

**Додаток Contour — політика
конфіденційності, РЕД. 1.2**

Зміст

Додаток Contour Diabetes app — політика конфіденційності	4
Вступ	4
Користування додатком Contour	4
Створення хмарного облікового запису Contour Cloud	4
Контроль цукрового діабету	5
Надання та збирання персональних даних	5
Підстави для обробки персональних даних користувачів	6
Маркетинг	8
Передавання персональних даних користувачів третім сторонам	8
Використання додатка Contour для надсилання звітів	9
«Мої профілі результатів» (My Patterns)	9
Підключення до додатків інших розробників	9
Зберігання та передавання персональних даних користувачів	10
Захист персональних даних користувачів	10
Файли cookie та аналогічні технології	11
Використання файлів cookie	11
Як ми використовуємо ці технології	11
Доступні альтернативи	11
Відсутність відстеження	12

Зберігання даних	12
Видалення хмарного облікового запису Contour Cloud	12
Реалізація прав користувачів	12
Діти	14
Внесення змін до цієї Політики конфіденційності.....	14
Контактна інформація	14

Додаток Contour Diabetes app — політика конфіденційності

Дата набуття чинності: квітень 2024 р., РЕД. 1.2

Вступ

Ми знаємо, що вас турбують питання стосовно ваших персональних даних і способів їх використання, тому хочемо запевнити вас, що компанія Ascensia використовуватиме ваші персональні дані з обережністю. Ця Політика конфіденційності допоможе вам зрозуміти, які саме персональні дані ми збиратимемо, для чого ми їх збиратимемо та що ми з ними будемо робити. Ця Політика конфіденційності разом із Ліцензійною угодою для кінцевого користувача (EULA) визначає умови користування додатком Contour Diabetes app.

Додатком Contour Diabetes app керує компанія **Ascensia Diabetes Care Holdings AG** («Ascensia» або «ми»), розташована за адресою Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Швейцарія. Компанія Ascensia контролюватиме обробку ваших персональних даних, яка здійснюватиметься через додаток Contour Diabetes app.

Додаток Contour Diabetes app — це надійний хмарний сервіс, який входить до лінійки продуктів і послуг для контролю цукрового діабету, що пропонуються компанією Ascensia Diabetes Care. Додаток Contour Diabetes app сумісний із лінійкою глюкометрів Ascensia (глюкометри із кабельним підключенням) та іншими пристроями з підтримкою Bluetooth (бездротові глюкометри з підключенням BLE) або іншими виробами, розробленими як сумісні з додатком Contour Diabetes app.

Резиденти Європейської економічної зони, Великої Британії та Швейцарії. Компанія Ascensia вважає вашу згоду законною підставою для обробки інформації про стан вашого здоров'я з метою надання вам додатка Contour Diabetes app та хмарного облікового запису Contour Cloud. Ви можете в будь-який час відкликати свою згоду за допомогою пункту «Видалити обліковий запис» (Delete Account) у додатку Contour.

Уважно прочитайте цю Політику конфіденційності, перш ніж надати згоду на створення хмарного облікового запису Contour Cloud.

Користування додатком Contour

Щоб використовувати Додаток Contour, потрібно створити обліковий запис Contour Cloud. Під час створення облікового запису потрібно вибрати країну й мову, щоб ми могли надати вам відповідну версію цієї Політики конфіденційності та Ліцензійної угоди для кінцевого користувача. Перш ніж ви зможете користуватися Додатком Contour, вам також буде запропоновано прийняти і погодитися з умовами та положеннями Ліцензійної угоди.

Створення хмарного облікового запису Contour Cloud

Після завершення реєстрації для створення облікового запису Contour Cloud резервна копія ваших персональних даних зберігатиметься в хмарі. Ви зможете отримувати з різних пристроїв доступ до даних, які зберігаються у вашому хмарному обліковому записі Contour Cloud, зокрема до даних про рівень глюкози в крові. Завдяки створенню хмарного облікового запису Contour Cloud З'єднаний глюкометр Contour, прив'язаний до Додатка Contour, може синхронізувати інформацію та налаштування, наприклад діапазони цільового рівня (Target Ranges).

Після створення облікового запису Contour Cloud вам буде запропоновано надати згоду на обробку інформації, пов'язаної зі станом вашого здоров'я, як описано в цій Політиці конфіденційності. Ви можете в будь-який час відкликати свою згоду шляхом видалення облікового запису (див. розділ «Видалення хмарного облікового запису Contour Cloud» нижче). Не створюйте хмарний обліковий запис Contour Cloud, якщо ви не бажаєте, щоб ми обробляли інформацію, пов'язану зі станом вашого здоров'я.

Контроль цукрового діабету

Додаток Contour та хмарні сервіси Contour Cloud призначені допомогти вам контролювати діабет шляхом автоматичної синхронізації та реєстрації результатів вимірювання рівня глюкози в крові, що дасть змогу розуміти вплив тих чи інших дій на показники. Для синхронізації та отримання результатів вимірювання рівня глюкози в крові через смартфон за допомогою додатка Contour та хмарного облікового запису Contour Cloud потрібне підключення до мережі WI-FI та/або підключення для передавання даних. Додаток Contour та хмарні служби Contour Cloud полегшують контроль діабету, однак вони не замінюють консультацій лікарів. Компанія Ascensia рекомендує регулярно звертатися за порадою щодо діабету до медичного фахівця. Компанія Ascensia не надає користувачам порад медичного характеру. Ми радимо звернутися в медичну установу чи викликати місцеву службу екстреної медичної допомоги, якщо підозрюєте в себе невідкладний стан. Працівники нашої служби підтримки клієнтів не уповноважені надавати медичні консультації з приводу суті, значення чи можливих наслідків будь-яких показників рівня глюкози в крові, які завантажено в Додаток Contour чи у хмарний обліковий запис Contour Cloud.

Надання та збирання персональних даних

Компанія Ascensia оброблятиме ваші персональні дані, якщо ви надасте їх такими способами:

- **Інформація для реєстрації облікового запису та створення профілю Contour Cloud.** Якщо ви створите хмарний обліковий запис Contour Cloud, зберігатиметься така інформація: ваше ім'я, стать, адреса електронної пошти, дата народження, країна, ідентифікаційні дані та інша реєстраційна інформація, в тому числі обраний пароль для хмарного облікового запису Contour Cloud. Якщо користувач є неповнолітньою особою, з метою перевірки ми вимагатимемо надання адреси електронної пошти батьків/опікунів і збережемо її. Додаток Contour можна використовувати для реєстрації інформації, пов'язаної з контролем діабету, станом вашого здоров'я та З'єднаним глюкометром Contour. Вона може включати дані про тип вашого діабету, лікарські засоби, інсулін, режим харчування та фізичного навантаження, адресу вашої лікарні та дати її відвідувань, висновки лікарів, показники рівня глюкози в крові, дані про гемоглобін A1c, номер моделі, серійний номер та налаштування глюкометра.
- **Доступ до системних служб мобільного пристрою.** Залежно від операційної системи мобільного пристрою, Додаток Contour може автоматично отримувати доступ або ж надсилати запити на отримання доступу до певних системних функцій пристрою, як-от камери, фотографій і списку контактів. Доступ до цих системних служб забезпечує належну роботу Додатка Contour і не означає, що компанія Ascensia має доступ до будь-якої інформації щодо цих системних функцій, збирає або зберігає її. Ви можете керувати доступом Додатка Contour до системних функцій на мобільному пристрої/у налаштуваннях Додатка Contour.
- **Контактна особа для зв'язку в екстреній ситуації.** Ви можете надати інформацію про особу, до якої потрібно звертатися в екстреній ситуації. Інформація про вашу контактну особу для зв'язку в екстреній ситуації зберігатиметься локально на смартфоні. Ми не будемо отримувати її чи зберігати у вашому хмарному обліковому записі Contour Cloud.
- **Служба підтримки користувачів.** Якщо ви звернетесь до нас щодо Додатка Contour, вашого хмарного облікового запису Contour Cloud або з якоїсь іншої причини, яка стосується обслуговування користувачів, ми будемо вести облік таких звернень. Ви можете надати нам персональні дані під час заповнення форм електронною поштою у рамках замовлення продуктів або послуг, якщо у вас є запити або вимоги, коли ви повідомляєте про проблему з Додатком Contour або в подібних ситуаціях, коли ви надаєте нам свою інформацію.
- **Інформація про пристрій і дані щодо використання.** Якщо ви користуєтесь додатком Contour, ми автоматично отримуватимемо технічну інформацію, зокрема інформацію про тип мобільного пристрою, яким ви користуєтесь, унікальний ідентифікатор пристрою (наприклад, номер IMEI вашого пристрою, MAC-адреса безпроводного мережевого інтерфейсу пристрою або номер мобільного телефону, який використовується на пристрої), інформацію про мережу мобільного зв'язку, операційну систему вашого мобільного пристрою, номер версії програмного забезпечення, IP-адресу, тип мобільного браузера, яким ви користуєтесь, код країни та мови, а також налаштування часового поясу. Ми також збиратимемо інформацію, пов'язану з використанням Додатка Contour, зокрема про помилки глюкометра, файли журналів та адміністративні дані, з метою забезпечення належної роботи Додатка Contour.

- **Файли cookie та аналогічні технології.** Ми можемо використовувати файли cookie та аналогічні технології, щоб збирати інформацію про вашу взаємодію з певними сервісами, доступ до яких надається через додаток Contour, а також із іншими веб-сайтами й додатками. Див. розділ «Файли cookie та подібні технології» нижче, щоб докладніше дізнатися про технології, які ми використовуємо, мету їх використання та доступні вам альтернативи.
- **Інформація про розташування.** Якщо під час реєстрації ви погодилися й увімкнули доступ до служб визначення розташування для Додатка Contour, ми збиратимемо інформацію про ваше точне чи приблизне розташування на основі даних, отриманих із мобільного пристрою. Вам буде запропоновано дати згоду на збирання таких даних під час реєстрації в Додатку. Ви можете в будь-який час анулювати свою згоду на збирання інформації про розташування, вимкнувши використання служб визначення розташування в меню налаштувань пристрою. Компанія Ascensia також може збирати цю інформацію, коли ви не використовуєте Додаток Contour, якщо використання налаштувань розташування увімкнено в налаштуваннях пристрою, а не Додатка Contour. Ми використовуємо цю інформацію для вдосконалення нашої продукції та послуг, зокрема, щоб визначити розповсюдженість глюкометрів Ascensia. Якщо ви не досягли повноліття, один із ваших батьків чи опікун має надати дозвіл на збирання інформації про ваше розташування, як описано нижче в розділі «Діти».
- **Користувачі iOS.** Якщо ви надаєте компанії Ascensia доступ до установленого на вашому пристрої додатка Health від компанії Apple Inc. (далі – Apple), зокрема бази даних додатка Apple Health – HealthKit, ми ділитимемось вашою особистою та медичною інформацією з метою розширення та/або перевірки даних, що обробляються в Додатку Contour. Обсяг особистої та медичної інформації, якою ми ділитимемось, може відрізнятися залежно від вибраних параметрів. Компанія Ascensia не використовуватиме й не розголошуватиме стороннім особам дані користувачів, отримані від додатка HealthKit, для реклами чи видобування даних на основі використання з іншою метою, окрім покращення здоров'я. Докладніше див. у розділі «Підключення до додатків сторонніх постачальників» нижче.
- **Штучний інтелект.** У рамках надання наших послуг користувачам і, якщо це доцільно, ми можемо використовувати штучний інтелект, як-от машинне навчання, для автоматизованого аналізу, наприклад, щоб допомогти службі підтримки користувачів швидше надавати відповіді.

Підстави для обробки персональних даних користувачів

Ми обробляємо ваші персональні дані включно з інформацією, пов'язаною зі станом здоров'я, з такою метою:

- надання вам за вашою згодою Додатка Contour включно з його сервісами, функціями, а також сповіщення про всі зміни;
 - надання вам можливості надсилати звіти про рівень глюкози в крові згідно з описаними нижче умовами в розділі «Використання Додатка Contour для надсилання звітів»;
 - надання можливості підключення до інших додатків, якщо такі є, згідно з описаними нижче умовами в розділі «Підключення до додатків сторонніх постачальників»;
 - щоб зрозуміти, у яких регіонах використовуються додаток Contour і глюкометри виробництва нашої компанії, та вдосконалювати наші продукти й послуги, зокрема у зв'язку з нашою стратегією розповсюдження глюкометрів.
 - надання вам інформації про результати аналізів і вимірювання рівня глюкози в крові, які допоможуть вам розуміти характер і динаміку вашого захворювання і відповідно покращити контроль діабету; надсилання сповіщень «Мої профілі результатів» (My Patterns) і надання доступу до пов'язаних функцій і налаштувань;
 - надання вам можливості використовувати інтерактивні функції Додатка Contour, коли ви забажаєте ними скористатися;
 - надання вам доступу до хмарних сервісів, якщо ви створите хмарний обліковий запис Contour Cloud;
 - надання відповідей на запити, які ми можемо отримати від вас, зокрема, запити щодо підтримки Додатка Contour або облікового запису Contour Cloud;
 - якщо ви батько/мати чи опікун, забезпечення для вас можливості створити хмарний обліковий запис Contour Cloud для своєї дитини та керувати тим, як вона користуватиметься хмарним обліковим записом Contour Cloud.
- для цілей, пов'язаних зі здоров'ям населення, які стосуються медичних пристроїв, для проведення досліджень і реалізації наших законних ділових інтересів, зокрема з метою отримання статистичних даних для:

- продовження розвитку, тестування та вдосконалення Додатка Contour та хмарних сервісів Contour Cloud, зокрема для розробки нових можливостей і функцій;
- глибшого розуміння того, як ви користуєтеся Додатком Contour, зокрема його можливостями та функціями, а також для найбільш ефективного подання вмісту;
- виправлення помилок у роботі Додатка Contour чи сервісів Contour Cloud, зокрема надання відповідей на ваші питання чи запити про підтримку, технічне обслуговування, усунення несправностей або інші питання щодо ефективної роботи;
- здійснення аналізу даних, тестування та досліджень, зокрема для отримання статистичної інформації;
- розробки та впровадження засобів і механізмів безпеки в рамках наших заходів щодо безпеки та захисту Додатка Contour;
- випуску в разі потреби повідомлень про безпеку чи виправлення помилок, які стосуються Додатка Contour, наших глюкометрів або вашого хмарного облікового запису Contour Cloud;
- для реалізації наших законних ділових інтересів, пов'язаних із прямою роботою з клієнтами, а також, якщо знадобиться та за вашою згодою, для:
 - запрошення вас до участі в опитуваннях, групах досліджень або іншій рекламній і маркетинговій діяльності, пов'язаній із роботою та використанням Додатка Contour, хмарного облікового запису Contour Cloud або щодо наших продуктів і послуг, зокрема тій, що проводиться спільно з вибраними третіми особами;
 - оцінювання та розуміння ефективності реклами, яку ми можемо надавати, та надання відповідної реклами;
 - надання пропозицій і рекомендацій щодо продуктів або послуг, які можуть вас зацікавити, зокрема отримання такої інформації від місцевої компанії Ascensia згідно з описаними нижче умовами в розділі «Маркетинг».
- Якщо цього вимагає закон, зокрема законодавчі положення щодо безпеки медичних пристроїв.

Враховуючи державний інтерес у сфері охорони здоров'я, пов'язаний із медичними пристроями, для проведення наукових досліджень та/або реалізації законних ділових інтересів компанія Ascensia може використовувати, аналізувати та розголошувати статистичну, узагальнену, анонімізовану, знеособлену/псевдонімізовану інформацію (тобто інформацію, за допомогою якої компанія Ascensia не зможе встановити вашу особу і яка обґрунтовано не може допомогти встановити вашу особу) та передавати її місцевим дочірнім компаніям Ascensia, стороннім дослідникам або урядовим чи регуляторним органам, які здійснюють нагляд у сфері медичних пристроїв, а також державним органам, які відповідають за питання відшкодувань і фінансування у медичній сфері. Ми робимо це з такою метою:

- визначення та покращення ефективності методів здійснення контролю діабету, терапії, догляду, а також для оптимізації витрат;
- дослідження та оцінювання способу надання та використання Додатка Contour і служб хмарного облікового запису Contour Cloud, зокрема в контексті маркетингових стратегій;
- оцінювання ефективності роботи, впливу на користувачів та досвіду використання Додатка Contour та хмарного облікового запису Contour Cloud (зокрема, на підставі демографічних даних користувачів, як-от географічне положення);
- оцінювання ефективності роботи та інтерфейсу Додатка Contour із глюкометрами;
- розширення можливостей і функцій Додатка Contour та сервісів хмарного облікового запису Contour Cloud;
- тестування та перевірка оновлених і вдосконалених версій Додатка Contour, зокрема щодо сумісності з нашими медичними пристроями, як-от глюкометрами та тест-смужками;
- реалізація стратегії ведення діяльності та бізнесу компанії Ascensia в частині досліджень і розробок, дистрибуції, ділової ефективності та операцій;
- наукові дослідження, отримання статистичних даних і аналіз даних щодо діабету, зокрема публікація статей у медичних та/або рецензованих фахових виданнях і журналах.

Враховуючи державний інтерес у сфері охорони здоров'я, пов'язаний із медичними пристроями та/або для реалізації наших законних ділових інтересів компанія Ascensia може також збирати й використовувати технічну інформацію про ваш смартфон, мобільні пристрої та відповідне програмне забезпечення, апаратне забезпечення та периферійні пристрої, що підключені до мережі Інтернет або бездротової мережі, щоб удосконалювати наші продукти та послуги й запропонувати вам різноманітні функції додатка Contour.

ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ, ЩО ШЛЯХОМ СТВОРЕННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ CONTOUR CLOUD ВИ НАДАЄТЕ ЗГОДУ НА ОБРОБКУ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ПРО СТАН ВАШОГО ЗДОРОВ'Я ЗГІДНО З ОПИСАНИМИ В ЦЬЙ ПОЛІТИЦІ УМОВАМИ.

Маркетинг

Ми можемо зв'язуватися з вами, щоб повідомити про продукти та послуги, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити або схожі на ті, які ви вже придбали або якими цікавилися. З вами може також зв'язуватися місцева компанія Ascensia, дистриб'ютор продуктів Ascensia або один із наших обраних партнерів, у кожному випадку за умови, що ви погодилися отримувати такі повідомлення.

Ви можете відмовитися від отримання наших маркетингових повідомлень у будь-який час, звернувшись до служби підтримки користувачів, відвідавши вебсайт

<http://contact.ascensia.com> або скориставшись посиланням для скасування підписки в будь-якому з наших повідомлень.

Ми будемо й надалі зв'язуватися з вами для цілей, не пов'язаних із маркетинговою діяльністю, щоб надсилати вам інформацію про Додаток Contour, ваш хмарний обліковий запис Contour Cloud або повідомлення про виправлення помилок чи безпеку. Ми також можемо надсилати вам через Додаток Contour сповіщення, нагадування або попередження, щоб інформувати вас про нові розробки. Ви можете керувати push-сповіщеннями за допомогою налаштувань вашого мобільного пристрою.

Передавання персональних даних користувачів третім сторонам

Ми не надаємо в оренду та не продаємо будь-кому ваші персональні дані. Ascensia може передавати ваші персональні дані:

- третім сторонам відповідно до ваших вказівок;
- місцевій компанії Ascensia та компанії Ascensia Diabetes Care US Inc. з метою, що відповідає цій Політиці конфіденційності. Інформацію про компанію Ascensia у вашому регіоні наведено на нашому вебсайті за адресою <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>;
- нашим постачальникам послуг, задіяним у процесах розробки, забезпечення, усунення несправностей і виправлення помилок, пов'язаних із підтримкою, тестуванням і обслуговуванням додатка Contour, хмарних сервісів Contour Cloud або подібних сервісів, доступ до яких надається через додаток Contour, які здійснюють обробку інформації згідно з нашими вказівками, цією Політикою конфіденційності та будь-якими іншими відповідними правилами конфіденційності й безпеки.
- дистриб'юторам нашої продукції, якщо ви живете в країні, де ми працюємо через дистриб'ютора;
- нашим обраним партнерам, якщо ви вирішили взяти участь в опитуваннях, конкурсах, групах досліджень або інших маркетингових заходах, пов'язаних із використанням наших продуктів і послуг. Треті сторони використовуватимуть надану нами інформацію разом із даними, які ви надали в процесі реєстрації, надсилання запитів чи участі в згаданих ініціативах, для того, щоб (i) повідомити вас про виграш у конкурсі чи розіграші, (ii) виконати подані вами запити на надання продуктів чи послуг або сприяти їх виконанню. Ці треті сторони в силу відповідних договорів зобов'язані зберігати конфіденційність такої інформації та використовувати її винятково в цілях, для яких вона була надана; або
- майбутньому продавцю або покупцю, у випадку продажу або покупки бізнесу або активів Ascensia, для того, щоб покупець міг продовжувати надавати вам інформацію та послуги.

Ми можемо надавати ваші персональні дані нашим дистриб'юторам, діловим партнерам, постачальникам послуг, в тому числі для маркетингових цілей або якщо ви надаєте свої персональні дані за допомогою різноманітних можливостей і функцій, доступних у Додатку Contour. Ми в будь-якому випадку передаватимемо ваші персональні дані третім особам лише для забезпечення роботи, обслуговування, а також надання послуг хостингу та підтримки для Додатка Contour та хмарних облікових записів Contour Cloud.

Ми можемо розкривати ваші персональні дані, якщо це необхідно для надання відповіді на офіційні запити державних органів або у випадках, коли цього вимагає закон, в тому числі в цілях національної безпеки. У випадку, якщо ми зобов'язані розкрити дані згідно з законом, ми також можемо розкривати ваші персональні дані, коли це необхідно для забезпечення виконання або застосування умов Ліцензійної угоди для кінцевого користувача (EULA), цієї Політики конфіденційності або інших угод, для проведення розслідувань чи захисту прав, власності або безпеки компанії Ascensia та підприємств нашої групи, наших продуктів та послуг, наших клієнтів, дистриб'юторів чи ділових партнерів, або щоб запобігти чи вжити заходів щодо незаконної діяльності або шахрайства, ситуацій, які створюють потенційну загрозу безпеці будь-якої особи, або як доказ у судовому процесі. На ваші персональні дані може поширюватися дія законів інших країн, і до них можуть мати доступ іноземні державні органи, суди, правоохоронні та регуляторні органи.

Використання додатка Contour для надсилання звітів

За допомогою Додатка Contour можна створити звіт про рівень глюкози в крові на основі інформації, яка зберігається у вашому хмарному обліковому записі Contour Cloud. Ви можете використовувати функції Додатка Contour для надсилання звіту електронною поштою третім особам, наприклад лікарю, у медичний заклад або іншій особі, яку ви обираєте на власний розсуд. Якщо ви вирішите надати будь-кому свої персональні дані, будь ласка, будьте обережні та впевніться, що інформацію отримують лише ті особи, для яких вона призначена.

Будь ласка, зверніть увагу, що ви поширюєте свої персональні дані виключно на власний ризик і компанія Ascensia не несе відповідальності за захист інформації, яку ви вирішили надати іншим особам через Додаток Contour. Ви повинні пам'ятати, що існують ризики, пов'язані з поширенням будь-яких даних через мережу Інтернет, зокрема небезпека перехоплення даних неуповноваженими на це третіми особами. Радимо вам бути обережними, коли ви приймаєте рішення про надання своїх персональних даних.

«Мої профілі результатів» (My Patterns)

За допомогою Додатка Contour можна отримувати дані різних глікемічних профілів та статистичні дані, які допоможуть вам ефективніше контролювати діабет. Дані профілів результатів відображають високий та/або низький рівень глюкози в крові залежно від часу доби, маркерів прийому їжі чи днів тижня. Функція «Мої профілі результатів» (My Patterns) допоможе визначити глікемічний профіль та запропонує зміни для покращення часу чи періодичності вимірювання.

За допомогою цієї функції в Додатку Contour можна налаштувати нагадування про необхідність проведення вимірювання чи повторного вимірювання рівня глюкози в крові, а також відкривати посилання на корисну інформацію, яка сприятиме покращеному контролю діабету.

Підключення до додатків інших розробників

За допомогою Додатка Contour можна встановлювати з'єднання з мобільними додатками, які пропонують сторонні постачальники («Додаток стороннього постачальника»). Якщо ви вирішили підключитися до Додатка стороннього постачальника, вам буде запропоновано надати згоду на надання ваших персональних даних, які зберігаються у вашому хмарному обліковому записі та можуть включати інформацію, пов'язану зі станом здоров'я. Ваші персональні дані будуть передаватися в Додаток стороннього постачальника лише за умови, якщо ви дасте нам вказівку встановити таке з'єднання. Обсяг особистої інформації, яка надходитиме сторонньому постачальнику, залежатиме від Додатка стороннього постачальника та вибраних параметрів і може включати дані про рівень глюкози в крові, дату та час здійснення вимірювання, цільові діапазони рівня глюкози в крові залежно від маркерів прийому їжі, інформацію про маркери прийому їжі та тип харчування, фізичну активність, прийом медичних препаратів, а також спосіб проведення вимірювання (за допомогою глюкометра чи вручну).

З переліком Додатків сторонніх постачальників, з якими ви можете на власний розсуд встановлювати з'єднання, можна ознайомитися в налаштуваннях у пункті «З'єднання додатку». У пункті «З'єднання додатку» перелічено всі Додатки сторонніх постачальників, із якими ви встановили з'єднання, та Додатки сторонніх постачальників, із якими ви можете встановити з'єднання. Ви можете в будь-який час відкликати свою згоду на передавання ваших персональних даних у будь-який Додаток стороннього постачальника. Для цього слід натиснути на піктограму підключеного Додатка стороннього постачальника та вибрати варіант відключення.

Будь ласка, зверніть увагу, що якщо ви вирішите підключитися до Додатка стороннього постачальника, обробка персональних даних, які ви надаєте, та їх використання будуть здійснюватися згідно з політиками конфіденційності, умовами та положенням відповідних сторонніх постачальників.

Компанія Ascensia не бере на себе та не несе жодної відповідальності за такі політики. Будь ласка, ознайомтеся з цими політиками, перш ніж підключитися до будь-якого Додатка стороннього постачальника.

Зберігання та передавання персональних даних користувачів

Ваші персональні дані, що містяться в хмарному обліковому записі Contour Cloud, можуть зберігатися й оброблятися на серверах, розташованих в одному з наших регіональних відділень, зокрема дані можуть зберігатися на об'єктах одного з наших постачальників послуг. Якщо ви проживаєте в країні, де діють закони щодо локалізації даних, ваші персональні дані зберігатимуться на серверах, розташованих у межах країни, які належать нашому постачальнику хмарних послуг, який є також обробником даних, що надає послуги хостингу для облікових записів Contour Cloud. В інших випадках ми намагатимемося зберігати ваші персональні дані в регіоні, де ви проживаєте. Це означає, наприклад, що дані європейських користувачів зберігатимуться у Франції, а дані користувачів із США зберігатимуться в США. В обмежених випадках ваші дані можуть передаватися за межі наших регіональних відділень у таких цілях:

- для створення статистичних звітів на основі даних користувачів за допомогою інструментів, наданих партнерами, наприклад, у США. Ці звіти не дають можливості ідентифікувати особу користувача.
- з метою розробки додатка Contour та адміністрування вашого хмарного облікового запису Contour Cloud, а також надання підтримки й технічного обслуговування.

Оскільки ми працюємо по всьому світу, деякі з наших колег і партнерів, з якими ми працюємо, можуть перебувати за межами країни, де ви проживаєте (або в якій ми надаємо послуги), наприклад, в Індії. Якщо орган, відповідальний за захист даних, вважає, що в тій чи іншій країні не забезпечується належний рівень захисту персональних даних, ми вживаємо відповідних захисних заходів, щоб захистити ваші персональні дані в разі їх передавання в цю країну. У більшості випадків такі заходи включатимуть відповідні угоди про передавання даних з одержувачами інформації (наприклад, стандартні договірні положення та еквівалентні контракти у Великій Британії, Швейцарії, Китаї та інших країнах).

Захист персональних даних користувачів

Компанія Ascensia вживає відповідних адміністративних, технічних та фізичних заходів безпеки для захисту конфіденційності, цілісності та доступності ваших персональних даних. Ми будемо застосовувати суворі процедури та засоби захисту, включаючи криптографічні методи, та вживатимемо всіх обґрунтовано необхідних заходів, щоб обробляти ваші персональні дані безпечно та згідно з цією Політикою конфіденційності.

Ви несете відповідальність за захист додатка Contour Diabetes app і хмарного облікового запису Contour Cloud від несанкціонованого доступу. Компанія Ascensia радить використовувати надійний пароль, який складається з поєднання літер, цифр і символів, а також, щоб пароль до вашого хмарного облікового запису Contour Cloud відрізнявся від паролів, які ви використовуєте для будь-яких інших своїх облікових записів. Ви повинні зберігати пароль до свого облікового запису в таємниці та не надавати його жодній іншій особі. Компанія Ascensia не несе відповідальності за будь-які втрачені, викрадені або зламані паролі або за здійснення доступу до вашого хмарного облікового запису Contour Cloud неуповноваженими користувачами, якщо це сталося з вашої вини. Якщо ви вважаєте, що ваш обліковий запис було зламано, зв'яжіться з нами якомога швидше. Щоб звернутися в службу підтримки користувачів, відвідайте вебсайт

<http://contact.ascensia.com>

Зверніть увагу на те, що передавання інформації через мережу Інтернет не є цілком безпечним. Незважаючи на те, що компанія Ascensia робитиме все можливе для захисту ваших персональних даних, ми не можемо гарантувати безпеку вашої інформації, переданої в Додаток Contour. Будь-яке передавання даних ви здійснюєте на власний ризик.

Файли cookie та аналогічні технології

Ми можемо використовувати технології для збирання та відстеження інформації для певних сервісів і функцій, доступ до яких надається через додаток Contour Diabetes app, для запам'ятовування певних даних про вас із метою покращення якості послуг.

Нижче наведено відомості про технології, які ми можемо використовувати для автоматичного збору інформації, мету їх використання та доступні вам альтернативи.

Використання файлів cookie

Файли cookie — це невеликі файли даних, які зберігаються у вашому браузері або на вашому пристрої. Вони призначені для запам'ятовування попередніх дій користувача на веб-сайті, наприклад вхід у систему або переходи за посиланнями.

Файли cookie можуть встановлюватися організацією, яка адмініструє веб-сайт («основні файли cookie»), або іншими компаніями («сторонні файли cookie»). Якщо необхідно, ми використовуємо описані нижче типи файлів cookie для збирання інформації про користування певними послугами та іншими вебсайтами й додатками.

- **Обов'язкові файли cookie.** Необхідні для роботи певних вебсайтів, доступних через додатком Contour Diabetes app. До них належать, наприклад, файли cookie, які дають змогу входити в захищені розділи вебсайту, здійснювати навігацію ним та використовувати його функції.
- **Файли cookie, призначені для аналітичних цілей/оцінювання продуктивності.** Дають змогу компанії Ascensia розпізнавати відвідувачів, підраховувати їхню кількість, а також відстежувати їхнє переміщення на певних веб-сайтах, доступ до яких надається через додаток Contour Diabetes app. Це допомагає нам покращити роботу таких веб-сайтів, наприклад, забезпечуючи легкий пошук потрібних даних.
- **Функціональні файли cookie.** Розпізнають вас, коли ви знову заходите на вебсайт додатка. Це дозволяє нам персоналізувати пропонований вміст.

Деякі файли cookie є постійними. Вони використовуються, щоб запам'ятати вас, коли ви входите в захищені розділи веб-сайту. Інші файли cookie — сеансові. Вони можуть використовуватися для анонімної ідентифікації відвідування веб-сайту лише для технічних цілей. Сеансові файли cookie зберігаються тимчасово під час сеансів веб-перегляду та видаляються відразу після закриття браузера.

Як ми використовуємо ці технології

Ми використовуємо файли cookie та подібні технології для таких цілей:

- вхід в облікові записи наших сервісів (якщо необхідно); показ даних вашого облікового запису; запам'ятовування налаштувань і параметрів, наприклад вибір мови чи регіону; персоналізація послуг і гарантування безпеки та конфіденційності ваших даних і наших сервісів;
- збір анонімної статистичної інформації про те, як відвідувачі використовують наші сервіси, з метою покращення зручності їх використання та вдосконалення персоналізації вмісту.

Доступні альтернативи

- Хоча більшість веб-сайтів автоматично налаштовані приймати файли cookie, ви можете відмовитися від використання файлів cookie браузера чи пристрою, змінивши відповідні налаштування у вашому браузері чи на вашому пристрої. Зверніть увагу, що в разі заборони використовувати файли cookie деякі функції наших сервісів можуть не працювати належним чином або бути недоступними.
- Щоб заборонити службі Google Analytics використовувати ваші дані, встановіть розширення [opt-out browser add-on](#) від Google.

- Ви також можете скористатися програмами саморегулювання, доступними у вашому регіоні, щоб керувати тим, як інші компанії, окрім Google, показуватимуть вам рекламу, наприклад *Your Online Choices* у ЄС.

Відсутність відстеження

Ascensia не збирає персональні дані про ваші дії в мережі впродовж тривалого періоду часу та на веб-сайтах чи в онлайн-службах третіх осіб. Ми також не дозволяємо третім сторонам збирати персональні дані, що стосуються ваших дій у мережі, протягом тривалого часу та через інші вебсайти або онлайн-служби, коли ви користуєтеся додатком Contour Diabetes app. Ми не реагуємо на сигнали браузера «Відсутність відстеження» (Do Not Track).

Зберігання даних

Компанія Ascensia зберігатиме ваші персональні дані, поки ваш хмарний обліковий запис Contour Cloud буде активним. У розділі «Видалення хмарного облікового запису Contour Cloud» нижче наведено опис процедури видалення хмарного облікового запису Contour Cloud і того, що відбувається з вашими персональними даними після видалення облікового запису.

Видалення хмарного облікового запису Contour Cloud

Щоб видалити обліковий запис Contour Cloud, можна скористатися функцією «Видалити обліковий запис» у Додатку Contour або звернутися до нас. Щоб звернутися в службу підтримки користувачів, відвідайте вебсайт <http://contact.ascensia.com>. Пам'ятайте: якщо ви видалите свій обліковий запис, ми збережемо узагальнену та знеособлену інформацію, і нам може знадобитися зберегти певні персональні дані відповідно до вимог законодавства. Ми зберігатимемо дані вашого облікового запису Contour Cloud упродовж двох років від дати, коли їх було передано, щоб за потреби ви могли отримати доступ до таких даних та експортувати їх, наприклад для отримання страхових виплат.

У разі видалення вашого хмарного облікового запису Contour Cloud і всіх відповідних персональних даних ви більше не матимете доступу до облікового запису, а його видалення може бути незворотним. Відтак, ви, ймовірно, не зможете в подальшому відновити свій хмарний обліковий запис Contour Cloud чи отримати з нього будь-які персональні дані включно з відомостями про стан здоров'я. Можливо, перш ніж видалити свій обліковий запис чи звернутися з таким проханням до нас, доцільно завантажити та зберегти всю потрібну інформацію.

Якщо ви надсилали інформацію зі свого хмарного облікового запису Contour Cloud іншим особам, наприклад своєму лікарю або іншій людині, після видалення вашого облікового запису ці особи більше не матимуть можливості переглядати дані з вашого облікового запису, зокрема показники рівня глюкози в крові.

Компанія Ascensia залишає за собою право видаляти облікові записи Contour Cloud, які залишаються неактивними впродовж тривалого періоду часу. Якщо на хмарному обліковому записі Contour Cloud не відбувається жодних дій, ми заздалегідь повідомимо вас, щоб ви мали можливість зберегти свій обліковий запис активним і доступним для використання.

Реалізація прав користувачів

У Додатку Contour можна в разі потреби оновити свою інформацію. Якщо ви з будь-якої причини не можете отримати доступ до такої інформації, ви можете повідомити компанію Ascensia про будь-які зміни (чи помилки) в ваших даних, а ми їх оновимо. Для цього потрібно надіслати письмовий запит про зміни, використовуючи контактні дані, наведені нижче.

Резиденти Європейської економічної зони (ЄЕЗ) або Швейцарії. Ви можете мати право: (а) отримувати доступ до ваших збережених персональних даних; (б) вимагати виправлення будь-яких неточностей у ваших збережених персональних даних; (в) вимагати видалення будь-яких ваших збережених персональних даних;

(г) обмежувати обробку ваших збережених персональних даних; (г) заперечувати проти обробки ваших збережених персональних даних; та/або (д) отримувати будь-які ваші збережені персональні дані в структурованому та звичайному придатному для машинного зчитування форматі або надавати вказівки щодо передавання таких персональних даних іншій компанії.

Особи, які проживають в Китайській Народній Республіці, Тайвані, Гонконгу, Індонезії, Південній Кореї, Малайзії та Аргентині. Ви можете мати право: (а) отримувати доступ до ваших збережених персональних даних; (б) вимагати виправлення будь-яких неточностей у ваших збережених персональних даних; (в) вимагати видалення будь-яких ваших збережених персональних даних; та/або (г) обмежувати обробку ваших збережених персональних даних.

Перед розкриттям запитуваної вами інформації ми можемо попросити вас надати додаткову інформацію, щоб підтвердити вашу особу та з міркувань безпеки.

Якщо ви отримали запит про надання згоди на обробку ваших персональних даних, ми надамо вам можливість відкликати свою згоду. Ви можете відкликати згоду, звернувшись до нас за контактними даними, наведеними нижче. Ви у будь-якому разі отримаєте інформацію про те, як відкликати згоду. Відкликання згоди не вплине на законність обробки даних на основі згоди, яку ви надали раніше до її відкликання. Зверніть увагу, що в разі викликання згоди ми припинимо обробку лише тих персональних даних, які пов'язані з відкликанням згоди.

Щоб реалізувати будь-які свої права щодо персональних даних, звертайтеся в компанію Ascensia за адресою електронної пошти dp_office@phchd.com або за поштовою адресою Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Швейцарія. Ми обробимо всі запити згідно з місцевими законами та нашими політиками й процедурами. Якщо ви перебуваєте в Європейській економічній зоні, ви маєте право подати скаргу на те, як ми обробляємо ваші персональні дані, до наглядового органу у своїй країні.

Право на конфіденційність у штаті Каліфорнія

Наше Положення про конфіденційність у штаті Каліфорнія пояснює, як ми збираємо, використовуємо та розкриваємо особисту інформацію жителів Каліфорнії відповідно до Закону Каліфорнії про захист персональних даних споживачів із поправками, внесеними Законом Каліфорнії про право на конфіденційність («California Privacy Rights Act»). Це Положення також стосується жителів інших штатів США з подібними законами про конфіденційність, якщо це застосовно.

Якщо ви є жителем Каліфорнії або деяких інших штатів США, за певними передбаченими законодавством винятками та обмеженнями, ви можете скористатися вказаними нижче правами за допомогою онлайн-форми, розміщеної на нашому [вебсайті](#), або зателефонувавши за номером (800) 348-8100. [Якщо ви хочете дізнатися, чи поширюються ці права на вас, зв'яжіться з нами: \[dp_office@phchd.com\]\(mailto:dp_office@phchd.com\)](#). Надсилаючи запит через нашу онлайн-форму, вкажіть у розділі «Повідомлення», якого саме права стосується ваш запит.

Можливо, коли ви зв'яжетеся з нами, щоб подати запит на ознайомлення з вашими персональними даними або їх видалення, вас попросять підтвердити вашу особу. Нам необхідно буде підтвердити вашу особу, аби переконатися, що ви є тією особою, чії персональні дані ми збирали, або ж особою, яка має відповідні повноваження подавати запит від імені такої особи. Щоб підтвердити вашу особу, ми можемо попросити вас надати дані, що збігаються з інформацією, наявною в компанії Ascensia, як-от підтвердження імені, адреси електронної пошти, поштової адреси, номера телефону та/або інформації про кредитну картку, якщо така інформація зберігається в нашій документації.

Ви можете скористатися послугами вповноваженого агента, який реалізовуватиме ваші права від вашого імені. Ви повинні надати вповноваженому агенту письмовий дозвіл на реалізацію ваших прав від вашого імені та забезпечити нам можливість підтвердити вашу особу згідно з описаною вище процедурою. Якщо ви є вповноваженим агентом, вам необхідно зателефонувати нам за номером (800) 348-8100.

Право на ознайомлення. Ви маєте право попросити надати вам для ознайомлення інформацію про категорії даних і певні персональні дані про вас, зібрані нами, джерела персональних даних, мету їх збирання, категорії третіх сторін, яким було передано ваші персональні дані, а також мету їх передачі цим сторонам. Якщо вам необхідно експортувати інформацію з додатка Contour, це можна зробити безпосередньо через додаток у розділі «Моє лікування». Якщо ви бажаєте отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з нами як зазначено вище.

Право на видалення. Ви маєте право подати запит на видалення ваших персональних даних.

Відмова від продажу. Ми не продаємо ваші персональні дані третім сторонам.

Ми не дискримінуватимемо вас за реалізацію цих прав у жоден спосіб, заборонений чинним законодавством.

Батьки/опікуни. Якщо ви є батьком або опікуном дитини, яка користується нашими послугами, прочитайте розділ «Діти» нижче, де наведено пояснення щодо ваших прав та процедури їх реалізації.

Діти

Ми не збираємо та не використовуємо персональні дані будь-якої неповнолітньої особи, якщо нам відомо про її вік, без попередньої згоди одного з її батьків/опікуна, яка може бути перевірена. Ми застосовуємо обґрунтовано необхідні технологічні засоби безпеки, щоб запобігти реєстрації дітей для використання Додатка Contour, через який можуть збиратися персональні дані. Ми отримуємо від дітей лише ту інформацію, яка обґрунтовано необхідна для використання Додатка Contour та створення хмарного облікового запису Contour Cloud. Якщо під час реєстрації дата народження користувача вказує на те, що користувач є неповнолітнім, ми запитаємо контактну адресу електронної пошти одного з його батьків/опікуна. Батько/мати або опікун отримає електронний лист із проханням зайти на веб-сторінку та підтвердити створення хмарного облікового запису Contour Cloud і свою згоду з цією Політикою конфіденційності. Хмарний обліковий запис Contour Cloud може бути зареєстровано лише після того, як батьки/опікуни вжили цих заходів. Батько/мати чи опікун мають право за запитом переглядати інформацію, яку надала дитина, та/або вимагати видалення такої інформації. Якщо ви є батьками/опікунами та маєте будь-які питання щодо персональних даних вашої дитини у зв'язку з користуванням додатком Contour, будь ласка, зв'яжіться з компанією Ascensia за електронною адресою privacy@ascensia.com або поштовою адресою Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Швейцарія.

Якщо ви перебуваєте у Сполучених Штатах Америки та маєте запитання про компанію Ascensia і Закон про захист конфіденційності дітей в Інтернеті (Children's Online Privacy Protection Act), ви можете звернутися безпосередньо до нашої дочірньої компанії у Сполучених Штатах Америки Ascensia Diabetes Care US Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA або за телефоном +1 (862) 225-2902. Будь ласка, зверніть увагу, що в разі звернення до нашої дочірньої компанії у Сполучених Штатах Америки ми будемо вести окремий облік таких звернень.

Внесення змін до цієї Політики конфіденційності

Будь-які майбутні зміни до цієї Політики конфіденційності буде опубліковано на цій сторінці та, на наш розсуд, надіслано вам електронною поштою або через push-сповіщення в Додатку Contour.

Контактна інформація

Ми з радістю відповімо на питання, коментарі та запити щодо цієї Політики конфіденційності. Їх потрібно надсилати на адресу електронної пошти відповідального за захист даних dp_office@phchd.com або на поштову адресу Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Швейцарія. Якщо ви звернетесь до нас, ми зробимо все необхідне, щоб відповісти на всі питання, які можуть виникати у вас стосовно обробки ваших персональних даних.