

CONTOUR DIABETES 應用程式 — 使用者授權合約

最近更新時間：2019 年 3 月 1 日

CONTOUR™ DIABETES 行動應用程式由 Ascensia Diabetes Care Holdings AG (「Ascensia」、「我們」或「我們的」) (地址：Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland) 開發和運營。

使用者授權合約 (簡稱「EULA」或「授權」) 是您即「使用者」與 Ascensia 之間訂立，制約您對該應用程式用途的法律協定。「應用程式」是指 CONTOUR™ DIABETES 行動應用程式、任何內容、工具、說明文件以及所有在 Ascensia 控制之下並與應用程式關聯運行的服務 (統稱「服務」)。使用本應用程式 (包括為使用本應用程式而進行的存取、瀏覽或註冊) 受以下 EULA (以及其中提及的文件) 制約。

您按一下接受即 (I) 表明您意欲使本授權的電子簽名具有與手動簽名相同的效力；(II) 表示並保證您已滿法定成年人年齡，有能力同意本授權；並且 (III) 表示並保證您註冊並使用本應用程式符合所有適用法律法規。

本應用程式可用於安裝在 iOS (Apple) 和 Android (Google) 的智慧型手機上，但可能無法與所有作業系統版本相容。請在下載前檢查與您的作業系統的相容性。本應用程式相容 CONTOUR™ 血糖儀產品組合 (簡稱「Contour™ 已連接血糖儀」) 以及其他支援藍牙的裝置或其他與 Contour 應用程式相容的產品。

1. 授權。 您可在一台或多台行動裝置上下載並安裝 Ascensia 提供的應用程式 (包括應用程式和相關說明文件)，以配合 Contour 已連接血糖儀使用，包括任何工具、說明文件和更新。在繼續遵守本 EULA 的前提下，Ascensia 授予您在授權期限內在您擁有或控制的每台行動裝置上出於合法目的使用一個應用程式複本和所有相關說明文件以作個人非商業用途的有限、非獨佔、免版稅、不可轉讓、不可分授權、可撤銷授權。本應用程式由 Ascensia 授權 (而非出售)，僅供於本授權條款下使用，並且 Ascensia 保留未明確授予您的所有權利。Ascensia 保留本應用程式中和對應用程式的全部權利、所有權和權益的擁有權。除本 EULA 下明確授予的有限權利和授權外，本 EULA 中的任何內容均不會透過暗示、豁免、禁止反言或其他方式向您或任何第三方授予 Ascensia 智慧財產權內以及對其的任何智慧財產權或其他權利、所有權或利益。

本應用程式可能包括或納入通常免費提供並依據授權授予授權獲得者廣泛的複製、修改和分發此類元件 (「開源元件」) 權利的第三方軟體元件。儘管本應用程式是依據本 EULA 提供給您，但不得將本 EULA 的任何內容視為阻止、限制或以其他方式阻止或限制您依據適用的第三方授權取得此類開源元件，或者限制您依據這些授權使用此類開源元件。

2. 應用程式的允許用途與限制。 本應用程式僅供家用和私人使用。您可以與不止一台登入您的使用者帳戶的 Contour 已連接血糖儀共同使用本應用程式。未經 Ascensia 事先書面同意，您不得向任何第三方分銷、出租、租賃或以其他方式移讓本應用程式或說明文件的全部或任何部分。未經 Ascensia 事先書面同意，您不得再授權、分銷、過戶、轉讓或以其他方式移讓或提供 Ascensia 於本 EULA 下授予您的權利的全部或任何部分。如果本應用程式為更新，任何移讓均必須包含更新和所有之前的版本。您不得修改、改編或翻譯本應用程式或隨附的說明文件。您不得修改或刪除本應用程式或隨附說明文件上或其中顯示的版權和其他所有權通知。您不得僱傭、允許或安排第三方反向工程、反編譯、反彙編或翻譯本應用程式，或者干擾或規避本應用程式或其任何部分的任何功能，包括任何安全或存取控制機制。如果適用法律禁止您使用本應用程式，您不得使用它。

3. 授權期限；終止。 本 EULA 在您或 Ascensia 終止前始終有效。您可以隨時使用應用程式中的「刪除帳戶」選項或透過存取 <http://contact.ascensia.com> 聯絡客戶服務部來終止您的帳戶。如果您未能遵守本 EULA 的任何條款，我們授予您使用本應用程式的授權與權限將立即自動終止，並且您同意，您未能遵守本 EULA 將構成對 Ascensia 及其授權方不可彌補的直接損害，經濟損失是不足額補償，並且在適用法律允許的範圍內，Ascensia 將有權取得平等救濟，除非您能證明未發生不可彌補的損害。此外，如果您違反本 EULA 的任何條款並且未能在 14 天內減輕您的違反行為，則 Ascensia 可以隨時自行決定終止您使用者帳戶的服務，或者暫停或終止您對本應用程式的存取權。如果我們不再提供本應用程式的任何部分，可能也會在提供或不提供 30 天通知的情況下終止您的使用者帳戶。無論出於任何理由終止您的帳戶時，Ascensia 可自行決定刪除您透過本應用程式提交或透過服務提供的任何非個人資料。無論出於任何理由終止您的帳戶，Ascensia 都將刪除您透過本應用程式提交或透過服務提供的任何個人資料，除非法律另行要求 Ascensia 必須保留這些資料。在本 EULA 終止時，您應自行負責立即在您的裝置上刪除或銷毀本應用程式。

4. 增強功能和更新。 Ascensia 可能不時全權酌情決定，根據本應用程式當時現行的標準條款與條件，提供應用程式的增強功能、更新或新版本。本 EULA 也應適用於該等增強功能和更新。

5. **存取本應用程式。**我們無法保證本應用程式或其中任何功能或內容將始終可用或不曾中斷，並且對本應用程式的存取是在臨時的基礎上獲准的。我們可在不發出通知的情況下，暫停、撤銷、中止或變更本應用程式的全部或任何部分。您有責任為使您取得本應用程式的存取權做出所有必要安排，並承認軟體、硬體和網際網路連接存在固有風險，可能導致使用本應用程式傳輸或顯示的資料中斷或出錯，無論採取何措施緩解或避免此情況的發生。

您還有責任確保透過您的網際網路連接存取本應用程式的所有人均知曉並遵守本 EULA 和其他適用條款。

6. **註冊。**您必須註冊並建立帳戶才能使用本應用程式。建立帳戶後，您的資料將存儲在雲端。一個雲端存儲帳戶將為您提供存儲透過本應用程式所收集資料（包括 Contour 已連接血糖儀中的個人資訊、葡萄糖資料和血糖儀讀數）的好處，使您可以在稍後存取該資料。如果您選擇或您已獲得一個使用者識別代碼、密碼或任何其他資訊作為我們安全性程序的一部分，您必須將該資訊視為機密。您不得向任何第三方披露該資訊。

服務的提供取決於您是否同意並遵守本 EULA 的條款。每個使用者僅允許設定一個服務帳戶，並且 Ascensia 保留限制與一個帳戶關聯的裝置的數目。您同意您有責任滿足這些要求並且您將負責取得並維護您接受、存取和使用有關服務所必要的任何網際網路連接（可能收取費用）、電腦裝置以及用品。您同意僅使用本文中明確允許的服務。Ascensia 及其聯屬公司和供應商擁有對服務的所有權利、所有權和利益。

在註冊後，您同意，您使用本應用程式傳輸的資料特定於您。您承認並同意本服務旨在並適用於個人基礎上的使用，並且您不應與任何其他人士共用您的帳戶和/或密碼資訊。如果其他人想使用本應用程式，此人應直接在其裝置上下載本應用程式，並另外單獨同意 EULA。

您需全權負責維護您的應用程式帳戶的機密性和安全性以及在該帳戶上或透過該帳戶發生的所有活動。如果在我們合理看來，您未能遵守此 EULA 的任何條文，我們有權隨時停用您選擇的或我們指派給您的任何使用者識別代碼或密碼。

如果您知道或懷疑除您以外的任何人知道您的使用者識別代碼或密碼，您必須透過存取 <http://contact.ascensia.com> 聯絡客戶服務部立即通知我們。

