

**Chính sách về Quyền riêng tư cho Ứng
dụng Contour, BẢN SỬA ĐỔI 1.2**

Mục lục

Chính sách về Quyền riêng tư cho ứng dụng Contour Diabetes app	4
Giới thiệu	4
Sử dụng Ứng dụng Contour.....	4
Tạo Tài khoản Đám mây Contour	4
Quản lý Bệnh tiểu đường	5
Gửi và Thu thập Dữ liệu Cá nhân.....	5
Lý do Xử lý Dữ liệu Cá nhân.....	6
Tiếp thị.....	7
Chia sẻ Dữ liệu Cá nhân.....	8
Sử dụng Ứng dụng Contour để Gửi Báo cáo	8
Kiểu của Tôi.....	9
Kết nối Ứng dụng của Bên thứ ba.....	9
Lưu trữ và Chuyển giao Dữ liệu Cá nhân	9
Bảo mật Dữ liệu Cá nhân	10
Cookie và các Công nghệ Tương tự	10
Sử dụng Cookie	10
Cách Chúng tôi Sử dụng những Công nghệ này.....	11
Lựa chọn của Bạn	11
Không theo dõi	11

Lưu trữ Dữ liệu	11
Xóa Tài khoản Đám mây Contour	11
Thực hiện Quyền của Bạn.....	12
Trẻ em.....	13
Thay đổi đối với Chính sách về Quyền riêng tư này	14
Liên hệ với Chúng tôi	14

Chính sách về Quyền riêng tư cho ứng dụng Contour Diabetes app

Ngày có hiệu lực: Tháng 04/2024, BẢN SỬA ĐỔI 1.2

Giới thiệu

Chúng tôi biết rằng bạn quan tâm đến dữ liệu cá nhân của bạn và cách dữ liệu đó được sử dụng, đồng thời chúng tôi muốn bạn tin tưởng rằng Ascensia sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn một cách thận trọng. Chính sách về Quyền riêng tư này sẽ giúp bạn hiểu chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân nào, tại sao chúng tôi thu thập dữ liệu đó và chúng tôi làm gì với dữ liệu đó. Chính sách về Quyền riêng tư này, cùng với Thỏa thuận Cấp phép Người dùng cuối (EULA), áp dụng cho việc bạn sử dụng Contour Diabetes app.

Contour Diabetes app do **Ascensia Diabetes Care Holdings AG** (“Ascensia” hoặc “chúng tôi”), có trụ sở tại Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Thụy Sĩ, điều hành. Ascensia là bên kiểm soát dữ liệu cá nhân của bạn được xử lý thông qua Contour Diabetes app.

Ứng dụng Contour Diabetes app là dịch vụ quản lý bệnh tiểu đường dựa trên đám mây an toàn, là một phần trong danh mục các sản phẩm và dịch vụ quản lý bệnh tiểu đường của Ascensia Diabetes Care. Contour Diabetes app tương thích với danh mục máy đo đường huyết của Ascensia (Máy đo đường Kết nối qua Dây cáp) và các thiết bị khác hỗ trợ Bluetooth (Máy đo đường Kết nối BLE Không dây) hoặc các sản phẩm khác được chỉ định là tương thích với Contour Diabetes app.

Cư dân của Khu vực Kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh và Thụy Sĩ: Ascensia dựa trên cơ sở pháp lý về sự đồng ý để xử lý thông tin liên quan đến sức khỏe của bạn nhằm mục đích cung cấp cho bạn Contour Diabetes app và Tài khoản Đám mây Contour. Bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình bất kỳ lúc nào bằng cách sử dụng tùy chọn “Delete Account” (Xóa tài khoản) trong Ứng dụng Contour.

Vui lòng đọc Chính sách về Quyền riêng tư này trước khi đồng ý tạo tài khoản Đám mây Contour.

Sử dụng Ứng dụng Contour

Bạn phải tạo tài khoản Đám mây Contour để sử dụng Ứng dụng Contour. Khi tạo tài khoản, bạn sẽ được yêu cầu chọn quốc gia và ngôn ngữ của bạn để chúng tôi có thể cung cấp cho bạn đúng phiên bản của Chính sách về Quyền riêng tư này và EULA. Bạn cũng sẽ được yêu cầu chấp nhận các điều khoản và điều kiện của EULA trước khi có thể sử dụng Ứng dụng Contour.

Tạo Tài khoản Đám mây Contour

Sau khi hoàn tất đăng ký cho tài khoản Đám mây Contour, dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được sao lưu vào đám mây. Bạn sẽ có thể truy cập dữ liệu được lưu trữ trong tài khoản Đám mây Contour của mình, bao gồm cả chỉ số đường huyết, trên nhiều thiết bị. Việc tạo tài khoản Đám mây Contour sẽ đảm bảo rằng Máy đo Contour được Kết nối mà bạn ghép nối với Ứng dụng Contour có thể đồng bộ hóa thông tin và cài đặt, chẳng hạn như Phạm vi Mục tiêu.

Sau khi tạo tài khoản Đám mây Contour, bạn sẽ được yêu cầu đồng ý với việc xử lý thông tin liên quan đến sức khỏe của mình như được mô tả trong Chính sách về Quyền riêng tư này. Bạn có thể rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào bằng việc xóa tài khoản (xem mục “Xóa Tài khoản Đám mây Contour” bên dưới). Vui lòng không tạo tài khoản Đám mây Contour nếu bạn không muốn thông tin liên quan đến sức khỏe của mình được chúng tôi xử lý.

Quản lý Bệnh tiểu đường

Các dịch vụ Ứng dụng Contour và Đám mây Contour được thiết kế để giúp bạn quản lý bệnh tiểu đường bằng cách tự động đồng bộ hóa và ghi lại kết quả đường huyết để bạn có thể hiểu các hoạt động của mình tác động đến chúng như thế nào. Tài khoản Ứng dụng Contour và Đám mây Contour yêu cầu phải có Wi-Fi và/hoặc kết nối dữ liệu để đồng bộ hóa và truy xuất kết quả đường huyết (BG) thông qua điện thoại thông minh của bạn. Các dịch vụ Ứng dụng Contour và Đám mây Contour giúp đơn giản hóa việc quản lý bệnh tiểu đường của bạn nhưng các dịch vụ này không thể thay thế cho tư vấn y tế. Ascensia khuyên bạn nên tìm tư vấn thường xuyên từ nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe về bệnh tiểu đường của bạn. Ascensia không đưa ra tư vấn y tế cho người dùng. Chúng tôi khuyên bạn nên liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hoặc dịch vụ cấp cứu tại địa phương nếu nghi ngờ bạn có thể gặp trường hợp cấp cứu y tế. Các thành viên trong nhóm hỗ trợ khách hàng của chúng tôi không được phép đưa ra tư vấn y tế liên quan đến bản chất, ý nghĩa hoặc hậu quả có thể xảy ra của bất kỳ kết quả BG nào được tải lên Ứng dụng Contour hoặc tài khoản Đám mây Contour.

Gửi và Thu thập Dữ liệu Cá nhân

Ascensia sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi bạn gửi dữ liệu đó theo các cách sau:

- **Chi tiết Đăng ký và Hồ sơ Tài khoản Đám mây Contour:** Khi bạn tạo tài khoản Đám mây Contour, các thông tin sau sẽ được lưu trữ: tên, giới tính, địa chỉ email, ngày sinh, quốc gia, chi tiết xác thực và thông tin đăng ký khác của bạn, bao gồm cả mật khẩu bạn đã chọn cho tài khoản Đám mây Contour. Trong trường hợp người dùng dưới độ tuổi thành niên hợp pháp, chúng tôi sẽ yêu cầu và thu thập địa chỉ email của phụ huynh/người giám hộ cho mục đích xác minh. Ứng dụng Contour có thể được sử dụng để thu thập thông tin về quản lý bệnh tiểu đường, tình trạng sức khỏe và Máy đo Contour được Kết nối của bạn. Thông tin này có thể bao gồm loại bệnh tiểu đường, thuốc sử dụng, insulin, thức ăn sử dụng và chế độ tập thể dục, địa chỉ bệnh viện và ngày nhập viện của bạn, báo cáo của bác sĩ chăm sóc sức khỏe, chỉ số đường huyết, dữ liệu A1c và số kiểu máy, số sê-ri và cài đặt máy đo.
- **Truy cập Dịch vụ Hệ thống Thiết bị Di động:** Tùy thuộc vào hệ điều hành thiết bị di động, Ứng dụng Contour có thể tự động truy cập hoặc bạn có thể được yêu cầu cho phép truy cập vào một số dịch vụ hệ thống trên thiết bị, chẳng hạn như camera, ảnh và danh sách liên hệ. Quyền truy cập vào các dịch vụ hệ thống này cho phép Ứng dụng Contour hoạt động bình thường và không dẫn đến việc Ascensia có quyền truy cập, thu thập hoặc lưu trữ bất kỳ thông tin nào liên quan đến các dịch vụ hệ thống đó. Bạn có thể quản lý quyền truy cập của Ứng dụng Contour vào các dịch vụ hệ thống này trong cài đặt thiết bị di động/Ứng dụng Contour.
- **Liên hệ Khẩn cấp:** Bạn có thể chọn bao gồm thông tin liên hệ khẩn cấp của người mà bạn muốn được liên hệ trong trường hợp khẩn cấp. Thông tin liên hệ khẩn cấp của bạn chỉ được lưu trữ cục bộ trên điện thoại thông minh và không được chúng tôi thu thập hoặc lưu trữ trong tài khoản Đám mây Contour của bạn.
- **Dịch vụ Khách hàng:** Nếu bạn liên hệ với chúng tôi về Ứng dụng Contour, tài khoản Đám mây Contour hoặc vì bất kỳ lý do nào khác liên quan đến dịch vụ khách hàng, chúng tôi sẽ lưu giữ hồ sơ về liên hệ đó. Bạn có thể cung cấp cho chúng tôi dữ liệu cá nhân bằng cách hoàn thành biểu mẫu qua email như một phần của việc đặt hàng sản phẩm hoặc dịch vụ, khi bạn có thắc mắc hoặc yêu cầu hoặc khi bạn báo cáo sự cố với Ứng dụng Contour và các tình huống tương tự mà bạn chọn cung cấp cho chúng tôi thông tin.
- **Thông tin Thiết bị và Chi tiết Sử dụng:** Khi bạn sử dụng Ứng dụng Contour, chúng tôi sẽ tự động nhận thông tin kỹ thuật, bao gồm loại thiết bị di động bạn sử dụng, mã nhận dạng thiết bị duy nhất (chẳng hạn như số IMEI của thiết bị, địa chỉ MAC của giao diện mạng không dây của thiết bị hoặc số điện thoại di động được sử dụng bởi thiết bị), thông tin mạng di động, hệ điều hành di động và số phiên bản phần mềm, địa chỉ IP, loại trình duyệt di động bạn sử dụng, quốc gia và mã ngôn ngữ, cũng như cài đặt múi giờ. Chúng tôi cũng sẽ thu thập thông tin về việc bạn sử dụng Ứng dụng Contour, chẳng hạn như lỗi máy đo, tệp nhật ký và dữ liệu quản trị để có thể đảm bảo Ứng dụng Contour hoạt động tốt.
- **Cookie và các Công nghệ Tương tự:** Chúng tôi có thể sử dụng cookie và công nghệ tương tự để thu thập thông tin về các tương tác của bạn với một số dịch vụ nhất định có thể truy cập qua Ứng dụng Contour cũng như các trang web và ứng dụng khác. Xem phần “Cookie và các Công nghệ Tương tự” bên dưới để tìm hiểu thêm về các công nghệ chúng tôi sử dụng, lý do chúng tôi sử dụng chúng và các lựa chọn mà bạn có.

- **Thông tin Vị trí Địa lý:** Khi bạn đồng ý và bật dịch vụ định vị trong quá trình đăng ký Ứng dụng Contour, chúng tôi sẽ thu thập thông tin về vị trí chính xác hoặc tương đối của bạn từ thông tin thu được từ thiết bị di động. Chúng tôi hỏi sự đồng ý của bạn với việc thu thập này trong quá trình đăng ký Ứng dụng. Bạn có thể rút lại sự đồng ý với việc thu thập thông tin vị trí của bạn bất cứ lúc nào bằng việc tắt khả năng sử dụng dịch vụ định vị trong menu cài đặt của thiết bị. Ascensia cũng có thể thu thập thông tin này khi bạn không sử dụng Ứng dụng Contour nếu bạn cho phép sử dụng cài đặt vị trí thông qua cài đặt của thiết bị thay vì thông qua cài đặt Ứng dụng Contour. Chúng tôi sử dụng thông tin này để cải thiện sản phẩm và dịch vụ của mình, bao gồm cả để xác định việc phân phối máy đo Ascensia. Nếu bạn dưới độ tuổi thành niên hợp pháp, chúng tôi sẽ xin phép phụ huynh/người giám hộ của bạn để thu thập thông tin vị trí của bạn, như được mô tả thêm trong mục “Trẻ em” bên dưới.
- **Người dùng iOS:** Khi bạn trao cho Ascensia quyền truy cập vào ứng dụng Health (Sức khỏe) của Apple Inc. (“Apple”) trên thiết bị, bao gồm cả quyền truy cập vào cơ sở dữ liệu ứng dụng Health (Sức khỏe) của Apple, “HealthKit”, chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin cá nhân và dữ liệu sức khỏe của bạn cho mục đích nâng cao và/hoặc xác minh dữ liệu được xử lý trong Ứng dụng Contour. Lượng thông tin cá nhân và dữ liệu sức khỏe được chia sẻ sẽ khác nhau tùy thuộc vào các lựa chọn cụ thể của bạn. Ascensia sẽ không sử dụng hoặc tiết lộ cho bên thứ ba dữ liệu người dùng được thu thập từ HealthKit cho mục đích quảng cáo hoặc khai thác dữ liệu dựa trên mục đích sử dụng khác ngoài mục đích cải thiện sức khỏe. Xem mục “Kết nối Ứng dụng của Bên thứ ba” bên dưới để biết thêm chi tiết.
- **Trí tuệ Nhân tạo:** Trong quá trình cung cấp dịch vụ cho bạn và khi thích hợp, chúng tôi có thể sử dụng trí tuệ nhân tạo như học máy để phân tích tự động, chẳng hạn như để hỗ trợ bộ phận Dịch vụ Khách hàng cung cấp phản hồi nhanh hơn.

Lý do Xử lý Dữ liệu Cá nhân

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, bao gồm thông tin liên quan đến sức khỏe, theo các cách sau:

- khi có sự đồng ý của bạn để cung cấp cho bạn Ứng dụng Contour cũng như các dịch vụ, chức năng và thông báo cho bạn về bất kỳ thay đổi nào
 - để cho phép bạn gửi báo cáo về đường huyết, như được mô tả trong mục “Sử dụng Ứng dụng Contour để Gửi Báo cáo” bên dưới
 - để kết nối với các ứng dụng khác, nếu có, như được mô tả trong mục “Kết nối Ứng dụng của Bên thứ ba” bên dưới
 - để hiểu các vị trí nơi Ứng dụng Contour và máy đo của chúng tôi được sử dụng để cải thiện sản phẩm và dịch vụ của mình, bao gồm cả việc liên quan đến chiến lược đặt máy đo của chúng tôi
 - để trình bày thông tin cho bạn về xét nghiệm và đo lường đường huyết nhằm giúp bạn hiểu các kiểu và xu hướng liên quan đến bệnh tiểu đường và có thể quản lý bệnh tiểu đường của mình tốt hơn, thông báo “Kiểu của Tôi” cũng như các chức năng và cài đặt liên quan
 - để cho phép bạn tham gia vào các tính năng tương tác của Ứng dụng Contour, khi bạn chọn làm như vậy
 - để cung cấp cho bạn dịch vụ đám mây nếu bạn chọn thiết lập tài khoản Đám mây Contour
 - để phản hồi bất kỳ yêu cầu nào chúng tôi có thể nhận được từ bạn, chẳng hạn như yêu cầu hỗ trợ Ứng dụng Contour hoặc tài khoản Đám mây Contour
 - nếu bạn là phụ huynh hoặc người giám hộ, để cho phép bạn tạo tài khoản Đám mây Contour để con bạn sử dụng và cho phép bạn quản lý việc trẻ sử dụng tài khoản Đám mây Contour.
- vì các mục đích liên quan đến sức khỏe cộng đồng liên quan đến các thiết bị y tế, để tiến hành nghiên cứu và vì lợi ích kinh doanh hợp pháp của chúng tôi bao gồm các mục đích thống kê để
 - tiếp tục phát triển, thử nghiệm và cải tiến các dịch vụ Ứng dụng Contour và Đám mây Contour, bao gồm cả để cung cấp chức năng và tính năng mới
 - hiểu rõ hơn cách bạn tương tác với Ứng dụng Contour, bao gồm chức năng và tính năng của nó, cũng như đảm bảo rằng nội dung được trình bày theo cách hiệu quả nhất
 - giúp chúng tôi khắc phục mọi sự cố với Ứng dụng Contour hoặc dịch vụ Đám mây Contour, bao gồm cả trường hợp chúng tôi phản hồi các câu hỏi hoặc yêu cầu hỗ trợ, bảo trì, khắc phục sự cố hoặc các vấn đề về hiệu suất khác của bạn
 - tiến hành phân tích dữ liệu, thử nghiệm và nghiên cứu, bao gồm cả mục đích thống kê

- phát triển và triển khai các công cụ và cơ chế bảo mật như một phần của nỗ lực giữ cho Ứng dụng Contour an toàn và bảo mật của chúng tôi
- đưa ra thông báo an toàn hoặc hành động khắc phục liên quan đến Ứng dụng Contour, máy đo của chúng tôi hoặc tài khoản Đám mây Contour của bạn bất cứ khi nào cần thiết.
- vì các mục đích kinh doanh hợp pháp của chúng tôi liên quan đến tiếp thị trực tiếp và khi được yêu cầu, đồng ý:
 - mời bạn tham gia vào các cuộc khảo sát hoặc nhóm ý kiến, hoạt động quảng cáo và tiếp thị khác liên quan đến hoạt động và việc bạn sử dụng Ứng dụng Contour, tài khoản Đám mây Contour hoặc liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, bao gồm cả việc kết hợp với các bên thứ ba được chọn
 - đo lường và hiệu quả của quảng cáo mà chúng tôi có thể đưa ra và phân phối quảng cáo có liên quan
 - đưa ra gợi ý và đề xuất về các sản phẩm hoặc dịch vụ mà bạn có thể quan tâm, bao gồm cả việc nhận thông tin đó từ công ty Ascensia tại địa phương của bạn, như được mô tả trong phần “Tiếp thị” bên dưới.
- Khi pháp luật yêu cầu, bao gồm các yêu cầu pháp lý liên quan đến sự an toàn của các thiết bị y tế.

Vì lý do lợi ích chung trong lĩnh vực y tế công cộng liên quan đến thiết bị y tế, để tiến hành nghiên cứu khoa học và/hoặc vì mục đích kinh doanh hợp pháp của chúng tôi, Ascensia có thể sử dụng, phân tích và tiết lộ thông tin thống kê, tổng hợp, ẩn danh hoặc hủy nhận dạng/bí danh (đây là thông tin mà Ascensia sẽ không dùng để nhận dạng cá nhân bạn và không thể sử dụng hợp lý để nhận dạng bạn) để: các chi nhánh của Ascensia tại địa phương, các nhà nghiên cứu bên thứ ba hoặc các cơ quan chính phủ hoặc cơ quan quản lý giám sát các thiết bị y tế và/hoặc các cơ quan quốc gia chịu trách nhiệm bồi hoàn y tế và kinh phí. Chúng tôi làm điều này với mục đích:

- xác định và cải thiện hiệu quả của các kỹ thuật, liệu pháp, phương pháp điều trị và chi phí kiểm soát bệnh tiểu đường;
- nghiên cứu và đánh giá cách thức cung cấp và sử dụng dịch vụ Ứng dụng Contour và tài khoản Đám mây Contour, bao gồm cả việc liên quan đến các chiến lược tiếp thị;
- đánh giá hiệu suất, tác động và trải nghiệm của Ứng dụng Contour và tài khoản Đám mây Contour đối với người dùng (bao gồm dựa trên nhân khẩu học của người dùng, chẳng hạn như vị trí địa lý);
- đánh giá hiệu suất và giao diện của Ứng dụng Contour với máy đo đường huyết;
- nâng cao chức năng và tính năng của Ứng dụng Contour và dịch vụ tài khoản Đám mây Contour;
- thử nghiệm và xác thực các bản nâng cấp và cải tiến của Ứng dụng Contour, bao gồm cả các thiết bị y tế của chúng tôi, chẳng hạn như máy đo tiểu đường và que thử;
- Chiến lược vận hành và kinh doanh của Ascensia đối với tính hiệu quả và hoạt động nghiên cứu và phát triển, phân phối và kinh doanh; và
- mục đích nghiên cứu khoa học, thống kê và phân tích, liên quan đến bệnh tiểu đường, bao gồm xuất bản các bài báo trên các ấn phẩm và tạp chí y tế và/hoặc được bình duyệt.

Vì các lý do lợi ích công cộng trong lĩnh vực y tế công cộng liên quan đến thiết bị y tế và/hoặc vì mục đích kinh doanh hợp pháp của chúng tôi, Ascensia cũng có thể thu thập và sử dụng thông tin kỹ thuật về điện thoại thông minh, thiết bị di động và phần mềm, phần cứng và thiết bị ngoại vi dựa trên internet hoặc không dây của bạn để cải thiện các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi và để cung cấp cho bạn các chức năng khác nhau của Ứng dụng Contour.

BẠN ĐỒNG Ý RẰNG KHI TẠO TÀI KHOẢN ĐÁM MÂY CONTOUR, BẠN ĐỒNG Ý VỚI VIỆC XỬ LÝ THÔNG TIN NHẠY CẢM LIÊN QUAN ĐẾN SỨC KHỎE NHƯ ĐƯỢC MÔ TẢ TRONG CHÍNH SÁCH NÀY.

Tiếp thị

Chúng tôi có thể liên hệ với bạn để cho bạn biết về các sản phẩm và dịch vụ mà chúng tôi cảm thấy bạn có thể quan tâm hoặc tương tự như những sản phẩm và dịch vụ mà bạn đã mua hoặc hỏi. Bạn cũng có thể được công ty Ascensia tại địa phương, nhà phân phối các sản phẩm của Ascensia hoặc một trong những đối tác được chọn của chúng tôi liên hệ, trong từng trường hợp, khi bạn đã đồng ý nhận những thông tin liên lạc này.

Bạn có thể từ chối nhận thông tin tiếp thị của chúng tôi bất cứ lúc nào bằng cách liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng tại <http://contact.ascensia.com> hoặc bằng cách sử dụng liên kết hủy đăng ký trong bất kỳ thông tin liên lạc nào của chúng tôi.

Chúng tôi sẽ tiếp tục liên hệ với bạn vì các mục đích không liên quan đến tiếp thị khi cần gửi cho bạn thông tin về Ứng dụng Contour, tài khoản Đám mây Contour của bạn hoặc khi chúng tôi cần đưa ra thông báo khắc phục hoặc an toàn tại hiện trường. Chúng tôi có thể gửi thông tin cho bạn qua thông báo, lời nhắc hoặc cảnh báo trên Ứng dụng Contour để thông báo cho bạn về những phát triển mới. Bạn có thể quản lý thông báo đây trong cài đặt thiết bị di động.

Chia sẻ Dữ liệu Cá nhân

Chúng tôi không cho thuê hoặc bán dữ liệu cá nhân của bạn cho bất kỳ ai. Ascensia có thể chia sẻ thông tin của bạn với:

- các bên thứ ba mà bạn hướng dẫn chúng tôi chia sẻ thông tin của bạn;
- công ty Ascensia tại địa phương và Ascensia Diabetes Care US Inc. cho các mục đích phù hợp với Chính sách về Quyền riêng tư này. Thông tin chi tiết về công ty Ascensia tại địa phương được liệt kê trên trang web của chúng tôi tại <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>;
- các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi tham gia vào việc phát triển, cung cấp, khắc phục sự cố hoặc sửa lỗi liên quan đến hỗ trợ, thử nghiệm và bảo trì Ứng dụng Contour, dịch vụ Đám mây Contour hoặc các dịch vụ liên quan được cung cấp thông qua Ứng dụng Contour xử lý thông tin cho chúng tôi, dựa trên hướng dẫn của chúng tôi và tuân thủ Chính sách về Quyền riêng tư này và bất kỳ biện pháp bảo mật và an toàn thích hợp nào khác;
- các nhà phân phối sản phẩm của chúng tôi, nếu bạn sống ở quốc gia nơi chúng tôi sử dụng nhà phân phối;
- các đối tác đã chọn của chúng tôi khi bạn đã chọn tham gia vào các cuộc khảo sát, cuộc thi, nhóm ý kiến hoặc các sáng kiến liên quan đến tiếp thị khác liên quan đến việc bạn sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi. Các bên thứ ba sẽ sử dụng thông tin chúng tôi cung cấp cho họ, cùng với bất kỳ thông tin nào bạn cung cấp trong quá trình đăng ký, yêu cầu hoặc tham gia, để (i) thông báo cho bạn nếu bạn đã giành giải thưởng trong một cuộc thi hoặc rút thăm trúng thưởng, và (ii) để đáp ứng hoặc tạo điều kiện đáp ứng các yêu cầu đối với sản phẩm hoặc dịch vụ mà bạn có thể đưa ra liên quan đến đăng ký, yêu cầu hoặc tham gia. Các bên thứ ba này có nghĩa vụ theo hợp đồng phải giữ bí mật tất cả các thông tin đó và chỉ sử dụng thông tin đó cho các mục đích mà thông tin đó được cung cấp; hoặc
- người bán hoặc người mua tiềm năng trong trường hợp bán hoặc mua bất kỳ doanh nghiệp hoặc tài sản nào của Ascensia để người mua có thể tiếp tục cung cấp thông tin và dịch vụ cho bạn.

Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các nhà phân phối, đối tác kinh doanh hoặc nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, bao gồm cả cho mục đích tiếp thị hoặc trong trường hợp bạn đã chọn chia sẻ dữ liệu cá nhân của mình qua các tính năng và chức năng khác nhau được cung cấp qua Ứng dụng Contour. Trong mỗi trường hợp, chúng tôi sẽ chỉ chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các bên thứ ba để chúng tôi có thể cung cấp, duy trì, lưu trữ và hỗ trợ Ứng dụng Contour và tài khoản Đám mây Contour.

Chúng tôi có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn khi được yêu cầu để đáp ứng các yêu cầu được ủy quyền từ các cơ quan chính phủ hoặc khi luật pháp yêu cầu, bao gồm cả vi an ninh quốc gia. Khi luật pháp yêu cầu, chúng tôi cũng có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn khi cần thiết để thực thi hoặc áp dụng EULA, Chính sách về Quyền riêng tư này hoặc các thỏa thuận khác, để điều tra hoặc bảo vệ quyền, tài sản hoặc sự an toàn của Ascensia và các công ty thuộc tập đoàn của chúng tôi, của chúng tôi, các sản phẩm và dịch vụ và khách hàng, nhà phân phối hoặc đối tác kinh doanh của chúng tôi hoặc để ngăn chặn hoặc hành động liên quan đến các hoạt động bất hợp pháp hoặc gian lận, các tình huống liên quan đến các mối đe dọa tiềm ẩn đối với sự an toàn của bất kỳ người nào hoặc làm bằng chứng trong kiện tụng. Dữ liệu cá nhân của bạn có thể phải tuân theo luật pháp nước ngoài và có thể được các chính phủ, tòa án, cơ quan thực thi pháp luật và cơ quan quản lý nước ngoài truy cập.

Sử dụng Ứng dụng Contour để Gửi Báo cáo

Ứng dụng Contour có thể cho phép bạn tạo báo cáo đường huyết dựa trên thông tin được lưu trữ trong tài khoản Đám mây Contour của bạn. Bạn có thể sử dụng các chức năng của Ứng dụng Contour để gửi báo cáo qua email cho các bên thứ ba, chẳng hạn như bác sĩ, nhà cung cấp dịch vụ y tế hoặc người khác mà bạn chọn. Nếu bạn chọn chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với bất kỳ ai, vui lòng lưu ý và đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của bạn chỉ được chia sẻ với những người mà bạn dự định chia sẻ.

Xin lưu ý rằng bạn hoàn toàn chịu rủi ro khi chia sẻ dữ liệu cá nhân và Ascensia không chịu trách nhiệm bảo mật hoặc bảo vệ thông tin mà bạn chọn gửi cho người khác qua Ứng dụng Contour. Bạn nên biết rằng có những rủi ro liên quan đến việc chia sẻ thông tin qua internet, bao gồm cả khả năng thông tin đó bị các bên thứ ba trái phép chặn. Chúng tôi khuyên bạn nên thận trọng khi chọn chia sẻ dữ liệu cá nhân của mình.

Kiểu của Tôi

Ứng dụng Contour có thể cho phép bạn nhận thông tin về các kiểu và thống kê đường huyết khác nhau để giúp bạn kiểm soát bệnh tiểu đường tốt hơn. Những kiểu này liên quan đến mức đường huyết và/hoặc thấp, dựa trên thời gian trong ngày, đánh dấu bữa ăn hoặc ngày trong tuần. Chức năng “Kiểu của Tôi” sẽ phát hiện các kiểu thứ đường huyết của bạn và có thể đề xuất các thay đổi để cải thiện thời gian hoặc tần suất thứ.

Bằng cách sử dụng chức năng này, bạn có thể thiết lập lời nhắc trong Ứng dụng Contour về thời điểm thử hoặc thử lại mức đường huyết hoặc vào các liên kết đến thông tin hữu ích để có thể quản lý bệnh tiểu đường tốt hơn.

Kết nối Ứng dụng của Bên thứ ba

Ứng dụng Contour có thể cho phép bạn tạo kết nối với ứng dụng di động do bên thứ ba cung cấp (“Ứng dụng của Bên thứ ba”). Nếu bạn chọn kết nối với Ứng dụng của Bên thứ ba, bạn sẽ được yêu cầu đồng ý với việc chia sẻ thông tin cá nhân được lưu trữ trong Tài khoản Đám mây của mình, có thể bao gồm thông tin liên quan đến sức khỏe. Thông tin cá nhân của bạn sẽ chỉ được chia sẻ với Ứng dụng của Bên thứ ba khi bạn chỉ dẫn chúng tôi thực hiện kết nối. Lượng thông tin cá nhân được chia sẻ với bên thứ ba có thể khác nhau tùy thuộc vào Ứng dụng của Bên thứ ba và các lựa chọn cụ thể của bạn, đồng thời có thể bao gồm giá trị chỉ số đường huyết, ngày và giờ đo, phạm vi đường huyết mục tiêu theo đánh dấu bữa ăn, đánh dấu bữa ăn và loại bữa ăn, các hoạt động, thuốc men của bạn và việc chỉ số của bạn được đo bằng máy đo hay bằng cách thủ công.

Bạn có thể tìm thấy danh sách Ứng dụng của Bên thứ ba có sẵn để bạn tự nguyện kết nối trong phần “Kết nối Ứng dụng” của Cài đặt. Chức năng Kết nối Ứng dụng liệt kê mọi Ứng dụng của Bên thứ ba mà bạn đã chọn kết nối và liệt kê các Ứng dụng của Bên thứ ba mà bạn có thể chọn kết nối. Bạn có thể rút lại sự đồng ý chia sẻ thông tin cá nhân của mình với bất kỳ Ứng dụng của Bên thứ ba nào bất kỳ lúc nào bằng cách nhấp vào biểu tượng Ứng dụng của Bên thứ ba đã kết nối và chọn ngắt kết nối.

Xin lưu ý rằng nếu bạn chọn tạo kết nối với Ứng dụng của Bên thứ ba, thông tin cá nhân mà bạn chia sẻ sẽ được xử lý theo và được điều chỉnh bởi chính sách về quyền riêng tư cũng như các điều khoản và điều kiện của bên thứ ba. Ascensia không chịu bất kỳ trách nhiệm hoặc trách nhiệm pháp lý nào đối với các chính sách này. Vui lòng kiểm tra các chính sách này trước khi kết nối với bất kỳ Ứng dụng của Bên thứ ba nào.

Lưu trữ và Chuyển giao Dữ liệu Cá nhân

Dữ liệu cá nhân của bạn trong tài khoản Đám mây Contour sẽ được lưu trữ và xử lý trên các máy chủ đặt tại một trong các cơ sở khu vực của chúng tôi, có thể bao gồm dữ liệu được lưu trữ với một trong các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi. Nếu bạn là cư dân của quốc gia có luật bản địa hóa dữ liệu thì dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được lưu trữ trên các máy chủ đặt tại quốc gia của bạn với nhà cung cấp dịch vụ đám mây là bên xử lý dữ liệu của chúng tôi để lưu trữ tài khoản Đám mây Contour. Mặt khác, chúng tôi nỗ lực lưu trữ dữ liệu cá nhân của bạn trong khu vực bạn cư trú. Ví dụ: điều này có nghĩa là dữ liệu của người dùng Châu Âu được lưu trữ ở Pháp và dữ liệu của người dùng Hoa Kỳ được lưu trữ ở Hoa Kỳ. Trong một số trường hợp hạn chế, dữ liệu của bạn có thể di chuyển ra ngoài các cơ sở khu vực đó:

- Khi chúng tôi tạo số liệu thống kê từ dữ liệu người dùng cho báo cáo bằng các công cụ do đối tác cung cấp, chẳng hạn như ở Hoa Kỳ. Không thể xác định các cá nhân từ các báo cáo này.
- Để phát triển Ứng dụng Contour cũng như quản lý và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ và kỹ thuật cho tài khoản Đám mây Contour của bạn.

Vì chúng tôi hoạt động trên khắp thế giới nên một số đồng nghiệp và các đối tác của chúng tôi sẽ ở bên ngoài quốc gia nơi bạn sinh sống (hoặc nơi chúng tôi cung cấp dịch vụ), chẳng hạn như ở Ấn Độ. Nếu cơ quan bảo vệ dữ liệu không coi một quốc gia có mức độ bảo vệ thích hợp cho dữ liệu cá nhân, chúng tôi sẽ triển khai các biện pháp bảo vệ thích hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn nếu dữ liệu đó được chuyển giao. Trong hầu hết trường hợp, các biện pháp sẽ bao gồm thỏa thuận chuyển giao dữ liệu phù hợp với người nhận thông tin (chẳng hạn như Điều khoản Hợp đồng Tiêu chuẩn và các hợp đồng tương đương ở Anh Quốc, Thụy Sĩ, Trung Quốc và các nơi khác).

Bảo mật Dữ liệu Cá nhân

Ascensia thực hiện các biện pháp bảo vệ hành chính, kỹ thuật và vật lý phù hợp để bảo vệ tính bảo mật, tính toàn vẹn và tính sẵn có của dữ liệu cá nhân của bạn. Chúng tôi sẽ sử dụng các quy trình và tính năng bảo mật nghiêm ngặt, bao gồm các kỹ thuật mã hóa và thực hiện tất cả các bước cần thiết hợp lý để đảm bảo dữ liệu cá nhân của bạn được xử lý an toàn và tuân theo Chính sách về Quyền riêng tư này.

Bạn chịu trách nhiệm bảo vệ khỏi việc truy cập trái phép vào Contour Diabetes app và tài khoản Đám mây Contour của bạn. Ascensia khuyên bạn nên sử dụng bảo mật bằng mật khẩu mạnh, sử dụng kết hợp các chữ cái, số và ký hiệu cũng như một mật khẩu cho tài khoản Đám mây Contour khác với mật khẩu bạn sử dụng cho bất kỳ tài khoản nào khác có thể có. Bạn phải giữ bí mật mật khẩu thông tin tài khoản của mình và không chia sẻ với bất kỳ ai. Ascensia không chịu trách nhiệm đối với mọi mật khẩu bị mất, bị đánh cắp hoặc bị xâm phạm hoặc đối với việc truy cập vào tài khoản Đám mây Contour của bạn bởi người dùng trái phép do bạn gây ra. Nếu bạn cho rằng tài khoản của mình đã bị xâm phạm, vui lòng liên hệ với chúng tôi càng sớm càng tốt. Để gặp bộ phận Dịch vụ Khách hàng, vui lòng truy cập <http://contact.ascensia.com>

Xin lưu ý rằng việc truyền thông tin qua internet không hoàn toàn an toàn. Mặc dù Ascensia sẽ cố gắng hết sức để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn, chúng tôi không thể đảm bảo tính bảo mật cho thông tin của bạn được truyền đến Ứng dụng Contour và bạn chịu mọi rủi ro về bất kỳ sự truyền tải nào.

Cookie và các Công nghệ Tương tự

Chúng tôi có thể sử dụng các công nghệ theo dõi và thu thập thông tin cho một số dịch vụ và tính năng nhất định mà bạn có thể truy cập thông qua Contour Diabetes app để ghi nhớ những điều về bạn, giúp chúng tôi có thể cung cấp cho bạn trải nghiệm tốt hơn. Dưới đây chúng tôi cung cấp thông tin về các công nghệ chúng tôi có thể sử dụng để thu thập thông tin tự động, lý do chúng tôi sử dụng chúng và các lựa chọn của bạn.

Sử dụng Cookie

Cookie là các tệp dữ liệu nhỏ được lưu trữ trên trình duyệt hoặc thiết bị của bạn. Chúng được thiết kế để ghi nhớ những việc mà người dùng đã thực hiện trên một trang web trong quá khứ, có thể bao gồm đăng nhập hoặc nhấp vào liên kết.

Cookie có thể được đặt bởi tổ chức vận hành trang web mà bạn đang truy cập (“cookie của bên thứ nhất”) hoặc bởi các công ty khác (“cookie của bên thứ ba”). Nếu có thể, chúng tôi sử dụng các cookie sau để thu thập thông tin về các tương tác của bạn với một số dịch vụ nhất định cũng như các trang web và Ứng dụng khác:

- **Cookie cực kỳ cần thiết:** Cần có để vận hành một số trang web mà bạn có thể truy cập thông qua Contour Diabetes app. Ví dụ, chúng bao gồm các cookie cho phép bạn đăng nhập vào các khu vực an toàn của Ứng dụng dựa trên web, để di chuyển quanh trang web và sử dụng các tính năng của Ứng dụng.
- **Cookie phân tích/hiệu suất:** Cho phép Ascensia nhận biết và đếm số lượng khách truy cập cũng như xem cách khách truy cập di chuyển xung quanh các trang web nhất định có thể truy cập được thông qua Contour Diabetes app. Điều này giúp chúng tôi cải thiện cách thức hoạt động của các trang web đó, chẳng hạn như bằng cách đảm bảo rằng người dùng dễ dàng tìm thấy những gì họ đang tìm kiếm.
- **Cookie chức năng:** Những cookie này nhận ra bạn khi bạn quay lại Ứng dụng dựa trên web của chúng tôi. Điều này cho phép chúng tôi cá nhân hóa nội dung dành cho bạn.

Một số trong số này là các cookie ổn định có thể được sử dụng nếu bạn đăng nhập vào các khu vực hạn chế để ghi nhớ bạn là ai. Những cookie khác là cookie phiên có thể được sử dụng để nhận dạng ẩn danh lượt truy cập trang web chỉ cho mục đích kỹ thuật. Cookie phiên chỉ được lưu trữ tạm thời trong các phiên duyệt web và bị xóa sau khi đóng trình duyệt.

Cách Chúng tôi Sử dụng những Công nghệ này

Chúng tôi sử dụng cookie và các công nghệ tương tự cho các mục đích sau:

- Khi được yêu cầu, để đăng nhập bạn vào các dịch vụ chúng tôi cung cấp; cho phép chúng tôi hiển thị dữ liệu tài khoản của bạn; ghi nhớ cài đặt và tùy chọn của bạn, ví dụ: lựa chọn ngôn ngữ hoặc khu vực của bạn; và để giúp chúng tôi cá nhân hóa trải nghiệm của bạn và giữ cho dữ liệu của bạn cũng như các dịch vụ mà chúng tôi cung cấp được an toàn và bảo mật.
- Để thu thập thông tin thống kê ẩn danh về cách khách truy cập sử dụng dịch vụ của chúng tôi để chúng tôi có thể cải thiện khả năng sử dụng của dịch vụ và cải thiện giá trị phân phối nội dung.

Lựa chọn của Bạn

- Mặc dù hầu hết các trình duyệt được thiết lập để tự động chấp nhận cookie, nhưng có thể từ chối chấp nhận cookie của trình duyệt và thiết bị bằng cách kích hoạt cài đặt thích hợp trên trình duyệt hoặc thiết bị của bạn. Xin lưu ý rằng nếu bạn chọn không cho phép cookie, một số tính năng trong dịch vụ của chúng tôi có thể không hoạt động bình thường hoặc không thể truy cập được.
- Để ngăn Google Analytics sử dụng dữ liệu, bạn có thể cài đặt [tiện ích không lựa chọn cho trình duyệt của Google](#).
- Bạn có thể sử dụng các chương trình tự điều chỉnh có sẵn trong khu vực quyền hạn của mình để quản lý cách mà các công ty ngoài Google quảng cáo cho bạn, chẳng hạn như [Your Online Choices](#) có trụ sở tại EU.

Không theo dõi

Ascensia không thu thập dữ liệu cá nhân về các hoạt động trực tuyến của bạn theo thời gian và trên các trang web hoặc dịch vụ trực tuyến của bên thứ ba. Chúng tôi cũng không cho phép các bên thứ ba thu thập dữ liệu cá nhân về các hoạt động trực tuyến của bạn theo thời gian và trên các trang web hoặc dịch vụ trực tuyến khác khi bạn sử dụng Contour Diabetes app. Chúng tôi không phản hồi tín hiệu “Không theo dõi” của trình duyệt.

Lưu trữ Dữ liệu

Ascensia sẽ tiếp tục lưu trữ dữ liệu cá nhân của bạn khi bạn có tài khoản Đám mây Contour đang hoạt động. Mục về “Xóa Tài khoản Đám mây Contour” bên dưới giải thích cách bạn có thể xóa tài khoản Đám mây Contour và điều sẽ xảy ra với dữ liệu cá nhân của bạn sau khi tài khoản bị xóa.

Xóa Tài khoản Đám mây Contour

Nếu bạn muốn xóa tài khoản Đám mây Contour, bạn có thể làm vậy bằng việc sử dụng tùy chọn “Delete Account” (Xóa Tài khoản) trong Ứng dụng Contour hoặc liên hệ với chúng tôi. Để gặp bộ phận Dịch vụ Khách hàng, vui lòng truy cập <http://contact.ascensia.com> Xin lưu ý rằng nếu bạn xóa tài khoản, chúng tôi sẽ giữ lại thông tin tổng hợp và thông tin đã hủy nhận dạng và chúng tôi có thể cần giữ lại một số dữ liệu cá nhân nhất định theo yêu cầu của pháp luật. Chúng tôi giữ lại dữ liệu trong tài khoản Đám mây Contour của bạn trong hai năm kể từ ngày dữ liệu được tải lên để cho phép bạn truy cập và xuất dữ liệu đó, nếu cần, liên quan đến yêu cầu bảo hiểm.

Sau khi tài khoản Đám mây Contour của bạn và mọi dữ liệu cá nhân có liên quan đã bị xóa, bạn sẽ không còn quyền truy cập vào tài khoản và việc xóa tài khoản có thể không đảo ngược được. Do đó, bạn không thể kích hoạt lại tài khoản Đám mây Contour hoặc truy xuất bất kỳ dữ liệu cá nhân nào, bao gồm cả thông tin liên quan đến sức khỏe. Bạn có thể muốn tải xuống và lưu bất kỳ thông tin bắt buộc nào trước khi xóa tài khoản của bạn hoặc yêu cầu chúng tôi xóa tài khoản của bạn.

Nếu bạn chọn chia sẻ thông tin tài khoản Đám mây Contour với bên thứ ba, chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hoặc người khác và bạn xóa tài khoản của mình, những người đó sẽ không thể xem thông tin tài khoản của bạn nữa, bao gồm cả thông tin về chỉ số BG.

Ascensia có quyền xóa các tài khoản Đám mây Contour không hoạt động trong khoảng thời gian dài. Trong trường hợp tài khoản Đám mây Contour không hoạt động, chúng tôi sẽ thông báo trước để bạn có cơ hội đảm bảo tài khoản luôn cập nhật và có sẵn để sử dụng.

Thực hiện Quyền của Bạn

Nếu bạn cần cập nhật thông tin, bạn có thể làm điều này thông qua Ứng dụng Contour. Nếu bạn không thể truy cập thông tin đó vì bất kỳ lý do gì, bạn có thể thông báo cho Ascensia về mọi thay đổi đối với (hoặc sai sót về) thông tin của bạn và chúng tôi sẽ cập nhật thông tin đó cho bạn bằng cách gửi yêu cầu thay đổi bằng văn bản sử dụng thông tin liên hệ được cung cấp bên dưới.

Cư dân của Khu vực Kinh tế Châu Âu (EEA) hoặc Thụy Sĩ: Bạn có thể có quyền: (a) truy cập dữ liệu cá nhân mà chúng tôi có về bạn; (b) yêu cầu chúng tôi sửa mọi dữ liệu cá nhân không chính xác mà chúng tôi có về bạn; (c) yêu cầu chúng tôi xóa mọi dữ liệu cá nhân mà chúng tôi có về bạn; (d) hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân mà chúng tôi có về bạn; (e) phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân mà chúng tôi có về bạn; và/hoặc (f) nhận bất kỳ dữ liệu cá nhân nào mà chúng tôi lưu giữ về bạn ở định dạng có cấu trúc và thường được sử dụng để máy có thể đọc được hoặc chuyển thông tin cá nhân đó đến một công ty khác.

Cư dân nước Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa, Đài Loan, Hồng Kông, Indonesia, Hàn Quốc, Malaysia và Argentina: Bạn có thể có quyền: (a) truy cập dữ liệu cá nhân mà chúng tôi có về bạn; (b) yêu cầu chúng tôi sửa mọi dữ liệu cá nhân không chính xác mà chúng tôi có về bạn; (c) yêu cầu chúng tôi xóa mọi dữ liệu cá nhân mà chúng tôi có về bạn; và/hoặc (d) hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân mà chúng tôi có về bạn.

Chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp thêm thông tin để xác nhận danh tính và vì mục đích bảo mật, trước khi tiết lộ thông tin được yêu cầu cho bạn.

Khi bạn được yêu cầu đồng ý với việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình, chúng tôi sẽ cấp cho bạn cơ hội để rút lại sự đồng ý của mình. Bạn có thể rút lại sự đồng ý, chẳng hạn như bằng cách liên hệ với chúng tôi sử dụng chi tiết liên hệ của chúng tôi bên dưới. Trong mỗi trường hợp, bạn sẽ được cung cấp thông tin về cách rút lại sự đồng ý. Việc rút lại sự đồng ý sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dựa trên sự đồng ý của bạn trước khi rút lại. Cũng xin lưu ý rằng khi bạn rút lại sự đồng ý, chúng tôi sẽ chỉ ngừng xử lý dữ liệu cá nhân của bạn liên quan đến việc rút lại sự đồng ý.

Để thực hiện quyền của bạn liên quan đến dữ liệu cá nhân, vui lòng liên hệ Ascensia qua email dp_office@phchd.com hoặc gửi thư đến địa chỉ: Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland. Chúng tôi sẽ xử lý mọi yêu cầu phù hợp với mọi luật pháp của địa phương cũng như các chính sách và thủ tục của chúng tôi. Nếu bạn ở EEA, bạn có quyền khiếu nại về cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn với cơ quan giám sát ở quốc gia của bạn.

Quyền riêng tư tại California:

Bản Tiết lộ về Quyền riêng tư tại California của chúng tôi giải thích cách chúng tôi thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của cư dân California tuân theo Đạo luật về Quyền riêng tư của Người tiêu dùng California, được sửa đổi bởi Đạo luật về Quyền riêng tư của California (“Đạo luật về Quyền riêng tư của California”). Bản Tiết lộ này cũng áp dụng cho cư dân của các Tiểu bang khác của Hoa Kỳ có luật về quyền riêng tư tương tự, nếu áp dụng.

Nếu bạn là cư dân California hoặc cư dân Tiểu bang cụ thể khác của Hoa Kỳ, với một số ngoại lệ và giới hạn pháp lý nhất định, bạn có thể thực hiện các quyền sau thông qua biểu mẫu trên web tại [trang web](#) của chúng tôi hoặc gọi (800) 348-8100. **Nếu bạn muốn biết liệu các quyền đó có áp dụng cho bạn hay không, vui lòng liên hệ: dp_office@phchd.com**. Nếu gửi yêu cầu qua biểu mẫu trên trang web của chúng tôi, vui lòng cho biết yêu cầu của bạn liên quan đến quyền nào trong mục “Tin nhắn”.

Bạn có thể được yêu cầu xác minh danh tính khi liên hệ với chúng tôi để yêu cầu biết hoặc xóa dữ liệu cá nhân của mình. Chúng tôi phải xác minh danh tính của bạn để đảm bảo rằng bạn là người mà chúng tôi có thể đã thu thập dữ liệu cá nhân hoặc người đã được ủy quyền hợp lệ để đưa ra yêu cầu thay mặt cho người đó. Nếu bạn được yêu cầu xác minh danh tính, chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp bằng chứng khớp với thông tin do Ascensia lưu giữ, chẳng hạn như xác minh tên, địa chỉ email, địa chỉ gửi thư, số điện thoại và/hoặc thông tin thẻ tín dụng nếu được lưu giữ trong hồ sơ của chúng tôi.

Bạn có thể sử dụng đại diện được ủy quyền để thay mặt bạn thực hiện các quyền của mình. Bạn phải cung cấp cho đại diện được ủy quyền văn bản cho phép thay mặt bạn thực hiện các quyền và chúng tôi phải có khả năng xác minh danh tính của bạn như được mô tả ở trên. Nếu bạn là đại diện được ủy quyền, bạn phải liên hệ với chúng tôi theo số (800) 348-8100.

Quyền được Biết. Bạn có quyền yêu cầu thông tin về các danh mục và dữ liệu cá nhân cụ thể mà chúng tôi đã thu thập về bạn, nguồn dữ liệu cá nhân, mục đích thu thập dữ liệu cá nhân, danh mục bên thứ ba mà chúng tôi đã chia sẻ dữ liệu cá nhân và mục đích chia sẻ. Nếu bạn cần xuất thông tin từ Ứng dụng Contour, bạn có thể làm điều này thông qua Ứng dụng trong mục “Chăm sóc của Tôi”. Nếu bạn muốn yêu cầu thêm thông tin, vui lòng liên hệ với chúng tôi như được mô tả ở trên.

Quyền Xóa. Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi xóa dữ liệu cá nhân của bạn.

Lựa chọn Không Bán. Chúng tôi không bán dữ liệu cá nhân của bạn cho bên thứ ba.

Chúng tôi sẽ không phân biệt đối xử với bạn, theo bất kỳ cách nào bị cấm theo luật hiện hành, khi thực hiện các quyền này.

Phụ huynh/Người giám hộ: Nếu bạn là phụ huynh hoặc người giám hộ của trẻ sử dụng dịch vụ của chúng tôi, vui lòng xem mục “Trẻ em” bên dưới để hiểu và thực hiện quyền của bạn.

Trẻ em

Chúng tôi sẽ không thu thập hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân của bất kỳ ai mà chúng tôi biết là dưới độ tuổi thành niên hợp pháp khi không có sự đồng ý xác nhận, có thể kiểm chứng trước của phụ huynh/người giám hộ của trẻ. Chúng tôi sử dụng các biện pháp bảo vệ công nghệ hợp lý để ngăn trẻ em đăng ký sử dụng Ứng dụng Contour trong trường hợp dữ liệu cá nhân có thể được thu thập. Chúng tôi chỉ thu thập thông tin từ trẻ em ở mức cần thiết hợp lý để sử dụng Ứng dụng Contour cũng như để tạo và sử dụng tài khoản Đám mây Contour. Tại thời điểm đăng ký, trong trường hợp ngày sinh của người dùng cho biết họ ở dưới độ tuổi thành niên hợp pháp, chúng tôi sẽ yêu cầu địa chỉ email liên hệ của phụ huynh/người giám hộ của trẻ. Phụ huynh/người giám hộ sẽ nhận được email yêu cầu họ truy cập trang web để phê duyệt việc tạo tài khoản Đám mây Contour và nhập vào để chấp nhận Chính sách về Quyền riêng tư này. Chỉ có thể đăng ký tài khoản Đám mây Contour sau khi phụ huynh/người giám hộ đã thực hiện các bước này. Khi có yêu cầu, phụ huynh/người giám hộ có quyền xem thông tin do con mình cung cấp và/hoặc yêu cầu xóa thông tin đó. Nếu bạn là phụ huynh/người giám hộ có các mối lo ngại về dữ liệu cá nhân của con mình liên quan đến Ứng dụng Contour, vui lòng liên hệ Ascensia qua email privacy@ascensia.com hoặc gửi thư đến địa chỉ: Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland.

Nếu bạn cư trú tại Hoa Kỳ và có thắc mắc về Ascensia và Đạo luật Bảo vệ Quyền riêng tư Trên mạng của Trẻ em, bạn cũng có thể liên hệ trực tiếp với công ty con của chúng tôi ở Hoa Kỳ tại Ascensia Diabetes Care US Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA hoặc qua số điện thoại +1 (862) 225-2902. Xin lưu ý rằng nếu bạn liên hệ với công ty con của chúng tôi tại Hoa Kỳ, chúng tôi sẽ lưu giữ hồ sơ riêng về liên hệ đó.

Thay đổi đối với Chính sách về Quyền riêng tư này

Mọi thay đổi đối với Chính sách về Quyền riêng tư này trong tương lai sẽ được đăng trên trang này và, theo quyết định của chúng tôi, được cung cấp cho bạn qua email hoặc qua thông báo đầy trên Ứng dụng Contour

Liên hệ với Chúng tôi

Bạn có thể gửi mọi thắc mắc, nhận xét và yêu cầu liên quan đến Chính sách về Quyền riêng tư này cho Viên chức Bảo vệ Dữ liệu qua email dp_office@phchd.com hoặc đến địa chỉ Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland. Nếu bạn liên hệ với chúng tôi, chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để giải quyết mọi lo ngại của bạn về việc chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn.