

Aplicativo CONTOUR DIABETES – Acordo de Licença de Usuário Final

Última atualização: 1 de março de 2019

Este aplicativo CONTOUR™DIABETES para dispositivo móvel foi desenvolvido e é operado pela Ascensia Diabetes Care Holdings AG, sediada em Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basel, Suíça (“Ascensia”, “nós”, “nos” ou “nosso”).

O Acordo de Licença de Usuário Final (“ALUF” ou “Licença”) é um contrato jurídico entre você, o “Usuário”, e a Ascensia, que rege o uso que você faz do Aplicativo. “Aplicativo” significa o software aplicativo CONTOUR™DIABETES para dispositivo móvel, todo conteúdo, ferramentas, documentação de ajuda e todos os serviços sob o controle da Ascensia que são operados em conexão com o Aplicativo (coletivamente, os “Serviços”). O uso deste Aplicativo, que abrange o acesso, navegação ou registro de uso deste Aplicativo, está sujeito ao seguinte ALUF (junto com os documentos mencionados nele).

CLICANDO EM “ACEITAR” VOCÊ (I) INDICA SUA INTENÇÃO DE USAR UMA ASSINATURA ELETRÔNICA NESTA LICENÇA COM O MESMO TEOR E EFEITO DE UMA ASSINATURA MANUAL, (II) DECLARA E GARANTE QUE TEM IDADE ACIMA DA IDADE LEGAL PARA TER CAPACIDADE DE CONCORDAR COM ESTA LICENÇA E (III) DECLARA E GARANTE QUE SEU REGISTRO E O USO QUE FIZER DESTA APLICATIVO ESTÃO EM CONFORMIDADE COM TODAS AS LEIS E NORMAS QUE SE APLICAM AO SEU CASO.

Este Aplicativo pode ser usado com os smartphones iOS (Apple) e Android (Google), porém talvez não seja compatível com todas as versões de sistemas operacionais. Verifique a compatibilidade com seu sistema operacional e telefone antes de fazer download. Este Aplicativo é compatível com o portfólio CONTOUR™ de medidores de glicose sanguínea (“Medidor conectado Contour™”) e outros dispositivos habilitados por Bluetooth ou outros produtos projetados para serem compatíveis com o Aplicativo Contour.

1. **Licença.** O download e a instalação do Aplicativo, inclusive da respectiva documentação de ajuda do software, fornecidos pela Ascensia, podem ser feitos em um ou mais dispositivos móveis para uso associado a um Medidor conectado Contour, inclusive quaisquer ferramentas, documentação de ajuda e atualizações. Sujeito à conformidade atual com este ALUF, a Ascensia concede a você a licença limitada, não exclusiva, livre de royalties, não transferível, não passível de sublicença e revogável de uso de uma cópia do Aplicativo e de toda a documentação de ajuda, por um único dispositivo móvel de sua propriedade ou controle, para seu uso pessoal e não comercial, para fins legais durante o Período de duração da licença. Este Aplicativo é licenciado, não vendido, pela Ascensia para uso apenas nos termos desta Licença, e a Ascensia se reserva todos os direitos não expressamente concedidos a você. A Ascensia detém a propriedade sobre todos os direitos, título e interesse referentes a este Aplicativo. Com exceção dos direitos limitados e licenças expressamente concedidos sob este ALUF, nenhuma cláusula deste ALUF concede, por implicação, renúncia, impedimento ou de outra forma, a você ou a qualquer terceiro, algum direito de propriedade intelectual ou outro direito, título ou interesse sobre a propriedade intelectual da Ascensia.

Este Aplicativo pode conter ou incorporar componentes de software de terceiros que geralmente estão disponíveis gratuitamente sob licenças que concedem aos destinatários amplos direitos para copiar, modificar e distribuir esses componentes (“Componentes de código aberto”). Embora este Aplicativo seja fornecido a você nos termos deste ALUF, nenhuma cláusula deste ALUF será interpretada para evitar ou impedi-lo de obter esses Componentes de código aberto nos termos das respectivas licenças de terceiros ou para limitar o uso que você faz desses Componentes de código aberto sob essas licenças.

2. **Usos permitidos e restrições do Aplicativo.** Este Aplicativo é fornecido para uso exclusivamente doméstico e particular. Você poderá usar este Aplicativo com mais de um Medidor conectado Contour para o qual você tenha uma conta de usuário. Você não deve distribuir, alugar, arrendar nem transferir de outro modo, integral ou parcialmente, este Aplicativo ou a documentação de ajuda a terceiros, sem o consentimento prévio e por escrito da Ascensia. Você não deve sublicenciar, distribuir, publicar, ceder, transferir ou disponibilizar de outro modo, no todo ou em parte, os direitos concedidos a você pela Ascensia nos termos deste ALUF, sem o consentimento

prévio e por escrito da Ascensia. Se este Aplicativo for uma atualização, qualquer transferência deverá conter, além da atualização, todas as versões anteriores. Você não deve modificar, adaptar nem traduzir este Aplicativo nem a respectiva documentação de ajuda. Você não deve alterar nem remover avisos de direitos autorais e outros avisos de propriedade exibidos neste Aplicativo ou na respectiva documentação de ajuda. Você não deve incentivar, permitir ou solicitar a um terceiro, engenheiro de reversão para descompilar, desmontar ou traduzir este Aplicativo ou interferir com algum recurso deste Aplicativo ou de alguma parte dele ou contorná-los, inclusive algum mecanismo de controle de segurança ou acesso. Se você estiver proibido, nos termos da legislação em vigor, de usar este Aplicativo, não deverá usá-lo.

3. **Período de duração da licença; Rescisão.** Este ALUF vigorará até que seja encerrado por você ou pela Ascensia. Você poderá encerrar sua conta a qualquer momento usando a opção “Excluir conta” no Aplicativo ou entrar em contato com o Atendimento ao cliente visitando <http://contact.ascensia.com>. Se você não cumprir qualquer termo deste ALUF, sua licença e nossa permissão de uso deste Aplicativo serão encerradas automaticamente, e você concorda que o não cumprimento deste ALUF constituirá um prejuízo imediato e irreparável à Ascensia e seus licenciadores, para os quais os danos financeiros seriam uma reparação inadequada e que, na medida permitida pela legislação aplicável, a Ascensia terá o direito a uma reparação justa, a menos que você possa provar que não tenha ocorrido um prejuízo irreparável. Além disso, a Ascensia pode, a seu exclusivo critério, encerrar sua conta de usuário no Serviço ou suspender ou encerrar seu acesso a este Aplicativo a qualquer tempo se você violar qualquer cláusula deste ALUF e não reparar essa violação dentro de 14 dias. Também poderemos encerrar sua conta de usuário se não fornecermos mais nenhuma parte deste Aplicativo com ou sem 30 dias de aviso prévio. Mediante o encerramento de sua conta por qualquer motivo, a Ascensia poderá, a seu critério, excluir todos os dados não pessoais que você enviou por meio deste Aplicativo ou pelo Serviço. Mediante o encerramento de sua conta por qualquer motivo, a Ascensia excluirá todos os dados pessoais que você enviou por meio deste Aplicativo ou forneceu pelo Serviço, exceto quando a Ascensia de outra forma for obrigada a retê-los por lei. Após o encerramento deste ALUF, você deverá, às próprias expensas e assumidas as responsabilidades, apagar ou destruir imediatamente este Aplicativo em seus dispositivos.

4. **Melhorias e atualizações.** Periodicamente, a seu exclusivo critério, a Ascensia poderá proporcionar melhorias, atualizações ou novas versões deste Aplicativo, em conformidade com os termos e condições padrão. Este ALUF aplicar-se-á também às melhorias e atualizações supracitadas.

5. **Acesso a este Aplicativo.** Não garantimos que este Aplicativo ou algum recurso ou conteúdo oferecido esteja sempre disponível ou não sofra interrupções, e o acesso que você fizer ao Aplicativo é permitido em caráter temporário. Podemos suspender, retirar, descontinuar ou alterar o Aplicativo, no todo ou em parte, sem aviso prévio. Você é responsável por tomar todas as providências necessárias para acessar o Aplicativo e reconhece que há riscos inerentes ao software, hardware e conexão à Internet que podem resultar em interrupções ou erros nos dados transmitidos ou exibidos com o uso deste Aplicativo, independentemente das medidas tomadas para mitigar ou evitar tais ocorrências.

Você também é responsável por garantir que todas as pessoas que acessam este Aplicativo por meio de sua conexão à Internet estejam cientes do presente ALUF e demais termos aplicáveis, cujo cumprimento é impreterível.

6. **Registro.** Você deve registrar e configurar uma conta para usar este Aplicativo. Depois de configurar uma conta, seus dados serão armazenados na nuvem. Uma conta de armazenamento em nuvem fornecerá a você a vantagem de armazenar os dados coletados por meio deste Aplicativo, inclusive informações pessoais, dados de glicose e leituras de seu Medidor conectado Contour para que você possa acessar esses dados posteriormente. Se você escolher ou receber um código de identificação do usuário, senha ou outra informação como parte de nossos procedimentos de segurança, deverá tratar as informações recebidas como confidenciais. Você não deve divulgá-las a terceiros.

A Prestação do Serviço está sujeita à sua concordância e conformidade com os termos deste ALUF. Só é permitido configurar uma conta de Serviço por usuário e a Ascensia reserva-se o direito de

limitar o número de dispositivos associados a uma conta. Você concorda que é de sua responsabilidade cumprir estas normas e que será responsável pela obtenção e manutenção da conexão com a Internet (pode haver taxas), equipamentos de computação e suprimentos necessários para que você receba, acesse e utilize o Serviço. Você concorda em utilizar o Serviço apenas conforme expressamente autorizado aqui. A Ascensia e suas afiliadas e fornecedores detêm todos os direitos, títulos e interesses no Serviço e sobre eles.

Após o registro, você concorda que os dados transmitidos via este Aplicativo referem-se especificamente a você. Você reconhece e concorda que este Serviço é desenvolvido e destinado ao uso pessoal em uma base individual e que você não deve compartilhar detalhes da sua conta e/ou senha com nenhuma outra pessoa. Se outra pessoa desejar usar este Aplicativo, deverá fazer o download diretamente no próprio dispositivo e assinar, separada e individualmente, o ALUF.

Você é o único responsável por manter a confidencialidade e a segurança da conta de seu Aplicativo e por todas as atividades que ocorrerem por meio dele. Reservamo-nos o direito de desativar todo código de identificação do usuário ou senha escolhidos por você ou atribuídos por nós, a qualquer momento, se em nossa opinião razoável, entendermos que você falhou no cumprimento de qualquer uma das disposições previstas neste ALUF.

Se souber ou suspeitar que alguém, além de você, tenha conhecimento sobre seu código de identificação do usuário ou senha, deve nos notificar imediatamente entrando em contato com o Atendimento ao cliente em nossa página <http://contact.ascensia.com>.

7. Limitações de uso do Serviço: Você concorda em utilizar o Serviço apenas para os fins permitidos por este ALUF e somente até a medida permitida por qualquer legislação, norma em vigor ou prática geralmente aceita na jurisdição aplicável. Se o uso que você fizer do Serviço ou outro comportamento ameaçar, intencionalmente ou não, nossa capacidade de oferecer o Serviço, podemos tomar todas as medidas razoáveis para proteger o Serviço, o que pode abranger a suspensão de seu acesso a ele. Nenhuma cláusula deste ALUF deve ser interpretada de modo a fornecer a você qualquer interesse, título ou licença em uma conta de Serviço ou recurso similar utilizado por você em relação ao Serviço. Você concorda em não reproduzir, copiar, duplicar, vender, revender, alugar nem comercializar o Serviço (ou qualquer parte dele) para qualquer finalidade.

8. Uso de dados: Você detém a propriedade de todos os dados pessoais que transferir por meio deste Aplicativo e armazenados no Serviço, sendo responsável pelo conteúdo e veracidade dos detalhes que fornecer à Ascensia, assim como pela não violação de quaisquer direitos de terceiros que possam estar incluídos em tais dados. Quando for aplicável nos termos da legislação local, ao usar o Serviço, você concede à Ascensia uma licença mundial, livre de royalties e não exclusiva para usar, distribuir, reproduzir, modificar, adaptar, publicar, traduzir, criar, acessar e reter dados técnicos e informações relacionadas — inclusive, entre outras, informações técnicas sobre seu dispositivo, sistema e software do Aplicativo e periféricos — que forem coletadas periodicamente para facilitar o fornecimento de atualizações de software, suporte ao produto e outros serviços a você (se houver), relativas ao Aplicativo e para controlar e relatar sua atividade ao usar o Aplicativo, inclusive para fins de análise. A Ascensia poderá usar essas informações desde que estejam em um formato que não identifique você pessoalmente, para melhorar seus produtos ou fornecer a você serviços ou tecnologias, conforme estabelecido em nossa Política de privacidade de Aplicativos.

9. Informações de localização: Durante o processo de registro do Aplicativo, solicitaremos que você habilite determinados recursos de seu dispositivo móvel para conceder à Ascensia a possibilidade de coletar sua geolocalização precisa ou aproximada, que deriva do dispositivo ou de seu Medidor conectado Contour por meio do endereço IP ou do sinal de GPS, celular, Wi-Fi ou Bluetooth, conforme a disponibilidade. Você também poderá habilitar nossa coleção de dados de localização por meio das configurações do dispositivo. Se você consentir com essa coleta, usaremos essas informações para melhorar nossos produtos e serviços, inclusive para nossa estratégia de colocação de medidores. Consulte nossa Política de privacidade de Aplicativos para obter mais detalhes em relação às informações que a Ascensia coleta e como ela usa e divulga essas informações.

10. Usuários de iOS: Durante o processo de registro do Aplicativo, solicitaremos que você conceda à Ascensia acesso a seu aplicativo Apple Health da Apple Inc. ("Apple") em seu dispositivo,

inclusive acesso ao banco de dados do Aplicativo Apple Health, “HealthKit”, naquele Aplicativo, a fim de melhorar e/ou verificar os dados processados em nosso Aplicativo. Estabelecemos em nossa Política de privacidade do Aplicativo os detalhes dos dados pessoais acessados por nosso Aplicativo e como ele os processa. Você pode desabilitar o acesso ou ajustar os dados compartilhados por nosso aplicativo e o Apple Health nas permissões do aplicativo Health de seu dispositivo a qualquer tempo.

11. **Proibições:** Você concorda que NÃO usará a conta deste Aplicativo nem de seu Serviço para, direta ou indiretamente:

(a) transferir, fazer download, enviar por e-mail, transmitir, armazenar ou, de outro modo, disponibilizar quaisquer dados ilegais, prejudiciais, ilícitos, invasivos da privacidade de outros ou, de outra forma, repreensíveis;

(b) adotar qualquer atividade fraudulenta, inclusive fingir ser alguém que você não é ou declarar fraudulentamente quem você é ou sua idade, enviar dados do medidor de outra pessoa ou para prejudicar alguém ou, de outra forma, declarar fraudulentamente sua associação a qualquer pessoa, inclusive um menor (a Ascensia reserva-se o direito de rejeitar ou bloquear qualquer dispositivo ou endereço de e-mail que possa ser considerado uma falsificação ou fraude da sua identidade, ou apropriação indevida do nome ou identidade de outra pessoa);

(c) transferir, fazer download, enviar por e-mail, transmitir, armazenar ou, de outro modo, disponibilizar quaisquer dados ou outras informações de qualquer pessoa abaixo da idade legal;

(d) envolver-se em violações de direitos autorais ou outras violações de propriedade intelectual (inclusive a transferência de qualquer conteúdo o qual você não tem o direito de transferir) ou divulgar qualquer segredo comercial ou informações confidenciais que violem um acordo de confidencialidade, emprego ou sigilo;

(e) publicar, enviar, transmitir ou, de outro modo, disponibilizar quaisquer mensagens de e-mail não autorizadas, spam ou correntes de cartas, inclusive, entre outras, propagandas comerciais em massa e anúncios informativos;

(f) transferir, publicar, enviar por e-mail, transmitir, armazenar ou, de outro modo, disponibilizar qualquer material que contenha vírus ou quaisquer outros códigos de computadores, arquivos ou programas destinados a prejudicar, interferir ou limitar a operação normal do Aplicativo (ou qualquer parte dele), ou qualquer outro software ou hardware de computador;

(g) interferir ou perturbar o Aplicativo (inclusive acessar o Aplicativo por meio de quaisquer meios automatizados, como scripts ou rastreadores da Web) ou quaisquer servidores ou redes conectadas ao Aplicativo, ou quaisquer políticas, requisitos ou normas de redes conectadas ao Aplicativo (inclusive qualquer acesso não autorizado a ele, uso ou monitoramento de dados ou tráfego nele);

(h) reunir e armazenar informações pessoais de quaisquer outros usuários do Aplicativo a serem utilizadas em conexão a qualquer das atividades proibidas supracitadas;

(i) violar qualquer direito de terceiros, inclusive infringindo ou fraudando qualquer direito de propriedade intelectual de terceiros ou violando qualquer direito de privacidade de terceiros;

(j) modificar, traduzir ou criar trabalho derivado, adaptações ou compilações deste Aplicativo ou com base nele ou em parte dele, ou usar, copiar ou reproduzir este Aplicativo ou qualquer parte dele de outro modo que não seja conforme expressamente permitido por este ALUF;

(k) atribuir, sublicenciar, arrendar, vender, conceder um interesse de segurança neste ALUF ou de outra forma transferir o acesso concedido nos termos deste ALUF ou qualquer direito ou capacidade de visualizar, acessar ou usar qualquer material da Ascensia; e/ou

(l) tentar consumir qualquer um dos atos descritos nesta Seção 11 ou auxiliar, incentivar ou permitir a qualquer pessoa o envolvimento em qualquer um dos atos descritos nesta Seção 11.

12. **Direitos de propriedade intelectual.** Todas as interfaces visuais, gráficos, projeto, compilação, informações, dados, códigos de computador (inclusive código-fonte ou código-objeto), produtos, software, serviços, detalhes, documentos, ilustrações, conteúdo publicado neste Aplicativo e todos os outros elementos deste Aplicativo (“Materiais”) pertencem exclusivamente à Ascensia e a nossos licenciadores terceiros e estão protegidos por leis de propriedade intelectual e outras. Você não deve usar nenhum Material para fins comerciais sem antes obter uma licença para este fim, conosco ou junto aos nossos licenciadores. Qualquer permissão para uso dos Materiais é concedida sob a condição de que o aviso relevante sobre os direitos autorais ou as marcas proprietárias sejam exibidos em todas as cópias, de que esses Materiais sejam utilizados somente para fins pessoais, de que os Materiais não sejam explorados comercialmente, de que os Materiais não sejam modificados de forma alguma e de que todas as ilustrações adquiridas neste Aplicativo somente sejam usadas quando associadas ao texto que as acompanha.

A Ascensia é a licenciadora ou a licenciada em relação a todos os direitos de propriedade intelectual sobre este Aplicativo e os Materiais, salvo indicação em contrário ou, de outra forma, interpretados como direitos de terceiros. Este Aplicativo e os materiais são protegidos por leis e tratados de propriedade intelectual em todo o mundo e o uso não autorizado destes é expressamente proibido. Todos esses direitos são reservados.

13. **Cópias de segurança.** A Ascensia não tem a responsabilidade de reter/armazenar ou fazer cópias de segurança de qualquer informação ou dado que você gere utilizando este Aplicativo. Você é o único responsável pela retenção/manutenção/armazenamento e cópias de segurança (eletrônicas e/ou físicas) de quaisquer dados que deseje preservar para uso futuro ou de outro modo. Se desejar compartilhar suas informações por e-mail, cópia de segurança ou outro modo com terceiros, essa informação talvez não seja criptografada e a Ascensia não terá a possibilidade de controlar a privacidade ou segurança de tais informações. Você deverá tomar as medidas que julgar adequadas para proteger a segurança de suas informações. Se decidir encerrar sua conta de Serviço, poderemos levar até 30 dias para excluir sua conta e excluir ou tornar as informações anônimas ou não rastreáveis para você. Salvo disposição em contrário da lei, você concorda que sua conta de Serviço é intransferível e que quaisquer direitos a dados armazenados em sua conta serão encerrados com sua morte. Com o recebimento de uma cópia da certidão de óbito, sua conta poderá ser encerrada e todos os seus dados serão excluídos.

14. **Declaração de exoneração de responsabilidade.** A Ascensia compilou as informações detalhadas que são fornecidas neste Aplicativo a partir de fontes internas e externas, conforme melhor credibilidade e juízo, utilizando diligência profissional. Empreendemos esforços razoáveis para expandir e atualizar a variedade das informações continuamente. As informações contidas neste Aplicativo servem meramente para fins de apresentação da Ascensia, seus produtos e serviços e para informações em geral. Não se destinam a servir de aconselhamento no qual você deve confiar. Você deve obter aconselhamento junto a um profissional ou especialista, antes de tomar ou deixar de tomar qualquer atitude com base no conteúdo disponibilizado por este Aplicativo.

A Ascensia não declara nem garante (trate-se de declaração expressa ou implícita) que o conteúdo deste Aplicativo é preciso, completo ou atualizado. Portanto, recomendamos que você confirme a precisão e a integridade das informações obtidas a partir deste Aplicativo antes de usá-lo de qualquer modo. As informações fornecidas por este Aplicativo não isentam você de realizar suas próprias verificações deste Aplicativo e/ou de nossas fichas técnicas de segurança e especificações técnicas dos nossos produtos, tendo em vista sua adequação para os fins e processos pretendidos. Se precisar de orientação ou instruções referentes aos nossos produtos ou serviços, entre em contato diretamente conosco. Você concorda em acessar este Aplicativo e respectivo conteúdo por sua própria conta e risco.

15. **Privacidade e segurança.** A Política de privacidade aplica-se ao uso deste Aplicativo, inclusive todos os dados que você transmitir e suas informações exibidas neste Aplicativo. Ao usar este Aplicativo, você reconhece e concorda que as transmissões via Internet jamais são completamente privadas ou seguras. Você entende que qualquer informação que enviar ou exibir usando este Aplicativo poderá ser lida ou interceptada por terceiros, mesmo se uma transmissão em particular for criptografada.

16. **Não se trata de aconselhamento médico. ESTE APLICATIVO SERVE APENAS PARA FINS INFORMATIVOS. ESTE APLICATIVO NÃO PRETENDE SUBSTITUIR O ACONSELHAMENTO, DIAGNÓSTICO OU TRATAMENTO MÉDICO PROFISSIONAL OU INTERVENÇÃO DE EMERGÊNCIA E TAMPOUCO DESTINA-SE À TRANSMISSÃO DE DADOS CUJA URGÊNCIA SEJA CRÍTICA. OS USUÁRIOS DEVEM SEMPRE PROCURAR ORIENTAÇÃO JUNTO AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE PARA ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS SOBRE SUA CONDIÇÃO DE SAÚDE. VOCÊ CONCORDA QUE ESTE APLICATIVO NÃO DEVE SER USADO PARA TOMAR DECISÕES MÉDICAS. OS USUÁRIOS JAMAIS DEVEM DESCONSIDERAR OU POSTERGAR A BUSCA POR ACONSELHAMENTO MÉDICO PROFISSIONAL EM RAZÃO DAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS POR MEIO DESTA APLICATIVO.** É possível que os níveis de glicose do usuário revelem-se superiores ou inferiores em relação aos níveis considerados muito altos ou muito baixos. Também é possível que algumas pessoas experimentem outras alterações relacionadas ao diabetes, conforme sua condição de saúde. Os usuários devem seguir as orientações do profissional de saúde em relação às leituras de glicemia muito altas ou muito baixas e a quaisquer outras alterações relacionadas ao diabetes em sua condição médica. Este Aplicativo foi projetado para ajudar os usuários a gerenciar melhor seu diabetes. Os usuários são responsáveis pela comunicação dos níveis e outras informações relacionadas ao diabetes e por procurar orientação médica adequada. **VOCÊ ASSUME TODA A RESPONSABILIDADE PELO USO QUE FIZER DESTA APLICATIVO E POR TODAS AS DECISÕES QUE TOMAR OU NÃO COM BASE NAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS OU EXIBIDAS NESTE APLICATIVO. O USO DESTA APLICATIVO CORRE POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO. NEM A ASCENSIA NEM QUALQUER UMA DE SUAS EMPRESAS AFILIADAS OU LICENCIADORAS RESPONSABILIZAM-SE POR QUALQUER DIAGNÓSTICO, DECISÃO OU AVALIAÇÃO FEITA PELO USUÁRIO OU POR DANOS INCORRIDOS PELO USUÁRIO COMO RESULTADO DAS DECISÕES BASEADAS NAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS OU EXIBIDAS NESTE APLICATIVO OU OUTROS CONTEÚDOS DESTA APLICATIVO OU DA DOCUMENTAÇÃO.**

17. **Isenção de responsabilidade. VOCÊ RECONHECE E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE O USO DESTA APLICATIVO CORRE POR SUA PRÓPRIA CONTA E QUE O RISCO TOTAL REFERENTE À QUALIDADE SATISFATÓRIA, DESEMPENHO, PRECISÃO E ESFORÇO É INTEGRALMENTE ASSUMIDO POR VOCÊ. A INSTALAÇÃO DESTA APLICATIVO PODERÁ AFETAR A CAPACIDADE DE USO DOS APLICATIVOS DE TERCEIROS. ESTE APLICATIVO É FORNECIDO "NA FORMA QUE ESTÁ" E O SERVIÇO "CONFORME DISPONÍVEL", COM TODAS AS FALHAS E SEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, EXCETO POR FRAUDES E FALSIDADE IDEOLÓGICA. A ASCENSIA, SUAS AFILIADAS, FORNECEDORES, LICENCIADOS E SEUS REPRESENTANTES ISENTAM-SE EXPRESSAMENTE E VOCÊ, POR MEIO DESTA, RENUNCIA EXPRESSAMENTE A TODAS AS CONDIÇÕES, GARANTIAS, REPRESENTAÇÕES, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU PREVISTAS EM LEI, QUE POSSAM SE APLICAR A ESTE APLICATIVO OU A QUALQUER INFORMAÇÃO EXIBIDA OU CONTEÚDO DISPONÍVEL, ENTRE AS QUAIS, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO A DETERMINADO FIM, EXATIDÃO, USUFRUTO PACÍFICO, AUSÊNCIA DE VÍRUS, NÃO VIOLAÇÃO AOS DIREITOS DE TERCEIROS E QUAISQUER GARANTIAS PROVENIENTES DO CURSO DE NEGOCIAÇÃO, USO OU COMERCIALIZAÇÃO. A ASCENSIA NÃO OFERECE GARANTIAS CONTRA A INTERFERÊNCIA DO USO OU USUFRUTO DESTA APLICATIVO, TAMPOUCO GARANTE QUE AS FUNÇÕES CONTIDAS NESTE APLICATIVO ATENDERÃO ÀS SUAS NECESSIDADES, QUE O FUNCIONAMENTO DESTA APLICATIVO NÃO SOFRERÁ INTERRUPÇÕES, FALTA DE PROTEÇÃO, OU PERMANECERÁ LIVRE DE ERROS, OU QUE EVENTUAIS DEFEITOS NESTE APLICATIVO SERÃO CORRIGIDOS. NENHUMA ORIENTAÇÃO OU INFORMAÇÃO, VERBAL OU POR ESCRITO, TRANSMITIDA PELA ASCENSIA, SUAS AFILIADAS, FORNECEDORES, LICENCIADAS OU REPRESENTANTES, IMPLICARÁ EM GARANTIA. EM CASO DE FALHA DESTA APLICATIVO, VOCÊ ASSUMIRÁ O CUSTO TOTAL REFERENTE A TODOS OS SERVIÇOS, REPAROS E CORREÇÕES NECESSÁRIAS. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS OU LIMITAÇÕES DOS DIREITOS PREVISTOS NA LEGISLAÇÃO DO CONSUMIDOR EM VIGOR, PORTANTO, AS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES SUPRAMENCIONADAS PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ. A ISENÇÃO DE GARANTIA SUPRACITADA APLICA-SE A ESTE APLICATIVO E NÃO AO MEDIDOR CONECTADO CONTOUR. CADA MEDIDOR CONECTADO CONTOUR ESTÁ SUJEITO AOS TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA LIMITADA FORNECIDA COM O APARELHO.**

18. **Para usuários da União Europeia aplica-se o seguinte:** O Aplicativo é fornecido “na forma que está” e o serviço “conforme disponível” com determinado tempo ocioso. A Ascensia não promete níveis específicos de serviço sob esses termos. A Ascensia adota seu melhor esforço para minimizar o tempo ocioso com relação ao Aplicativo e ao Serviço. A Ascensia exclui todas as garantias e só se responsabilizará por defeitos ocultados de modo fraudulento.

19. **Responsabilidade limitada:** Nenhuma cláusula deste ALUF exclui ou limita nossa responsabilidade por óbito ou danos pessoais resultantes de negligência, fraude ou deturpação fraudulenta da nossa parte ou de qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada por lei. Exceto se proibido de outro modo pela legislação em vigor, a responsabilidade da Ascensia, suas afiliadas, diretores, executivos, funcionários, fornecedores, licenciados e representantes por quaisquer danos ou perda de lucros diretos ou indiretos, previsíveis ou imprevisíveis, incidentais, especiais, multas, típicos ou atípicos ou consequentes ou perda de lucros, sejam derivados de delitos, (inclusive negligência), violações de contrato, estatuto, culpa in contrahendo, violação positiva de dever ou quaisquer outros conceitos legais advindos ou em conexão a:

- acesso ou uso ou incapacidade de uso deste Aplicativo; ou
- acesso ou uso ou dependência de algum conteúdo ou material exibido neste Aplicativo ou disponível nele

fica por meio deste expressamente excluído exceto se o dano for causado pela Ascensia intencionalmente ou por negligência grave.

Este Aplicativo é fornecido para uso exclusivamente doméstico e particular. Você concorda em não usar este Aplicativo para fins comerciais ou negócios e não nos responsabilizaremos por perdas de lucro ou comerciais, interrupção dos negócios, oportunidade de negócios ou informações comerciais; ademais, a Ascensia e suas afiliadas, fornecedores, licenciadas ou representantes não se responsabilizarão por eventuais danos acidentais, exemplares, consequentes, multas, danos especiais ou indiretos de qualquer espécie.

A Ascensia e suas afiliadas, fornecedores, licenciadas ou representantes não se responsabilizarão por eventuais perdas ou danos causados por vírus, uso não autorizado de sua conta, ataques distribuídos referentes à negação de serviço ou outro material tecnologicamente prejudicial capaz de infectar seu dispositivo móvel, tablet ou outro equipamento de computador, programas de computador, dados ou outro material proprietário, em razão do uso deste Aplicativo, download de qualquer conteúdo relacionado ao site a ele vinculado, nem por atos ou eventos além do nosso controle razoável, inclusive falha nas redes de telecomunicações, exceto no caso de negligência grave ou má conduta intencional da Ascensia. Na extensão máxima permitida pela legislação em vigor, não nos responsabilizaremos se, por qualquer motivo, este Aplicativo (ou qualquer recurso) estiver indisponível a qualquer momento ou por dado período.

NÃO OBSTANTE EVENTUAIS PERDAS QUE POSSA INCORRER, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA ASCENSIA, SUAS AFILIADAS, SUCESSORES, LICENCIADAS, FORNECEDORES OU REPRESENTANTES NO TOCANTE A QUALQUER DISPOSIÇÃO DESTE ALUF E SEUS RECURSOS EXCLUSIVOS LIMITAR-SE-ÃO AO AJUSTE, REPARAÇÃO OU, DE OUTRO MODO, RETIFICAÇÃO DAS FALHAS NO APLICATIVO. NENHUM TEOR DESTA CLÁUSULA PRETENDE ISENTAR QUALQUER RESPONSABILIDADE QUE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA OU LIMITADA, OU QUE ESTEJA DISPONÍVEL AO USUÁRIO PELA LEGISLAÇÃO NACIONAL EM VIGOR.

CADA CLÁUSULA DESTE ALUF QUE ESTABELECE UM LIMITE DE RESPONSABILIDADE, ISENÇÃO DE GARANTIAS OU EXCLUSÃO DE DANOS TEM O OBJETIVO DE ALOCAR E ALOCA OS RISCOS ENTRE AS PARTES INTEGRANTES DESTE ALUF. ESSA ALOCAÇÃO É UM ELEMENTO ESSENCIAL DA BASE DA NEGOCIAÇÃO ENTRE AS PARTES. CADA UMA DESTAS CLÁUSULAS É SEPARADA E INDEPENDENTE DE TODAS AS OUTRAS CLÁUSULAS DESTE ALUF. AS LIMITAÇÕES DESTA SEÇÃO 19 SERÃO APLICADAS MESMO QUE ALGUMA REPARAÇÃO LIMITADA FALHAR EM SUA FINALIDADE ESSENCIAL.

Para usuários da Alemanha:

A Ascensia só será responsável por danos causados por negligência ou intenção grave. Qualquer outra responsabilidade da Ascensia quanto a danos será excluída. As limitações de responsabilidade supracitadas não serão aplicadas a nenhuma responsabilidade obrigatória prevista em lei, em particular à responsabilidade nos termos da Lei de responsabilidade sobre produtos da Alemanha (Produkthaftungsgesetz). Além disso, as limitações de responsabilidade não serão aplicadas se e na medida que a Ascensia tenha presumido uma garantia específica.

20. **Aviso de proteção ao consumidor.** Observe que, se você for um consumidor, as limitações deste ALUF têm o objetivo de ser apenas amplas e inclusivas conforme for permitido pela legislação de sua jurisdição de residência.

- **Aviso legal para residentes de New Jersey.** Nenhuma cláusula deste ALUF será aplicada a consumidores de New Jersey se os limites de cláusulas corrigirem: (i) ações ilícitas da Ascensia (por exemplo, negligência, não exercício de um padrão básico de atendimento, deixar de evitar a criação de um risco excessivo de prejuízo); (ii) a Lei de responsabilidade sobre produtos de New Jersey, N.J.S.A. 2A:58C-1, et seq. (isto é, o dever imposto por lei de evitar a fabricação e a venda de produtos perigosos, com a possibilidade de multas por violações desta); (iii) a Lei de multas de New Jersey, N.J.S.A. 2A:15-5.9, et seq. (isto é, o direito previsto em lei de buscar multas no caso de prejuízo causado por má intenção real, desconsideração maldosa e deliberada, indiferença negligente); (iv) o Código Comercial Uniforme de New Jersey (isto é, um amplo regime previsto em lei que rege os direitos e deveres de compradores e vendedores com relação a contratos de venda de mercadorias, com a possibilidade de danos por prejuízo econômico e material); e (v) falha da Ascensia em proteger razoavelmente contra prejuízo proveniente de determinados atos criminosos de terceiros (por exemplo, hacking de computadores e roubo de identidades, conforme regulado pela Federal Trade Commission e a Federal Communications Commission, e conforme regido pela Lei de proteção contra roubo de identidades de New Jersey, N.J.S.A.56:8-161, et seq., e a Lei de fraudes ao consumidor de New Jersey, N.J.S.A. 56:8-3, et seq.). Com relação a este ALUF, as cláusulas referentes à exclusão ou limitação de determinados danos não se aplica em New Jersey com relação a danos previstos por lei, multas, perda de dados e perdas ou danos materiais.
- **Aviso legal para residentes da Califórnia.** Se você for residente da Califórnia, nos termos do Código civil da Califórnia, Seção 1789.3, poderá entrar em contato com a Unidade de assistência a reclamações da Divisão de serviços ao consumidor do Departamento de assuntos do consumidor da Califórnia por escrito pelo endereço 1625 N. Market Blvd., Suite S-202, Sacramento, California 95834 ou por telefone pelo número (800) 952-5210 a fim de resolver uma reclamação referente a este Aplicativo ou para receber mais informações em relação ao uso dele.

21. **Site com login: direitos de acesso.** Observe que você tem a obrigação de proteger seus direitos de acesso contra o uso não autorizado de terceiros e deverá garantir que o uso por terceiros não ocorra sem a sua autorização. Você deve notificar a Ascensia imediatamente se souber que a segurança de quaisquer dados disponíveis neste Aplicativo foi violada, se pessoas não autorizadas tiverem obtido seus direitos de acesso ou se houver indicações de que esse acesso possa se tornar possível.

22. **Sites da Web de links de terceiros.** Nos casos em que você decidir conectar este Aplicativo a um site ou link de terceiros, a Ascensia não assume nenhuma responsabilidade pelo conteúdo de sites ou de outros serviços on-line vinculados a este Aplicativo. Esses links não devem ser interpretados como endosso de nossa parte dos sites vinculados, e a Ascensia não se responsabilizará por eventuais perdas ou danos que possam resultar do uso que você fizer deles.

23. **Usuários internacionais.** Observe que este Aplicativo talvez não esteja disponível para usuários em determinados países, em razão de restrições normativas. Se você tentar fazer download deste Aplicativo, porém reside em um país onde o uso deste Aplicativo não está aprovado, não será feito download dele. Os produtos mencionados neste Aplicativo podem ser oferecidos em diversas embalagens e tamanhos de pacotes ou com texto e marcas diversas, dependendo do país. A

Ascensia não declara nem garante (expressa ou implicitamente) que os produtos ou serviços estarão disponíveis com a mesma aparência, nos mesmos tamanhos ou condições, nas diversas regiões ou países; ademais, os produtos ou serviços podem estar sujeito a diferentes exigências normativas. Ao tentar fazer download ou usar este Aplicativo em um país ou região onde o uso não está aprovado, você o fará por sua própria conta e risco; a Ascensia não aceitará qualquer responsabilidade resultante de tal uso.

24. **Indenização.** Na extensão máxima permitida pela lei, você concorda em indenizar, defender e isentar a Ascensia, suas afiliadas e respectivos executivos, diretores, funcionários e agentes contra toda e qualquer reclamação, responsabilidades, perdas, danos, custos e despesas (inclusive honorários advocatícios e de especialistas) incorridas por qualquer um deles em conexão com (a) seu acesso, uso ou suposto uso deste Aplicativo; (b) qualquer violação condenável da Licença de sua parte ou de outros em sua residência ou organização ou de outra forma em conexão com seu uso ou deles deste Aplicativo; e (d) fraude, má conduta intencional, ações criminosas ou negligência grave, cometidas por você. A soma da compensação de acordo com esta Seção 24 deverá ser limitada ao valor mais alto recuperável nos termos da legislação vigente da jurisdição onde você reside.

25. **Marcas comerciais.** “Ascensia”, “Contour” e demais marcas comerciais utilizadas em conexão com este Aplicativo são marcas registradas pertencentes à Ascensia. Você concorda em não exibir ou usar, de modo algum, as marcas supracitadas sem a autorização prévia da Ascensia.

26. **Alterações no ALUF.** Reservamo-nos o direito, a nosso critério, de alterar este ALUF no futuro, a qualquer tempo. Se revisarmos este ALUF de modo que modifique materialmente seus direitos ou obrigações, você terá a oportunidade de aceitar os novos termos e condições. Se você concordar, o ALUF revisado será aplicado ao seu uso deste Aplicativo já que o ALUF revisado está vinculado a você. As modificações não materiais neste ALUF entram em vigor mediante sua publicação. As disputas provenientes deste ALUF serão resolvidas de acordo com a versão deste ALUF que estava em vigor no momento em que a disputa foi levantada. Poderemos atualizar este Aplicativo esporadicamente e alterar o conteúdo a qualquer tempo. No entanto, observe que qualquer conteúdo deste Aplicativo poderá ficar desatualizado em dado momento e não somos obrigados a atualizá-lo. Não garantimos que este Aplicativo ou qualquer conteúdo relacionado a ele permanecerão livre de erros ou omissões.

27. **Disposições gerais.** Esta Licença constitui o acordo integral entre você e a Ascensia com relação a este Aplicativo e substitui toda e qualquer proposta, negociações, conversas, discussões e acordos anteriores entre você e a Ascensia sobre este Aplicativo. Nenhuma cláusula contida nesta Licença será interpretada de modo a constituir um relacionamento médico-paciente, de parceria, agenciamento ou emprego entre você e a Ascensia. Mediante a rescisão desta Licença por qualquer motivo, as Seções 8 (*Uso de dados*), 12 (*Direitos de propriedade intelectual*), 13 (*Cópias de segurança*) 14 (*Declaração de exoneração de responsabilidade*), 17 (*Isenção de responsabilidade*), 19 (*Responsabilidade limitada*), 24 (*Indenização*), 25 (*Marcas comerciais*) e 30 (*Lei aplicável e jurisdição*) sobreviverão em pleno vigor e efeito. A renúncia ou incapacidade de exercer os direitos previstos nesta Licença, em qualquer aspecto, não serão interpretadas como renúncia a qualquer outro direito, conforme previsto nesta Licença. Se qualquer cláusula desta Licença for considerada ilícita, nula ou inexecutável, por qualquer motivo, a cláusula específica será considerada separada da Licença e não prejudicará a validade e a exequibilidade das demais cláusulas. Este ALUF é pessoalmente dirigido ao Usuário e não poderá ser transferido, cedido, sublicenciado ou substituído, por nenhum motivo. A tradução desta Licença é produzida com vistas ao cumprimento das exigências locais e, na medida permitida pela legislação aplicável, em caso de uma disputa entre a versão em inglês e a versão em outro idioma, prevalecerá a versão em inglês desta Licença. Poderemos transferir nossos direitos e obrigações contidos no presente ALUF para outra organização, porém isso não afetará seus direitos ou as nossas obrigações nos termos deste ALUF.

28. **Impostos e tributos.** Você se responsabilizará pelo pagamento de todos os impostos, tributos ou encargos, desde já incidentes ou eventualmente doravante, devidos conforme imposição das autoridades em conformidade com este ALUF para o fornecimento, o uso ou a manutenção deste Aplicativo e/ou qualquer uso deste Aplicativo, inclusive associado a impostos, tributos ou encargos relacionados à conectividade ou ao uso da Internet na medida permitida pela legislação em

vigor e se qualquer imposto, tributos ou encargo mencionado for pago, a qualquer momento, pela Ascensia, você reembolsará a Ascensia na íntegra, mediante solicitação.

29. **Cessão.** A Ascensia poderá ceder, transferir, substituir ou subcontratar todo e qualquer um de seus direitos ou substabelecer toda e qualquer de suas obrigações ao abrigo do presente ALUF, sem autorização prévia por escrito, se tal cessão e/ou substabelecimento envolver uma afiliada do Grupo Ascensia de empresas ou sucessor da Ascensia Diabetes Care Holdings AG, mediante aquisição integral ou substancial de todos os seus ativos.

30. **Lei aplicável e jurisdição.** Este ALUF, o tema aqui tratado e sua formação são regidos pelas leis da Suíça, devendo ser interpretados por elas, desconsiderando quaisquer conflitos de princípios de lei. Serão aplicadas as cláusulas obrigatórias de proteção ao consumidor, provenientes da jurisdição da residência habitual do usuário, e não estão excluídas por esta opção da lei. Este ALUF não deve ser regido pela Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias, cuja aplicação é expressamente excluída. O tribunal da cidade de Basel, na Suíça, deve ter a jurisdição exclusiva sobre qualquer disputa decorrente deste ALUF ou em conexão com ele.

Para usuários da Rússia aplica-se o seguinte: Qualquer disputa proveniente deste ALUF, ou em conexão com ele, deverá ser resolvida pelo tribunal do local da Ascensia ou em seu local de residência, dependendo da opção do respectivo reclamante.

31. **Comentários.** Se você optar por fornecer opiniões ou sugestões em relação à sua experiência com este Aplicativo (“Comentários”), por meio deste você concede à Ascensia o direito irrestrito, perpétuo, irrevogável, não exclusivo, totalmente pago, livre de royalties de explorar esses Comentários de qualquer maneira e para qualquer finalidade, inclusive para melhorar este Aplicativo e criar outros produtos e serviços.

32. **Força maior.** Na extensão máxima permitida pela legislação em vigor, a Ascensia ficará liberada do cumprimento deste ALUF, por qualquer período que ela seja impedida de cumprir qualquer obrigação nos termos deste ALUF, no todo ou em parte, em consequência de evento de força maior ou de uma série desses eventos provocados ou resultantes de: (a) condições climáticas ou outros elementos da natureza ou atos de Deus; (b) atos de guerra, de terrorismo, insurreição, perturbação da ordem pública, desordens civis ou rebelião; (c) quarentenas ou embargos, (d) interrupção ou tempo ocioso nas telecomunicações, rede, computador, servidor ou Internet; ou (e) outras causas além do controle razoável da Ascensia.

33. **Aviso em relação à Apple.** Esta Seção 33 só se aplica na medida que você estiver usando este Aplicativo em um dispositivo iOS. Você reconhece que este ALUF é apenas entre você e a Ascensia, não com a Apple, e a Apple não é responsável por este Aplicativo e pelo conteúdo deste. A Apple não tem obrigação de espécie alguma de fornecer qualquer serviço de manutenção e suporte com relação a este Aplicativo. No caso de alguma falha deste Aplicativo em cumprir qualquer garantia aplicável, você poderá avisar a Apple e esta reembolsará qualquer valor de compra aplicável por este Aplicativo a você; e, na extensão máxima permitida pela legislação em vigor, a Apple não terá outra obrigação de garantia, de forma alguma, com relação a este Aplicativo. A Apple não será responsável por resolver nenhuma reclamação sua ou de qualquer terceiro em relação a este Aplicativo ou de sua posse e/ou uso deste Aplicativo, inclusive: (a) reclamações de responsabilidade sobre o produto; (b) qualquer reclamação que este Aplicativo deixar de cumprir qualquer requisito normativo ou jurídico em vigor; e (c) reclamações surgidas nos termos da legislação de proteção e privacidade do consumidor ou similar. A Apple não será responsável pela investigação, defesa, resolução e liberação de qualquer reclamação de terceiros de que este Aplicativo e/ou sua posse e uso deste Aplicativo infringirem direitos de propriedade intelectual de terceiros. Você concorda em cumprir todas as condições de terceiros aplicáveis ao usar este Aplicativo. A Apple e suas subsidiárias são beneficiários terceiros deste ALUF e, mediante sua aceitação deste ALUF, a Apple terá o direito (e será considerado que aceitou o direito) de fazer cumprir este ALUF contra você como beneficiária terceira deste ALUF. Você, por meio deste, declara e garante que (x) não está localizado em um país sujeito a embargo do governo dos Estados Unidos ou que tenha sido designado pelo governo dos Estados Unidos como país que “apoia terroristas”; e (y) você não faz parte de nenhuma lista do governo dos Estados Unidos de partes proibidas ou restritas.

34. **Entre em contato conosco.** Se tiver dúvidas, comentários, reclamações e/ou queixas a respeito deste ALUF, elas devem ser encaminhadas à Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, P.O. Box, 4052 Basileia, Suíça.