7. **服務使用限制：**您同意僅將本服務用於本 EULA 所允許的目的，並且僅限於適用司法管轄區的任何法律、法規或被普遍接受的做法。如果您蓄意或無意地使用的服務或其他行為威脅我們提供服務的能力，我們可能會採取一切合理的措施以保護服務，其中可能包括暫停您對服務的使用。本 EULA 中的任何規定均不得解釋為向您轉讓服務帳戶中或與服務相關而由您使用的類似資源中的任何利益、所有權或授權。您同意您不會因任何目的重製、拷貝、複製、出售、轉售、出租或交易服務（或其中的任何部分）。
8. **資料使用：**您保留透過本應用程式上傳並存儲在服務上的所有個人資料的所有權，並為您向 Ascensia 提供的詳細資料內容和準確度以及不違反可能包括於該等資料中的任何第三方權利負責。在當地法律適用的情況下，透過使用服務，您授予 Ascensia 使用、分銷、複製、修改、改編、出版、翻譯、建立、存取和保留技術資料和相關資訊的全球性、免版稅、非排他性授權，包括但不限於有關您的裝置、系統和應用程式以及外設的技術資訊 — 即為便於向您提供與應用程式有關的軟體更新、產品支援和其他服務（若有），以及追蹤和報告您使用應用程式時的活動（包括為了進行分析）而定期收集的資訊。Ascensia 可能利用這些資訊（只要其形式不會表露您的個人身分）按照我們的應用程式隱私權原則中的規定，改進其產品或向您提供服務或技術。
9. **位置資訊：**在應用程式註冊過程中，我們將要求您啟用您的行動裝置的某些功能，以授權 Ascensia 收集您的精確或近似地理位置，這些資訊是透過 IP 位址或 GPS、行動、Wi-Fi 或藍牙訊號（若有）從裝置或 Contour 已連接血糖儀取得的。您還可以透過裝置設定啟用我們的位置資料收集。如果您同意進行此類收集，我們將利用這些資訊改進我們的產品與服務，包括改進我們的血糖儀放置策略。請參閱應用程式隱私權原則，了解有關 Ascensia 收集的資訊及其如何利用和披露此類資訊的更多詳細資料。
10. **iOS 使用者：**在應用程式註冊過程中，我們將要求您授權 Ascensia 存取您裝置上的 Apple Inc.（「Apple」）的 Health 應用程式，包括在該應用程式內存取 Apple 的 Health 應用程式資料庫「HealthKit」，以增強和/或驗證在我們的應用程式內處理的資料。我們的應用程式隱私權原則中規定了我們的應用程式存取個人資料的詳細資料以及應用程式處理資料的方式。您可以隨時在您裝置的 Health 應用程式授權內關閉存取，或調整 Apple Health 應用程式和我們的應用程式共用的資料。
11. **禁例：**您同意自己不會使用本應用程式或您的服務帳戶直接或間接：
- 上傳、下載、傳送電子郵件、傳輸、存儲或以其他方式提供任何非法、有害、侵權、侵犯他人隱私或令人反感的任何資料；

