Política de Privacidade da Aplicação Contour, REV 1.2

Índice

Política de Privacidade da Contour Diabetes app 4

Introdução 4

Utilizar a Aplicação Contour 4

Criar uma conta Contour Cloud 4

Gestão de diabetes 5

Envio e recolha de dados pessoais 5

Motivos para tratarmos os seus dados pessoais 6

Marketing 7

Partilhar os seus dados pessoais 8

Utilizar a Aplicação Contour para enviar relatórios 8

Os meus padrões 9

Ligações com aplicações de terceiros 9

Armazenar e transferir os seus dados pessoais 9

Manter os seus dados pessoais seguros 10

Cookies e tecnologias semelhantes 10

Utilização de cookies 10
Como utilizamos estas tecnologias 11
As escolhas que pode fazer 11
Não rastrear 11

Armazenamento de dados 11

Eliminação da conta Contour Cloud 11

Exercer os seus direitos.....12

Crianças.....13

Alterações à presente Política de Privacidade.....14

Contacte-nos 14

Política de Privacidade da Contour Diabetes app

Data de entrada em vigor: abril de 2024, REV 1.2

Introdução

Conhecendo as preocupações relativas aos seus dados pessoais e à forma como são utilizados, pretendemos que confie na utilização cuidadosa dos mesmos por parte da Ascensia. Esta Política de Privacidade irá ajudar a compreender os dados pessoais que recolhemos, o motivo de tal recolha e para que são utilizados. A presente Política de Privacidade, juntamente com o Acordo de Licença de Utilizador Final (EULA), aplica-se à sua utilização da Contour Diabetes app.

A Contour Diabetes app é operada pela **Ascensia Diabetes Care Holdings AG** ("Ascensia", "nós" ou "nos"), sediada em Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, na Suíça. A Ascensia é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, processado através da Contour Diabetes app.

A Contour Diabetes app é um serviço seguro em cloud de gestão de diabetes, fazendo parte do portefólio da Ascensia Diabetes Care de produtos e serviços para gestão de diabetes. A Contour Diabetes app é compatível com o portefólio da Ascensia de medidores de glicemia (medidor com ligação por cabo) e outros dispositivos com Bluetooth (medidor com ligação por BLE sem fios) ou outros produtos concebidos para serem compatíveis com a Contour Diabetes app.

Residentes do Espaço Económico Europeu, Reino Unido e da Suíça: A Ascensia baseia-se no quadro legal de consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais relacionados com saúde, para efeitos de disponibilização da Contour Diabetes app e da conta Contour Cloud. Poderá revogar o seu consentimento a qualquer momento, utilizando a opção "Apagar conta" na Aplicação Contour.

Agradecemos a leitura da presente Política de Privacidade antes de criar uma conta Contour Cloud.

Utilizar a Aplicação Contour

Deve criar uma conta Contour Cloud para poder utilizar a Aplicação Contour. Quando criar a sua conta, será pedido que selecione o seu país e idioma para que possamos disponibilizar a versão correta desta Política de Privacidade e do EULA. Também lhe será pedido que aceite os termos e condições do EULA antes de poder utilizar a Aplicação Contour.

Criar uma conta Contour Cloud

Assim que terminar o seu registo para a criação de uma conta Contour Cloud, os seus dados pessoais serão guardados na cloud. Poderá aceder aos dados armazenados na sua conta Contour Cloud, incluindo as suas leituras de glicemia, através de vários dispositivos. A criação de uma conta Contour Cloud garantirá que o Medidor Contour Ligado associado à Aplicação Contour conseguirá sincronizar informações e definições, tais como Intervalos Objetivo.

Após a criação de uma conta Contour Cloud, será solicitado o seu consentimento para o tratamento de informações relacionadas com saúde, conforme descrito na presente Política de Privacidade. Poderá revogar o seu consentimento a qualquer momento, eliminando a sua conta (consulte abaixo "Eliminação da conta Contour Cloud"). Não crie uma conta Contour Cloud se não desejar que as informações relacionadas com a sua saúde sejam tratadas por nós.

Gestão de diabetes

A Aplicação Contour e os serviços Contour Cloud foram concebidos para o ajudar a gerir a sua diabetes ao sincronizar e registar automaticamente os resultados de glicemia no sangue, de modo a que compreenda o impacto que as suas atividades têm sobre os mesmos. A Aplicação Contour e a conta Contour Cloud necessitam de conectividade de dados e/ou Wi-Fi para sincronizar e recolher os seus resultados de glicemia no sangue (GS) através do seu smartphone. A Aplicação Contour e os serviços Contour Cloud simplificam a gestão da sua diabetes, mas não substituem o aconselhamento médico. A Ascensia recomenda que procure aconselhamento regular junto do seu médico relativamente à sua diabetes. A Ascensia não presta aconselhamento médico aos utilizadores. Caso suspeite de um situação de emergência médica, recomendamos que consulte o seu médico ou os serviços de emergência médica locais. Os membros da equipa de apoio ao cliente não estão autorizados a prestar aconselhamento médico relacionado com substâncias, significados ou possíveis consequências de qualquer resultado de GS carregado para a Aplicação Contour ou conta Contour Cloud.

Envio e recolha de dados pessoais

A Ascensia tratará os seus dados pessoais quando os submeter da seguinte forma:

- **Registo da conta Contour Cloud e detalhes do perfil:** Quando criar uma conta Contour Cloud, serão armazenadas as suas seguintes informações: nome, sexo, endereço de e-mail, data de nascimento, país, dados de autenticação e outras informações de registo, incluindo a palavra-passe escolhida para a conta Contour Cloud. Quando um utilizador é menor de idade, solicitamos e recolhemos o endereço de e-mail de um responsável/representante legal para fins de verificação. A Aplicação Contour pode ser utilizada para obter informações sobre a sua gestão da diabetes, condição de saúde e o seu Medidor Contour Ligado. Tal poderá incluir o seu tipo de diabetes, medicações, insulina, consumo de alimentos e regime de exercícios, a morada do seu hospital e as datas de atendimento hospitalar, relatórios de profissionais de saúde, leituras de glicemia no sangue, dados A1c e o número de modelo, número de série e definições do medidor.
- **Aceder a serviços de sistema do dispositivo móvel:** Dependendo do sistema operativo do seu dispositivo móvel, a Aplicação Contour poderá aceder automaticamente ou poderá ser-lhe solicitado o acesso a determinados serviços de sistema do seu dispositivo, tais como a câmara, fotografias e a lista de contactos. O acesso a estes serviços de sistema permite à Aplicação Contour funcionar devidamente e não resultará num acesso, por parte da Ascensia, para recolha ou armazenamento de qualquer informação relacionada com esses mesmos serviços de sistema. Pode gerir o acesso da Aplicação Contour a estes serviços do sistema através das definições do seu dispositivo móvel ou da Aplicação Contour.
- **Contacto de emergência:** Poderá optar por incluir informações de contacto de emergência de alguém que gostaria que fosse contactado em caso de emergência. As informações do seu contacto de emergência só são armazenadas localmente no seu smartphone e não são recolhidas ou armazenadas na sua conta Contour Cloud.
- **Apoio ao Cliente:** Se entrar em contacto connosco relativamente à Aplicação Contour, à sua conta Contour Cloud ou por qualquer outro motivo relacionado com o apoio ao cliente, será mantido um registo desse mesmo contacto. Pode-nos disponibilizar dados pessoais preenchendo formulários, por e-mail, no contexto de um pedido de produtos ou serviços, no caso de dúvidas ou pedidos ou quando relatar um problema com a Aplicação Contour e situações semelhantes em que opte por nos disponibilizar os seus dados.
- **Informações do dispositivo e detalhes de utilização:** Quando utilizar a Aplicação Contour, iremos receber automaticamente informações técnicas, incluindo o tipo de dispositivo móvel que utiliza, o identificador de dispositivo único (tal como o número IMEI do dispositivo, o endereço MAC da interface de rede móvel sem fios do dispositivo ou o número de telemóvel utilizado pelo dispositivo), as informações da rede móvel, o seu sistema operativo móvel e o número da versão do software, o endereço IP, o tipo de navegador para dispositivos móveis que utiliza, o código do país e do idioma e as definições do fuso horário. Também recolhemos informações sobre a sua utilização da Aplicação Contour, tal como quaisquer erros do medidor, ficheiros de registo e dados de administração, para que possamos garantir um funcionamento adequado da Aplicação Contour.
- **Cookies e tecnologias semelhantes:** Poderemos utilizar cookies e tecnologias semelhantes para recolher informações sobre as suas interações com determinados serviços que podem ser acedidos via Aplicação Contour e outros sites e aplicações. Consulte a secção "Cookies e tecnologias semelhantes" abaixo para saber mais sobre as tecnologias que utilizamos, os motivos pelos quais as utilizamos e as escolhas que pode fazer.

- **Informações de geolocalização:** Se concordar e ativar os serviços de localização durante o processo de registo na Aplicação Contour, iremos recolher informações sobre a sua localização precisa ou aproximada a partir de informações derivadas do seu dispositivo móvel. Pedimos o seu consentimento para esta recolha durante o processo de registo na Aplicação. Poderá revogar o seu consentimento para a nossa recolha das suas informações de localização a qualquer momento, desativando a utilização de serviços de localização no menu de definições do dispositivo. A Ascensia poderá também recolher estas informações quando não estiver a utilizar a Aplicação Contour, se tiver ativado a utilização das definições de localização através das definições do seu dispositivo e não através das definições da Aplicação Contour. Utilizamos estas informações para melhorar os nossos produtos e serviços, inclusive para identificar a distribuição de medidores Ascensia. Se for menor de idade, iremos pedir o consentimento dos seus pais/tutores responsáveis para a recolha das suas informações de localização, conforme descrito na secção "Crianças" abaixo.
- **Utilizadores de iOS:** Se conceder à Ascensia acesso à aplicação Saúde da Apple Inc. ("Apple") no seu dispositivo, incluindo o acesso à base de dados da aplicação Saúde da Apple, o "HealthKit", iremos partilhar as suas informações pessoais e os seus dados relacionados com saúde para melhorar e/ou verificar os dados processados na Aplicação Contour. A quantidade de informações pessoais e dados de saúde que é partilhada vai variar consoante as suas seleções específicas. A Ascensia não irá utilizar ou divulgar a terceiros dados de utilizadores recolhidos a partir do HealthKit para fins publicitários ou outros fins de exploração de dados baseada na utilização que não sejam a melhoria da saúde. Consulte a secção "Ligações com aplicações de terceiros" abaixo para obter mais detalhes.
- **Inteligência Artificial**: Como parte da prestação dos nossos serviços ao utilizador, e sempre que apropriado, poderemos utilizar inteligência artificial, como aprendizagem automática para análises automatizadas, por exemplo, para permitir que o Apoio ao Cliente forneça respostas mais rápidas.

Motivos para tratarmos os seus dados pessoais

Tratamos os seus dados pessoais, incluindo informações relacionadas com saúde, nos termos seguintes:

- Com o seu consentimento, para lhe disponibilizar a Aplicação Contour e respetivos serviços e funcionalidades, assim como para lhe comunicar quaisquer alterações;
    - para permitir o envio de relatórios do seu nível de glicemia, conforme descrito na secção "Utilização da Aplicação Contour para enviar relatórios" abaixo;
    - para estabelecer a ligação com outras aplicações, quando disponíveis, conforme descrito na secção "Ligações com aplicações de terceiros" abaixo;
    - para compreender as localizações onde a Aplicação Contour e os nossos medidores são utilizados para ajudar a melhorar os nossos produtos e serviços, inclusive no âmbito da nossa estratégia de colocação de medidores;
    - para lhe apresentar informações sobre testes e medições de glicemia no sentido de o ajudar a entender tendências e padrões relacionados com a sua diabetes para que faça uma melhor gestão da mesma, das notificações "Os meus padrões" e das funções e definições relacionadas;
    - para permitir-lhe participar em funcionalidades interativas da Aplicação Contour, quando o desejar;
    - para lhe disponibilizar os serviços da cloud, caso opte por ativar uma conta Contour Cloud;
    - para responder a qualquer pedido que nos venha a fazer, tais como pedidos de apoio relativos à Aplicação Contour ou à conta Contour Cloud;
    - caso seja um pai ou tutor, no sentido de permitir a criação de uma conta Contour Cloud que será utilizada pelo seu filho e para lhe permitir gerir a utilização da conta Contour Cloud por parte do mesmo.
- Para fins relacionados com saúde pública no âmbito de dispositivos médicos, para realizar pesquisas e para os nossos interesses comerciais legítimos, incluindo para fins estatísticos
    - para continuar a desenvolver, testar e melhorar a Aplicação Contour e os serviços Contour Cloud, inclusive para disponibilizar novas funcionalidades e recursos;
    - para compreender melhor a forma como interage com a Aplicação Contour, incluindo a sua funcionalidade e os seus recursos, assim como garantir que o conteúdo é apresentado da forma mais eficaz;
    - para nos ajudar a solucionar quaisquer problemas com a Aplicação Contour ou os serviços Contour Cloud, incluindo os casos em que seja necessário responder às suas perguntas ou pedidos de assistência, manutenção, resolução de problemas ou outros problemas de desempenho;
    - para realizar análises de dados, testes e pesquisas, incluindo para fins estatísticos;

  - para desenvolver e implementar ferramentas e mecanismos de segurança como parte do nosso esforço para manter a Aplicação Contour segura;
  - para emitir um aviso de segurança ou uma medida corretiva relacionada com a Aplicação Contour, os nossos medidores ou a sua conta Contour Cloud, sempre que necessário.
- Para fins comerciais legítimos relacionados com marketing direto e, se tal se revelar necessário, solicitar o seu consentimento para:
  - o convidar a participar em questionários ou grupos de opinião ou outras atividades promocionais e de marketing relacionadas com o funcionamento e a utilização da Aplicação Contour, da conta Contour Cloud ou relativamente aos nossos produtos e serviços, inclusive em conjunto com terceiros selecionados;
  - medir e entender a eficácia da publicidade que possamos dirigir-lhe e para optar pela que for mais relevante;
  - fazer sugestões e recomendações sobre produtos ou serviços que possam ser do interesse do utilizador, incluindo a receção de tais informações por parte da sua empresa Ascensia local, conforme descrito na secção "Marketing" abaixo.
- Quando exigido por lei, incluindo requisitos legais relacionados com a segurança dos dispositivos médicos.

Por motivos de interesse público relacionados com dispositivos médicos na área da saúde pública, para realizar investigações científicas e/ou para fins comerciais legítimos, a Ascensia poderá utilizar, analisar e divulgar informações estatísticas, agregadas, anonimizadas ou não identificadas/pseudonimizadas (estas informações não permitem identificá-lo individualmente e não podem ser utilizadas pela Ascensia para identificá-lo) junto de: afiliadas locais da Ascensia, investigadores terceiros ou autoridades governamentais ou reguladoras responsáveis pela supervisão de dispositivos médicos e/ou autoridades nacionais responsáveis por reembolsos e financiamento a nível médico. Fazemos isto para:

- determinar e melhorar a eficácia das técnicas de gestão, terapias, dos tratamentos e custos da diabetes;
- pesquisar e avaliar como a Aplicação Contour e os serviços da conta Contour Cloud são disponibilizados e utilizados, incluindo no que diz respeito a estratégias de marketing;
- avaliar o desempenho, o impacto e a experiência da Aplicação Contour e da conta Contour Cloud ao nível dos utilizadores (inclusive com base em dados demográficos dos utilizadores, tais como a geografia);
- avaliar o desempenho e a interface da Aplicação Contour com os medidores do nível de glicemia;
- melhorar a funcionalidade e as características da Aplicação Contour e dos serviços da conta Contour Cloud;
- testar e validar atualizações e melhorias da Aplicação Contour, incluindo no que se refere aos nossos dispositivos médicos, tais como os nossos medidores de diabetes e tiras-teste;
- melhorar a estratégia operacional e comercial da Ascensia no âmbito da pesquisa e desenvolvimento, distribuição, eficácia comercial e operações; e
- realizar investigações científicas, para fins de análise estatística, relacionadas com diabetes, incluindo a publicação de artigos em publicações e revistas médicas e/ou analisadas por pares.

Por motivos de interesse público relacionados com dispositivos médicos na área da saúde pública e/ou para fins comerciais legítimos, a Ascensia também pode recolher e utilizar informações técnicas sobre o seu smartphone, dispositivos móveis e software, hardware e periféricos relacionados com base na Internet fixa ou sem fios, para melhorar os nossos produtos e serviços e disponibilizar as várias funcionalidades da Aplicação Contour.

CONCORDA QUE, AO CRIAR UMA CONTA CONTOUR CLOUD, ESTÁ A CONSENTIR COM O TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS RELACIONADAS COM SAÚDE, CONFORME DESCRITO NA PRESENTE POLÍTICA.

Marketing

Podemos contactá-lo para lhe prestar informações sobre produtos e serviços que achamos que lhe podem interessar ou que sejam semelhantes aos que já adquiriu ou sobre os quais nos pediu informações. Também poderá ser contactado pela filial Ascensia local, por um distribuidor de produtos Ascensia ou por um dos nossos parceiros selecionados, sempre que tiver consentido em receber tais comunicações.

O utilizador pode optar por não receber as nossas comunicações de marketing em qualquer altura, contactando o serviço de apoio ao cliente através do endereço *http://contact.ascensia.com* ou utilizando a hiperligação de anulação da subscrição em qualquer uma das nossas comunicações.

Continuaremos a entrar em contacto consigo para fins não comerciais, quando precisarmos de enviar informações sobre a Aplicação Contour, a sua conta Contour Cloud ou quando precisarmos de emitir um aviso retificativo de campo ou de segurança. Poderemos enviar-lhe informações por meio de notificações, lembretes ou alertas da Aplicação Contour para o informar de novos desenvolvimentos. Pode gerir as notificações push nas definições do seu dispositivo móvel.

Partilhar os seus dados pessoais

Não alugamos nem vendemos os seus dados pessoais a ninguém. A Ascensia poderá partilhar as suas informações com:

- Terceiros, caso tenha dado indicação para partilharmos as suas informações com os mesmos;
- A sua empresa Ascensia local e a Ascensia Diabetes Care US Inc. para fins abrangidos por esta Política de Privacidade. Os detalhes da sua empresa Ascensia local encontram-se listados no nosso site em http://diabetes.ascensia.com/en/ contact-us;
- os nossos prestadores de serviços envolvidos no desenvolvimento, na disponibilização, na resolução de problemas e nas correções em termos de assistência, testes e manutenção da Aplicação Contour, dos serviços Contour Cloud ou de serviços relacionados que são oferecidos através da Aplicação Contour, os quais processem informações para nós, com base nas nossas instruções e em conformidade com esta Política de Privacidade e quaisquer outras medidas apropriadas de confidencialidade e segurança;
- distribuidores dos nossos produtos, se viver num país onde utilizamos um distribuidor;
- os nossos parceiros selecionados quando o utilizador tiver optado por participar em questionários, concursos, grupos de opinião ou outras iniciativas relacionadas com marketing no âmbito da utilização dos nossos produtos e serviços; Os terceiros utilizarão as informações por nós disponibilizadas, juntamente com quaisquer informações que forneça durante o seu registo, a sua solicitação ou participação, no sentido de (i) notificá-lo caso tenha ganho algum prémio num concurso ou sorteio e (ii) para dar resposta, ou facilitar a resposta, a pedidos de produtos ou serviços que faça no seguimento do seu registo, da sua solicitação ou participação. Estes terceiros estão contratualmente obrigados a manter todas essas informações confidenciais e a utilizá-las apenas para os fins para os quais foram fornecidas; ou
- a um potencial vendedor ou comprador face a uma venda ou compra de qualquer atividade ou ativo da Ascensia, de modo que o comprador possa continuar a fornecer-lhe informações e serviços.

Podemos partilhar os seus dados pessoais com os nossos distribuidores, parceiros de negócios ou prestadores de serviços, incluindo para fins de marketing, ou quando tiver optado por partilhar os seus dados pessoais através dos vários recursos e funcionalidades disponibilizados na Aplicação Contour. Em todos os casos, apenas partilhamos os seus dados pessoas com terceiros para podermos fornecer, manter, organizar e suportar a Aplicação Contour e as contas na Contour Cloud.

Podemos divulgar os seus dados pessoais quando se revelar necessário para responder a solicitações autorizadas por parte de autoridades governamentais ou quando tal for exigido por lei, inclusive por motivos de segurança nacional. Quando tal for imposto por lei, também podemos divulgar os seus dados pessoais se for necessário para impor ou aplicar o nosso EULA, a presente Política de Privacidade ou outros acordos, para investigar ou proteger os direitos, a propriedade ou segurança da Ascensia e de outras empresas do grupo, os nossos produtos e serviços e os nossos clientes, distribuidores ou parceiros de negócios ou para prevenir ou tomar medidas relacionadas com atividades ilegais ou fraudes, situações que envolvam potenciais ameaças à segurança de qualquer pessoa ou como prova em caso de litígio. Os seus dados pessoas podem estar sujeitos a leis estrangeiras e podem ser acedidos por governos, tribunais, autoridades policiais e regulatórias do estrangeiro.

Utilizar a Aplicação Contour para enviar relatórios

A Aplicação Contour permite a criação de um relatório de glicemia com base nas informações armazenadas na sua conta Contour Cloud. As funções da Aplicação Contour podem ser utilizadas para enviar um relatório por e-mail a terceiros, nomeadamente para um médico, um prestador de serviços médicos ou outra pessoa à sua escolha. Se optar por partilhar os seus dados pessoais com terceiros, agradecemos que tenha cuidado e que se certifique de que os seus dados pessoais só são partilhados com as pessoas pretendidas.

Salientamos que qualquer partilha dos seus dados pessoais será feita inteiramente por sua conta e risco e que a Ascensia não se responsabiliza por assegurar ou proteger as informações que o utilizador opte por enviar a terceiros através da Aplicação Contour. Deve estar ciente de que há riscos associados à partilha de quaisquer informações pela Internet, incluindo o potencial de interceção das mesmas por terceiros não autorizados. Recomendamos cautela quando decidir partilhar os seus dados pessoais.

Os meus padrões

Para uma melhor gestão da sua diabetes, a Aplicação Contour pode permitir a receção de informações sobre vários padrões e estatísticas de glicemia no sangue. Estes padrões estão relacionados com níveis altos e/ou baixos de glicemia, com base em horas do dia, marcadores de refeição ou dias da semana. A funcionalidade "Os Meus Padrões" irá detetar os seus padrões de teste de glicemia no sangue e poderá sugerir alterações para melhorar o horário ou a frequência dos testes.

Ao utilizar esta função, é possível configurar lembretes na Aplicação Contour relativos a quando medir ou voltar a medir os seus níveis de glicemia no sangue ou seguir links para informações úteis para uma melhor gestão da sua diabetes.

Ligações com aplicações de terceiros

A Aplicação Contour pode permitir-lhe criar uma ligação com as aplicações móveis oferecidas por terceiros ("Aplicação de Terceiros"). Se optar por se ligar a uma Aplicação de Terceiros, ser-lhe-á solicitado que concorde com a partilha das informações pessoais armazenadas na sua conta Cloud, que podem incluir informações relacionadas com saúde. As suas informações pessoais só serão partilhadas com uma Aplicação de Terceiros quando nos der instruções para fazer a ligação. A quantidade de informações pessoais que é partilhada com terceiros pode variar dependendo da Aplicação de Terceiros e das suas seleções específicas e pode incluir o seu valor de leitura de glicemia, data e hora de medição, intervalos objetivo de glicemia por marcador de refeição, os seus marcadores de refeição e tipo de refeição, as suas atividades e a sua medicação, assim como se a sua leitura foi efetuada através do seu medidor ou manualmente.

Pode encontrar a lista de Aplicações de terceiros, que estão disponíveis para se conectar voluntariamente, em Definições das "Ligações da Aplicação". A função Ligações da Aplicação lista todas as Aplicações de Terceiros que escolheu para se ligar, assim como as Aplicações de Terceiros às quais pode escolher ligar-se. Pode revogar o seu consentimento para partilhar as suas informações pessoais com qualquer Aplicação de Terceiros a qualquer momento, clicando no ícone Aplicações de Terceiros Ligadas e escolhendo desligar.

Salientamos que, se optar por criar uma ligação com uma Aplicação de Terceiros, as informações pessoais que partilha serão processadas de acordo com a política de privacidade e os termos e condições de terceiros.
A Ascensia não aceita qualquer responsabilidade por estas políticas. Verifique estas políticas antes de se ligar a qualquer Aplicação de Terceiros.

Armazenar e transferir os seus dados pessoais

Os seus dados pessoais na sua conta Contour Cloud serão armazenados e processados em servidores localizados numa das nossas instalações regionais, que podem incluir dados hospedados num dos nossos prestadores de serviços. Se residir num país com leis de localização de dados, os seus dados pessoais serão armazenados em servidores localizados no seu país pelo nosso prestador de serviços da cloud, o qual trata os nossos dados para acolher as contas Contour Cloud. Caso contrário, esforçamo-nos por armazenar os seus dados pessoais na região na qual reside. Tal significa, por exemplo, que os dados de utilizadores europeus estão armazenados em França e os dados dos utilizadores dos Estados Unidos estão armazenados nos Estados Unidos. Existem circunstâncias limitadas em que os seus dados podem ser transferidos para fora dessas instalações regionais:

- Onde produzimos estatísticas a partir de dados de utilizadores para relatórios, utilizando ferramentas fornecidas por parceiros, por exemplo, nos Estados Unidos. Os colaboradores não podem ser identificados a partir destes relatórios.
- Para desenvolver a Aplicação Contour, assim como para gerir e prestar apoio e serviços técnicos relativamente à sua conta Contour Cloud.

Como operamos por todo o mundo, alguns dos nossos colegas e parceiros com que trabalhamos estarão fora do país onde vive (ou onde fornecemos os serviços), por exemplo, na Índia. Se a autoridade de proteção de dados não considerar que um país não possui níveis de proteção adequados para dados pessoais, vamos implementar salvaguardas apropriadas para proteger os seus dados pessoais, caso sejam transferidos. Na maioria dos casos, as medidas incluem acordos de transferência de dados adequados com os destinatários das informações (tais como Cláusulas contratuais padrão e contratos equivalentes no Reino Unido, na Suíça, na China, entre outras regiões).

Manter os seus dados pessoais seguros

A Ascensia implementou medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas adequadas para assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais. Utilizaremos procedimentos e recursos de segurança rigorosos, incluindo técnicas criptográficas, e tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias de forma a garantir que os seus dados pessoais sejam tratados de forma segura e de acordo com a presente Política de Privacidade.

É responsável pela proteção contra o acesso não autorizado à Contour Diabetes app e à sua conta Contour Cloud. A Ascensia recomenda a utilização de uma palavra-passe forte, com uma combinação de letras, números e símbolos, e a utilização de uma palavra-passe diferente para a sua conta Contour Cloud da que utiliza noutras contas que possa eventualmente ter. O utilizador deve manter a sua palavra-passe confidencial e não partilhá-la com ninguém. A Ascensia não se responsabiliza por palavras-passe perdidas, roubadas ou comprometidas ou por qualquer acesso à sua conta Contour Cloud por parte de utilizadores não autorizados, quando tal for causado pelo utilizador. Caso considere que a sua conta foi comprometida, entre em contacto connosco logo que possível. Para aceder ao Apoio ao Cliente, visite *http://contact.ascensia.com*

Salientamos que a transmissão de informações através da Internet não é completamente segura. Apesar de a Ascensia tomar todas as medidas adequadas à proteção dos seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança das informações transmitidas para a Aplicação Contour e qualquer transmissão é efetuada por sua conta e risco.

Cookies e tecnologias semelhantes

Poderemos utilizar tecnologias de recolha e rastreio de informações para determinados serviços e recursos disponibilizados através da Contour Diabetes app, a fim de relembrar alguns aspetos a seu respeito para que possamos proporcionar-lhe uma experiência melhor.
Seguem-se informações sobre as tecnologias que poderemos utilizar para a recolha automática de dados, os motivos pelos quais as utilizamos e as escolhas que pode fazer.

Utilização de cookies

Cookies são pequenos ficheiros de dados que são armazenados no seu navegador ou dispositivo. Foram concebidos para relembrar ações que um utilizador tenha realizado ao visitar um site no passado, as quais podem incluir inícios de sessão ou cliques em hiperligações.

Os cookies poderão ser definidos pela entidade que opera o site que estiver a ser visitado ("cookies originais") ou por outras empresas ("cookies de terceiros"). Sempre que se justifique, utilizamos os seguintes cookies para recolher informações sobre as suas interações com determinados serviços e outros sites e aplicações:

- **Cookies estritamente necessários:** Obrigatórios para o funcionamento de determinados sites acedidos através da Contour Diabetes app. Incluem, por exemplo, os cookies que permitem aceder a áreas seguras de uma aplicação baseada na Web, navegar num site e utilizar os seus recursos.
- **Cookies de análise/desempenho:** Permitem à Ascensia reconhecer e contabilizar o número de visitantes, assim como verificar a forma como estes navegam por determinadas páginas Web que podem ser acedidas através da Contour Diabetes app. Isto ajuda-nos a melhorar o funcionamento destes sites, por exemplo, ao assegurar que os utilizadores encontram facilmente o que procuram.
- **Cookies de funcionalidade:** estes cookies reconhecem o utilizador quando regressa à nossa aplicação baseada na Web. Isto permite-nos personalizar o nosso conteúdo à sua medida.

Entre eles encontram-se cookies persistentes que poderão ser utilizados, caso aceda a áreas restritas, para lembrar a sua identidade. Existem também cookies de sessão que poderão ser utilizados para identificação anónima de visitas a um site para efeitos puramente técnicos. Os cookies de sessão são armazenados apenas temporariamente durante as sessões de navegação e são eliminados assim que fechar o navegador.

Como utilizamos estas tecnologias

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para as seguintes finalidades:

- Sempre que necessário, para que aceda aos serviços por nós disponibilizados; para que possamos apresentar os dados da sua conta; para relembrar as suas definições e preferências, como, por exemplo, a sua seleção de idioma ou região e para nos ajudar a personalizar a sua experiência e a manter os seus dados e os serviços disponibilizados seguros e protegidos.
- Para recolher informações estatísticas anónimas sobre como os visitantes utilizam os nossos serviços, de modo a podermos efetuar melhorias à utilização e melhorar o valor de entrega de conteúdos.

As escolhas que pode fazer

- Embora a maioria dos navegadores esteja configurada para aceitar automaticamente cookies, poderá ser possível recusar a aceitação de cookies de navegadores e dispositivos ao ativar a devida definição no seu navegador ou dispositivo. Tenha em atenção que, se optar por não permitir cookies, alguns recursos dos nossos serviços poderão não funcionar corretamente nem estar acessíveis.
- Para impedir que os seus dados sejam utilizados pelo Google Analytics, pode instalar o *suplemento de opção ativa e não-participação do navegador* da Google.
- Poderá utilizar programas de autorregulação disponíveis na sua jurisdição para gerir a forma como empresas que não a Google apresentam anúncios, como, por exemplo, a página da UE *Your Online Choices*.

Não rastrear

A Ascensia não recolhe dados pessoais sobre as suas atividades online ao longo do tempo e em sites de terceiros ou serviços online. Também não permitimos que terceiros recolham dados pessoais sobre as suas atividades online ao longo do tempo e noutros sites ou serviços online enquanto utiliza a Contour Diabetes app. Não respondemos aos sinais de "Não rastrear" do navegador.

Armazenamento de dados

a Ascensia irá continuar a armazenar os seus dados pessoais enquanto possuir uma conta Contour Cloud ativa. A secção "Eliminação da conta Contour Cloud" abaixo explica como eliminar a sua conta Contour Cloud e o que acontece aos seus dados pessoais após a eliminação da mesma.

Eliminação da conta Contour Cloud

Se desejar eliminar a sua conta Contour Cloud, poderá fazê-lo utilizando a opção "Eliminar conta" na Aplicação Contour ou entrando em contacto connosco. Para aceder ao Apoio ao Cliente, visite o site *http://contact.ascensia.com* Tenha em atenção que, se eliminar a sua conta, vamos reter informações agregadas e desidentificadas e podemos necessitar de reter determinados dados pessoais, conforme requerido por lei. Mantemos os dados na sua conta Contour Cloud durante dois anos a partir da sua data de carregamento, de forma a permitir o acesso a estes dados e a sua exportação, se necessário, no âmbito de um pedido de seguro.

Após a eliminação da sua conta Contour Cloud e de quaisquer dados pessoais associados, deixará de ter acesso à conta e a eliminação da mesma será irreversível. Como tal, não poderá reativar a sua conta Contour Cloud nem recuperar quaisquer dados pessoais, incluindo informações relacionadas com saúde. Deve transferir e guardar quaisquer informações necessárias antes de eliminar a sua conta ou solicitar que a eliminemos.

Caso tenha optado por partilhar as informações da sua conta Contour Cloud com terceiros, como, por exemplo, o seu prestador de cuidados de saúde ou outra pessoa, e eliminar a sua conta, essas pessoas deixarão de conseguir visualizar as informações da sua conta, incluindo informações relativas às suas leituras de GS.

A Ascensia reserva-se o direito de eliminar contas Contour Cloud que permaneçam inativas por um longo período de tempo. Se uma conta Contour Cloud permanecer inativa, iremos notificá-lo antecipadamente para que tenha a oportunidade de garantir que a sua conta permanece ativa e disponível para utilização.

Exercer os seus direitos

Se precisar de atualizar as suas informações, pode fazê-lo através da Aplicação Contour. Se não conseguir aceder a essas informações por qualquer motivo, poderá notificar a Ascensia de quaisquer alterações às (ou erros nas) suas informações para que as atualizemos por si. Para tal, envie-nos um pedido de alteração por escrito utilizando as informações de contacto fornecidas abaixo.

Residentes no Espaço Económico Europeu (EEE) ou na Suíça: O utilizador tem o direito de: (a) aceder aos dados pessoais que possuímos sobre si; (b) solicitar a correção de quaisquer dados pessoais incorretos que possuímos sobre si; (c) solicitar a eliminação de quaisquer dados pessoais que possuímos sobre si; (d) restringir o tratamento dos dados pessoais que possuímos sobre si; (e) contestar o tratamento dos dados pessoais que possuímos sobre si; e/ou (f) receber quaisquer dados pessoais que possuímos sobre si num formato estruturado e eletronicamente legível frequentemente usado ou solicitar que as suas informações pessoais sejam transmitidas para outra empresa.

Residentes na República Popular da China, em Taiwan, em Hong Kong, na Indonésia, na Coreia do Sul, na Malásia e na Argentina: O utilizador tem o direito de: (a) aceder aos dados pessoais que possuímos sobre si; (b) solicitar a correção de quaisquer dados pessoais incorretos que possuímos sobre si; (c) solicitar a eliminação de quaisquer dados pessoais que possuímos sobre si; e/ou (d) restringir o tratamento dos dados pessoais que possuímos sobre si.

Podemos solicitar-lhe informações adicionais para confirmar a sua identidade e para fins de segurança antes de lhe divulgar as informações solicitadas.

Nos casos em que tenha sido solicitado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, ser-lhe-á dada uma oportunidade para revogar esse consentimento. Poderá revogar o seu consentimento entrando em contacto connosco através dos nossos dados para contacto abaixo. Em qualquer um dos casos, irá receber informações sobre como revogar o seu consentimento. Nenhuma revogação de consentimento irá afetar a legalidade do tratamento com base no seu consentimento antes da revogação. Tenha também em atenção que, em caso de revogação de consentimento, só iremos parar de tratar os seus dados pessoais que estejam relacionados com a revogação de consentimento.

Para exercer qualquer um dos seus direitos no âmbito dos seus dados pessoais, contacte a Ascensia através do e-mail dp_office@phchd.com ou por correio para a morada Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Suíça. Procederemos a qualquer solicitação, em conformidade com quaisquer leis locais e com as nossas políticas e procedimentos. Se residir no EEE, tem o direito de apresentar uma queixa sobre a forma como processamos os seus dados pessoais junto da autoridade de controlo no seu país.

Direitos de privacidade na Califórnia:

A nossa Divulgação dos Direitos de Privacidade na Califórnia explica como recolhemos, utilizamos e divulgamos as informações pessoais dos residentes da Califórnia sujeitos à Lei da Privacidade do Consumidor da Califórnia, alterada pela Lei dos Direitos de Privacidade da Califórnia ("Lei dos Direitos de Privacidade da Califórnia"). Esta Divulgação também se aplica a residentes em outros estados dos EUA com leis de privacidade semelhantes, conforme aplicável.

Se for residente da Califórnia ou de outros estados específicos dos EUA, com determinadas exceções e limitações legais, pode exercer os seguintes direitos através do nosso formulário Web localizado no nosso *site* ou ligando para o número (800) 348-8100. Se quiser saber se os direitos se aplicam a si, contacte: dp_office@phchd.com. Se estiver a submeter um pedido através do nosso formulário da Web, indique o direito relacionado com o seu pedido na secção "Mensagem".

Poderá ser necessário confirmar a sua identidade ao entrar em contacto connosco para fazer um pedido de informação ou eliminação dos seus dados pessoais. Necessitamos de verificar a sua identidade para ter a certeza de que você é o titular dos dados pessoais que podemos ter recolhido ou uma pessoa devidamente autorizada para fazer o pedido em nome do titular. Caso seja necessário confirmar a sua identidade, poderemos pedir que forneça provas que correspondam às informações tratadas pela Ascensia, tais como confirmação do nome, endereço de e-mail, morada para correspondência, número de telefone e/ou dados do cartão de crédito, caso estejam presentes nos nossos registos.

Pode solicitar a um agente autorizado que exerça os seus direitos por si. Deverá fornecer uma autorização escrita ao seu responsável autorizado para que este exerça os seus direitos em seu nome e deverá ser possível verificar a sua identidade conforme descrito acima. Se for um responsável autorizado, contacte-nos através do número (800) 348-8100.

Direito à informação. Tem o direito de solicitar informações sobre as categorias e os dados pessoais específicos que recolhemos sobre si, as fontes dos dados pessoais, as finalidades da recolha de dados pessoais, as categorias de terceiros com os quais partilhamos dados pessoais e as finalidades para quais eles foram partilhados. Se precisar de exportar as suas informações da Aplicação Contour, pode fazê-lo através da mesma, na secção "O meu perfil". Caso deseje solicitar mais informações, contacte-nos conforme descrito acima.

Direito à eliminação. Você tem o direito de solicitar que eliminemos os seus dados pessoais.

Recusa de venda. Nós não vendemos os seus dados pessoais a terceiros.

Não o discriminaremos de nenhuma forma proibida pela lei aplicável, pelo exercício desses direitos.

Responsáveis/representantes legais: Se for o responsável ou representante legal de uma criança que usa os nossos serviços, consulte a secção "Crianças" abaixo para entender e exercer os seus direitos.

Crianças

Não recolheremos nem utilizaremos os dados pessoais de ninguém que, tanto quanto sabemos, seja menor de idade sem o consentimento prévio, expresso e comprovado dos seus pais/tutores. Utilizamos medidas de segurança técnicas razoáveis para impedir que crianças se inscrevam para utilizar a Aplicação Contour nos locais onde possam ser recolhidos dados pessoais. Apenas recolhemos as informações de crianças na medida do que é razoavelmente necessário para que estas possam utilizar a Aplicação Contour, assim como criar e utilizar uma conta Contour Cloud. No momento do registo, quando a data de nascimento do utilizador indicar que este é menor de idade, será pedido o e-mail dos seus pais/tutores. Será enviado um e-mail aos pais/tutores a solicitar que estes entrem numa página da web para aprovar a criação de uma conta Contour Cloud e aceitar esta Política de Privacidade. A conta Contour Cloud só será registada quando o pai/tutor tiver realizado estes passos. O pai/tutor tem o direito, a pedido, de ver as informações fornecidas pelo seu filho e/ou exigir a sua eliminação. Caso seja um responsável/representante legal com quaisquer preocupações sobre os dados pessoais do seu filho no âmbito da Aplicação Contour, entre em contacto com a Ascensia através do e-mail privacy@ascensia.com ou por correio para a morada Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Suíça.

Caso se encontre nos Estados Unidos e tenha dúvidas sobre a Ascensia e a Lei de Proteção da Privacidade Online das Crianças (Children’s Online Privacy Protection Act), poderá também contactar diretamente a nossa subsidiária nos Estados Unidos em Ascensia Diabetes Care US Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 EUA ou, por telefone, através do número +1 (862) 225-2902. Saiba que, se contactar a nossa subsidiária nos Estados Unidos, vamos manter um registo em separado desse contacto.

Alterações à presente Política de Privacidade

Quaisquer alterações à presente Política de Privacidade no futuro serão publicadas nesta página e, a nosso exclusivo critério, disponibilizadas por e-mail ou por meio de uma notificação push na Aplicação Contour.

Contacte-nos

As perguntas, os comentários e pedidos relativos a esta Política de Privacidade são bem-vindos e devem ser dirigidos ao Encarregado da Proteção de Dados através do e-mail dp_office@phchd.com ou para Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Suíça. Se entrar em contacto connosco, faremos o possível para esclarecer quaisquer dúvidas que possa ter sobre o tratamento dos seus dados pessoais.