

**APLICATIVO CONTOUR™ DIABETES Política de  
privacidade**

# Índice

<b>APLICATIVO CONTOUR™DIABETES Política de privacidad.....</b>	<b>3</b>
--	----------

# APLICATIVO CONTOUR™DIABETES Política de privacidade

---

Data de vigência: Fevereiro de 2021

## **Introdução**

A proteção e a segurança de seus dados pessoais são importantes para a Ascensia. Esta Política de privacidade informa como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais e, em conjunto com o Acordo de Licença de Usuário Final (ALUF), aplica-se a seu uso do Aplicativo CONTOUR™DIABETES (Aplicativo Contour).

O Aplicativo Contour foi desenvolvido e é operado pela Ascensia Diabetes Care Holdings AG (“Ascensia” ou “nós”), com sede em Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basileia, Suíça. A Ascensia é a controladora de seus dados pessoais processados através do Aplicativo Contour de acordo com a Lei Federal Suíça sobre proteção de dados de 19 de junho de 1992.

O Aplicativo Contour é um serviço seguro de gerenciamento de diabetes baseado em nuvem que faz parte do portfólio da Ascensia Diabetes Care de produtos e serviços de gerenciamento de diabetes. O Aplicativo Contour é compatível com o portfólio Contour™ de medidores de glicose sanguínea (“Contour™ Connected Meter”) e outros dispositivos habilitados por Bluetooth ou outros produtos projetados para serem compatíveis com o Aplicativo Contour.

Residentes do Espaço Econômico Europeu e Suíça: A Ascensia baseia-se no fundamento jurídico do consentimento para processar suas informações relacionadas à saúde com a finalidade de lhe fornecer o Aplicativo Contour e a conta da Contour Cloud. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento usando a opção “Excluir conta” no Aplicativo Contour.

**Leia esta Política de privacidade antes de dar seu consentimento para criar uma conta da Contour Cloud.**

## **Índice remissivo**

- [1. Uso do Aplicativo Contour](#)
- [2. Criação de uma conta na Contour Cloud](#)
- [3. Gerenciamento de diabetes](#)
- [4. Envio e coleta de dados pessoais](#)
- [5. Motivos para processar seus dados pessoais](#)
- [6. Marketing](#)
- [7. Compartilhamento de seus dados pessoais](#)
- [8. Uso do Aplicativo Contour para enviar relatórios](#)
- [9. Meus padrões](#)
- [10. Conexões do Aplicativo a terceiros](#)
- [11. Armazenamento de seus dados pessoais](#)
- [12. Manutenção em segurança de seus dados pessoais](#)
- [13. Cookies e tecnologias similares](#)
- [14. Armazenamento de dados](#)
- [15. Exclusão da conta da Contour Cloud](#)
- [16. Exercício de seus direitos](#)
- [17. Crianças](#)

## *18. Alterações a esta Política de privacidade*

## *19. Entre em contato conosco*

### **1. Uso do Aplicativo Contour**

Você deve criar uma conta da Contour Cloud para poder usar o Aplicativo Contour. Ao criar sua conta, será solicitado que você selecione seu país e idioma, para que possamos fornecer-lhe a versão correta desta Política de privacidade e do ALUF. Também será solicitado que você aceite os termos e condições do ALUF para poder usar o Aplicativo Contour.

### **2. Criação de uma conta na Contour Cloud**

Ao concluir seu registro para obter uma conta da Contour Cloud, seus dados pessoais serão salvos na nuvem. Você poderá acessar os dados armazenados em sua conta da Contour Cloud, inclusive suas leituras de glicemia, em vários dispositivos. A criação de uma conta da Contour Cloud garantirá que o medidor Contour Connected Meter que você emparelhar com o Aplicativo Contour poderá sincronizar informações e configurações, como limites da meta.

Ao criar uma conta da Contour Cloud, será solicitado que você autorize o processamento de suas informações relacionadas à saúde, conforme descrito nesta Política de privacidade. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento ao excluir sua conta (consulte abaixo “Exclusão da conta da Contour Cloud”). Não crie uma conta da Contour Cloud se você não quiser que suas informações relacionadas à saúde sejam processadas por nós.

### **3. Gerenciamento de diabetes**

Os serviços Aplicativo Contour e Contour Cloud foram projetados para ajudá-lo a gerenciar seu diabetes ao sincronizar e registrar automaticamente seus resultados de glicemia, para que você possa entender como suas atividades afetam esses resultados. O Aplicativo Contour e a conta da Contour Cloud requerem conexão de dados e/ou Wi-Fi para sincronizar e recuperar seus resultados de glicemia por meio de seu smartphone. Os serviços Aplicativo Contour e Contour Cloud simplificam o gerenciamento de seu diabetes, mas não substituem o aconselhamento médico. A Ascensia recomenda que você procure o aconselhamento de seu profissional da saúde em relação a seu diabetes. A Ascensia não fornece aconselhamento médico aos usuários. Recomendamos que você entre em contato com seu profissional da saúde ou com os serviços de emergência local caso suspeite que possa ter uma emergência médica. Os membros da nossa equipe de apoio ao cliente não estão autorizados a fornecer aconselhamento médico relacionado ao conteúdo, significado ou possíveis consequências de quaisquer resultados de glicemia enviados por upload ao Aplicativo Contour ou à conta da Contour Cloud.

### **4. Envio e coleta de dados pessoais**

A Ascensia processará seus dados pessoais quando você os enviar dos seguintes modos:

- **Registro e detalhes de perfil da conta Contour Cloud:** Quando você criar uma conta da Contour Cloud, as seguintes informações serão armazenadas: seu nome, gênero, endereço de e-mail, data de nascimento, país, detalhes de autenticação e outras informações de registro, como a senha que você escolher para a conta da Contour Cloud. Se o usuário for menor de idade, solicitaremos e coletaremos o endereço de e-mail de um progenitor/responsável para fins de verificação. O Aplicativo Contour pode ser usado para capturar informações sobre o gerenciamento de seu diabetes, estado de saúde e seu Contour Connected Meter. Entre essas informações, podem estar incluídos seu tipo de diabetes, medicamentos, insulina, dieta alimentar e de exercícios, o endereço do seu hospital e datas de atendimento no hospital, relatórios dos profissionais de saúde, leituras de glicemia e dados de A1c, além do número do modelo, número de série e configurações do medidor.
- **Acesso aos serviços do sistema de dispositivos móveis:** Dependendo do sistema operacional de seu dispositivo móvel, o Aplicativo Contour pode acessar automaticamente ou solicitar sua autorização para acessar determinados serviços em seu dispositivo, como câmera, fotos e lista de contatos. O acesso a esses serviços do sistema permite que o Aplicativo Contour funcione corretamente e não significa que a Ascensia terá acesso nem coletará ou armazenará informações relacionadas a esses serviços do sistema. Você pode gerenciar o acesso do Aplicativo Contour a esses serviços do sistema nas configurações de seu dispositivo móvel ou do Aplicativo Contour.
- **Contato de emergência:** Você pode optar por incluir informações de contato de emergência de alguém que você gostaria que fosse contatado em caso de emergência. As informações sobre seu contato de emergência somente serão armazenadas localmente em seu smartphone e não são coletadas ou armazenadas por nós em sua conta da Contour Cloud.

- **Atendimento ao cliente:** Se você entrar em contato conosco sobre o Aplicativo Contour, sua conta da Cloud Contour ou por qualquer outro motivo relacionado ao atendimento ao cliente, manteremos um registro desse contato. Você pode nos fornecer dados pessoais ao preencher formulários por e-mail como parte de um pedido de produtos ou serviços, quando fizer consultas ou solicitações ou quando informar sobre um problema com o Aplicativo Contour e em outras situações semelhantes nas quais você decidir nos fornecer suas informações.
- **Informações de dispositivo e detalhes de uso:** Quando você usar o Aplicativo Contour, automaticamente receberemos informações técnicas, como o tipo de dispositivo móvel que você usa, um identificador único de dispositivo (como o número IMEI de seu dispositivo, o endereço MAC da interface de rede sem fio do dispositivo ou o número de telefone celular usado pelo dispositivo), informações de rede móvel, o sistema operacional de seu dispositivo móvel e o número de versão do software, o endereço IP, o tipo de navegador móvel que você usa, o país, o código de idioma e a configuração do fuso horário. Também coletaremos informações sobre o uso que você faz do Aplicativo Contour, como eventuais erros do medidor, arquivos de registro e dados de administração, para que possamos assegurar o bom funcionamento do Aplicativo Contour.
- **Cookies e tecnologias similares:** Nós podemos usar cookies e tecnologias similares para coletar informações sobre suas interações com certos serviços passíveis de avaliação através do Aplicativo Contour e outros sites e aplicativos. Consulte a seção “Cookies e tecnologias similares” abaixo para saber mais sobre as tecnologias que usamos, o porquê de as usarmos e as escolhas que você possui.
- **Informações de geolocalização:** Se você concordar e habilitar os serviços de localização durante o processo de registro do Aplicativo Contour, coletaremos informações sobre sua localização precisa ou aproximada a partir de informações provenientes de seu dispositivo móvel. Solicitamos seu consentimento para essa coleta durante o processo de registro do Aplicativo. Você pode retirar seu consentimento para essa coleta de suas informações de localização a qualquer momento desabilitando o uso dos serviços de localização no menu de configurações do dispositivo. A Ascensia também pode coletar essas informações quando você não estiver usando o Aplicativo Contour caso habilite o uso das configurações de localização por meio das configurações de seu dispositivo, em vez de fazê-lo pelas configurações do Aplicativo Contour. Usamos essas informações para melhorar nossos produtos e serviços, inclusive para identificar a distribuição de medidores da Ascensia. Se você for menor de idade, solicitaremos o consentimento de seu progenitor/responsável para a coleta de suas informações de localização, conforme descrito abaixo na seção “Crianças”.
- **Usuários de iOS:** Se você conceder à Ascensia o acesso ao aplicativo Health da Apple Inc. (“Apple”) em seu dispositivo, inclusive o acesso ao banco de dados do aplicativo Health da Apple, “Healthkit”, compartilharemos suas informações pessoais e dados de saúde com a finalidade de aprimorar e/ou verificar os dados processados no Aplicativo Contour. A quantidade de dados pessoais e de saúde que será compartilhada variará dependendo de suas seleções específicas. A Ascensia não usará nem revelará a terceiros os dados do usuário coletados no Healthkit para publicidade ou outros fins de garimpo de dados baseados no uso, exceto para melhorar a saúde. Consulte abaixo a seção “Conexões do Aplicativo a terceiros” para obter mais detalhes.

## 5. Motivos para processar seus dados pessoais

Processamos seus dados pessoais, inclusive informações relacionadas à saúde, dos seguintes modos:

- com seu consentimento, para fornecer-lhe o Aplicativo Contour e respectivos serviços e recursos, e para notificá-lo sobre eventuais alterações
  - para permitir que você envie relatórios de sua glicemia, conforme descrito abaixo na seção “Uso do Aplicativo Contour para enviar relatórios”
  - para conectar-se a outros aplicativos, quando for o caso, conforme descrito abaixo na seção “Conexões do Aplicativo a terceiros”
  - para entender as localizações nas quais o Aplicativo Contour e nossos medidores são usados de modo a ajudar a melhorar nossos produtos e serviços, inclusive em conexão com nossa estratégia de posicionamento de medidores.
  - para apresentar-lhe informações sobre seus testes e medições de glicemia e para ajudá-lo a compreender os padrões e tendências relacionados a seu diabetes, para que você possa gerenciar melhor seu diabetes, as notificações “Meus padrões” e as funções e configurações relacionadas
  - para permitir que você participe de recursos interativos do Aplicativo Contour, caso opte por fazê-lo
  - para fornecer-lhe serviços de nuvem, caso você decida criar uma conta da Contour Cloud
  - para responder a eventuais solicitações que você possa enviar-nos, como solicitações de suporte para o Aplicativo Contour ou para a conta da Contour Cloud

- caso você seja um progenitor ou responsável, para permitir que você crie uma conta da Contour Cloud para o uso de seu filho e que você gerencie esse uso da conta da Contour Cloud.
- para fins relacionados à saúde pública e dispositivos médicos, para fazer pesquisa e para nossos interesses comerciais legítimos, inclusive para fins estatísticos para
  - continuar a desenvolver, testar e melhorar os serviços do Aplicativo Contour e da Cloud Contour, inclusive para oferecer novas funções e recursos
  - compreender melhor como você interage com o Aplicativo Contour, inclusive com suas funções e recursos, assim como para garantir que o conteúdo seja apresentado da maneira mais eficaz
  - ajudar-nos a corrigir eventuais problemas com os serviços do Aplicativo Contour ou da Cloud Contour, inclusive quando respondemos às suas perguntas ou solicitações de suporte, manutenção, resolução de problemas ou outros problemas de desempenho
  - realizar análise de dados, testes e pesquisa, inclusive para fins estatísticos
  - desenvolver e implementar ferramentas e mecanismos de segurança como parte de nossa iniciativa para manter o Aplicativo Contour seguro e protegido
  - emitir um aviso de segurança ou uma ação corretiva relacionada ao Aplicativo Contour, nossos medidores ou sua conta da Contour Cloud, sempre que for necessário.
- para nossos fins comerciais legítimos relacionados ao marketing direto e, se for o caso, consentimento para:
  - convidá-lo a participar de pesquisas ou grupos de opinião e outras atividades promocionais e de marketing relacionadas à operação e seu uso do Aplicativo Contour, da conta da Contour Cloud ou em relação aos nossos produtos e serviços, inclusive em conjunto com terceiros selecionados
  - medir e compreender a eficácia da publicidade que talvez enviemos e para oferecer publicidade relevante
  - fazer sugestões e recomendações sobre produtos ou serviços que possam ser de seu interesse, inclusive para receber tais informações de sua empresa Ascensia local, conforme descrito abaixo na seção “Marketing”.
- Quando for exigido por lei, incluindo as exigências legais relacionadas à segurança de dispositivos médicos.

Por motivos de interesse público na área da saúde pública em relação aos dispositivos médicos, para fazer pesquisa científica e/ou para nossos fins comerciais legítimos, a Ascensia pode usar, analisar e revelar informações estatísticas, agregadas, anonimizadas, sem identificação ou com pseudônimos (trata-se de informações com as quais a Ascensia não lhe identificará individualmente e que não poderão ser razoavelmente usadas para identificá-lo) para: nossas afiliadas locais da Ascensia, pesquisadores terceiros ou autoridades governamentais ou normativas com supervisão de dispositivos médicos e/ou autoridades nacionais com responsabilidade para compensação e financiamento médico. Fazemos isso com o fim de:

- determinar e melhorar a eficácia das técnicas, terapias, tratamentos e custos de gerenciamento de diabetes;
- pesquisar e avaliar como os serviços do Aplicativo Contour e da conta da Contour Cloud são fornecidos e usados, inclusive em relação às estratégias de marketing;
- avaliar o desempenho, impacto e experiência do Aplicativo Contour e da conta da Contour Cloud junto aos usuários (inclusive com base em dados demográficos dos usuários, como a procedência geográfica);
- avaliar o desempenho e a interação do Aplicativo Contour com medidores de glicemia;
- melhorar as funções e recursos dos serviços do Aplicativo Contour e da conta da Contour Cloud;
- testar e validar atualizações e melhorias do Aplicativo Contour, inclusive em relação a nossos dispositivos médicos, como nossos medidores de diabetes e tiras de teste;
- estratégia comercial e de operação da Ascensia para pesquisa e desenvolvimento, distribuição e eficiências e operações comerciais; e
- pesquisa científica, fins estatísticos e análises relacionados ao diabetes, inclusive a publicação de artigos em revistas e periódicos médicos e/ou revisados por especialistas.

Por motivos de interesse público na área de saúde pública em relação aos dispositivos médicos e/ou para nossos fins comerciais legítimos, a Ascensia também pode coletar e usar informações técnicas sobre seu smartphone e dispositivos móveis, além de software, hardware e periféricos relacionados, baseados na Internet ou sem fio para melhorar nossos produtos e serviços e para fornecer-lhe as várias funções do Aplicativo Contour.

**VOCÊ CONCORDA QUE, AO CRIAR UMA CONTA DA CONTOUR CLOUD, AUTORIZA O PROCESSAMENTO DE SUAS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS RELACIONADAS À SAÚDE, CONFORME DESCRITO NESTA POLÍTICA.**

## 6. Marketing

Podemos entrar em contato com você para informar-lhe sobre produtos e serviços que consideramos que possam ser de seu interesse ou que sejam semelhantes aos que você já adquiriu ou sobre os quais consultou. Você também pode ser contatado por sua empresa Ascensia local, um distribuidor de produtos Ascensia ou um de nossos parceiros selecionados, sendo que para cada caso deverá autorizar o recebimento dessas comunicações.

Você pode optar por não receber nossas comunicações de marketing a qualquer momento entrando em contato com o atendimento ao cliente, acessando <http://contact.ascensia.com> ou usando o link de cancelar assinatura em qualquer uma de nossas comunicações.

Continuaremos a entrar em contato com você para fins não relacionados ao marketing, quando for necessário enviar-lhe informações sobre o Aplicativo Contour, sua conta da Contour Cloud ou quando necessitarmos emitir uma correção de campo ou um aviso de segurança. Podemos enviar-lhe informações por meio das notificações do Aplicativo Contour, lembretes ou alertas para informar-lhe sobre novos desenvolvimentos. Você pode gerenciar notificações por push nas configurações do seu dispositivo móvel.

## 7. Compartilhamento de seus dados pessoais

Não alugamos nem vendemos seus dados pessoais a ninguém. A Ascensia pode compartilhar suas informações com:

- terceiros que você nos instrui a compartilhar suas informações;
- sua empresa Ascensia local e a Ascensia Diabetes Care US Inc. para fins consistentes com esta Política de privacidade. Os detalhes de sua empresa Ascensia local são indicados em nosso site da Web, no endereço <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>;
- nossos provedores de serviço envolvidos no desenvolvimento, fornecimento, resolução de problemas ou correções relacionadas ao suporte, teste e manutenção dos serviços do Aplicativo Contour e da Contour Cloud ou dos serviços relacionados oferecidos pelo Aplicativo Contour que processam informações para nós, baseados em nossas instruções, e em conformidade com esta Política de privacidade e quaisquer outras medidas de confidencialidade e segurança apropriadas;
- distribuidores de nossos produtos, caso você more em um país no qual usamos um distribuidor;
- nossos parceiros selecionados quando você selecionou participar de pesquisas, concursos, grupos de opinião ou outras iniciativas relacionadas a marketing com relação ao seu uso de nossos produtos e serviços. Os terceiros usarão as informações que nós forneceremos, em conjunto com qualquer informação que você forneça durante seu ingresso, pedido ou participação, para (i) notificá-lo(a) se você ganhou um prêmio em um concurso ou sorteio e para (ii) cumprir - ou facilitar o cumprimento - de solicitações de produtos ou serviços que você possa fazer, conectados a seu ingresso, pedido ou participação. Estes parceiros são contratualmente obrigados a manter tais informações em sigilo e usá-las apenas para os fins para os quais foram fornecidas; ou
- um possível vendedor ou comprador, caso uma compra ou venda de qualquer empresa ou ativo da Ascensia, de modo que o comprador possa continuar a lhe fornecer informações e serviços.

Podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos distribuidores, parceiros comerciais ou provedores de serviços, inclusive para fins de marketing ou caso você decida compartilhar seus dados pessoais por meio de vários recursos e funções fornecidos pelo Aplicativo Contour. Em cada caso, somente compartilharemos seus dados pessoais com terceiros para poder fornecer, manter, alojar e oferecer suporte ao Aplicativo Contour e às contas da Contour Cloud.

Podemos revelar seus dados pessoais quando necessário para responder a solicitações autorizadas de autoridades governamentais ou quando exigido por lei, inclusive para fins de segurança nacional. Quando exigido por lei, podemos revelar seus dados pessoais caso seja necessário para aplicar nosso ALUF, esta Política de privacidade ou outros acordos, para investigar ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da Ascensia e das empresas do nosso grupo, nossos produtos e serviços e nossos clientes, distribuidores ou parceiros de negócios, ou para impedir ou tomar medidas em relação a atividades ilegais ou fraude, situações que envolvam possíveis ameaças à segurança de qualquer pessoa ou como prova em um processo judicial. Seus dados pessoais podem estar sujeitos a leis estrangeiras e podem ser acessíveis por governos, tribunais e agências normativas e de aplicação da lei estrangeiros.

## 8. Uso do Aplicativo Contour para enviar relatórios

O Aplicativo Contour pode permitir que você crie um relatório de glicemia baseado nas informações armazenadas em sua conta da Contour Cloud. Você pode usar as funções do Aplicativo Contour para enviar um relatório por e-mail a

terceiros, como um médico, um profissional da saúde ou outra pessoa de sua escolha. Se você decidir compartilhar seus dados pessoais com alguém, tome cuidado e certifique-se de que seus dados pessoais somente sejam compartilhados com as pessoas desejadas.

Observe que eventuais compartilhamentos de seus dados pessoais serão realizados inteiramente por sua conta e risco e a Ascensia não é responsável por proteger as informações que você decidir enviar a outras pessoas por meio do Aplicativo Contour. Você deve estar ciente dos riscos envolvidos no compartilhamento de informações pela Internet, inclusive da possibilidade de essas informações serem interceptadas por terceiros não autorizados. Recomendamos que você seja cauteloso ao tomar a decisão de compartilhar seus dados pessoais.

## 9. Meus padrões

O Aplicativo Contour pode permitir que você receba informações sobre vários padrões e estatísticas de glicemia para ajudá-lo a gerenciar melhor seu diabetes. Esses padrões estão relacionados a níveis altos e/ou baixos de glicemia, com base na frequência diária, marcadores de refeição ou dias da semana. A função “Meus padrões” detectará seus padrões de teste de glicemia e poderá sugerir alterações para melhorar a frequência ou a hora dos testes.

Ao usar esta função, você pode definir lembretes no Aplicativo Contour sobre quando testar ou testar novamente seus níveis de glicemia ou seguir links para informações úteis de modo a gerenciar melhor seu diabetes.

## 10. Conexões do Aplicativo a terceiros

O Aplicativo Contour pode permitir que você crie uma conexão com aplicativos móveis oferecidos por terceiros (“Aplicativo de terceiros”). Se você decidir conectar-se a um Aplicativo de terceiros, será solicitada sua autorização para compartilhar as informações pessoais armazenadas em sua conta da Contour Cloud, que poderão incluir informações relacionadas à saúde. Suas informações pessoais somente serão compartilhadas com um Aplicativo de terceiros se você nos autorizar a fazer a conexão. A quantidade de informações pessoais que será compartilhada com o terceiro pode variar dependendo do Aplicativo de terceiros e de suas seleções específicas, e poderá incluir o valor de sua leitura de glicemia, a data e hora de medição, os limites da meta de glicemia por marcador de refeição, seus marcadores de refeição e tipo de refeição, suas atividades, seu medicamento e se sua leitura foi tomada por meio de seu medidor ou manualmente.

Você pode encontrar a lista de Aplicativos de terceiros que estão disponíveis para sua conexão voluntária nas configurações “Conexões do Aplicativo”. A função Conexões do Aplicativo relaciona os Aplicativos de terceiros que você já selecionou para conectar-se e os Aplicativos de terceiros que você pode selecionar para conectar-se. Você pode retirar seu consentimento para compartilhar suas informações pessoais com qualquer Aplicativo de terceiros a qualquer momento clicando no ícone do Aplicativo de terceiros conectado e selecionando a opção de desconectar.

Observe que, se você decidir criar uma conexão com um Aplicativo de terceiros, as informações pessoais compartilhadas serão processadas e regidas de acordo com a Política de privacidade e os termos e condições do terceiro em questão. A Ascensia não aceita nenhuma responsabilidade ou obrigação em relação a essas políticas. Consulte essas políticas antes de conectar-se a qualquer Aplicativo de terceiros.

## 11. Armazenamento de seus dados pessoais

Seus dados pessoais contidos em sua conta da Contour Cloud podem ser armazenados e processados em servidores localizados em uma de nossas instalações regionais e podem incluir dados alojados em um de nossos provedores de serviços. Procuramos armazenar seus dados pessoais na região em que você reside, mas podemos transferi-los para fora de seu país de residência, inclusive para os Estados Unidos, o que pode implicar regras de privacidade ou proteção de dados diferentes das aplicadas em seu país para administrar e fornecer suporte e serviços técnicos à sua conta da Contour Cloud.

Se você residir em um país com leis de localização de dados, seus dados pessoais serão armazenados em servidores localizados em seu país com nosso provedor de serviços de nuvem, que é nosso processador de dados para o alojamento de contas da Contour Cloud.

Implementamos proteções apropriadas para proteger seus dados pessoais quando forem transferidos, entre elas a execução de acordos de transferência de dados com os receptores das informações. Para acessar as cópias desses acordos, entre em contato com a Ascensia pelo e-mail [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) ou por correio convencional no endereço Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basileia, Suíça. Processaremos eventuais solicitações de acordo com as leis locais e nossas políticas e procedimentos.

## 12. Manutenção em segurança de seus dados pessoais

A Ascensia implementa proteções administrativas, técnicas e físicas apropriadas para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade de seus dados pessoais. Usaremos procedimentos e recursos de segurança estritos, como técnicas criptográficas, e tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados pessoais sejam processados com segurança e de acordo com esta Política de privacidade.

Você é responsável por proteger seu Aplicativo Contour e sua conta da Contour Cloud contra acessos não autorizados. A Ascensia recomenda que você use uma senha segura, que contenha letras, números e símbolos, e, para sua conta da Contour Cloud, uma senha diferente da que você usa para outras contas que possa ter. Você deve manter sua senha de informações da conta em segredo e não a compartilhar com ninguém. A Ascensia não se responsabiliza por senhas perdidas, roubadas ou comprometidas nem por eventuais acessos à sua conta da Contour Cloud por parte de usuários não autorizados se forem causados por você. Se você acredita que sua conta foi comprometida, entre em contato conosco assim que possível. Para atendimento ao cliente, acesse <http://contact.ascensia.com>.

Observe que a transmissão de informações via Internet não é completamente segura. Embora a Ascensia faça o seu melhor para proteger seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança das informações transmitidas ao Aplicativo Contour, e qualquer transmissão será feita por sua conta e risco.

### 13. Cookies e tecnologias similares

Nós podemos usar tecnologias de coleta e rastreamento de informações para certos serviços e recursos acessíveis por você através do Aplicativo Contour para lembrar de coisas sobre você, para que possamos oferecer a você uma experiência melhor. Abaixo oferecemos informações sobre as tecnologias que podemos usar para coleta automática de informação, o porquê de as usarmos e suas escolhas.

#### Uso de Cookies

Cookies são pequenos arquivos de dados armazenados em seu navegador ou dispositivo. Eles podem ser projetados para lembrar de coisas que um usuário fez enquanto estava em um site no passado, podendo incluir o acesso de um usuário ou clicar em links. Cookies podem ser definidos pela entidade que opera o website que você está visitando (“cookies originais”) ou por outras empresas (“cookies de terceiros”). Por exemplo, para certos serviços e recursos acessíveis por você através do Aplicativo Contour, nós nos associamos com provedores de análise de terceiros, como o Google, para nos ajudar a entender como você está usando nossos serviços, para que possamos melhorá-los. Quando aplicável, nós usamos os seguintes cookies para coletar informações sobre suas interações com certos serviços e outros sites e aplicativos:

- **Cookies estritamente necessários:** Necessários para a operação de certos sites acessíveis através do Aplicativo Contour. Eles incluem, por exemplo, cookies que permitem seu login em partes seguras de um site, navegar nele e usar de seus recursos.
- **Cookies de análise/performance:** Permitem à Ascensia reconhecer e contar o número de visitantes e ver como eles navegam em certos sites acessíveis através do Aplicativo Contour quando está sendo usado. Isto nos ajuda a melhorar a forma em que tais sites funcionam, por exemplo, ao garantir que os usuários estão encontrando facilmente o que procuram.
- **Cookies de funcionalidade:** Estes cookies reconhecem você ao retornar aos nossos sites ou aplicativos acessíveis através do Aplicativo Contour. Isto nos permite personalizar nosso conteúdo para você.

Alguns destes são cookies persistentes, que podem ser usados se você efetuar login em áreas restritas para lembrar quem você é. Outros são cookies de sessão, podem ser usados para a identificação anônima de uma visita ao site apenas para fins técnicos. Os cookies de sessão são armazenados temporariamente durante as sessões de navegação e são eliminados assim que o navegador for fechado.

#### Como usamos estas tecnologias

Nós usamos os cookies e tecnologias similares com os seguintes propósitos:

- Quando necessário, para fazer seu login nos serviços que nós oferecemos; nos permite exibir seus dados de conta; lembrar suas configurações e preferências, por exemplo, sua escolha de idioma ou região; e nos ajudar a personalizar sua experiência e manter seguros e protegidos seus dados e os serviços que oferecemos.
- Para coletar informações anônimas de estatísticas sobre como os visitantes usam nossos serviços, para que possamos fazer melhorias em sua usabilidade e para melhorar nosso valor de entrega de conteúdo.

#### Suas escolhas

- Ainda que a maioria dos navegadores esteja configurado para aceitar os cookies automaticamente, é possível recusar-se a aceitar cookies de navegador e dispositivo ao ativar a configuração apropriada em seu navegador ou dispositivo. Observe que, caso você escolha não permitir cookies, alguns recursos de nossos serviços podem não funcionar corretamente ou estarem acessíveis.
- Para prevenir que seus dados sejam usados pelo Google Analytics, você pode instalar a [extensão de auto-exclusão para navegador](#) do Google.
- Você pode usar programas de auto-regulação disponíveis em sua jurisdição para gerenciar a maneira que empresas além do Google anunciam para você, como a empresa baseada na UE [Your Online Choices](#).

#### Não rastrear

A Ascensia não coleta dados pessoais sobre suas atividades on-line ao longo do tempo e em sites de terceiros ou em serviços on-line. Também não permitimos que terceiros colem dados pessoais sobre suas atividades on-line ao longo do tempo e em outros sites ou serviços on-line ao usar o Aplicativo Contour. Não respondemos aos sinais de “Não rastrear” do navegador.

#### **14. Armazenamento de dados**

Residentes do Espaço Econômico Europeu (EEE) ou Suíça: A Ascensia continuará a armazenar seus dados pessoais enquanto você tiver uma conta ativa da Contour Cloud. A seção “Exclusão da conta da Contour Cloud”, abaixo, explica como você pode excluir sua conta da Contour Cloud e o que acontecerá com seus dados pessoais quando você excluir sua conta.

#### **15. Exclusão da conta da Contour Cloud**

Se você quiser excluir sua conta da Contour Cloud, poderá fazê-lo com a opção “Excluir conta” do Aplicativo Contour ou entrando em contato conosco. Para atendimento ao cliente, acesse <http://contact.ascensia.com>. Observe que, se você excluir sua conta, reteremos informações agregadas e sem identificação e poderemos reter determinados dados pessoais, conforme exigido por lei. Nos casos em que não formos legalmente obrigados a reter registros, reteremos informações de geolocalização por nove meses a contar da data de coleta. Retemos todos os outros dados contidos em sua conta da Contour Cloud durante dois anos a contar da data em que foram transmitidos por upload, de modo a permitir que você acesse e exporte esses dados, se necessário, em conexão com uma reclamação de seguro. Também retemos informações analíticas sem identificação ou com pseudônimos durante cinco anos a contar da data de remoção da identificação ou atribuição de pseudônimo, para os fins descritos acima na seção “Motivos para processar seus dados pessoais”.

Uma vez excluídos sua conta da Contour Cloud e quaisquer dados pessoais associados a ela, você não terá mais acesso à conta e a exclusão poderá ser irreversível. Portanto, talvez não seja possível reativar sua conta da Contour Cloud ou recuperar seus dados pessoais, inclusive informações relacionadas à saúde. Você poderá fazer download e salvar quaisquer informações desejadas antes de excluir sua conta ou solicitar-nos a respectiva exclusão.

Se você decidir compartilhar as informações de sua conta da Contour Cloud com um terceiro, como seu profissional de saúde ou outra pessoa, e excluir sua conta, essas pessoas não poderão mais acessar as informações de sua conta, inclusive informações sobre suas leituras de glicemia.

A Ascensia reserva-se o direito de excluir contas da Contour Cloud que ficarem inativas durante um longo período. Quando uma conta da Contour Cloud ficar inativa, você será notificado com antecedência para ter uma oportunidade de garantir que sua conta se mantenha atualizada e disponível para seu uso.

#### **16. Exercício de seus direitos**

Se for necessário atualizar suas informações, você poderá fazê-lo através do Aplicativo Contour. Se você não puder acessar essas informações por algum motivo, poderá notificar a Ascensia sobre eventuais alterações (ou erros) em suas informações e nós as atualizaremos para você. Basta enviar uma solicitação de alteração por escrito para as informações de contato fornecidas abaixo.

Residentes do Espaço Econômico Europeu (EEE) ou Suíça: Você talvez tenha direito a: (a) acessar os dados pessoais que mantemos sobre você; (b) solicitar a correção de quaisquer dados pessoais imprecisos que mantemos sobre você; (c) solicitar a exclusão de quaisquer dados pessoais que mantemos sobre você; (d) restringir o processamento dos dados pessoais que mantemos sobre você; (e) opor-se ao processamento dos dados pessoais que mantemos sobre você; e/ou (f) receber quaisquer dados pessoais que mantemos sobre você em um formato estruturado, que possa ser lido por máquina e de uso comum, ou que essas informações pessoais sejam transmitidas a outra empresa.

Residentes da República Popular da China, Taiwan, Hong Kong, Indonésia, Coreia do Sul e Malásia: Você talvez tenha direito a: (a) acessar os dados pessoais que mantemos sobre você; (b) solicitar a correção de quaisquer dados pessoais imprecisos que mantemos sobre você; (c) solicitar a exclusão de quaisquer dados pessoais que mantemos sobre você; e/ou (d) restringir o processamento dos dados pessoais que mantemos sobre você.

Residentes da Califórnia: caso seja um residente da Califórnia, com algumas exceções e limitações legais, você poderá exercer os seguintes direitos através do formulário da Web localizado em nosso [site](#) ou ligando para o número (800) 348-8100. Se estiver enviando uma solicitação através do nosso formulário da Web, indique o direito relacionado à sua solicitação na seção "Mensagem".

Poderá ser necessário confirmar a sua identidade ao entrar em contato conosco para fazer uma solicitação de informação ou exclusão dos seus dados pessoais. Precisamos verificar a sua identidade para ter certeza de que você é o titular dos dados pessoais que podemos ter coletado ou uma pessoa devidamente autorizada para fazer a solicitação em nome do titular. Caso seja necessário confirmar a sua identidade, poderemos pedir que você forneça provas que correspondam às informações tratadas pela Ascensia, tais como a confirmação do nome, endereço de e-mail, endereço para correspondência, número de telefone e/ou dados do cartão de crédito, caso estejam presentes em nossos registros.

Você poderá usar um representante autorizado para exercer seus direitos em seu nome. Você deverá fornecer uma autorização escrita ao seu responsável autorizado para que ele exerça seus direitos em seu nome, e deverá ser possível verificar sua identidade conforme descrito acima. Se você for um responsável autorizado, entre em contato conosco através do número (800) 348-8100.

**Direito à informação.** Você tem o direito de solicitar informações sobre as categorias e os dados pessoais específicos que coletamos sobre você, as fontes dos dados pessoais, as finalidades da coleta de dados pessoais, as categorias de terceiros com os quais compartilhamos dados pessoais e as finalidades para quais eles foram compartilhados. Caso precise exportar suas informações do aplicativo Contour, é possível fazê-lo por meio do aplicativo, na seção "Meus cuidados". Caso deseje solicitar mais informações, entre em contato conosco conforme descrito acima.

**Direito à exclusão.** Você tem o direito de solicitar que excluamos os seus dados pessoais.

**Recusa de venda.** Nós não vendemos seus dados pessoais a terceiros.

Não discriminaremos você, de nenhuma forma proibida pela lei aplicável, pelo exercício desses direitos.

Responsáveis/Representantes legais: se você for o responsável ou representante legal de uma criança que usa os nossos serviços, consulte a seção "Crianças" abaixo para entender e exercer seus direitos.

Podemos solicitar-lhe mais informações para confirmar sua identidade e para fins de segurança antes de lhe fornecer as informações solicitadas.

Caso tenha sido solicitado seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais, você terá a oportunidade de retirar seu consentimento. Você poderá retirar o consentimento entrando em contato conosco ou usando nossos detalhes de contato indicados abaixo. Em ambos os casos, você receberá informações sobre como retirar seu consentimento. Uma eventual retirada do consentimento não afetará a legalidade do processamento baseado no consentimento que você concedeu antes da retirada. Observe que, se você retirar seu consentimento, somente deixaremos de processar seus dados pessoais relacionados com a retirada do consentimento.

Para exercer seus direitos relacionados a seus dados pessoais, entre em contato com a Ascensia pelo e-mail [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) ou por correio convencional no endereço Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basileia, Suíça. Processaremos eventuais solicitações de acordo com as leis locais e nossas políticas e procedimentos. Se você for residente do EEE, tem o direito a apresentar uma reclamação sobre como processamos seus dados pessoais junto à autoridade competente de seu país.

## 17. Crianças

Não coletamos nem usamos dados pessoais de pessoas sabidamente menores de idade sem o consentimento prévio, afirmativo e verificável de um progenitor/responsável. Utilizamos proteções tecnológicas razoáveis para impedir que crianças se registrem para usar o Aplicativo Contour caso possam ser coletados dados pessoais. No caso de crianças, coletamos somente as informações razoavelmente necessárias para usar o Aplicativo Contour e para criar e usar uma conta da Contour Cloud. No momento do registro, quando a data de nascimento indicar que o usuário é menor de idade, solicitaremos o endereço de e-mail de contato de seu progenitor/responsável. O progenitor/responsável receberá um e-mail pedindo que acesse um site para aprovar a criação de uma conta da Contour Cloud e clique para aceitar esta Política de privacidade. Somente poderá ser registrada uma conta da Contour Cloud se o

progenitor/responsável seguir esses passos. O progenitor/responsável tem o direito, mediante solicitação, de ver as informações fornecidas pela criança e/ou exigir que elas sejam excluídas. Se você for um progenitor/responsável e estiver preocupado com os dados pessoais da criança em questão no que diz respeito ao Aplicativo Contour, entre em contato com a Ascensia pelo e-mail [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) ou por correio convencional no endereço Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basileia, Suíça.

Se você reside nos Estados Unidos e tiver dúvidas sobre a Ascensia e a Lei de proteção da privacidade on-line de menores, também poderá entrar em contato diretamente com nossa subsidiária dos EUA no endereço Ascensia Diabetes Care US Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 EUA ou pelo telefone +1 (862) 225-2902. Observe que, se você entrar em contato com nossa subsidiária dos EUA, manteremos um registro separado desse contato.

#### **18. Alterações a esta Política de privacidade**

Quaisquer alterações a esta Política de privacidade no futuro serão publicadas nesta página e, a nosso critério, enviadas a você por e-mail ou por meio de notificação de push no Aplicativo Contour.

#### **19. Entre em contato conosco**

Dúvidas, comentários e solicitações referentes a esta Política de privacidade serão bem-vindos e deverão ser remetidos ao Diretor de Proteção de Dados pelo e-mail [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) ou à Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basileia, Suíça. Se você entrar em contato conosco, faremos o possível para atender a suas eventuais preocupações sobre o processamento de seus dados pessoais por nossa parte.