- b. 執行任何欺詐性活動，包括假裝某位非您本人或謊報的人、您的年齡或從另一個人的血糖儀傳送資料，或傷害他人或以其他方式謊稱您與任何人（包括未成年人）的關係（Ascensia 保有權利拒絕或阻止任何可能被認為是假冒您的身分或不實代表您或盜用另一個人的姓名或身分的裝置或電子郵件地址）；
 - c. 上傳、下載、傳送電子郵件、傳輸、存儲或以其他方式提供來自任何從年齡未滿法定成年人年齡的任何人的任何資料或其他資訊；
 - d. 從事任何版權侵犯或其他智慧財產權侵犯的行為（包括上傳任何您沒有權上傳的任何內容），或在違反保密、僱傭或不披露協定的情況下披露任何商業秘密或機密資訊；
 - e. 張貼、傳送、傳輸或以其他方式提供任何未經授權的電子郵件資訊、垃圾郵件或連鎖信件，包括但不限於大宗商業廣告和資訊公告；
 - f. 上傳、張貼、傳送電子郵件、傳輸、存儲或以其他方式提供任何含有旨在損害、干擾或限制應用程式（或其任何部分）或任何其他電腦軟體或硬體正常運行的病毒或其他電腦代碼、檔案或程式；
 - g. 干擾或破壞應用程式（包括透過任何自動方式（例如指令碼或網路編目程式）使用應用程式），或連接到應用程式的任何伺服器或網路，或連接到應用程式（包括未經授權的存取、使用或監測其中的資料或流量）的網路的任何政策、要求或法規；
 - h. 收集和存儲有關用於與上述任何受禁止活動相關的應用程式的任何使用者之個人資訊；
 - i. 違反任何第三方權利，包括侵犯或盜用任何第三方智慧財產權，或違反任何第三方隱私權；
 - j. 修改、翻譯或建立本應用程式或其部分的衍生作品、改編或彙編，或者在本應用程式或其部分的基礎上進行上述活動，或者以本 EULA 中未明確允許的其他方式使用、複製或翻制本應用程式或其任何部分；
 - k. 轉讓、分授權、出租、出售、授予擔保權益或以其他方式轉讓依據本 EULA 授予的存取權，或者任何查看、存取或使用任何 Ascensia 材料的權利或能力；和/或
 - l. 試圖進行本文第 11 節中所述的行為，或協助、鼓勵或允許任何人從事本文第 11 節中所述的任何行為。
- 12. 智慧財產權。** 所有視覺介面、圖形、設計、編繪、資訊、資料、電腦代碼（包括原始程式碼或物件程式碼）、產品、軟體、服務、詳細資料、文件、插圖、在本應用程式上發佈的內容以及本應用程式的所有其他元素（「材料」）都是 Ascensia 和我們的第三方授權方之獨有財產，受智慧財產權法以及其他法律的保護。您不得在未取得我們或我們授權人的相關授權的情況下，將任何材料用於商業用途。對使用材料的任何准許均基於以下條件：在所有複本上顯示相關版權資訊和所有權標誌；僅將該等材料用於個人用途；不會從商業角度探索這些材料；不會以任何方式修改材料；以及從本應用程式取得的所有插圖僅與隨附文字共同使用。
- 除非另行註明或可以任何其他方式感知為第三方權利，否則 Ascensia 為本應用程式和材料中所有智慧財產權的授權人或獲授權人。本應用程式和材料受全球智慧財產權法律和條約的保護，並且明令禁止對它們的任何未經授權使用。保留所有該等權利。
- 13. 備份。** Ascensia 對於保留/存儲或備份任何您使用本應用程式生成的任何資訊或資料概不負任何責任。您需全權負責（以電子方式和/或以硬拷貝）保留/維護/存儲並備份任何您希望留作未來使用或其他用途的任何資料。如果您選擇透過電子郵件、備份或其他方式與第三方共用您的資訊，該資訊可能不會被加密並且 Ascensia 將沒有管理該資訊的隱私或安全的能力。您應該採取您確定是正確的步驟來保護您的資訊的安全性。如果您選擇終止您的服務帳戶，我們可能需要最長 30 天的時間才能刪除您的帳戶，並且刪除資訊或使資訊匿名或無法追查到您。除非法律另有規定，您同意您的服務帳戶是不可轉讓的，並且對存儲在您的帳戶中的資料的任何權利會在您去世後終止。在收到死亡證明的複本後，您的帳戶可能會被終止，並且裡面的所有資料會被刪除。
- 14. 不依靠資訊。** Ascensia 根據內部和外部資料來源，盡其所知所信發揮專業的勤勉態度，編制本應用程式上提供的詳細資訊。我們盡合理努力持續擴展和更新該資訊範圍。本應用程式上的資訊單純用於呈現 Ascensia、其產品與服務的目的，並且僅提供一般資訊。它不擬作為您可依賴的建議。在根據本應用程式上的內容採取或避免採取任何行動前，我們建議您取得專業或專家的建議。
- Ascensia 未就本應用程式上的內容是否準確、完整或最新，做出任何（明示或暗含）聲明、保證或保固。因此，我們建議您在以任何方式使用本應用程式提供的任何資訊前，核實這些資訊的準確度和完整性。本應用程式上提供的資訊並不豁免您自行檢查本應用程式和/或我們的安全資料表和技术規格以及檢查我們的產品，著眼於它們對擬定流程和目的的適合性之義務。如果您需要有關我們產品或服務的任何建議或說明，請直接聯絡我們。您同意在存取本應用程式及其內容時自擔風險。
- 15. 隱私權與安全性。** 隱私權原則適用於對本應用程式的使用，包括您向應用程式傳輸的所有資料和本應用程式上顯示的有關您的資訊。您使用本應用程式，即表示您確認並同意，網際網路傳輸無法做到完全保

