncü Şahıs Uygulamalarını listeler. Bağlı Üçüncü Kişi Uygulaması simgesini tıklayarak ve bağlantıyı kesmeyi seçerek kişisel bilgilerinizin Üçüncü Taraf Uygulamalarıyla paylaşım izninizi istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz.

Bir Üçüncü Taraf Uygulamasıyla bağlantı oluşturmayı seçerseniz, paylaştığınız kişisel bilgilerin üçüncü tarafın gizlilik politikasına ve hükümlerine ve koşullarına uygun olarak işleme tabi tutulacağını lütfen unutmayın. Ascensia, bu politikalar için herhangi bir sorumluluk veya yükümlülük kabul etmez. Lütfen herhangi bir Üçüncü Taraf Uygulamasına bağlanmadan önce bu politikaları kontrol edin.

11. Kişisel Verilerinizin Depolanması

Contour Bulut hesabınızdaki kişisel verileriniz hizmet sağlayıcılarımızdan birinde bulunan verileri kapsayabilir ve bölgesel tesislerimizden birinde bulunan sunucularda saklanabilir veya işlenebilir.

Kişisel verilerinizi ikamet ettiğiniz bölgede saklamaya gayret etmekteyiz, ancak kişisel verilerinizi Contour Bulut hesabınıza yönelik olarak size destek ve teknik hizmet sağlamak ve uygulamak için ABD dahil olmak üzere kendi ülkenizde geçerli olanlardan farklı gizlilik veya veri koruma kuralları sağlayabilen bir yere aktarabiliriz.

Veri lokalizasyon yasaları olan bir ülke sakiniyseniz, kişisel verileriniz Contour Bulut hesaplarının barındırılması amacıyla veri işlemcimiz olarak görev gören bulut hizmetleri sağlayıcımızda, ülkenizde bulunan sunucularda depolanacaktır.

Bilgiyi alacak taraflarla veri aktarımı sözleşmelerinin yapılması da dahil olmak üzere, aktarılması durumunda kişisel verilerinizi korumak için uygun koruyucu önlemleri yürürlüğe geçirdik. Söz konusu sözleşmelerin kopyalarına erişmek için lütfen privacy@ascensia.com adresinden e-posta ile veya Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel, İsviçre adresine posta göndererek Ascensia ile iletişime geçin. Tüm talepleri yerel yasalar, politikalarımız ve prosedürlerimiz doğrultusunda işleme koyacağız.

12. Kişisel Verilerinizi Güvende Tutma

Ascensia, kişisel verilerinizin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini korumak için uygun idari, teknik ve fiziksel önlemleri uygular. Kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde ve bu Gizlilik Politikası uyarınca işlenmesi için kriptografik teknikler de dahil olmak üzere katı prosedürleri ve güvenlik özelliklerini kullanacağız ve gerekli olan tüm adımları atacağız.

Contour Uygulamasına ve Contour Bulut hesabınıza yetkisiz erişimi engelleme sorumluluğu size aittir. Ascensia, Contour Bulut hesabınız için, harf, rakam ve simgelerden oluşan ve diğer hesaplar için kullandığınızdan farklı olan güçlü bir şifre kullanmanızı önerir. Hesap bilgilerinizi ve şifrenizi gizli tutmalı ve başkasıyla paylaşmamalısınız. Ascensia, kaybolan, çalınmış ya da tehlikeye atılmış şifreler ya da sizden kaynaklanan sebeplerle yetkisiz kullanıcıların Contour Bulut hesabınıza erişimden sorumlu değildir. Hesabınızın ele geçirildiğini düşünüyorsanız, mümkün olan en kısa sürede bizimle iletişime geçin. Müşteri Hizmetleri için lütfen <http://contact.ascensia.com> adresini ziyaret edin.

İnternet üzerinden bilgi aktarımının tamamen güvenli olmadığını lütfen unutmayın. Ascensia, kişisel verilerinizi korumak için elinden gelen her şeyi yapsa da, Contour Uygulamasına iletilen bilgilerin güvenliğini garanti edemeyiz ve iletimden kaynaklanan risk sizin sorumluluğunuzdadır.

13. Tanımlama Bilgileri ve Benzer Teknolojiler

Size daha iyi bir deneyim sunabilmek için hakkınızdaki bilgileri hatırlamak amacıyla, Contour Uygulaması üzerinden erişmenizi sağladığımız belirli hizmetler ve özellikler için bilgi toplama ve izleme teknolojileri kullanabiliriz. Aşağıda, otomatik bilgi toplama için kullanabileceğimiz teknolojiler, bunları neden kullandığımız ve seçenekleriniz hakkında bilgiler bulabilirsiniz.

Tanımlama Bilgilerinin Kullanımı

Tanımlama bilgileri, tarayıcınız veya cihazınızda saklanan küçük veri dosyalarıdır. Bunlar, bir kullanıcının geçmişte bir web sitesindeyken yaptığı, oturum açma veya bağlantılara tıklama gibi işlemleri hatırlamak üzere tasarlanmıştır. Tanımlama bilgileri, ziyaret etmekte olduğunuz web sitesini işleten kuruluş ("birinci taraf tanımlama bilgileri") veya diğer şirketler ("üçüncü taraf tanımlama bilgileri") tarafından ayarlanabilir. Örneğin, Contour Uygulaması üzerinden erişmenizi sağladığımız belirli hizmetler ve özellikler için hizmetlerimizi nasıl kullandığınızı anlamamıza ve böylece onları geliştirmemize yardımcı olması için Google gibi üçüncü taraf analiz sağlayıcıları ile birlikte çalışırız. Uygulanabildiği durumlarda, belirli hizmetler ve diğer web siteleri ve uygulamalar ile olan etkileşimleriniz hakkında bilgi toplamak için aşağıdaki tanımlama bilgilerini kullanırız:

- **Kesinlikle gerekli olan tanımlama bilgileri:** Contour Uygulaması üzerinden erişilen belirli web sitelerinin kullanılması için gereklidir. Bunlara örneğin, web sitesinin güvenli alanlarında oturum açmanızı, web sitesinde gezinmenizi ve özelliklerini kullanmanızı sağlayan tanımlama bilgileri dahildir.
- **Analitik/performans ile ilgili tanımlama bilgileri:** Ascensia'nın, ziyaretçi sayısını tanımasına ve saymasına olanak tanır ve ziyaretçilerin Contour Uygulaması üzerinden erişilen belirli web sitelerini kullanırken bu sitelerde ne şekilde gezindiğini görmesini sağlar. Bu, kullanıcıların

aradığı içeriği kolayca bulmasını sağlamak gibi işlemlerle bu tür web sitelerinin çalışma biçimini iyileştirmemize yardımcı olur.

- **İşlevsellik ile ilgili tanımlama bilgileri:** Bu tanımlama bilgileri, Contour Uygulaması üzerinden erişmenizi sağladığımız web sitelerimize veya uygulamalarımıza geri döndüğünüzde sizi tanır. Bu özellik, içeriğimizi sizin için kişiselleştirmemizi sağlar.

Bu kalıcı tanımlama bilgilerinin bir kısmı, kısıtlı alanlarda oturum açmanız halinde kim olduğunuzu hatırlamak için kullanılabilir. Diğerleri, bir web sitesi ziyareti ile ilgili anonim kimlik tanımlama işlemi veya yalnızca teknik amaçlar için kullanılabilen oturum tanımlama bilgileridir. Oturum tanımlama bilgileri, tarayıcı ile gezinme oturumları sırasında yalnızca geçici olarak saklanır ve tarayıcı kapatıldığında silinir.

Bu Teknolojileri Nasıl Kullanırsınız

Tanımlama bilgilerinizi ve benzer teknolojileri şu amaçlarla kullanılmaktadır:

- Gerekli olduğunda, sağladığımız hizmetlerde oturum açmanızı sağlamak; hesap verilerinizi görüntüleyebilmek; dil veya bölge seçiminiz gibi ayarlarınızı ve tercihlerinizi hatırlamak; deneyiminizi kişiselleştirebilmek; verilerinizin ve sağladığımız hizmetlerin güvenli kalmasını sağlamak.
- Ziyaretçilerin servislerimizi ne şekilde kullandığına yönelik anonim istatistiksel bilgiler toplayarak hizmetlerin kullanılabilirliğini iyileştirmek ve sunulan içeriğin değerini artırmak.

Seçenekleriniz

- Tarayıcıların birçoğu tanımlama bilgilerinizi otomatik olarak kabul etmeye ayarlanmış olsa da, tarayıcınız veya cihazınızdaki uygun ayarı etkinleştirerek, tarayıcı ve cihaz tanımlama bilgilerinizi kabul etmeyi reddetmek mümkün olabilir. Tanımlama bilgilerine izin vermemeyi tercih etmeniz halinde hizmetlerimizin bazı özelliklerinin doğru şekilde çalışmayabileceğini veya erişilebilir olmayabileceğini lütfen unutmayın.
- Verilerinizin Google Analytics tarafından kullanılmasını engellemek için Google'ın [kapsam dışında kalma tarayıcı eklentisini](#) yükleyebilirsiniz.
- Google dışındaki şirketlerin size reklam sunma biçimini yönetmek üzere, AB merkezli [Your Online Choices](#) gibi, yetki alanınızda sunulan kendi kendine düzenleme programlarını da kullanabilirsiniz.

Do Not Track (İzleme)

Ascensia, zaman içinde üçüncü taraf web sitelerinde veya çevrimiçi hizmetler üzerinden gerçekleştirdiğiniz çevrimiçi etkinlikleriniz hakkında kişisel veriler toplamaz. Ayrıca, üçüncü kişilerin de Contour Uygulamasını kullandığınızda, zaman içinde diğer web siteleri veya çevrimiçi hizmetler üzerinden gerçekleştirdiğiniz çevrimiçi etkinlikleriniz hakkında kişisel veriler toplamasına da izin vermez. Tarayıcı "Do Not Track" (İzleme) sinyallerine yanıt vermiyoruz.

14. Veri Depolama

Avrupa Ekonomik Bölgesi (EEA) veya İsviçre Sakinleri: Aktif bir Contour Bulut hesabına sahip olduğunuz sürece Ascensia kişisel verilerinizi depolamaya devam edecektir. Aşağıda bulunan "Contour Bulut Hesabını Silme" bölümü Contour Bulut hesabınızı nasıl silebileceğinizi ve hesabınız silindikten sonra kişisel verilerinize ne olacağını açıklamaktadır.

15. Contour Bulut Hesabını Silme

Contour Bulut hesabınızı silmek istemeniz durumunda bunu Contour Uygulamasındaki "Delete Account" (Hesabı Sil) seçeneğini kullanarak veya bizimle irtibata geçerek yapabilirsiniz. Müşteri Hizmetleri için lütfen <http://contact.ascensia.com> adresini ziyaret edin. Lütfen hesabınızı silmeniz durumunda birleştirilmiş ve kimliği tanıtıcı unsurlardan arındırılmış bilgileri tutmaya devam edeceğimizi ve yasalarca gerekmesi durumunda belirli kişisel verileri de tutabileceğimizi unutmayın. Başka bir şekilde kayıt saklamak için yasal zorunluluğa tabi olmadığımız durumlarda konum bilgilerinizi toplama tarihinden itibaren dokuz ay boyunca saklayacağız. Tüm diğer verileri gerekli olması durumunda bir sigorta hak talebiyle ilgili olarak bunlara erişebilmeniz ve dışa aktarabilmeniz için yüklendikleri tarihten

itibaren Contour Bulut hesabınızda iki yıl saklayacağız. Aynı zamanda, yukarıda yer alan "Kişisel Verilerinizi İşleme Gerekçeleri" bölümünde açıklanan amaçlar doğrultusunda kimliği tanıtıcı unsurlardan arındırılmış/takma isimli hale getirilmiş analitik bilgileri, kimliği tanıtıcı unsurlardan arındırma/takma isimli hale getirme işleminden sonra beş yıl saklayacağız.

Contour Bulut hesabınız ve buna ilişkin kişisel veriler silindikten sonra söz konusu hesaba erişemezsiniz ve hesabınız geri alınamayacak şekilde silinebilir. Dolayısıyla Contour Bulut hesabınızı yeniden etkinleştiremeyebilir veya sağlık bilgileri dahil olmak üzere kişisel verilerinizi ulaşılamazabilirsiniz. Hesabınızı silmeden veya bizden hesabınızı silmemizi istemeden önce gerekli bilgileri indirmek ve kaydetmek isteyebilirsiniz.

Contour Bulut bilgilerinizi sağlık hizmetleri sağlayıcınız veya başka birisi gibi üçüncü bir tarafla paylaşmayı seçmiş olmanız ve hesabınızı silmeniz durumunda söz konusu kişiler, BG ölçümlerinizi hakkındaki bilgiler de dahil olmak üzere hesap bilgilerinizi görüntüleyemez.

Ascensia uzun bir süre aktif olmayan Contour Bulut hesaplarını silme hakkını saklı tutar. Contour Bulut hesabınızın aktif olmamaya devam etmesi durumunda hesabınızı ileride kullanım amacıyla mevcut ve güncel tutma fırsatına sahip olabilmeniz için size önceden haber vereceğiz.

16. Haklarınızı Kullanma

Bilgilerinizi güncelleme gereksinimi durumunda bunu Contour Uygulaması ile yapabilirsiniz. Söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple ulaşamamanız durumunda Ascensia'ya bilgilerinizdeki değişiklikleri (veya hataları) bildirirseniz aşağıda sağlanan iletişim bilgilerini kullanarak yazılı bir istekte bulunma yoluyla bunları güncelleriz.

Avrupa Ekonomik Bölgesi (EEA) veya İsviçre Sakinleri: Aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz: (a) sizin hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilere erişmek; (b) sizin hakkınızda tuttuğumuz yanlış kişisel verileri düzeltmemizi istemek, (c) sizin hakkınızda tuttuğumuz kişisel verileri silmemizi istemek; (d) sizin hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilerin işlenmesini kısıtlamak; (e) sizin hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilerin işlenmesine itiraz etmek ve/veya (f) sizin hakkınızda tuttuğumuz kişisel verileri yapılandırılmış ve yaygın olarak kullanılabilen, makinece okunur bir formatta almak veya bu kişisel bilgileri başka bir şirkete aktarmak.

Çin Halk Cumhuriyeti, Tayvan, Hong Kong, Endonezya, Güney Kore ve Malezya Sakinleri: Aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz: (a) hakkınızda sakladığımız kişisel verilere erişme; (b) hakkınızdaki tüm yanlış verileri düzeltmemizi isteme; (c) hakkınızda sakladığımız herhangi bir kişisel veriyi silmemizi isteme ve/veya (d) hakkınızda sakladığımız kişisel verilerin işlenmesini kısıtlama.

İstenen bilgileri ifşa etmeden önce kimliğinizi doğrulamak ve güvenlik amacıyla ek bilgi talep edebiliriz.

Kişisel verilerinizin işlenmesi için onay vermeniz istenen durumlarda size onayınızı geri çekmek için imkan vereceğiz. Onayınızı aşağıdaki iletişim bilgileri vasıtasıyla bizimle irtibata geçerek geri çekebilirsiniz. Her halükarda size onayınızı nasıl geri çekebileceğiniz konusunda bilgi verilecektir. Onayınızı geri çekmeniz, onay geri çekilmeden önce yapılan işleme faaliyetlerinin yasallığını etkilemeyecektir. Lütfen onayınızı geri çekmeniz durumunda yalnızca geri çektiğiniz onaya ilişkin kişisel verileri işlemeyi durduracağımızı unutmayın.

Kişisel verilerinizle ilgili haklarınızdan herhangi birini kullanmak için, lütfen privacy@ascensia.com adresinden e-posta ile veya Ascensia Diabetes Care Holdings AG'ye, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel, İsviçre adresine posta göndererek Ascensia ile iletişime geçin. Tüm talepleri yerel yasalar, politikamız ve prosedürlerimiz doğrultusunda işleme koyacağız. EEA'daysanız, ülkenizdeki denetim mercine kişisel verilerinizi işleme yollarımız konusunda şikayette bulunma hakkınız mevcuttur.

17. Çocuklar

Yasal olarak reşit olmadığını bildiğimiz herhangi birinin kişisel verilerini, ebeveyninin/vasisinin onayını doğrulamadan toplamayacak veya kullanmayacağız. Çocukların, kişisel verilerin toplanabileceği

Contour Uygulamasına kayıt olmasını önlemek için makul teknolojik önlemler kullanıyoruz. Çocuklardan sadece Contour Uygulamasını kullanmak ve bir Contour Bulut hesabı oluşturmak ve kullanmak için gerekli olduğu ölçüde bilgi topluyoruz. Kayıt sırasında, bir kullanıcının doğum tarihi yasal olarak reşit olmadığını gösterir ise ebeveyninin/vasisinin e-posta adresi istenir. Ebeveyne/vasiye, Contour Bulut hesabının oluşturulmasını onaylaması ve bu Gizlilik Politikasını kabul etmesi için bir internet sayfasını ziyaret etmesini isteyen e-posta gönderilecektir. Contour Bulut hesabı, yalnızca ebeveyn/vasi bu adımları attığında oluşturulabilir. Ebeveynin/velinin istemesi durumunda, çocuğunun sağladığı bilgileri görmesi ve/veya bunların silinmesini isteme hakkı vardır. Çocuğunuzun kişisel verileri ve Contour Uygulaması ile ilgili endişeleri olan bir ebeveyn/veli iseniz, lütfen Ascensia'ya privacy@ascensia.com adresinden e-posta ile veya Ascensia Diabetes Care Holdings AG'ye, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel, İsviçre adresine posta göndererek ulaşın.

Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunuyorsanız ve Ascensia ve Çocukların Çevrimiçi Gizliliğini Koruma Yasası hakkında sorularınız varsa ABD merkezli iştirakimizle doğrudan Ascensia Diabetes Care, Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 ABD adresi veya +1 (862) 225 -2902 numaralı telefon üzerinden irtibata geçebilirsiniz. ABD'de bulunan iştirakimizle iletişim kurarsanız, o iletişimin ayrı bir kaydını tutacağımızı bilmenizi isteriz.

18. Bu Gizlilik Politikasındaki Değişiklikler

Gelecekte bu Gizlilik Politikasında yapılacak herhangi bir değişiklik, bu sayfada yayınlanacaktır. Ascensia'nın takdirine bağlı olmak üzere değişiklik, e-posta yoluyla veya Contour Uygulaması üzerinden bir push bildiri yoluyla da size bildirilebilecektir.

19. Bizimle İletişime Geçin

Bu Gizlilik Politikası ile ilgili sorular, yorumlar ve talepler memnuniyetle karşılanır ve privacy@ascensia.com adresindeki Veri Koruma Memuruna veya Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel, İsviçre adresine gönderilmelidir. Eğer bize ulaşırsanız, kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili endişelerinizi gidermek için elimizden gelen en iyisini yaparız.