

CONTOUR™ 糖尿病管理应用软件 隐私政策

目录

| | |
|-------------------------------|---|
| CONTOUR™ 糖尿病管理应用软件 隐私政策 | 3 |
|-------------------------------|---|

CONTOUR™ 糖尿病管理应用软件 隐私政策

生效日期：2021 年 2 月

简介

您个人数据的保护和安全性对于 Ascensia 而言至关重要。本隐私政策告诉您我们如何收集、使用、分享和保护您的个人数据，并与《最终用户许可协议》(EULA) 一起适用于您对 Contour™ 糖尿病管理应用 (Contour 应用软件) 的使用。

Contour 应用软件由 Ascensia Diabetes Care Holdings Ag (简称“Ascensia”、“我们”，总部位于 Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland) 开发并运营。根据 1992 年 6 月 19 日颁布的《瑞士联邦数据保护法》，Ascensia 是通过 Contour 应用软件处理您的个人数据的控制人。

Contour 应用软件是一项基于云的安全糖尿病管理服务，是 Ascensia Diabetes Care 糖尿病管理产品和服务组合的一部分。Contour 应用软件兼容 Contour™ 血糖仪产品组合 (简称“Contour™ 相连血糖仪”) 以及其他支持蓝牙的设备或其他与 Contour 应用软件相兼容的产品。

欧洲经济区和瑞士居民: Ascensia 需要您以合法方式表示同意，方可出于为您提供 Contour 应用软件和 Contour 云帐户的目的处理您的健康相关信息。您可以随时利用 Contour 应用软件中的“删除帐户”选项撤消您的同意。

请在同意创建 Contour 云帐户前阅读本隐私政策。

索引

- [1. 使用 Contour 应用软件](#)
- [2. 创建 Contour 云帐户](#)
- [3. 糖尿病管理](#)
- [4. 个人数据提交和收集](#)
- [5. 处理您的个人数据的原因](#)
- [6. 营销](#)
- [7. 共享您的个人数据](#)
- [8. 使用 Contour 应用软件发送报告](#)
- [9. 我的血糖趋势](#)
- [10. 第三方应用软件连接](#)
- [11. 存储您的个人数据](#)
- [12. 确保您个人数据的安全](#)
- [13. Cookie 和类似技术](#)
- [14. 数据存储](#)
- [15. Contour 云帐户删除](#)
- [16. 行使您的权利](#)
- [17. 儿童](#)
- [18. 本隐私政策的变更](#)
- [19. 联系我们](#)

1. 使用 Contour 应用软件

您必须创建 Contour 云帐户才能使用 Contour 应用软件。当您创建帐户时，您将会被要求选择您所在的国家/地区及语言，以便我们为您提供本隐私政策和 EULA 的正确版本。在使用 Contour 应用软件之前，您还将被要求接受 EULA 条款和条件。

2. 创建 Contour 云帐户

您完成 Contour 云帐户注册后，则您的个人数据将会备份到云端。您可以在多个设备上访问存储在 Contour 云帐户中的数据，包括您的血糖读数。创建 Contour 云帐户将确保与 Contour 应用软件配对的 Contour 相连血糖仪可以同步信息和设置，例如目标范围。

创建 Contour 云帐户后，则您将被要求同意按照本隐私政策的规定处理您的健康相关信息。您可以随时通过删除帐户撤销同意（请参阅下文的“Contour 云帐户删除”）。如果您不希望我们处理您的健康相关信息，则请不要创建 Contour 云帐户。

3. 糖尿病管理

Contour 应用软件和 Contour 云服务设计用于帮助您管理糖尿病，它们能自动同步和记录您的血糖结果，以便您了解活动对结果的影响。Contour 应用软件和 Contour 云帐户需要 wifi 和/或数据连接来通过智能手机同步和检索您的血糖 (BG) 结果。Contour 应用软件和 Contour 云服务简化了糖尿病管理，但这些服务并不能替代医嘱。Ascensia 建议您定期就自己的糖尿病情况征求医疗保健提供者的意见。Ascensia 不向用户提供医嘱。如果您怀疑自己可能遭遇医疗紧急情况，我们建议您联系自己的医疗保健提供者或您当地的急救服务。我们客户支持团队的成员并未获得提供与上传至 Contour 应用软件或 Contour 云帐户的任何 BG 结果的物质、含义或可能后果有关的医嘱。

4. 个人数据提交和收集

Ascensia 将会对您以下列方式提交的个人数据进行处理：

- **Contour 云帐户注册和个人概况详情：** 当您创建 Contour 云帐户时，将会存储下列信息：您的姓名、性别、电子邮件地址、出生日期、国家、身份认证详情以及其他注册信息，包括您为 Contour 云帐户选择的密码。如果用户不满法定成年人年龄，我们将请求并收集父母/监护人的电子邮件地址进行验证。Contour 应用软件可用于捕获您的糖尿病管理、健康状况以及 Contour 相连血糖仪的相关信息。这些信息可能包括您的糖尿病类型、药物、胰岛素、食物消耗和运动方案、您的医院地址和求诊日期、医护人员报告、血糖读数、A1c 数据以及血糖仪型号、序列号和设置。
- **访问移动设备系统服务：** 根据您的移动设备的操作系统，Contour 应用软件可能自动访问也可能要求您准许其访问您设备上的某些系统服务，例如摄像头、照片和联系人列表。Contour 应用软件需要访问这些系统服务才能正常工作，并且不会造成 Ascensia 获得收集或存储与此类系统服务有关的任何信息的权限。您可以在自己的移动设备/Contour 应用软件的设置中管理 Contour 应用软件对这些系统服务的访问权。
- **紧急联系人：** 您可以选择提供您在紧急情况下所希望联系的人的紧急联系信息。您的紧急联系人的信息将会存储在您的智能手机上，而不会收集或存储到您的 Contour 云帐户中。
- **客户服务部：** 如果您就 Contour 应用软件、您的 Contour 云帐户或任何其他与客户服务部有关的原因联系我们，我们将会保留相关记录。如果您有任何询问或要求，或者当您报告 Contour 应用软件出现的问题以及您选择向我们提供您信息的类似情形时，您可以通过填写表格、电子邮件或在产品或服务订单中向我们提供个人数据。
- **设备信息和使用详情：** 当您使用 Contour 应用软件时，我们会自动收到您所使用的移动设备的类型、唯一设备标识符（例如您的设备 IMEI 号码、该设备的无线网络接口的 MAC 地址或该设备所使用的手机号码）、移动网络信息、您的手机操作系统和软件版本号、IP 地址、您所使用的手机浏览器类型、国家/地区和语言代码以及时区设置等技术信息。我们还将收集有关您使用 Contour 应用软件的的信息，例如任何血糖仪错误、日志文件和管理数据，以便我们确保 Contour 应用软件运行良好。
- **Cookie 和类似技术：** 当您通过 Contour 应用软件以及其他网站和应用程序访问特定服务时，我们可能会使用 cookie 和类似技术收集您与这些服务的相关互动信息。请参阅在下文中提供的“Cookie 和类似技术”部分，了解有关我们使用的技术、使用它们的原因以及您拥有的选择的详情。
- **地理位置信息：** 如果您同意并且已经在 Contour 应用软件注册过程中启用了位置服务，我们将根据从您的移动设备获得的信息收集有关您的精确或近似位置的信息。我们会请您同意应用软件注册过程中的这种收集。您可以随时通过在设备的设置菜单中禁用位置服务撤销您对我们收集您的位置信息的同意。如果您已通过设备的设置而非通过 Contour 应用软件设置启用位置设置，Ascensia 还可以在您未使用 Contour 应用软件时收集这些信息。我们使用这些信息是为了改进我们的产品和服务，包括确定 Ascensia 血糖仪的分布。如果您未不满法定成年人年龄，我们将按照下文“儿童”部分的详细描述征求您的父母/监护人对收集您位置信息的同意。

- **iOS 用户：**当您授权 Ascensia 访问您设备上的 Apple Inc. (“Apple”) Health 应用软件，包括访问 Apple 的 Health 应用软件数据库“HealthKit”时，我们将共享您的个人信息和健康数据，以增强和/或验证在 Contour 应用软件内处理的数据。共享的个人信息和健康数据的多少将随您的具体选择而变化。Ascensia 将不会使用或向第三方披露从 HealthKit 收集的用户数据，以达到改善健康以外的宣传或其他基于使用的数据挖掘目的。更多详情请参阅下面的“第三方应用软件连接”部分。

5. 处理您的个人数据的原因

我们将出于以下原因处理您的个人数据，包括健康相关信息：

- 在您同意的情况下，为您提供 Contour 应用软件及其服务和功能，并就任何变更向您发出通知
 - 允许您按照下文“使用 Contour 应用软件发送报告”部分所述发送自己的血糖报告
 - 按照下文“第三方应用软件连接”部分所述连接到其他 App（若有）
 - 了解在哪些位置使用 Contour 应用软件和我们的血糖仪来帮助改进我们的产品和服务，包括改进与我们的血糖仪放置策略的联系。
 - 向您提供有关您的血糖检测和测量的信息，以帮助您了解与您的糖尿病有关的趋势和动态，以便您能更好地管理糖尿病、“我的血糖趋势”通知以及相关功能和设置
 - 允许您在选择参与 Contour 应用软件的交互功能时执行该操作
 - 在您选择设置 Contour 云帐户时为您提供云服务
 - 响应我们可能收到的任何请求，例如 Contour 应用软件或 Contour 云帐户支持请求
 - 在您是父母或监护人时让您能够创建供子女使用的 Contour 云帐户以及允许您管理他们对 Contour 云帐户的使用。
- 出于与医疗设备相关公共健康有关的目的进行研究，以及为了我们的合法商业利益（包括出于统计目的的）
 - 继续开发、测试和改进 Contour 应用软件和 Contour 云服务，包括提供新功能和特性
 - 更好地了解您如何使用 Contour 应用软件（包括其功能和特性），以及确保以最有效的方式呈现内容
 - 帮助我们解决 Contour 应用软件或 Contour 云服务的任何问题，包括我们以何种方式回答您的问题或响应您的支持、维护、故障排除或其他性能问题请求。
 - 进行数据分析、测试和研究（包括出于统计目的的工作）
 - 作为我们为 Contour 应用软件提供持续安全保障工作的一部分开发和实施安全工具和机制
 - 在必要时发出与 Contour 应用软件、我们的血糖仪或您的 Contour 云帐户有关的安全通知或纠正措施。
- 出于我们与直接营销以及在必要时同意以下活动的合法商业目的：
 - 邀请您参与与 Contour 应用软件、Contour 云帐户的运行以及您的使用或与我们的产品和服务相关的调查、意见小组或其他推广和营销活动（包括与指定第三方一起）
 - 衡量和了解我们可能提供的广告的有效性以及提供相关的广告
 - 就您可能感兴趣的产品或服务提出建议，包括获得您当地 Ascensia 公司提供的此类信息，详见下文“营销”部分。
- 应法律要求，包括与医疗设备安全性有关的法律要求。

出于医疗设备相关公共健康领域公共利益的原因进行科学研究和/或出于我们的合法商业目的，Ascensia 可能使用、分析统计信息、聚合信息、匿名信息或不包含识别信息的信息/假名信息（Ascensia 在使用这些信息时不会表露您的身份，并且这些信息也无法合理用于识别您的身份）以及将这些信息披露给：我们的当地 Ascensia 附属机构、第三方研究人员或负责监督医疗设备的政府或监管机构和/或负责医疗报销和经费的国家当局。我们这样做的目的是：

- 确定和提高糖尿病管理技术、治疗和成本的效益；
- 对提供和使用 Contour 应用软件和 Contour 云帐户服务的方式（包括与营销策略的关联）进行调查评估；
- 评估 Contour 应用软件和 Contour 云帐户的性能、对用户的影响以及用户体验（包括根据地理位置等用户人口统计数据）；
- 评估 Contour 应用软件的性能以及应用软件与血糖仪的接口
- 增强 Contour 应用软件和 Contour 云帐户服务的功能和特性；
- 测试和验证 Contour 应用软件升级和改进，包括与我们的医疗设备（例如糖尿病血糖仪和试纸）有关者；
- Ascensia 的研究和开发、分销以及商业效率和运营的运营和商业策略；以及

- 与糖尿病有关的科学研究、统计目的和分析，包括在医学和/或同行评审出版物和期刊上发表文章。

出于与医疗设备有关的公共健康领域公共利益原因和/或我们的合法商业目的，Ascensia 也可能收集和使用与您的智能手机、移动设备和相关软件、硬件以及基于互联网或无线的外围设备有关的技术信息，以及为您提供 Contour 应用软件的各种功能。

您同意，创建 CONTOUR 云帐户即表明您同意按照本隐私政策的规定处理您的健康相关敏感信息。

6. 营销

我们可能会与您联系，告诉您我们认为您可能感兴趣的产品和服务，或者与您已经购买或咨询过的产品和服务相类似的产品和服务。我们、您当地的 Ascensia 公司、Ascensia 产品经销商或我们的指定合作伙伴可能会联系您，每种情况下您已经同意接收这些通讯。

您可以随时通过访问 <http://contact.ascensia.com> 联系客户服务部，或使用我们任何通讯中的取消订阅链接，选择不接收我们的营销通讯。

我们将在需要向您发送关于 Contour 应用软件或您的 Contour 云帐户相关信息或需要发送现场纠正或安全通告时，出于非营销相关目的与您联系。我们可能会通过 Contour 应用软件通知、提醒或警报向您发送信息，告诉您最新动态。您可以在您的移动设备设置中管理推送通知。

7. 共享您的个人数据

我们不会向任何人出租或出售您的个人数据。Ascensia 可能会与以下方共享您的信息：

- 您指示我们共享您的信息的第三方；
- 您当地的 Ascensia 公司和 Ascensia Diabetes Care US Inc. (出于符合本隐私政策要求的目的)。我们的网站 <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us> 上列有您当地 Ascensia 公司的详细信息；
- 参与和 Contour 应用软件、Contour 云服务或通过 Contour 应用软件提供的相关服务的支持、测试和维护相关的开发、提供、故障排除或修复工作的我们的服务提供商，这些提供商根据我们的指示，并遵照本隐私政策以及任何其他适用保密和安全措施的规定为我们处理信息；
- 我们的产品经销商 (如果您所在国家有我们的经销商的话)；
- 我们的指定合作伙伴，您在这些合作伙伴处选择了参加与您使用我们的产品和服务有关的调查、竞赛、意见小组或其他营销相关举措。第三方将利用我们提供给他们的信息，连同您在输入、请求或参与期间提供的任何信息，达到以下目的：(i) 通知您是否在竞赛或抽奖中获奖，以及 (ii) 对您在输入、请求或参与期间提出的有关产品或服务的请求予以满足或促使其得到满足。这些第三方负有对所有此类信息保密，以及只将其用于提供时约定的预期用途的契约义务；或
- 潜在卖家或买家，前提是出售或购买任何 Ascensia 业务或资产是为了让买家能够继续为您提供信息和服务。

我们可能会出于营销目的或者在您已经选择通过 Contour 应用软件提供的各种功能分享您的个人数据的情况下，与我们的经销商、业务合作伙伴或服务提供商分享您的个人数据。在每一种情况下，我们将您的个人数据共享给第三方完全是为了能够提供、保留、托管和支持 Contour 应用软件和 Contour 云帐户。

我们可能出于响应政府当局授权请求的需要或法律要求 (包括国家安全要求) 披露您的个人数据。如果法律要求，我们还可能会根据履行或适用我们 EULA、本隐私政策或其他协议，调查或保护 Ascensia 以及我们集团公司、我们的产品和服务以及我们的客户、经销商或商业合作伙伴的权利、财产或安全，或者防止非法活动或欺诈、任何人的安全面临潜在威胁的情况的需要披露您的个人数据，我们也可能在诉讼中作为证据披露您的个人数据。您的个人数据可能受外国法律管辖，并有可能允许外国政府、法院、执法部门和监管机构访问。

8. 使用 Contour 应用软件发送报告

Contour 应用软件允许您根据存储在您 Contour 云帐户中的信息创建血糖报告。您可以使用 Contour 应用软件的功能通过电子邮件向诸如医生、医疗提供者或您选择的其他人之类的第三方发送报告。如果您选择与任何人分享您的个人数据，请务必小心，确保您的个人数据仅与目标人士共享。

请注意，分享您个人数据的风险由您自行承担，Ascensia 不负责保护您选择通过 Contour 应用软件向其他人发送的信息。您应该注意，通过互联网共享信息存在风险，包括这些信息被未经授权的第三方拦截的潜在风险。我们建议您在选择分享您的个人数据时务必小心。

9. 我的血糖趋势

Contour 应用软件可能允许您获得有关各种血糖模式和统计的信息，以帮助您更好地管理糖尿病。这些模式基于每日时间、进餐标记或周几，与过高和/或过低血糖水平有关。“我的血糖趋势”功能将检测您的血糖测试模式，并可能建议进行更改以改善测试时间或频率。

您可以利用此功能在 Contour 应用软件中设置何时测试或再次测试血糖水平的提醒，或点击指向有帮助信息的链接，以便您能更好地管理糖尿病。

10. 第三方应用软件连接

Contour 应用软件可能允许您创建与第三方提供的移动应用程序（“第三方应用软件”）之间的连接。如果您选择与第三方应用软件连接，则您将被要求同意分享存储在您云帐户中的个人信息，其中可能包括健康相关信息。当您指示我们进行连接时，您的个人信息将仅与第三方应用软件共享。与第三方分享的个人信息量可能会因第三方应用软件和您的具体选择的不同而有所不同，并且可能包含您的血糖读数、测量日期和时间、按进餐标记的目标血糖范围、您的进餐标记和进餐类型、您的活动、您的用药以及您的读数是通过您的仪表还是手动获取的。

您可以在“应用软件连接”设置下找到可供您自愿连接的第三方应用软件列表。“应用软件连接”功能列出了您已经选择连接的任何第三方应用软件以及您可能会选择连接的第三方应用软件。您可以通过点击已连接第三方应用软件图标并选择断开连接，随时撤销同意与任何第三方应用软件共享您的个人信息。

请注意，如果您选择与第三方应用软件建立连接，则您共享的个人信息将按照第三方隐私政策及条款条件进行处理并受其规限。Ascensia 对这些政策不承担任何责任。在连接任何第三方应用软件之前，请仔细审阅这些政策。

11. 存储您的个人数据

您在 Contour 云帐户中的个人数据可在位于我们其中一个地区机构的服务器上存储和处理，其中可能包括托管在我们其中一个服务提供商处的数据。我们会尽力将您的个人数据存储在您的所在区域内，但我们可能将您的个人数据传送到您的居住国以外，包括美国，美国制定的隐私或数据保护规则可能不同于您所在国的规则，以便为您的 Contour 云帐户管理和提供支持和技术服务。

如果您的居住国有数据本地化法律，您的个人数据将会存储在您所在国内我们的云服务提供商的服务器上，该提供商是 Contour 云帐户托管的数据处理方。

我们已经实施了适当的保护措施来保护您被传输的个人数据，包括与信息接收者签署数据传输协议。如需查看这些协议副本，请通过 privacy@ascensia.com 以电子邮件的方式联系 Ascensia，您也可以通过信件联系 Ascensia Diabetes Care Holdings AG，地址 Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland。我们将会按照任何当地法律以及我们的政策和程序处理任何请求。

12. 确保您个人数据的安全

Ascensia 实施适当的行政、技术和物理保护措施，以保护您的个人数据的保密性、完整性和可用性。我们将使用严格的程序和安全功能（包括加密技术），并采取一切合理必要的措施来确保您的个人数据按照本隐私政策的规定加以安全处理。

您有责任防止未经授权访问 Contour 应用软件和您的 Contour 云帐户。Ascensia 建议您的 Contour 云帐户使用由字母、数字和符号组成的安全性较强的密码，并且该密码应不同于任何其他帐户的密码。您必须对您的帐户信息和密码保密，并且不与任何人分享。Ascensia 对任何由您造成的密码丢失、被盗或更改或任何未经授权的用户访问您的 Contour 云帐户概不负责。如果您认为您的帐户遭到入侵，请尽快与我们联系。如需联系客户服务部，请访问 <http://contact.ascensia.com>。

请注意，通过互联网传输信息并不完全安全。虽然 Ascensia 将尽力保护您的个人数据，但我们无法保证传输到 Contour 应用软件的您的信息的安全性，任何传输的风险由您自行承担。

13. Cookie 和类似技术

我们可能会将信息收集和跟踪技术用于可通过 Contour 应用软件访问的特定服务和功能，以记住您的相关信息，从而为您提供更好的使用体验。下文介绍了我们可能会使用的自动信息收集技术、使用它们的原因以及您可以作出的选择的相关信息。

Cookie 的使用

Cookie 是存储在您的浏览器或设备上的小型数据文件。它们旨在记住用户过去在网站上做过的事情，其中可能包括登录或点击链接。Cookie 可由运营您所访问网站的实体设置（“第一方 Cookie”），也可由其他公司设置（“第三方 Cookie”）。例如，对于您可通过 Contour 应用软件访问的特定服务和功能，我们会与谷歌之类

的第三方分析提供商合作，帮助您了解您对我们服务的使用情况，以便做出改进。适用时，我们会使用以下 Cookie 收集有关您与特定服务以及其他网站和应用程序互动情况的信息：

- **绝对必要的 cookie**：可通过 Contour 应用软件访问的特定网站运行所必需的 Cookie。例如，它们包括使您能够登录到我们网站安全区、在网站内四处浏览并使用网站功能的 Cookie。
- **分析/性能 Cookie**：使 Ascensia 能够识别并记录访客人数，观察访客在使用可通过 Contour 应用软件访问的特定网站时如何浏览网站内容。这有助于我们改进此类网站的工作方式，例如，通过确保用户容易找到他们正在寻找的东西进行改进。
- **功能 Cookie**：这些 Cookie 可以在您返回可通过 Contour 应用软件访问的我方网站或应用程序时识别您的身份。这便于我们为您提供个性化内容。

有些 Cookie 是持久性的，如果您登录限制区域，它们将被用来记住您的身份。其他是会话 Cookie，被用于仅出于技术目的的网站匿名访问。会话 Cookie 只在浏览会话期间临时存储，一旦浏览器关闭就会被删除。

我们如何使用这些技术

我们出于以下目的使用 Cookie 和类似技术：

- 在必要时，帮助您登录到我们提供的服务；让我们能够显示您的帐户数据；记住您的设置和首选项，例如，您选择的语言或区域；以及帮助我们为您提供个性化体验，并为您的数据和我们向您提供的服务提供安全保障。
- 收集有关访客如何使用服务的匿名统计信息，以改进网站可用性并提高内容交付价值。

您的选择

- 尽管大多数浏览器都设置为自动接受 Cookie，但可通过激活您的浏览器或设备上的相应设置来拒绝接受浏览器和设备 Cookie。请注意，如果您选择禁用 Cookie，我们服务的某些功能可能无法正常运行或访问。
- 要防止谷歌分析程序使用您的数据，您可以安装谷歌的 [Opt-out Browser Add-on](#)。
- 您可以使用您所在司法管辖区内可用的自我调节程序来管理谷歌以外的公司向您推送广告的方式，比如欧盟的 [Your Online Choices](#)。

请勿追踪

Ascensia 不会收集有关您在第三方网站或在线服务上的在线活动的个人数据。我们也不允许第三方在您使用 Contour 应用软件时收集有关您在其他网站或在线服务上的在线活动的个人数据。我们不会回应浏览器的“请勿追踪”信号。

14. 数据存储

欧洲经济区 (EEA) 或瑞士居民： Ascensia 将在您的 Contour 云帐户有效期间继续存储您的个人数据。下面的“Contour 云帐户删除”部分说明了如何删除您的 Contour 云帐户以及帐户删除后您的个人数据会出现什么情况。

15. Contour 云帐户删除

如果您想删除自己的 Contour 云帐户，可以使用 Contour 应用软件中的“删除帐户”选项或联系我们。如需联系客户服务部，请访问 <http://contact.ascensia.com> 请注意，如果您删除帐户，我们将保留聚合信息和不包含身份识别信息的信息，并且我们可能需要按法律要求保留某些个人数据。如果我们没有另行受到保留记录的法律要求的约束，我们将从收集之日起将地理位置信息保留九个月。我们会将您 Contour 云帐户内的所有其他数据自其上传之日起保留两年，以便您在必要时进行与保险索赔有关的数据访问和导出操作。我们还会出于上文“处理您的个人数据的原因”部分所述的从去识别/伪匿名化之日起将去识别/伪匿名化分析信息保留五年。

您的 Contour 云帐户以及任何关联的个人数据一经删除，您将无法再次访问该帐户，并且帐户删除操作不可逆。因此，您无法重新激活 Contour 云帐户或检索任何个人数据，包括健康相关信息。您最好下载并保存任何必需信息，然后再删除帐户或请求我们删除您的帐户。

如果您已选择将自己的 Contour 云帐户信息与医疗保健提供者或他人等第三方共享并且删除了帐户，这些人员将无法再次查看您的帐户信息，包括有关您的血糖读数的信息。

Ascensia 保留删除长时间不使用的 Contour 云帐户的权利。如果某个 Contour 云帐户一直未使用，我们将提前通知您，以便您有机会确保自己的帐户保持最新状态并可供您使用。

16. 行使您的权利

如果您需要更新自己的信息，可以通过 Contour 应用软件操作。如果您由于任何原因无法访问该信息，可以将对自己信息的更改（或其中的错误）通知 Ascensia，我们将通过按以下提供的联系人信息提交书面更改请求代您完成更新。

欧洲经济区（EEA）或瑞士居民： 您有权：(a) 访问我们保留的有关您的个人数据；(b) 请求我们更正我们保留的有关您的任何不准确的个人数据；(c) 请求我们删除我们保留的有关您的任何个人数据；(d) 禁止处理我们保留的有关您的个人数据；(e) 反对处理我们保留的有关您的个人数据；和/或 (f) 以结构化并且常用的机器可读格式获得我们保留的有关您的个人数据或将此类个人信息传输给其他公司。

中华人民共和国、台湾、香港、印度尼西亚、韩国和马来西亚居民： 您有权：(a) 访问我们保留的有关您的个人数据；(b) 要求我们更正我们保留的有关您的个人数据；(c) 要求我们删除我们保留的有关您的任何个人数据；和/或 (d) 限制处理我们保留的有关您的个人数据。

加州居民： 如果您是加州居民，除某些法律例外和限制情况之外，您可以通过我们 [网站](#) 上的 Web 表单或致电 (800) 348-8100 行使以下权利。如果通过 Web 表单提交请求，请在“信息”部分注明您的请求涉及的权利。

当您联系我们要求了解或删除您的个人信息时，您可能被要求验证您的身份。我们必须核实您的身份，以确保您是我们可能收集到的个人数据的当事人，或是经正式授权代表提出请求的当事人。如果你被要求核实身份，我们可能会要求您提供与 Ascensia 所保存的信息相匹配的证据。例如核实您的姓名、电子邮件地址、邮寄地址、电话号码和/或信用卡信息（如果保存在我们的记录中）。

您可以通过授权代理人代表您行使您的权利。您必须向您的授权代理人提供代表您行使权利的书面许可，并且我们必须能够验证您的身份，如上所述。如果您是授权代理人，您须致电 (800) 348-8100 联系我们。

知情权。 您有权要求了解我们收集到的关于您个人数据的类别、具体的个人数据及来源和收集个人数据的目的、我们与之共享个人数据的第三方的类别以及共享的目的。如果您需要从 Contour App 中导出您的信息，您可以通过 App 中“我的护理”进行导出。如果您要求获得更多信息，请按上述方式联系我们。

删除权。 您有权要求我们删除您的个人资料。

选择不出售。 我们不会将您的个人数据出售给第三方。

我们不会因您行使这些权利而以相关法律禁止的任何方式歧视您。

父母/监护人： 如果您是使用我们服务的儿童的父母或监护人，请参见“儿童”部分，以了解和行使您的权利。

在披露您所要求的信息之前，出于安全考虑，我们可能会要求您提供更多信息用于确认您的身份。

如果已请求您同意处理您的个人数据，我们将为您提供撤消同意的机会。您可以撤消同意，比如通过以下联系方式联系我们进行撤消。在每一种情况下，您都将获得有关如何撤消同意的信息。任何同意撤消都不会影响撤消前以您的同意为依据的处理的合法性。还请注意，如果您撤消同意，我们只会停止处理与同意撤消有关的个人数据。

如果您要行使与您的个人数据相关的任何权利，请通过 privacy@ascensia.com 以电子邮件的方式联系 Ascensia，您也可以通过信件联系 Ascensia Diabetes Care Holdings AG，地址 Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland。我们将会按照任何当地法律以及我们的政策和程序处理任何请求。如果您位于 EEA，则您有权就我们对您个人数据的处理方式向您所在国家/地区的监管机构提出申诉。

17. 儿童

对于未满法定成年人年龄的任何人，未经其父母/监护人的可核事实先同意，我们不会收集或使用其个人数据。我们采用了合理的技术保护措施来防止儿童注册使用 Contour 应用软件，因为可能会收集个人数据。我们只会在使用 Contour 应用软件以及创建和使用 Contour 云帐户合理所需的范围内收集儿童信息。注册时，如果用户出生日期显示其未满法定成年人年龄，则我们会要求提供其父母/监护人的联系电子邮件地址。我们将会向其父母/监护人发送一封电子邮件，要求其访问一个网页，批准创建一个 Contour 云帐户，然后点击接受本隐私政策。只有在父母/监护人完成了这些步骤后才能注册 Contour 云帐户。父母/监护人有权利要求查看其子女提供的信息和/或要求删除这些信息。如果您是一位父母/监护人，并且对您子女与 Contour 应用软件有关的个人数据有任何疑问，请通过 privacy@ascensia.com 联系 Ascensia，您也可以通过信件联系 Ascensia Diabetes Care Holdings AG，地址 Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland。

如果您位于美国，并且对 Ascensia 和《儿童在线隐私权保护法》有任何疑问，您还可以直接联系我们位于美国的子公司 Ascensia Diabetes Care, Inc.，地址 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA，或者致电 +1 (862) 225-2902。请注意，如果您联系我们的美国子公司，我们将单独保留相关记录。

18. 本隐私政策的变更

关于本隐私政策日后的任何变更均将发布在本页面上，并且我们将自行决定以电子邮件或 Contour 应用软件推送通知的形式提供给您。

19. 联系我们

欢迎通过 privacy@ascensia.com 向数据保护专员，或者向 Ascensia Diabetes Care Holdings AG (地址：Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland) 就本隐私政策提出任何疑问、发表任何意见或提出任何要求。如您与我们联系，我们将尽最大努力解决您对我们处理您的个人数据方面可能存在的任何疑虑。