密或安全。您了解，他人可能會閱讀或截獲您使用本應用程式傳送或顯示的任何資訊，即使特定傳輸已加密。

16. **非醫療建議。**本應用程式僅供參考。本應用程式無法替代專業醫療建議、診斷、治療或緊急干預或傳輸時間要求嚴格的資料。使用者如有關於其病情的任何疑問，應始終尋求其醫護提供者的建議。您同意，本應用程式不得被用於制定醫療決策。使用者絕不能因經由本應用程式提供的資訊，而忽視專業醫療建議或延誤尋求該建議。使用者的葡萄糖水平可能升至非常高的水平或降至非常低的水平。一個人的病情也可能出現其他糖尿病相關變化。使用者應就其過高或過低的血糖讀數及其病情的任何其他糖尿病相關變化，遵循其醫護提供者的建議。本應用程式旨在協助使用者更好地管理其糖尿病狀況。使用者負責傳達其血糖水平和其他糖尿病相關資訊，以及尋求適當醫療建議。您對您使用本應用程式和根據經本應用程式提供或顯示的任何資訊採取或不採取行動的所有決定承擔全部責任。您全權承擔使用本應用程式之風險。如因使用者根據經本應用程式提供或顯示的資訊或本應用程式和檔案的其他內容做出的任何決策，導致使用者做出任何診斷、決策或評估或受到任何傷害，ASCENSIA 及其任何聯屬公司或授權人概不就此承擔任何責任或法律責任。
17. **免責聲明。**您明確確認並同意，您全權自行承擔使用本應用程式之風險，並承擔對令人滿意的品質、效能、準確度和努力結果的全部風險。安裝本應用程式可能會影響第三方應用程式的可用性。本應用程式「按原樣」提供並且服務「按可用性」提供，包括所有瑕疵，並且不做出任何種類的保證，無論明示還是暗示，惟欺詐和虛假的不實表述除外。並且 Ascensia、其聯屬公司、供應商、獲授權人及其代表明確免責於並且您特此明確放棄可能適用於本應用程式或其中所顯示的任何資訊或內容的所有明示、暗示或法定條件、保證、聲明，包括但不限於對適銷性、令人滿意的品質、對特定用途的適用性、準確度、平靜受益權、不含病毒、不侵犯第三方權利的暗示保證，以及任何產生於交易、使用或貿易過程中的保證。Ascensia 不保證干預您使用或享用本應用程式，或本應用程式中所含的功能將滿足您的要求、本應用程式的操作將不會中斷、安全或無誤，或本應用程式中的缺陷將得到糾正。Ascensia、其聯屬公司、供應商、獲授權人或其代表提供的任何口頭或書面資訊或建議均不得構成保證。如本應用程式經證明存在缺陷，您承擔所有必要維修、修理或糾正的全部費用。部分司法管轄區不允許排除暗示保證或限制消費者的適用法定權利，因此以上排除和限制條文可能不適用於您。前述對保證的免責聲明適用於本應用程式，但不適用於 CONTOUR 已連接血糖儀。每個 CONTOUR 已連接血糖儀受限於隨血糖儀一併提供的有限保固的條款與條件。
18. **對於歐盟使用者，以下規定適用：**應用程式「按原樣」提供，服務「按可用性」提供，並存在某些停工。Ascensia 在這些條款下無法承諾具體的服務級別。Ascensia 會盡最大努力最大限度減少應用程式和服務的停工。Ascensia 不做任何保證，並且只對欺詐性隱瞞缺陷負責。
19. **有限責任：**本 EULA 中的任何內容概不排除或限制我們對因我們的疏忽、欺詐或欺詐性失實陳述導致的死亡或人身傷害承擔的責任，或根據法律無法排除或限制的任何其他責任。除非適用的法律另行禁止，否則 Ascensia、其聯屬公司、董事、管理人員、員工、供應商、獲授權人和其他代表對於與下列所引起或與之相關聯，無論是因侵權（包括疏忽）、違反合同、成文法、締約過失、不完全履行責任或其他任何法律概念的任何直接或間接、可預見或不可預見、附帶、特殊、懲罰性、典型或非典型、衍生性損害或損失，概不負擔責任：
 - 存取或使用或無法使用本應用程式；或
 - 存取或使用或依賴本應用程式上顯示或透過其提供的任何內容或材料。

除非該損害是由 Ascensia 因蓄意意圖或重大過失所造成，否則特此明確排除。

本應用程式僅供家用和私人使用。您同意不將本應用程式用於任何商業或業務用途，並且我們概不就您的任何利潤損失、業務損失、業務中斷、業務機遇或業務資訊對您承擔任何責任，並且 Ascensia、其聯屬公司、供應商、獲授權人或代表概不對任何類型的任何附帶引起、懲戒性、相應而生、懲罰性、特殊或間接損害賠償承擔任何責任。

除非在 Ascensia 的嚴重疏忽或蓄意不當行為的情況下，否則對於可能因您使用本應用程式，或下載本應用程式或與之連結的任何網站上的任何內容，而使您的行動裝置、平板電腦或其他電腦裝置、電腦程式、資料或其他所有權材料感染病毒、未經授權使用您的帳戶、分散式拒絕服務攻擊或其他技術上有害的材料，Ascensia、其聯屬公司、供應商、獲授權人或代表概不對由此造成的任何損失或損害承擔責任，亦不對超出我們合理控制的任何行動或事件（包括電信網路故障）承擔責任。在適用法律允許的最大限度內，如果出於任何原因，本應用程式（或任何功能）於任何時間或時期無法使用，我們不對您承擔任何責任。

即使您產生任何損失，Ascensia、其聯屬公司、繼任人、獲授權人、供應商或代表於本 EULA 任何條文下的全部責任以及您的排他性補救應僅限於修繕、修理或以其他方式糾正任何應用程式的故障。本條款中

的任何內容不擬排除無法排除或限制的任何責任，或根據一名使用者的國家法律向該使用者承擔的任何責任。

本 EULA 中每個規定責任限制、保固免責聲明或損害免於計列的條款都旨在並確實會在本 EULA 下各方之間分配風險。這種分配是各方之間討價還價依據的基本要素。其中的每一個條款都可以切割並獨立於本 EULA 的所有其他條款。即便任何有限補償未能達到其基本目的，本文第 19 節中的限制仍然適用。

對於德國使用者：

Ascensia 將只對重大過失或意圖造成的損害負責。Ascensia 概不承擔任何其他損害責任。上述責任限制將不適用於任何強制性法定責任，特別是《德國產品責任法案》(Produkthaftungsgesetz) 下規定之責任。此外，如果 Ascensia 已承擔特定保證，則在其保證限度內，責任限制將不適用。

20. **消費者保護聲明。**請注意，如果您是消費者，本 EULA 中的限制旨在只達到您居住地司法管轄區法律允許的廣度和包容度。
- **針對紐澤西州居民的法律聲明。**如果條款限制的賠償針對/依據以下情況，則本 EULA 中的任何條款對紐澤西州任何消費者均不適用：(i) Ascensia 的侵權行為（例如，過失、未能達到基本的注意標準、未能避免形成不合理的損害風險）；(ii) 紐澤西州產品責任法案，N.J.S.A.2A:58C-1 及以下（即，依法實施的在可能因違反而產生懲罰性賠償的情況下避免生產和銷售危險產品的責任）；(iii) 紐澤西州懲罰性賠償法案，N.J.S.A.2A:15-5.9 及以下（即，在損害因實際惡意、肆意妄為和蓄意疏忽、不計後果冷漠而導致時追究懲罰性賠償的法定權利）；(iv) 紐澤西州統一商法典（即，在可能產生經濟和財產損害賠償的情況下制約買賣雙方售貨合同權利和責任的綜合性法定制度）；以及 (v) Ascensia 未能合理防範第三方特定犯罪行為所引發損害（例如，聯邦貿易委員會和聯邦通信委員會所規定，並受紐澤西州身分竊取保護法案，N.J.S.A.56:8-161 及以下，以及紐澤西州消費者欺詐法案，N.J.S.A. 56:8-3 及以下制約的電腦入侵攻擊和身分被盜用）。對於本 EULA，有關特定損害除外或限制的條款在紐澤西州不適用於法定賠償、懲罰性賠償、資料損失以及財產損失或損害。
 - **針對加利福尼亞州居民的法律聲明。**如果您是加利福尼亞州居民，則依據加利福尼亞州民法典第 1789.3 節，您可以書面形式寄函至 1625 N. Market Blvd., Suite S-202, Sacramento, California 95834 或透過電話 (800) 952-5210 聯絡加利福尼亞州消費者事務局消費者服務處投訴援助科，以解決有關本應用程式的投訴，或取得有關使用本應用程式的進一步資訊。
21. **可登入的網站：存取權。**請注意，您有義務防止未經授權的第三方使用您的存取權，並且您必須確保他人不會未經您授權使用該存取權。如果您得知涉及本應用程式上可用的任何詳細資訊的安全性被破壞，或如果未經授權人士取得您的存取權，或如果您發現可能有人進行此類存取的跡象，您必須立即通知 Ascensia。
22. **第三方網站連結。**如果您決定將本應用程式連接到第三方網站或連結，Ascensia 對本應用程式中連結的網站或其他線上服務的內容概不負責。該等連結不得被解釋為我們對這些連結網站的認可，Ascensia 不對可能因您使用該等網站蒙受的任何損失或損害負責。
23. **國際使用者。**請注意，由於監管限制，某些國家的使用者可能無法取得本應用程式。如果您嘗試下載本應用程式，而您居住在未批准使用本應用程式的國家，則將無法下載本應用程式。視國家的不同，本應用程式中提到的產品可能採用不同的包裝、不同的包裝尺寸或載有不同的文字或標誌。Ascensia 未就將在不同地區或國家以相同的外觀、相同的尺寸或在相同的條件下提供產品或服務做出任何（明示或暗含）聲明、保證或擔保，並且該等產品或服務可能受限於不同的監管要求。如您在未批准使用本應用程式的國家或地區嘗試或下載或使用本應用程式，您將自行承擔此風險，並且 Ascensia 不會就該等使用承擔任何責任。
24. **賠償。**在法律允許的最大限度內，您同意確保 Ascensia、其聯屬公司及他們各自的管理人員、董事、員工和代理免於因其由此引致的任何及全部索賠、法律責任、損失、損害、費用和開支（包括律師費和專家費）而受到傷害，為其抗辯，並作出賠償保證。上述賠償與這些人員的下列情況有關：(a) 對本應用程式的存取、使用或所謂使用；(b) 您或您的家庭或組織內在其他方面與您或他們使用本應用程式有關的對授權的任何應受處罰違反；以及 (d) 您犯下的欺詐、故意違規行為、犯罪行為或重大過失。按照本文第 24 節的規定，補償的總和應限制在您所在司法管轄區法律所規定的最高可補償金額。
25. **商標。**就本應用程式使用的「Ascensia」、「Contour」和任何其他商標均是 Ascensia 的商標。您同意，未經 Ascensia 事先書面准許，不以任何方式展示或使用該等商標。
26. **對本 EULA 的變更。**我們保留在未來隨時自行決定變更本 EULA 之權利。如果我們修訂本 EULA 的方式對您的權利或義務做出了重大修改，您將有機會接受新的條款與條件。如果您同意，則修訂的 EULA 將以對您具有約束力的方式適用於您對本應用程式的使用。對本 EULA 的非重大修改在發佈時生效。因本 EULA 而引起的爭議將按照爭議發生時實行的本 EULA 版本加以解決。我們可能不時更新本應用程式，

