

**ДОДАТОК CONTOUR™ DIABETES Політика  
конфіденційності**

# **Зміст**

<b>ДОДАТОК CONTOUR™DIABETES Політика конфіденційності .....</b>	<b>3</b>
---	----------

# ДОДАТОК CONTOUR™DIABETES Політика конфіденційності

---

Дата набуття чинності: лютий 2021 р.

## Вступ

Компанія Ascensia приділяє особливу увагу питанням захисту та безпеки ваших персональних даних. У цій Політиці конфіденційності наведено відомості про те, як ми збираємо, використовуємо, поширюємо та захищаємо ваші персональні дані. Цей документ разом із Ліцензійною угодою для кінцевого користувача (EULA) визначає умови користування Додатком Contour™Diabetes (Додаток Contour).

Додаток Contour розробила й здійснює керування ним компанія Ascensia Diabetes Care Holdings AG (далі – «Ascensia», «ми»), розташована за адресою Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland (Швейцарія). Компанія Ascensia розпоряджається вашими персональними даними, обробка яких здійснюється через Додаток Contour згідно з Федеральним законом Швейцарії про захист персональних даних (Swiss Federal Act on Data Protection) від 19 червня 1992 року.

Додаток Contour — це надійний хмарний сервіс для контролю діабету, який входить до лінійки продуктів і сервісів Ascensia Diabetes Care для контролю діабету. Додаток Contour сумісний із глюкометрами Contour™ («З'єднані глюкометри Contour™»), іншими пристроями з підтримкою технології Bluetooth, а також іншими продуктами, що підтримують цей Додаток.

Резиденти Європейської економічної зони та Швейцарії: Компанія Ascensia використовує як правову основу згоду на обробку відомостей про стан вашого здоров'я з метою надати вам Додаток Contour та хмарний обліковий запис Contour Cloud. Ви можете в будь-який час відкликати свою згоду за допомогою пункту «Видалити обліковий запис» (Delete Account) у додатку Contour.

**Прочитайте уважно цю Політику конфіденційності, перш ніж давати згоду на створення хмарного облікового запису Contour Cloud.**

## Зміст

- [1. Використання Додатка Contour](#)
- [2. Створення хмарного облікового запису Contour Cloud](#)
- [3. Контроль діабету](#)
- [4. Надання та збір персональних даних](#)
- [5. Підстави для обробки ваших персональних даних](#)
- [6. Маркетинг](#)
- [7. Передавання ваших персональних даних](#)
- [8. Використання Додатка Contour для надсилання звітів](#)
- [9. «Мої профілі результатів» \(My Patterns\)](#)
- [10. Підключення до додатків сторонніх постачальників](#)
- [11. Зберігання персональних даних користувачів](#)
- [12. Захист персональних даних користувачів](#)
- [13. Файли cookie та подібні технології](#)
- [14. Зберігання даних](#)
- [15. Видалення хмарного облікового запису Contour Cloud](#)
- [16. Реалізація ваших прав](#)

## 17. Діти

## 18. Внесення змін до цієї Політики конфіденційності

## 19. Контактні дані

### 1. Використання Додатка Contour

Щоб використовувати Додаток Contour, потрібно створити обліковий запис Contour Cloud. Під час створення облікового запису потрібно вибрати країну й мову, щоб ми могли надати вам відповідну версію цієї Політики конфіденційності та Ліцензійної угоди для кінцевого користувача. Перш ніж ви зможете користуватися Додатком Contour, вам також буде запропоновано прийняти і погодитися з умовами та положеннями Ліцензійної угоди.

### 2. Створення хмарного облікового запису Contour Cloud

Після завершення реєстрації для створення облікового запису Contour Cloud резервна копія ваших персональних даних зберігатиметься в хмарі. Ви зможете отримувати з різних пристроїв доступ до даних, які зберігаються у вашому хмарному обліковому записі Contour Cloud, зокрема до даних про рівень глюкози в крові. Завдяки створенню хмарного облікового запису Contour Cloud З'єднаний глюкометр Contour, прив'язаний до Додатка Contour, може синхронізувати інформацію та налаштування, наприклад діапазони цільового рівня (Target Ranges).

Після створення облікового запису Contour Cloud вам буде запропоновано надати згоду на обробку інформації, пов'язаної зі станом вашого здоров'я, як описано в цій Політиці конфіденційності. Ви можете в будь-який час відкликати свою згоду шляхом видалення облікового запису (див. розділ «Видалення хмарного облікового запису Contour Cloud» нижче). Не створюйте хмарний обліковий запис Contour Cloud, якщо ви не бажаєте, щоб ми обробляли інформацію, пов'язану зі станом вашого здоров'я.

### 3. Контроль діабету

Додаток Contour та хмарні сервіси Contour Cloud призначені допомогти вам контролювати діабет шляхом автоматичної синхронізації та реєстрації результатів вимірювання рівня глюкози в крові, що дасть змогу розуміти вплив тих чи інших дій на показники. Для синхронізації та отримання результатів вимірювання рівня глюкози в крові через смартфон за допомогою додатка Contour та хмарного облікового запису Contour Cloud потрібне підключення до мережі WI-FI та/або підключення для передачі даних. Додаток Contour та хмарні служби Contour Cloud полегшують контроль діабету, однак вони не замінюють консультацій лікарів. Компанія Ascensia рекомендує регулярно звертатися за порадою щодо діабету до медичного фахівця. Компанія Ascensia не надає користувачам порад медичного характеру. Ми радимо звернутися в медичну установу чи викликати місцеву службу екстреної медичної допомоги, якщо підозрюєте в себе невідкладний стан. Працівники нашої служби підтримки клієнтів не уповноважені надавати медичні консультації з приводу суті, значення чи можливих наслідків будь-яких показників рівня глюкози в крові, які завантажено в Додаток Contour чи у хмарний обліковий запис Contour Cloud.

### 4. Надання та збір персональних даних

Компанія Ascensia оброблятиме ваші персональні дані, якщо ви надасте їх такими способами:

- **Реєстрація хмарного облікового запису Contour Cloud і дані профілю.** Якщо ви створите хмарний обліковий запис Contour Cloud, зберігатиметься така інформація: ваше ім'я, стать, адреса електронної пошти, дата народження, країна, ідентифікаційні дані та інша реєстраційна інформація, в тому числі обраний пароль для хмарного облікового запису Contour Cloud. Якщо користувач є неповнолітньою особою, з метою перевірки ми вимагатимемо надання адреси електронної пошти батьків/опікунів і збережемо її. Додаток Contour можна використовувати для реєстрації інформації, пов'язаної з контролем діабету, станом вашого здоров'я та З'єднаним глюкометром Contour. Вона може включати дані про тип вашого діабету, лікарські засоби, інсулін, режим харчування та фізичного навантаження, адресу вашої лікарні та дати її відвідувань, висновки лікарів, показники рівня глюкози в крові, дані про гемоглобін A1c, номер моделі, серійний номер та налаштування глюкометра.
- **Доступ до системних функцій мобільного пристрою.** Залежно від операційної системи мобільного пристрою, Додаток Contour може автоматично отримувати доступ або ж надсилати запити на отримання доступу до певних системних функцій пристрою, як-от камери, фотографій і списку контактів. Доступ до цих системних служб забезпечує належну роботу Додатка Contour і не означає, що компанія Ascensia має

доступ до будь-якої інформації щодо цих системних функцій, збирає або зберігає її. Ви можете керувати доступом Додатка Contour до системних функцій на мобільному пристрої/у налаштуваннях Додатка Contour.

- **Контактна особа для зв'язку в екстреній ситуації.** Ви можете надати інформацію про особу, до якої потрібно звертатися в екстреній ситуації. Інформація про вашу контактну особу для зв'язку в екстреній ситуації зберігатиметься локально на смартфоні. Ми не будемо отримувати її чи зберігати у вашому хмарному обліковому записі Contour Cloud.
- **Служба підтримки.** Якщо ви звернетесь до нас щодо Додатка Contour, вашого хмарного облікового запису Contour Cloud або з якоїсь іншої причини, яка стосується обслуговування користувачів, ми будемо вести облік таких звернень. Ви можете надати нам персональні дані під час заповнення форм електронною поштою у рамках замовлення продуктів або послуг, якщо у вас є запити або вимоги, коли ви повідомляєте про проблему з Додатком Contour або в подібних ситуаціях, коли ви надаєте нам свою інформацію.
- **Інформація про пристрій і дані щодо використання.** Якщо ви користуєтесь Додатком Contour, ми автоматично отримуватимемо технічну інформацію, зокрема тип мобільного пристрою, який ви використовуєте, унікальний ідентифікатор пристрою (наприклад, номер IMEI вашого пристрою, MAC-адресу безпроводного мережевого інтерфейсу пристрою або номер мобільного телефону, який використовується на пристрої), інформацію про мережу мобільного зв'язку, операційну систему вашого мобільного пристрою, номер версії програмного забезпечення, IP-адресу, тип мобільного браузера, яким ви користуєтесь, код країни та мови, а також налаштування часового поясу. Ми також збиратимемо інформацію, пов'язану з використанням Додатка Contour, зокрема про помилки глюкометра, файли журналів та адміністративні дані, з метою забезпечення належної роботи Додатка Contour.
- **Файли cookie та подібні технології.** Ми можемо використовувати файли cookie та подібні технології, щоб збирати інформацію про вашу взаємодію з певними сервісами, доступ до яких надається через Додаток Contour, а також з іншими веб-сайтами та додатками. Див. розділ «Файли cookie та подібні технології» нижче, щоб докладніше дізнатися про технології, які ми використовуємо, мету їх використання та доступні вам альтернативи.
- **Інформація про розташування.** Якщо під час реєстрації ви погодилися й увімкнули доступ до служб визначення розташування для Додатка Contour, ми збиратимемо інформацію про ваше точне чи приблизне розташування на основі даних, отриманих із мобільного пристрою. Вам буде запропоновано дати згоду на збирання таких даних під час реєстрації в Додатку. Ви можете в будь-який час анулювати свою згоду на збирання інформації про розташування, вимкнувши використання служб визначення розташування в меню налаштувань пристрою. Компанія Ascensia також може збирати цю інформацію, коли ви не використовуєте Додаток Contour, якщо використання налаштувань розташування увімкнено в налаштуваннях пристрою, а не Додатка Contour. Ми використовуємо цю інформацію для вдосконалення нашої продукції та послуг, зокрема, щоб визначити розповсюдженість глюкометрів Ascensia. Якщо ви не досягли повноліття, один із ваших батьків чи опікун має надати дозвіл на збирання інформації про ваше розташування, як описано нижче в розділі «Діти».
- **Користувачі iOS.** Якщо ви надаєте компанії Ascensia доступ до установленого на вашому пристрої додатка Health від компанії Apple Inc. (далі – Apple), зокрема бази даних додатка Apple Health – HealthKit, ми ділитимось вашою особистою та медичною інформацією з метою розширення та/або перевірки даних, що обробляються в Додатку Contour. Обсяг особистої та медичної інформації, якою ми ділитимось, може відрізнятися залежно від вибраних параметрів. Компанія Ascensia не використовуватиме й не розголошуватиме стороннім особам дані користувачів, отримані від додатка HealthKit, для реклами чи видобування даних на основі використання з іншою метою, окрім покращення здоров'я. Докладніше див. у розділі «Підключення до додатків сторонніх постачальників» нижче.

## 5. Підстави для обробки ваших персональних даних

Ми обробляємо ваші персональні дані включно з інформацією, пов'язаною зі станом здоров'я, з такою метою:

- надання вам за вашою згодою Додатка Contour включно з його сервісами, функціями, а також сповіщення про всі зміни;
  - надання вам можливості надсилати звіти про рівень глюкози в крові згідно з описаними нижче умовами в розділі «Використання Додатка Contour для надсилання звітів»;
  - надання можливості підключення до інших додатків, якщо такі є, згідно з описаними нижче умовами в розділі «Підключення до додатків сторонніх постачальників»;

- щоб зрозуміти, у яких регіонах використовуються Додаток Contour і глюкометри виробництва нашої компанії, і вдосконалювати наші продукти й послуги, зокрема у зв'язку з нашою стратегією розповсюдження глюкометрів.
- надання вам інформації про результати аналізів і вимірювання рівня глюкози в крові, які допоможуть вам розуміти характер і динаміку вашого захворювання і відповідно покращити контроль діабету; надсилання сповіщень «Мої профілі результатів» (My Patterns) і надання доступу до пов'язаних функцій і налаштувань;
- надання вам можливості використовувати інтерактивні функції Додатка Contour, коли ви забажаєте ними скористатися;
- надання вам доступу до хмарних сервісів, якщо ви створите хмарний обліковий запис Contour Cloud;
- надання відповідей на запити, які ми можемо отримати від вас, зокрема, запити щодо підтримки Додатка Contour або облікового запису Contour Cloud;
- якщо ви батько/мати чи опікун, забезпечення для вас можливості створити хмарний обліковий запис Contour Cloud для своєї дитини та керувати тим, як вона користуватиметься хмарним обліковим записом Contour Cloud.
- для цілей, пов'язаних зі здоров'ям населення, які стосуються медичних пристроїв, для проведення досліджень і реалізації наших законних ділових інтересів, зокрема з метою отримання статистичних даних для:
  - продовження розвитку, тестування та вдосконалення Додатка Contour та хмарних сервісів Contour Cloud, зокрема для розробки нових можливостей і функцій;
  - глибшого розуміння того, як ви користуєтесь Додатком Contour, зокрема його можливостями та функціями, а також для найбільш ефективного подання вмісту;
  - виправлення помилок у роботі Додатка Contour чи сервісів Contour Cloud, зокрема надання відповідей на ваші питання чи запити про підтримку, технічне обслуговування, усунення несправностей або інші питання щодо ефективної роботи;
  - здійснення аналізу даних, тестування та досліджень, зокрема для отримання статистичної інформації;
  - розробки та впровадження засобів і механізмів безпеки в рамках наших заходів щодо безпеки та захисту Додатка Contour;
  - випуску в разі потреби повідомлень про безпеку чи виправлення помилок, які стосуються Додатка Contour, наших вимірювачів або вашого хмарного облікового запису Contour Cloud;
- для реалізації наших законних ділових інтересів, пов'язаних із прямою роботою з клієнтами, а також, якщо знадобиться та за вашою згодою, для:
  - запрошення вас до участі в опитуваннях, групах досліджень або іншій рекламній і маркетинговій діяльності, пов'язаній із роботою та використанням Додатка Contour, хмарного облікового запису Contour Cloud або щодо наших продуктів і послуг, зокрема тій, що проводиться спільно з вибраними третіми особами;
  - оцінювання та розуміння ефективності реклами, яку ми можемо надавати, та надання відповідної реклами;
  - надання пропозицій і рекомендацій щодо продуктів або послуг, які можуть вас зацікавити, зокрема отримання такої інформації від місцевої компанії Ascensia згідно з описаними нижче умовами в розділі «Маркетинг».
- Якщо цього вимагає закон, зокрема законодавчі положення щодо безпеки медичних пристроїв.

Враховуючи державний інтерес у сфері охорони здоров'я, пов'язаний із медичними пристроями, для проведення наукових досліджень та/або реалізації законних ділових інтересів компанія Ascensia може використовувати, аналізувати та розкривати статистичну, узагальнену, анонімізовану, знеособлену/псевдонімізовану інформацію (тобто інформацію, за допомогою якої компанія Ascensia не зможе встановити вашу особу і яка обґрунтовано не може допомогти встановити вашу особу) та передавати її місцевим дочірнім компаніям Ascensia, стороннім дослідникам або урядовим чи регуляторним органам, які здійснюють нагляд у сфері медичних пристроїв, а також державним органам, які відповідають за питання відшкодувань і фінансування у медичній сфері. Ми робимо це з такою метою:

- визначення та покращення ефективності методів здійснення контролю діабету, терапії, догляду, а також для оптимізації витрат;

- дослідження та оцінювання способу надання та використання Додатка Contour і служб хмарного облікового запису Contour Cloud, зокрема в контексті маркетингових стратегій;
- оцінювання ефективності роботи, впливу на користувачів та досвіду використання Додатка Contour та хмарного облікового запису Contour Cloud (зокрема, на підставі демографічних даних користувачів, як-от географічне положення);
- оцінювання ефективності роботи та інтерфейсу Додатка Contour із глюкометрами;
- розширення можливостей і функцій Додатка Contour та сервісів хмарного облікового запису Contour Cloud;
- тестування та перевірка оновлених і вдосконалених версій Додатка Contour, зокрема щодо сумісності з нашими медичними пристроями, як-от глюкометрами та тест-смужками;
- реалізація стратегії ведення діяльності та бізнесу компанії Ascensia в частині досліджень і розробок, дистрибуції, ділової ефективності та операцій;
- наукові дослідження, отримання статистичних даних і аналіз даних щодо діабету, зокрема публікація статей у медичних та/або рецензованих фахових виданнях і журналах.

Враховуючи державний інтерес у сфері охорони здоров'я, пов'язаний із медичними пристроями та/або для реалізації наших законних ділових інтересів компанія Ascensia може також збирати та використовувати технічну інформацію про ваш смартфон, мобільні пристрої та відповідне програмне забезпечення, апаратне забезпечення та периферійні пристрої, що підключені до мережі Інтернет або бездротової мережі, щоб удосконалити наші продукти та послуги й надавати вам різноманітні функції Додатка Contour.

**ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ, ЩО ШЛЯХОМ СТВОРЕННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ CONTOUR CLOUD ВИ НАДАЄТЕ ЗГОДУ НА ОБРОБКУ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ПРО СТАН ВАШОГО ЗДОРОВ'Я ЗГІДНО З ОПИСАНИМИ В ЦЬЙ ПОЛІТИЦІ УМОВАМИ.**

## 6. Маркетинг

Ми можемо зв'язуватися з вами, щоб повідомити про продукти та послуги, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити або схожі на ті, які ви вже придбали або якими цікавилися. З вами може також зв'язуватися місцева компанія Ascensia, дистриб'ютор продуктів Ascensia або один із наших обраних партнерів, у кожному випадку за умови, що ви погодилися отримувати такі повідомлення.

Ви можете в будь-який час відмовитися від отримання маркетингових повідомлень. Для цього зверніться до нашої служби підтримки користувачів, відвідавши веб-сайт <http://contact.ascensia.com>, або скористайтеся посиланням для скасування підписки в будь-якому з наших повідомлень.

Ми будемо й надалі зв'язуватися з вами для цілей, не пов'язаних із маркетинговою діяльністю, щоб надсилати вам інформацію про Додаток Contour, ваш хмарний обліковий запис Contour Cloud або повідомлення про виправлення помилок чи безпеку. Ми також можемо надсилати вам через Додаток Contour сповіщення, нагадування або попередження, щоб інформувати вас про нові розробки. Ви можете керувати push-сповіщеннями за допомогою налаштувань вашого мобільного пристрою.

## 7. Передавання ваших персональних даних

Ми не надаємо в оренду та не продаємо будь-кому ваші персональні дані. Ascensia може передавати ваші персональні дані:

- третім сторонам відповідно до ваших вказівок;
- місцевій компанії Ascensia та компанії Ascensia Diabetes Care US Inc. з метою, що відповідає цій Політиці конфіденційності. Дані про свою місцеву компанію Ascensia ви можете знайти на нашому веб-сайті <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>;
- нашим постачальникам послуг, задіяним у процесах розробки, забезпечення, усунення несправностей і виправлення помилок, пов'язаних із підтримкою, тестуванням і обслуговуванням Додатка Contour, хмарних сервісів Contour Cloud або подібних сервісів, доступ до яких надається через Додаток Contour, які здійснюють обробку інформації згідно з нашими вказівками, цією Політикою конфіденційності та будь-якими іншими відповідними правилами конфіденційності та безпеки.
- дистриб'юторам наших продуктів, якщо ви проживаєте у країні, де ми користуємося послугами дистриб'ютора;
- нашим вибраним партнерам, якщо ви погодилися брати участь в анкетуваннях, конкурсах, опитуваннях чи інших маркетингових ініціативах, пов'язаних із користуванням нашими продуктами та послугами. Треті

сторони використовуватимуть надану нами інформацію разом із даними, які ви надали у процесі реєстрації, надсилання запитів чи участі в згаданих ініціативах, для того, щоб (i) повідомити вас про виграш у конкурсі чи розіграші, (ii) виконувати або сприяти виконанню поданих вами запитів на надання продуктів чи послуг. Ці треті сторони в силу відповідних договорів зобов'язані зберігати конфіденційність такої інформації та використовувати її винятково в цілях, для яких вона була надана; або

- майбутньому продавцю або покупцю, у випадку продажу або покупки бізнесу або активів Ascensia, для того, щоб покупець міг продовжувати надавати вам інформацію та послуги.

Ми можемо надавати ваші персональні дані нашим дистриб'юторам, діловим партнерам, постачальникам послуг, в тому числі для маркетингових цілей або якщо ви надаєте свої персональні дані за допомогою різноманітних можливостей і функцій, доступних у Додатку Contour. Ми в будь-якому випадку передаватимемо ваші персональні дані третім особам лише для забезпечення роботи, обслуговування, а також надання послуг хостингу та підтримки для Додатка Contour та хмарних облікових записів Contour Cloud.

Ми можемо розкривати ваші персональні дані, якщо це необхідно для надання відповіді на офіційні запити державних органів або у випадках, коли цього вимагає закон, в тому числі в цілях національної безпеки. У випадку, якщо ми зобов'язані розкрити дані згідно з законом, ми також можемо розкривати ваші персональні дані, коли це необхідно для забезпечення виконання або застосування умов Ліцензійної угоди для кінцевого користувача (EULA), цієї Політики конфіденційності або інших угод, для проведення розслідувань чи захисту прав, власності або безпеки компанії Ascensia та підприємств нашої групи, наших продуктів та послуг, наших клієнтів, дистриб'юторів чи ділових партнерів, або щоб запобігти чи вжити заходів щодо незаконної діяльності або шахрайства, ситуацій, які створюють потенційну загрозу безпеці будь-якої особи, або як доказ у судовому процесі. На ваші персональні дані може поширюватися дія законів інших країн, і до них можуть мати доступ іноземні державні органи, суди, правоохоронні та регуляторні органи.

## **8. Використання Додатка Contour для надсилання звітів**

За допомогою Додатка Contour можна створити звіт про рівень глюкози в крові на основі інформації, яка зберігається у вашому хмарному обліковому записі Contour Cloud. Ви можете використовувати функції Додатка Contour для надсилання звіту електронною поштою третім особам, наприклад лікарю, у медичний заклад або іншій особі, яку ви обираєте на власний розсуд. Якщо ви вирішите надати будь-кому свої персональні дані, будь ласка, будьте обережні та впевніться, що інформацію отримують лише ті особи, для яких вона призначена.

Будь ласка, зверніть увагу, що ви поширюєте свої персональні дані виключно на власний ризик і компанія Ascensia не несе відповідальності за захист інформації, яку ви вирішили надати іншим особам через Додаток Contour. Ви повинні пам'ятати, що існують ризики, пов'язані з поширенням будь-яких даних через мережу Інтернет, зокрема небезпека перехоплення даних неуповноваженими на це третіми особами. Радимо вам бути обережними, коли ви приймаєте рішення про надання своїх персональних даних.

## **9. «Мої профілі результатів» (My Patterns)**

За допомогою Додатка Contour можна отримувати дані різних глікемічних профілів та статистичні дані, які допоможуть вам ефективніше контролювати діабет. Дані профілів результатів відображають високий та/або низький рівень глюкози в крові залежно від часу доби, прийому їжі чи днів тижня. Функція «Мої профілі результатів» (My Patterns) допоможе визначити глікемічний профіль та запропонує зміни для покращення часу чи періодичності вимірювання.

За допомогою цієї функції в Додатку Contour можна налаштувати нагадування про необхідність проведення аналізу чи повторного аналізу на рівень глюкози в крові, а також відкривати посилання на корисну інформацію, яка сприятиме покращеному контролю діабету.

## **10. Підключення до додатків сторонніх постачальників**

За допомогою Додатка Contour можна встановлювати з'єднання з мобільними додатками, які пропонують сторонні постачальники («Додаток стороннього постачальника»). Якщо ви вирішили підключитися до Додатка стороннього постачальника, вам буде запропоновано надати згоду на надання ваших персональних даних, які зберігаються у вашому хмарному обліковому записі та можуть включати інформацію, пов'язану зі станом здоров'я. Ваші персональні дані будуть передаватися в Додаток стороннього постачальника лише за умови, якщо ви дасте нам вказівку встановити таке з'єднання. Обсяг особистої інформації, яка надходитиме сторонньому постачальнику, залежатиме від Додатка стороннього постачальника та вибраних параметрів і

може включати дані про рівень глюкози в крові, дату та час здійснення вимірювання, цільові діапазони рівня глюкози в крові залежно від харчування, інформацію про ваше харчування та його тип, фізичну активність, прийом медичних препаратів, а також спосіб проведення вимірювання (за допомогою глюкометра чи вручну).

З переліком Додатків сторонніх постачальників, з якими ви можете на власний розсуд встановлювати з'єднання, можна ознайомитися в налаштуваннях у пункті «З'єднання додатку». У пункті «З'єднання додатку» перелічено всі Додатки сторонніх постачальників, із якими ви встановили з'єднання, та Додатки сторонніх постачальників, із якими ви можете встановити з'єднання. Ви можете в будь-який час відкликати свою згоду на передавання ваших персональних даних у будь-який Додаток стороннього постачальника. Для цього слід натиснути на піктограму підключеного Додатка стороннього постачальника та вибрати варіант відключення.

Будь ласка, зверніть увагу, що якщо ви вирішите підключитися до Додатка стороннього постачальника, обробка персональних даних, які ви надаєте, та їх використання будуть здійснюватися згідно з політиками конфіденційності, умовами та положенням відповідних сторонніх постачальників. Компанія Ascensia не бере на себе та не несе жодної відповідальності за такі політики. Будь ласка, ознайомтеся з цими політиками, перш ніж підключатися до будь-якого Додатка стороннього постачальника.

### 11. Зберігання персональних даних користувачів

Ваші персональні дані, що містяться в обліковому записі Contour Cloud, можуть зберігатися й оброблятися на серверах, розташованих в одному з наших регіональних відділень, зокрема дані можуть зберігатися на об'єктах одного з наших постачальників послуг. Ми докладемо всіх зусиль, щоб зберігати ваші персональні дані в тому самому регіоні, у якому ви проживаєте, однак ми можемо передати їх за межі країни проживання, зокрема, до США, і в такому разі можуть застосовуватися інші правила отримання конфіденційності та захисту даних, аніж ті, що застосовуються у вашій країні, для адміністрування вашого облікового запису Contour Cloud, надання вам відповідної підтримки та технічного обслуговування.

Якщо ви проживаєте в країні, де діють закони щодо локалізації даних, ваші персональні дані зберігатимуться на серверах, розташованих у межах країни, які належать нашому постачальнику хмарних послуг, який є також обробником даних, що надає послуги хостингу для облікових записів Contour Cloud.

Ми впровадили належні заходи для захисту ваших персональних даних під час їх передавання, в тому числі уклали з одержувачами інформації угоди про передавання даних. Щоб отримати доступ до копій цих угод, зв'яжіться з компанією Ascensia за електронною адресою [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) або поштою за адресою Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland (Швейцарія). Ми обробимо всі запити згідно з місцевими законами та нашими політиками й процедурами.

### 12. Захист персональних даних користувачів

Компанія Ascensia вживає відповідних адміністративних, технічних та фізичних заходів безпеки для захисту конфіденційності, цілісності та доступності ваших персональних даних. Ми будемо застосовувати суворі процедури та засоби захисту, включаючи криптографічні методи, та вживатимемо всіх обґрунтовано необхідних заходів, щоб обробляти ваші персональні дані безпечно та згідно з цією Політикою конфіденційності.

Ви несете відповідальність за захист свого Додатка Contour та хмарного облікового запису Contour Cloud від несанкціонованого доступу. Компанія Ascensia радить використовувати надійний пароль, який складається з поєднання літер, цифр і символів, а також, щоб пароль до вашого хмарного облікового запису Contour Cloud відрізнявся від паролів, які ви використовуєте для будь-яких інших своїх облікових записів. Ви повинні зберігати пароль до свого облікового запису в таємниці та не надавати його жодній іншій особі. Компанія Ascensia не несе відповідальності за будь-які втрачені, викрадені або зламані паролі або за здійснення доступу до вашого хмарного облікового запису Contour Cloud неуповноваженими користувачами, якщо це сталося з вашої вини. Якщо ви вважаєте, що ваш обліковий запис було зламано, зв'яжіться з нами якомога швидше. Щоб звернутися в Службу підтримки користувачів, відвідайте веб-сайт <http://contact.ascensia.com>.

Зверніть увагу на те, що передавання інформації через мережу Інтернет не є цілком безпечним. Незважаючи на те, що компанія Ascensia робитиме все можливе для захисту ваших персональних даних, ми не можемо гарантувати безпеку вашої інформації, переданої в Додаток Contour. Будь-яке передавання даних ви здійснюєте на власний ризик.

### 13. Файли cookie та подібні технології

Ми можемо використовувати технології для збору та відстеження інформації для певних сервісів і функцій, доступ до яких надається через Додаток Contour, для запам'ятовування певних даних про вас із метою покращення якості послуг. Нижче наведено відомості про технології, які ми можемо використовувати для автоматичного збору інформації, мету їх використання та доступні вам альтернативи.

#### Використання файлів cookie

Файли cookie — це невеликі файли даних, які зберігаються у вашому браузері або на вашому пристрої. Вони призначені для запам'ятовування попередніх дій користувача на веб-сайті, наприклад вхід у систему або переходи за посиланнями. Файли cookie можуть встановлюватися організацією, яка адмініструє веб-сайт («основні файли cookie»), або іншими компаніями («сторонні файли cookie»). Наприклад, надаючи доступ до певних сервісів і функцій через Додаток Contour, ми співпрацюємо зі сторонніми постачальниками аналітичних послуг, зокрема Google, щоб краще розуміти, як ви використовуєте наші сервіси, та вдосконалити їх. Якщо необхідно, ми використовуємо описані нижче типи файлів cookie для збирання інформації про користування певними послугами й іншими веб-сайтами та додатками.

- **Обов'язкові файли cookie:** необхідні для функціонування певних веб-сайтів, доступ до яких надається через Додаток Contour. Вони включають, наприклад, файли cookie, які дають змогу входити в захищені розділи веб-сайту, здійснювати навігацію по ньому та використовувати його функції.
- **Файли cookie, призначені для аналітичних цілей/оцінювання продуктивності:** дають змогу компанії Ascensia розпізнавати відвідувачів, підраховувати їх кількість, а також слідкувати за їх переміщенням на певних веб-сайтах, доступ до яких надається через Додаток Contour. Це допомагає нам покращити роботу таких веб-сайтів, наприклад, забезпечуючи легкий пошук потрібних даних.
- **Функціональні файли cookie:** допомагають впізнавати вас під час повторного відвідування наших веб-сайтів чи користування додатками, доступ до яких надається за допомогою Додатка Contour. Це дозволяє нам персоналізувати пропонований вміст.

Деякі файли cookie є постійними. Вони використовуються, щоб запам'ятати вас, коли ви входите в захищені розділи веб-сайту. Інші файли cookie — сеансові. Вони можуть використовуватися для анонімної ідентифікації відвідування веб-сайту лише для технічних цілей. Сеансові файли cookie зберігаються тимчасово під час сеансів веб-перегляду та видаляються відразу після закриття браузера.

#### Як ми використовуємо ці технології

Ми використовуємо файли cookie та подібні технології для таких цілей:

- вхід у облікові записи наших сервісів (якщо необхідно); показ даних вашого облікового запису; запам'ятовування налаштувань і параметрів, наприклад вибір мови чи регіону; персоналізація послуг і гарантування безпеки та конфіденційності ваших даних і наших сервісів;
- збір анонімної статистичної інформації про те, як відвідувачі використовують наші сервіси, з метою покращення зручності їх використання та вдосконалення персоналізації вмісту.

#### Доступні альтернативи

- Хоча більшість веб-сайтів автоматично налаштовані приймати файли cookie, ви можете відмовитися від використання файлів cookie браузера чи пристрою, змінивши відповідні налаштування у вашому браузері чи на вашому пристрої. Зверніть увагу, що в разі заборони використовувати файли cookie деякі функції наших сервісів можуть не працювати належним чином або бути недоступними.
- Щоб заборонити службі Google Analytics використовувати ваші дані, встановіть розширення Google [opt-out browser add-on](#).
- Ви можете скористатися програмами саморегулювання, доступними у вашому регіоні, щоб керувати тим, як інші компанії, окрім Google, показують вам рекламу, наприклад [Your Online Choices](#) (на території ЄС)

#### Відсутність відстеження (Do Not Track)

Ascensia не збирає персональні дані про ваші дії в мережі впродовж тривалого періоду часу та на веб-сайтах чи в онлайн-службах третіх осіб. Ми також не дозволяємо третім особам збирати персональні дані про ваші дії в мережі протягом тривалого часу та через інші веб-сайти або онлайн-служби, коли ви використовуєте Додаток Contour. Ми не реагуємо на сигнали браузера «Відсутність відстеження» (Do Not Track).

## 14. Зберігання даних

Резиденти Європейської економічної зони (ЄЕЗ) або Швейцарії: Компанія Ascensia зберігатиме ваші персональні дані, поки ваш хмарний обліковий запис Contour Cloud буде активним. У розділі «Видалення хмарного облікового запису Contour Cloud» нижче наведено опис процедури видалення хмарного облікового запису Contour Cloud і того, що відбувається з вашими персональними даними після видалення облікового запису.

### **15. Видалення хмарного облікового запису Contour Cloud**

Щоб видалити обліковий запис Contour Cloud, можна скористатися функцією «Видалити обліковий запис» у Додатку Contour або звернутися до нас. Щоб звернутися в Службу підтримки користувачів, відвідайте веб-сайт <http://contact.ascensia.com>. Пам'ятайте, що в разі видалення облікового запису ми зберігатимемо узагальнену та знеособлену інформацію. Крім того, ми, ймовірно, будемо зобов'язані зберегти певні персональні дані на вимогу законодавства. У тих випадках, коли законодавство не вимагає від нас зберігати записи, ми зберігатимемо інформацію про розташування упродовж дев'яти місяців від дати збирання. Ми зберігатимемо інші дані вашого облікового запису Contour Cloud упродовж двох років від дати, коли їх було передано, щоб за потреби ви могли отримати доступ до таких даних та експортувати їх, наприклад для отримання страхових виплат. Ми також зберігатимемо знеособлену/анонімну аналітичну інформацію впродовж п'яти років від дати знеособлення з метою, описаною в розділі «Підстави для обробки ваших персональних даних» вище.

У разі видалення вашого хмарного облікового запису Contour Cloud і всіх відповідних персональних даних ви більше не матимете доступу до облікового запису, а його видалення може бути незворотним. Відтак, ви, ймовірно, не зможете в подальшому відновити свій хмарний обліковий запис Contour Cloud чи отримати з нього будь-які персональні дані включно з відомостями про стан здоров'я. Можливо, перш ніж видалити свій обліковий запис чи звернутися з таким проханням до нас, доцільно завантажити та зберегти всю потрібну інформацію.

Якщо ви надсилали інформацію зі свого хмарного облікового запису Contour Cloud іншим особам, наприклад своєму лікарю або іншій людині, після видалення вашого облікового запису ці особи більше не матимуть можливості переглядати дані з вашого облікового запису, зокрема показники рівня глюкози в крові.

Компанія Ascensia залишає за собою право видаляти облікові записи Contour Cloud, які залишаються неактивними впродовж тривалого періоду часу. Якщо на хмарному обліковому записі Contour Cloud не відбувається жодних дій, ми заздалегідь повідомимо вас, щоб ви мали можливість зберегти свій обліковий запис активним і доступним для використання.

### **16. Реалізація ваших прав**

У Додатку Contour можна в разі потреби оновити свою інформацію. Якщо ви з будь-якої причини не можете отримати доступ до такої інформації, ви можете повідомити компанію Ascensia про будь-які зміни (чи помилки) в ваших даних, а ми їх оновимо. Для цього потрібно надіслати письмовий запит про зміни, використовуючи контактні дані, наведені нижче.

Резиденти Європейської економічної зони (ЄЕЗ) або Швейцарії: Ви можете мати право: (а) отримувати доступ до персональних даних, які ми зберігаємо про вас; (б) вимагати виправлення будь-яких неточностей у персональних даних, які ми зберігаємо про вас; (в) вимагати видалення будь-яких персональних даних, які ми зберігаємо про вас; (г) обмежувати обробку персональних даних, які ми зберігаємо про вас; (д) заперечувати проти обробки персональних даних, які ми зберігаємо про вас; та/або (е) отримувати будь-які персональні дані, які ми зберігаємо про вас, у структурованому та звичайному машиночитабельному форматі чи давати вказівку про передавання таких персональних даних іншій компанії.

Особи, які проживають в Китайській Народній Республіці, Тайвані, Гонконгу, Індонезії, Південній Кореї та Малайзії: Ви можете мати право: (а) отримувати доступ до персональних даних про вас, які ми зберігаємо; (б) надсилати нам запити на виправлення неточних персональних даних про вас, які ми зберігаємо; (в) надсилати нам запити на видалення будь-яких неточних персональних даних про вас, які ми зберігаємо; та/або (г) обмежувати обробку персональних даних про вас, які ми зберігаємо.

Жителі Каліфорнії: Якщо ви є жителем Каліфорнії, то ви, за певними передбаченими законодавством винятками та обмеженнями, можете скористатися вказаними нижче правами за допомогою онлайн-форми, розміщеної на нашому [web-cañmi](http://web-cañmi), або зателефонувавши за номером (800) 348-8100. Надсилаючи запит через нашу онлайн-форму, вкажіть у розділі «Повідомлення», якого саме права стосується ваш запит.

Можливо, коли ви зв'яжетеся з нами, щоб подати запит на ознайомлення з вашими персональними даними або їх видалення, вас попросять підтвердити вашу особу. Нам необхідно буде підтвердити вашу особу, аби переконатися, що ви є тією особою, чії персональні дані ми збирали, або ж особою, яка має відповідні повноваження подавати запит від імені такої особи. Щоб підтвердити вашу особу, ми можемо попросити вас надати дані, що збігаються з інформацією, наявною в компанії Ascensia, як-от підтвердження імені, адреси електронної пошти, поштової адреси, номера телефону та/або інформації про кредитну картку, якщо така інформація зберігається в нашій документації.

Ви можете скористатися послугами вповноваженого агента, який реалізовуватиме ваші права від вашого імені. Ви повинні надати вповноваженому агенту письмовий дозвіл на реалізацію ваших прав від вашого імені та забезпечити нам можливість підтвердити вашу особу згідно з описаною вище процедурою. Якщо ви є вповноваженим агентом, вам необхідно зателефонувати нам за номером (800) 348-8100.

**Право на ознайомлення.** Ви маєте право попросити надати вам для ознайомлення інформацію про категорії даних і певні персональні дані про вас, зібрані нами, джерела персональних даних, мету їх збирання, категорії третіх сторін, яким було передано ваші персональні дані, а також мету їх передачі цим сторонам. Якщо вам необхідно експортувати інформацію з додатка Contour, це можна зробити безпосередньо через додаток у розділі «Моє лікування». Якщо ви бажаєте отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з нами як зазначено вище.

**Право на видалення.** Ви маєте право подати запит на видалення ваших персональних даних.

**Відмова від продажу.** Ми не продаємо ваші персональні дані третім сторонам.

Ми не дискримінуватимемо вас за реалізацію цих прав у жоден спосіб, заборонений чинним законодавством.

Батьки/опікуни. Якщо ви є батьком або опікуном дитини, яка користується нашими послугами, прочитайте розділ «Діти» нижче, де наведено пояснення щодо ваших прав та процедури їх реалізації.

Перед розкриттям запитуваної вами інформації ми можемо попросити вас надати додаткову інформацію, щоб підтвердити вашу особу та з міркувань безпеки.

Якщо ви отримали запит про надання згоди на обробку ваших персональних даних, ми надамо вам можливість відкликати свою згоду. Ви можете відкликати згоду шляхом звернення до нас за контактними даними, наведеними нижче. Ви у будь-якому разі отримаєте інформацію про те, як відкликати згоду. Відкликання згоди не вплине на законність обробки даних на основі згоди, яку ви надали раніше до її відкликання. Зверніть увагу, що в разі викликання згоди ми припинимо обробку лише тих персональних даних, які пов'язані з відкликанням згоди.

Щоб реалізувати будь-які свої права щодо персональних даних, звертайтеся в компанію Ascensia за адресою електронної пошти [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) або за поштовою адресою Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland (Швейцарія). Ми обробимо всі запити згідно з місцевими законами та нашими політиками й процедурами. Якщо ви перебуваєте в Європейській економічній зоні, ви маєте право подати скаргу на те, як ми обробляємо ваші персональні дані, до наглядового органу у своїй країні.

## 17. Діти

Ми не збираємо та не використовуємо персональні дані будь-якої неповнолітньої особи, якщо нам відомо про її вік, без попередньої згоди одного з її батьків/опікуна, яка може бути перевірена. Ми застосовуємо обґрунтовано необхідні технологічні засоби безпеки, щоб запобігти реєстрації дітей для використання Додатка Contour, через який можуть збиратися персональні дані. Ми отримуємо від дітей лише ту інформацію, яка обґрунтовано необхідна для використання Додатка Contour та створення хмарного облікового запису Contour Cloud. Якщо під час реєстрації дата народження користувача вказує на те, що користувач є неповнолітнім, ми запитаємо контактну адресу електронної пошти одного з його батьків/опікуна. Батько/мати або опікун отримає електронний лист із проханням зайти на веб-сторінку та підтвердити створення хмарного облікового запису Contour Cloud і свою згоду з цією Політикою конфіденційності. Хмарний обліковий запис Contour Cloud може бути зареєстровано лише після того, як батьки/опікуни вжили цих заходів. Батько/мати чи опікун мають право за запитом переглядати інформацію, яку надала дитина, та/або вимагати видалення такої інформації. Якщо ви є батьками/опікунами та маєте будь-які питання щодо персональних даних вашої дитини у зв'язку з Додатком Contour, будь ласка, зв'яжіться з компанією Ascensia за електронною адресою [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) або поштовою адресою Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland (Швейцарія).

Якщо ви перебуваєте у Сполучених Штатах Америки та маєте запитання про компанію Ascensia і Закон про захист конфіденційності дітей в Інтернеті (Children's Online Privacy Protection Act), ви можете звернутися безпосередньо до нашої дочірньої компанії у Сполучених Штатах Америки Ascensia Diabetes Care US Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA або за телефоном +1 (862) 225-2902. Будь ласка, зверніть увагу, що в разі звернення до нашої дочірньої компанії у Сполучених Штатах Америки ми будемо вести окремий облік таких звернень.

#### **18. Внесення змін до цієї Політики конфіденційності**

Будь-які майбутні зміни до цієї Політики конфіденційності буде опубліковано на цій веб-сторінці та, на наш розсуд, надіслано вам електронною поштою або через push-сповіщення в Додатку Contour.

#### **19. Контактні дані**

Ми з радістю відповімо на питання, коментарі та запити щодо цієї Політики конфіденційності. Їх потрібно надсилати на адресу електронної пошти відповідального за захист даних [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) або на поштову адресу Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland (Швейцарія). Якщо ви звернетесь до нас, ми зробимо все необхідне, щоб відповісти на всі питання, які можуть виникати у вас стосовно обробки ваших персональних даних.