並可能隨時修改內容。但請注意，本應用程式上的任何內容均可能在任何既定時間過時，並且我們沒有義務進行更新。我們不保證本應用程式或其中的任何內容沒有錯誤或遺漏。

27. **一般資訊。**本授權構成您與 Ascensia 之間就本應用程式達成的完整協定，並取代您與 Ascensia 之間之前就本應用程式進行的任何及全部協商、對話、討論，做出的任何及全部提案，以及達成的任何及全部協定。本授權中所載的任何內容不得解釋為在您與 Ascensia 之間形成醫生—患者、合夥、代理或僱傭關係。無論出於任何理由終止本授權，第 8 節（*資料使用*）、第 12 節（*智慧財產權*）、第 13 節（*備份*）、第 14 節（*不依靠資訊*）、第 17 節（*免責聲明*）、第 19 節（*有限責任*）、第 24 節（*賠償*）、第 25 節（*商標*）以及第 30 節（*管轄法律和管轄地*），各節仍將具有完全法律效力。放棄或未能行使本授權規定之任何權利，不得被視為對本授權下任何進一步權利的放棄。如果本授權中的任何條文出於任何原因最終被確定為不合法、無效或不可強制執行，則該條文應被視為與本授權分離，且不得影響任何剩餘條文的有效性和可強制執行性。本 EULA 僅針對使用者個人，並且不得出於任何原因被移讓、轉讓、再授權或替換。我們會為滿足當地要求而翻譯本授權，在適用法律允許的限度內，如果英文與任何非英文版本之間有任何爭議，應以本授權的英文版本為準。我們可向另一家組織移讓我們於本 EULA 下的權利與義務，但這不會影響您於本 EULA 下的權利或我們於本 EULA 下的義務。
28. **稅務和關稅。**您應負責支付任何機構目前或此後就適用法律允許限度內供應、使用或維護本應用程式和 / 或對本應用程式的任何使用、對本 EULA 徵收的所有稅項、關稅或征費，包括與網際網路連接和使用相關的稅項、關稅或征費，並且如果 Ascensia 於任何時間支付了任何前述稅項、關稅或征費，您應該要求為 Ascensia 全額報銷。
29. **轉讓。**Ascensia 可在未事先取得任何書面同意的情況下轉讓、移讓、替換或分包其任何或全部權利，或轉委其於本 EULA 下的任何或全部義務，前提是，Ascensia 需透過購買下述公司的全部或實質上全部資產，向 Ascensia 集團公司中的聯屬公司或 Ascensia Diabetes Care Holdings AG 的任何繼任人進行該等轉讓和 / 或轉委。
30. **管轄法律和管轄地。**本 EULA、其題材和其形成均有瑞士法律所管轄並據其解釋，不援用任何法律衝突原則。因使用者經常居住地司法管轄區產生的強制性消費者保護條款適用，並且不因此法律選擇而除外。本 EULA 將不會由《聯合國國際貨物銷售合同公約》所管轄，對其應用被明確排除在外。除針對俄羅斯使用者的以下規定外，對於因本 EULA 所引起或與之相關的任何爭議，瑞士巴塞爾市的法院將擁有專屬的管轄權。
- 對於俄羅斯使用者，以下規定適用：**任何因本 EULA 引發或與之有關聯的爭議都將根據相應索賠人的選擇由 Ascensia 所在地或您居住地的法院解決。
31. **回饋。**如果您選擇提供有關您使用本應用程式體驗的意見或建議（「回饋」），則您特此授予 Ascensia 不受限、永久、不可撤銷、非獨佔、全部付訖、免版稅地以任何方式或出於任何目的利用該回饋之權利，包括改進本應用程式以及創造其他產品與服務的權利。
32. **不可抗力。**在適用法律允許的最大限度內，發生不可抗力事件或一系列由下列情況導致或引發的此類事件時，Ascensia 將在無法或延遲履行本 EULA 規定的任何義務的任何時期內免於全部或部分履行自身義務：(a) 天氣條件或其他自然力量或不可抗力；(b) 戰爭行為、恐怖主義行為、暴動、騷亂、內亂或叛亂；(c) 隔離或禁運；(d) 電信、網路、電腦、伺服器或網際網路中斷或停機；或 (e) 超出 Ascensia 合理控制範圍的其他原因。
33. **有關 Apple 的聲明。**此第 33 節僅適用於您在 iOS 裝置上使用本應用程式的情況。您承認本 EULA 只是您與 Ascensia 之間的協議，並非與 Apple 的協議，並且 Apple 對本應用程式及其內容不負責任。Apple 沒有任何義務提供針對本應用程式的任何維護和支援服務。如果本應用程式未能符合任何適用保證，您可以通知 Apple，Apple 將把該應用程式任何適用的購買價格退還給您；並且，在適用法律允許的最大限度內，Apple 對本應用程式沒有任何其他保證義務。Apple 不負責解決您或任何第三方提出的與本應用程式或您佔有和/或使用本應用程式有關的索賠，其中包括：(a) 產品責任索賠；(b) 任何本應用程式未能符合任何適用法律或監管要求的索賠；以及 (c) 依據消費者保護、隱私或類似法律而產生的索賠。Apple 不負責調查、辯護、和解和免除因本應用程式和/或您佔有和使用本應用程式侵犯了第三方的智慧財產權而引發的任何第三方索賠。您同意在使用本應用時遵守任何適用的第三方條款。Apple 和 Apple 的子公司是本 EULA 的第三方受益人，您接受本 EULA 後，Apple 將有權以本 EULA 第三方受益人身分（並將被視為已接受該權利）對您強制執行本 EULA。您特此表示並保證 (x) 您所在國並非美國政府禁運國，也不是被美國政府指定為「援助恐怖分子」的國家；並且 (y) 您不在美國政府的任何禁止或受限方名單上。
34. **聯絡我們。**如果您對本 EULA 有問題、意見、投訴和/或索賠，應將其寄至 Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland。